

### Polismantel MOT / maart 2016

Inhoudsopgave	Pagina
<b>Onderwerp</b>	
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>2</b>
<b>Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering</b>	<b>6</b>
<b>Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering</b>	<b>7</b>
<b>Bijzondere voorwaarden Motoropzittendenverzekering</b>	<b>10</b>
<b>Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering</b>	<b>12</b>

Onderwerp	Artikel
<b>Algemene voorwaarden</b>	
De overeenkomst	1
Het motorrijwiel	2
Geldigheidsgebied	3
Algemene uitsluitingen	4
Melding en regeling van schade	5
Internationale Pech Service voor motorrijwielen	6
Betaling en restitutie van premie	7
Bonus / Malusschaal	8
Aanpassing van premie en voorwaarden	9
Schorsing en beëindiging van de verzekering	10
Adres	11
Klachten en geschillen	12
Persoonsgegevens	13
Strafrechtelijk verleden en mededelingsplicht	14

Onderwerp	Artikel
<b>Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering</b>	
Omvang van de dekking	1
Dekking voor schade aan eigen motorrijtuigen	2
De verzekerde personen	3
Uitsluitingen	4
Regeling en verhaal van schade	5

Onderwerp	Artikel
<b>Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering</b>	
<b>Volledig cascoverzekering</b>	
Omvang van de dekking	1
Schadevergoeding	2
Regeling en verhaal van schade	3
<b>Beperkte Cascoverzekering</b>	
Omvang van de dekking	4
Schadevergoeding	5
Regeling en verhaal van schade	6

Onderwerp	Artikel
<b>Bijzondere voorwaarden Motoropzittenden</b>	
Omvang van de dekking	1
De verzekerde personen	2
Uitsluitingen	3
Vaststelling van de uitkering	4
Beperking van de uitkering	5
Melding en regeling van aanspraken op een uitkering	6

Onderwerp	Artikel
<b>Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering</b>	
Begripsomschrijving	1
Verzekerden	2
Motorrijtuig	3
Omschrijving van de dekking	4
Franchise	5
Geldigheidsduur van de dekking	6
Verplichtingen na schade	7
De verlening van de rechtsbijstand	8
De vergoeding van kosten	9
Onvermogen	10
Vergoeding van kosten bij groepsactie	11
Afkoop	12
Belangenconflict	13
Algemene beperkingen en uitsluitingen	14
Geschillenregeling	15
Onverschuldigd gemaakte kosten	16
Melding en regeling van de zaak	17
Beëindiging van de verzekering	18
Adres	19
Verwerking persoonsgegevens	20

## 1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en de ondertekenaar van de polis als risicodragers, hierna te noemen: de maatschappij. De door de verzekeringnemer ingediende aanvraag en direct of later verstrekte, mondelinge en schriftelijke inlichtingen en verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Bedenktijd

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktime van toepassing. Dit betekent dat de verzekeringnemer na ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden de verzekering ongedaan kan maken. Hierbij geldt het volgende:

- de bedenktime bestrijkt een termijn van 14 kalenderdagen;
- de bedenktime gaat in op het moment van ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden;
- de verzekering moet een contracttermijn van tenminste een jaar hebben;
- wanneer gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
- op contracten waarvan met instemming van de verzekeringnemer, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktime zou zijn afgelopen is de bedenktime niet van toepassing.

## 2 Het motorrijwiel

2.1 De verzekering heeft betrekking op het gebruiken en/of in eigendom hebben van het op het polisblad omschreven motorrijwiel. Dit motorrijwiel wordt geacht te voldoen aan alle, aan het betreffende type verbonden specificaties, tenzij afwijking daarvan in de aanvraag of in de opdracht tot wijziging van de reeds bestaande verzekering is opgegeven.

### 2.2 Tijdelijke vervanging

Gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijwiel wegens reparatie of revisie in een daartoe ingericht en erkend bedrijf tijdelijk buiten gebruik is en wordt vervangen door een ander gelijksoortig motorrijwiel, zijn de aansprakelijkheids-, ongevallenopzittenden en de rechtsbijstandverzekering ook van kracht voor het vervangend motorrijwiel, dit voor zover er voor dit motorrijwiel geen andere verzekering loopt die deze risico's dekt.

## 3 Geldigheidsgebied

Voorzover niet anders bepaald, is de verzekering van kracht in Europa, alsmede in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië. De eventueel van de verzekering deel uitmakende rechtsbijstanddekking is echter beperkt tot gebeurtenissen binnen Europa.

## 4 Algemene uitsluitingen

4.1 De maatschappij verleent geen uitkering voor of naar aanleiding van:

- 4.1.1 schade veroorzaakt door opzet en/of met goedvinden van de verzekeringnemer of andere verzekerden;
- 4.1.2 schade ontstaan tijdens het deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten die niet geheel binnen Nederland plaatshebben, alsmede snelheidsproeven, -wedstrijden of -ritten;
- 4.1.3 schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor het bestemd is;
- 4.1.4 schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- 4.1.5 schade ontstaan terwijl of doordat de bestuurder zodanig onder invloed verkeerde van een stof die de rijvaardigheid kan verminderen, dat hij terzake daarvan strafrechtelijk is veroordeeld; met die veroordeling wordt gelijkgesteld een strafrechtelijke veroordeling wegens de weigering medewerking te verlenen aan het bloedonderzoek. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheidsverzekering;
- 4.1.6 schade ontstaan terwijl de bestuurder geen houder is van een voor het motorrijwiel geldig rijbewijs, tenzij dit te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan twaalf maanden is verstreken;

- 4.1.7 schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd;
- 4.1.8 schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel gebruikt wordt voor rijles, voor verhuur of voor beroepsmatig vervoer van personen en/of zaken, zonder dat dit met de maatschappij werd overeengekomen;
- 4.1.9 schade ontstaan tengevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, dan wel ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd. De zeven genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd.
- 4.2 De uitsluitingen zoals omschreven in artikel 4.1.1, 4.1.3 en 4.1.5 tot en met 4.1.8 gelden niet voor de verzekeringnemer indien hij aantoonbaar dat de daar genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem voor die omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
- 4.3 **Sanctiewet**  
De verzekeraar moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het de verzekeraar op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft de verzekeraar geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

## 5 Melding en regeling van schade

- 5.1 Zodra de verzekeringnemer, of een verzekerde, kennis draagt van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een schadevergoeding uit kan voortvloeien is hij verplicht:
  - 5.1.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden. Bij schade door diefstal, joyriding, vermissing en verduistering moet bovendien zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) aangifte bij de politie gedaan worden;
  - 5.1.2 alle gegevens en bescheiden zo spoedig mogelijk te verstrekken;
  - 5.1.3 op verzoek van de maatschappij een schriftelijke door hemzelf ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
  - 5.1.4 alle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden. Voorts is de verzekeringnemer verplicht alle, zo nodig door de maatschappij voorgeschreven, maatregelen te treffen ter beperking van de schade. De door de verzekeringnemer verstrekte mondelinge en schriftelijke opgaven zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**  
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.
- 5.2 Elk recht op uitkering vervalt:
  - 5.2.1 indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt;
  - 5.2.2 indien verzekerde de eerder genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;
  - 5.2.3 indien de schadeaanmelding niet plaats heeft binnen drie jaar na het moment waarop de verzekeringnemer kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden;
  - 5.2.4 indien niet binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeringnemer kennis kreeg van het definitieve standpunt van de maatschappij een rechtsvordering is ingesteld. Bij de aansprakelijkheidsverzekering zal de maatschappij zich slechts op deze vervaldatum beroepen indien er sprake is geweest van een gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering zou moeten doen.

