

Voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering



Versie september 2025

1 Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is. Heeft u vragen? Op abnamro.nl/mijn-verzekeringen vindt u meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

1.3 Hoe geeft u door dat iemand een *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand een *verzekerde* aansprakelijk? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren: online via abnamro.nl/schade; telefonisch via +31 (0)38 496 7123 (*gebruikelijke belkosten*).

1.4 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- als u verhuist;
- als uw *gezinssituatie* die op de polis staat wijzigt.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij informeren u of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat staat er in deze voorwaarden?

1 Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.3 Hoe geeft *u* door dat iemand een *verzekerde* aansprakelijk stelt?
- 1.4 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

2 Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?

- 2.1 Onder de dekking van uw verzekering valt ook:

3 Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?

- 3.1 Uw verzekering dekt nooit *aansprakelijkheid* voor *schade*

4 Wat gebeurt er als iemand u aansprakelijk stelt en wat keren wij uit?

- 4.1 Wat doen *wij* als iemand een *verzekerde* aansprakelijk stelt?
- 4.2 Hoe bepalen *wij* of aansprakelijkheid van een *verzekerde* is gedekt?
- 4.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?
- 4.4 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?
- 4.5 Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

5 Welke andere afspraken zijn er?

- 5.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 5.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?
- 5.3 Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?
- 5.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?
- 5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 5.6 Wanneer kunt *u* geen beroep doen op deze verzekering?
- 5.7 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?
- 5.8 Overdracht of verjaring
- 5.9 Klachten
- 5.10 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 5.11 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 5.12 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 5.13 Sanctiewet- en regelgeving
- 5.14 Nederlands recht

Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

2 Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?

Uw verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van een *verzekerde* als particulier bij *schade*. Op uw polis staat de door *u* gekozen *gezinssituatie* vermeld. Wie er onder de gekozen *gezinssituatie* verzekerd zijn, leest *u* in de begrippenlijst van deze voorwaarden.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

2.1 Onder de dekking van uw verzekering valt ook:

- *schade* door *aansprakelijkheid* van een logé van *u*, die zelf niet verzekerd is;
- *schade* door *aansprakelijkheid* van uw *huispersoneel* in verband met werk voor een *verzekerde*. Maar alleen als dit niet is gedekt op een andere verzekering;
- *aansprakelijkheid* voor *schade* door het verlenen van vrijwillige hulp (bijvoorbeeld EHBO) bij een ongeval of plotseling opkomende ziekte door een *verzekerde* met een medisch beroep. Let op: dit geldt niet als dit gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering;
- *schade* door een *vriendendienst* van een *verzekerde* als dit zijn schuld is. De maximale vergoeding is € 35.000,- per *gebeurtenis*;
- *schade* door een *verzekerde* die sport of speelt. De maximale vergoeding is € 35.000,- per *gebeurtenis*. Let op: *schade* van een medespeler of -sporter is nooit verzekerd;
- *schade* door een *verzekerde* die bij een *ander* logeert of waarop een *ander* past. Let op: dit geldt niet als de *ander* ook schuld heeft. De maximale vergoeding is € 35.000,- per *gebeurtenis*.

3 Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?

3.1 Uw verzekering dekt nooit *aansprakelijkheid* voor *schade*:

- als er sprake is van *fraude* door een *verzekerde*;
- als een *verzekerde* met *opzet* iets doet of niet doet waardoor *schade* ontstaat. De toegebrachte *schade* is vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer hierbij een te verwachten gevolg van wat een *verzekerde* doet of niet doet. Let op: is er geen dekking? Dan is er ook geen dekking voor *schade* die later nog ontstaat;
- aan een *zaak* van een *verzekerde* of een *ander* die op hetzelfde adres woont;
- aan digitale gegevens of software;
- door een onroerende *zaak* (waaronder ook woonboot of stacaravan) buiten Europa;
- door een onroerende *zaak* (waardoor ook woonboot of stacaravan) die wordt verhuurt. Behalve wanneer deze in Nederland wordt verhuurd aan één huishouden;
- door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na het einde van uw verzekering;
- veroorzaakt of ontstaan in verband met een bedrijfsmatige activiteit. *Schade* veroorzaakt of ontstaan in verband met vrijwilligerswerk of een stage of bijbaan van een minderjarig *kind* is wel verzekerd. Maar alleen als dit niet is gedekt op een andere verzekering. *Wij* vergoeden nooit *schade* aan eigendommen van deze werkgever zelf;
- veroorzaakt door een wapen waarvoor een *verzekerde* geen vergunning heeft terwijl dit wel verplicht is volgens de Wet wapens en munitie;
- veroorzaakt door een wapen dat een *verzekerde* als jager gebruikt;

- als werkgever of werknemer. Let op: dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor uw *huispersoneel*;
- als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- aan of veroorzaakt met een *zaak* die een *verzekerde* zonder toestemming leent, bewaart, gebruikt of bewerkt;
- veroorzaakt of ontstaan door illegaal vuurwerk dat is afgestoken door een *verzekerde* van 15 jaar of ouder;
- veroorzaakt of ontstaan tijdens kitesurfen;
- door of met een *motorrijtuig, vaartuig* of (model)*luchtvaartuig*. Uitzonderingen hierop zijn:
 - *schade* gemaakt als passagier van een *motorrijtuig, vaartuig* of *luchtvaartuig*. Let op: dit geldt niet voor *schade* aan een *motorrijtuig, vaartuig* of *luchtvaartuig* van een *verzekerde* zelf of dat een *verzekerde* rechtmatig leent, bewaart, gebruikt of bewerkt;
 - *schade* door *joyriden* van uw minderjarige *kind* zonder geldig rij- of vaarbewijs. Maar alleen wanneer deze *schade* niet gedekt is op een andere verzekering;
 - *schade* door of met een modelluchtvaartuig lichter dan 25 kilogram als de *verzekerde* zich op het moment dat de *schade* ontstond aantoonbaar hield aan de in het betreffende land geldende wetten en regels van de overheid.
- door of met een fiets die trapondersteuning biedt boven een snelheid van 25 kilometer per uur;
- door of met een voertuig waarmee niet op de openbare weg gereden mag worden volgens het recht, de wetten of de regels van de overheid;
- aan een *zaak* van een *ander* die een *verzekerde* rechtmatig leent, bewaart, gebruikt of bewerkt.

Wel verzekerd is:

- *schade* tot € 25.000,- per *gebeurtenis* aan een *motorrijtuig* of *vaartuig* van een *ander* tijdens het *joyriden* van uw minderjarige *kind* zonder geldig rij- of vaarbewijs;
- *schade* tot € 25.000,- per *gebeurtenis* aan een *zaak* van een *ander* (anders dan *geld*, een *motorrijtuig, vaartuig* of (model) *luchtvaartuig*), die particulier is aangeschaft;
- *schade* aan een particulier gehuurde (vakantie)woning door *brand, ontploffing* of *uitstromend water* tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis.
- aan een *zaak* van een niet-particulier (zoals een bedrijf, gemeente, vereniging of stichting) die een *verzekerde* rechtmatig leent, bewaart, gebruikt of bewerkt. Wel verzekerd is:
 - *schade* aan *medische apparatuur* (met uitzondering van gehoorapparaten) tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*;
 - *schade* aan een gehuurde (vakantie)woning door *brand, ontploffing* of *uitstromend water* tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis.

4 Wat gebeurt er als iemand een verzekerde aansprakelijk stelt en wat keren wij uit?

4.1 Wat doen wij als iemand een verzekerde aansprakelijk stelt?

Stelt iemand een *verzekerde* aansprakelijk? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* stellen daarna vast wat er is gebeurd, of de *schade* is gedekt en hoe groot de *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die *schade* heeft geleden.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. Als *u* het niet eens bent met de grootte van de *schade*, mag *u* ook zelf een *expert* inschakelen. *Wij* vergoeden de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze *experts* eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De *experts* die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is binden voor *u* en voor ons.

Werkt een *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van een *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren. Dit geldt ook als de persoon met *schade* niet meewerkt aan het vaststellen van de *schade*.

4.2 Hoe bepalen wij of aansprakelijkheid van een verzekerde is gedekt?

Wij bepalen de *aansprakelijkheid* aan de hand van de geldende wet- en regelgeving, deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.

4.3 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een *jaar* hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *Wij* bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking. Dit clauseblad heeft *u* van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt *u* ook op opabnamro.nl/voorwaarden. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorisneverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

4.4 Hoe berekenen wij welk bedrag wij uitkeren als aansprakelijkheid is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de schade waarvoor een verzekerde wettelijk aansprakelijk is.

Is er schade aan een zaak? Dan nemen wij de dagwaarde als uitgangspunt voor de uitkering. Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren wij uit. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen wij eerst het maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.

Wij mogen de schade ook in natura vergoeden. Als wij dit doen, laten wij de schade herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. Als u een eigen risico heeft, betaalt u dit wel zelf aan de reparateur. Is herstel niet mogelijk? Dan mogen wij een zaak ook laten vervangen.

4.5 Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als aansprakelijkheid is gedekt?

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de wettelijke rente over de schade. Wij vergoeden ook andere kosten die u met onze toestemming maakt. Deze andere kosten zijn:

- redelijke kosten van experts. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op;
- noodzakelijke juridische kosten;
- een zekerheidsstelling tot maximaal € 100.000,-. U machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.

5 Welke andere afspraken zijn er?

5.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

5.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

5.3 Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie of de voorwaarden voor uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum.

Wij mogen de premie, voorwaarden of korting voor uw verzekering wijzigen op een datum die wij kiezen als:

- u een wijziging van het risico meldt;
- de gegevens op uw polis niet kloppen;
- u vaak een schade meldt; u ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

5.4 Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering per direct beëindigen in de volgende situaties:

- als er *fraude* wordt vastgesteld. Wij mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen dit gaat, leest *u* onder het kopje ‘Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?’;
- als *u* ondanks meerdere waarschuwingen de premie niet betaald heeft. Meer informatie leest *u* onder het kopje ‘Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?’.

Wij mogen uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- als een verzekerde onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

5.6 Wanneer kunt *u* geen beroep doen op deze verzekering?

Uw verzekering dekt nooit *schade* en andere kosten bij *aansprakelijkheid* als een wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering dit vergoedt. Wij vergoeden dan alleen de *schade* en andere kosten die niet vanuit deze wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering vergoed worden.

5.7 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelasting) wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. Wij mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als wij dit doen, informeren wij *u* op welke datum de verzekering eindigt.

5.8 Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

- Vorderingen verjaren: 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen;
- 3 jaar nadat een *schade* is ontstaan en *u* bekend bent geworden met de opeisbaarheid van de vordering;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met *u* of iemand die *u* vertegenwoordigt over een *schade* die is gemeld.

5.9 Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), via kifid.nl of via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

5.10 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

5.11 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale- Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgerichtverzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

5.12 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacy statement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

5.13 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

5.14 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> te vergoeden.
Ander	is een <i>ander</i> dan <i>u</i> of een <i>verzekerde</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. <i>Wij</i> gebruiken de afschrijvingslijst als richtlijn bij de afschrijving. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Fraude	is opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Geld	is contant <i>geld</i> , digitaal <i>geld</i> en geldswaardige papieren zoals bijvoorbeeld tegoedbonnen.
Gezinssituatie	is de samenstelling van personen waarvoor <i>u</i> deze verzekering heeft afgesloten. De verzekerde <i>gezinssituatie</i> staat vermeld op uw polis. Per <i>gezinssituatie</i> zijn verzekerd: - alleenstaand <i>u</i> - alleenstaand met kinderen <i>u</i> - uw <i>kind</i> - samenwonend met kinderen <i>u</i> - uw <i>partner</i> - uw <i>kind</i> - samenwonend <i>u</i> - uw <i>partner</i>
Huispersoneel	is een persoon die bij <i>u</i> in dienst is en huishoudelijk werk voor <i>u</i> doet, uw tuin onderhoudt of <i>u</i> persoonlijk verzorgt.
Joyriden	is het besturen van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.
Kind	is een <i>kind</i> van <i>u</i> of uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont (eventueel in verband met een omgangsregeling of co-ouderschap). Onder <i>kind</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>kind</i> dat uitwonend is voor een voltijdstudie of een <i>kind</i> dat in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft. Een inwonend klein- schoon- of pleegkind van <i>u</i> of van uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont.

Begrip	Betekenis
Luchtvaartuig	is een <i>vaartuig</i> dat in staat is om zich voort te bewegen door de aardatmosfeer. <i>Wij</i> bedoelen hiermee geen luchtballon, deltavlieger, parasailer, parachute of paraglider.
Medische apparatuur	zijn hulpmiddelen met een medisch doel. Bijvoorbeeld een traplift of beademingsapparatuur.
Modelluchtvaartuig	is een <i>luchtvaartuig</i> , niet in staat een mens te dragen, en uitsluitend gebruikt voor luchtvaartvertoning, recreatie of sport.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
Molest	is georganiseerd geweld zoals: • gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties; • burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is; • opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag; • binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; • oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag; • muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in <i>geld</i> . Bijvoorbeeld een vloer die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons netwerk.
Onder zich heeft	is rechtmatig gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: • van gasen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; • door een scheikundige reactie van gasen, dampen of vloeistoffen.

Begrip	Betekenis
Opzet	is een handeling waarbij een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen: • met als doel <i>schade</i> te veroorzaken; • of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar het zeker is dat er <i>schade</i> ontstaat; • of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er <i>schade</i> ontstaat accepteert. Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objec tief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder <i>opzet</i> verstaan <i>wij</i> in elk geval: • brandstichting, vernieling en beschadiging; • afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dit digitaal gebeurt; • overmatig gebruik van drugs, medicijnen, alcohol en <i>verdovende middelen</i>, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden; • geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> en/of de huisgenoot (bijvoorbeeld een (groot)ouder) met wie <i>u</i> duurzaam in gezinsverband samenwoont en die bij de gemeente staat ingeschreven op uw adres. Onder <i>partner</i> verstaan <i>wij</i> ook de <i>partner</i> die in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Schade	is een: • materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i>; • aantasting van de gezondheid of letsel van een persoon, ook als die persoon daardoor overlijdt.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad heeft <i>u</i> van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt <i>u</i> ook op abnamro.nl/voorwaarden
U	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect of verstopping: • stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties; • stroomt uit het riool, aquarium of waterbed; • uitstroomt doordat binnen uw huurwoning of vakantieverblijf iets verstopt, bevroert of kapot gaat.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vaartuig	is een <i>vaartuig</i> met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m2.
Verdovend middelen	zijn middelen waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder die middelen.
Verzekerde	is een persoon die valt onder de <i>gezinssituatie</i> die op de polis staat.
Vriendendienst	is het belangeloos doen van werk voor een particulier.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zekerheidsstelling	is een bedrag dat <i>u</i> van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de <i>schade</i> .