

Reaal Goed Geregeld Pakket

Voorwaarden Autoverzekering



04 112 18-01

In de voorwaarden van de Reaal Autoverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 2).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 3 en 4).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 4 en 5).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 5 en 6).

Reaal Autoverzekering

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert. Bovendien is iedere automobilist in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een WA-verzekering voor zijn auto af te sluiten. Met de Reaal Autoverzekering sluit u deze WA-verzekering af en voldoet u aan uw wettelijke verplichting.

U kunt de Reaal Autoverzekering uitbreiden met een aantal verzekeringen/onderdelen om aanvullend verzekerd te zijn. De verzekeringen/onderdelen zijn:

- Beperkt Casco.
- Volledig Casco.
- Verlengde nieuwwaarderegeling.
- Ongevallenverzekering Inzittenden.
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Verhaalsbijstandverzekering.
- Pechhulp (door Route Mobiel).

Op uw polis leest u welke aanvullende verzekeringen/onderdelen u heeft afgesloten.



Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- SOS International
+31 20 651 58 55 als er bij een ongeval een hulpdienst nodig is. Dit nummer kunt u ook gebruiken als u aanvullend voor Pechhulp heeft gekozen en er sprake is van pech.

Of ga naar reaal.nl/klantenservice.

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Aanrijding door een onbekende dader.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op reaal.nl.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Autoverzekering

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Autoverzekering. Ook de algemene voorwaarden “Reaal Goed Geregeld Pakket /Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen” horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u per verzekering in ‘Wie is verzekerd?’.

Met de auto bedoelen wij het motorrijtuig waarvan het kenteken op de polis staat vermeld.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Met ons meewerkt als wij vragen hebben of u aanwijzingen geven.
- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van uw auto binnen veertien dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.
- Ons binnen 14 dagen informeert als de regelmatige bestuurder wijzigt.
- Gebruik of stalling van uw auto in het buitenland doorgeeft als dit meer dan 180 dagen aaneengesloten per jaar is.
- Ons direct informeert als uw auto een buitenlands kenteken krijgt.

1.4 Wat gebeurt er als u de verplichtingen niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

1.5 Wanneer stopt uw verzekering (automatisch)?

De verzekering stopt:

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de auto (bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht). Dit moet binnen veertien dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw auto een buitenlands kenteken krijgt.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u overlijdt. De auto is dan nog zes maanden verzekerd. Daarna stopt de verzekering.
- Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.
- Op de verlengingsdatum van uw Pakket, als uw auto meer dan 180 dagen aaneengesloten per jaar in het buitenland wordt gestald of gebruikt. Er geldt voor ons een opzegtermijn van 2 maanden.

2 Uw verzekering

Met de Autoverzekering van Reaal bent u standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico (WA-verzekering) van de auto en voor hulpverlening bij een ongeval en diefstal.

Als u voor een of meer aanvullende verzekeringen/onderdelen heeft gekozen staat dat ook op de polis.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept bent u niet verzekerd.

Bent u verzekerd als u tijdelijk in een vervangende auto rijdt?

Een vervangende auto is de auto die u meekrijgt omdat de verzekerde auto na schade gerepareerd moet worden of in onderhoud staat. Een vervangende auto is verzekerd, als deze auto gelijkwaardig is aan de verzekerde auto. De vervangende auto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde onderdelen als waarvoor u de eigen auto heeft verzekerd. Hiervoor gelden dus dezelfde voorwaarden als voor de eigen auto. Deze dekking geldt alleen als het risico voor de vervangende auto nog niet door een andere verzekering is verzekerd.

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden voor de WA-verzekering van de auto zijn:

- de verzekeringnemer
- de eigenaar
- de bezitter
- de houder
- de bestuurder
- de passagiers die met de auto worden vervoerd

Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen, als deze wettelijk aansprakelijk is.

2.2 Wat is verzekerd?

De auto is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. Met de WA-verzekering voldoet u aan de eisen van de WAM.

Wat bedoelen wij met.....

Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan u zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en/of schade aan zaken die is veroorzaakt met of door:

- De auto.
- Een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Een losgekoppelde aanhanger die u nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de auto of gekoppelde aanhanger valt.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op uw polis.

Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. U bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

Is schade aan één van uw andere auto's of motorrijwielen verzekerd?

Is er geen andere verzekering, die de schade verzekert aan het beschadigde motorrijtuig? Dan bent u verzekerd voor schade die met of door de verzekerde auto op de openbare weg, in het verkeer, wordt toegebracht aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden alleen de schade aan het motorrijtuig zelf.

2.4 Welke extra kosten betalen wij boven het verzekerd bedrag?

Proceskosten

Wordt u in een juridische procedure aansprakelijk gesteld door een benadeelde? Dan betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning, als wij het goedvinden dat deze juridische procedure wordt gevoerd.

Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente over de schadevergoeding die wij betalen.

Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door vervoer van gewonden

Vervoert u iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om uw auto te reinigen of te herstellen.

Hulpverlening bij een ongeval en diefstal

Heeft u hulp nodig na een ongeval of diefstal? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening. U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International. Doet u dat niet? Dan worden alleen de kosten vergoed alsof de hulp via SOS International is verlopen.

Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van het transport van de auto naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de Inzittenden, inclusief de bestuurder, en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval de auto niet meer verder rijden?

Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de auto kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de auto en bagage naar Nederland als de auto niet binnen vier dagen kan worden gerepareerd. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen wij de kosten om de auto in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van de terugreis van de inzittenden die bestaat uit:

- Eén taxirit van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
- Een tweede klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
- Eén taxirit van het station van aankomst naar uw woonadres.

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

2.5.1 Algemene uitsluitingen

Hierna leest u waarvoor u niet verzekerd bent. Dit zijn de algemene uitsluitingen van de Reaal Autoverzekering. Deze uitsluitingen gelden ook voor alle verzekeringen/onderdelen die u aanvullend heeft verzekerd.