## **6 Internationale Pech Service voor motorrijwielen**

### **6.1 Service-Kaart**

De afgegeven Service-Kaart geeft binnen de geldigheidsduur de rechtmatige gebruiker van het motorrijwiel het recht een beroep te doen op de hierna omschreven hulpverlening bij pech en ongevallen.

### **6.2 Wanneer recht op hulpverlening**

Bij de Alarmcentrale kan om hulp gevraagd worden als de reis met het motorrijwiel niet kan worden voortgezet:

- 6.2.1 als gevolg van beschadiging van het motorrijwiel door een aanrijding of brand.
- 6.2.2 door een motorische of andere technische storing van het motorrijwiel die ontstaan is buiten de woonplaats van de bestuurder en die niet met eenvoudige middelen ter plaatse verholpen kan worden. Binnen de woonplaats kan wel hulp ingeroepen worden na een aanrijding.
- 6.2.3 als de bestuurder door een plotselinge ziekte of ongeval het motorrijwiel niet meer kan besturen en bovendien niemand van de andere passagiers bevoegd is als bestuurder op te treden.
- 6.2.4 na diefstal van het motorrijwiel.
- 6.2.5 als het motorrijwiel door een buitenlandse overheid in beslag wordt genomen na een aanrijding.

### **6.3 Geldigheidsgebied**

Er bestaat recht op hulpverlening binnen de grenzen van Europa.

### **6.4 Welke hulpverlening binnen Nederland**

- 6.4.1 Het vervoeren van het motorrijwiel naar de dichtstbijzijnde garage. Als het motorrijwiel niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, wordt het motorrijwiel naar de dealer gebracht, waar het motorrijwiel normaal in onderhoud is.
- 6.4.2 Berging en stalling van het motorrijwiel.
- 6.4.3 Het vervoeren van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een gezamenlijke bestemming in Nederland. De Alarmcentrale kiest tussen vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus.

### **6.5 Welke hulpverlening in het buitenland**

- 6.5.1 Berging en stalling van het motorrijwiel.
- 6.5.2 Het vervoeren van het motorrijwiel naar de dichtstbijzijnde garage. Als het motorrijwiel niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd wordt het motorrijwiel naar de dealer in Nederland vervoerd waar het motorrijwiel normaal in onderhoud is. Echter, als de kosten hiervan hoger zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijwiel zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten vergoed van vernietiging van het motorrijwiel.
- 6.5.3 Als de reis met het motorrijwiel niet binnen twee werkdagen kan worden vervolgd, worden de passagiers met hun persoonlijke bagage vervoerd naar de eerste bestemming of naar een adres binnen Nederland. De Alarmcentrale kiest tussen het vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus. De vergoeding voor het vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten die anders met het motorrijwiel gemaakt zouden zijn.
- 6.5.4 Het beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder.
- 6.5.5 Het ophalen van de bestuurder en de passagiers op hun verblijfplaats aan het einde van de verblijfsperiode of het brengen van het inmiddels gerepareerde motorrijwiel naar de verblijfplaats.
- 6.5.6 Het verzorgen en vergoeden van maximaal twee dagen passend logies voor de gestrande bestuurder en de passagier(s).
- 6.5.7 Het organiseren van de repatriëring van zieke, gewonde of overleden passagier(s) (en bestuurder). De kosten van het vervoer komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5.8 Een tegemoetkoming in de kosten die gemaakt worden voor een reparatie langs de weg van maximaal €100. Onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5.9 Het zenden van onderdelen voor reparatie ter plaatse. De kosten van de onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5.10 Enige andere, in overleg met de Alarmcentrale overeen te komen manier van hulpverlening.

### **6.6 Hulpverlening voor eigen rekening**

- 6.6.1 Als een van de uitsluitingen van de Algemene voorwaarden motorrijwielverzekering van toepassing is. Deze Algemene voorwaarden horen bij de motorrijwielverzekering waarvan de Internationale Pechservice deel uitmaakt.
- 6.6.2 Bij pech die zeer eenvoudig zelf te verhelpen is, zoals een lege brandstoftank of een lege accu.
- 6.6.3 Het vervoer van patiënten of stoffelijk overschot.

- 6.6.4 Kosten die ontstaan door moeilijkheden die het gevolg zijn van het feit dat de bestuurder of een van de passagiers niet aan zijn wettelijke verplichtingen heeft voldaan (bijvoorbeeld belastingplicht).

### **6.7 Vergoeding van hulpverlening door derden**

Als hulp van een andere instantie dan de Alarmcentrale is ingeroepen, is er geen recht op integrale vergoeding van de kosten die daarvoor zijn gemaakt. In voorkomende gevallen kan na overleg met de Alarmcentrale een redelijk deel van de kosten worden vergoed.

## **7 Betaling en restitutie van premie**

### **7.1 Premiebetaling in het algemeen**

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.

#### **7.1.1 Automatische premiebetaling**

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premie-vervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### **7.1.2 Niet-automatische premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### **7.1.3 De verzekeringnemer blijft**

verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.

#### **7.2**

Op het polisblad of het desbetreffende aanhangsel staan factoren vermeld die van invloed zijn op de premieberekening. Verandering van deze factoren kan, ingaande de datum van wijziging, leiden tot teruggave van premie dan wel tot het in rekening brengen van een aanvullende premie.

#### **7.3**

Een onjuistheid in, of verandering van het opgegeven gebruik van het motorrijwiel (bijvoorbeeld het aantal te rijden kilometers per jaar) dient aan de maatschappij te worden gemeld. Indien te eniger tijd blijkt dat bedoelde melding achterwege is gebleven, behoudt de maatschappij zich het recht voor om met terugwerkende kracht een met het juiste gebruik van het motorrijwiel overeenstemmende premie in rekening te brengen.

#### **7.4**

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering in de gevallen als vermeld in artikel 10.4.3 en 10.4.11 tot en met 10.4.13 verleent de maatschappij restitutie van premie overeenkomstig de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is. De maatschappij kan daarbij, naast poliskosten of kosten voor het afgeven van een aanhangsel, administratiekosten in rekening brengen. Indien het verschil tussen de premierestitutie en de hierbij in rekening te brengen kosten minder bedraagt dan € 2,50 vervalt het uit te keren bedrag aan de maatschappij.

## 8 Bonus/Maluschaal

Dit artikel geldt voor zover uit het polisblad blijkt dat er bonus/malus van toepassing is.

- 8.1 Voor de berekening van de verschuldigde premie voor de aansprakelijkheids- en/of cascoverzekering wordt een kortings- en opslagsysteem volgens de hieronder weergegeven bonus/maluschaal gehanteerd.

