



Interpolis

Kampeerautoverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

WA + Volledig Casco + No-Claim Garantie

KAV-RV-60-252

Inhoudsopgave

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	5
Algemeen	5
1.1. Wie zijn de verzekerden?	5
1.2. Welke kampeerauto is verzekerd?	5
1.3. Waar geldt de verzekering?	5
1.4. Welke veranderingen meldt u?	5
1.5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	7
1.6. Wat als u de kampeerauto wilt vervangen of een extra kampeerauto wilt verzekeren?	7
Verzekerd	8
1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	8
1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?	8
1.9. Welke schade is verzekerd?	8
1.10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	9
1.11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	9
1.12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	10
Niet verzekerd	12
1.13. Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?	12
1.14. Welke schade is niet verzekerd?	14
Schade	15
1.15. Wat doet een verzekerde bij schade?	15
1.16. Wie regelt de schade?	15
1.17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	15
1.18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	16
1.19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	16
Bonus Malus	17
1.20. Hoe werkt bonus malus?	17
1.21. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	17
1.22. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	17
1.23. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	18
1.24. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	18
Bijlage 1: tabel Bonus Malus	19
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	21

2. Volledig Casco

22

Algemeen

22

- 2.1. Wie is verzekerd? 22
- 2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd? 22
- 2.3. Welke kampeerauto is verzekerd? 22
- 2.4. Waar geldt de verzekering? 22
- 2.5. Welke veranderingen meldt u? 22
- 2.6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt? 23

Verzekerd

24

- 2.7. Welke schade is verzekerd? 24
- 2.8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 24
- 2.9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 26

Niet verzekerd

27

- 2.10. Wanneer is schade niet verzekerd? 27
- 2.11. Welke schade is niet verzekerd? 29

Schade

30

- 2.12. Wat doet een verzekerde bij schade? 30
- 2.13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal? 30
- 2.14. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde, taxatiewaarde en dagwaarde? 31
- 2.15. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft? 31
- 2.16. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar? 32
- 2.17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-? 33
- 2.18. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto? 34
- 2.19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires? 34
- 2.20. Wat betalen wij bij schade aan inventaris? 34
- 2.21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 35
- 2.22. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn? 35
- 2.23. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 35
- 2.24. Wie repareert de schade aan de kampeerauto? 35
- 2.25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren? 36
- 2.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede? 36
- 2.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede? 36

3. No-Claim Garantie

38

Algemeen

38

- 3.1. Wat is No-Claim Garantie? 38
- 3.2. Wat gebeurt er met uw bonus malus trede na een verzekeringsjaar? 38
- 3.3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? 39
- 3.4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? 39
- 3.5. Valt een schade die u zelf betaalt onder uw No-Claim Garantie? 39

Bijlage 1: tabel Bonus Malus met No-Claim Garantie	40
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	42

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1.1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de kampeerautoverzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van de kampeerauto	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de kampeerauto	De persoon die de kampeerauto voor zichzelf gebruikt.
De houder van de kampeerauto	De persoon die de kampeerauto bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van de kampeerauto	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de kampeerauto.
De passagiers	De personen die meerijden in de kampeerauto.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

1.2. Welke kampeerauto is verzekerd?

De kampeerauto die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

1.3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

1.4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De kampeerauto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De kampeerauto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de kampeerauto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto is verbouwd	Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak kreeg. U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de kampeerauto verandert	Bijvoorbeeld: de kampeerauto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

1.6. Wat als u de kampeerauto wilt vervangen of een extra kampeerauto wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw kampeerauto niet.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Verzekerd

1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde kampeerauto veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: • die van de kampeerauto af vallen en • aan, op of in de kampeerauto die uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.
En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade	• In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. • In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

1.9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade aan de bekleding van de verzekerde kampeerauto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door de verzekerde kampeerauto aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade door een vervangende kampeerauto	• De verzekerde kampeerauto kan niet worden gebruikt door: – reparatie en/of – onderhoud en/of – wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde kampeerauto loopt door. • De vervangende kampeerauto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: – vergelijkbaar is met de verzekerde kampeerauto en – niet van u of uw partner is.

