

Voorwaarden opstalverzekering



Versie september 2025

1 Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële gevolgen op bij *schade* aan uw *woning*. U kunt uw *woning* op twee manieren verzekeren: basis of allrisk. Kiest u voor de allriskdekking? Dan is het *glas* in uw *woning* ook allrisk verzekerd. Als u de basisdekking kiest, kunt u aanvullend een allrisk glasdekking afsluiten.

De door u gekozen dekking(en) staan op uw polis vermeld. Heeft u vragen? Op abnamro.nl/mijn-verzekeringen vindt u meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

1.3 Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade* aan uw *woning*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- online via abnamro.nl/schade;
- telefonisch via +31 (0)38 - 496 71 23 (*gebruikelijke belkosten*).

1.4 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- als u verhuist;
- als uw *gezinssituatie* die op de polis staat verandert;
- als het materiaal van uw dakbedekking wijzigt;
- als u de *woning* of een *bijgebouw* (deels) zakelijk gebruikt, anders dan voor *lichte arbeid*;
- als u de *woning* of een *bijgebouw* helemaal of gedeeltelijk langer dan 60 nachten per jaar verhuurt;
- als de overheid de *woning* onbewoonbaar, onbruikbaar verklaart of onteigent. Dan beëindigen wij de verzekering.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij informeren u of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.

Wat staat er in deze voorwaarden?

1 Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.3 Hoe geeft *u* een *schade* door?
- 1.4 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

2 Wat dekt uw opstalverzekering?

- 2.1 Wat dekt uw opstalverzekering?
- 2.2 Basisdekking
- 2.3 Allriskdekking
- 2.4 Aanvullende dekking
- 2.5 Allrisk glasdekking

3 Wat dekt uw opstalverzekering nooit?

- 3.1 Wat dekt uw opstalverzekering nooit?

4 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

- 4.1 Hoe bent *u* verzekerd bij bijzondere situaties?
- 4.2 *U* heeft een koopappartement
- 4.3 Incidentele verhuur
- 4.4 Permanente verhuur
- 4.5 Verhuizing binnen Nederland
- 4.6 Verhuizing buiten Nederland
- 4.7 Aan- en verbouw
- 4.8 *U* gebruikt (een deel) van uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk
- 4.9 Uw *woning* wordt niet bewoond
- 4.10 Uw *woning* wordt gekraakt

5 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

- 5.1 Wat doen *wij* als u een *schade* aan ons doorgeeft?
- 5.2 Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?
- 5.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?
- 5.4 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?
- 5.5 *U* woont in een monumentale *woning*
- 5.6 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?
- 5.7 Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

6 Welke andere afspraken zijn er?

- 6.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 6.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?
- 6.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?
- 6.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?
- 6.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 6.6 Komt *u* te overlijden?
- 6.7 Wanneer kunt *u* geen beroep doen op deze verzekering?
- 6.8 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?
- 6.9 Overdracht of verjaring
- 6.10 Klachten
- 6.11 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 6.12 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 6.13 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 6.14 Sanctiewet- en regelgeving
- 6.15 Nederlands recht

Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

2 Wat dekt uw opstalverzekering?

2.1 Wat dekt uw opstalverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *woning* inclusief *glas*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuzes die *u* heeft gemaakt. *U* vindt op uw polis welke (aanvullende) dekking(en) *u* gekozen heeft. Op uw polis staat ook de *verzekerde gezinssituatie* vermeld. Wie er onder de verzekerde *gezinssituatie* verzekerd zijn, leest *u* in de begrippenlijst van deze voorwaarden.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt. De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende dekkingen.

2.2 Basisdekking

Staat op de polis dat *u* een basisdekking heeft? Dan dekt deze verzekering *schade* aan uw *woning* door toedoen van de volgende gebeurtenissen:

