

## Algemene voorwaarden van verzekering CP 04.1

### Collectieve pensioenverzekeringen

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
*de maatschappij*

REAAAL Levensverzekeringen N.V., gevestigd te Alkmaar en mede kantoorhoudend te Utrecht en Zoetermeer.

*Verzekeringnemer*

De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan of heeft voortgezet.

*Verzekerde*

De persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

*Begunstigde*

De (rechts)persoon aan wie de uitkering(en) moet(en) geschieden.

*Collectiviteit*

Het geheel van de door de verzekeringnemer bij de maatschappij op collectieve tarieven gesloten verzekeringen.

*Netto voorziening verzekeringsverplichtingen*

De wiskundige waarde, berekend op basis van de netto grondslagen waarop de verzekering is gefinancierd volgens de bij de maatschappij gebruikelijke methode.

#### 2 Grondslag van de verzekering

##### 2.1

De grondslag van elke verzekering wordt mede gevormd door de opgaven die bij het sluiten of wijzigen van die verzekering door of namens de verzekeringnemer of verzekerde aan de maatschappij zijn gedaan.

##### 2.2

In geval van verzwijging, dan wel verkeerde of onwaarachtige opgave heeft de maatschappij het recht zich op de vernietigbaarheid van de verzekering te beroepen. De maatschappij zal van dit recht geen gebruikmaken indien de maatschappij van oordeel is dat de verzekering na aanpassing op basis van de haar dan bekende gegevens in stand kan blijven.

##### 2.3

Indien ten gevolge van een onjuiste opgave de geboortedatum of het geslacht van de verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist blijkt te zijn, worden de verzekerde bedragen herberekend op basis van de eerder vastgestelde premie naar de werkelijke geboortedatum of het werkelijke geslacht van de verzekerde.

#### 3 Begin en omvang van de risicodekking

##### 3.1

Het voor de maatschappij uit de verzekering voortvloeiende risico dan wel de verhoging daarvan vangt aan op de ingangs- respectievelijk verhogingsdatum van de verzekering, doch niet voordat de premie of koopsom terzake door de maatschappij is ontvangen en tevens het desbetreffende verzekeringsbewijs aan de verzekeringnemer is uitgereikt, tenzij eerder schriftelijk anders is overeengekomen of de maatschappij de risicodekking schriftelijk heeft bevestigd.

##### 3.2

De risicodekkingen zijn - met inachtneming van het in de artikelen 8 en 9 bepaalde - van kracht in de gehele wereld, tenzij bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst anderszins is bepaald.

#### 4 Premiebetaling

Voor zover geen dwingendrechtelijke bepalingen in of krachtens de Pensioen- en spaarfondsenwet anders voorschrijven, geldt het volgende:

##### 4.1

Premies en koopsommen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen telkens uiterlijk op de vervalddag ten kantore van de maatschappij of aan een door haar aangewezen vertegenwoordiger te zijn voldaan in wettig Nederlands betaalmiddel.

##### 4.2

Indien een premie of koopsom niet is voldaan binnen een maand na de vervalddag, kan de maatschappij de verzekering per die vervalddag premievrij maken, onder verrekening van nog verschuldigde achterstallige premies, koopsommen, intrest en kosten. Indien echter de waarde nihil is, vervalt de verzekering van rechtswege.

##### 4.3

Indien het geheel of gedeeltelijk niet voldoen van de premies, koopsommen, intrest en kosten zich voordoet ten aanzien van een of meer tot een collectiviteit behorende verzekeringen, geldt het hiervoor in lid 2 bepaalde ten aanzien van alle tot die collectiviteit behorende verzekeringen gezamenlijk. De in lid 2 bedoelde verrekening zal dan geschieden met de premievrije waarde van de verzekeringen die daarvoor naar het oordeel van de maatschappij in aanmerking komen.

#### 5 Uitoefening van rechten

De verzekeringnemer kan de voor hem als zodanig uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen, voor zover zulks niet strijdig is met:

- het overigens tussen de verzekeringnemer en de maatschappij overeengekomene;
- het bepaalde in of krachtens de Pensioen- en spaarfondsenwet of de daarvoor in de plaats getreden wettelijke regeling.

#### 6 Premievrij maken van de verzekering

##### 6.1

Het premievrij verzekerde bedrag van een tegen gelijkblijvende premies gefinancierde verzekering wordt bepaald, door het vóór de premievrijmaking verzekerde bedrag te verminderen met het bedrag, dat verzekerd zou kunnen worden door de vanaf de datum van premievrij maken niet meer verschuldigde premies aan te wenden voor een geheel nieuwe verzekering van gelijke vorm en volgens het voor de oorspronkelijke verzekering toegepaste tarief.

##### 6.2

Het premievrij verzekerde bedrag van een tegen koopsommen gefinancierde verzekering is gelijk aan het bedrag dat tot de datum van premievrij maken is ingekocht.

##### 6.3

Het premievrij maken geschiedt met verrekening van eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde bedragen.

#### 7 Afkoop

##### 7.1

De verzekering is slechts afkoopbaar indien dit dwingendrechtelijk is geregeld in of krachtens de Pensioen- en spaarfondsenwet, dan wel zulks uitdrukkelijk in de verzekeringsovereenkomst is geregeld conform het daaromtrent in of krachtens die wet bepaalde.

##### 7.2

De afkoopwaarde is - tenzij dwingendrechtelijk of bij overeenkomst anders is bepaald - gelijk aan de contante waarde van de premievrije verzekering verminderd met een korting. Een korting vindt plaats indien rentestandskorting over de premies respectievelijk koopsommen is verleend.

#### 8 Beperking van het recht op uitkering

##### 8.1

Indien de verzekering overlijdensrisico dekt en de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van enige niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst, is de maatschappij het verzekerde bedrag niet verschuldigd.

