

# Polisvoorwaarden Proteq Caravan

**Dit Polisvoorwaardenboekje bevat:**

Algemene voorwaarden CaravanProteq CAP.00.08 .....	2 - 4	Speciale Verzekeringsvoorwaarden Caravan Ongevallendekking CAO.00.08 .....	9 - 10
Speciale voorwaarden WA + Casco extra dekking CAN.00.08 .....	5 - 6	Speciale voorwaarden Caravan Bagagedekking CAB.00.08 .....	11 - 12
Speciale voorwaarden WA + Casco complete dekking CAD.00.08 .....	7 - 8	Algemene voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering PR.RB.00.08 .....	12 - 16
		Speciale voorwaarden Caravan Rechtsbijstanddekking CAR.00.08 .....	17 - 18

## Verzekeringsvoorwaarden CaravanProteq

### Inleiding:

De voorwaarden bestaan uit Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en de plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en dus op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn.

De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten.

In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

**De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Speciale Voorwaarden en met de polis één geheel.**

## Algemene Voorwaarden CaravanProteq CAP.00.08

Artikel	Inhoud
CAP 1	Basis van de verzekeringsovereenkomst.
CAP 2	Omschrijving van in de voorwaarden voorkomende begrippen
CAP 3	Aanvang, duur en einde van de verzekeringsovereenkomst
CAP 4	Adreswijziging
CAP 5	Dekkingsgebied
CAP 6	Tijdelijk stopzetten van de dekking(en)
CAP 7	Premiebetaling
CAP 8	Herziening van tarieven en/of voorwaarden
CAP 9	Teruggave van premie(restitutie)
CAP 10	Verplichtingen van de verzekerde bij schade
CAP 11	Verval van aanspraken
CAP 12	Uitsluitingen
CAP 13	Klachten en geschillen
CAP 14	Privacy

### Artikel CAP 1

#### Basis van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringsnemer aan Proteq verstrekte inlichtingen.

### Artikel CAP 2

#### Omschrijving van in de voorwaarden voorkomende begrippen

##### Proteq:

Proteq schadeverzekeringen n.v. gevestigd te Alkmaar.

##### Verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

##### Verzekerden:

De op de polis vermelde verzekeringsnemer, de eigenaar van de caravan, de gebruiker (mits met toestemming van de verzekerde) alsmede hun reisgenoten.

##### Caravan:

De op de polis omschreven caravan of vouwwagen met de standaarduitrusting, zoals deze door de fabrikant of importeur is geleverd.

##### Sta-caravan:

De caravan die tenminste het gehele seizoen op een vaste standplaats verblijft.

##### Verzekeringstermijn:

De periode waarvoor Proteq en de verzekeringsnemer de overeenkomst zijn aangegaan.

##### Betaaltermijn:

De door de verzekeringsnemer met Proteq overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten worden betaald.

##### Eigen risico:

Het op de polis en in de polisvoorwaarden als zodanig vermelde bedrag dat bij schade voor rekening blijft van de verzekeringsnemer.

##### Gebeurtenis:

Elk voorval of reeks van met elkaar verband houdende voorvallen.

### Artikel CAP 3

#### Aanvang, duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

##### a. Aanvang van de overeenkomst:

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

##### b. Duur van de overeenkomst:

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde verzekeringstermijn en vervolgens na afloop van de op de polis genoemde eerste termijn stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op de polis is vermeld, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieronder in lid c is vastgelegd.

##### c. Einde van de overeenkomst:

1. De verzekeringsovereenkomst eindigt **door opzegging**:
  - a. wanneer de verzekeringsnemer of Proteq de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn opzegt en de opzegging voor die einddatum niet herroept. De dekkingen eindigen dan op de einddatum. Met inachtneming van de genoemde opzegtermijn en na uitdrukkelijke goedkeuring door Proteq en in overleg met Proteq kan de verzekeringsnemer een of meerdere dekkingen, die onderdeel zijn van de overeenkomst opzeggen. In dat geval wordt de overeenkomst voor de resterende dekking(en) voortgezet;
  - b. wanneer de verzekeringsnemer of Proteq opzegt nadat door hem of door een benadeelde aangifte van schade is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van volledige afwikkeling van het schadegeval;
  - c. wanneer de verzekeringsnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden zoals omschreven in artikel CAP 8 (herziening van tarieven en/of voorwaarden) weigert en dit binnen de in dat artikel genoemde termijn kenbaar maakt;
  - d. wanneer Proteq opzegt bij nalatigheid in de betaling van de premie, assurantiebelasting en kosten door de verzekeringsnemer;
2. De verzekeringsovereenkomst eindigt **automatisch**:
  - a. zodra de verzekeringsnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd. De verzekeringsnemer dient Proteq daarover zo spoedig mogelijk te informeren;
  - b. een maand na overlijden van de verzekeringsnemer. Proteq dient hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld;
  - c. in geval van totaal verlies of teniet gaan van de caravan;
  - d. zodra de verzekeringsnemer ophoudt belang te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht erover verliest. De nieuwe eigenaar/verkrijger kan geen rechten aan de verzekeringsovereenkomst ontleen. De verzekeringsnemer is verplicht om uiterlijk binnen 8 dagen na de eigendoms-overdracht Proteq schriftelijk hierover in te lichten.

## Artikel CAP 4

**Adreswijziging**

De verzekeringsnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan Proteq door te geven. Mededelingen van Proteq gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringsnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringsnemer wordt geacht van die mededelingen kennis te hebben genomen.

## Artikel CAP 5

**Dekkingsgebied**

De dekking is van kracht:

- A. Voor toercaravans en vouwwagens in Europa, behalve in de landen die behoren tot het Gemenebest van Onafhankelijke Staten, de voormalige Sovjet-Unie en Albanië;
- B. Voor stacaravans in de Benelux en in de aan Nederland grenzende Duitse deelstaten.

## Artikel CAP 6

**Tijdelijk stopzetten van dekking(en)**

Bij tijdelijk niet gebruiken van de caravan kunnen krachtens deze verzekering lopende dekkingen niet worden stopgezet. Hierbij wordt mede bedoeld op winterstalling. Indien in exceptionele gevallen toch aanleiding zou bestaan tot tijdelijke stopzetting kan dit uitsluitend op voorwaarde dat Proteq daarmee, na goed overleg, uitdrukkelijk accoord gaat. Betaalde premie over de nog niet verstreken periode wordt dan gereserveerd, zonder dat aan de verzekeringsnemer rentevergoeding verschuldigd is. De gereserveerde premie kan uitsluitend bij herstel van de verzekering worden verrekend. Wanneer er sedert het begin van de tijdelijke stopzetting een termijn van 5 jaar is verstreken, zonder dat de verzekeringsnemer daarin tot herstel van dekking(en) is overgegaan, vervalt de premie aan Proteq.

## Artikel CAP 7

**Premiebetaling**

De verzekeringsnemer is bij vooruitbetaling de premie, assurantiebelasting en kosten verschuldigd volgens de op de polis aangegeven betaaltermijn. De dekkingen eindigen indien de verzekeringsnemer weigert de premie, assurantiebelasting en kosten te voldoen of zodra een periode van 30 dagen is verstreken zonder dat de verzekeringsnemer de premie, assurantiebelasting en kosten heeft betaald. In dat geval eindigen de dekkingen automatisch zonder dat enige ingebrekestelling door Proteq is vereist. De plicht van de verzekeringsnemer tot betaling van de achterstallige premie, assurantiebelasting en kosten blijft ook in dat geval bestaan.

Ook blijft dan de verplichting bestaan van de verzekeringsnemer tot betaling aan Proteq van de gemaakte kosten ter incassering van de achterstallige premie, assurantiebelasting en kosten, inclusief de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De dekkingen gaan weer in één dag nadat de premie, assurantiebelasting en kosten en de gemaakte kosten door Proteq zijn ontvangen en zodra Proteq met voortzetting van de verzekeringsovereenkomst accoord is gegaan.