- *brand*, rook, roet;
- schroeien, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of de aanraking daarmee;
- blikseminslag, overspanning als gevolg van bliksem of *inductie* als gevolg van bliksem;
- *ontploffing*;
- *sneeuwdruk*;
- *storm*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- diefstal of een poging tot diefstal;
- *vandalisme aan uw woning*. Let op: graffiti aan de buitenkant van de *woning* is niet gedekt;
- *vandalisme* in uw *woning* door iemand die zonder toestemming in uw *woning* is gekomen;
- *plunderingen en relletjes*;
- *terrorisme*;
- aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig* of een *vallende lading*;
- een vallende boom, antenne, hoogwerker, kraan, windmolen of delen hiervan. Let op: ontstaat de val door een *storm*? Dan valt deze *schade* onder stormschade;
- glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- hagelstenen;
- *neerslag* (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) dat uw *woning* binnendringt. Let op: *schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt. De reparatiekosten van een *dak*, dakgoot en/of regenpijp zijn niet verzekerd als de *schade* het gevolg is van *neerslag*;
- water dat onvoorzien stroomt uit een riool;
- *uitstromend water* vanuit een leiding of aangesloten apparaat gelegen in uw *woning*, vanuit een aangrenzend gebouw, aangrenzende *woning* of uw *tuin*;
- water dat onvoorzien stroomt uit een aquarium of waterbed in uw *woning*;
- *overstroming* van een *niet-primaire waterkering*. Het maakt hierbij niet uit of de *overstroming* de oorzaak of het gevolg is van een gedekte *gebeurtenis* is. Let op: er is geen dekking voor *schade* door vermengd water als een *primaire waterkering* en een *niet primaire waterkering* gelijktijdig overstromen.

2.3 Allriskdekking

Staat op de polis dat *u* een allriskdekking heeft? Dan is naast de gebeurtenissen van de basisdekking ook *schade* door alle andere gebeurtenissen gedekt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom ook wat uw verzekering nooit dekt. Bij sommige gebeurtenissen die genoemd worden bij de basisdekking staan beperkingen. Deze beperkingen gelden ook als *u* de allriskdekking heeft gekozen.

Heeft *u* een *schade* die onder de allriskdekking valt? Dan heeft *u* een verplicht eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*.

2.4 Aanvullende dekking

Op uw polis staat of en welke dekking *u* heeft gekozen. Sommige gebeurtenissen zijn nooit verzekerd, deze vindt *u* op pagina 3 onder het kopje ‘Wat dekt uw opstalverzekering nooit?’ Ontstaat er op de hieronder vermelde aanvullende dekking *schade* door *storm, neerslag of uitstromend water*? Dan brengen *wij* het eigen risico van € 220,- niet in mindering.

2.5 Allrisk glasdekking

Staat op de polis dat *u* een allrisk glasdekking heeft? Dan bent *u* verzekerd voor het breken van het *glas in uw woning of bijgebouw*. Bij het breken van het *glas* zijn ook verzekerd:

- de kosten van het inzetten van het *glas*;
- de kosten van het schilderen van de glaslatten;
- de kosten voor een noodvoorziening;
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht.

Maakt de beschadigde ruit deel uit van een serie ruiten in een deur of kozijn? Dan vergoeden *wij* alleen de kosten voor vervanging van de beschadigde ruit. De kosten om ruiten zonder *schade* te vervangen vergoeden *wij* niet.

Ontstaat er *schade* aan enkel *glas* in uw *woning*? Dan vergoeden *wij* de kosten om dit te vervangen voor dubbel *glas*. De kosten voor het aanpassen van het kozijn vergoeden *wij* dan niet.

Let op: heeft *u* een opstalverzekering met allriskdekking? Dan is de allrisk glasdekking standaard meeverzekerd.

3 Wat dekt uw opstalverzekering nooit?

3.1 Wat dekt uw opstalverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. Hieronder leest u wanneer een *schade* niet gedekt is.

Uw verzekering dekt nooit *schade* die ontstaat:

- door *opzet*, roekeloosheid, *merkelijke schuld*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van u of een andere *verzekerde*;
- terwijl in uw *woning* of *bijgebouw* hennep wordt gekweekt of door een andere illegale activiteit. Ook als u hier niet van op de hoogte was;
- door *slecht of achterstallig onderhoud*, *slijtage*, verrotting of roest;
- door een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- aan lekkend isolerend *glas*;
- door verhuur van (een deel van) uw *woning* of *bijgebouw* langer dan 60 nachten per jaar. Tenzij op uw polis staat dat u permanente verhuur heeft meeverzekerd;
- door *vandalisme* aan de buitenzijde van uw *woning* of *bijgebouw* in de vorm van graffiti;
- terwijl uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk wordt gebruikt. Uw *woning* is wel verzekerd als u:
 - in loondienst administratief of commercieel werk verricht;
 - als zelfstandige zonder personeel *lichte arbeid* verricht.
- door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- door diefstal en/of misleiding door een persoon die met toestemming van een *verzekerde* in de *woning* is;
- door uw (huis)dier of een dier dat van een *verzekerde* in uw *woning* mag komen;
- door een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten) of marterachtigen (zoals een marter of een bunzing);
- doordat uw *woning* of een onderdeel hiervan uit zichzelf stuk gaat of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: dit geldt niet voor de gevolgschade door een gedekte *gebeurtenis*. Bijvoorbeeld als uw cv-ketel door ouderdom of *slijtage* defect raakt, waardoor er water stroomt uit de cv-ketel. De *schade* die dan door het uitstromende water ontstaat is dan verzekerd. De reparatie van de cv-ketel niet;
- door *kortsluiting* als gevolg van een eigen gebrek van een elektrisch apparaat. Let op: dit geldt alleen voor de *schade* aan het apparaat waarin de *kortsluiting* is ontstaan. Is er door de *kortsluiting* gevolgschade ontstaan aan andere onderdelen van uw *woning*? Dan vergoeden wij deze *schade* wel;
- door het overtreden van nationale of internationale wetten of regels;
- door een constructie-, montage- of bouwfout van uw *woning*. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van een constructie-, montage- of bouwfout is wel verzekerd;
- doordat een *duurzame installatie* (anders dan zonnepanelen) niet volgens de norm NEN-1010 is geïnstalleerd. Let op: als wij daarom vragen, moet u kunnen aantonen dat de installatie op het moment van *schade* aan deze norm voldeed;
- door ondeskundig en/of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van reiniging, onderhoud en reparatie is wel verzekerd;
- door het bewerken, repareren of schoonmaken van uw *woning* of *bijgebouw*. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van het bewerken, repareren of schoonmaken van uw *woning* of *bijgebouw* is wel verzekerd;
- door een *aardbeving*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- door een *overstroming* van een *primaire waterkering* of een *overstroming* die veroorzaakt wordt door een directe actie van de overheid;

- door grondwater of water dat geheel of gedeeltelijk afkomstig is uit zee. Let op: is de *schade* het gevolg van een *overstroming* door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*? Dan is de *schade* wel verzekerd;
- door het gebruik van een *vulslang* die niet geschikt is om permanent onder druk op een *waterleiding* aan te sluiten, bijvoorbeeld een *vulslang* voor uw cv-ketel;
- door muren of vloeren die vocht of water doorlaten. Dit geldt ook voor vochtdoorlating van kitnaden en voegen van bijvoorbeeld kozijnen, een badkamer of toilet;
- door groundbeweging zoals verschuiving of verzakking. Let op: is de *schade* het gevolg van een *overstroming* door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*? Dan is de *schade* wel verzekerd;
- door trillingen. Bijvoorbeeld trillingen door heiwerkzaamheden of langsrijdend (vracht)verkeer;
- door water dat buiten de oever is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- in de vorm van microcracks (onzichtbare *schade*) aan zonnepanelen;
- door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie;
- door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar uw woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- vóór het begin of na de beëindiging van uw verzekering.

Let op: uw verzekering dekt nooit *schade* als er sprake is van *fraude*.

4 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

4.1 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

Als er sprake is van een bijzondere situatie, kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. Hieronder leest u wanneer dat zo is.

4.2 U heeft een koopappartement

Als uw *woning* een appartement is, is dit appartement een onderdeel van een *gebouw*. Met uw appartement heeft u een aandeel in dat *gebouw*. Wat uw aandeel is, staat beschreven in de splitsingsakte van het *gebouw*. De *schade* aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw* is verzekerd, bijvoorbeeld *schade* aan het *dak* of trappenhuis. Wij vergoeden dan de *schade* tot maximaal uw aandeel in het *gebouw*. Als wij meer dan € 12.500,- uitkeren bij *schade*, bepalen alle mede-eigenaren van het *gebouw* samen aan wie en op welke rekening de *schade* moet worden uitgekeerd. De mede-eigenaren anders dan u hebben dan geen aanvullende rechten vanuit deze verzekering.

Is er *schade* aan uw appartement en zijn de vergoedingen vanuit de verzekeringen van de mede-eigenaren en/of de verzekering van de Vereniging van Eigenaren niet voldoende om uw *schade* te herstellen? Dan vergoeden wij ook het verschil.

4.3 Incidentele verhuur

U verhuurt (incidenteel) geheel of gedeeltelijk uw *woning*. *U* mag uw *woning* maximaal 60 nachten per kalenderjaar verhuren:

- de verhuurde ruimtes mogen door de huurder(s) alleen voor privédoeleinden worden gebruikt, niet voor bedrijfsmatige activiteiten;
- *u* moet een aantoonbare huurovereenkomst sluiten met de huurder. Bij *schade* moet *u* de verhuuradministratie kunnen tonen.

Tijdens de periode van verhuur geldt er een beperkte dekking:

- uw *woning* is verzekerd volgens de basisdekking;
- *schade* door diefstal en/of *vandalisme* door een huurder is niet verzekerd;
- diefstal en/of *vandalisme* door iemand anders dan de huurder is alleen verzekerd na *inbraak*.

4.4 Permanente verhuur

Als *u* uw *woning* of *bijgebouw* langer dan 60 nachten per jaar verhuurt bent *u* alleen verzekerd als *u* permanente verhuur heeft meeverzekerd. Of *u* dit heeft meeverzekerd, leest *u* op uw polis. Hier vindt *u* ook de aanvullende afspraken die *wij* met *u* gemaakt hebben.

4.5 Verhuizing binnen Nederland

Als *u* verhuist naar een andere koopwoning, kunt *u* deze verzekering niet voor die andere koopwoning gebruiken.

4.6 Verhuizing buiten Nederland

Verhuist *u* naar het buitenland? Neem dan contact met ons op. *Wij* bepalen dan of en, zo ja, hoe uw verzekering kan worden voortgezet.

4.7 Aan- en verbouw

Uw *woning* en/of *bijgebouw* is tijdens aan- en verbouw alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- *storm*;
- blikseminslag;
- aanrijding door een *motorrijtuig*;
- aanvaring door een *vaartuig*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of ruimteobject.

Kunt *u* aantonen dat de *schade* niet komt door het ver- of aanbouwen? Dan geldt deze beperking niet.

Er is sprake van aan- of verbouw als uw *woning* niet volledig glas- wind- of waterdicht is. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuw *dak*, nieuwe gevel of aanbouw.

4.8 *U* gebruikt (een deel) van uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk

Wordt (een deel van) uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk gebruikt? Dan is uw *woning* verzekerd als *u* of een *verzekerde*:

- in loondienst administratief of commercieel werk verricht;
- als zelfstandige zonder personeel *lichte arbeid* verricht.

4.9 Uw woning wordt niet bewoond

Wordt uw *woning* niet bewoond? Dan is uw *woning* nog vier maanden verzekerd volgens de basis- of allriskdekking. De dekking die *u* gekozen heeft, staat op uw polis vermeld. Let op: *schade* door diefstal en/of vandalisme is alleen verzekerd na *inbraak*.

Is uw *woning* na vier maanden nog steeds onbewoond? Dan is uw *woning* alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- blikseminslag;
- *storm*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

De termijn van vier maanden start zodra uw *woning* niet meer wordt bewoond.

4.10 Uw woning wordt gekraakt

Wordt uw *woning* gekraakt en zonder toestemming gebruikt? Dan is uw *woning* alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- blikseminslag;
- *storm*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

5 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

5.1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd. *Wij* bepalen daarna of de *schade* is gedekt en hoe groot de *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. Als *u* het niet eens bent met de grootte van de *schade*, mag *u* ook zelf een *expert* inschakelen. *Wij* vergoeden de kosten hiervoor als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor *u* en voor ons.

Heeft *u* een hypotheek voor uw *woning*? Dan mogen *wij* uw hypotheekverstrekker informeren als er *schade* aan uw *woning* ontstaat. *Wij* bespreken dan of de *schade* aan *u* of aan de hypotheekverstrekker moet worden uitgekeerd. Verzekeraars en banken hebben hier onderling afspraken over gemaakt.

Werkt *u* of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

5.2 Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.

5.3 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. Wij bepalen eerst de grootte van de schade, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt u van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking. Dit clauseblad heeft u van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt u ook op abnamro.nl/voorwaarden. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorisneverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt u de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van de schade.

5.4 Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de herbouwwaarde direct vóór de schade min de herbouwwaarde direct na de schade. Let op: Kan uw woning niet worden herbouwd op dezelfde plek? Of was uw woning voor de schade leegstaand, gekraakt, onbewoonbaar, bestemd voor de sloop of onteigend? Dan gebruiken wij de verkoopwaarde direct vóór de schade zonder de waarde van de grond om de grootte van de schade te bepalen.

Als de volgende onderdelen van de woning 60 maanden of ouder zijn, gaan wij uit van de dagwaarde:

- schuttingen/erfafscheidingen;
- zonnepanelen inclusief omvormer;
- cv-ketels, warmtepompen en luchtcirculatiesystemen;
- airconditioning;
- (zonne)boilers.

5.5 U woont in een monumentale woning

Als uw woning op een rijks-, provinciale- of gemeentelijke monumentenlijst staat, vergoeden wij bij schade de kosten van herstel in de oorspronkelijke staat van het monument met materialen die zoveel mogelijk gelijk zijn aan de beschadigde materialen. Let op: zijn deze materialen niet in alle redelijkheid verkrijgbaar?

