



# Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden

## ZZP Aansprakelijkheid

03 165 18-02

In de voorwaarden van ZZP Aansprakelijkheid, de aansprakelijkheidsverzekering voor de Zelfstandige Zonder Personeel, leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Waarvoor u wel en niet bent verzekerd (pagina 2 tot en met 7).
- Waar u bent verzekerd (pagina 7).
- Welke bedragen zijn verzekerd (pagina 7 en 8).
- Wat u moet doen als het verzekerde risico wijzigt (pagina 8).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 8).
- De voorwaarden werkgeversaansprakelijkheid (pagina 9).
- De voorwaarden Milieuaantasting (pagina 10).
- De voorwaarden Opzichtrisico (pagina 11).
- Begrippenlijst ZZP Aansprakelijkheid (pagina 13 tot en met 15)

### Heeft u een extra dekking meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden. Uw verzekering kan zijn uitgebreid met:

- Aansprakelijkheid voor schade van (niet) ondergeschikten (pagina 12)

Of deze dekking is meeverzekerd, leest u op uw polis.

### Blaue woorden leggen wij uit in de begrippenlijst

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

### ZZP Aansprakelijkheid

Stel, dat de stelling die u opbouwde voor het buitenschilderwerk in het weekend omwaait en op de nieuwe auto van uw klant valt. Dan is het een geruststellend idee dat u de verzekering 'ZZP Aansprakelijkheid' heeft. Hiermee verzekert u zich tegen de financiële risico's van uw aansprakelijkheid als ondernemer voor schade aan derden.

Huurt u incidenteel een stagiair, uitzendkracht of andere zzp-er in om werkzaamheden voor het bedrijf uit te voeren? Ook voor schade die zij toebrengen aan derden tijdens deze werkzaamheden bent u verzekerd, als u voor die schade aansprakelijk bent.



### Belangrijke informatie

#### Heeft u schade?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

Of ga naar [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

#### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

Of kijk op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'ZZP Aansprakelijkheid'. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze overeenkomst is een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de verzekerden. Wie dat zijn, leest u in artikel 2.1.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

U heeft de volgende verplichtingen:

- Als er iets verandert binnen het **bedrijf**, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij **schade** niet toe te geven of te verklaren dat u **aansprakelijk** bent. En dat u ook geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij **schade** betalen.

## 2 Uw verzekering

#### 2.1 Wie is verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd.

- De **verzekeringnemer**.
- Een **uitzendkracht** die tijdelijk wordt ingehuurd. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.
- Een **stagiair**. De verzekerde periode is maximaal de periode van de opdracht.

#### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor **aansprakelijkheid** voor **schade** aan **derden**. De schade moet het gevolg zijn van een **handelen of nalaten** waarvoor u aansprakelijk bent. De **aansprakelijkheid** voor moet verband houden met de werkzaamheden en activiteiten zoals die bij ons bekend zijn en zoals die op de polis staan. Daarnaast is verzekerd, de **aansprakelijkheid** van de **verzekeringnemer** voor **schade** die zijn **niet-ondergeschikte(n)** toebrengen. Deze schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten en zijn toegebracht tijdens de in opdracht van de verzekeringnemer uitgevoerde werkzaamheden voor het **bedrijf**.

##### 2.2.1 Handelen of nalaten tijdens de looptijd van de verzekering

Uw **aansprakelijkheid** is verzekerd als:

- De **schadeclaim** het gevolg is van een **handelen of nalaten** tijdens de **looptijd** van de verzekering, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld tijdens de looptijd van de verzekering, en
- Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd van deze verzekering hebben ontvangen.

##### 2.2.2 Handelen of nalaten voordat de verzekering ingaat (inloopriscio)

U bent ook verzekerd voor een **schadeclaim** in verband met een **handelen of nalaten** tot maximaal één jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering. Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- U was bij het afsluiten van deze verzekering niet bekend met een **omstandigheid**, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van de verzekering, en
- Wij hebben de melding van de schadeclaim tijdens de **looptijd** van deze verzekering ontvangen.

##### 2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een **handelen of nalaten** voor tijdens de **looptijd** van de verzekering, maar is er nog niet direct **schade**. Of wordt u nog niet direct **aansprakelijk** gesteld. Maar u vermoedt dat u later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden kunt u dan als een **omstandigheid** melden tijdens de looptijd van deze verzekering. Doet u dat en volgt er inderdaad een **schadeclaim**?