## Artikel CAP 8

**Herziening van de premie en/of van de voorwaarden**

Proteq heeft het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien. De verzekeringsnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk door Proteq in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringsnemer binnen een termijn van 21 dagen na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan Proteq heeft bericht, wordt hij geacht met de herziening te hebben ingestemd. Wanneer de verzekeringsnemer niet accoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Proteq in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Van het recht van weigering van de herziening kan de verzekeringsnemer geen gebruik maken wanneer de herziening uitsluitend een verlaging van de premie en/of een verruiming van de voorwaarden inhoudt.

## Artikel CAP 9

**Teruggave van aan Proteq betaalde premie(restitutie)**

Ingeval van tussentijdse beëindiging, als bedoeld in artikel CAP 3 onder lid C 1 en 2 A, van een lopende verzekeringsovereenkomst, door de verzekeringsnemer, verleent Proteq restitutie van reeds betaalde premie over de nog resterende periode waarover de dekking(en) niet meer van kracht zijn tenzij de overeenkomst voor een andere te verzekeren caravan wordt voortgezet. In het laatste geval wordt de premie over het resterende gedeelte van de lopende termijn verrekend met de voor de voortzetting in rekening te brengen premie.

## Artikel CAP 10

**Verplichtingen van de verzekerde bij schade**

Een verzekerde dient in geval van schade altijd:

- Proteq onmiddellijk in te lichten;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en aanwijzingen van of namens Proteq op te volgen;
- aan de door Proteq aangewezen deskundigen alle gegevens te verschaffen die voor het regelen van de schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;
- aan Proteq de eigendomsrechten over te dragen van zaken waarvoor, nadat zij gestolen zijn of zijn geweest, door Proteq een uitkering op basis van deze verzekeringsovereenkomst is verleend;
- ingeval van diefstal, inbraak, vandalisme of vermissing direct aangifte te doen bij de politie;
- zich te onthouden van transacties en beloften in verband met een schadegeval, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid.
- direkt danwel op verzoek van Proteq een schriftelijk en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
- zich te onthouden van alles wat de belangen van Proteq kan schaden.

**Attentie:**

*Het niet nakomen van deze verplichtingen kan verlies van recht op schadevergoeding tot gevolg hebben indien en voorzover de belangen van Proteq hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad. Uitsluitend Proteq heeft het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.*

## Artikel CAP 11

**Beperkte aanspraak op schadevergoeding en verval van aanspraak op schadevergoeding**

Wanneer Proteq van oordeel is dat zij voor een gemelde schade tegenover de verzekerde geen of beperkte verplichtingen heeft, zal zij de verzekerde hierover schriftelijk informeren. Iedere vordering op Proteq vervalt indien de verzekerde een geschil daarover niet binnen 1 jaar na de datum van de beslissing van Proteq aanhangig maakt bij de bevoegde rechter (zie ook artikel CAP 13).

## Artikel CAP 12

**Uitsluitingen**

Aan de dekkingen waarop deze voorwaarden betrekking hebben kunnen geen rechten worden ontleend in geval van:

1. Al of niet opzettelijk onvolledige of onware opgave door een verzekerde gedaan omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade;
2. Schade ontstaan terwijl de caravan is verhuurd of terwijl de caravan voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voor eigen recreatie;
3. Schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
  - de rijbevoegdheid is ontzegd;
  - niet in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs, tenzij de geldigheid niet langer dan een jaar is verstreken.
4. Schade ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig ten tijde van de schade verkeerde onder invloed van een stof, waarvan hij redelijkerwijze kon weten dat die stof de

rijvaardigheid kan beïnvloeden, zoals alcohol, drugs en/of medicijnen, en wel zodanig dat hij niet tot behoorlijk besturen in staat moest worden geacht of het hem verboden was of zou zijn geweest om het motorrijtuig te besturen;

5. Schade toegebracht aan medeverzekerden en hun eigendommen;
6. die het gevolg is van rijden bij een windkracht van meer dan 14 meter per seconde (meer dan windkracht 7). Op deze uitsluiting wordt door Proteq geen beroep gedaan wanneer vast staat dat de verzekerde deze weersgesteldheid redelijkerwijze niet tijdig had kunnen voorzien;
7. Schade door opzet, waaronder wordt verstaan: het beoogde of het zekere gevolg van handelen of nalaten door een verzekerde;
8. Schade door molest waaronder wordt verstaan: burgeroorlog, opstand, gewapend conflict, oproer, binnenlandse onlusten en munitie. (De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage);
9. Schade veroorzaakt door radioactiviteit of door atoomkernreactie, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.

De uitsluitingen bij ontzegging van de rijbevoegdheid (lid 3) en bij gebruik voor andere doeleinden (lid 2) gelden niet in het geval de verzekeringsnemer aantoont dat hem terzake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel CAP 13

### **Klachten en geschillen**

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Proteq, Postbus 600, 1800 AP Alkmaar.
2. Wanneer het oordeel van Proteq voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, (telefoon 070 - 333 89 99).
3. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenregelmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
4. Indien Proteq besluit een schade niet te vergoeden en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat de verzekeringsnemer in een procedure een goede kans heeft om de schade niettemin ten laste van Proteq te brengen, zijn de kosten van de gerechtelijke procedure (inclusief de kosten van de advocaat), ongeacht de uitspraak, voor rekening van Proteq. De procedure moet dan wel gevoerd worden door een andere advocaat dan boven bedoeld is en niet door een van zijn kantoorgenoten of compagnons.  
Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van de procedure op een Rechtsbijstandverzekering zijn gedekt.  
Indien de verzekeringsnemer wegens on- of minvermogenheid een advocaat kan worden toegevoegd, vergoedt Proteq uitsluitend de verschuldigde eigen bijdrage.

Artikel CAP 14

### **Privacy**

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

## Speciale voorwaarden WA + Casco extra-dekking Caravan CAN.00.08

Artikel	Inhoud
CAN 1	Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden
CAN 2	Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent
CAN 3	Omvang van de dekking voor de inboedel
CAN 4	Aansprakelijkheidsdekking
CAN 5	Eigen risico
CAN 6	Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan
CAN 7	Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en/of de voortent
CAN 8	Schadeafwikkeling en inschakeling expert
CAN 9	Contra-expertise
CAN 10	Schadebetaling
CAN 11	No-claimregeling
CAN 12	Uitsluitingen

### Artikel CAN 1

#### Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden

##### **Voortent:**

De voortent, tentluifel en/of toilet tent die aan de caravan zijn bevestigd.

##### **Inboedel:**

De in de caravan aanwezige zaken bestemd voor huishoudelijk gebruik alsmede de persoonlijke eigendommen van verzekerden bestemd voor recreatief gebruik in en om de caravan. Tot de inboedel kan worden gerekend één radio en één televisietoestel. Niet meeverzekerd zijn (brom)fietsen, geld, geldswaardig papier, bontkleding, juwelen, sieraden, antiquiteiten, horloges en overige kostbaarheden, alsmede overige beeld- en/of geluidsapparatuur, foto- en filmapparatuur, brillen, contactlenzen, kijkers, computer- en videoapparatuur.

##### **Cataloguswaarde:**

Onder cataloguswaarde wordt verstaan, de aanschafprijs die bij aanschaf van de caravan door de eerste eigenaar werd betaald exclusief eventuele afleveringskosten. Mocht de cataloguswaarde hoger zijn dan de verzekerde waarde dan wordt nooit meer uitgekeerd dan deze verzekerde waarde.

### Artikel CAN 2

#### Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent

Gedekt is schade aan of verlies van de caravan en de voortent, door:

- brand, explosie, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of verduistering van de gehele caravan;
- een andere onzekere gebeurtenis, ook indien de schade of het verlies een gevolg is van een verborgen eigen gebrek aan de caravan. Schade ontstaan door een verborgen eigen gebrek is niet gedekt indien de caravan ouder is dan 5 jaar.

### Artikel CAN 3

#### Omvang van de dekking voor de inboedel

Voor zover dit op de polis is aangetekend is schade aan de inboedel gedekt als gevolg van een in artikel CAN 2 omschreven schade aan de caravan, alsmede diefstal, of verlies van de inboedel na voorafgaande braak aan de caravan.

### Artikel CAN 4

#### Aansprakelijkheidsdekking

Gedekt is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade toegebracht: met of door de caravan en de voortent, mits ontkoppeld en buiten het verkeer tot stilstand gekomen, aan personen en/of zaken en voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste € 250.000,- per gebeurtenis.

Het in dit artikel omschreven risico is slechts gedekt, indien en voor zover dit niet al krachtens een andere verzekeringsovereenkomst is gedekt.

### Artikel CAN 5

#### Eigen risico

Per gebeurtenis zal het bedrag dat als eigen risico op de polis is vermeld, voor rekening van de verzekeringnemer blijven. In geval van schade door brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag en aansprakelijkheid geldt geen eigen risico.

### Artikel CAN 6

#### Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan

##### **1. Bij beschadiging van de caravan**

Wanneer er sprake is van beschadiging van de caravan of meerdere delen van de caravan worden de reparatiekosten vergoed, echter uitsluitend indien de caravan daadwerkelijk wordt hersteld en dit kan worden aangetoond door middel van een originele reparatienota.

Wanneer niet tot herstel wordt overgegaan vindt een vergoeding plaats op basis van waardevermindering welke wordt vastgesteld door een door Proteq ingeschakelde expert. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de caravan onmiddellijk voor de schade, verminderd met de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. In dit laatste geval zal vergoeding plaatsvinden zoals hierna in lid 2 van dit artikel omschreven.

##### **2. Bij diefstal of totaal verlies van de caravan**

In geval van diefstal, verduistering of totaal verlies van de caravan zal de schade worden vastgesteld:

- Indien de caravan niet ouder is dan 5 jaar: op 100% van de oorspronkelijke cataloguswaarde, onder aftrek van de waarde der restanten;
- Indien de caravan ouder is dan 5 jaar: op de waarde van de caravan onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde der restanten.

##### **3. Voor het vaststellen van de ouderdom van de caravan wordt**

uitgegaan van de datum van levering van de nieuwe caravan. Indien de datum van levering valt in een jaar na het jaar van constructie geldt 31 december van het jaar van constructie als uitgangspunt.

### Artikel CAN 7

#### Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en/of de voortent

In geval van verloren gaan of onherstelbare beschadiging van de voorwerpen behorende tot de inboedel of van de voortent zal de schade als volgt worden vastgesteld:

##### **I. Voor voorwerpen behorende tot de inboedel:**

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is de nieuwwaarde. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig zou zijn geweest om zaken van dezelfde soort en kwaliteit als de beschadigde of verloren gegane zaken aan te schaffen.

Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40 % van de nieuwwaarde vindt vergoeding plaats op basis van dagwaarde.

##### **II. Voor de voortent:**

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is de op de polis vermelde oorspronkelijke aanschafprijs, en wel gedurende 60 maanden te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin

de voortent nieuw is gekocht. Nadat deze 60 maanden zijn verstreken vindt vaststelling van de schadevergoeding plaats naar de werkelijke waarde op het moment vóór de schade.

Voorts geldt het navolgende:

In geval van herstelbare beschadiging zal de schade worden vastgesteld op basis van de reparatiekosten tot ten hoogste de werkelijke waarde op het moment vóór de schade. In geval van schade aan inboedel of de voortent zal door Proteq geen beroep worden gedaan op eventuele onderverzekering.

Voor inboedel en/of voortent zal per gebeurtenis nooit meer worden vergoed dan de op de polis vermelde verzekerde som, behalve in de gevallen, waarbij uitdrukkelijk is vermeld, dat de kosten óók boven het verzekerde bedrag worden vergoed.

Artikel CAN 8

### Schadeafwikkeling en inschakeling expert

Bij een schade zal door Proteq alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van Proteq, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van Proteq. De expert stelt dan in overleg met de reparateur de schade vast.

#### Attentie:

*Het is in geval van schade, na overleg met Proteq, toegestaan, in spoedeisende gevallen de caravan alvast te laten repareren, tot een bedrag van maximaal € 250,-. In dit geval dient zo spoedig mogelijk een gespecificeerde reparatienota aan Proteq te worden ingestuurd.*

Artikel CAN 9

### Contra-expertise

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen Proteq en de verzekerde heeft de verzekerde het recht om voor eigen rekening eveneens een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die, wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld zijn de kosten van alle experts voor rekening van Proteq.

Artikel CAN 10

### Schadebetaling

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen (in geval van diefstal en verduistering 30 dagen), nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden Proteq hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door Proteq is erkend en alle partijen tot overeenstemming zijn gekomen. In geval van diefstal en verduistering zal de verzekerde recht hebben op vergoeding wanneer het vermiste niet binnen 30 dagen na de schademelding aan de maatschappij kan worden terugverkregen. Wanneer de maatschappij aan de verzekerde een schadevergoeding inzake vermissing heeft verstrekt moet de verzekerde het eigendomsrecht van het vermiste overdragen aan de maatschappij indien het vermiste kan worden terugverkregen.

Artikel CAN 11

### No-claimregeling

Bij voortzetting van de verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks, bij het vaststellen van de premie, rekening gehouden met no-claimkorting volgens de onderstaande tabel:

Aantal jaren schadevrij	No-claim
1	10 %
2	15 %
3	20 %
4	25 %

Vanaf 1 mei 1996 geldt dat deze schadevrije jaren worden opgebouwd vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Indien in een verzekeringsjaar één of meer schaden worden aangemeld vervalt bij de eerstvolgende jaarlijkse premievaststelling de no-claimkorting.

Nadat vervolgens gedurende een verzekeringsjaar geen schade is aangemeld wordt weer no-claimkorting als boven omschreven verleend.

Een schadegeval heeft geen invloed op de no-claimkorting wanneer:

- vast staat dat geen schadevergoeding behoeft te worden betaald;
- Proteq de uitgekeerde schade geheel heeft terug ontvangen (verhaald op derden);
- de verzekeringsnemer voor het eind van het verzekeringsjaar de betaalde schadevergoedingen terzake van de in dat jaar plaatsgevonden gebeurtenissen heeft terugbetaald aan Proteq en er terzake van deze gebeurtenissen geen verdere betalingen zullen plaatsvinden.

Artikel CAN 12

### Uitsluitingen

De uitsluitingen als genoemd in artikel CAP 12 van de Algemene Voorwaarden CaravanProteq zijn op deze dekking van overeenkomstige toepassing. Voorts is van deze dekking uitgesloten schade:

- a. als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg aan het verzekerd object;
 

Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

  - het complete onderstel;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
- b. bestaande uit normale slijtage;
- c. voortvloeiende uit normale slijtage indien het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan de verzekeringsnemer is te verwijten;
 

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheidsdekking;
- d. door geleidelijke inwerking van:
  - licht en vocht;
  - bodem-, water- en luchtverontreiniging, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een zich plotseling voordoende hevige verontreiniging en de verzekeringsnemer de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kan voorkomen;
- e. als gevolg van door de verzekerde niet of onvoldoende genomen voorzorgsmaatregelen in geval van:
  - te verwachten, aangekondigde en/of zich ter plaatse herhalende hoge waterstand;
  - te verwachten bevroering van leidingen en installaties;
  - verstopping van dakgoten en daarop aangesloten afvoerpijpen;
- f. door waardevermindering;
- g. aan zaken die een verzekerde anders dan als eigenaar onder zich heeft.
- h. ontstaan doordat verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen. Daarvan is onder meer sprake indien verzekerde:
  - verzuimd heeft de caravan te beveiligen tegen diefstal door middel van het aanbrengen van een VIP/TNO goedgekeurd slot, wielklem of soortgelijke voorziening die in werkvaardige toestand verkeert, gedurende de tijd dat verzekerde de caravan zonder toezicht heeft achtergelaten;
  - kostbare zaken, zoals televisie - en geluidsapparatuur, zonder toezicht achterlaat in de caravan, en/of aanbouw.