Dan gaan wij bij het vergoeden van de schade uit van materialen die de oorspronkelijke materialen zo goed mogelijk vervangen.

5.6 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de *schade*. Let op: dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit.

Wij mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden. Als wij dit doen, laten wij de *schade* herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. U betaalt het eigen risico wel zelf aan de reparateur.

Vergoeden wij uw *schade* in *natura*? Onderzoek dan of het deel van uw woning dat beschadigd is (verder) kan worden verduurzaamd, zonder dat hiervoor bouwkundige aanpassingen nodig zijn. Bijvoorbeeld het isoleren van een muur of plafond naar de hoogst mogelijke isolatiewaarde of het vervangen van een technische installatie door een exemplaar met een beter rendement. Als er verduurzaamd kan worden bij het herstel van de *schade* en u wilt van deze mogelijkheid gebruik maken, kunt u dit doorgeven aan het herstelbedrijf. De werkzaamheden worden dan uitgevoerd. Wij vergoeden de extra kosten hiervan tot maximaal 15 procent van het oorspronkelijke schadebedrag, met een maximum van € 50.000,- per *gebeurtenis*. U hoeft deze kosten niet voor te schieten.

Wilt u de *schade* zelf herstellen? Geef dit dan aan. Wij of de *expert* die wij inschakelen maken hier dan afspraken over met u. U ontvangt dan een vergoeding voor de benodigde materialen en tijd om de *schade* te herstellen. Als u de *schade* zelf herstelt, geldt er geen eigen risico. Soms blijft de reparatie zichtbaar na het herstel van de *schade*. Er kan bijvoorbeeld kleur- en/of *structuurverschil* ontstaan. De kosten om dit op te lossen vergoeden wij niet. Heeft u *schade* aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte.

Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af. Het eigen risico is het deel van de *schade* dat u zelf moet betalen. U vindt dit bedrag terug op uw polis. Heeft u door één *gebeurtenis* *schade* aan uw inboedel én opstal? Dan brengen wij één keer het verplichte eigen risico in mindering. Bij *schade* door *storm*, *neerslag* of *uitstromend water* heeft u een verplicht eigen risico van € 220,- per *gebeurtenis*. Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan tellen wij het vrijwillig eigen risico op bij het eigen risico van € 220,-. Het resterend bedrag keren wij uit.

5.7 Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

De volgende kosten worden vergoed, bovenop een eventueel maximaal verzekerd bedrag.

Wij vergoeden de volgende kosten zonder dat u met ons hoeft te overleggen:

- energiekosten die u heeft of -opbrengsten die u mist doordat er geen energie wordt opgewekt door uw zonnepanelen of een andere *duurzame installatie*. Let op: deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 6.000,- per *gebeurtenis*.
- kosten van *Stichting Salvage*;
- kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* die onmiddellijk dreigt te ontstaan te voorkomen. Of om *schade* die al ontstaan is, te beperken. Hieronder vallen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen. Vinden wij het noodzakelijk dat uw *woning* na een *gebeurtenis* waarbij *schade* ontstaan is bewaakt moet worden? Dan vergoeden wij de bewakingskosten.

Wij vergoeden bij een gedekte *schade* ook andere kosten. Maar alleen als *u* het met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op. Het gaat om de volgende kosten:

- redelijke kosten van experts;
- kosten van opsporing en het herstel van waterleidingen in uw *woning*. En het noodzakelijke breek- en herstelwerk. Let op: *wij* vergoeden deze kosten alleen als er zichtbare *schade* is als gevolg van een verzekerde *gebeurtenis*. *Wij* vergoeden deze kosten nooit bij een verstopte *waterleiding*;
- *opruimkosten* van vrijgekomen asbest van uw *woning* tot maximaal € 125.000,- per *gebeurtenis*. *Wij* vergoeden ook de aanvullende kosten die *u* bij het herstellen van uw *woning* moet maken op basis van geldende wetten en regels van de overheid. Let op: de kosten voor het vervangen van onbeschadigde (delen van) gevels en daken waar asbest in zit, vergoeden *wij* niet;
- kosten van vervoer en opslag van uw *inboedel* als dat nodig is;
- kosten van een vervangende woonruimte als *u* niet meer in de *woning* kunt wonen tot maximaal € 200.000,- per *gebeurtenis*. De vergoeding die *u* hiervoor ontvangt is maximaal de marktconforme huurprijs (huurwaarde) van uw *woning*;
- kosten van herstel van uw *tuin*, zoals aanleg, bestrating en beplanting. *Wij* vergoeden deze kosten alleen als deze een gevolg zijn van *schade* door *brand*, bliksem, *ontploffing*, aanrijding door een *motorrijtuig* of aanvaring door een *vaartuig*. *Wij* vergoeden deze kosten ook als er geen *schade* aan uw *woning* is ontstaan;
- kosten voor het opruimen en afvoeren van een vallende boom door *storm*. Dit is inclusief de kosten voor het verwijderen van de stronk. *Wij* vergoeden deze kosten alleen als er door de vallende boom *schade* aan uw *woning* is ontstaan;
- kosten voor het vervangen van de sloten van uw *woning* als uw huissleutel *u* is ontnomen door diefstal of beroving met geweld in de *woning* tot maximaal € 750,- per *gebeurtenis*;
- kosten voor het afbreken van uw *woning* en het verwijderen van puin als dat nodig is;
- kosten om vervuilde grond of vervuild water schoon te maken of te verwijderen omdat dit moet van de overheid;
- kosten om noodvoorzieningen te treffen omdat dit moet van de overheid;
- kosten voor het raadplegen van een gespecialiseerde hulpverlener als uw huisarts *u* hiernaar doorverwijst. Deze verwijzing moet het gevolg zijn van een *schade* door *brand*, *storm*, *neerslag*, *overstroming*, diefstal of een gewelddadige beroving in uw *woning*. Let op: *u* moet deze kosten dan eerst indienen bij uw zorgverzekeraar. Vergoedt uw zorgverzekeraar (een deel van) deze kosten niet? Dan betalen *wij* deze kosten tot maximaal € 1.500,- per *gebeurtenis*;
- bij totaal verlies van uw *woning* vergoeden *wij* de aanvullende kosten die *u* bij het (her)bouwen van uw *woning* moet maken op basis van geldende wetten en regels van de overheid. Bijvoorbeeld de kosten om een *woning* te bouwen met (minimaal) energielabel A als de beschadigde *woning* een lager energielabel had. *Wij* vergoeden deze kosten tot maximaal € 100.000,- per *gebeurtenis*. Let op: de kosten voor het vervangen van (delen van) daken en gevels van asbest die beschadigd zijn vergoeden *wij* niet.

6 Welke andere afspraken zijn er?

6.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

6.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

6.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie, voorwaarden of korting van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum.

Wij mogen de premie, de voorwaarden of korting voor *uw* verzekering wijzigen op een datum die *wij* kiezen als:

- *u* een wijziging van het risico meldt;
- de gegevens op uw polis niet kloppen;
- *u* vaak een *schade* meldt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

6.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

6.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering per direct beëindigen in de volgende situaties:

- als er *fraude* wordt vastgesteld. *Wij* mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen dit gaat, leest *u* onder het kopje 'Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?';
- als *u* ondanks meerdere waarschuwingen de premie niet betaald heeft. Meer informatie leest *u* onder het kopje 'Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?'

Wij mogen uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

6.6 Komt u te overlijden?

Als u overlijdt, blijft uw *woning* verzekerd voor uw *partner*. Heeft u geen *partner*? Dan blijft uw *woning* nog 12 maanden verzekerd voor uw erfgenamen. Sluiten uw erfgenamen ergens anders een opstalverzekering af? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Als uw erfgenamen de verzekering na 12 maanden willen behouden, kan hier een verzoek voor worden ingediend. Bereiken wij geen overeenstemming met de nieuwe eigenaar van uw *woning*? Dan beëindigen wij de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen, gerekend vanaf de dag van opzegging. Als uw *woning* op dat moment al ergens anders verzekerd is, beëindigen wij de verzekering per direct.

6.7 Wanneer kunt u geen beroep doen op deze verzekering?

Uw verzekering dekt nooit *schade* als een wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering dit vergoedt. Wij vergoeden dan alleen de *schade* en andere kosten die niet vanuit deze wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering vergoed worden.

6.8 Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelaasting) wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. Wij mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als wij dit doen, informeren wij u op welke datum de verzekering eindigt.

6.9 Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen;
- 3 jaar nadat een *schade* is ontstaan en u bekend bent geworden met deze *schade*;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met u of iemand die u vertegenwoordigt over een *schade* die is gemeld.

6.10 Klachten

Bent u niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), via kifid.nl of via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen.

