



Polisvoorwaarden  
Proteq Doorlopende Reisverzekering

---

## Dit polisvoorwaardenboekje bevat:

Dekkingsoverzicht			3
Algemene Voorwaarden			
DR.A.04.04	4	-	7
Speciale Voorwaarden Basisdekking			
DR.BD.04.04	7	-	13
Speciale Voorwaarden Annulering			
DR.AV.04.04	14	-	15
Speciale Voorwaarden Automobilistenhulp			
DR.AH.04.04	15	-	16

Dekkingsoverzicht	Budget Pakket	Extra Pakket
	<i>Verzekerd bedrag</i>	<i>Verzekerd bedrag</i>
<b>Reisbagage:</b> totaal per persoon	€ 2.300,-	€ 2.500,-
totaal per gebeurtenis	€ 4.600,-	€ 5.000,-
waarvan maximaal voor:		
* foto-, film-, beeld-, video-, geluidsapparatuur, (spel-)computer en toebehoren	€ 750,-	€ 1.000,-
* horloges, sieraden en muziekinstrumenten	€ 200,-	€ 300,-
* fietsen, opblaasboten en surfplanken	€ 200,-	€ 300,-
* (zonne)brillen en contactlenzen	€ 200,-	€ 300,-
* telecommunicatie-apparatuur	€ 200,-	€ 300,-
* autoslederadio, per polis	€ 200,-	€ 300,-
* beeld- en geluidsdragers, per polis	€ 200,-	€ 300,-
* kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200,-	€ 300,-
* op reis meegenomen geschenken en tijdens reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 200,-	€ 300,-
* huur tent, per polis	€ 200,-	€ 300,-
* onderwatersport- en wintersportuitrusting	€ 1.000,-	€ 1.500,-
* prothesen en hoorapparaten	€ 200,-	€ 300,-
<b>Reisdocumenten</b>		
paspoort, kenteken-, identiteits- en reisbewijs, visum en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis	kostprijs	kostprijs
<b>Geld &amp; Cheques</b> per polis per jaar	-----	€ 500,-
<b>Schade aan logies</b>	€ 250,-	€ 500,-
<b>Hulpverlening en onvoorziene kosten</b>	kostprijs	kostprijs
Vervangend verblijf per dag, per persoon	€ 35,-	€ 35,-
Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van een alleenreizende verzekerde	-----	max 10 dagen
Telecommunicatie	€ 100,-	€ 150,-
<b>Medische kosten</b> (aanvullend op Ziektekostenpolis/ Ziekenfonds)		
geneeskundige kosten: binnen Nederland (nabehandeling)	€ 1.000,-	€ 1.000,-
in buitenland	kostprijs	kostprijs
tandheeskundige kosten	€ 250,-	€ 250,-
medische kosten buiten Nederland voor meereizend huisdier	-----	€ 150,-
<b>Ongevallen</b>		
uitkering bij overlijden	€ 12.500,-	€ 25.000,-
* 15 jaar of jonger	€ 2.500,-	€ 5.000,-
* 70 jaar en ouder	€ 2.500,-	€ 5.000,-
* als gevolg van berijden van een motorrijwiel	€ 2.500,-	€ 5.000,-
uitkering bij blijvende invaliditeit	€ 35.000,-	€ 70.000,-
*15 jaar of jonger	€ 35.000,-	€ 70.000,-
* 70 jaar en ouder	€ 2.500,-	€ 5.000,-
* als gevolg van berijden van een motorrijwiel	€ 2.500,-	€ 5.000,-
<b>Annulering</b>		
Maximale dekking per reis, per persoon	€ 1.400,-	€ 1.400,-
Maximale dekking per jaar, per polis	€ 5.500,-	€ 5.500,-
<b>Automobilistenhulp</b>		
Vervangend vervoermiddel per dag maximum per gebeurtenis	€ 75,- € 2.300,-	€ 75,- € 2.300,-
arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 125,-	€ 125,-
verzending onderdelen	kostprijs	kostprijs
Eigen risico (geldt alleen voor bagage, geld & cheques en medische kosten)	€ 100,-	€ 50,-
Maximaal aaneengesloten reisduur	45 dagen	60 dagen

## Voorwaarden Proteq Doorlopende Reisverzekering

### Inleiding

De voorwaarden bestaan uit: Algemene Voorwaarden en uit Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en die op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn.

De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten.

In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

**De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Speciale Voorwaarden en met de polis één geheel.**

## Algemene Voorwaarden DR.A.04.04

Artikel	Inhoud
A 1	Basis van de verzekeringsovereenkomst
A 2	Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen
A 3	Aanvang, duur, verlenging en einde van de verzekeringsovereenkomst
A 4	Adreswijziging
A 5	Geldigheidsduur dekking en dekkingsgebied
A 6	Premiebetaling
A 7	Herziening premie en/of voorwaarden
A 8	Teruggave van aan de maatschappij betaalde premie (restitutie)
A 9	Verplichtingen van de verzekerde bij schade
A 10	Schadebetaling
A 11	Meerdere verzekeringen
A 12	Verval van aanspraak op schadevergoeding
A 13	Uitsluitingen
A 14	Toepasselijk recht
A 15	Pakketkorting
A 16	Klachten en geschillen
A 17	Privacy

Artikel A 1

### Basis van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan de maatschappij verstrekte inlichtingen.

Artikel A 2

### Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen

#### 2.1 Alarmcentrale

De door de maatschappij aangewezen hulporganisatie. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is: 026 - 4 458 888.

#### 2.2 Begunstigde

De persoon aan wie een eventuele uitkering ten goede komt. De maatschappij is echter gerechtigd de schadeuitkering aan de verzekeringnemer uit te betalen.

#### 2.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft

plaatsgevonden.

#### 2.4 Huisgenoten

Degene met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

#### 2.5 Maatschappij

Proteq Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Alkmaar, waarmee de overeenkomst is gesloten en jegens welke de aanspraken gelden die in de voorwaarden zijn omschreven.

