

# Voorwaarden kortlopende reis- en annuleringsverzekering



Versie september 2025

## 1. Algemene informatie

### 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *reis*. *U* kunt kiezen voor de volgende dekkingsonderdelen:

- annulering
- *wintersport*

De door *u* gekozen dekking(en) staan op uw polis vermeld. Heeft *u* vragen? Op [abnamro.nl/mijn-verzekeringen](https://abnamro.nl/mijn-verzekeringen) vindt *u* meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

### 1.3 Wanneer moet *u* de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft *u* een *schade* door?

Bij een ernstige ziekte, overlijden, vermissing, *ongeval*, *onvoorziene kosten*, *pech* onderweg, operatie of ziekenhuisopname moet *u* binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst.

*U* moet medische kosten ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Ontstaat er *schade* of overkomt een *verzekerde* iets tijdens een *reis*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- online via [abnamro.nl/schade](https://abnamro.nl/schade);
- telefonisch via +31 (0)38 496 71 23 (*gebruikelijke belkosten*).



## Wat staat er in deze voorwaarden?

### 1. Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.3 Wanneer moet *u* de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft *u* een *schade* door?

### 2 Wat dekt uw kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering?

- 2.1 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel kortlopende reisverzekering verzekerd heeft?
- 2.2 Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* als *u* het onderdeel *wintersport* verzekerd heeft?
- 2.3 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel annulering verzekerd heeft?

### 3 Wat dekt uw kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering nooit?

- 3.1 Uw verzekering dekt nooit *schade*, een uitkering voor een *ongeval* of kosten voor *hulpverlening*, *onvoorziene kosten*, *geneeskundige kosten* of *annuleringskosten*:
- 3.2 Uw verzekering dekt nooit *schade* aan *bagage*:
- 3.3 Uw verzekering dekt nooit een uitkering voor een *ongeval*:
- 3.4 Uw verzekering dekt nooit onvoorziene kosten:
- 3.5 Uw verzekering dekt nooit *geneeskundige kosten*:
- 3.6 Uw verzekering dekt nooit *annuleringskosten*:

### 4 Wat gebeurt er als *u* een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

- 4.1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?
- 4.2 Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?
- 4.3 Hoe bepalen *wij* of er dekking is?
- 4.4 Beperkte dekking bij *schade* door *terrorisme*
- 4.5 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade* aan *bagage*?

- 4.6 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?
- 4.7 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?
- 4.8 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?
- 4.9 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *geneeskundige kosten*?
- 4.10 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *annuleringskosten*?

### 5 Welke andere afspraken zijn er?

- 5.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 5.2 Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?
- 5.3 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 5.4 Wanneer betaalt *u* de premie?
- 5.5 Overdracht of verjaring
- 5.6 Klachten
- 5.7 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 5.8 Hoe beschermen *wij* *u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 5.9 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 5.10 Sanctiewet- en regelgeving
- 5.11 Nederlands recht

### Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

### Bijlage: Clausuleblad Terrorismedekking

## 2. Wat dekt uw kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering?

Uw verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *particuliere reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt in *Europa* of wereldwijd. De dekking is afhankelijk van de keuzes die *u* heeft gemaakt en staat op uw polis vermeld.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

### 2.1 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel kortlopende reisverzekering verzekerd heeft?

Staat op uw polis dat *u* het onderdeel kortlopende reisverzekering verzekerd heeft? Dan dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland en/of bij uitval van het *vervoermiddel* of de bestuurder hiervan;
- *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of een *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *reis* in het buitenland;
- *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. Let op: dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
  - een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
  - overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
  - het uitvallen van een *verzekerde* als enige bestuurder van het *vervoermiddel*;
  - het uitvallen van het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is door *pech* of een *ongeval*;
  - *schade* aan een *vakantieverblijf* als *verzekerde* hiervoor aansprakelijk is;
  - onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
  - verlies of diefstal van reisdocumenten, staking, grenssluiting of een *natuurramp*;
  - meer dan acht uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming op de heenreis;
  - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
  - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *naast familielid* van een *verzekerde* of een *reisgenoot*;
  - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of een *reisgenoot*, waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

## 2.2 Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* als u het onderdeel *wintersport* verzekerd heeft?

Staat op uw polis dat u dekking voor *wintersport* heeft? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens het beoefenen van een *wintersport* door een *verzekerde*. En dekken wij de huurkosten van een *wintersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze *wintersportuitrusting* van een *verzekerde*.

