



Interpolis

Fietsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden
Diefstal, Schade en Pechhulp

FTS-RV-50-251

Inhoudsopgave

[Klik op het artikel om er naar toe te gaan](#)

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp	3
Algemeen	3
1. Wie is verzekerd?	3
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	3
3. Welke fiets is verzekerd?	3
4. Waar geldt de verzekering?	3
5. Welke veranderingen meldt u?	4
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	4
7. Wat als u de fiets wilt vervangen of een extra fiets wilt verzekeren?	5
Verzekerd	6
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	6
9. Welke schade is verzekerd?	6
10. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	7
11. Wanneer is pechhulp verzekerd?	7
12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
13. Welke hulp bij pech of schade in Nederland is meeverzekerd?	8
Niet verzekerd	9
14. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	9
15. Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd?	9
16. Welke schade is niet verzekerd?	11
Schade	12
17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	12
18. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	12
19. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?	13
20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?	13
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?	14
22. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	14
23. Wat betalen wij bij schade aan de accu?	15
24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	15
25. Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn?	15
26. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	15
27. Wie repareert de schade aan de fiets?	15

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de fiets.

3. Welke fiets is verzekerd?

De fiets die op uw polisblad staat, alleen als deze voldoet aan de volgende kenmerken:

Soort fiets	Aan welke kenmerken moet de fiets voldoen?
De fiets heeft trapondersteuning	• De elektrische hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt. • En de elektrische hulpmotor ondersteunt tijdens het trappen tot maximaal 25 kilometer per uur. • En er moet worden meegetrapt om vooruit te komen. – Een loophulp of gashendel is alleen toegestaan als deze geen ondersteuning meer geeft vanaf 6 kilometer per uur. • En er zijn geen wijzigingen aan de fiets toegepast die in strijd zijn met wettelijke bepalingen. • En de fiets is door de Nederlandse wetgeving toegestaan op de openbare weg.
Of: de fiets heeft geen trapondersteuning	• Er zijn geen wijzigingen aan de fiets toegepast die in strijd zijn met wettelijke bepalingen. • En de fiets is door de Nederlandse wetgeving toegestaan op de openbare weg.

4. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld voor schade aan of diefstal van de fiets.

In Nederland en tot 30 kilometer over de grens voor hulp bij pech.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op het Caribische deel van het Nederlands Koninkrijk.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De fiets is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De fiets is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de fiets gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
De fiets is verbouwd	Bijvoorbeeld een fiets zonder trapondersteuning die wordt omgebouwd tot fiets met trapondersteuning. U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de fiets verandert	Bijvoorbeeld: de fiets wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De fiets is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het sleutelnummer wijzigt	U meldt dit binnen 14 dagen.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

7. Wat als u de fiets wilt vervangen of een extra fiets wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw fiets niet.

Verzekerd

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en verlies van de fiets	• Ook alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires). – Ook de accu van de fiets. – Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur. ◦ Met demontabel bedoelen wij dat deze onderdelen zonder het gebruik van gereedschap los te maken zijn. • Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets. – Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winstoogmerk.
Schade aan een vervangende fiets	• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. – Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. • En de verzekerde fiets kan niet worden gebruikt door: – reparatie en/of – onderhoud en/of – wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde fiets loopt door. • De vervangende fiets is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: – vergelijkbaar is met de verzekerde fiets en – niet van u of uw partner is.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

10. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de fiets	Als de fiets langer dan 10 dagen weg is. • Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen. • Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen. • Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar en de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal. • Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan. Niet verzekerd: diefstal van de fiets als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de fiets beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de fiets	Bijvoorbeeld het zadel.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw fiets tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw fiets raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de fiets	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

11. Wanneer is pechhulp verzekerd?

Als u niet verder kunt fietsen door een gebrek aan de fiets.

- Bijvoorbeeld een gebroken remkabel, lekke band, afgevalen ketting of lege accu.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. – Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. – Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.

13. Welke hulp bij pech of schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van de fiets en de bestuurder naar de startplaats of eindbestemming van de (dag)fietstocht.

- De bestuurder is op een veilige locatie op de openbare weg waar ons pechhulpvoertuig kan komen.
- Als de fiets niet berijdbaar gemaakt kan worden, kan naast de bestuurder één medereiziger met fiets meereizen.
- In overleg met onze alarmcentrale kan een andere locatie gekozen worden.
 - Deze locatie ligt binnen 25 kilometer over de weg van de ophaallocatie.
 - De bestuurder maakt hierover afspraken met onze alarmcentrale.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico van € 25,-.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- U betaalt geen eigen risico bij diefstal van de hele fiets, totaal verlies of hulp bij pech.

15. Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd?	Uitleg
De fiets doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
De fiets is zakelijk gekocht	De fiets is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De fiets is zakelijk gefinancierd	De fiets is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de fiets komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
De fiets wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: • Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. • Een werknemer die met zijn eigen fiets naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Schade ontstaan aan de fiets door iets wat wettelijk niet mag is niet verzekerd.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd?	Uitleg
De fiets is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de fiets nog niet in bezit heeft.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Door een verloren of gestolen sleutel kan het fietsslot niet geopend worden	Wel verzekerd: als u kunt aantonen dat u de eigenaar bent van de fiets.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech of schade groot is. Maar hij denkt dat de pech of schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech of schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech of schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
De fiets heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: • Hulp bij pech als de pech is ontstaan door een eigen gebrek. • De schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De fiets voldoet niet aan de omschrijving in deze voorwaarden	Zoals staat in artikel 3 Welke fiets is verzekerd?

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

16. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels en/of snelbinders	Wel verzekerd: als door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
Krassen	Wel verzekerd: als door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- en/of navigatieapparatuur	Met demontabel bedoelen wij dat deze onderdelen zonder het gebruik van gereedschap los te maken zijn.

Schade

17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech of schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de pech of schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de fiets. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de fiets te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

18. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De fiets voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de fiets beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de fiets is langer dan 10 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	De fiets is van ons als deze wordt teruggevonden.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

19. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de fiets betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude fiets en • de kosten voor het rijklaar maken van de fiets en • nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare fiets van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde fiets direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de fiets. – Bijvoorbeeld bouwjaar, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de fiets 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde minus de restwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde minus de restwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of – een bankafschrift.
Of: de dagwaarde minus de restwaarde	Wij betalen de dagwaarde minus de restwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de fiets in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde met een aftrek voor afschrijving minus de restwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde met een aftrek voor afschrijving minus de restwaarde: - als de reparatiekosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde en - wij berekenen de afschrijving volgens de tabel hieronder.
Periode na aanschaf	Percentage aanschafwaarde
37 t/m 48 maanden	75%
49 t/m 60 maanden	60%
61 t/m 72 maanden	50%
73 t/m 84 maanden	40%
85 maanden of meer	30%

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de fiets in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

22. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Let op: voor de accu geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [23 Wat betalen wij bij schade aan de accu?](#).

Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de fiets nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.

- Regelen wij de schade aan de fiets via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Fiets Diefstal, Schade en Pechhulp

23. Wat betalen wij bij schade aan de accu?

De aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit.

- Wij berekenen 1,5% afschrijving per maand vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
 - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- Bij diefstal van de hele fiets en totaal verlies volgen wij voor de accu dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.
 - Regelen wij de schade aan de fiets via aanschafwaarde of dagwaarde? Dan ook voor de accu.

24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

25. Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de fiets of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

26. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

27. Wie repareert de schade aan de fiets?

Dat mag u zelf bepalen.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410