## 8.2

In het in lid 1 vermelde geval zal de netto voorziening verzekeringsverplichtingen van de verzekering, berekend op een onmiddellijk aan de overlijdensdatum voorafgaand tijdstip worden aangewend als koopsom voor een dadelijk ingaand pensioen.

## 9 Oorlogstoestand

### 9.1

Voor zover daaromtrent in of krachtens wettelijke bepalingen geen andere regeling geldt, worden, indien de verzekering overlijdensrisico dekt, met ingang van het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt:

- a de verzekerde bedragen teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip volgens de verzekering verzekerde bedragen;
- b de premievrije waarden verminderd met de bedragen van de onder letter a bedoelde kortingen;
- c de afkoopwaarden in dezelfde verhouding als de premievrije waarden verminderd.

### 9.2

Het in lid 1 bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand in Nederland, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag of bij het ingaan van een periodieke uitkering respectievelijk bij premievrijmaking of afkoop, ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in lid 1 bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand buiten Nederland verblijf hield in een of meer andere landen dan Nederland, welke gedurende die tijd niet in oorlog waren en op wier grondgebied evenmin gedurende die tijd oorlogshandelingen plaatsvonden.

### 9.3

De maatschappij zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de in lid 1 bedoelde oorlogstoestand is geëindigd, ten aanzien van de groep verzekeringen, waarop deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogsrisicobepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van alle kortingen tezamen de totale waarde op dat tijdstip van de aan de oorlog toe te schrijven extra-sterfteverliezen van genoemde groep overschrijft.

### 9.4

De aanwezigheid zomede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een actieve oorlogstoestand als bedoeld in de leden 1 en 2, worden bindend vastgesteld door de Pensioen- en verzekeringskamer.

## 10 Begunstiging

### 10.1

De verzekeringnemer heeft zolang de verzekerde leeft de bevoegdheid schriftelijk een andere begunstigde aan te wijzen.

### 10.2

Indien een begunstigde overlijdt voordat een uitkering, waarvoor deze is aangewezen, opeisbaar wordt, treden zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden niet in zijn plaats.

## 11 Uitbetalingen

### 11.1

De maatschappij kan van degene die meent recht te hebben op een uitkering steeds verlangen, dat te haren genoegen officiële stukken worden overgelegd, of inlichtingen worden verstrekt, waardoor recht op of omvang van die uitkering wordt bewezen. Zolang de gevraagde documenten of inlichtingen niet door de maatschappij zijn ontvangen kan de uitkering worden opgeschort.

### 11.2

Zo spoedig mogelijk nadat de vereiste documenten en inlichtingen door de maatschappij zijn ontvangen, zal uitkering - onder verrekening van eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde bedragen - geschieden.

### 11.3

De maatschappij is door uitbetaling van het wezenpensioen aan de wettelijk vertegenwoordiger van de rechthebbende(n) op het

wezenpensioen tegenover de rechthebbende(n) op het wezenpensioen bevestigd.

### 11.4

Elke uitbetaling op grond van de verzekeringsovereenkomst geschiedt in wettig Nederlands betaalmiddel.

### 11.5

De betaling van de uitkering door de maatschappij geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende op de uitkering aangewezen rekening bij een in Nederland dan wel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in wettig Nederlands betaalmiddel. Eventuele door derden ter zake van de uitbetaling in rekening gebrachte transactiekosten, komen voor rekening van de rechthebbende op die uitkering en worden op die uitkering in mindering gebracht.

## 12 Verjarings- en vervaltermijn

### 12.1

Elke pensioentermijn uit hoofde van de verzekering verjaart door verloop van vijf jaar vanaf het ogenblik waarop deze opeisbaar wordt c.q. geldend gemaakt kan worden.

### 12.2

Indien de maatschappij bij voorkomende geschillen haar definitieve standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt en betrokkene hiertegen niet binnen een jaar daarna schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, vervallen alle rechtsvorderingen terzake.

## 13 Voorwaarde voor geldigheid van wijzigingen

Behoudens wijzigingen als bedoeld in artikel 2, artikel 4 lid 2 en 3, artikel 6 en artikel 7 is elke wijziging in de verzekeringsovereenkomst en de begunstiging tegenover de maatschappij slechts van kracht, indien daarvan - na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving terzake - door de maatschappij een verzekeringsbewijs is opgemaakt en door haar aan de verzekeringnemer is uitgereikt.

## 14 Nederlands recht

Op de verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de bepalingen van Nederlands recht van toepassing.

## 15 Klachtbehandeling

- a Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan de directie van REAAL Levensverzekeringen N.V., Postbus 919, 3500 AX Utrecht.
- b Wanneer het oordeel van de directie niet bevredigend is, kan de klacht ter bemiddeling door de Ombudsman Levensverzekering worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).
- c Wie geen gebruik wil maken van deze klachtregelingsmogelijkheden, of de behandeling van de klacht niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

## 16 Wettelijke heffingen

Belastingen en andere wettelijke heffingen van welke aard dan ook in verband met de collectiviteit of een verzekering, komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of de begunstigde. Die heffingen worden, voor zover de maatschappij deze heeft betaald, verrekend of aan de verzekeringnemer dan wel de begunstigde in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor het bedrag waarvoor de maatschappij uit hoofde van de verzekering voor die heffingen aansprakelijkheid heeft.

## 17 Adres

Een adreswijziging van de verzekeringnemer of een belanghebbende bij de verzekering moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij worden meegedeeld. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer of een belanghebbende bij de verzekering geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling de collectieve overeenkomst loopt.

## **18 Bescherming Persoonsgegevens**

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons, respectievelijk een andere tot onze groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het:

- Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon 070 - 3 33 85 00.