## Speciale voorwaarden WA + Casco compleet-dekking Caravan CAD.00.08

Artikel	Inhoud
CAD 1	Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden
CAD 2	Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent
CAD 3	Omvang van de dekking voor de inboedel
CAD 4	Aansprakelijkheidsdekking
CAD 5	Eigen risico
CAD 6	Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan
CAD 7	Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en/of de voortent
CAD 8	Schadeafwikkeling en inschakeling expert
CAD 9	Contra-expertise
CAD 10	Schadebetaling
CAD 11	No-claimregeling
CAD 12	Uitsluitingen

### Artikel CAD 1

#### Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden

##### **Voortent:**

De voortent, tentluifel en/of toilet tent die aan de caravan zijn bevestigd.

##### **Inboedel:**

De in de caravan aanwezige zaken bestemd voor huishoudelijk gebruik alsmede de persoonlijke eigendommen van verzekerden bestemd voor recreatief gebruik in en om de caravan. Tot de inboedel kan worden gerekend één radio en één televisietoestel. Niet mee verzekerd zijn (brom)fietsen, geld, geldswaardig papier, bontkleding, juwelen, sieraden, antiquiteiten, horloges en overige kostbaarheden, alsmede overige beeld- en/of geluidsapparatuur, foto- en filmapparatuur, brillen, contactlenzen, kijkers, computer- en videoapparatuur.

##### **Cataloguswaarde:**

Onder cataloguswaarde wordt verstaan, de aanschafprijs die bij aanschaf van de caravan door de eerste eigenaar werd betaald exclusief eventuele afleveringskosten. Mocht de cataloguswaarde hoger zijn dan de verzekerde waarde dan wordt nooit meer uitgekeerd dan deze verzekerde waarde.

### Artikel CAD 2

#### Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent

Gedekt is schade aan of verlies van de caravan en de voortent, door:

- brand, explosie, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of verduistering van de gehele caravan;
- een andere onzekere gebeurtenis, ook indien de schade of het verlies een gevolg is van een verborgen eigen gebrek aan de caravan. Schade ontstaat door een verborgen eigen gebrek is niet gedekt indien de caravan ouder is dan 5 jaar.

### Artikel CAD 3

#### Omvang van de dekking voor de inboedel

Voor zover dit op de polis is aangetekend is schade aan de inboedel gedekt als gevolg van een in artikel CAD 2 omschreven schade aan de caravan, alsmede diefstal, of verlies van de inboedel na voorafgaande braak aan de caravan.

### Artikel CAD 4

#### Aansprakelijkheidsdekking

Gedekt is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade toegebracht met of door de caravan en de voortent, mits ontkoppeld en veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen, aan personen en/of zaken en voor alle verzekerden tezamen ten hoogste € 250.000,- per gebeurtenis. Het in dit artikel omschreven risico is slechts gedekt, indien en voor zover dit niet al krachtens een andere verzekeringsovereenkomst is gedekt.

### Artikel CAD 5

#### Eigen risico

Per gebeurtenis zal het bedrag dat als eigen risico op de polis is vermeld, voor rekening van de verzekeringsnemer blijven. In geval van schade door brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag en aansprakelijkheid geldt geen eigen risico.

### Artikel CAD 6

#### Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan

##### **1. Bij beschadiging van de caravan**

Wanneer er sprake is van beschadiging van de caravan of meerdere delen van de caravan worden de reparatiekosten vergoed, echter uitsluitend indien de caravan daadwerkelijk wordt hersteld en dit kan worden aangetoond door middel van een originele reparatienota.

Wanneer niet tot herstel wordt overgegaan vindt een vergoeding plaats op basis van waardevermindering welke wordt vastgesteld door een door Proteq ingeschakelde expert. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de caravan onmiddellijk voor de schade, verminderd met de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies.

In dit laatste geval zal vergoeding plaatsvinden zoals hierna in lid 2 van dit artikel omschreven.

##### **2. Bij diefstal of totaal verlies van de caravan**

In geval van diefstal, verduistering of totaal verlies van de caravan zal de schade worden vastgesteld op het percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde als hieronder aangegeven onder aftrek van de waarde der restanten:

- 100 % indien de caravan niet ouder is dan 1 jaar;
- 90 % indien de caravan niet ouder is dan 2 jaar;
- 80 % indien de caravan niet ouder is dan 3 jaar;
- 70 % indien de caravan niet ouder is dan 4 jaar;
- 60 % indien de caravan niet ouder is dan 5 jaar.

Indien de caravan ouder is dan 5 jaar, zal vergoed worden de waarde daarvan onmiddellijk vóór de schade, onder aftrek van de waarde der restanten.

##### **3. Voor het vaststellen van de ouderdom van de caravan wordt**

uitgegaan van de datum van levering van de nieuwe caravan. Indien de datum van levering valt in een jaar na het jaar van constructie geldt 31 december van het jaar van constructie als uitgangspunt.

### Artikel CAD 7

#### Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en/of de voortent

In geval van verloren gaan of onherstelbare beschadiging van de voorwerpen behorende tot de inboedel of de voortent zal de schade worden vastgesteld naar de werkelijke waarde op het moment van de schade. In geval van herstelbare beschadiging zal de schade worden vastgesteld op basis van de reparatiekosten tot ten hoogste de werkelijke waarde op het moment vóór de schade. In geval van schade aan inboedel of de voortent zal door Proteq geen beroep worden gedaan op eventuele onderverzekering. Voor schade aan inboedel en/of voortent zal per gebeurtenis nooit meer worden vergoed dan de op de polis vermelde verzekerde som, behalve in de gevallen, waarbij uitdrukkelijk is vermeld, dat de kosten óók boven het verzekerde bedrag worden vergoed.

## Artikel CAD 8

**Schadeafwikkeling en inschakeling expert**

Bij een schade zal door Proteq alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van Proteq, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van Proteq. De expert stelt dan in overleg met de reparateur de schade vast.

**Attentie:**

*Het is in geval van schade, na overleg met Proteq, toegestaan, in spoedeisende gevallen de caravan alvast te laten repareren, tot een bedrag van maximaal € 250,-. In dit geval dient zo spoedig mogelijk een gespecificeerde reparatienota aan Proteq te worden ingestuurd.*

## Artikel CAD 9

**Contra-expertise**

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen Proteq en de verzekerde heeft de verzekerde het recht om voor eigen rekening eveneens een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die, wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld zijn de kosten van alle experts voor rekening van Proteq.

## Artikel CAD 10

**Schadebetaling**

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen (in geval van diefstal en verduistering 30 dagen), nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden Proteq hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door Proteq is erkend en alle partijen tot overeenstemming zijn gekomen. In geval van diefstal en verduistering zal de verzekerde recht hebben op vergoeding wanneer het vermiste niet binnen 30 dagen na de schademelding aan de maatschappij kan worden terugverkregen. Wanneer de maatschappij aan de verzekerde een schadevergoeding inzake vermissing heeft verstrekt moet de verzekerde het eigendomsrecht van het vermiste overdragen aan de maatschappij indien het vermiste kan worden terugverkregen.

## Artikel CAD 11

**No-claimregeling**

Bij voortzetting van de verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks, bij het vaststellen van de premie, rekening gehouden met no-claimkorting volgens de onderstaande tabel:

Aantal jaren schadevrij	No-claim
1	10 %
2	15 %
3	20 %
4	25 %

Vanaf 1 mei 1996 geldt dat deze schadevrije jaren worden opgebouwd vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Indien in een verzekeringsjaar één of meer schaden worden aangemeld vervalt bij de eerstvolgende jaarlijkse premievaststelling de no-claimkorting.

Nadat vervolgens gedurende een verzekeringsjaar geen schade is aangemeld wordt weer no-claimkorting als boven omschreven verleend.

Een schadegeval heeft geen invloed op de no-claimkorting wanneer:

- vast staat dat geen schadevergoeding behoeft te worden betaald;
- Proteq de uitgekeerde schade geheel heeft terug ontvangen (verhaald op derden);
- de verzekeringsnemer voor het eind van het verzekeringsjaar de betaalde schadevergoedingen terzake van de in dat jaar plaatsgevonden gebeurtenissen heeft terugbetaald aan Proteq

en er terzake van deze gebeurtenissen geen verdere betalingen zullen plaatsvinden.

## Artikel CAD 12

**Uitsluitingen**

De uitsluitingen als genoemd in artikel CAP 12 van de Algemene Voorwaarden CaravanProteq zijn op deze dekking van overeenkomstige toepassing. Voorts is van deze dekking uitgesloten schade:

- a. als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg aan het verzekerd object;
  - Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
    - het complete onderstel;
    - de gasinstallatie;
    - de elektrische bedrading;
    - het afdichtingsmateriaal;
    - de dakbedekking;
- b. bestaande uit normale slijtage;
- c. voortvloeiende uit normale slijtage indien het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan de verzekeringsnemer is te verwijten;
  - Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheidsdekking;
- d. door geleidelijke inwerking van:
  - licht en vocht;
  - bodem-, water- en luchtverontreiniging, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een zich plotseling voordoende hevige verontreiniging en de verzekeringsnemer de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kan voorkomen;
- e. als gevolg van door de verzekerde niet of onvoldoende genomen voorzorgsmaatregelen in geval van:
  - te verwachten, aangekondigde en/of zich ter plaatse herhalende hoge waterstand;
  - te verwachten bevrozing van leidingen en installaties;
  - verstopping van dakgoten en daarop aangesloten afvoerpijpen;
- f. door waardevermindering;
- g. aan zaken die een verzekerde anders dan als eigenaar onder zich heeft.
- h. ontstaan doordat verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen. Daarvan is onder meer sprake indien verzekerde:
  - verzuimd heeft de caravan te beveiligen tegen diefstal door middel van het aanbrengen van een VIP/TNO goedgekeurd slot of wielklem of soortgelijke voorziening die in werkvaardige toestand verkeert, gedurende de tijd dat verzekerde de caravan zonder toezicht heeft achtergelaten;
  - kostbare zaken, zoals televisie - en geluidsapparatuur, zonder toezicht achterlaat in de caravan, en/of aanbouw.



## Speciale Verzekeringsvoorwaarden Caravan Ongevallendeckking CAO.00.08

Artikel	Inhoud
CAO 1	Omschrijving van de in deze speciale voorwaarden voorkomende begrippen
CAO 2	Omvang van de dekking
CAO 3	Verplichtingen van de verzekerde en/of de begunstigde
CAO 4	Vaststelling van de uitkering
CAO 5	Betaling van de uitkering
CAO 6	Begunstiging
CAO 7	Uitsluitingen

### Artikel CAO 1

#### Omschrijving van de in de speciale voorwaarden voorkomende begrippen

##### Verzekerde:

- de verzekeringsnemer;
- diens echtgenoot(e) of diens duurzaam in gezinsverband met hem/haar samenwonende vaste partner;
- tot de leeftijd van 27 jaar de inwonende ongehuwde kinderen en/of de ongehuwde kinderen die voor studie of ter vervulling van de militaire of burgerlijke dienstplicht uitwonend zijn.

##### Ongeval:

Elke plotselinge, van buitenaf met geweld en ongewild op het lichaam van verzekerde inwerkende gebeurtenis welke plaats heeft gedurende een reis met of het recreëren met de verzekerde caravan, en welke de dood of geneeskundig vast te stellen letsel tot gevolg heeft.

Als ongeval worden ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, blikseminslag;
- besmetting als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof;
- acute vergiftiging door het inademen van vaste of vloeibare stoffen of van vreemde voorwerpen in de luchtwegen;
- wondinfectie of bloedvergiftiging welke een rechtstreeks gevolg is van een gedekt ongeval;
- verhongering, verdorsting, zonnebrand of uitputting als gevolg van isolatie van de buitenwereld;
- insectenbeet, zonnesteek, bevriezing, verbranding anders dan door zonnebrand;
- ontwrichting, verstuiking, verrekking en scheuring van spieren, mits aard en plaats van deze letsels medisch zijn vast te stellen;
- de nadelige gevolgen van na een ongeval verleende eerste hulp of van door een ongeval noodzakelijk geworden en door de arts voorgeschreven behandeling.

### Artikel CAO 2

#### Omvang van de dekking

##### 1. Uitkering bij overlijden

In geval van overlijden van een verzekerde als rechtstreeks gevolg van een hem/haar overkomen ongeval wordt het volgens deze rubriek op de polis vermelde bedrag uitgekeerd aan de begunstigde (zie artikel CAO 6).

Een vóór het overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit (lid 2) wordt op de uitkering voor overlijden in mindering gebracht. Indien het uitgekeerde bedrag voor blijvende invaliditeit hoger was dan het bedrag voor overlijden, wordt het meerdere niet teruggevorderd (zie ook lid 3 van dit artikel).

##### 2. Uitkering bij blijvende invaliditeit

In geval van blijvende invaliditeit van een verzekerde als rechtstreeks gevolg van een hem/haar overkomen ongeval wordt uitgekeerd aan de betrokken verzekerde:

- 100 % van het volgens deze rubriek op de polis vermelde bedrag in geval van algehele invaliditeit. Onder algehele invaliditeit wordt verstaan:

- het verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen;
  - het verlies of algeheel functieverlies van beide armen of handen, beide benen of voeten, een arm of hand én een been of voet tezamen.
- In geval van gedeeltelijke blijvende invaliditeit wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd, volgens de onderstaande schaal. Bij algeheel verlies of algeheel functieverlies van
 

een arm	75 %
een onderarm	65 %
een hand	60 %
een duim	25 %
een vinger	12 %
de vijf vingers van een hand tezamen	60 %
een been	70 %
een onderbeen	60 %
een voet	50 %
een grote teen	10 %
iedere andere teen	3 %
het gezichtsvermogen van een oog	30 %
het gehoor van beide oren	50 %
het gehoor van een oor	20 %
het reukvermogen	10 %
de smaak	5 %
een nier of de milt	10 %
een long	30 %

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van de genoemde percentages vastgesteld. In de hierboven niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit zoals ongeneeslijk verlies of functieverlies van psychische of verstandelijke vermogens is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is naar de mate van blijvende invaliditeit, waarbij geen rekening wordt gehouden met het beroep van de verzekerde. Terzake van één of meer ongevallen wordt per verzekerde in totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd (zie ook lid 3 van dit artikel).

##### 3. Uitkering voor een verzekerde ouder dan 70 jaar

Indien een verzekerde tijdens een verzekerde gebeurtenis ouder is dan 70 jaar wordt voor die verzekerde, hetzij in geval van overlijden, hetzij in geval van blijvende invaliditeit (maximaal € 2500,-) uitgekeerd.

##### 4. Vergoeding van kosten van tandheelkundige behandeling:

Indien een verzekerde kind, dat op het moment van het ongeval niet ouder is dan 12 jaar, ten gevolge van een ongeval tandheelkundig behandeld moet worden, worden de kosten van tandheelkundige behandeling, mits gemaakt binnen 2 jaar na het ongeval, tot ten hoogste het hiervoor op de polis vermelde bedrag vergoed, voor zover zij niet krachtens enige wettelijke of andere vrijwillige verzekering worden vergoed. Bij een uitgestelde behandeling vindt vergoeding plaats voor kosten gemaakt tot uiterlijk de 18 jarige leeftijd.

##### 5. Maximum uitkering

Terzake van één of meer ongevallen welke een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overkomen, bedraagt de som van alle uitkeringspercentages nooit meer dan 100 per verzekerde.

##### 6. Nederlandse maatstaven

De graad van blijvende invaliditeit dient in Nederland te worden vastgesteld, naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

##### 7. Bestaande toestand

Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand van de verzekerde, wordt voor de vaststelling van de uitkering uitgegaan van de gevolgen, die het desbetreffende ongeval zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. De hier genoemde omstandigheden blijven buiten beschouwing, indien zij het gevolg zijn van een ander ongeval waarvoor Proteq krachtens deze dekking een uitkering heeft gedaan of nog moet doen.