Dan geldt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

#### 2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dient u bij ons een **schadeclaim** in nadat de verzekering is geëindigd? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

- De **schadeclaim** het gevolg is van een **handelen of nalaten** tijdens de **looptijd** van deze verzekering, en,
- U dit tijdens de looptijd van de verzekering als **omstandigheid** bij ons heeft gemeld, en,
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld na de einddatum van deze verzekering, en,
- U deze schadeclaim meldt binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering.



#### Voorbeeld

U heeft uw verzekering opgezegd per 1 januari 2016. U meldt een schade op 15 januari 2016. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2015. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering.

Als u de omstandigheid van 15 december 2015 wel aan ons had gemeld vóór 1 januari 2016, dus binnen de looptijd van de verzekering, dan was deze schadeclaim wel verzekerd. Dit komt omdat het handelen of nalaten als omstandigheid is gemeld binnen de looptijd van de verzekering.

#### 2.2.5 Uitlooprisico

Na het stoppen van de verzekering kan blijken dat tijdens de **looptijd** van de verzekering zich een **handelen of nalaten** heeft voorgedaan, dat tot een **schadeclaim** leidt. Het uitlooprisico is niet verzekerd. Dit betekent dat u dan geen recht op vergoeding van de **schade** hebt, omdat een handelen of nalaten altijd binnen de looptijd van de verzekering als **omstandigheid** moet worden gemeld.

In de volgende gevallen kan de **verzekeringnemer** het uitlooprisico wel verzekeren. In dat geval is er toch dekking is ook al is de omstandigheid niet gemeld tijdens de looptijd.

#### 2.2.5.1 Stoppen wij de verzekering?

Dan mag de **verzekeringnemer** de periode om een **schadeclaim** te melden met een jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een **handelen of nalaten** en binnen de **looptijd** van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk bij ons melden binnen één jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na dit jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging moet een premie betaald worden die wij vaststellen.

#### 2.2.5.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?

Dan mag de **verzekeringnemer** de periode om een **schadeclaim** te melden met drie jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een **handelen of nalaten** en binnen de **looptijd** van de verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van de verzekering. Meldt u deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop het bedrijf ophoudt te bestaan, wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging moet een premie betaald worden die wij vaststellen. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico dus niet verzekerd.



#### Voorbeeld

De verzekering is beëindigd per 1 januari 2016. U meldt een schade op 15 januari 2016. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2015. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering. Heeft u de periode om een schadeclaim te melden met één of drie jaar verlengd? Dan is deze schadeclaim wel verzekerd.

### 2.2.5.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er gebruik gemaakt van de verlenging van één of drie jaar?

En meldt u een [schadeclaim](#)? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste [verzekeringsjaar](#). Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.

### 2.2.6 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere [schadeclaims](#) die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen één of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is het [handelen of nalaten](#) waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder gemeld als [omstandigheid](#)? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

### 2.2.7 Terrorisme

Houdt de [schade](#) verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de [Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. \(NHT\)](#). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl) of op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

## 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 2.3.1 Asbest

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

### 2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### Let op

Wel verzekerd bent u in de volgende situatie:

Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen.

En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor:

- industriële doeleinden,
- commerciële doeleinden,
- landbouwkundige doeleinden,
- medische doeleinden,
- wetenschappelijke doeleinden,
- onderwijskundige doeleinden of
- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

### 2.3.3 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die het gevolg is van een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringsbeding.
- Of een soortgelijk beding.

#### Let op

U bent wel verzekerd als u ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

### 2.3.4 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor uw vestigingen of filialen buiten Nederland.

### 2.3.5 Diefstal en/of vermissing

Niet verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal van zaken.

### 2.3.6 Fraude

Wij betalen niet als bij [schade](#) fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.3.7 Geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor:

- **Schade aan zaken** die door het **bedrijf** of onder verantwoordelijkheid van het **bedrijf** zijn geleverd.
- **Schade** en kosten die te maken hebben met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die zijn geleverd en waarvoor het **bedrijf** verantwoordelijk is. Als het om **bereddingskosten** gaat, dan zijn deze kosten wel verzekerd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het helemaal of gedeeltelijk overdoen van werk dat door of onder verantwoordelijkheid van het **bedrijf** is gedaan.