#### 2.6 Naaste familieleden

- bloed- en aanverwanten in de 1e graad, zijnde: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;
- bloed- en aanverwanten in de 2e graad, zijnde: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

#### 2.7 Vaste woon- of verblijfsadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

#### 2.8 Verzekerde

##### A. In gezinsverband:

- de verzekeringnemer;
- de inwonende echtgenoot(tele) of partner van de verzekeringnemer;

**en voorts indien op de polis is vermeld dat het een gezin met kinderen betreft:**

- de ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen tot 21 jaar van de verzekeringnemer of echtgenoot(tele)/partner, die bij de verzekeringnemer inwonen en voor zover op de polis zijn genoemd. Kinderen tot 5 jaar zijn gratis meeverzekerd.

##### B. Alleenstaande:

- de verzekeringnemer zelf.  
**en voorts indien op de polis is vermeld dat het een alleenstaande met kinderen betreft:**
- de ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen tot 21 jaar van de verzekeringnemer of echtgenoot(tele)/partner, die bij de verzekeringnemer inwonen en voor zover op de polis zijn genoemd. Kinderen tot 5 jaar zijn gratis meeverzekerd.

#### 2.9 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Artikel A 3

### Aanvang, duur, verlenging en einde van de verzekeringsovereenkomst

#### a. Aanvang en duur van de overeenkomst

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum. De overeenkomst is van kracht voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens na afloop van de in de polis genoemde eerste termijn stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op de polis is vermeld.

#### b. Aanvang van de dekking

Elke dekking vangt aan op de door de maatschappij met de verzekeringnemer overeengekomen en op de polis vermelde datum.

#### c. Verlenging van de overeenkomst

Bij verlenging van de overeenkomst heeft de maatschappij het recht om wijzigingen in de voorwaarden van deze overeenkomst aan te brengen en de premie aan te passen op basis van ervaringscijfers. De verzekeringnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk door de maatschappij in kennis gesteld.

## d. Einde van de overeenkomst

### 1. De verzekeringsovereenkomst eindigt door opzegging:

- a. wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn opzegt en de opzegging voor de einddatum niet herroept. De overeenkomst eindigt dan op de einddatum;
  - b. wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij opzegt nadat aangifte van schade is gedaan. Dit recht geldt tot uiterlijk 30 dagen na volledige afwikkeling van het schadegeval;
  - c. wanneer de verzekeringnemer de aanpassing van premie en/of voorwaarden zoals omschreven in artikel A 3, lid c en artikel A 7 van de Algemene Voorwaarden weigert en dit binnen 30 dagen na dagtekening van de desbetreffende berichtgeving kenbaar maakt;
  - d. wanneer de maatschappij opzegt bij nalatigheid in de betaling van de premie door de verzekeringnemer;
  - e. wanneer één van de verzekerden naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gedaan;
  - f. wanneer één van de verzekerden een in deze voorwaarden genoemde verplichting niet is nagekomen.
- In de gevallen waarin sprake is van opzegging dient deze opzegging schriftelijk te worden gedaan en wordt een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht genomen, met uitzondering van een opzegging genoemd onder sub 1e. In dat geval kan de verzekering met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

### 2. De verzekeringsovereenkomst eindigt automatisch:

- a. zodra de verzekeringnemer geen vast woonadres in Nederland meer heeft. De maatschappij dient hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.

## e. Einde van de dekking

De dekking eindigt automatisch:

1. voor de medeverzekerde zodra deze niet langer inwonend is bij de verzekeringnemer, per direct;
2. voor het Budget Pakket op de 45e dag en voor het Extra Pakket op de 60e dag van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde(n) wordt overschreden; de dekking blijft in dat laatste geval van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer op het vaste woon- of verblijfsadres.

Artikel A 4

### Adreswijziging

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan de maatschappij door te geven. Mededelingen van de maatschappij gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht dan van die mededelingen kennis te hebben genomen.

Artikel A 5

### Geldigheidsduur dekking en dekkingsgebied

#### A. Geldigheidsduur dekking

De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat de verzekerde het vaste woon- of verblijfsadres verlaat om de reis, welke op recreatieve basis gemaakt wordt, aan te vangen. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 45 dagen voor het Budget Pakket en 60 dagen voor het Extra Pakket tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat de verzekerde op het vaste woon- of verblijfsadres terugkeert.

#### B. Dekkingsgebied

##### 1. Europa

Hieronder wordt verstaan: de Europese landen (Rusland tot Oeral-gebergte), de Azoren, de Canarische Eilanden,

Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije;

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking:

- a. als de verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn woonadres;
- b. als het een vooraf geboekte reis in Nederland betreft van meerdere aaneengesloten dagen en door de verzekeringnemer of de verzekerde een rekening van een overnachting kan worden overgelegd, anders dan van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of instelling die van het bieden van overnachtingsaccommodatie zijn/haar beroep of bedrijf maakt.

## 2. Wereld

Als het Extra Pakket is verzekerd, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf op de hele wereld. Voor de dekking in Nederland blijft sub.1 van kracht.

Artikel A 6

### Premiebetaling

De verzekeringnemer is bij vooruitbetaling de premie verschuldigd volgens de in de polis aangegeven betaaltermijn. De dekkingen eindigen indien de verzekeringnemer weigert de premie te voldoen of zodra een periode van 30 dagen is verstreken zonder dat de verzekeringnemer de premie heeft betaald. In dat geval eindigen de dekkingen automatisch zonder dat enige ingebrekestelling door de maatschappij is vereist. De plicht van de verzekeringnemer tot betaling van de achterstallige premie blijft ook in dat geval bestaan. Ook blijft dan de verplichting bestaan van de verzekeringnemer tot betaling aan de maatschappij van de ter incassering van de achterstallige premie gemaakte kosten inclusief de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De dekking gaat weer in daags nadat de premie en de kosten door de maatschappij zijn ontvangen en zodra de maatschappij met voortzetting van de verzekeringsovereenkomst akkoord is gegaan.

Artikel A 7

### Herziening premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden en-bloc te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van de premie en/of voorwaarden schriftelijk door de maatschappij in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van dit schrijven het tegendeel aan de maatschappij heeft bericht, wordt hij geacht met de herziening te hebben ingestemd. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door de maatschappij in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Van het recht van weigering van de herziening kan de verzekeringnemer geen gebruik maken indien:

- de herziening het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de premie-aanpassing het gevolg is van wijziging van de omstandigheden van de verzekeringnemer die voor het bepalen van de premie van belang zijn, zoals bijvoorbeeld wijziging in de gezinssamenstelling.