## Artikel CAO 3

**Verplichtingen van de verzekerde en/of de begunstigde in geval van aanspraak op uitkering**

Een verzekerde of een begunstigde is, indien zich een ongeval heeft voorgedaan waaruit voor Proteq een verplichting tot het doen van uitkering kan volgen, verplicht:

- a. binnen 48 uur Proteq in kennis te stellen van een ongeval met dodelijke afloop; begunstigden dienen tevens hun medewerking te verlenen aan alle door Proteq gewenste maatregelen, die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen;
- b. binnen 3 maanden Proteq in kennis te stellen van een ongeval dat kan leiden tot blijvende invaliditeit. Na het verstrijken van deze termijn behoudt de verzekerde het recht op uitkering, indien ten genoegen van Proteq wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend een gevolg is van het ongeval. Alle rechten op uitkering vervallen als de kennisgeving later dan 5 jaren na het ongeval plaatsvindt;
- c. alle door Proteq of haar gemachtigde verlangde medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van Proteq kan schaden;
- d. er zorg voor te dragen dat, ingeval van tandheelkundige behandeling van een kind, de nota's volledig gespecificeerd zijn en dat deze nota's uiterlijk binnen 3 maanden nadat de kosten zijn gemaakt, worden ingediend. Op de nota's moeten tenminste de naam en geboortedatum van de behandelde verzekerde, de datum van behandeling en de verrichte behandelingen zijn vermeld.

**Indien één of meer van deze verplichtingen niet wordt nagekomen, kan de verzekeringsnemer, verzekerde of begunstigde geen rechten aan deze overeenkomst ontleen.**

## Artikel CAO 4

**Vaststelling van de uitkering****a. In geval van invaliditeit**

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit.

Mocht de verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit - als rechtstreeks gevolg van het ongeval - zijn overleden, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

Indien binnen één jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt Proteq een rente van 4 % per jaar over de te verwachten uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente gaat in op de 366e dag na de ongevalsdatum.

**b. In geval van tandheelkundige hulp**

Bij tandheelkundige behandeling die niet plaatsvindt binnen één jaar na het ongeval, vindt uitkering plaats op basis van een door een deskundige opgestelde begroting.

## Artikel CAO 5

**Betaling van de uitkering**

De betaling door Proteq van de uitkering zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen nadat alle op het ongeval betrekking hebbende bescheiden Proteq hebben bereikt, de plicht tot uitkering door Proteq is erkend en nadat alle betrokken partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

## Artikel CAO 6

**Begunstiging**

Als begunstigde voor alle uitkeringen als gevolg van invaliditeit is de verzekeringsnemer aangewezen. De begunstigden voor de uitkering terzake van overlijden van de verzekeringsnemer zijn diens erfgenamen. Een overheidsinstantie kan voor deze dekking nimmer als begunstigde optreden.

## Artikel CAO 7

**Uitsluitingen**

De uitsluitingen als vermeld in artikel CAP 12 van de Algemene Voorwaarden Caravan Proteq zijn op deze dekking van overeenkomstige toepassing.

Voorts kunnen aan deze dekking geen rechten worden ontleend indien:

- a. het ongeval is ontstaan tijdens het berijden van een motorrijwiel of scooter met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc;
- b. het ongeval plaats heeft binnen een straal van 25 kilometer van de woonplaats van de verzekerde;
- c. het ongeval plaats heeft tijdens bezigheden van de verzekerde ten behoeve van zijn/haar beroep of bedrijf;
- d. het ongeval is veroorzaakt tijdens of door beoefening van of deelneming aan:
  - sport in club- en/of competitieverband;
  - snelheidswedstrijden met een motorrijtuig, motor, motorboot of fiets;
  - parachutespringen, para-sailing of deltavliegen;
  - vecht- en onderwatersport;
  - bergbeklimmen, tenzij het een tocht over wegen en terreinen betreft welke ook voor de onge oefenden begaanbaar zijn;
  - ski-wedstrijden, ski-springen, bobsleeën, skeletonritten en ijshockey;
- e. het ongeval is ontstaan bij een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar is gebracht, tenzij er sprake is van een poging mens of dier te redden;
- f. het ongeval is ontstaan bij het opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- g. het ongeval is ontstaan terwijl de verzekerde onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij deze middelen worden gebruikt op medisch voorschrift;
- h. het ongeval het gevolg is van een bestaande ziekte of gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand van een verzekerde, tenzij deze het rechtstreekse gevolg is van een ongeval waarvoor Proteq krachtens deze dekking een uitkering verschuldigd is of reeds heeft gedaan.

## Speciale voorwaarden Caravan Bagagedekking CAB. 00.08

Artikel	Inhoud
CAB 1	Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden
CAB 2	Omvang van de dekking
CAB 3	Eigen risico
CAB 4	Verzekerde waarde
CAB 5	Overdracht van verzekerde voorwerpen
CAB 6	Verplichtingen van de verzekerde bij schade
CAB 7	Schadebetaling
CAB 8	Uitsluitingen

### Artikel CAB 1

#### Omschrijving van begrippen in deze speciale voorwaarden

##### Bagage:

De aan de verzekeringsnemer of zijn gezinsleden toebehorende zaken, ten behoeve van persoonlijk gebruik, meegenomen tijdens reizen van, naar en met de verzekerde caravan of achtergelaten in de caravan. Een reis wordt in dit verband geacht te beginnen op het ogenblik waarop de verzekerde zijn/haar vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik waarop de verzekerde in zijn/haar vaste woning terugkeert.

Onder bagage wordt niet verstaan:

- kostbaarheden;
- waardepapieren van onverschillig welke aard;
- manuscripten, aantekeningen en concepten;
- reisdocumenten;
- verzamelingen;
- gereedschappen, anders dan hand- en tuingereedschap;
- dieren en planten;
- contactlenzen;
- koopmansgoederen en monstercollecties;
- (toebehoren van) luchtvaartuigen, waaronder mede begrepen zeilvlieg- en valschermuitrusting;
- (toebehoren van) vaar- en voertuigen, met uitzondering van kinder- en wandelwagens;
- recreatieverblijven, met uitzondering van niet onder het begrip voortent vallende tenten.

### Artikel CAB 2

#### Omvang van de dekking

Verzekerd is schade aan of verlies van bagage tot ten hoogste het op de polis vermelde verzekerde bedrag door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- enige andere onvoorziene gebeurtenis, waarbij voor bagage achtergelaten in de onbeheerde caravan geldt dat:
  - vermissing of verduistering uitsluitend is gedekt, wanneer de gehele caravan is vermist of verduisterd;
  - diefstal van bagage uitsluitend is gedekt na braak aan de afsluitingen van de caravan dan wel wanneer de gehele caravan is gestolen.

Diefstal, vermissing en/of verduistering van bagage uit voortent of aanbouw van de caravan is niet gedekt.

### Artikel CAB 3

#### Eigen risico

Per gebeurtenis zal het bedrag dat als eigen risico op de polis is vermeld voor rekening van de verzekeringsnemer blijven.

### Artikel CAB 4

#### Verzekerde waarde

Per gebeurtenis wordt maximaal het op de polis vermelde verzekerde bedrag uitgekeerd, en wel voor alle verzekerden tezamen.

Als verzekerde waarde wordt gehanteerd het bedrag dat nodig is om een voorwerp van dezelfde soort aan te schaffen, onder aftrek van nieuw voor oud. Deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde zaken nog geen jaar oud zijn. Voor gebruiksvoorwerpen zal geen hoger bedrag worden vergoed dan het voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. Als de reparatiekosten of het bedrag van de waardevermindering van het verzekerde voorwerp hoger zijn dan de verzekerde waarde, hoeft Proteq alleen de verzekerde waarde te vergoeden. Proteq heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

### Artikel CAB 5

#### Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan Proteq worden overgedragen, tenzij Proteq dit wenst. Wanneer Proteq aan de verzekerde een schadevergoeding heeft betaald voor verloren of vermiste zaken, moet de verzekerde het eigendomsrecht op deze zaken overdragen aan Proteq. Zodra de verzekerde weet dat de verloren of vermiste zaken worden teruggevonden, binnen drie maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet de verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan Proteq terug betalen. Indien de teruggevonden zaken in beschadigde toestand worden teruggenomen door de verzekerde zal de schade conform artikel CAB 4 worden afgewikkeld.