Het maakt niet uit wie de schade heeft geleden of wie de kosten heeft gemaakt.

### 2.3.8 Genetische schade

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

### 2.3.9 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.10 Hard- en software

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

- Geleverde of opgeleverde programmatuur.
- Het adviseren over, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op) leveren van programmatuur.
- Het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur en bestanden.
- Beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatiedragers en/of de programmatuur en informatie die daarop aanwezig is.

### 2.3.11 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en alles wat daaraan vastzit, als:

- Dat motorrijtuig eigendom van verzekeringnemer is
- Verzekeringnemer dat motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig in de situaties hieronder. Maar alleen als deze schade niet via een **WAM-verzekering** is verzekerd.

- **Aanhangwagens.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen. De aanhangwagen moet dan wel veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.
- **Laden en lossen.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een lading die wordt geladen in of gelost uit een motorrijtuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door laad- en losinstallaties die op het motorrijtuig, de aanhangwagen of de oplegger zijn gemonteerd. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met het laden en lossen van gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).
- **Lading.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading die wordt vervoerd met een motorrijtuig. De lading moet zich wel aan, in of op het motorrijtuig bevinden en daar vanaf of daaruit zijn gevallen. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met lading die bestaat uit gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 van het BW).
- **Motorrijtuigen stagiair en uitzendkracht.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een stagiair of uitzendkracht wordt gebruikt, als de verzekeringnemer als werkgever hiervoor aansprakelijk is. Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.
- **Motorrijtuigen niet-ondergeschikten.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt. Hij moet dit motorrijtuig gebruiken om werkzaamheden uit te voeren voor de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel als opdrachtgever aansprakelijk zijn voor deze schade.

Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is.

Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.

- Passagiers.

Wel verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor [schade aan zaken](#) die u onder u heeft (Opzichtrisiko)

### 2.3.12 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is [schade](#) die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

### 2.3.13 Niet op derden te verhalen

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die door een overeenkomst met of namens de [verzekeringnemer](#) niet op een (mede)aansprakelijke [derde](#) kan worden verhaald.

### 2.3.14 Opzet

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die veroorzaakt is door uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht [handelen of nalaten](#). En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw [aansprakelijkheid](#) voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) van de [verzekeringnemer](#), voor schade die zijn [stagiair](#) en [uitzendkracht](#) met opzet hebben veroorzaakt, bij werkzaamheden in de uitoefening van het [bedrijf](#) in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.15 Schade die u als particulier veroorzaakt.

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die u als particulier veroorzaakt.

### 2.3.16 Productaansprakelijkheid

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door een product dat u in het verkeer heeft gebracht. Of door een product dat u heeft opgeleverd nadat u het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

### 2.3.17 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) in verband met seksueel of seksueel getint gedrag. Dit geldt als u die schade zelf veroorzaakt. En dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. Ook al deed u niets. Het maakt niet uit of u of anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) van [verzekeringnemer](#), voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van zijn [stagiair](#) en [uitzendkracht](#) bij werkzaamheden in de uitoefening van het [bedrijf](#) in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.18 Schade aan eigen zaken

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade aan zaken](#) van de [verzekeringnemer](#) of van het [bedrijf](#).

### 2.3.19 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig als:

- Dat vaartuig of luchtvaartuig uw eigendom is. verzekeringnemer
- U datvaartuig of luchtvaartuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade aan personen](#) die door of met een vaartuig is veroorzaakt. Ook is verzekerd, [aansprakelijkheid](#) voor schade die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor [schade aan zaken](#) die u onder u heeft (Opzichtrisiko)

### 2.3.20 Zuivere vermogensschade

Niet verzekerd is zuivere vermogensschade.

#### Voorbeeld

Wat is het verschil tussen zuivere vermogensschade en vermogensschade?

##### Zuivere vermogensschade

U heeft een machine ontwikkeld die 1000 dozen per uur moet produceren. In de praktijk blijkt dat er maar 500 dozen per uur worden geproduceerd. Hierdoor verkoopt uw klant minder en mist inkomsten. Uw klant stelt u hiervoor aansprakelijk. De schade is in dit geval alleen een zuivere vermogensschade. Want er is geen schade aan zaken of personen. **Aansprakelijkheid** voor zuivere vermogensschade is niet verzekerd.