6.11 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

6.12 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

6.13 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

6.14 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

6.15 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Bijgebouw	is een losstaand <i>gebouw</i> op het terrein dat bij uw <i>woning</i> hoort. Bijvoorbeeld een schuur of een garage.
Brand	is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, <i>kortsluiting</i> en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
Dagwaarde	is de <i>nieuwwaarde</i> van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. <i>Wij</i> gebruiken de afschrijvingslijst als richtlijn bij de afschrijving. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Dak	is de afdekking van uw <i>woning</i> of een deel daarvan. Hiermee bedoelen <i>wij</i> geen isolatie en draagbalken.
Duurzame installatie	is een installatie die dankzij de omgevingsenergie van aarde, lucht, water of zon elektriciteit opwerkt of opslaat. Bijvoorbeeld een warmtepomp, zonnepaneel of thuisbatterij.
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode <i>schade-expertiseorganisaties</i> na te leven.
Fraude	is opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is een bouwwerk inclusief fundering dat niet verplaatsbaar is. Bijvoorbeeld een woonhuis, kelder(box), schuur, kas, garage(box) of vergelijkbaar bouwwerk.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Begrip	Betekenis
Gezinssituatie	is de samenstelling van personen waarvoor <i>u</i> deze verzekering heeft afgesloten. De <i>verzekerde</i> gezinssituatie staat vermeld op uw polis. Per gezinssituatie zijn verzekerd: • alleenstaand • <i>u</i> • alleenstaand met kinderen • <i>u</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend met kinderen • <i>u</i> • uw <i>partner</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend • <i>u</i> • uw <i>partner</i>
Glas	is <i>glas</i> of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> dat bij de <i>woning</i> hoort. Onder <i>glas</i> verstaan wij ook lichtkoepels van de woning, een douchecabine, <i>glas</i> in terrein- en balkonafscherming, <i>glas</i> in een veranda en een kweekkas.
Herbouwwaarde	is het bedrag om een soortgelijke <i>woning</i> opnieuw te bouwen op dezelfde plaats.
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i>, woongedeelte, <i>vaartuig</i> of <i>motorrijtuig</i> met een zichtbare beschadiging als gevolg. Daarna kan de afsluiting van dit <i>gebouw</i>, woongedeelte, <i>vaartuig</i> of <i>motorrijtuig</i> zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt worden.
Inductie	is een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Kind	is een <i>kind</i> van <i>u</i> of uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont (eventueel in verband met een omgangsregeling of co-ouderschap). Onder <i>kind</i> verstaan wij ook een <i>kind</i> dat uitwonend is en in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft. En een inwonend klein- schoon- of pleegkind van <i>u</i> of van uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont.
Kortsluiting	is een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor <i>schade</i> veroorzaken.
Lichte arbeid	is: • bureau- of beeldschermwerk; • werkzaamheden in een praktijkruimte aan huis, zoals een kapsalon, fysiotherapie of nagelstudio. Onder <i>lichte arbeid</i> verstaan wij geen werkzaamheden met een verhoogd risico zoals: • het werken met grondstoffen (zoals met hout en metaal); • brandgevaarlijke werkzaamheden (zoals lassen en slijpen); • een cateringbedrijf aan huis.

Begrip	Betekenis
Merkelijke schuld	is schuld veroorzaakt of ontstaan doordat een iemand onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de <i>schade</i> te voorkomen. Iemand heeft bewust <i>merkelijke schuld</i> als hij of zij weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> , maar denkt dat er geen <i>schade</i> ontstaat. Iemand heeft onbewust <i>merkelijke schuld</i> als hij of zij er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> .
Molest	is georganiseerd geweld zoals: • gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties; • burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is; • opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag; • binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; • oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag; • munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een vloer die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons netwerk.
Neerslag	is: • regen, smeltwater, hagel of sneeuw dat onvoorzien een <i>gebouw</i> binnen lekt; • regenwater dat onvoorzien een <i>gebouw</i> binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de woning.
Niet-primaire waterkering	zijn objecten, werken of constructies, zoals dijken, kaden of sluizen, die beveiliging bieden tegen <i>overstroming</i> en die volgens de Waterwet geen <i>primaire waterkering</i> zijn.
Nieuwwaarde	is het bedrag dat <i>u</i> nodig heeft om iets van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge en hevige krachtsuiting: • van gasen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; • door een scheikundige reactie van gasen, dampen of vloeistoffen.