### Artikel CAB 6

#### Verplichtingen van de verzekerde bij schade

In aanvulling op hetgeen krachtens artikel CAP 10 van de Algemene Voorwaarden Caravan Proteq van toepassing is, geldt het navolgende:

Wanneer een verzekerde aanspraak maakt op een vergoeding voor verloren, vermiste, gestolen of beschadigde bagage, moet hij de omvang van de schade kunnen aantonen alsmede het feit dat hij deze bagage werkelijk bezat.

Dit bewijst hij met originele rekeningen of duplicaten daarvan, of verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie, of andere, door Proteq gevraagde bewijsstukken. In geval van beschadiging van bagage dient bij reparatie, waarvan de kosten hoger zijn dan € 50,- vooraf toestemming van Proteq te worden verkregen.

### Artikel CAB 7

#### Schadebetaling

De betaling van schade zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen (in geval van diefstal en verduistering 30 dagen) nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden Proteq hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door Proteq is erkend en alle partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

### Artikel CAB 8

#### Uitsluitingen

De uitsluitingen als vermeld in artikel CAP 12 van de Algemene Voorwaarden Caravan Proteq zijn op deze dekking van overeenkomstige toepassing.

Voorts bestaat geen recht op vergoeding voor:

- Schade door langzaamwerkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, mot, knaagdieren, insecten, enzovoort;
- Andere schaden dan die aan de zaken zelf;
- Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken enz. tenzij de zaken door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn;
- Schade aan of verlies van bagage welke wordt achtergelaten in een motorrijtuig danwel aanhanger, waarvan geen gebruik gemaakt wordt om de reisbestemming te bereiken;
- Schade welke uitsluitend bestaat uit beschadiging van opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- Schade welke het gevolg is van breuk van breekbare voorwerpen of van de inhoud daarvan, met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, beroving of brand;
- Schade terwijl de verzekerde zaken in bruikleen zijn afgestaan, tenzij degene aan wie de zaken in bruikleen zijn afgestaan ten

tijde van de gebeurtenis eveneens bij Proteq voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd.

Aan de verzekering kunnen bovendien geen rechten worden ontleend in geval van het door de verzekerde niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van onder deze dekking verzekerde zaken.

## Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering PR.RB.00.08

Artikel	Inhoud
RB 1	Overdracht
RB 2	Begripsomschrijvingen.
RB 3	Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand.
RB 4	Wachttermijn.
RB 5	Omschrijving van de dekking.
RB 6	Verlenen van rechtsbijstand.
RB 7	Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen.
RB 8	Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing).
RB 9	Vergoeding van kosten.
RB 10	Gedeeltelijke dekking.
RB 11	Vergoeding van kosten bij groepsactie.
RB 12	Algemene beperkingen en uitsluitingen.
RB 13	Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde.
RB 14	Inschakeling van experts.
RB 15	Onderlinge geschillen/belangenconflict.
RB 16	Geschillen over de behandeling door het SRK.
RB 17	Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking.
RB 18	Terugbetaling van gemaakte kosten.
RB 19	Vervaltermijn.
RB 20	Premiebetaling en terugbetaling van premie.
RB 21	Aanvang, duur en einde van de dekking.
RB 22	Adres.
RB 23	Klachten.
RB 24	Privacy.

### Artikel RB 1

#### Overdracht

Proteq heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), bezoekadres: Europaweg 151, Zoetermeer  
postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
telefoon: 079 - 344 81 81  
telefax: 079 - 342 79 90

Proteq garandeert nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

### Artikel RB 2

#### Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

##### 1. verzekeringnemer

degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

##### 2. verzekerde

de verzekeringnemer en degenen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden genoemd.

##### 3. rechtens bevoegde deskundige

een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

##### 4. expert

erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

### Artikel RB 3

#### Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

1. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte

aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangen- tegenstelling met de wederpartij bestaat.

2. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.
3. De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.
4. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:
  - a. die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
  - b. meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.
5. Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

#### Artikel RB 4

### Wachttermijn

1. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in de bijzondere voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
2. De wachttermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstand-verzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

#### Artikel RB 5

### Omschrijving van de dekking

1. Deze verzekering dekt:
  - a. het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
  - b. het geven van juridische adviezen;
  - c. het vergoeden of voorschieten van de onder a. en b. verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies;
2. De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.
3. Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van artikel 3 lid 1. oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

#### Artikel RB 6

### Verlenen van rechtsbijstand

1. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers van het SRK, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.
2. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.
3. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
4. Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

#### Artikel RB 7

### Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

1. Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
2. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
3. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
4. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
5. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de Proteq Alarmcentrale, telefoonnummer 026 - 355 34 23.
6. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.
8. Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
9. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

#### Artikel RB 8

### Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

1. Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.
2. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.
3. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

#### Artikel RB 9

### Vergoeding van kosten

1. Vergoed worden:
  - a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;
  - c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen;
  - e. de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - f. de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is

bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag;

- g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
2. Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.
4. Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

#### Artikel RB 10

### Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

#### Artikel RB 11

### Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

#### Artikel RB 12

### Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

1. de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/Proteq schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
  - a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
  - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;
- c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
- d. de verzekerde zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt;
- e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.
2. de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.
3. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de

verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden.

4. de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzettelijk delict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.
5. de verzekerde rechten kan ontlend aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
6. het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringsnemer, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.
7. in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
8. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.
9. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:
  - a. een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
  - b. een natuurramp.

#### Artikel RB 13

### Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

1. Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlend, is hij verplicht:
  - a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
  - b. alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
  - c. het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
  - d. zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK of Proteq zou kunnen schaden;
  - e. zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.
2. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

#### Artikel RB 14

### Inschakeling van experts

1. Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.
2. a. Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken;
  - b. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
3. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

## Artikel RB 15

**Onderlinge geschillen/ belangenconflict**

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt:

- a. dat in een geschil tussen verzekeringsnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringsnemer rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- b. dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringsnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- c. dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringsnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringsnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- d. dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

## Artikel RB 16

**Geschillen over de behandeling door het SRK****Gedraglijijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan**

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

**De geschillenregeling omvat het volgende:**

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;
- e. het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g. deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;
- h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een

advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

## Artikel RB 17

**Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**

1. De verzekeringsnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen.
2. Indien de rechter de verzekeringsnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden.

## Artikel RB 18

**Terugbetaling van gemaakte kosten**

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK of Proteq ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## Artikel RB 19

**Vervaltermijn**

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK of Proteq geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

## Artikel RB 20

**Premiebetaling en terugbetaling van premie****1. Premiebetaling**

De verzekeringsnemer is bij vooruitbetaling de premie, assurantiebelasting en kosten verschuldigd volgens de op de polis aangegeven betaaltermijn. De dekkingen eindigen indien de verzekeringsnemer weigert de premie, assurantiebelasting en kosten te voldoen of zodra een periode van 30 dagen is verstreken zonder dat de verzekeringsnemer de premie, assurantiebelasting en kosten heeft betaald. In dat geval eindigen de dekkingen automatisch zonder dat enige ingebrekestelling door Proteq is vereist. De plicht van de verzekeringsnemer tot betaling van de achterstallige premie, assurantiebelasting en kosten blijft ook in dat geval bestaan. Ook blijft dan de verplichting bestaan van de verzekeringsnemer tot betaling aan Proteq van de ter incassering van de achterstallige premie, assurantiebelasting en kosten, gemaakte kosten, inclusief de gerechtelijke en buiten-gerechtelijke kosten. De dekkingen gaan weer in één dag nadat de premie, assurantiebelasting en kosten en gemaakte kosten door Proteq zijn ontvangen en zodra Proteq met voortzetting van de verzekeringsovereenkomst akkoord is gegaan.

**2. Teruggave van aan Proteq betaalde premie(restitutie)**

Ingeval van tussentijdse vestiging in het buitenland van de verzekeringsnemer, als bedoeld in artikel RB 21c, van een dekking, verleent Proteq restitutie van reeds betaalde premie en assurantiebelasting over de nog resterende periode waarover de dekking niet meer van kracht is.

## Artikel RB 21

**Aanvang, duur en einde van de dekking****a. Aanvang van de dekking**

De dekking vangt aan op de door Proteq met de verzekeringsnemer overeengekomen en op de polisvermelde datum.

**b. Duur van de dekking**

De dekking is van kracht voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens na afloop van de in de polis genoemde eerste termijn stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op de polis is vermeld, tenzij de dekking wordt beëindigd met inachtneming van hetgeen hieronder in lid c is vastgelegd.

**c. Einde van de dekking**

De dekking eindigt:

1. Door opzegging
  - a. Wanneer de verzekeringsnemer of Proteq uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn opzegt en de opzegging voor de einddatum niet herroept. De dekking eindigt dan op de einddatum van de lopende verzekeringstermijn.
  - b. Wanneer de verzekeringsnemer of Proteq opzegt nadat door een verzekerde een beroep op het verlenen van rechtsbijstand is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van volledige afwikkeling van het beroep op rechtsbijstand.
  - c. Wanneer de verzekeringsnemer de aanpassing van de dekking van nieuwe premie en/of voorwaarden zoals omschreven in artikel A 9 van de Algemene Voorwaarden(wijzigingen van premie en/of voorwaarden) weigert en dit binnen de in artikel A 9 genoemde termijn kenbaar maakt. In de gevallen waarin sprake is van opzegging dient deze opzegging schriftelijk te wordengedaan.
2. Door schriftelijke opzegging door maatschappij per een datum in de mededeling genoemd
  - a. Binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor Proteq of het SRK tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, Proteq of het SRK ter kennis is gekomen.
  - b. Binnen 30 dagen nadat het SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd.
  - c. Binnen 30 dagen nadat aan Proteq bekend is geworden dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt.
  - d. Indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - e. Indien de verzekeringsnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie, kosten en/of assurantiebelasting te betalen;
3. Zodra verzekeringsnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is.
4. Door het faillissement of het overlijden van de verzekeringsnemer.

Artikel RB 22

**Adres**

Mededelingen, door Proteq schriftelijk gedaan op het laatst aan Proteq opgegeven adres, of aan het adres dat bekend is bij de tussenpersoon/verzekeringsadviseur via wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekerde bereikt te hebben. Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Artikel RB 23

**Klachten**

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij:  
SRK-klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel RB 24

**Privacy**

De bij de aanmelding van een zaak bij het SRK verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door het SRK gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is bij het SRK een privacyreglement van toepassing. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij het directiesecretariaat van het SRK.



## Speciale Voorwaarden Caravan Rechtsbijstanddekking CAR.00.08

Artikel	Inhoud
CAR 1	Overdracht
CAR 2	Verzekerden
CAR 3	Omschrijving van de dekking.
CAR 4	Verzekeringsgebied
CAR 5	Vergoeding van kosten.
CAR 6	Belangenconflict.
CAR 7	Gering belang
CAR 8	Onvermogen
CAR 9	Uitsluitingen
CAR 10	Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde
CAR 11	Verlenen van rechtsbijstand
CAR 12	Geschillenregeling
CAR 13	Adres

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze polis in combinatie met de Caravanverzekering is gesloten en maken in dat geval onderdeel uit van de voorwaarden van de Caravanverzekering. Tevens zijn van toepassing de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering. Voorzover het gestelde in deze Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de (Algemene) Voorwaarden Caravanverzekering en/of Rechtsbijstandverzekering geldt de tekst van deze Speciale Voorwaarden.

#### Artikel CAR 1

##### Overdracht

Proteq heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering), bezoekadres: Europaweg 151, Zoetermeer  
postadres: Postbus 3020,  
2700 LA Zoetermeer  
telefoon: 079 - 344 81 81  
telefax: 079 - 342 79 90

Proteq garandeert nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

#### Artikel CAR 2

##### Verzekerden

###### De verzekerden zijn:

1. de verzekeringnemer in de hoedanigheid van eigenaar, bezitter of houder van de in de polis genoemde caravan.
  2. de door de verzekeringnemer gemachtigde gebruiker van deze caravan.
  3. de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- De onder 2. en 3. genoemde verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

#### Artikel CAR 3

##### Omschrijving van de dekking

###### 1. omvang dekking

Het SRK verleent overeenkomstig de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen, rechtsbijstand aan de verzekerden voor zover verzekerde bij dat voorval getroffen is in een op geld waardeerbaar belang ter zake van:

- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde caravan;
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen (dus niet verkoop als zodanig) van de verzekerde caravan.

###### 2. wachttermijn

Ter zake van het verlenen van rechtsbijstand voor contractuele geschillen geldt een wachttermijn van drie maanden.

###### 3. onbeperkte dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand en van behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

###### 4. cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid wegens een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist voor opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde caravan betaalt het SRK die cautie tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Wanneer een cautie is gesteld, dient de verzekerde het SRK schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het als zekerheid gestorte bedrag, zodra dat is vrijgegeven. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

#### Artikel CAR 4

##### Verzekeringsgebied

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de landen behorend tot het in de Voorwaarden Caravanverzekering omschreven verzekeringsgebied, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is:
  - verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
  - strafzaken;
  - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst, die ontstaan zijn tijdens een vakantiereis.
2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### Artikel CAR 5

##### Vergoeding van kosten

1. Vergoed worden:
  - a. de honoraria en de verschotten van de conform deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
  - d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
  - e. de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.  
Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.;
2. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, worden de kosten niet vergoed krachtens deze verzekering.  
Het SRK zal de verzekerde bijstand verlenen bij het verhalen van die kosten.

#### Artikel CAR 6

##### Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden.

In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel CAR 11 sub 4 van deze

voorwaarden te laten behartigen.

Artikel CAR 7

### Gering belang

1. De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75,- bedraagt, of bij contractuele geschillen minder dan € 125,-.
2. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

Artikel CAR 8

### Onvermogen

1. Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan:
  - a. Er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
  - b. Er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen.
  - c. Een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
  - d. De onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
2. Bij aanvaarding van de bovenvermelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

Artikel CAR 9

### Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering en de Voorwaarden Caravanverzekering opgenomen wordt geen rechtsbijstand (waaronder begrepen het verstrekken van advies) verleend:

1. in geschillen over de exploitatie van de verzekerde caravan (verhuur, vervoer, examens, les e.d.);
2. in geschillen over de aanschaf van tweedehands caravans tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
3. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

Artikel CAR 10

### Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

1. Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen, is hij verplicht de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid.
2. De verzekerde die een beroep op deze verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door het SRK of de door het SRK ingeschakelde externe deskundigen.
3. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

Artikel CAR 11

### Verlenen van rechtsbijstand

1. het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde;
2. het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd;
3. indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voorzover mogelijk zelf, de rechtsbijstand verlenen;
4. indien het SRK niet zelf de rechtsbijstand kan verlenen, zal de verzekerde worden bijgestaan door een advocaat of een andere rechtens bevoegde van eigen keuze die in overleg met het SRK moet worden aangesteld.

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten;

5. indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de verzekerde de te maken kosten niet rechtvaardigt, is de SRK gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

De rechten die ter zake van deze schade voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

Artikel CAR 12

### Geschillenregeling

#### 1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel CAR 10 sub 1 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze.
- c. de overige bepalingen van de Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering zijn van overeenkomstige toepassing.

#### 2. Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.

Het recht om een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na afloop van 1 jaar, nadat het SRK zijn standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Artikel CAR 13

### Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.