##### Vermogensschade

U installeert een machine die u niet zelf heeft geleverd. U vergeet een schroefje te plaatsen. Hierdoor gaat de machine stuk. Het gevolg is dat het productieproces stil komt te liggen. Daardoor worden minder dozen verkocht. De oorzaak is een schade aan een zaak (de machine), met een vermogensschade als gevolg. Deze vermogensschade is wel verzekerd.

### 2.3.21 Sanctiewet

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een **schade** te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van **schade**.

### 2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd voor de **aansprakelijkheid** voor **schade**.

U bent alleen beperkt verzekerd in de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

#### 2.4.1 In de Verenigde Staten van Amerika en Canada

Niet verzekerd is de **aansprakelijkheid** in verband met diensten aan **derden** en/of werkzaamheden in de Verenigde Staten van Amerika en Canada. Dit geldt ook voor de **aansprakelijkheid** voor **schade** door of met zaken die u, of een ander namens u, naar deze landen exporteert.

Wel verzekerd is **aansprakelijkheid** voor **schade** tijdens een zakenreis in de Verenigde Staten van Amerika en Canada als de **aansprakelijkheid** geen verband houdt met uw diensten of werkzaamheden. U moet de zakenreis wel maken voor het **bedrijf** waarvoor deze verzekering geldt.

#### Voorbeeld

U bent timmerman en moet voor een grote opdracht naar New York in de Verenigde Staten. Tijdens het werk veroorzaakt u schade aan de kozijnen van het gebouw waar u aan het werk bent. Dit is niet verzekerd.

Maakt u na werktijd een wandeling door Central Park in New York? En botst u tegen iemand op waardoor die persoon valt en een been breekt?

Dan zien wij dit als schade die geen verband houdt met uw werk in New York. Deze schade is wel verzekerd.

### 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

#### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per **schadeclaim** betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend. Per **verzekeringsjaar** betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een **omstandigheid** die u al eerder bij ons heeft gemeld? Dan bepaalt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

#### 2.5.2 Extra vergoedingen naast het verzekerde bedrag

Hieronder staat een aantal extra vergoedingen die wij betalen naast het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per **schadeclaim**.

##### Bereidingskosten

U bent ook verzekerd voor de **bereidingskosten** die u maakt tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

##### Proceskosten

Is de **schade** verzekerd? En hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook

de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons aan u is verleend. Zijn deze kosten hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij een evenredig deel van de kosten. Dit doen wij in verhouding van het verzekerde bedrag tot het gevorderde bedrag. Hiervoor geldt geen eigen risico.

### Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerd bedrag.

#### Voorbeeld

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 2.500.000. Dit is uw verzekerde bedrag.

U bent aansprakelijk voor schade. De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 4.000.000. Wij betalen echter maximaal het verzekerde bedrag van € 2.500.000. Op een bepaald moment betalen wij wettelijke rente. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 2.500.000.

Uiteindelijk betalen wij dus € 2.500.000 plus de wettelijke rente. Wettelijke rente betalen wij namelijk naast het maximaal verzekerde bedrag. Als er geen andere kostenvergoedingen zijn, dan is de wettelijke rente die wij betalen maximaal het verzekerde bedrag per schadeclaim, in dit geval dus € 2.500.000.

### 2.6 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor de schade, waarvoor u aansprakelijk bent, een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

## 3 Verandering van het risico

### 3.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Het kan dan nodig zijn om de verzekering aan te passen. Geeft u daarom veranderingen altijd door.

Voor de veranderingen hieronder passen wij de polis in elk geval aan:

- De verzekerde activiteiten, uw beroep en/of de bedrijfsnaam veranderen.  
**Let op:** Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsactiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven.
- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.

Veranderingen moeten schriftelijk aan ons worden doorgegeven binnen drie maanden nadat deze hebben plaatsgevonden. Gebeurt dat niet? Dan is het veranderde risico niet verzekerd. Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de verzekeringnemer en wij opnieuw een overeenkomst sluiten.

## 4 Schadebehandeling

### 4.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?

Nadat u een schadeclaim bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen. Is er sprake van schade aan personen? Dan handelen wij de schade rechtstreeks met hen af.

### 4.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

Voor schade aan zaken veroorzaakt door brand en/of ontploffing geldt een eigen risico van € 500 per schadeclaim. Maar alleen als er geen ander hoger eigen risico geldt. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico.



# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak Werkgeversaansprakelijkheid

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever voor schade van een stagiair en uitzendkracht (een niet-ondergeschikte valt hier niet onder). De schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten.