Artikel A 8

### Teruggave van aan de maatschappij betaalde premie (restitutie)

In geval van tussentijdse beëindiging, als bedoeld in artikel A 3, lid d, sub 1 en 2 en lid e, sub 1, verleent de maatschappij

restitutie van reeds betaalde premie over de nog resterende periode waarover de dekking(en) niet meer van kracht zijn.

#### Artikel A 9

### Verplichtingen van de verzekerde bij schade

De verzekerde of de begunstigde moet bij schade voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de maatschappij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- a. de verzekerde dient in geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met de Alarmcentrale;
- b. indien het in sub a gestelde aan de orde is dan dient verzekerde alle door de maatschappij gewenste inlichtingen te verstrekken en alle medewerking tot onderzoek naar de toestand van de verzekerde te verlenen;
- c. de schade zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;
- d. al het mogelijke te doen ter vermindering of beperking van de schade;
- e. zo snel mogelijk, in ieder geval binnen één maand na thuiskomst, alle gegevens en stukken met betrekking tot de schade, inclusief schadeaanvraagformulier, direct aan de maatschappij door te zenden;
- f. de volle medewerking te geven aan de schadebehandeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.

Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

#### Artikel A 10

### Schadebetaling

- a. De maatschappij vergoedt bij diefstal of vermissing de schade na overdracht van de eigendomsrechten op de verloren gegane voorwerpen.
- b. De verzekerde zaken kunnen niet aan de maatschappij worden afgestaan.
- c. De maatschappij vergoedt de schade binnen 10 dagen nadat de maatschappij de grootte van de schade en de verplichting tot vergoeding daarvan heeft vastgesteld.

#### Artikel A 11

### Meerdere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet zou hebben bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de Ongevallendekking.

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij zijn afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt tot maximaal 2 keer het in het dekkingsoverzicht genoemde verzekerde bedrag, echter tot maximaal de werkelijk geleden schade.

#### Artikel A 12

### Verval van aanspraak op schadevergoeding

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt indien de verzekerde binnen 1 jaar na schriftelijke definitieve beslissing van de maatschappij hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt.

#### Artikel A 13

### Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- a. veroorzaakt door of opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar ontstaan;
- b. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gededoneerd onder nummer 136/1981;
- c. indien de schade is ontstaan door inbeslagname en verbeurdverklaren;
- d. indien de verzekerde deelneemt aan kaping, hi-jacking, staking of terreurdaden of willens en wetens zulke verstoringen van de openbare orde bijwoont;
- e. indien er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijke). Met fraude wordt bedoeld: het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsuitkering onder valse voorwendselen.  
Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
  - aangifte kan worden gedaan bij de politie;
  - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
  - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
  - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- f. indien de schade het beoogde of zekere gevolg van handelen of nalaten van een verzekerde was, danwel is veroorzaakt door eigen grove schuld van de verzekerde;
- g. als de verzekerde, of de bij de uitkering belanghebbende, niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen;
- h. indien de verzekerde overlijdt door een eind aan zijn/haar leven te (doen) maken of door een poging daartoe. De geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden tengevolge daarvan buiten beschouwing gelaten, tenzij aan de maatschappij kan worden aangetoond dat de verzekerde handelde in een vlieg van acute waanzin (bijvoorbeeld ijkoorts of razernij);
- i. ontstaan door of in verband met het plegen door de verzekerde van een misdrijf, voorbereiding daartoe of deelneming daaraan;
- j. ontstaan door en/of in militaire dienst;
- k. ontstaan terwijl de verzekerde onder invloed verkeerde van het overmatig gebruik van alcoholhoudende dranken. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan, de situatie waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval meer dan 0,8 promille alcohol in zijn/haar bloed had dan wel als het ademalcoholgehalte per liter ademlucht 350 microgram of hoger was;
- l. ontstaan door het gebruik van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij deze middelen worden gebruikt op medisch voorschrift;
- m. indien recht op vergoeding bestaat krachtens enige andere verzekering of (wettelijke) voorziening ongeacht de ingangsdatum daarvan. Deze bepaling geldt niet voor een uitkering voor overlijden en blijvende invaliditeit en annulering;
- n. indien de verzekeringnemer of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;
- o. als de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;
- p. voor geleden schade waarbij de persoon die de schade heeft geleden niet als verzekerde op het verzekeringsbewijs wordt genoemd;
- q. waarvan reeds bij de aanvang van de reis kon worden voorzien dat deze tijdens de reis zouden ontstaan;
- r. ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs;

s. ontstaan op een reisbestemming waarvoor door het Calamiteitenfonds een negatief reisadvies is uitgegeven;

Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:

- t. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is met uitzondering van de Ongevallendekking niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;
- u. het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is met uitzondering van de Ongevallendekking niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (mits geen solovaren);
- v. het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
- w. werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- x. bungyjumping en vergelijkbare waagstukken.

Artikel A 14

### Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel A 15

### Pakketkorting

Deze verzekering maakt deel uit van een ontwikkeld verzekeringspakket. Op de onderhavige verzekering is een pakketkortingsregeling van toepassing.

Artikel A 16

### Klachten en geschillen

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij, Postbus 600, 1800 AP Alkmaar.
2. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 3 338 999).
3. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenregelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel A 17

### Privacy

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons, respectievelijk een andere tot SNS REAAL Groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 338 500).

## Speciale Voorwaarden Basisdekking DR.BD.04.04

Artikel	Inhoud
	<b>BAGAGE EN LOGIES</b>
BD 1	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
BD 2	Omvang van de dekking
BD 3	Eigen risico
BD 4	Schadevergoeding
BD 5	Verplichtingen
BD 6	Uitsluitingen in geval van diefstal van bagage achtergelaten in motorvoertuig, aanhanger, (stal)caravan en pleziervaartuig
BD 7	Bijzondere uitsluitingen
	<b>HULPVERLENING EN ONVOORZIENE KOSTEN</b>
BD 8	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
BD 9	Omvang van de dekking
BD 10	Schadevergoeding
BD 11	Verplichtingen
BD 12	Bijzondere uitsluitingen
	<b>MEDISCHE KOSTEN</b>
BD 13	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
BD 14	Omvang van de dekking
BD 15	Eigen risico
BD 16	Verplichtingen
BD 17	Bijzondere uitsluitingen
	<b>ONGEVALLEN</b>
BD 18	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
BD 19	Uitkeringen
BD 20	Verplichtingen
BD 21	Bijzondere uitsluitingen

## BAGAGE EN LOGIES

Artikel BD 1

### Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

#### 1.1 Afgesloten bagageruimte

Onder een afgesloten bagageruimte wordt verstaan:

- a. de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan of;
- b. de afgesloten bagageruimte van een ander type motorrijtuig, als deze ruimte is afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een ander soortgelijke vast gemonteerde voorziening of;
- c. een afgesloten kast in een camper en/of caravan;
- d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

#### 1.2 Bagage

Alle zaken van verzekerde die voor eigen gebruik zijn meegenomen, vooruitgezonden of tijdens de reis zijn aangeschaft, geleend of gehuurd.