## 2.3 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel annulering verzekerd heeft?

Staat op uw polis dat u dekking voor annulering heeft? Dan dekt uw verzekering de *annuleringskosten* van een *verzekerde* voorafgaand of tijdens een *particuliere reis* door:

- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde*, *partner*, *naast familielid* of *huisgenoot*;
- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *zaakwaarnemer*;
- overlijden van een goede vriend(in) of *derdegraads familielid*;
- een complicatie bij een zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, *partner* of *kind*;
- zwangerschap van een *verzekerde* na het boeken van de *reis*;
- een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, *partner* of *kind*;
- het verlenen van *mantelzorg* voor een *naast familielid* van een *verzekerde* of een *huisgenoot* van een *verzekerde*;
- dat een *verzekerde* onverwachts een erkend adoptiekind krijgt toegewezen waardoor de *reis* niet kan doorgaan;
- annuleren van de *reis* bedoeld voor de adoptie van een erkend adoptiekind;
- dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of een bedrijf waar een *verzekerde* werkt. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- *schade* aan het *vakantieverblijf* van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- verlies of diefstal van reisdocumenten;
- werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag;
- het accepteren van een dienstverband van minstens 20 uur per week door een werkloze *verzekerde*, waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En reparatie of een vervangend *vervoermiddel* kan niet meer op tijd geregeld worden;
- onvoorziene toewijzing van een huurwoning of onvoorziene oplevering van een koopwoning tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor. En de *verzekerde* de datum hiervoor niet kan verschuiven;
- het niet krijgen van een benodigd visum als dit niet de schuld van een *verzekerde* is;
- een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- een echtscheiding, ontbinding van een notarieel samenlevingscontract of een beëindiging van een duurzaam huishouden van een *verzekerde*;
- vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* ook onder deze voorwaarden gedekt is.

### 3. Wat dekt uw kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering nooit?

#### 3.1 Uw verzekering dekt nooit schade, een uitkering voor een ongeval, kosten voor hulpverlening, onvoorziene kosten, geneeskundige kosten of annuleringskosten:

- veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de beëindiging van uw verzekering. Let op: duurt uw *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in de woonplaats in Nederland;
- in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken code oranje of rood heeft afgegeven. Zie ook [nederlandwereldwijd.nl](https://nederlandwereldwijd.nl). Let op: dit geldt niet als een *verzekerde* al aantoonbaar in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- door of tijdens het beoefenen van een *wintersport* door een *verzekerde*. Let op: staat op uw polis dat u dekking voor *wintersport* heeft? Dan geldt dit niet;
- als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- door het uitvoeren van lichamelijk beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij;
- door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- als er sprake is van *fraude* door een *verzekerde*.

#### 3.2 Uw verzekering dekt nooit schade aan bagage:

- veroorzaakt of ontstaan doordat een *verzekerde* onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen of te beperken;
- tijdens een *reis* met een vliegtuig, bus, trein of boot als de *kostbare bagage* niet als handbagage is meegenomen door een *verzekerde*;
- die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- door diefstal uit een *motorvoertuig* zonder zichtbare braakschade;
- door diefstal uit een *motorvoertuig* als van buitenaf te zien was dat hierin *bagage* zat;
- die *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet;
- door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte of die alleen bestaat uit *ontsiering*.

#### 3.3 Uw verzekering dekt nooit een uitkering voor een ongeval:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*;
- door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*;
- door een luchtreis waarbij een *verzekerde* de piloot is.

#### 3.4 Uw verzekering dekt nooit onvoorziene kosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- als het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- door *schade* aan een tent die *uit zichzelf stuk gaat*;
- door een niet gedekt *ongeval*;
- die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

### 3.5 Uw verzekering dekt nooit geneeskundige kosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- die niet *medisch noodzakelijk* zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- van een *verzekerde* die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- die voor het begin van een *reis* te verwachten of gepland zijn;
- van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- door een niet gedekt *ongeval*.

### 3.6 Uw verzekering dekt nooit annuleringskosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- als de ingangsdatum van deze verzekering meer dan 14 dagen na het boeken van de *reis* ligt; door een *gebeurtenis* die bij het afsluiten van deze verzekering of bij het boeken van de *reis* te voorzien was;
- door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze *uit zichzelf stuk gaat*;
- die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond.

## 4. Wat gebeurt er als u een schade aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

### 4.1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben en u toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming.

Soms vragen wij een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. Als u het niet eens bent met de grootte van de *schade*, mag u ook zelf een *expert* inschakelen. Wij vergoeden de kosten hiervoor als deze redelijk zijn. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen u en wij ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die u en wij ingeschakeld hebben proberen het samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor u en voor ons.

Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

### 4.2 Wanneer moet een ongeval worden doorgegeven?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? En kan deze hierdoor blijvend invalide raken? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 180 dagen na het *ongeval*) aan ons doorgeven. Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

### 4.3 Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.



#### 4.4 Beperkte dekking bij schade door *terrorisme*

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *Wij* bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

#### 4.5 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade* aan *bagage*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct voor de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*.

Let op: is de *bagage* ouder dan 180 dagen? Dan nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt in plaats van de nieuwwaarde.

#### 4.6 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: dat doen *wij* niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval vergoeden *wij* de reparatiekosten. Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dit van de uitkering af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

*Wij* mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden. Als *wij* dit doen, laten *wij* de *schade* herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. *U* hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. *U* betaalt het eigen risico wel zelf aan de reparateur. Is herstel niet mogelijk? Dan mogen *wij* uw *bagage* ook laten vervangen.

Voor de genoemde zaken gelden bij *schade* aan *bagage* de volgende maximaal *verzekerde* bedragen per *verzekerde* per *reis*, tenzij dit anders is aangegeven:

| Onderdeel                                                                     | Standaard dekking       | Uitgebreide dekking     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Totaal voor alle <i>bagage</i> samen                                          | € 1.750,-               | € 3.500,-               |
| Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur                                     | € 1.250,-               | € 2.500,-               |
| Computerapparatuur                                                            | € 1.250,-               | € 2.500,-               |
| Fietsen, kinderwagens of rolstoelen                                           | € 625,-                 | € 1.250,-               |
| Lijfsieraden of horloges                                                      | € 375,-                 | € 750,-                 |
| (Zonne)brillen of contactlenzen                                               | € 250,-                 | € 500,-                 |
| Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets                       | € 375,-                 | € 750,-                 |
| Geld of geldswaardig papier van alle verzekerden samen                        | Geen dekking            | € 250,- per <i>reis</i> |
| Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken van alle verzekerden samen | € 350,- per <i>reis</i> | € 350,- per <i>reis</i> |

Let op: *wij* mogen de beschadigde *bagage* ook opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* de beschadigde *bagage* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *bagage*. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen 6 weken teruggevonden? Dan moet *u* deze terug nemen. Heeft *u* hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet *u* de uitkering terugbetalen.

#### 4.7 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen *wij* het maximaal *verzekerde* bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal *verzekerde* bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen *wij* met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de *AMA-regels*. Hierbij houden *wij* geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door een onafhankelijk arts.

Overlijdt een *verzekerde* voordat het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: was de *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is het functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen *wij* vast als deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan 1 jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren *wij* aan *u* uit.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan keren *wij* het *verzekerde* bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het *verzekerde* bedrag staat in onderstaand overzicht.



Voor een uitkering door een *ongeval* gelden de volgende maximaal *verzekerde* bedragen per *verzekerde* per *reis*:

| Onderdeel                                      | Standaard dekking | Uitgebreide dekking |
|------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Blijvende invaliditeit door een <i>ongeval</i> | € 50.000,-        | € 100.000,-         |
| Overlijden door een <i>ongeval</i>             | € 17.500,-        | € 35.000,-          |

#### 4.8 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden wij op basis van de kostprijs tot maximaal het *verzekerde* bedrag dat in het onderstaande overzicht staat. Wij vergoeden hiervan het volgende:

- extra reiskosten van een *verzekerde*;
- vervangend vervoer bij het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de *reis*. En reparatie is niet mogelijk binnen 24 uur. Dit is gedekt tot maximaal € 75,- (standaard dekking) of € 150,- (uitgebreide dekking) per dag voor maximaal 30 dagen;
- extra verblijfkosten van een *verzekerde* of de huur van een soortgelijk vervangend *vakantieverblijf*. De extra verblijfkosten door uitval van een *vervoermiddel* of door *schade* aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 50,- (standaard dekking) of € 100,- (uitgebreide dekking) per *verzekerde* per dag;
- een vervangende bestuurder en repatriëring van de overige *verzekerden*;
- het terugsturen van *bagage* van een *verzekerde* naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, *ongeval* of overlijden van een *verzekerde*;
- bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een *verzekerde*;
- extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee personen voor een bezoek van maximaal 3 dagen aan een *verzekerde* bij een ernstige ziekte of *ongeval*;
- vervoer van het lichaam van een overleden *verzekerde* naar de woonplaats;
- een uitvaart van een overleden *verzekerde* in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden *verzekerde* niet naar Nederland vervoerd wordt;
- een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een *ongeval* van een *verzekerde*;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* door overlijden, levensbedreigende ziekte of *ongeval* van een *naast familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Of door ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. De kosten om daarna binnen 1 maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- vooruitbetaalde en ongebruikte *skikosten* van een *verzekerde* die niet meer kan skiën door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- *schade* aan een gehuurd *vakantieverblijf* waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is;
- extra telefoonkosten;
- kleding of toiletartikelen doordat de *bagage* van een *verzekerde* meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis.

Staat op uw polis dat u *wintersport* verzekerd heeft? En kan een *verzekerde* niet meer skiën door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis? Dan zijn de vooruitbetaalde en ongebruikte *skikosten* van een *verzekerde* gedekt.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal *verzekerde* bedragen per *reis*:

| Onderdeel                                                                                                   | Standaard dekking | Uitgebreide dekking |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Kosten van een uitvaart in het buitenland van een <i>verzekerde</i> en reiskosten van familieleden hiervoor | € 5.000,-         | € 5.000,-           |
| Kosten bij <i>schade</i> aan een <i>vakantieverblijf</i> of tent                                            | € 750,-           | € 1.500,-           |
| Noodzakelijke aankopen tijdens een <i>reis</i>                                                              | € 300,-           | € 600,-             |
| Telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst                                                       | € 175,-           | € 350,-             |
| Bezoek bij ziekenhuisopname van een <i>verzekerde</i>                                                       | € 300,-           | Kostprijs           |
| Kosten door uitval van het vervoermiddel                                                                    | € 2.250,-         | € 4.500,-           |

#### 4.9 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *geneeskundige kosten*?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden *wij* op basis van kostprijs tot maximaal het *verzekerde* bedrag dat in onderstaand overzicht staat. *Wij* vergoeden dan het volgende:

- kosten van een arts of specialist;
- kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- kosten van vervoer van een *verzekerde* naar en van een arts of ziekenhuis in het buitenland;
- een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een *ongeval*;
- een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven.

Voor *geneeskundige kosten* gelden de volgende maximaal *verzekerde* bedragen per *verzekerde* per *reis*:

| Onderdeel                                                                                              | Standaard dekking | Uitgebreide dekking |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Spoedeisende tandheelkundige kosten buiten Nederland                                                   | € 375,-           | € 750,-             |
| Kosten van een prothese                                                                                | € 700,-           | € 700,-             |
| Nabehandeling tandheelkundige kosten in Nederland veroorzaakt door een <i>ongeval</i> buiten Nederland | € 375,-           | € 750,-             |

Krijgt *u* de in deze voorwaarden genoemde *geneeskundige kosten* niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan schieten *wij u* dit bedrag voor zonder rente. *U* moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

#### 4.10 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte annuleringskosten?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* verschilt per situatie. Hiervoor geldt het volgende:

- annuleert een *verzekerde* de *reis* voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen wij dat deel ervan af;
- beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens één overnachting? Dan vergoeden wij voor alle *verzekerden* alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van 1 dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 2 dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 3 dagen;
- voor *annuleringskosten* geldt een maximaal verzekerd bedrag per *reis*. Dit bedrag staat op uw polis. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.

### 5. Welke andere afspraken zijn er?

#### 5.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op uw polis.

#### 5.2 Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt automatisch op de einddatum. De einddatum staat op uw polis.

#### 5.3 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag per direct door ons worden beëindigd bij *fraude* door *u* of een andere *verzekerde*. Wij mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen.

#### 5.4 Wanneer betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie (inclusief assurantiebelasting) voordat uw verzekering begint. Als *u* de premie niet betaalt, mogen wij een uitkering bij een *schade* of *ongeval* weigeren. *U* blijft dan verplicht om de premie te betalen.

#### 5.5 Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren:

- 3 jaar na een uitkering of afwijzing voor een *schade* of een *ongeval*;
- 3 jaar nadat een *schade* of *ongeval* is ontstaan en *u* bekend bent geworden met deze *schade* of dit *ongeval*;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met *u* of iemand die *u* vertegenwoordigt over een *schade* die of een *ongeval* dat is gemeld.

## 5.6 Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op [abnamro.nl/klacht](https://abnamro.nl/klacht). Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](https://kifid.nl). *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een *zaak* behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

## 5.7 Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](https://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

## 5.8 Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamro.nl/klantgericht-verzekeren](https://abnamro.nl/klantgericht-verzekeren).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

## 5.9 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: [www.stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl), postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

### 5.10 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; *verzekerden*, *medeverzekerden* en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

### 5.11 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

## Begrippenlijst

| Begrip                         | Betekenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AMA-regels</b>              | zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Annuleringskosten</b>       | zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een <i>reis</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Atoomkernreactie</b>        | is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bagage</b>                  | zijn alle privézakken voor eigen gebruik meegenomen op <i>reis</i> door een <i>verzekerde</i> of die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> bij zich heeft. Met <i>bagage</i> bedoelen <i>wij</i> ook reisdocumenten of een <i>zaak</i> die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> koopt of huurt. Onder <i>bagage</i> verstaan <i>wij</i> niet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, drone, aanhangwagen of buitenboordmotor;</li> <li>• een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort;</li> <li>• een <i>zaak</i> die verhuisd wordt en bedrijfsuitrusting;</li> <li>• kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's;</li> <li>• andere documenten dan reisdocumenten.</li> </ul> |
| <b>Bedwelmend middel</b>       | is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dagwaarde</b>               | is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving op basis van ouderdom. <i>Wij</i> gebruiken de afschrijvingslijst als uitgangspunt bij de afschrijving. De afschrijvingslijst staat op <a href="https://abnamro.nl/afschrijvingslijst">abnamro.nl/afschrijvingslijst</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dekkingsonderdeel</b>       | is een deel van de dekking waarvoor <i>u</i> kunt kiezen. <i>U</i> kunt kiezen voor annulering en/of <i>wintersport</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Derdegraads familielid</b>  | is een oom, tante, kind van uw broer of zus, overgrootouder of achterkleinkind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Europa</b>                  | zijn alle landen in <i>Europa</i> . Onder <i>Europa</i> verstaan <i>wij</i> ook Rusland tot aan de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Expert</b>                  | is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fraude</b>                  | is opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gebeurtenis</b>             | is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gebruikelijke belkosten</b> | zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Geneeskundige kosten</b>    | zijn kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie die <i>medisch noodzakelijk</i> zijn. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook <i>medisch noodzakelijk</i> vervoer van een <i>verzekerde</i> naar artsen en ziekenhuizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gevaarlijke sport</b>       | is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. <i>Wij</i> gebruiken het overzicht van gevaarlijke sporten als uitgangspunt. Het overzicht van gevaarlijke sporten staat op <a href="https://abnamro.nl/gevaarlijke-sporten">abnamro.nl/gevaarlijke-sporten</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Begrip                | Betekenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Huisgenoot            | is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> op hetzelfde adres voor langere tijd samenwoont.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hulpverlening         | is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kind                  | is een inwonend <i>kind</i> van <i>u</i> of van uw inwonende <i>partner</i> . Onder <i>kind</i> verstaan wij ook een <i>kind</i> dat bij een ex-partner woont, een schoon-, klein- of pleegkind dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont en een <i>kind</i> dat uitwonend is voor een voltijdstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kostbare bagage       | is de volgende <i>bagage</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• foto-, film-, video- of geluidsapparatuur;</li> <li>• computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets;</li> <li>• designer tassen;</li> <li>• lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mantelzorg            | is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor een ziek <i>naast familielid</i> . Dit kan verzorging zijn of hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Medisch noodzakelijk  | is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Molest                | is georganiseerd geweld zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;</li> <li>• burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;</li> <li>• opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;</li> <li>• binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;</li> <li>• oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;</li> <li>• muerij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</li> </ul> |
| Motorvoertuig         | is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Naast familielid      | Is een familielid in de eerste of tweede graad. Onder <i>naast familielid</i> verstaan wij een kind, (stief-, pleeg- of schoon)ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of partner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nationale Nederlanden | is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Natuurramp            | is een lawine, <i>overstroming</i> , insneeuwing, aardbeving, tsunami, vulkaanuitbarsting of cycloon (windkracht 12 en hoger).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Natura                | is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een smartphone die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Begrip             | Betekenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ongeval            | <p>is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een <i>verzekerde</i> lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel; stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek;</li><li>• wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>;</li><li>• tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;</li><li>• complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>;</li><li>• lendenspit, spierverrekking of vertilling;</li><li>• een peesschedeontsteking, zweeps slag of tennisarm;</li><li>• huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;</li><li>• plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een <i>schadelijk</i> gas, een <i>schadelijke</i> damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder;</li><li>• een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier.</li><li>• tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door: een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;</li><li>• een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.</li></ul> |
| Ontsiering         | is/zijn verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Onvoorziene kosten | zijn de redelijke extra kosten die een <i>verzekerde</i> noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of <i>gebeurtenis</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Overstroming       | is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Particuliere reis  | is een <i>reis</i> van een privépersoon voor ontspanning in de vrije tijd. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook vakantiewerk, opleiding of onbetaald vrijwilligerswerk tijdens een <i>reis</i> . Onder <i>particuliere reis</i> verstaan <i>wij</i> geen reizen met een zakelijk doel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Partner            | is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> of de <i>partner</i> met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pech               | is een motorische, mechanische of elektronische storing waardoor het <i>vervoermiddel</i> uitvalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Reis               | is een verblijf buiten de woonplaats. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> of zijn <i>bagage</i> zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens één geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reisgenoot         | is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> maakt of van plan is te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Reissom            | is het bedrag dat voor het begin van de <i>reis</i> betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde verblijf of vervoer. Hieronder verstaan <i>wij</i> ook vooraf geboekte en betaalde activiteiten tijdens een <i>reis</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Begrip                   | Betekenis                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schade                   | is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> . Onder <i>schade</i> verstaan <i>wij</i> ook <i>onvoorziene kosten</i> , <i>geneeskundige kosten</i> , <i>annuleringskosten</i> en een uitkering voor een <i>ongeval</i> .             |
| Skikosten                | zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuurl of skiles.                                                                                                                                                                                        |
| Terrorisme               | is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd. |
| U                        | is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.                                                                                               |
| Uit zichzelf stuk gaat   | is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf.                                                                                                     |
| Vakantieverblijf         | is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de reisbestemming. Onder <i>vakantieverblijf</i> verstaan <i>wij</i> niet een camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende <i>zaak</i> .                                                           |
| Verbond van Verzekeraars | is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://verzekeraars.nl">verzekeraars.nl</a>                                                                                                                                         |
| Vervoermiddel            | is een <i>motorvoertuig</i> , fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger.                         |
| Verzekerde               | is een persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat.                                                                                                                                                                                      |
| Wij                      | is ABN AMRO <i>Schade</i> verzekering N.V.                                                                                                                                                                                                       |
| Wintersport              | is een sport op ijs of sneeuw die <i>u</i> tijdens een wintersportvakantie beoefent.                                                                                                                                                             |
| Wintersportuitrusting    | zijn alle zaken die een <i>verzekerde</i> bij het beoefenen van de wintersport nodig heeft.                                                                                                                                                      |
| Zaak                     | is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.                                                                                                                                                                             |
| Zaakwaarnemer            | is een persoon die de belangen van een <i>verzekerde</i> behartigt.                                                                                                                                                                              |

# Clausuleblad Terrorismedekking

## Versie 23 november 2007

### Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## **Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT**

### **3.1**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### **3.2**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### **3.3**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### **3.4**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.