### Voorbeeld

Een uitzendkracht maakt de ramen van het bedrijf schoon en valt tijdens deze werkzaamheden van de trap. Daarbij breekt hij zijn arm. Als werkgever wordt u hiervoor aansprakelijk gesteld. U moet dan bewijzen dat u aan uw zorgplicht heeft voldaan en voor veilige werkomstandigheden heeft gezorgd. Als dat niet het geval is, dan bent u als werkgever aansprakelijk en bent u verzekerd via deze verzekering.

### 1.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden

De verzekeringnemer moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor de stagiair en uitzendkracht. Deze verplichting staat onder andere in de Arbowet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden.

#### TIP

Meer informatie over veilige werkomstandigheden en preventie kunt u vinden op de website [www.rie.nl](http://www.rie.nl)

## 2 Wat is niet verzekerd?

### 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een beroepsziekte.

### 2.2 Motorrijtuigen

Schade aan motorrijtuigen van een stagiair of en uitzendkracht is niet verzekerd.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak Milieuaantasting

Deze voorwaarden gelden tezamen met de voorwaarden Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.

## 1 Wat is verzekerd?

U, bent verzekerd voor [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) van [derden](#) door [milieuaantasting](#). De milieuaantasting moet zijn veroorzaakt door het bedrijf en moet plotseling zijn ontstaan.

De milieuaantasting mag geen rechtstreeks gevolg zijn van een langzaam (in)werkend proces.

Bij schade maken wij verschil tussen [schade aan personen](#) en [schade aan zaken](#):

- Is er schade aan personen door milieuaantasting? Dan is deze [schade aan personen](#) verzekerd.
- Is er [schade aan zaken](#) door milieuaantasting? Dan is deze schade aan zaken alleen verzekerd als de schade is ontstaan door aantasting van de lucht.

## 2 Wat is niet verzekerd?

### 2.1 (Bereddings)kosten op eigen locatie

Wij betalen niet voor kosten die nodig zijn om de [schade](#) door [milieuaantasting](#) te beperken of ongedaan te maken op de(werk) locatie waarvan de [verzekeringnemer](#) of het [bedrijf](#) eigenaar is of de locatie die zij huren. Deze kosten betalen wij wel als u kunt aantonen dat het maken van deze kosten echt nodig was om onmiddellijk dreigend gevaar van schade van [derden](#) te voorkomen of verminderen.

### 2.2 Overtreden van voorschriften

Wij betalen niet voor [schade](#) die is ontstaan door een bewust [handelen of nalaten](#) in strijd met de (milieu)voorschriften van de overheid.

### 2.3 Genetische schade

Niet verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) en kosten als gevolg van een verontreiniging in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak Opzichtrisico

## 1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor [aansprakelijkheid](#) voor [schade aan zaken](#) van [derden](#) die u of iemand namens u, onder u heeft. U had deze zaken onder u, omdat u deze moest bewerken, behandelen of er andere werkzaamheden aan moest doen.

### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij geeft u opdracht om de keuken te plaatsen. U levert de zaken (de keuken) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draagt de u het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadigt hij de voordeur én het keukenblad. Beide schades zijn verzekerd.

## 2 Wat is niet verzekerd?

Bent u [aansprakelijk](#) voor [schade aan zaken](#) die u, of iemand namens u, vervoert, bewoont, huurt, leent, gebruikt of bewaart? Dan betalen wij niet voor deze [schade](#).

### Zaken van bewoners, gasten of bezoekers

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade aan zaken](#) van bewoners, gasten of bezoekers die u onder zich heeft als dit het gevolg is van diefstal, verduistering, verwisseling of vermissing. Dit geldt ook voor geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, creditcards van iemand anders en die u (in bewaring) heeft gekregen.

## 3 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico?

Op de polis staat het verzekerde bedrag en het eigen risico voor het Opzichtrisico.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak Aansprakelijkheid voor schade van (niet)ondergeschikten

Deze voorwaarden gelden als de verzekering ZZP Aansprakelijkheid is uitgebreid met de verzekering "Aansprakelijkheid voor schade van (niet)ondergeschikten". Als dat zo is, dan leest u dat op de polis. Voor de verzekering "Aansprakelijkheid voor schade van (niet) ondergeschikten" gelden ook de voorwaarden 'ZZP Aansprakelijkheid', tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.