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendighedsritten of snelheidsproeven.
- Als uw auto wordt verhuurd, als lesauto of taxi wordt gebruikt of als er sprake is van leasing.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd. Een rijbewijs dat is verlopen door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, zien wij nog als geldig. Dit geldt niet als de leeftijd van 70 jaar is bereikt en het rijbewijs is verlopen.
- Door opzet of roekeloosheid.

- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij vergoeden ook geen schade:

- Als de bestuurder van de auto onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op de naam van verzekeringnemer of de naam van de op hetzelfde adres wonende partner van de verzekeringnemer staat.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.5.2 Uitsluitingen WA-verzekering

Met de WA-verzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan de verzekerde auto en aan de gekoppelde aanhanger.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder en/of verzekeringnemer.

- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in de auto is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan zaken die met de auto worden vervoerd.
- Schade die u veroorzaakt tijdens het laden en lossen van zaken.

Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden.

U bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de auto is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.

3 Schaderegeling

Nadat u een schade bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor verzekerd bent en stellen wij vast of u hiervoor aansprakelijk bent. Dit doen wij zelf of wij vragen een deskundige om dit voor ons te doen. Wij zijn verplicht de schade te betalen waarvoor u aansprakelijk bent. Wij betalen de schade rechtstreeks aan de benadeelden. Het kan ook zijn dat wij een schikking treffen met de benadeelden. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

4 Hoe bepalen wij de premie?

4.1 Premie op basis van uw schadevrije jaren

Voor de WA-verzekering, Beperkt Casco en Volledig Casco kijken wij naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden. Daarmee stellen wij uw premie vast. Elk nieuw verzekeringsjaar berekenen wij de premie opnieuw. Dat doen we mede op basis van uw schade vrije jaren. De nieuwe premie hangt onder meer af van het aantal schades dat u in het afgelopen jaar heeft gehad.

Als er één verzekeringsjaar zonder schade is gereden, dan stijgt uw aantal schadevrije jaren met één jaar. Een verzekeringsjaar is twaalf maanden na de ingangsdatum van de verzekering. En elke twaalf maanden daarna. Het verzekeringsjaar loopt bijvoorbeeld van 1 mei tot en met 30 april in het volgende jaar.

Geeft u tussentijds een wijziging door voor de verzekering? Dan stellen wij de premie opnieuw vast.

Schadevrije jarentabel

Aantal schadevrije jaren na één verzekeringsjaar:

Aantal schadevrije jaren	Geen schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
22 en hoger	23	10	5	0	-5
21	22	10	5	0	-5
20	21	10	5	0	-5
19	20	10	5	0	-5
18	19	10	5	0	-5
17	18	10	5	0	-5
16	17	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Toelichting

Schadevrije jaren

Op uw polis staat uw aantal schadevrije jaren. Uw schadevrije jaren stellen we vast op basis van de standaardregeling van het Verbond van Verzekeraars: Bedrijfsregeling 11: Roy Data. Eindigt uw verzekering? Dan wil uw nieuwe verzekeraar weten hoeveel schadevrije jaren u had. Uw aantal schadevrije jaren geven wij daarom door aan een centrale databank (Roy data). Iedere motorrijtuigverzekeraar kan die databank gebruiken. Uw nieuwe verzekeraar weet dus precies hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Wanneer heeft een schade géén invloed op uw schadevrije jaren?

Een schade beïnvloedt uw schadevrije jaren niet als:

- Wij alleen kosten hebben vergoed die zijn gemaakt door SOS International.
- Wij de schade volledig hebben verhaald.
- U het schadebedrag dat wij hebben betaald, heeft terug betaald. U moet dit doen binnen twaalf maanden nadat u wist hoe groot de schade was.
- U aantoonbaar geen schuld heeft aan het ontstaan van een aanrijding met een fietser of voetganger.

- U heeft gekozen voor Beperkt Casco of Volledig Casco en er sprake is van één van de gebeurtenissen die zijn beschreven in artikel 2.3.1 van voorwaarden Beperkt Casco en Volledig Casco.
- Wij een schade niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend hierdoor juist een schade moesten betalen.
- Wij niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).

4.2 Aanvullende verzekeringen/onderdelen met vaste premie.

Voor de volgende aanvullende verzekeringen kijken wij niet naar het aantal jaren dat er zonder schade is gereden. Daarvoor gelden vaste premies en maken wij dus geen gebruik van schadevrije jaren.:

- Ongevallenverzekering Inzittenden
- Schadeverzekering Inzittenden
- Verhaalsbijstandverzekering
- Pechhulp
- Verlengde nieuwwaarderegeling



Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Beperkt Casco en Volledig Cascoverzekering

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Beperkt Casco- of Volledig Cascoverzekering dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Beperkt Casco en Volledig Casco leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 7).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 8)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 9).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 9 tot en met 13).

Voor Beperkt Casco en Volledig Casco gelden onderstaande voorwaarden. Autoverzekering en algemene voorwaarden "Reaal Goed Geregeld Pakket /Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen" horen bij deze verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

Met herstelbedrijf bedoelen wij de/het door ons geselecteerde dealer/herstelbedrijf. Voor glasschade is dit Glasgarant. Voor de overige schaden werken wij samen met herstelbedrijven die zijn aangesloten bij Schadegarant.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

2.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de auto is verzekerd tot maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde, exclusief de eventueel meeverzekerde accessoires. Hierbij gaan wij uit van de datum waarop de kenteken-card of deel 1 van het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland.

Is de auto voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden.

De volgende zaken zijn standaard meeverzekerd:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Kinderstoeltje(s).
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbanddoos.
- De anti-roestbehandeling is ook inbegrepen.

Met 'accessoires' bedoelen wij: zaken die niet standaard bij de auto worden geleverd, maar die later in of aan de auto vast zijn gemonteerd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan de auto te doen. Losse zaken die ook buiten de auto gebruikt kunnen worden, zien wij niet als accessoires. Bijvoorbeeld door u zelf eenvoudig (de) monteerbare navigatieapparatuur, mobiele telefoons, smartphones en draagbare dvd-spelers, maar ook onderdelen en toebehoren van deze apparaten. Deze zaken zijn niet verzekerd.

Accessoires zijn standaard meeverzekerd tot € 1.000. Als u extra accessoires heeft meeverzekerd en daarom een ander verzekerd bedrag heeft gekozen, staat dit op de polis.



Oorspronkelijke cataloguswaarde

Met "oorspronkelijke cataloguswaarde" bedoelen wij: De nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de auto betaald moest worden. Hierbij gaan wij uit van de datum van eerste toelating op de kentekencard of afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland. Is de auto voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden. Zaken die tot de standaarduitvoering behoren, vallen onder de cataloguswaarde van de auto en zien wij niet als accessoires.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de autoverzekering uitgebreid met de verzekering Beperkt Casco? Dan staat dat op uw polis.

2.3.1 Beperkt Casco

Met Beperkt Casco bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer)
Wij vergoeden alleen schade aan de auto tijdens stilstaan of rijden die het gevolg is van vallende of rondvliegende voorwerpen door storm. Ook vergoeden we de schade aan de auto die het gevolg is van het omwaaien van de stilstaande auto door storm.
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente).
- Brand, explosie en blikseminslag. Als 'brand' zien wij niet: zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.
- Kortsluiting, ook als gevolg van eigen gebrek, waarbij het om schade gaat die direct veroorzaakt wordt door de kortsluiting. Schade door aanrijding, of van de weg of te water raken, als gevolg van kortsluiting is niet verzekerd.
- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier. Schade door uitwijken voor een dier, waarbij u het dier niet heeft geraakt, zien wij niet als schade direct ontstaan door de aanrijding.
- Hagel.
- Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen.
- Relletjes.
- Vervoer van de auto per boot, trein of vliegtuig. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.
- Het breken of barsten van een ruit en de schade aan de auto door de scherven. Dit geldt alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto is. Met ruiten bedoelen wij niet: koplampglazen of koplampruiten en zonne- of panoramadaken.

2.3.2 Volledig Casco

Heeft u de autoverzekering uitgebreid met de verzekering volledig Casco? Dan staat dat op uw polis. Met Volledig Casco bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door de gebeurtenissen die genoemd worden bij Beperkt Casco.

Daarnaast bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door elke andere van buitenkomende, plotselinge en onvoorziene

gebeurtenis. Ook als deze gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan uw auto. De reparatiekosten van het gebrek aan uw auto zelf, betalen we niet.



Belangrijke informatie

Bij welke herstelbedrijven kunt u terecht?

Wij werken samen met een aantal herstelbedrijven.

- Ruitschade? Ga dan naar een glashersteller die is aangesloten bij Glasgarant.
- Andere schade? Ga dan naar een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant.

Auto vermist?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van uw auto door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.

U mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77.

Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. U moet dan nog wel aan ons doorgeven dat de auto wordt vermist.

2.4 Welke extra kosten betalen wij?

Dagvergoeding na diefstal van uw auto

Als uw auto is gestolen, ontvangt u vanaf de dag van aangifte een dagvergoeding voor elke dag dat de auto wordt vermist. U ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag van:

- € 25 per dag voor een auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot € 75.000.
- € 50 per dag voor een auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde boven € 75.000.

Nieuwe sloten na diefstal van uw autosleutels

Zijn uw autosleutels gestolen uit uw woning na braak of een gewelddadige beroving? Dan betalen wij maximaal € 500 om de sloten van uw auto te veranderen of te vervangen.

Vergoeding van hotelkosten

Heeft u schade aan de auto in het buitenland? En is deze schade verzekerd? Dan betalen wij één hotelovernachting als u uw bestemming daardoor niet meer kunt bereiken. Per inzittende wordt maximaal € 50 vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 250.

Kosten van deskundigen

Wij betalen de kosten van deskundigen om de hoogte van de schade vast te stellen. Deze deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij de redelijke kosten van deze deskundige. De kosten van deskundigen betalen wij zo nodig bovenop het verzekerde bedrag.

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

U bent ook niet verzekerd voor:

- Schade door slijtage.
- Schade die ontstaat doordat uw auto minder waard is na schade.
- Schade die ontstaat doordat u de auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als:
 - Uw auto niet aan de verplichte alarmeisen voldeed.
 - Uw auto niet goed afgesloten was.
 - De autosleutels in de auto lagen.



Tip

Zorg ervoor dat u altijd een nieuw schadeaangifteformulier bij de hand heeft. U kunt dit formulier opvragen bij uw financieel adviseur.

3 Schaderegeling

3.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

1. Wij bepalen samen met u (of uw reparateur) de schade. Wij kunnen u vragen de schade aan te tonen.
2. Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. Dit vindt plaats op onze kosten en in overleg met uw reparateur.

Bij verschil van mening mag u zelf een eigen schade-expert inschakelen. Heeft u zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de redelijke kosten van deze expert. De kosten van de expert betalen wij zo nodig bovenop het verzekerde bedrag. Uw expert en onze expert kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de experts het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor u en voor ons. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat

de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen u en wij ieder voor de helft. Als uw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

3.2 Hoe stellen wij de waarde van uw auto vast?

3.2.1 Nieuwwaarderegeling

Als er schade is binnen drie jaar na de bouwmaand in het bouwjaar hanteren we de nieuwwaarderegeling.

Bij de nieuwwaarderegeling wordt de waarde van de auto direct voor de schade vastgesteld op basis van de nieuwwaarde en een afschrijving daarop:

- De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde cataloguswaarde op de dag van de schade.
- Met 'Cataloguswaarde' bedoelen wij de nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de auto betaald moet worden. Zaken die tot de standaarduitvoering behoren, vallen onder de cataloguswaarde van de auto.
- Over het eerste jaar na de datum van eerste toelating op de kentekencard of afgifte van deel I van het kentekenbewijs vindt geen afschrijving plaats.
- Ontstaat de schade na het eerste jaar én is de nieuwwaarde € 12.500 of minder? Dan schrijven wij 1,5% van de nieuwwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat uw auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.
- Ontstaat de schade na het eerste jaar én is de nieuwwaarde hoger dan € 12.500? Dan schrijven wij tot € 12.500, 1,5% van de nieuwwaarde af. Over het meerdere schrijven wij 2% af. Dit doen we voor iedere maand dat uw auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Let op

De nieuwwaarderegeling geldt alleen als u de eerste eigenaar van de auto bent. Is de auto niet door een officiële importeur geïmporteerd? Dan geldt de nieuwwaarderegeling niet. Voor deze auto's geldt dat we de waarde altijd vaststellen op basis van de dagwaarde.

Wordt uw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatste bekende cataloguswaarde van uw auto.

Ontstaat de schade later dan drie jaar na de bouwmaand in het bouwjaar? Dan stellen we de waarde van de auto vast op basis van de dagwaarde.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de nieuwwaarde min de afschrijving? Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

3.2.2 Verlengde nieuwwaarderegeling

Heeft u de verlengde nieuwwaarderegeling afgesloten? Dan staat dat op uw polis. Voor u geldt dan de verlengde Nieuwwaarderegeling, als er schade is binnen 5 jaar na de bouwmaand in het bouwjaar..

Bij de verlengde Nieuwwaarderegeling wordt de waarde van de auto direct voor de schade vastgesteld op basis van de nieuwwaarde en een afschrijving daarop:

- De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde cataloguswaarde op de dag van de schade.
- Met 'Cataloguswaarde' bedoelen wij de nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de auto betaald moet worden. Zaken die tot de standaarduitvoering behoren, vallen onder de cataloguswaarde van de auto.
- Ontstaat de schade binnen drie jaar na de bouwmaand in het bouwjaar? Dan vindt geen afschrijving plaats op de nieuwwaarde.
- Ontstaat de schade later dan 3 jaar na de bouwmaand in het bouwjaar? Dan schrijven wij vanaf maand 13 tot en met maand 36, 1% van de nieuwwaarde af. Vanaf maand 37 tot en met maand 60 schrijven wij 1,5 % van de nieuwwaarde af. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Let op

De verlengde nieuwwaarderegeling geldt alleen als u de eerste eigenaar van de auto bent. Is de auto niet door een officiële importeur geïmporteerd? Dan geldt de verlengde nieuwwaarderegeling niet. Voor deze auto's geldt dat we de waarde altijd vaststellen op basis van de dagwaarde.

Wordt uw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatste bekende cataloguswaarde van uw auto.

Ontstaat de schade later dan vijf jaar na de bouwmaand in het bouwjaar? Dan stellen we de waarde van de auto vast op basis van de dagwaarde.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de nieuwwaarde min de afschrijving? Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

3.2.3 Occasionwaarderegeling

Bent u in het bezit van een tweedehands auto en heeft u schade binnen drie jaar nadat de kentekencard van de tweedehands auto op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan geldt deze occasionwaarderegeling.

We stellen de waarde van de auto direct voor de schade dan vast op basis van de aankoopprijs en een afschrijving daarop:

- Dit is de aankoopprijs exclusief extra kosten van bijvoorbeeld rijklaar maken en het kenteken op naam zetten.
- De aankoopprijs moet worden aangetoond. Dit kan bijvoorbeeld met de aankoopnota van een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-garage.
- Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
- Ontstaat de schade vanaf de dertiende maand nadat de kentekencard op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan schrijven wij 1,5% van de aankoopprijs af. Dit doen we voor iedere maand vanaf deze dertiende maand. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Let op

De occasionwaarderegeling geldt niet voor tweedehands auto's met een oorspronkelijke cataloguswaarde van meer dan € 80.000 inclusief btw.

Is de auto niet door een officiële importeur geïmporteerd? Dan geldt de occasionwaarderegeling niet. Voor deze auto's geldt dat we de waarde altijd vaststellen op basis van de dagwaarde.

Is de dagwaarde van de tweedehands auto direct voor de schade hoger dan de waarde die is berekend volgens de occasionwaarderegeling? Dan stellen we de waarde van de tweedehands auto vast op basis van de dagwaarde.

Ontstaat de schade 36 maanden nadat de kentekencard op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan stellen we de waarde van de tweedehands auto vast op basis van de dagwaarde.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de aankoopprijs minus de afschrijving? Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

3.2.4 Dagwaarde

Dit is de waarde van de auto direct voor de schade. De dagwaarde is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder staat, leeftijd en kilometerstand.

3.3 Welke bedrag ontvangt u?

3.3.1 Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van uw auto direct voor en direct na de schade.

3.3.2 Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw auto direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die uw auto had direct vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.

Als de auto niet meer hersteld en niet meer gebruikt kan worden mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt.

Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en u ons eigenaar van uw auto heeft gemaakt.

Diefstal of Verduistering

Is uw auto gestolen of verduisterd? En wordt uw auto niet binnen dertig dagen na de politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.



Voorbeeld nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van uw auto is € 30.000.

Uw auto is 16 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Afschrijving

Ouderdom	Percentage afschrijving	Afschrijving tot € 12.500
0 tot en met 12 maanden	Geen	Geen
Maand 13	1,5%	€ 187,50
Maand 14	1,5%	€ 187,50
Maand 15	1,5%	€ 187,50
Maand 16	1,5%	€ 187,50
Afschrijving	6,0%	€ 750,00

Ouderdom	Percentage afschrijving	Afschrijving boven € 12.500
0 tot en met 12 maanden	Geen	Geen
Maand 13	2,0%	€ 350
Maand 14	2,0%	€ 350
Maand 15	2,0%	€ 350
Maand 16	2,0%	€ 350
Afschrijving	8,0%	€ 1.400

Nieuwwaarde minus afschrijving

€ 30.000 - € 750 - € 1.400 = € 27.850.

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 27.850 - € 2.000 = € 25.850.

Voorbeeld verlengde nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van uw auto is € 30.000.

Uw auto is veertig maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Afschrijving

Ouderdom	Percentage afschrijving	Afschrijving-bedrag
0 tot en met 12 maanden	Geen	Geen
Maand 13 tot en met 36 (1%)	24,0%	€ 7.200
Maand 37 tot en met 40 (1,5%)	6,0%	€ 1.800
Afschrijving	30,0%	€ 9.000

Nieuwwaarde minus afschrijving

€ 30.000 - € 9.000 = € 21.000.

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 21.000 - € 2.000 = € 19.000.

Voorbeeld Occasionwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De aankoopprijs van uw auto is € 10.000.

De schade ontstaat zestien maanden na aankoop.

De restwaarde is € 2.000.

Afschrijving

Ouderdom	Percentage afschrijving	Afschrijving-bedrag
0 tot en met 12 maanden	Geen	Geen
Maand 13	1,5%	€ 150
Maand 14	1,5%	€ 150
Maand 15	1,5%	€ 150
Maand 16	1,5%	€ 150
Afschrijving	6,0%	€ 600

Waarde minus afschrijving

€ 10.000 - € 600 = € 9.400.

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 9.400 - € 2.000 = € 7.400.

3.4 Vergoeding van audio- en navigatieapparatuur

3.4.1 Af fabriek audio- en navigatieapparatuur

Is er audio- en navigatieapparatuur die van de fabriek af in de auto gezet? Dan vergoeden wij bij schade aan of diefstal van deze audio- en navigatieapparatuur de nieuwwaarde, als deze apparatuur niet ouder is dan drie jaar. De nieuwwaarde is de

vastgestelde waarde op de dag van de schade. Wij vergoeden 80% van de nieuwwaarde van deze apparatuur, als deze ouder is dan drie jaar en 60% als deze ouder is dan vier jaar. Is de apparatuur ouder dan vijf jaar? Dan vergoeden we de schade op basis van de dagwaarde direct voor de schade, maar we betalen in dat geval nooit meer dan 50% van de nieuwwaarde.

3.4.2 Later ingebouwde audio- en navigatieapparatuur

Is er audio- en navigatieapparatuur die niet van de fabriek af in de auto is gezet, maar later is ingebouwd? En is deze later aangeschafte apparatuur maximaal drie jaar oud op het moment van de schade of diefstal? Dan vergoeden wij de oorspronkelijke aankoopprijs. Kunt u de betreffende apparatuur (zelfde soort en type) na de schade of diefstal echter goedkoper aanschaffen, dan betalen wij u dat lagere bedrag. Is de audio- en navigatieapparatuur ouder dan drie jaar? Dan vergoeden we de schade op basis van de dagwaarde direct voor de schade.

3.5 Vergoeding van accessoires, die geen audio- en navigatieapparatuur zijn.

Zijn deze accessoires jonger dan één jaar? Dan vergoeden wij bij schade of diefstal de oorspronkelijke aankoopprijs van de accessoires. Wij betalen 80% van dat bedrag, als de accessoires ouder zijn dan één jaar, 60% als deze ouder zijn dan twee jaar of 50% als de accessoires ouder zijn dan drie jaar. Zijn de accessoires ouder dan vijf jaar? Dan vergoeden we de schade op basis van de dagwaarde direct voor de schade, maar we betalen in dat geval nooit meer dan 40% van de nieuwwaarde.

3.6 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op de polis staat of u een eigen risico heeft en hoe hoog dat is. Het eigen risico is het bedrag dat altijd voor uw eigen rekening blijft. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog van af.

3.6.1 Wanneer heeft u geen of minder eigen risico?

U heeft géén eigen risico als:

- De schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf.
- Er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- U bij diefstal van de hele auto kunt aantonen dat de auto was beveiligd met een SCM-gecertificeerd startonderbrekings-systeem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

U heeft € 75 eigen risico als een beschadigde ruit wordt vervangen door een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.

Eigen risico's *

Schade aan de auto eigen risico

Herstel bij Schadegarant	€ 0
Herstel buiten Schadegarant of geen herstel	€ 500
Bij diefstal of total loss	€ 150

Schade aan de autoruiten

Reparatie bij Glasgarant herstelbedrijf	€ 0
Vervanging bij Glasgrant herstelbedrijf	€ 75
Reparatie/vervanging buiten Glasgarant herstelbedrijf of geen herstel	€ 500

* bij deze tabel is geen rekening gehouden met eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar.

3.6.2 Wanneer heeft u een hoger eigen risico?

U heeft € 500 eigen risico als:

- De schade wordt gerepareerd door een herstelbedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten.
- De ruit wordt vervangen of gerepareerd door een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten.
- Als u de schade niet laat herstellen, terwijl er geen sprake is van totaal verlies.

3.6.3 Wat is het extra eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heeft u Volledig Casco afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan verhogen wij het eigen risico van de polis met € 75. Dit extra eigen risico geldt ook bij reparatie door een Schadegarantherstelbedrijf.

Voor de gebeurtenissen uit artikel 2.3.1 (Beperkt casco) geldt geen verhoogd eigen risico.

3.7 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag rechtstreeks aan u. Als u gekozen heeft voor een Glasgarant- of schadegaranthersteller dan betalen we rechtstreeks aan de hersteller.

3.8 Kunt u gebruik maken van een vervangende auto?

Wordt uw auto na schade gerepareerd bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant? Dan kunt u voor de duur van de reparatie van het herstelbedrijf een standaard uitgevoerde vervangende auto meekrijgen. De kosten voor de brandstof betaalt u zelf.

Let op

U krijgt géén vervangende auto mee als:

- Uw auto niet wordt hersteld door een Schadegarant herstelbedrijf.
- Er alleen sprake is van ruitschade.

3.9 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Ongevallenverzekering Inzittenden

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Ongevallenverzekering Inzittenden, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Ongevallenverzekering Inzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 14).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 15)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 15).
- Hoe wij met de melding van een ongeval omgaan (bladzijde 15 tot en met 17).

Voor de Ongevallenverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het "Reaal Goed Geregeld Pakket / Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen" horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

1.2 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.

Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. En
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte. En
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

1.3 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis.

De verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich tijdens het ongeval meer inzittenden (inclusief de bestuurder) in het motorrijtuig dan er verzekerde zitplaatsen zijn? Dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Bliksemingslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Ongeval

Met een 'ongeval' bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3 Melding van een ongeval

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

3.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

3.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

3.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.

Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval, tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor u met deze verzekering bent verzekerd.

Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

3.4 Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Omschrijving	Percentage
Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Volledig, onherstelbaar verlies van Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
Volledig, onherstelbaar verlies van Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
Volledig, onherstelbaar verlies van Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Eén hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
Volledig, onherstelbaar verlies van Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Eén voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Whiplash	8%

3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies.

Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

3.4.2 Staat uw letsel niet in de tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van de tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

3.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 tot en met 30%	45%
31 tot en met 35%	55%
36 tot en met 40%	70%
41 tot en met 45%	85%
46 tot en met 50%	100%
51 tot en met 55%	125%
56 tot en met 60%	150%
61 tot en met 65%	175%
66 tot en met 70%	200%
71 tot en met 75%	225%
76 tot en met 80%	250%
81 tot en met 85%	275%
86 tot en met 90%	300%
91 tot en met 95%	325%
96 tot en met 100%	350%

Rekenvoorbeeld

Stel u heeft gekozen voor een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000.

U verliest een gedeelte van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% invalide verklaard. In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70%(zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5).

U bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat u zou krijgen als u 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000

3.6 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering.



Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Schadeverzekering Inzittenden

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Schadeverzekering Inzittenden, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Schadeverzekering Inzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 18).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 18).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 19).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 19).

Voor de Schadeverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het "Reaal Goed Geregeld Pakket / Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen" horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Ongeval

Met een 'ongeval' bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.

Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3 Schaderegeling

3.1 Welke schade vergoeden wij?

Raakt u gewond of komt u te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. De verzekerde bedragen staan op de polis.

3.2 Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de inzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

3.3 Wordt er geen gordel gedragen?

Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

3.4 Wat gebeurt er als u voor de schade op een andere manier ook vergoeding kunt krijgen?

Wij betalen niet als u recht heeft op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of u deze andere verzekering op een eerdere of latere datum is afgesloten. Ook betalen wij niet als u uit een andere voorziening recht heeft op vergoeding van de schade.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Verhaalsbijstandverzekering

Heeft u gekozen voor de Verhaalsbijstandverzekering? Dan gelden hiervoor de onderstaande voorwaarden. Ook de algemene voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket /Reaal Pakket voor de zaak Schadeverzekeringen Algemeen en de Voorwaarden Autoverzekering horen hierbij. Voor verhaalsbijstand maken wij gebruik van de kennis en ervaring van DAS.

In deze voorwaarden leest u:

- wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 20).
- wanneer u juridische hulp kunt krijgen (pagina 22).
- hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 21 tot en met 23).

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. En dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft waar u recht op heeft.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van uw verzekering. Daardoor kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Ook wordt van u verwacht dat u meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt.



Belangrijke informatie

Wilt u uw verhaalsactie aanmelden?

Dan kunt u dat op één van de onderstaande manieren doen.

- Online via: das.nl/klantenservice/zaakaanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- op verzoek van DAS aantoont welke schade u heeft en wat uw financieel belang (in geld) hierbij is.
- toestemming geeft aan DAS om informatie over uw zaak te krijgen of te zien, als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld.
- DAS in de gelegenheid moet stellen om te proberen de zaak met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS u (verder) geen juridische hulp geeft.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer.
- de gemachtigde bestuurder.
- de passagiers.

En ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

DAS geeft u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) heeft toegebracht.

Met 'schade' bedoelen wij hier:

- schade aan de verzekerde auto en/of gekoppelde aanhanger/caravan. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- huurkosten voor een vervangende auto.
- schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde auto.

Let op

Onder schade valt dus niet letselschade.



De schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de auto en/of de gekoppelde aanhanger/caravan heeft beschadigd. Daarnaast moet de schade zijn ontstaan én worden gemeld tijdens de looptijd van de Verhaalsbijstandverzekering.

Met 'schade' bedoelen wij hier:

- schade aan de verzekerde auto of gekoppelde aanhanger of caravan. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- huurkosten voor een vervangende auto.
- schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde auto.

Let op

Onder schade valt dus niet letsel.

DAS vergoedt de kosten voor deze juridische hulp onbeperkt. Kiest u ervoor om in een procedure geen gebruik te maken van de juridisch specialist van DAS maar van een door u zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan geldt er in sommige gevallen een maximum bedrag en moet u soms een eigen risico betalen. Hierover leest u meer in artikel 3.3.

2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent voor verhaalsbijstand verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. Maar alleen als de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

3 Verhaalsbijstand

3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Nadat u de schade bij DAS heeft gemeld, kijkt DAS of u hiervoor verzekerd bent en wat de mogelijkheden zijn. U krijgt juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de kans op een goed resultaat en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt altijd rechtstreeks met de verzekerde die de juridische hulp heeft aangevraagd. Behalve als DAS met die verzekerde daarover andere afspraken heeft gemaakt.

DAS stuurt alle post naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct aan de juridisch specialist doorgeeft.

3.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

3.3 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe deskundige of externe rechtshulpverlener is ingeschakeld geldt het volgende.

- DAS betaalt de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000. Dit bedrag is exclusief BTW. Kunt u de BTW niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de BTW over maximaal dit bedrag.
- Daarnaast geldt dat u een eigen risico moet betalen van € 250. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

Ook als de partij waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In dat geval geldt geen maximum en hoeft u geen eigen risico te betalen.

Als een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe rechtshulpverlener. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS, doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan.

Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.

- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Belangrijk!

Alleen DAS mag namens u opdracht geven aan een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Als u dit toch zelf doet, betaalt DAS de kosten voor deze externe rechtshulpverlener of externe deskundige niet.

3.4 Zijn de kosten voor juridische hulp hoger dan uw financieel belang?

Dan mag DAS beslissen om u een bedrag betalen dat gelijk is aan uw financieel belang. Daarmee stopt dan het geven van juridische hulp. DAS stopt ook met het geven van juridische hulp als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen.

3.5 Wat gebeurt er als de tegenpartij niet kan betalen?

Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

3.6 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat u en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
 - DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
 - Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
 - DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
 - DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
 - Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
 - U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.
- U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

3.7 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

In onze Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket /Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering. Omdat DAS de juridische hulp uitvoert, gaat de klachtenafhandeling voor deze Verhaalsbijstandverzekering anders dan in de Algemene Voorwaarden is beschreven.

Heeft u een klacht over de juridische hulp?

Bespreek u deze dan eerst met uw deskundige van DAS. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
t.a.v. Servicemanagement
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

U kunt uw klacht ook indienen via de website van DAS: das.nl/ klantenservice. Hier vindt u ook meer informatie over de klachtenregeling. Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u mogelijk uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

3.8 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, beschikt zij over uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl/).

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Voorwaarden Pechhulp door Route Mobiel

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met Pechhulp, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Pechhulp leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 24).
- Waarvoor u bent verzekerd met Pechhulp (bladzijde 24 en 25).
- Waarvoor u niet bent verzekerd met Pechhulp (bladzijde 25).

Voor Pechhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het "Reaal Goed Geregeld Pakket /Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen" horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

Met zuivere huurkosten bedoelen wij de vaste kosten voor de huur van een voertuig. Hierin is niet inbegrepen: brandstofkosten, aftankkosten, eventuele kosten voor schade, extra kilometers, ophaalkosten en/of bekeuringen.

2 Uw verzekering

Pechhulp betekent dat u hulp krijgt als u door een mechanisch defect stil komt te staan met uw auto. Wij kennen twee verzekeringen: Pechhulp Nederland en Pechhulp Europa. De laatste is uit te breiden met een verzekering voor uitgebreid vervangend vervoer.

U kunt maximaal zeven keer per verzekeringsjaar gebruiken maken van de pechhulp.

Maximaal vijf gevallen mogen in uw woonplaats plaats hebben gevonden.

Als u na het bereiken van het maximum toch pechhulp wilt, kan dat tegen contante betaling aan de pechhulpverlener. Dit kost minimaal € 120.

2.1 Wie is verzekerd?

Iedere bestuurder die gebruik maakt van de verzekerde auto is verzekerd voor Pechhulp.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

2.2.1 Pechhulp Nederland

Met Pechhulp Nederland bent u verzekerd voor:

- Pechhulpverlening voor maximaal vier pechgevallen per verzekeringsjaar.
- Kosten van (nood)reparatie op de pechlocatie door de pechhulpverlener aan uw auto (en eventuele aanhangwagen). De kosten van onderdelen die noodzakelijk zijn voor het op weg helpen van uw auto (en eventuele aanhangwagen) worden niet vergoed.
- Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhangwagen) naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie op de pechlocatie niet kan. Ook uw bagage wordt vervoerd als uw de bagage niet zelf mee kan nemen.
- Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhangwagen) naar een garagebedrijf in de buurt van uw eigen woonplaats, als reparatie binnen 24 uur niet lukt. Ook uw bagage wordt vervoerd als u de bagage niet zelf mee kunt nemen.
- Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rij klaar te maken. Als dat nodig is moet u hiervoor een financiële garantie geven.
- Kosten van openbaar vervoer of taxi voor de bestuurder en passagiers naar één adres in Nederland. Of de zuivere huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B voor maximaal 48 uur als reparatie van uw auto niet binnen 24 uur mogelijk is.
- Om vervangend vervoer te kunnen krijgen, moet u wel beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard. Dit zijn voorwaarden die bijna altijd door autoverhuurbedrijven worden gesteld. In het geval u niet aan deze voorwaarden of aan andere voorwaarden van het

verhuurbedrijf kan voldoen, kunnen wij geen vervangend vervoer voor u regelen.

- Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf. Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij u in rekening brengt.
- Kunt u niet terugreizen naar uw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting van de bestuurder en de passagiers tot maximaal € 80 per persoon per nacht, voor maximaal 5 personen.

De kosten van vervoer van uw aanhanger en bagage naar de dichtstbijzijnde garage of uw thuisdealer worden ook door ons betaald.



Tip

Heeft u met spoed hulp nodig na een ongeval?

Bel dan SOS International via telefoonnummer +31 20 651 58 55. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

2.2.2 Pechhulp Europa

Met Pechhulp Europa bent u verzekerd voor:

- Pechhulpverlening voor maximaal vier pechgevallen per verzekeringsjaar.
- Kosten van (nood)reparatie door de pechhulpverlener aan uw auto (en eventuele aanhangwagen) op de pechlocatie. De kosten van onderdelen die noodzakelijk zijn voor het op weg helpen van uw auto, worden niet vergoed.
- Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhangwagen) naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie op de pechlocatie niet kan. Ook uw bagage wordt vervoerd als u de bagage niet zelf mee kan nemen.
- Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhangwagen) naar een Nederlands garagebedrijf (bijvoorbeeld in uw eigen woonplaats) als reparatie binnen 48 uur niet lukt. Ook uw bagage wordt vervoerd als u de bagage niet zelf mee kan nemen.
- Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rijklaar te maken. Als dat nodig is, moet u hiervoor een financiële garantie geven.
- De kosten om uw auto in te voeren in het land van stranding als de kosten van het vervoeren terug naar Nederland hoger zijn dan de restwaarde van uw auto. Dus als uw auto "total loss" is.
- Kosten om uw auto te stallen.
- De zuivere huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B als reparatie van uw auto niet binnen 48 uur

mogelijk is. U kan gebruikmaken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van uw reis met een maximum van 7 dagen. Deze vervangende auto krijgt u bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar.

- Om vervangend vervoer te kunnen krijgen, moet u wel beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard. Dit zijn voorwaarden die bijna altijd door autoverhuurbedrijven worden gesteld. In het geval u niet aan deze voorwaarden of aan andere voorwaarden van het verhuurbedrijf kan voldoen, kunnen wij geen vervangend vervoer voor u regelen.
- Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf. Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij u in rekening brengt.
- Is reparatie van uw auto niet mogelijk binnen 48 uur? Dan kunt u in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor vergoeding van de kosten van doorreizen naar de eerste plaats van bestemming. Of terugreis naar het huisadres. Wij vergoeden de reiskosten van de bestuurder en de passagiers op basis van tweede klas trein of vliegtuig economy class. Wij vergoeden ook de taxikosten naar en van het station of de luchthaven. De keuze voor trein of vliegtuig wordt door onze alarmcentrale gemaakt.
- Is reparatie van uw auto niet mogelijk binnen 48 uur? En maakt u geen gebruik van een vervangende auto of de mogelijkheid om met openbaar vervoer of het vliegtuig terug naar huis te reizen of naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal drie overnachtingen van de bestuurder en passagiers tot € 80 per persoon per nacht.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval uw auto niet meer besturen? En kan niemand van de passagiers de besturing van uw auto overnemen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende chauffeur voor de terugreis naar Nederland of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming.



2.2.3 Uitgebreid vervangend vervoer

Als u Uitgebreid Vervangend vervoer als aanvulling op Pechhulp Europa heeft afgesloten vergoeden wij de kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer, maximaal in de huurcategorie D.

U kunt de huurauto gebruiken tot het eind van uw vakantie, met een maximum van dertig dagen. Of wij vergoeden de kosten van doorreis naar de eerste plaats van uw reisbestemming of terugreis naar uw huisadres. Dit kan per trein op basis van eerste klas of per vliegtuig op basis van economy class.

U kunt maximaal twee maal per jaar gebruik maken van de uitbreiding voor uitgebreid vervangend vervoer.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast zijn er nog een aantal extra uitsluitingen voor pechhulp.

- a. De pech het gevolg is van een verkeersongeluk.
- b. Uw auto is gestrand in sneeuw of modder.
- c. De pech het gevolg is van een slechte staat van onderhoud of de pech bij het begin van de reis was te verwachten.
- d. Uw auto op eigen kracht naar een garage is gereden.
- e. Uw niet hebt gewacht bij je auto op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.
- f. De hulpverlening door een ander dan onze alarmcentrale is of wordt geregeld. De kosten hiervoor zijn niet verzekerd. Als onze alarmcentrale uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor hulpverlening door een andere hulpverlener, dan zijn de kosten hiervoor wel verzekerd.
- g. Voor het bieden van hulp plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden.
- h. U ons verzoekt om uw auto niet naar een erkende garage te vervoeren, maar naar bijvoorbeeld uw eigen huis. Dan vervallen daarna alle rechten op verdere hulpverlening, vervoer van uw auto of het recht op een vervangende auto. Dit geldt uiteraard ook als het om een aanhangwagen gaat.
- i. Een verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening als:
 - Met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek van de verzekerde of door zijn gedrag; of
 - Het opnieuw uitvallen van uw auto het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).
- j. U kosten moet maken door te late inlevering van een gehuurd of gecharterd voertuig.
- k. De pech het gevolg is van gebruik van uw auto voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding en u daarbij winst maakt. Of als uw auto zakelijk wordt gebruikt (anders dan woon-werkverkeer).
- l. Er sprake is van pech op een racebaan, bij sportauto-evenementen of tijdens behendigheds- of snelheidswedstrijden.
- m. Uw auto niet tijdig APK gekeurd is.
- n. De pech het gevolg is van wijzigingen aan uw auto zonder toestemming van de fabrikant of de importeur en/of de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
- o. De pech veroorzaakt is omdat uw auto of aanhangwagen niet aan de wettelijke eisen voldoet.
- p. De pech het gevolg is van handelingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen. Dit geldt niet als u niets te verwijten is.
- q. Aan de bestuurder van uw auto de rijbevoegdheid was onttrokken.
- s. U tegenover de door onze alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s) fysiek, psychisch of verbaal geweld hebt gebruikt. Of als u hen heeft bedreigd of u zich op een andere manier agressief heeft opgesteld. Dit wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);
- t. Er sprake is van opzet of roekeloosheid.
- u. U fraude heeft gepleegd.

Wij betalen niet voor:

- Kosten van onderdelen.
- Kosten van de reparatie in een garage. U moet in de garage daarom ook zelf opdracht geven voor de reparatie.
- Reiskosten voor het ophalen van uw auto na reparatie.
- Kosten van maaltijden, telefoonkosten en andere extra onkosten.