		B/M-trede na één verzekeringsjaar na				
Trede	Kortings%	Zonder schade naar	Bij 1 schade naar	Bij 2 schades naar	Bij 3 schades naar	Bij 4 of meer schades naar
20	25%	20	15	10	5	1
19	25%	20	14	9	4	1
18	25%	19	13	8	3	1
17	25%	18	12	7	2	1
16	25%	17	11	6	1	1
15	25%	16	10	5	1	1
14	25%	15	9	4	1	1
13	27,5%	14	8	3	1	1
12	30%	13	7	2	1	1
11	35%	12	6	1	1	1
10	40%	11	5	1	1	1
9	45%	10	4	1	1	1
8	50%	9	3	1	1	1
7	55%	8	2	1	1	1
6	60%	7	1	1	1	1
5	70%	6	1	1	1	1
4	80%	5	1	1	1	1
3	90%	4	1	1	1	1
2	100%	3	1	1	1	1
1	120%	2	1	1	1	1

- 8.2 Op de premiekwitantie of acceptgirokaart staat vermeld welke bonus/malustrede op de premieberekening van toepassing is.
- 8.3 De bonus/malustrede wordt niet beïnvloed indien is gebleken dat:
- 8.3.1 de maatschappij geen uitkering verschuldigd is anders dan uitsluitend op grond van een tussen verzekeringsmaatschappijen van kracht zijnde schaderegelingsovereenkomst;
- 8.3.2 de maatschappij de uitgekeerde bedragen geheel heeft kunnen verhalen;
- 8.3.3 de schade uitsluitend is ontstaan door een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 tot en met 4.1.8 van de voorwaarden cascoverzekering;
- 8.3.4 er uitsluitend een beroep is gedaan op de Internationale Pech Service voor motorrijwelen.

## 9 Aanpassing van premie en voorwaarden

- 9.1 Onder omstandigheden kan het voor de maatschappij nodig zijn om de premie en de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doet de maatschappij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. De maatschappij kan de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering of tussentijds.
- Aanpassing bij verlenging van de verzekering  
Wanneer deze verzekering verlengd wordt, kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
  - Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering  
In bijzondere gevallen kan de maatschappij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de maatschappij niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor de maatschappij zou hebben of omdat wetgeving de maatschappij daartoe verplicht.
- 9.2 Wanneer de maatschappij de premie en/of voorwaarden verandert, stuurt de maatschappij daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. De maatschappij legt hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

- 9.3 Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen. De verzekeringnemer moet de maatschappij dan een brief of e-mail te sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering. Als de verzekeringnemer de maatschappij geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

- 9.4 De verzekeringnemer kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:
- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en de maatschappij daarom de premie en/of de voorwaarden moet veranderen.
  - De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
  - De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

## 10 Schorsing en beëindiging van de verzekering

### 10.1 Schorsing

De verzekering kan op verzoek van de verzekeringnemer geschorst worden indien na verkoop of totaal verlies niet direct een ander motorrijwiel in gebruik wordt genomen.

- 10.2 Schorsing heeft tot gevolg dat de dekking wordt beëindigd en pas weer van kracht wordt nadat daarover met de maatschappij overeenstemming is bereikt. Voorzover reeds betaalde premie mede betrekking had op de schorsingsperiode wordt die premie in mindering gebracht op de eerstvolgende, door de verzekeringnemer verschuldigde premie. De hier omschreven schorsing staat geheel los van de in artikel 7 genoemde schorsing wegens wanbetaling.
- 10.3 Het staat de maatschappij vrij om na een schorsingsperiode van één jaar de verzekering te beëindigen door de afgifte van een annulatie-aanhangsel. Een dergelijk beëindiging geschiedt uiterlijk na een schorsingsperiode van twee jaar.

### 10.4 Begin en einde van de verzekering

De verzekering wordt aangegaan voor de contractduur die op het polisblad is aangegeven. De verzekering wordt iedere keer stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd. Opzegging moet schriftelijk gedaan worden en is uitsluitend in de volgende gevallen mogelijk:

- 10.4.1 door de verzekeringnemer per de contractvervaldatum van de eerste contractstermijn, als de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst minimaal één maand voor de contractvervaldatum van de verzekering opzegt;
- 10.4.2 door de verzekeringnemer na stilzwijgende verlenging van de verzekering, op elk gewenst moment, met een opzegtermijn van één maand.
- 10.4.3 door de maatschappij op de jaarlijkse contractvervaldatum indien de maatschappij uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- 10.4.4 door de maatschappij twee maanden na dagtekening van de opzegging, gedaan binnen dertig dagen na aanmelding, afhandeling of afwijzing van een schadeclaim;
- 10.4.5 door de maatschappij, op grond van risicowijziging;
- 10.4.6 indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijzigingsvoorstel van de maatschappij;
- 10.4.7 door de maatschappij, indien de verzekeringnemer twee maanden nadat zij verschuldigd werd de premie, kosten of assurantebelasting nog niet heeft betaald. Het bepaalde over betaling en restitutie van premie blijft onverminderd van toepassing.
- 10.4.8 door de maatschappij, binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen;
- 10.4.9 door de maatschappij, met onmiddellijke ingang indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- 10.4.10 zodra de verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- 10.4.11 bij faillissement of overlijden van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan;

- 10.4.12 door overlijden van de verzekeringnemer, tenzij de erfgenamen met de maatschappij zijn overeengekomen de verzekering voort te zetten;
- 10.4.13 zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben en zodra het motorrijwiel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- 10.4.14 zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijwiel en tevens de feitelijke macht erover verloren hebben.
- 10.5 de verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de maatschappij onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een der in artikel 10.4.12 tot en met 10.4.14 genoemde omstandigheden.

## 11 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 12 Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de maatschappij.

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de maatschappij voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop de maatschappij dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)  
kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 13 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Reaal is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Reaal gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Reaal handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement op [reaal.nl/privacy-statement](http://reaal.nl/privacy-statement).

## 14 Strafrechtelijk verleden en mededelingsplicht

Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden bij het aangaan van deze verzekering aan alle onderstaande voorwaarden met betrekking tot strafrechtelijk verleden en mededelingsplicht hebben voldaan.

### Strafrechtelijk verleden

De verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden zijn in de laatste acht jaar als verdachte of als gevolg van een opgelegde (straf)maatregel niet in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:

- onwettig verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- onwettige benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing of welk misdrijf dan ook gericht tegen de persoonlijke vrijheid, het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een misdrijf in de zin van de Wegenverkeerswet.

Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij en aan te geven, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al ten uitvoer zijn gelegd. Indien het niet tot een rechtszaak is gekomen, is verzekeringnemer verplicht aan te geven of er sprake is geweest van een schikking met het Openbaar Ministerie, en zo ja, tegen welke voorwaarden de schikking tot stand kwam. (U kunt deze informatie desgewenst vertrouwelijk aan de directie zenden.) Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden:

- de afgelopen acht jaar niet strafrechtelijk zijn veroordeeld voor een verkeersdelict;
- geen kwalen of gebreken hebben waardoor de rijvaardigheid wordt beïnvloed;
- het te verzekeren motorrijwiel niet zullen gebruiken voor verhuur, rijles of personenvervoer tegen betaling;
- geen ontzegging van de rijbevoegdheid, dan wel bijzondere bepalingen ten aanzien van het rijbewijs, opgelegd hebben gekregen;
- in de laatste acht jaar geen verzekeringen zijn opgezegd, geweigerd of bijzondere voorwaarden en/of premies zijn gesteld. Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij.

### Mededelingsplicht

Als de maatschappij niet of niet volledig wordt geïnformeerd kan dit tot gevolg hebben dat een recht op uitkering beperkt wordt of zelfs vervalt (Burgerlijk Wetboek artikel 7:930). In het geval van opzettelijk verzwijgen of verkeerd voorstellen van omstandigheden heeft de maatschappij het recht de overeenkomst met dadelijke ingang op te zeggen (Burgerlijk Wetboek artikel 7:929 lid 2). U bent verplicht de gegevens op het polisblad te controleren en afwijkingen en/of onjuistheden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk aan de maatschappij te melden. Na afloop van de termijn wordt aangenomen dat de door u verstrekte gegevens juist zijn overgebracht en dat de opdracht tot verzekering juist is uitgevoerd.

Met voorbijgaan aan hetgeen in deze voorwaarden anders mocht zijn bepaald wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen te voldoen.

### 1 Omvang van de dekking

- 1.1 Deze verzekering dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:
  - 1.1.1 schade die met of door het motorrijwiel is toegebracht aan personen of zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
  - 1.1.2 schade die, anders dan bij laden of lossen, is veroorzaakt door zaken die zich bevinden in, op of aan het motorrijwiel, dan wel daarvan af vallen of gevallen zijn;
  - 1.1.3 schade toegebracht door (de combinatie met) een aan het motorrijwiel gekoppelde aanhanger, zijspan of ander object; aansprakelijkheid voor schade aan het aangekoppelde object of gesleepte motorrijtuig valt echter niet onder de dekking;
  - 1.1.4 schade toegebracht tijdens het deelnemen aan oriëntatie-, puzzle- en betrouwbaarheidsritten alsmede aan behendigheds- en regelmatigheidswedstrijden die georganiseerd zijn door of onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging of een FIM-organisatie.
- 1.2 De maximale vergoeding per gebeurtenis is voor alle verzekerden tezamen beperkt tot het, op het polisblad vermelde, voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerde bedrag. Indien de gebeurtenis plaats heeft in een tot het geldigheidsgebied behorend land waar de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan biedt de verzekering dekking tot dit hogere bedrag.

### 2 Dekking voor schade aan eigen motorrijtuigen

Deze verzekering dekt de schade die door dit motorrijwiel is toegebracht aan een ander voor particulier gebruik bestemd motorrijtuig dat eigendom is van verzekeringnemer. De schade wordt vergoed indien en voor zover de maatschappij daartoe gehouden zou zijn in het geval de schade door een derde was geleden op voorwaarde dat de schade niet gedekt is door een andere verzekering, onverschillig door wie en wanneer aangegaan.

### 3 De verzekerde personen

Als verzekerde personen worden aangemerkt:

- 3.1 de verzekeringnemer, de bezitter van het motorrijwiel alsmede degenen die met toestemming van de eigenaar als houder of bestuurder van het motorrijwiel optreden;
- 3.2 de met het motorrijwiel vervoerde personen;
- 3.3 de werkgever van onder 1 en 2 genoemde personen, voor zover de werkgever voor de door die personen veroorzaakte schade aansprakelijk is; de werkgever kan niet meer rechten aan deze verzekering ontleen dan de persoon voor wie hij aansprakelijk is.

### 4 Uitsluitingen

- 4.1 Naast de reeds in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen geldt nog het volgende. De verzekering biedt geen dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:
  - 4.1.1 schade aan zaken die door het motorrijwiel worden vervoerd, deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van aan de vervoerde personen toebehorende bagage;
  - 4.1.2 schade aan zaken die de verzekeringnemer en/of de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijwiel in eigendom of onder zich hebben;

- 4.1.3 schade die voortvloeit uit contractuele verplichtingen, aangegaan door een verzekerde.
- 4.2 Tevens is uitgesloten:
  - 4.2.1 de aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijwiel.
  - 4.2.2 de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijwiel hebben verschafte en van hen die, dit wetende, dat motorrijwiel zonder geldige reden gebruiken.

### 5 Regeling en verhaal van schade

- 5.1 De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade die mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen wordt vastgesteld. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van de verzekerden zullen daarbij in het oog gehouden worden. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.
- 5.2 Indien een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde beslag heeft gelegd op het motorrijwiel en/of de verzekerde(n) een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt de maatschappij het voor opheffen van het beslag en/of de vrijheidsbeperking geëiste bedrag. Deze voorziening bedraagt maximaal € 12.500 voor alle verzekerden tezamen. De verzekerde(n) is (zijn) verplicht alle medewerking te verlenen om het verstrekte bedrag terug te verkrijgen en de maatschappij te machtigen er over te beschikken zodra het bedrag wordt vrijgegeven.
- 5.3 Indien de maatschappij dat ter behartiging van haar belangen noodzakelijk vindt, kan zij een verzekerde in een tegen hem aanhangig gemaakt strafgeding doen bijstaan door een rechtskundige. Voorzover de kosten daarvan niet op grond van artikel 591a Wetboek van strafvordering voor een vergoeding uit 's Rijks kas in aanmerking komen, worden die kosten door de maatschappij vergoed. De kosten van het verweer in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerrechtelijk geding komen voor rekening van de maatschappij mits het verweer onder leiding van of in overleg met de maatschappij gevoerd wordt.
- 5.4 Indien de maatschappij niet op grond van de verzekeringsvoorwaarden, maar uitsluitend krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot het doen van een uitkering verplicht is, behoudt de maatschappij zich het recht voor de uitgekeerde schadevergoeding inclusief de gemaakte kosten op de verzekeringnemer of indien daartoe aanleiding bestaat, op de aansprakelijke persoon te verhalen.
- 5.5 **Bereddingskosten**

De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som vergoed.

**Niet-nakoming van de bereddingsplicht**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

Uit het vermelde op het polisblad blijkt of er sprake is van een volledig cascoverzekering, in welk geval de artikelen 1 tot en met 3 gelden, of een beperkt cascoverzekering of van een brand-/diefstalverzekering, in welk geval de artikelen 4 tot en met 5 gelden.

### Volledig cascoverzekering

#### 1 Omvang van de dekking

- 1.1** De volledig cascoverzekering biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijwiel tengevolge van:
- 1.1.1** brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;
- 1.1.2** diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijwiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was;
- 1.1.3** botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook indien een eigen gebrek van het motorrijwiel de (mede-)oorzaak is;
- 1.1.4** enig ander plotseling van buiten komend onheil.

#### 1.2 Accessoires

Op of aan het motorrijwiel gemonteerde accessoires zijn automatisch meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde van het motorrijwiel, met een maximum van € 500 voor beeld- en geluidsapparatuur en een maximum van € 1.250 voor alle accessoires tezamen. In of op het motorrijwiel aanwezige beeld-, geluids en/of zendapparatuur, anders dan een radio/cassette recorder met antenne(s), worden niet als automatisch meeverzekerde accessoires beschouwd.

#### 1.3 Aanvullende dekking

- De verzekering biedt tevens recht op vergoeding van:
- 1.3.1** € 12,50 voor elke dag dat het motorrijwiel in geval van totaal verlies wegens diefstal, joyriding of verduistering niet beschikbaar is; deze vergoeding wordt over maximaal dertig dagen verleend;
- 1.3.2** de kosten voor het opnieuw verkrijgen van de kentekenplaten, indien het verlies daarvan verband houdt met een gedekte gebeurtenis;
- 1.3.3** de naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van opruiming, berging, stalling en bewaking van het motorrijwiel alsmede vervoer daarvan naar de dichtstbijzijnde plaats waar (nood-)reparatie kan plaatshebben;
- 1.3.4** bijdragen in averij grosse.

#### 2 Schadevergoeding

##### 2.1 Algemeen

De maatschappij vergoedt bij schade aan het motorrijwiel de noodzakelijke reparatiekosten, tenzij er sprake is van totaal verlies. Bij totaal verlies van het motorrijwiel geldt als basis voor de schadevergoeding de waarde van het motorrijwiel overeenkomstig artikel 2.3.

##### 2.2 Totaal verlies

Totaal verlies van het motorrijwiel wordt aangenomen:

- bij verlies of tenietgaan van het motorrijwiel tengevolge van de in artikel 1.1 vermelde oorzaken;
- indien de reparatiekosten meer bedragen dan de dagwaarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het ontstaan van de schade verminderd met de restantwaarde tenzij de vaste afschrijving van toepassing is;
- bij de vaste afschrijving indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde volgens de vaste afschrijving onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

##### 2.3 Waardebepaling

Zolang het motorrijwiel niet ouder is dan één jaar wordt de waarde bepaald op de geldende nieuwwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade. Indien het motorrijwiel ouder is dan één jaar wordt de waarde bepaald door de nieuwwaarde te verminderen met 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat het motorrijwiel ouder is dan één jaar. Indien het motorrijwiel ouder is dan drie jaar geldt als waarde de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

#### 2.4 Beperking van de schadevergoeding/eigen risico

Op het conform de voorgaande bepalingen berekende bedrag wordt in mindering gebracht:

- 2.4.1** het op polisblad vermelde eigen risico; houdt de uitkering verband met een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 tot en met 4.1.8 van de voorwaarden beperkt cascoverzekering zoals hierna omschreven dan wordt € 90 in mindering gebracht. Bij schade door diefstal na braak aan een afgesloten ruimte waarin het motorrijwiel zich bevond, wordt geen eigen risico op de schadevergoeding in mindering gebracht.
- 2.4.2** een extra eigen risico van € 45 indien sprake is van een jeugdige bestuurder (jonger dan 24 jaar);
- 2.4.3** de waarde van de restanten, indien de uitkering wordt verleend in verband met totaal verlies van het motorrijwiel.
- 2.5** Het in 2.4.2 omschreven extra eigen risico is niet van toepassing indien en voor zover hiermee in combinatie met het op het polisblad vermelde eigen risico een bedrag van € 270 wordt overschreden; evenmin is het extra eigen risico van toepassing op uitkeringen verband houdende met een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 tot en met 4.1.8 van de voorwaarden beperkt cascoverzekering zoals hierna omschreven.

#### 3 Regeling en verhaal van schade

- 3.1** Voor het vaststellen van de omvang van een door een gedekte gebeurtenis ontstane schade zal de maatschappij in het algemeen één of meer deskundigen benoemen. Indien de herstellkosten niet meer dan € 125 boven het toepasselijke eigen risico bedragen erkent de maatschappij een gespecificeerde nota als voldoende bewijs van de schadeomvang.
- 3.2** In geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijwiel behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijwiel behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de maatschappij.
- 3.3** Het recht op uitkering en de omvang van de schade wordt mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen vastgesteld.
- 3.4** Bij constatering van vermissing van het verzekerde motorrijwiel is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugverkrijgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan:
- VbV-helppes  
Alarmnummer 071-364 17 77  
Fax 071-364 17 70  
E-mail helpdesk@stichtingvbv.nl
- De VbV-helppes is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.
- 3.5** Het recht op een uitkering voor verlies van het motorrijwiel door diefstal, joyriding of verduistering ontstaat indien het motorrijwiel niet binnen dertig dagen na melding van de gebeurtenis aan de maatschappij door de verzekeringnemer kan worden terugverkregen. Door de uitkering gaan alle rechten met betrekking tot het motorrijwiel over op de maatschappij; de verzekeringnemer dient hierbij medewerking te verlenen door de maatschappij in het bezit te stellen van een ondertekende akte van eigendomsoverdracht, en, voorzover mogelijk, de sleutels, alle delen van het kentekenbewijs en de afgegeven groene kaart.
- 3.6** Met inachtname van artikel 7:962 heeft de maatschappij het recht een uitkering voor schade aan het motorrijtuig op de voor het ontstaan van die schade aansprakelijke persoon (niet verzekeringnemer) te verhalen. Dit verhaalsrecht zal niet uitgeoefend worden tegen de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de daarmee vervoerde personen, tenzij een algemene uitsluiting van toepassing is.

### 3.7 Bereddingskosten

De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som voor (beperkt) casco vergoed.

#### Niet-nakoming van de bereddingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

### Beperkte Cascoverzekering

## 4 Omvang van de dekking

4.1 De beperkt cascoverzekering biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijwiel tengevolge van:

- 4.1.1 brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;
- 4.1.2 diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijwiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was;
- 4.1.3 botsen met wild of loslopende dieren;
- 4.1.4 overstroming, vloedgolf, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving;
- 4.1.5 het omwaaien van het motorrijwiel en/of het vallen van voorwerpen (ook bomen) door storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7);
- 4.1.6 relletjes;
- 4.1.7 het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan en/of voorwerpen die uit een luchtvaartuig vallen;
- 4.1.8 een van buiten komend onheil tijdens vervoer van het motorrijwiel per vliegtuig, boot, trein of auto; van deze dekking is lakschade, schade bestaande uit krassen en schrammen alsmede schade ontstaan tijdens slepen en/of takelen uitgesloten.

4.2 De brand/diefstalverzekering biedt dekking voor schade aan, alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijtuig tengevolge van:

- 4.2.1 brand, explosie en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;
- 4.2.2 diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was.

### 4.3 Accessoires

Op of aan het motorrijwiel gemonteerde accessoires zijn automatisch meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde van het motorrijwiel, met een maximum van € 500 voor beeld- en geluidsapparatuur en een maximum van € 1.250 voor alle accessoires tezamen. In of op het motorrijwiel aanwezige beeld-, geluids- en/of zendapparatuur, anders dan een radio/cassetterecorder met antenne(s), worden niet als automatisch meeverzekerde accessoires beschouwd.

### 4.4 Aanvullende dekking

De verzekering biedt tevens recht op vergoeding van:

- 4.4.1 € 12,50 voor elke dag dat het motorrijwiel in geval van totaal verlies wegens diefstal, joyriding of verduistering niet beschikbaar is; deze vergoeding wordt over maximaal dertig dagen verleend;
- 4.2 de kosten voor het opnieuw verkrijgen van de kentekenplaten, indien het verlies daarvan verband houdt met een gedekte gebeurtenis;
- 4.3 de naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van opruiming, berging, stalling en bewaking van het motorrijwiel alsmede vervoer daarvan naar de dichtstbijzijnde plaats waar (nood-)reparatie kan plaatshebben;
- 4.4 bijdragen in averij grosse.

## 5 Schadevergoeding

### 5.1 Algemeen

De maatschappij vergoedt bij schade aan het motorrijwiel de noodzakelijke reparatiekosten, tenzij er sprake is van totaal verlies. Bij totaal verlies van het motorrijwiel geldt als basis voor de schadevergoeding de waarde van het motorrijwiel overeenkomstig dit artikel 5.3.

### 5.2 Totaal verlies

Totaal verlies van het motorrijwiel wordt aangenomen:

- bij verlies of tenietgaan van het motorrijwiel tengevolge van de in artikel 4.1 vermelde oorzaken;
- indien de reparatiekosten meer bedragen dan de dagwaarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het ontstaan van de schade verminderd met de restantwaarde.

5.3 De waarde van het motorrijwiel wordt bij totaal verlies bepaald op de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

### 5.4 Beperking van de schadevergoeding/eigen risico

Op het conform de voorgaande bepalingen berekende bedrag wordt in mindering gebracht:

- 5.4.1 het op het polisblad vermelde eigen risico; bij schade door diefstal na braak aan een afgesloten ruimte waarin het motorrijwiel zich bevond, wordt geen eigen risico op de schadevergoeding in mindering gebracht.
- 5.4.2 de waarde van de restanten, indien de uitkering wordt verleend in verband met totaal verlies van het motorrijwiel.

## 6 Regeling en verhaal van schade

6.1 Voor het vaststellen van de omvang van een door een gedekte gebeurtenis ontstane schade zal de maatschappij in het algemeen één of meer deskundigen benoemen. Indien de herstelkosten niet meer dan € 125 boven het toepasselijke eigen risico bedragen erkent de maatschappij een gespecificeerde nota als voldoende bewijs van de schadeomvang.

6.2 In geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijwiel behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijwiel behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de maatschappij.

6.3 Het recht op uitkering en de omvang van de schade wordt mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen vastgesteld.

6.4 Bij constatering van vermissing van het verzekerde motorrijwiel is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugverkrijgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan:

- VbV-helpdesk  
Alarmnummer 071-364 17 77  
Fax 071-364 17 70  
E-mail helpdesk@stichtingvbv.nl

De VbV-helpdesk is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.

6.5 Het recht op een uitkering voor verlies van het motorrijwiel door diefstal, joyriding of verduistering ontstaat indien het motorrijwiel niet binnen dertig dagen na melding van de gebeurtenis aan de maatschappij door de verzekeringnemer kan worden terugverkregen. Door de uitkering gaan alle rechten met betrekking tot het motorrijwiel over op de maatschappij; de verzekeringnemer dient hierbij medewerking te verlenen door de maatschappij in het bezit te stellen van een ondertekende akte van eigendomsoverdracht, en, voorzover mogelijk, de sleutels, alle delen van het kentekenbewijs en de afgegeven groene kaart.

6.6 Met inachtneming van artikel 7:962 heeft de maatschappij het recht een uitkering voor schade aan het motorrijtuig op de voor het ontstaan van die schade aansprakelijke persoon (niet verzekeringnemer) te verhalen. Dit verhaalsrecht zal niet uitgeoefend worden tegen de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de daarmee vervoerde personen, tenzij een algemene uitsluiting van toepassing is.

### 6.7 Bereddingskosten

De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som voor (beperkt) casco vergoed.



**Niet-nakoming van de bereddingsplicht**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

**1 Omvang van de dekking**

- 1.1 Deze verzekering geeft voor zover op het polisblad vermeld de verzekerde personen of hun erfgenamen recht op uitkering indien zij in verband met het gebruiken van het motorrijwiel door een ongeval overlijden, door een ongeval blijvend invalide worden, schade lijden door teniet gaan of beschadiging van kleding.
- 1.2 Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten komende rechtstreekse inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, die onafhankelijk van zijn wil plaatsvindt en zijn dood of een geneeskundig vast te stellen lichamelijke letsel tot gevolg heeft. Als ongeval worden ook beschouwd:
  - 1.2.1 verdrinking en verstikking;
  - 1.2.2 acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
  - 1.2.3 besmetting tengevolge van een onvrijwillige val in water.

**2 De verzekerde personen**

- 2.1 Als verzekerde personen worden aangemerkt:
  - 2.1.1 de bestuurder van het motorrijwiel en de duopassagier;
  - 2.1.2 de passagier in het zijspan van het motorrijwiel, indien dit uitdrukkelijk op het polisblad vermeld staat.
- 2.2 Als verzekerde personen worden eveneens aangemerkt de onder artikel 2.1 bedoelde verzekerden die op of af, in of uit het motorrijwiel stappen alsmede de personen die, voorzover zij voordien op, of in het motorrijwiel gezeten waren, in verband met een met het motorrijwiel plaatsvindende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken of enig plotseling van buiten komend onheil, met inbegrip van tanken en het verrichten van een noodreparatie, zich in de directe omgeving van het motorrijwiel bevinden.

**3 Uitsluitingen**

- 3.1 Naast de reeds in de Algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen (men leze daar voor 'schade' ook: 'een ongeval') geldt nog het volgende. De verzekering biedt geen dekking voor:
  - 3.1.1 een ongeval c.q. schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel wordt gebruikt zonder toestemming van de verzekeringnemer;
  - 3.1.2 een ongeval c.q. schade terwijl met het motorrijwiel wordt deelgenomen aan een (poging tot) misdrijf.
- 3.2 Deze verzekering biedt geen dekking als een verzekerde door een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt terwijl die verzekerde op het moment van het ongeval geen valhelm droeg. Deze uitsluiting geldt niet indien de verzekerde of zijn erfgenaam aantoonbaar, dat het niet dragen van de valhelm geen invloed heeft gehad op het overlijden of de blijvende invaliditeit. Deze uitsluiting geldt evenmin voor verzekerden als vermeld in artikel 2.2.

**4 Vaststelling van de uitkering**

Indien zich een gebeurtenis voordoet zoals omschreven in artikel 1 wordt de uitkering mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen en met inachtneming van de volgende bepalingen vastgesteld.

**4.1 Overlijden**

Indien de verzekerde ten gevolge van het ongeval binnen twee jaar na het ongeval overlijdt keert de maatschappij aan de wettige erfgenamen, met uitzondering van de Staat, het voor overlijden verzekerde bedrag uit, onder aftrek van hetgeen eventueel reeds voor blijvende invaliditeit krachtens het gestelde in dit artikel 4.3 werd uitgekeerd. Ingeval de verzekerde de leeftijd van 17 jaar nog niet had bereikt bedraagt de uitkering maximaal € 2.500; ingeval de verzekerde 70 jaar of ouder was wordt 50% van het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

**4.2 Blijvende invaliditeit**

- 4.2.1 Indien een verzekerde tengevolge van het ongeval blijvend invalide is geworden, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde. Deze vaststelling zal geschieden wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat de toestand van de verzekerde, voorzover het gevolg van het ongeval, niet meer zal verbeteren of verslechteren, doch in ieder geval binnen twee jaar na het ongeval. Indien de verzekerde anders dan tengevolge van het ongeval komt te overlijden voordat die vaststelling kan geschieden, hebben de wettige erfgenamen, wederom met uitzondering van de Staat, aanspraak op uitkering van het bedrag dat de maatschappij, aan de hand van een in redelijkheid te bepalen verwachte mate van blijvende invaliditeit, aan de verzekerde uitgekeerd zou hebben. In de volgende gevallen wordt de mate van invaliditeit vastgesteld overeenkomstig het percentage dat bij ieder letsel is aangegeven.

Bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van:	
arm tot in schoudergewricht	75%
onderarm	70%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
been boven knie of in heupgewricht	70%
been onder het kniegewricht	60%
voet	50%
grote teen	10%
elke andere teen	3%
een oog	30%
beide ogen	100%
het gehoor van een oor	20%
het gehoor van beide oren	60%
een long	30%
een nier	20%

met dien verstande dat bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van meer dan één vinger van een hand de mate van invaliditeit wordt vastgesteld op een percentage dat niet hoger is dan het percentage voor een gehele hand en dat er bij gedeeltelijke amputatie of gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen van de genoemde lichaamsdelen een evenredig deel van het aangegeven percentage in aanmerking wordt genomen. Heeft het ongeval meer dan één letsel tot gevolg, dan wordt de mate van invaliditeit vastgesteld op de som van de percentages voor elk letsel afzonderlijk, echter ten hoogste op 100%. In alle overige gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

- 4.2.2 De uitkering voor blijvende invaliditeit is gelijk aan het percentage van de mate van invaliditeit berekend over het verzekerde bedrag. Aan de verzekerde die op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder was, wordt 50% van de berekende uitkering betaald.

**4.3**

Indien door verzekerden gedragen kleding tengevolge van een het motorrijwiel betreffende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken, of enig plotseling van buiten komend onheil, vernield of beschadigd wordt, keert de maatschappij de kosten van herstel uit of, indien herstel niet meer mogelijk is, de waarde van die kleding onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de eventuele restantwaarde. Onder kleding wordt ook verstaan de valhelm.

## **5 Beperking van de uitkering**

- 5.1** Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een ziekte-toestand en/of geestelijke afwijking bestond, wordt bij de vaststelling van de uitkering alleen rekening gehouden met de in redelijkheid vast te stellen gevolgen, welke het ongeval zou hebben gehad voor een persoon zonder zodanige ziekte en/of afwijking.
- 5.2** Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een invaliditeit in de zin van deze verzekering bestond welke door het ongeval wordt vergroot, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen de mate van invaliditeit na en voor het ongeval.
- 5.3** Indien op het moment van het ongeval het werkelijk aantal passagiers op of in het motorrijtuig groter is dan het aantal verzekerde passagiers als vermeld op het polisblad wordt voor alle passagiers het verzekerde bedrag verminderd overeenkomstig de verhouding van het aantal verzekerde passagiers volgens het polisblad tot het werkelijk aantal passagiers.

## **6 Melding en regeling van aanspraken op een uitkering**

- 6.1** Naast hetgeen in de Algemene voorwaarden is bepaald in het artikel 'Melding van schade' geldt nog het volgende.
- 6.2** In geval van overlijden van een verzekerde dient daarvan binnen achtenveertig uren na het overlijden aan de maatschappij kennis te worden gegeven. De wettige erfgenamen zijn verplicht hun toestemming en medewerking te verlenen tot elk onderzoek dat de maatschappij ter vaststelling van de oorzaak van overlijden nodig acht.

## **6.3** Ingeval van verwonding dient de verzekerde:

- 6.3.1** zich onder geneeskundige behandeling te stellen en zolang dit redelijkerwijs nodig is daaronder te blijven en mee te werken aan zijn genezing onder meer door de voorschriften van de behandelende arts op te volgen;
- 6.3.2** mee te werken aan onderzoeken door de door de maatschappij aangewezen arts(en) en deskundige(n).
- 6.4** De maatschappij verleent geen uitkering indien de verzekeringnemer of de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen.
- 6.5** De overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 vastgestelde uitkering wordt aan de rechthebbende betaald:
  - 6.5.1** voor overlijden zodra de verplichting van de maatschappij daartoe vaststaat en de akte van erfrecht is overgelegd;
  - 6.5.2** voor blijvende invaliditeit zodra de graad van de blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld;
  - 6.5.3** voor kledingschade zodra de omvang van de schade is aangetoond, bijvoorbeeld door overlegging van de reparatie- of aankoopnota of door middel van het rapport van een door de maatschappij ingeschakelde expert.

### 1 Begripsomschrijving

1.1 De maatschappij heeft voor de uitvoering van de dekking aangewezen:

- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., verder te noemen DAS.

Het adres van DAS is:

- Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam  
Telefoon 020 – 651 75 17  
Fax 020 - 696 04 23

### 1.2 Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of de reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die leiden tot een concreet te definiëren juridisch probleem en waarbij verzekerde is betrokken. Indien sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

### 2 Verzekerden

2.1 De verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b de door deze gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder artikel 3;
- c de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2.2 Tevens worden als verzekerden aangemerkt:

- a de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- b de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagen of oplegger, zolang de verzekerde houder van deze aanhanger of oplegger is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhanger of oplegger toegebracht.

2.3 de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan uitsluitend rechten aan de verzekering ontleen indien binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens deze verzekering.

### 3 Motorrijtuig

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- 3.1 het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- 3.2 het vervangende motorrijtuig zoals omschreven in artikel 2.2 van de Algemene voorwaarden;
- 3.3 de aanhangwagen of oplegger, die aan het onder artikel 3.1 of 3.2 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B dan wel B-E is toegestaan, opgave aan de maatschappij van die aanhangwagen of oplegger vereist is.

### 4 Omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt:

- a het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 4.1 t/m 4.6;
- b het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 11;
- c het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 12;
- d cautie of waarborgsom, zoals omschreven in artikel 4.3. De omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

### 4.1 Verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij verhalen van een door de verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd.

- Optreden: alleen eisend.
- Dekkingsgebied: de verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het afgegeven Internationaal motorrijtuig Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.
- Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van het dekkingsgebied.

### 4.2 Strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij strafzaken nadat een verzekerde verdacht van een verkeersovertreiding of verkeersmisdrif waarbij het motorrijtuig was betrokken, is gedagvaard.

- Dekkingsgebied: de verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het afgegeven Internationaal motorrijtuig Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.
- Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van het dekkingsgebied.

Geen rechtsbijstand wordt verleend indien:

- a door betaling van een geldsom strafvervolgung kon/kan worden voorkomen dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- b sprake is van een (voorwaardelijk-) opzet-delict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. Blijkt uit het vonnis van de rechter dat er geen veroordeling wegens opzet volgt, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed indien tegen het vonnis van de rechter geen rechtsmiddelen meer openstaan.

### 4.3 Cautie of waarborgsom

Indien een verzekerde in verband met een strafzaak cautie (te stellen zekerheid) wordt geëist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, betaalt DAS die cautie tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

### 4.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:

- a een in beslag genomen rijbewijs,
- b een in beslag genomen kentekenbewijs van een motorrijtuig van de verzekerde,
- c een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig van de verzekerde.
  - Dekkingsgebied: Europa.
  - Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van Europa.

### 4.5 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

- Optreden: eisend, als eigenaar, verwerend, als bezitter te goeder trouw.
  - Dekkingsgebied: Europa.
  - Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van Europa.
  - Wachttermijn: geen
- Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een motorrijtuig betreft dat:

- a tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
- b in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

### 4.6 Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

Rechtsbijstand bij juridische problemen van de verzekerde inzake aankoop, onderhoud reparatie of revisie van het motorrijtuig.

- Optreden: eisend en verwerend.
- Dekkingsgebied: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
- Toepasselijk recht: Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of het recht van Duitsland.
- Wachttermijn: geen.

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs.

## 5 Franchise

De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontleen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75 bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

## 6 Geldigheidsduur van de dekking

6.1 De in artikel 4 omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering.

6.2 Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan zes maanden na beëindiging van de verzekering.

## 7 Verplichtingen na schade

### 7.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk bij de maatschappij te melden.

### 7.2 (Schade-)informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor DAS van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

### 7.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of de maatschappij zou kunnen schaden.

### 7.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van DAS/de maatschappij heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 7.1 of 7.2 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 8 De verlening van de rechtsbijstand

De rechtsbijstand wordt verleend aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

8.1 Verzekerde krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met verzekerde over de manier waarop het conflict wordt behandeld. Ook wordt verzekerde geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor verzekerde en of dat wat verzekerde wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met verzekerde over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met verzekerde andere afspraken zijn gemaakt.

### 8.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij haar in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens verzekerde inschakelen. Dat mag verzekerde dus niet zelf doen.

### 8.3 Wanneer mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

Verzekerde mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens verzekerde een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor verzekerde voeren. Maar als verzekerde dat wil, mag verzekerde ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee verzekerde een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. De externe rechtshulpverlener die verzekerde kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van het conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag verzekerde beslissen wie voor verzekerde de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met verzekerde, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens verzekerde de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. Verzekerde geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS. Deze toestemming kan verzekerde niet intrekken.
- Wil verzekerde tijdens de behandeling van het conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van het geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

## 9 De vergoeding van kosten

DAS vergoedt de volgende kosten voor rechtsbijstand:

### Interne kosten

Verzekerde krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS verzekeringnemer bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in het conflict van verzekerde. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag.

Voor externe kosten geldt verder het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als verzekerde zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op verzoek van verzekerde door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Dit bedrag is exclusief btw. Kan verzekerde de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens verzekerde heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor verzekerde heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen het deel van de kosten van verzekerde en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat verzekerde deze moet betalen.

- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die verzekerde maakt omdat verzekerde bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat verzekerde daar verschijnt. En ook alleen als verzekerde dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

#### Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die verzekerde van iemand anders kan terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan verzekerde voor. Als verzekerde deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet verzekerde het bedrag dat DAS heeft voorgeschieden, aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die verzekerde volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan verzekerde worden betaald.

#### Wanneer moet verzekerde een eigen risico betalen aan DAS?

Verzekerde moet een eigen risico van € 250 betalen als verzekerde wil dat DAS een door verzekerde gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens hem/haar een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als verzekerde de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft verzekerde dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft verzekerde ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft gekozen als DAS van verzekerde het eigen risico heeft ontvangen.

Ook als de partij waarmee verzekerde een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag verzekerde zelf een rechtshulpverlener kiezen. In dat geval geldt geen maximum en hoeft verzekerde geen eigen risico te betalen.

## 10 Onvermogen

- 10.1** DAS betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 500 per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan:
- a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
  - b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
  - c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
  - d de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
- 10.2** Bij aanvaarding van de in 10.1 bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan DAS over.
- 10.3** Deze dekking geldt uitsluitend voor motorrijwielen, bromfietsen, personenauto's en de eventuele aanhangwagens, alle voorzover zij niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

## 11 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien andere bij een actie van een of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbende.

## 12 Afkoop

- 12.1** DAS is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang.
- 12.2** De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

## 13 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot DAS wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand zal DAS hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een externe rechtshulpverlener of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 8.3 van deze voorwaarden, te laten behartigen.

- 13.1** de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van DAS/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
- a de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat DAS:
    - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
    - niet in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
    - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen,
  - b de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan DAS (heeft) verstrekt;
  - c de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van DAS, de advocaat, externe deskundigen of externe rechtshulpverleners;
  - d de verzekerde zonder toestemming van of overleg met DAS een advocaat, externe deskundigen of externe rechtshulpverleners inschakelt;
  - e de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder DAS, de externe rechtshulpverlener of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;

## 14 Algemene beperkingen en uitsluitingen

Naast de reeds in de Algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen geldt nog het volgende.

De verzekering biedt geen dekking indien:

- 14.1** de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van DAS/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
- a de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat DAS:
    - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
    - niet in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
    - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen,
  - b de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan DAS (heeft) verstrekt;
  - c de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van DAS, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
  - d de verzekerde zonder toestemming van of overleg met DAS een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt;
  - e de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder DAS, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;
- 14.2** de verzekerde bij een beroep op de verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van DAS zou schaden;
- 14.3 Samenloop met andere verzekeringen**  
Geen dekking kan worden verleend indien u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/ andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan DAS bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.
- 14.4** het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;
- 14.5** De schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp.

## 15 Geschillenregeling

Het kan zijn dat verzekerde en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat verzekerde bij DAS gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of de zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop de zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Verzekerde kan dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- 1 Verzekerde verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van zijn/haar keuze.
- 2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als verzekerde dit wil, kan verzekerde ook zelf zijn/haar standpunt toelichten.
- 3 Het oordeel van de Nederlandse advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor verzekerde verzekerd is.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- 5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de Nederlandse advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- 6 Is verzekerde het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kan verzekerde de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor verzekerde. Hoe en met wie verzekerde dit doet, bepaalt verzekerde zelf. Krijgt verzekerde vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener het conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten'.
- 7 Verzekerde kan geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als verzekerde het oneens is met de manier waarop zijn/haar zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld

## 16 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor DAS/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## 17 Melding en regeling van de zaak

Naast het vermeldde in artikel 5 van de Algemene voorwaarden geldt:

- 17.1 Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontfemen, is hij verplicht:
- a de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij DAS onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
  - b alle door DAS verlangende medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
  - c DAS op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering;
  - d zich te onthouden van alles wat de belangen van DAS/de maatschappij zou kunnen schaden;
  - e zich op verzoek van DAS bij een strafzaak civiele partij te stellen.
- 17.2 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

## 18 Beëindiging van de verzekering

Naast het vermeldde in artikel 11 van de Algemene voorwaarden geldt dat de verzekering eindigt:

- 18.1 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
- a binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij/DAS tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, de maatschappij/DAS ter kennis is gekomen;
  - b binnen dertig dagen nadat DAS de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;
  - c indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- 18.2 zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- 18.3 **Faillissement verzekeringnemer**  
Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.
- 18.4 **Einde verzekering van rechtswege**  
Bij overlijden van u als verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de maatschappij bekend is geworden met in achtname van een termijn van een maand opzeggen.
- 19 **Adres**  
Na aanmelding van een zaak bij DAS dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.
- 20 **Verwerking persoonsgegevens**
- 20.1 Na melding van een zaak bij DAS worden uw gegevens door DAS verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van een rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
- 20.2 DAS informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die DAS intern en/of extern heeft gemaakt.
- 20.3 Op deze verwerking is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-333 85 00) of raadplegen op de website [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