Onder bagage wordt ook verstaan:

- a. reisdocumenten zoals: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis;
- b. niet gemotoriseerde rolstoelen en kinder- en wandelwagens;
- c. (gehuurde) fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten, kano's en surfplanken;
- d. sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers;
- e. (gehuurde) onderwatersportuitrusting;
- f. (gehuurde) wintersportuitrusting;
- g. kostbaarheden



Onder kostbaarheden worden verstaan:

1. foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spell)computer- en telecommunicatieapparatuur met toebehoren;
  2. horloges en chronometers;
  3. sieraden, echte parels, edelgesteente, voorwerpen van goud, platina of zilver;
  4. bont;
  5. kijkers en andere optische instrumenten;
- h. geld (is alleen onder het Extra Pakket verzekerd)

Onder geld wordt verstaan:

1. muntgeld en bankbiljetten die dienen tot wettig betaalmiddel;
2. cheques;
3. (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

### 1.3 Braakschade

Schade ten gevolge van het door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen, onrechtmatig toegang verschaffen.

### 1.4 Dagwaarde

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis had. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen. De afschrijving is als volgt:

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving per jaar
foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spell)computerapparatuur en toebehoren	10	10 %
sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10	10 %
boeken	5	20 %
(zonne)brillen, contactlenzen	5	20 %
campingspullen, tenten	10	10 %
fietsen	5	20 %
gehoorapparaten	5	20 %
geluidsdragers	5	20 %
horloges	5	20 %
kleding, handdoeken, lakens, dekbedden	5	20 %
koffers, tassen, portemonnees	5	20 %
schoenen	2	50 %
sieraden	20	5 %
telecommunicatieapparatuur	5	20 %
water- en wintersportartikelen, boten	5	20 %
cosmetica, drank of etenswaren:		
- onaangebroken : 100% vergoeding		
- aangebroken : 50% vergoeding		

### 1.5 Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke, ongeacht afmeting en gewicht.

### 1.6 Heen- of terugreis

De reis tussen het vaste woon- of verblijfsadres en de reisbestemming v.v. Als de verzekerde aantoonbaar is van een doorreis naar een volgende reisbestemming, wordt dit ook beschouwd als een heen- of terugreis.

### 1.7 Logiesverblijf

De op de bestemming gehuurde of ter beschikking gekregen accommodatie (met uitzondering van algemene ruimten) die geen eigendom is van de verzekerde.

### 1.8 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### 1.9 Zaken in logiesverblijf

Alle zaken die geen eigendom zijn van verzekerde en waarover deze kan beschikken op grond van door hem/haar gehuurde of gebruikte logiesverblijf.

Artikel BD 2

### Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, schade door verlies, vermissing of beschadiging van de bagage door onverschillig welke oorzaak ontstaan.

De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- a. voor bagage wordt voor alle verzekerde tezamen per gebeurtenis maximaal twee maal het in bovengenoemd dekkingsoverzicht vermelde bedrag voor de totale reisbagage vergoedt;
- b. voor vooruitbetaalde, maar nog niet ten volle gebruikte skipassen en liftkaarten worden de kosten vergoed wanneer verzekerde tijdens zijn reis in het buitenland door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën. De uit-



kering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijke voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;

- c. voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde wintersportartikelen worden de kosten vergoed;
- d. voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde bergsport- en onderwatersportartikelen worden de kosten vergoed.

Artikel BD 3

### Eigen risico

Het eigen risico voor bagageschade en schade aan (zaken in) logiesverblijf bedraagt € 100,- per gebeurtenis voor het Budget Pakket en € 50,- per gebeurtenis voor het Extra Pakket.

Artikel BD 4

### Schadevergoeding

- a. In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging;
- b. In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van nieuwwaarde, mits de voorwerpen niet ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overlegd;
- c. In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van dagwaarde, wanneer de voorwerpen ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overlegd;
- d. De maximale dekking per reis voor bagage per verzekerde staat in het dekkingsoverzicht;
- e. De maatschappij vergoedt per reis geld en reisdocumenten boven de maximale dekkingen van € 2.300,- resp. € 2.500,- (is afhankelijk van pakket, zie dekkingsoverzicht). Geld wordt onder het Extra Pakket per reis vergoed tot maximaal € 500,- per polis. Onder het Budget Pakket is geld niet verzekerd;
- f. De maatschappij vergoedt de schade aan het logiesverblijf en/of de inventaris tot maximaal € 250,- resp. € 500,- (is afhankelijk van pakket, zie dekkingsoverzicht) per polis per gebeurtenis, alleen en voor zover de verzekerde aansprakelijk is voor deze schade.

Artikel BD 5

### Verplichtingen

De verzekerde moet bij schade aan de bagage voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de maatschappij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- a. Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
- b. Er moet bij verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, scheepskapitein), de hotel-directie en bij de reisleiding;
- c. Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:
  - het bewijs van aangifte;
  - bewijs dat de beschadigde of verloren bagage eigendom is/was van de verzekeringnemer of verzekerde;
  - nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.
- d. De beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden aan de maatschappij voordat herstel of vernietiging plaatsvindt;

Artikel BD 6

### Uitsluitingen in geval van diefstal van bagage achtergelaten in motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan en pleziervaartuig

De maatschappij vergoedt geen schade door diefstal of vermissing van bagage uit een motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervaartuig, indien zij zonder direct toezicht zijn achtergelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de bagage (m.u.v. kostbaarheden, geld en reisdocumenten) is opgeborgen in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog is onttrokken en er sporen van braak aanwezig is.