1.10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	• Wij hebben de leiding. • En wij kiezen de advocaat. • En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Borgkosten bij schade in het buitenland	• Alleen als de schade verzekerd is en: – De kampeerauto in beslag is genomen en/of – Een verzekerde wordt vastgehouden. • U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de kampeerauto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten. • Wij betalen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

1.11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
De kampeerauto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de kampeerauto niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerrijdt die de kampeerauto kan en mag besturen.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de kampeerauto	• Als de hulporganisatie de kampeerauto repareert: – langs de weg of – op een parkeerplaats of – op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de kampeerauto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de kampeerauto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de kampeerauto	• Als de hulporganisatie de kampeerauto repareert: – langs de weg of – op een parkeerplaats of – op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de kampeerauto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Vervoer van de kampeerauto naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland	• Alleen als de kampeerauto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de kampeerauto hoger is dan de transportkosten. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Alleen als de kampeerauto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de kampeerauto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelf.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	• Als de kampeerauto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Bewaken en stallen van de kampeerauto	Als de kampeerauto tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de kampeerauto in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de kampeerauto	Onze alarmcentrale regelt dit.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de kampeerauto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

1.13. Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?

Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de kampeerauto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de kampeerauto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De kampeerauto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De kampeerauto is zakelijk gekocht	De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kampeerauto is zakelijk gefinancierd	De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de kampeerauto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?	Uitleg
De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen kampeerauto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De kampeerauto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de kampeerauto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - mag niet rijden van de eigenaar van de kampeerauto.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De kampeerauto is gestolen	Degene die in de kampeerauto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de kampeerauto te rijden	Degene die in de kampeerauto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?	Uitleg
De kampeerauto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de kampeerauto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De kampeerauto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.
Opzet	• U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. • De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. • Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetsluiting? • De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. – Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: ◦ Brandstichting, vernieling en beschadiging. ◦ Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet. ◦ Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. – En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). • Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

1.14. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Schade

1.15. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de kampeerauto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de kampeerauto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: • zonder toestemming met de kampeerauto rijdt (joydriving) en/of • met toestemming de kampeerauto heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of • de kampeerauto heeft gestolen. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

1.16. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw kampeerauto en de ander.

1.17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

1.19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bonus Malus

Let op: heeft u gekozen voor de aanvullende dekking No-Claim Garantie? Kijk dan in het hoofdstuk No-Claim Garantie van uw kampeerautoverzekering.

1.20. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus malus trede 6.

Situatie	Wat gebeurt er met uw bonus malus trede?
Als wij geen schade betalen	U stijgt in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus): • Tot u de hoogste trede heeft bereikt. • U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij schade(s) betalen	U daalt in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus): • U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

1.21. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: • uw schadevrije jaren en • het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

1.22. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.23. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1.24. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de kampeerauto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades
30	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
29	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
28	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
27	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
26	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
25	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
24	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
23	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
22	76%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
20	74%	Trede 15	Trede 10	Trede 5
19	72%	Trede 14	Trede 9	Trede 4
18	70%	Trede 13	Trede 8	Trede 3
17	69%	Trede 12	Trede 7	Trede 2
16	67%	Trede 11	Trede 6	Trede 1
15	66%	Trede 10	Trede 5	Trede 1
14	65%	Trede 9	Trede 4	Trede 1
13	64%	Trede 8	Trede 3	Trede 1
12	63%	Trede 7	Trede 2	Trede 1
11	62%	Trede 6	Trede 1	Trede 1
10	61%	Trede 5	Trede 1	Trede 1
9	59%	Trede 4	Trede 1	Trede 1
8	56%	Trede 3	Trede 1	Trede 1
7	53%	Trede 2	Trede 1	Trede 1
6	48%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	22%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	10%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	-3%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. Volledig Casco

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

2.1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de kampeerautoverzekering heeft afgesloten.

2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de kampeerauto.

2.3. Welke kampeerauto is verzekerd?

De kampeerauto die op uw polisblad staat.

2.4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

2.5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De kampeerauto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De kampeerauto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de kampeerauto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.

2. Volledig Casco

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto is verbouwd	Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak kreeg. U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De kampeerauto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de kampeerauto verandert	Bijvoorbeeld: de kampeerauto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

2.6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

2. Volledig Casco

Verzekerd

2.7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de kampeerauto	• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de kampeerauto nieuw van de dealer kwam. • Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan en diefstal van de inventaris	• Spullen in en rond de kampeerauto die u nodig heeft om te kamperen. – Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Schade aan een vervangende kampeerauto	• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. – Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. • En de verzekerde kampeerauto kan niet worden gebruikt door: – reparatie en/of – onderhoud en/of – wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde kampeerauto loopt door. • De vervangende kampeerauto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: – vergelijkbaar is met de verzekerde kampeerauto en – niet van u of uw partner is.

2.8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de kampeerauto. • Door storm waait de kampeerauto om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

2. Volledig Casco

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als u niet onderweg bent. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteekt of een paard dat tegen uw kampeerauto loopt.
Een luchtvaartuig dat op de kampeerauto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de kampeerauto	Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar. En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de kampeerauto ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de kampeerauto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de kampeerauto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de kampeerauto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de kampeerauto	Een breuk, barst en/of sterretje.
Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding van het bed.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw kampeerauto tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de kampeerauto omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw kampeerauto raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.

2. Volledig Casco

Gebeurtenis	Uitleg
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de kampeerauto	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

2.9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
€ 20,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	- Totdat de gestolen kampeerauto terug is of het moment dat wij u betalen. - Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: - met een nota van een verhuurbedrijf of - met een openbaar vervoerkaartje.
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de kampeerauto liggen.
Kosten van experts	- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. - De kosten van onze expert. - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - De kosten van de 3e expert.

2. Volledig Casco

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

2.10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de kampeerauto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de kampeerauto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De kampeerauto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De kampeerauto is zakelijk gekocht	De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kampeerauto is zakelijk gefinancierd	De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de kampeerauto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

2. Volledig Casco

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen kampeerauto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De kampeerauto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de kampeerauto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.
U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.
De kampeerauto wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen	Bijvoorbeeld permanente bewoning.

2. Volledig Casco

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Bijvoorbeeld: de kampeerauto is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is of de kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.
De kampeerauto heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De kampeerauto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de kampeerauto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De kampeerauto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

2.11. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij wrapping van de kampeerauto	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

2. Volledig Casco

Schade

2.12. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaaft een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de kampeerauto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de kampeerauto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

2.13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De kampeerauto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de kampeerauto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de kampeerauto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De kampeerauto is van ons als deze wordt teruggevonden.

2. Volledig Casco

2.14. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde, taxatiewaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de kampeerauto betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude kampeerauto; • de kosten voor: – het rijklaar maken van de kampeerauto en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Taxatiewaarde	De waarde die staat in een geldig taxatierapport. Aan een geldig taxatierapport stellen wij de volgende eisen: • Het rapport is maximaal 3 jaar oud. • En het rapport is gemaakt door een deskundig taxateur. De taxateur: – is ingeschreven bij de Stichting VRT (Vereniging Register van Taxateurs) – of is lid van de Federatie TMV (Taxateurs, Makelaars en Veilinghouders in roerende zaken). – en verwijst in zijn rapport naar art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare kampeerauto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde kampeerauto direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de kampeerauto. – Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

2.15. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft?

Let op 1: voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [2.17 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-](#).

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [2.18 Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto?](#).

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

2. Volledig Casco

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota ◦ de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – of een bankafschrift. U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. • of als u de kampeerauto zelf heeft gebouwd. U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de kampeerauto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.16. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar?

Let op 1: deze regeling geldt ook voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [2.18 Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto?](#).

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

2. Volledig Casco

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de kampeerauto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-?

Let op 1: deze regeling geldt alleen als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [2.18 Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto?](#).

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota ◦ de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – of een bankafschrift. U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de kampeerauto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2. Volledig Casco

2.18. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto?

Let op: deze regeling geldt alleen als u een geldig taxatierapport heeft. In artikel [2.14 Wat bedoelen wij met aanschafwaarde, taxatiewaarde en dagwaarde?](#) leest u welke eisen wij stellen aan een geldig taxatierapport.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de taxatiewaarde	Wij betalen de taxatiewaarde als: • u een geldig taxatierapport heeft en • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van het bedrag in het taxatierapport en • u ons het originele taxatierapport laat zien. De waarde van de resten halen wij nog van de taxatiewaarde af.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de kampeerauto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de kampeerauto nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de kampeerauto.

- Regelen wij de schade aan de kampeerauto via de taxatiewaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

2.20. Wat betalen wij bij schade aan inventaris?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	• Om de schade te repareren. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.
Of: de aanschafwaarde	• Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. • Het 1e jaar na aankoop. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.
Of: de dagwaarde	• Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. • Na 1 jaar na aankoop en/of bij het ontbreken van een aanschafnota. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

2. Volledig Casco

2.21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

2.22. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto, accessoires of inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2.23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

2.24. Wie repareert de schade aan de kampeerauto?

Soort schade	Wie repareert de schade?
Ruitschade	Dat mag u zelf bepalen. De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet en moet zijn aangesloten bij de BOVAG.
Andere schade	Dat mag u zelf bepalen.

2. Volledig Casco

2.25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

2.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

2.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de kampeerauto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de kampeerauto. • Door storm waait de kampeerauto om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.

2. Volledig Casco

Gebeurtenis	Uitleg
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Schade door een botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Wel invloed: • een botsing doordat u uitwijkt voor een dier en/of • gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de kampeerauto valt	• Ook onderdelen van luchtvaartuigen. • Ook spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de kampeerauto	• Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar. En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de kampeerauto ontstaan bij een poging tot diefstal.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de kampeerauto	Een breuk, barst en/of sterretje. • Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de kampeerauto komt.
Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding van het bed.

3. No-Claim Garantie

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

3.1. Wat is No-Claim Garantie?

Wij kunnen per verzekeringsjaar 1 schade betalen zonder dat uw bonus malus trede verandert.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus met No-Claim Garantie](#).

3.2. Wat gebeurt er met uw bonus malus trede na een verzekeringsjaar?

Situatie	Uitleg
Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n)	• Tot u de hoogste trede heeft bereikt. • U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij 1 schade betalen, dan verandert uw bonus malus trede niet	• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij meer dan 1 schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden	• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. – Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus met No-Claim Garantie](#).

3. No-Claim Garantie

3.3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: • uw schadevrije jaren en • het aantal schades dat wij betalen. Uw No-Claim Garantie beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

3.4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

3.5. Valt een schade die u zelf betaalt onder uw No-Claim Garantie?

Nee, een schade die u zelf betaalt valt niet onder uw No-Claim Garantie.

- Ook als wij de schade al betaald hebben, kunt u deze terugbetalen tot 1 jaar na onze laatste betaling.

3. No-Claim Garantie

Bijlage 1: tabel Bonus Malus met No-Claim Garantie

U heeft een No-Claim Garantie. Daardoor kunnen wij per verzekeringsjaar 1 schade betalen zonder dat uw bonus malus trede verandert. In de tabel hieronder ziet u wat uw bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 12.
- 1 schade = trede 12, 2 schades = trede 7, 3 schades = trede 2.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

3. No-Claim Garantie

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades
30	79%	Trede 30	Trede 19	Trede 14
29	79%	Trede 29	Trede 19	Trede 14
28	79%	Trede 28	Trede 19	Trede 14
27	78%	Trede 27	Trede 18	Trede 13
26	78%	Trede 26	Trede 18	Trede 13
25	78%	Trede 25	Trede 18	Trede 13
24	77%	Trede 24	Trede 17	Trede 12
23	77%	Trede 23	Trede 17	Trede 12
22	76%	Trede 22	Trede 16	Trede 11
21	75%	Trede 21	Trede 16	Trede 11
20	74%	Trede 20	Trede 15	Trede 10
19	72%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
18	70%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
17	69%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
16	67%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
15	66%	Trede 15	Trede 10	Trede 5
14	65%	Trede 14	Trede 9	Trede 4
13	64%	Trede 13	Trede 8	Trede 3
12	63%	Trede 12	Trede 7	Trede 2
11	62%	Trede 11	Trede 6	Trede 1
10	61%	Trede 10	Trede 5	Trede 1
9	59%	Trede 9	Trede 4	Trede 1
8	56%	Trede 8	Trede 3	Trede 1
7	53%	Trede 7	Trede 2	Trede 1
6	48%	Trede 6	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 5	Trede 1	Trede 1
4	22%	Trede 4	Trede 1	Trede 1
3	10%	Trede 3	Trede 1	Trede 1
2	-3%	Trede 2	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1

3. No-Claim Garantie

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. Uw No-Claim Garantie beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

3. No-Claim Garantie

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410