Begrip	Betekenis
Ontsiering	is/zijn verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een zaak niet beïnvloeden.
Overstroming	is het overstromen van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van waterkeringen. Let op: <i>wij</i> maken onderscheid tussen <i>primaire waterkeringen</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i> .
Opruimkosten	zijn de kosten die nodig zijn om na een <i>schade</i> een zaak af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de <i>schade</i> .
Opzet	is een handeling waarbij een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen: • met als doel <i>schade</i> te veroorzaken; • of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar het zeker is dat er <i>schade</i> ontstaat; • of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er <i>schade</i> ontstaat accepteert. Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objectief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder opzet verstaan <i>wij</i> in elk geval: • brandstichting, vernieling en beschadiging; • afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en <i>inbraak</i>. Ook als dit digitaal gebeurt; • overmatig gebruik van drugs, medicijnen, drank en verdovende middelen, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden; • geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> en/of de huisgenoot (bijvoorbeeld een (groot)ouder) met wie <i>u</i> duurzaam in gezinsverband samenwoont en die bij de gemeente staat ingeschreven op uw adres. Onder <i>partner</i> verstaan <i>wij</i> ook de <i>partner</i> die in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Primaire waterkering	zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen <i>overstroming</i> van buitenwater, zoals duinen, dijken, kaden en sluizen. Welke waterkeringen dit exact zijn, vindt <i>u</i> in de Waterwet.
Reparatiekosten	zijn de redelijke kosten van een reparatie die nodig zijn om een zaak in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Plunderingen en relletjes	zijn incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder <i>molest</i> vallen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak.
Sneeuwdruk	is de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van uw <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> .
Storm	is een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer) volgens het KNMI.

Begrip	Betekenis
Structuurverschil	is het verschil in structuur van een <i>zaak</i> die zichtbaar is na herstel van de <i>schade</i> . Bijvoorbeeld in de afwerking van een vloer of een muur.
Slijtage	is beschadiging of achteruitgang die zich geleidelijk openbaart als gevolg van voortdurend gebruik of blootstelling.
Slecht of achterstallig onderhoud	is het te weinig of verkeerd onderhouden van uw <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> .
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het Verbond van Verzekeraars, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl .
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad heeft u van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt u ook op abnamro.nl/voorwaarden .
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom de <i>woning</i> of het balkon dat bij de <i>woning</i> hoort.
U	is de persoon die als <i>verzekeringnemer</i> op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect, bevriezing of verstopping stroomt uit een <i>waterleiding</i> , verwarmingsinstallatie of daarop aangesloten apparaten of installaties.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan wij ook <i>kortsluiting</i> of oververhitting.
Vandalisme	is het opzettelijk vanuit vernielzucht beschadigen van uw <i>woning</i> .
Vallende lading	is een lading die van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> valt of daaruit stroomt.
Verbouwing	is aan- of verbouw van uw <i>woning</i> , waarbij uw <i>woning</i> niet volledig glas-, wind- of waterdicht is. Bijvoorbeeld het plaatsen van een <i>dak</i> , gevel of aanbouw.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekerde	is een persoon die valt onder de <i>gezinssituatie</i> die op de polis staat.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Vulslang	is een slang die niet geschikt is om permanent onder druk op een <i>waterleiding</i> aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang.
Waterleiding	is een aan- of afvoerbuis voor water met deugdelijke koppelingen.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Begrip	Betekenis
Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> waarin <i>u</i> woont op het adres dat op uw polis staat. Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>zaak</i> die blijvend in, op of aan uw <i>woning</i> is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit aan een <i>woning</i> vast te maken. Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> ook: • een <i>bijgebouw</i> dat bij uw <i>woning</i> hoort, gelegen op uw adres; • een ingebouwd zwembad of ingebouwde jacuzzi inclusief installaties en vaste accessoires, zoals een geïntegreerd dekzeil; • een schutting of omheining; • een serre; • zonwering; • een overkapping; • een pergola; • een buitenkeuken (als deze zich vastgemaakt in of onder een overkapping of in een <i>bijgebouw</i> bevindt); • een airconditioning, zonnepaneel, laadpaal, warmtepomp, windturbine of een andere <i>zaak</i> die uw <i>woning</i> verduurzaamt. Voor al deze zaken geldt dat ze zijn vastgemaakt en/of verzwaard op uw grond. Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> ook een garagebox van maximaal 35m² die uw eigendom is, eventueel op een ander adres en die niet zakelijk wordt gebruikt of wordt verhuurd. Let op: onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> geen damwand of een leiding (al dan niet in de grond) buiten de <i>woning</i>. Een sedum- en groen <i>dak</i> beschouwen <i>wij</i> als vast onderdeel van de <i>woning</i>.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.