Artikel BD 7

### Bijzondere uitsluitingen

De maatschappij vergoedt geen schade:

- a. aan bagage ontstaan doordat de verzekerde onzorgvuldig met de bagage is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze bagage werd gestolen, verloren of beschadigd;
- b. aan bagage door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten die zonder direct toezicht van de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kluisje of deugdelijk afgesloten vertrek, en de verzekerde braakschade kan aantonen. Niet als deugdelijk vertrek wordt gezien: tenten, vouwwagens en (sta)caravans;
- c. aan bagage door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten die achtergelaten zijn in of op een motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervaartuig;
- d. aan bagage door diefstal, verlies of beschadiging van kostbaarheden, geld en reisdocumenten als deze zaken bij vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot niet als handbagage werden meegenomen;
- e. aan bagage door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, geleidelijk inwerkende invloeden, ongedierte, waardevermindering;
- f. aan koopmansgoederen, monstercollecties, niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen, voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquarische waarde;
- g. aan (motor)rijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, aanhangers, (lucht)vaartuigen en de hierbij behorende accessoires, brandstof, onderdelen, standaarduitrusting en geluidsapparatuur (met accu-aansluiting), met uitzondering van de onder artikel BD 1, lid 1.2, sub d genoemde onderdelen;
- h. aan dieren, met uitzondering van de genoemde ziektekosten onder artikel BD 14, lid 14.1, sub b;
- i. aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde beslag van ski's, alsmede het loslaten van skikanten;
- j. aan bagage die bestaat uit beschadiging van opnamebuizen, video-geluidskoppen van audio- en video-apparatuur;
- k. aan bagage die bestaat uit ontsiering, krassen, deuken en dergelijke, tenzij de goederen niet meer te gebruiken zijn;
- l. aan alle waardepapieren, met uitzondering van de genoemde reisdocumenten onder artikel BD 1, lid 1.2, sub a;
- m. als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards waarbij gebruik is gemaakt van de pincode;
- n. aan bagage en (zaken in) logiesverblijf door een onder artikel A 13 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluitingen, met uitzondering van lid k en l.

## HULPVERLENING EN ONVOORZIENE KOSTEN

Artikel BD 8

### Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

#### 8.1 Begeleider

Degene die de verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak.

#### 8.2 Mechanische storing

Het plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen, waartoe het werd ontworpen of aangebracht.

#### 8.3 Telecommunicatiekosten

De noodzakelijke gemaakte telefoon-, fax-, telegram- of telexkosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis.

#### 8.4 Van buiten komend onheil

Elk van buiten komend onheil, ook al is dit onheil het gevolg van enig gebrek of daardoor veroorzaakte breuk. Bijvoorbeeld: brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksem-inslag, diefstal, verduistering en joyriding.

#### 8.5 Verblijfkosten

Voor extra verblijfkosten (overnachting en maaltijden) verstrekt de maatschappij een vergoeding van maximaal € 35,- per verzekerde per overnachting.

#### 8.6 Vervangend verblijf

Een andere accommodatie dan dat waarin de verzekerde van plan was om te verblijven.

#### 8.7 Vervoerskosten

De maatschappij vergoedt de kosten van:

- een motorrijtuig, men heeft recht op € 0,18 per extra gereden kilometer, er wordt echter nooit meer uitgekeerd dan reizen per openbaar vervoer als genoemd in lid b, e.e.a. ter beoordeling van de maatschappij;
- de trein, men heeft recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- overig vervoer, men heeft recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale.

Artikel BD 9

### Omvang van de dekking

Verzekerd zijn de extra kosten, die de verzekerde voor zichzelf moet maken wegens onvoorziene bijzondere omstandigheden in- en opgetreden tijdens de in artikel A 3, lid e, sub 2 van de Algemene Voorwaarden, genoemde geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel BD 10

### Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt:

#### a. Bij ziekte of ongeval van de verzekerde

- de noodzakelijk gemaakte en aantoonbare vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis in de plaats waar de verzekerde door een ziekte of ongeval werd getroffen;
- de extra verblijfkosten, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor de getroffen verzekerde en een begeleider;
- de extra verblijfkosten van de overige meereizende verzekerde(n), gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal 10 dagen;
- de vervoerskosten van de overige meereizende verzeker-

de(n) voor bezoek aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde tot maximaal € 230,- ;

- voor 1 persoon, de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten als de verzekerde de reis alleen maakte of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of lichamelijk of geestelijke gehandicapten en deze verzekerde door een ernstige ziekte of ongeval werd getroffen. De kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon worden vergoed, tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;
- de extra vervoerskosten naar het woonadres voor de getroffen verzekerde, een begeleider en de kosten van vervoer per ambulance of ambulancevliegtuig, gemaakt op grond van medische noodzaak;
- de extra vervoerskosten naar het woonadres voor de overige meereizende verzekerde(n), als deze tengevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer;

#### b. Bij overlijden van de verzekerde in het buitenland

- de met toestemming van de Alarmcentrale gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inclusief de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of;
- de gemaakte kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse tot maximaal de kosten van transport als het stoffelijk overschot naar Nederland zou zijn gebracht;
- de vervoers- en verblijfkosten voor overkomst van twee naaste familieleden of twee huisgenoten voor het bijwonen van de begrafenissen of crematie, wanneer de verzekerde ter plaatse wordt begraven of gecremeerd. E.e.a. nadat vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;
- de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde meereizende personen;
- de kosten voor overkomst van een begeleider ter ondersteuning van een verzekerde familielid en er in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is, als een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overlijdt, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;

#### c. Bij overlijden van de verzekerde in Nederland

- de vervoerskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug, inclusief de verblijfkosten van twee naaste familieleden of twee huisgenoten;
- vergoeding van alle in artikel BD 10, sub b genoemde kosten, ongeacht de uitsluitingen en beperkingen van artikel BD 17, lid d en BD 21 lid a t/m d;
- de in artikel BD 10, lid b, sub 3 en 5 genoemde kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon, worden vergoed tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;

#### d. Bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval of overlijden van in Nederland wonende niet meereizende naaste familieleden of huisgenoten van één van de verzekerde personen

- de noodzakelijke door de verzekerde gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om het woonadres te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;
- de door de verzekerden die naar hun woonadres terugkeerde, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. De terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar het woonadres en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen;

#### e. Bij terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland

- de door de verzekerde noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om het woonadres te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van één van de verzekerden ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van de betreffende

verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vóór toestemming is verleend door de Alarmcentrale;

2. de door de verzekerden die naar hun woonadres terugkeerde, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. De terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar het woonadres en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen;

**f. Bij vertraging tijdens de heen- of terugreis**

noodzakelijk gemaakte extra:

1. vervoerskosten;
2. verblijfkosten voor maximaal 10 dagen als een vertraging optreedt van minimaal 8 uur;
3. kosten voor het langer in gebruik hebben van een gehuurd motorrijtuig, pleziervaartuig of gehuurde aanhangwagen. Deze kosten worden vergoed als tijdens de terugreis vertraging optreedt in het bereiken van het vaste woon- of verblijfsadres als gevolg van:
  1. natuurrampen, zoals lawines, bergstorting, mist, natuurgeweld en abnormale sneeuwval;
  2. stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties; waardoor de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt en de bestemming niet tijdig bereikt kan worden;

**g. Bij het in noodgevallen overmaken van geld** de kosten van overmaking en bemiddeling. Het overmaken van geld gebeurt uitsluitend als voldoende garanties zijn verkregen;

**h. Na een ongeval of bij vermissing van verzekerde** mede door of namens bevoegde overheidsinstantie ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de verzekerde nog in leven is;

**i. De verzendkosten van het noodzakelijk toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen**

Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen;

**j. De kosten van noodzakelijk vervangend verblijf**

Als de aanhanger, de camper, het pleziervaartuig of de tent is uitgevallen als gevolg van:

1. een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan de Alarmcentrale kan plaatsvinden;
2. een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de dag van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan de Alarmcentrale kan plaatsvinden;

Daarnaast worden ook de kosten van vervangend verblijf vergoed als de verzekerde het verblijf moet verlaten ten gevolge van natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval. In dit geval zijn ook de extra vervoerskosten gedekt;

Vergoed worden de extra verblijfkosten voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste 20 dagen. Per dag wordt maximaal € 35,- per persoon vergoed met een maximum van € 2.000,- per polis;

**k. Telecommunicatiekosten**

Uitkering wordt verleend voor de gemaakte noodzakelijke telefoon-, fax-, telegram- of telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde dekking. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Alarmcentrale worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd (zie ook dekkingsoverzicht).

**l. Overige vergoedingen**

Tevens wordt uitkering verleend voor de onder deze rubriek gedekte extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering

heeft;

- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c. de extra voor de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis zijn gemaakt.

Artikel BD 11

**Verplichtingen**

De verzekerde moet bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend verblijf voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de maatschappij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

Er moet in de volgende situaties contact worden opgenomen met de Alarmcentrale:

- a. ernstige ziekte of ernstig letsel door ongeval;
- b. overlijden;
- c. als vervoegde terugkeer wordt overwogen, waarvoor beroep op deze verzekering kan worden verwacht;
- d. uitval caravan, tent, vouwwagen, camper of ander verblijf;
- e. uitval bestuurder;
- f. verkeersongeval;
- g. als er extra vervoerskosten gemaakt moeten worden door het boeken van een vliegreis, voor zover hiervoor een beroep op deze verzekering kan worden verwacht.

Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- a. het bewijs van aangifte of een verklaring van de verantwoordelijke vervoerder, de hoteldirectie of de reisleiding;
- b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak;
- c. de reserveringsovereenkomst.

De kosten die door de maatschappij zijn gemaakt voor diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, moeten binnen 30 dagen na datering van het betalingsverzoek worden terugbetaald. Er moeten de nodige financiële garanties worden verleend in door de maatschappij te bepalen vorm en omvang, voor de kosten die door de maatschappij zijn gemaakt in verband met diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen zowel de verplichtingen van de maatschappij om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben.

De maatschappij is verplicht de diensten op grond van deze verzekering binnen redelijke termijnen en in goed overleg met de verzekerde te verlenen. De maatschappij is echter vrij in de keuze van de dienstverlenende organisatie.

Artikel BD 12

**Bijzondere uitsluitingen**

De verzekering biedt geen dekking:

- a. voor onderdelen van en kosten van reparatie van motorrijtuigen, caravans en vouwwagens;
- b. voor de kosten van vervangend verblijf als de aanhanger, de tent of het pleziervaartuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat deze zou kunnen uitvallen;
- c. voor de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel BD 21 een uitsluiting is opgenomen, behalve als een beroep wordt gedaan op artikel BD 10, sub b en c;
- d. voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds onder behandeling was of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- e. voor de kosten veroorzaakt door een onder artikel A 13 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluitingen, met uitzondering van de uitsluitingen f, h t/m l en s t/m x in geval van overlijden.

## MEDISCHE KOSTEN

Artikel BD 13

### Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

#### 13.1 Geneeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en -operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthodontatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de dekking Ongevallen.

#### 13.2 Tandheelkundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

Artikel BD 14

### Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt de hieronder genoemde kosten uitsluitend, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of ziektekostenvoorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

#### 14.1 Kosten gemaakt in het buitenland

- geneeskundige- en tandheelkundige kosten zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot twaalf maanden na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland. De behandelend arts of ziekenhuis als zodanig dient erkend te zijn door de bevoegde instanties;
- indien het Extra Pakket is gesloten, de geneeskundige behandeling voor meereizende huisdieren zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot twaalf maanden na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland. De maximale uitkering bedraagt € 150,- per gebeurtenis.

#### 14.2 Kosten gemaakt in Nederland

- geneeskundige- en tandheelkundige nabehandlingskosten. Indien de verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
- tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de Ongevallendekking omschreven gedekt ongeval en de verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

#### 14.3 Verzekerde klasse

Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

Artikel BD 15

### Eigen risico

Voor het Budget Pakket geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis en voor het Extra Pakket geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

Artikel BD 16

### Verplichtingen

De verzekerde moet bij medische kosten voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan dan zal de maatschappij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- De nota's van de medische kosten moeten eerst worden ingediend bij de ziektekostenverzekeraar of ziekenfonds, ook al geldt hier een eigen risico;
- Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals nota's en/of andere bewijsstukken met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.

Artikel BD 17

### Bijzondere uitsluitingen

De maatschappij vergoedt geen schade voor medische kosten:

- gemaakt wegens ziekte en/of aandoeningen die reeds voor aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- wanneer bij aanvang van de reis geen verzekering bij een particuliere ziektekostenverzekeraar of ziekenfonds in Nederland van kracht is, of deze verzekering door de verzekeringnemer of verzekerde is opgezegd;
- wegens de gevolgen van een ongeval of ziekte waarvoor in artikel (uitsluiting Ongevallen) een uitsluiting is opgenomen;
- als deze gemaakt zijn tijdens of na een reis in Nederland;
- veroorzaakt door een onder artikel A 13 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluiting.

## ONGEVALLLEN

Artikel BD 18

### Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

#### 18.1 Invaliditeit

De afwezigheid of verminderde functie van een (deel van een) ledemaat of orgaan, waarbij dit functieverlies naar aard en plaats geneeskundig is vast te stellen en waarvan de oorzaak direct gelegen is in een letsel veroorzaakt door een ongeval in de zin van deze polisvoorwaarden. Vermindering van geestelijke functies en kennende functies zal alleen als invaliditeit worden aangemerkt als dit direct wordt veroorzaakt door een grove beschadiging van het hersenweefsel ter plaatse. Afwezigheid of verminderde functie die het gevolg is van psychische stoornissen wordt niet als blijvende invaliditeit in de zin van de polisvoorwaarden beschouwd.

#### 18.2 Letsel

Een naar aard en plaats volgens objectieve medische maatstaven vast te stellen beschadiging van het lichaam, voor zover dit het directe en uitsluitende gevolg is van een onder artikel BD 18, lid 18.3 genoemd ongeval.

#### 18.3 Ongeval

Elke plotselinge, van buitenaf met geweld en ongewild op het lichaam van verzekerde inwerkende gebeurtenis welke de dood of een geneeskundig vast te stellen letsel tot gevolg heeft.

Als ongeval worden ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, zonnesteek en bevroering;
- besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen of genotmiddelen, en ook van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus welke een



- rechtstreeks gevolg is van een gedekt ongeval;
- f. verhongering, verdrosting, zonnebrand of uitputting als gevolg van het in isolement raken, zoals schipbreuk, noodlanding en instorting;
  - g. verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, mits aard en plaats van deze letsels medisch zijn vast te stellen;
  - h. complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegd geneeskundig geboden eerste hulpverlening of een medisch noodzakelijke behandeling.

Artikel BD 19

## Uitkeringen

### 19.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden bestemde verzekerde bedrag uitgekeerd, mits het overlijden binnen 1 jaar, gerekend vanaf de dag van het ongeval, plaatsvindt. Op deze uitkering wordt in mindering gebracht, alle bedragen die krachtens deze verzekering terzake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Wanneer blijkt dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zal de maatschappij het verschil niet terugvorderen.

### 19.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerde bedrag of een gedeelte daarvan overeenkomstig het dekkingsoverzicht en hetgeen in artikel BD 19, lid 19.3 van deze voorwaarden bepaalde, uitgekeerd. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van de verzekerde, die het gevolg is van een ongeval, naar redelijkerwijs te voorzien is, vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood tot gevolg zal hebben, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan is de maatschappij geen uitkering terzake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit zijn overleden door een andere oorzaak dan een ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan ten aanzien van de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als de verzekerde niet zou zijn overleden.

### 19.3 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

- a. Bij blijvende invaliditeit geschiedt de bepaling van het invaliditeitspercentage volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.);
- b. Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag;

### 19.4 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- a. Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, als de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn;
- b. Als de in artikel BD 19, lid 19.4, sub a. genoemde omstandigheden van de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor de maatschappij krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing;
- c. Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend. Als de verzekerde

reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit voor en na het ongeval.

### 19.5 Rentevergoeding

Indien 1 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet definitief is vastgesteld, vergoedt de maatschappij de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop de definitieve uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. De rente zal gelijktijdig met de definitieve uitkering wegens blijvende invaliditeit worden uitgekeerd.

### 19.6 Begunstiging

In tegenstelling tot artikel A 2, lid 2.2 van de Algemene Voorwaarden geldt als begunstigde voor de uitkering bij overlijden degene die ten tijde van het overlijden de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde was of de met de verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwonende partner; bij ontbreken van deze, de erfgenamen van de verzekerde. Als zodanig zullen worden beschouwd de genen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. De overheid kan nimmer als begunstigde optreden.

Artikel BD 20

## Verplichtingen

De verzekeringnemer, verzekerde of de begunstigde is indien zich een ongeval heeft voorgedaan waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een uitkering kan volgen, verplicht:

- a. bij overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval, de maatschappij hiervan terstond - doch uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie - te informeren. De betrokken begunstigten zijn verplicht hun medewerking te verlenen aan door de maatschappij gewenste maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak. Na het verstrijken van deze termijn behoudt verzekerde het recht op uitkering, indien ten genoegen van de maatschappij kan worden aangetoond dat het overlijden uitsluitend het gevolg was van een ongeval. Alle rechten op uitkering vervallen als de kennisgeving later dan 6 maanden na het overlijden plaatsvindt;
- b. in geval van te verwachten blijvende invaliditeit de maatschappij hiervan binnen 3 maanden te informeren. Na het verstrijken van deze termijn behoudt verzekerde het recht op uitkering, indien ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Alle rechten op uitkering vervallen als de kennisgeving later dan 2 jaar na het ongeval plaatsvindt;
- c. alle door de maatschappij of haar gemachtigde verlangde medewerking te verlenen en alles te doen wat op zijn/haar herstel gericht is en zich te onthouden van alles wat zijn/haar herstel kan belemmeren of vertragen.

Artikel BD 21

## Bijzondere uitsluitingen

De maatschappij vergoedt geen schade indien het ongeval is veroorzaakt of mede mogelijk is geworden door:

- a. ziekte of gebrekkigheid of een bijzondere lichamelijke of geestelijke toestand, behalve als deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor de maatschappij krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;
- b. een bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- c. het beoefenen van gevechtssporten, rugby, beroepsmatige sporten, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente; d. het deelnemen aan wielervedstrijden en wedstrijden te paard;

e. een onder artikel A 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen.

Tevens biedt deze verzekering geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering ten gevolge van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest- en slaapziekte.

## Speciale Voorwaarden Annulering DR.AV.04.04

Artikel	Inhoud
AV 1	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
AV 2	Geldigheidsduur dekking
AV 3	Omvang van de dekking
AV 4	Verplichtingen
AV 5	Bijzondere uitsluitingen

Artikel AV 1

### Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

#### 1.1 Annuleringskosten

- De verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of;
- De overboekingskosten bij overboeking naar een andere reis.

#### 1.2 Dagvergoeding

Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld, wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

#### 1.3 Ongenoten reisdagen

Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij/zij zou verblijven.

#### 1.4 Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

#### 1.5 Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

#### 1.6 Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hieronder niet begrepen.

#### 1.7 Vertreksvertraging

De ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming.

#### 1.8 Voortijdige reisbeëindiging

- het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of;
  - medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode.
- Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

Artikel AV 2

### Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Voor vertreksvertraging en voortijdige reisbeëindiging geldt dat de dekking geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Artikel AV 3

### Omvang van de dekking

#### 3.1 De maatschappij verleent uitkering bij annulering in de volgende situaties:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een geval van verzekerde;
- overlijden of het in levensgevaar verkeren van naaste familieleden of huisgenoten van verzekerde;
- overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend wordt verstaan een hond, kat of paard van verzekerde;
- complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij/zij werkt, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is;
- het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
- een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem/haar inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
- het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
- werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- het buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel, waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.

#### 3.2 De maatschappij verleent uitkering bij voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een geval van verzekerde;
- overlijden of het in levensgevaar verkeren van naaste familieleden of huisgenoten van verzekerde;
- complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij/zij werkt, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is;

5. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem/haar inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
6. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet (meer) mogelijk is;

### 3.3 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt de maatschappij de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag.

### 3.4 Vertreksvertraging

Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. De volgende uitkering wordt, tot maximaal het verzekerd bedrag, verleend:

Vertraging	Uitkering
8 tot 20 uur	1 dag
20 tot 32 uur	2 dagen
32 uur en langer	3 dagen

### 3.5 Voortijdige reisbeëindiging

- a. Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt de maatschappij per etmaal de dagvergoeding tot maximaal het verzekerd bedrag;
- b. Bij medisch noodzakelijke opname van de verzekerde in een ziekenhuis (minimaal 1 overnachting) tijdens de reis vergoedt de maatschappij per overnachting de dagvergoeding tot maximaal het verzekerd bedrag voor:
  - de betreffende verzekerde;
  - de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
  - of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

### 3.6 Overige vergoedingen

De maatschappij verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van de verzekerde ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht wanneer:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen vanuit Nederland en terug naar Nederland zouden reizen.

Artikel AV 4

## Verplichtingen

De verzekeringnemer, verzekerde of de belanghebbende is indien zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een uitkering kan volgen, verplicht:

- a. alle belangrijke stukken en gegevens aan de maatschappij te sturen;
- b. bij voortijdige reisbeëindiging contact op te nemen met de Alarmcentrale.

Artikel AV 5

## Bijzondere uitsluitingen

De maatschappij verleent geen dekking bij annulering of voortijdige reisbeëindiging wanneer:

- a. een gebeurtenis verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking van de verzekerde, zijn/haar naaste familieleden of huisgenoten die in de periode van drie maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de

annuleringsdekking niet binnen zeven dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf is afgesloten.

- b. de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf;
- c. het een onder artikel A 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluiting betreft.

De hierboven genoemde uitsluitingen onder a en b zijn niet van toepassing indien de ingangsdatum van deze annuleringskostenverzekering direct aansluitend is op een beëindigde annuleringsverzekering elders, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde schade bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

## Speciale Voorwaarden Automobilistenhulp DR.AH.04.04

### Artikel Inhoud

AH 1	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
AH 2	Dekkingsgebied
AH 3	Omvang van de dekking
AH 4	Verplichtingen
AH 5	Bijzondere uitsluitingen

Artikel AH 1

## Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

### Vervoermiddel

1. De personen-, kampeer- of bestelauto, motorrijwiel of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit het woonadres in Nederland de reis wordt gemaakt;
2. De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
3. De op het vervoermiddel meegenomen boot;
4. Het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

Artikel AH 2

## Dekkingsgebied

Deze dekking is geldig in Europa (Rusland tot Oeral-gebergte), de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

In Nederland is deze dekking alleen geldig tijdens:

- a. geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen;
- b. reizen over danwel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Artikel AH 3

## Omvang van de dekking

- a. In geval van uitvallen van de bestuurder, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de vaste woon- of verblijfadres in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten, in de volgende gevallen:

1. ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij/zij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;



2. overlijden van de bestuurder;
  3. terugkeer van de bestuurder naar Nederland waarbij het motorrijtuig wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
    - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of naaste familieleden
    - levensgevaar van niet-meereizende huisgenoten of naaste familieleden;
    - materiële beschadiging van zijn/haar eigendom of het bedrijf waar hij/zij werkt waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is.
- b. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
1. hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
    - transport van het vervoermiddel naar de vaste woon- of verblijfadres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen;
    - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
    - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen op korte termijn niet ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van de verzekerde;
  2. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1000,- per polis per reis;
  3. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis;
- c. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
1. huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel tot € 75,- per dag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijke voorgenomen reis, e.e.a. met een maximum van € 2300,- per gebeurtenis;

2. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van de bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
3. extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 45,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen.

#### Artikel AH 4

### Verplichtingen

De verzekeringnemer, verzekerde of de belanghebbende is indien zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een uitkering kan volgen, verplicht:

- a. de originele nota's onder aftrek van besparingen te overleggen;
- b. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de Alarmcentrale verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- c. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt;

#### Artikel AH 5

### Bijzondere uitsluitingen

De maatschappij verleent geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- a. de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- b. het vervoermiddel of de boot gebruikt wordt voor lesdoel-einde of verhuur of daarmee personen of goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert;
- c. het vervoermiddel ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland;
- d. de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het vervoermiddel dat het uitvallen ervan redelijkerwijs viel te voorzien;
- e. het een onder artikel A 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluiting betreft, met uitzondering van de uitsluitingen t en u.