## Toelichting

Op grond van de voorwaarden werkgeversaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever voor schade van een stagiair en uitzendkracht verzekerd. Met deze aanvullende verzekering verzekert de verzekeringnemer ook zijn aansprakelijkheid voor schade van alle andere personen die incidenteel werkzaamheden voor het bedrijf uitvoeren. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.

## 2 Wat is niet verzekerd?

### 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een beroepsziekte.

### 2.2 Motorrijtuigen

Schade aan motorrijtuigen van de personen die werkzaamheden verrichten is niet verzekerd.

### 2.3 Zorgplicht werkgever

De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever op basis van 7:611 BW is niet verzekerd.

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer voor schade van de personen die werkzaamheden voor het bedrijf verrichten op basis van 7:658 lid 4 BW. De schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten.

Tussen de verzekeringnemer en deze personen moet een overeenkomst tot opdracht aanwezig zijn. Hierin moet de aard een duur van de werkzaamheden vastgelegd zijn. Bij schade dienen wij een kopie van deze overeenkomst te ontvangen.

### 1.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden

De verzekeringnemer moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor de personen die werkzaamheden verrichten. Deze verplichting staat onder andere in de Arbwet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Begrippenlijst ZZP Aansprakelijkheid

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in blauwe letters geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

### Aansprakelijk(heid)

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

### Bedrijf

Een onderneming waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

### Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen.

### Beroepsziekte

Een aantasting van de gezondheid van een stagiair of uitzendkracht als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf. De ziekte mag niet zijn ontstaan door een (bedrijfs)ongeval.

### BW

Burgerlijk Wetboek

### Derden

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.

### Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten waaruit een schadeclaim voortvloeit. Hiermee bedoelen wij ook dat u aansprakelijk bent voor een situatie alleen omdat u een bepaalde hoedanigheid heeft.

### Inlooprisico

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met een handelen of nalaten voor de ingangsdatum van de verzekering.

### Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

### Milieuaantasting

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

### Motorrijtuig(en)

Onder een motorrijtuig verstaan wij niet alleen een auto of motor maar alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Niet-ondergeschikte(n)

Dit zijn personen die voor verzekeringnemer werken, maar niet onder zijn gezag vallen en geen arbeidsovereenkomst hebben met verzekeringnemer. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.

### Omstandigheid

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met uw handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zullen leiden tot een schadeclaim.

## Ongeval

Onder ongeval verstaan wij:

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct schade aan zaken of lichamelijk letsel ontstaat. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn. Hieronder wordt ook verstaan:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof bij het redden van personen, zaken of dieren.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking, verbranding, hitteberoerte en bliksemingslag.
- Verhongering, verdorping, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom.

## Organic Psycho Syndrom (OPS)

Dit is een onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel die is ontstaan door blootstelling aan organische oplosmiddelen met neurotoxische eigenschappen.

## Schade

Met schade bedoelen wij schade aan personen en schade aan zaken.

## Schade aan personen

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Let op:

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan personen. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen.

Onder schade aan personen valt ook niet:

het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor werknemers af te sluiten.

## Schade aan zaken

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken van derden en/of stagiaires en uitzendkrachten. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Let op:

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan zaken. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen.

Onder schade aan zaken valt ook niet:

het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor stagiaires en uitzendkrachten af te sluiten.

## Schadeclaim(s)

Met een schadeclaim(s) bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

## Stagjaar

Een stagiair is iemand die als onderdeel van een opleiding ervaring komt opdoen op de werkvloer, de stage.

## Uitzendkracht

Een uitzendkracht is een werknemer die in dienst is van een uitzendbureau, en als werknemer voor dat uitzendbureau naar bedrijven wordt gestuurd om daar werkzaamheden te verrichten. De uitzendkracht voert werkzaamheden uit in het bedrijf van de verzekeringnemer, maar is officieel in dienst bij het uitzendbureau.

## Verzekeringnemer

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### Verzekeringsjaar

Hiermee bedoelen wij het jaar dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering.

Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Het kan ook zijn dat u voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij uw administratie. De verlengingsdatum van uw verzekering leest u op uw polis.

Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Uw administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. U wilt uw verzekering daarop laten aansluiten. Uw verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

### WAM-verzekering

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Dit is een verplichte verzekering die u moet afsluiten als u met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt.