

N.V. Verzekeringsmaatschappij

**ZIEKTEKOSTEN EXTRA ZORG POLIS (ZKV 2000.01)**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>artikel</b>	<b>onderwerp</b>
1	begripsomschrijvingen
2	dekking
2.1	strekking van de verzekering
2.2	grondslag van de verzekering
2.3	dekkingsgebied
2.4	dekking algemeen
2.5	dekking tandarts
2.6	dekking buitenland
2.7	dekking AWBZ
2.8	dekking overig
3	uitsluitingen
4	schade
5	premie
6	wijziging premie, eigen risico en/of voorwaarden
7	wijziging van het risico
8	duur en einde van de verzekering
9	slotbepalingen

## ZIEKTEKOSTEN EXTRA ZORG POLIS (ZKV 2000.01)

### 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### 1.1 Algemeen

- a. **De verzekeraar**  
N.V. Verzekeringsmaatschappij Rijnmond te Rotterdam waarmee de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, verder te noemen Rijnmond.
- b. **Verzekeringnemer**  
Degene die de verzekeringsovereenkomst met Rijnmond is aangegaan.
- c. **Verzekerde**  
Ieder die als verzekerde op de polis is genoemd.

#### 1.2 Begrippen met betrekking tot de ziektekostenverzekering

- a. **Arts**  
Een persoon die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend als arts, huisarts of een in zijn/haar eigen specialiteit werkzame medisch specialist.
- b. **Audiologisch Centrum**  
Een door bevoegde instanties als zodanig erkend centrum voor onderzoek naar de hoorfunctie, advisering en voorlichting over gehoorapparatuur en noodzakelijke psycho-sociale hulp in verband met problemen met de gestoorde hoorfunctie.
- c. **Centrum voor erfelijkheidsonderzoek**  
Een door bevoegde instanties als zodanig erkend centrum voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.
- d. **Dieetpreparaten**  
Preparaten die ten opzichte van normale voeding zowel een gewijzigde chemische als fysische samenstelling hebben.
- e. **Geneesmiddel**  
Een stof, die uitsluitend vervaardigd is om, bij in- of uitwendig gebruik, ziekten of symptomen daarvan te bestrijden of te voorkomen. Onder geneesmiddelen worden niet verstaan (dieet)voedingsmiddelen, haargroeimiddelen en schoonheidsmiddelen tenzij deze schoonheidsmiddelen als behandeling worden voorgeschreven door een arts.
- f. **Hulpmiddelen**  
Voorwerpen die tot doel hebben een onderdeel of functie van het lichaam duurzaam te vervangen, te versterken, dan wel het herstel daarvan te bevorderen.
- g. **Inrichting**  
Een inrichting waar zieken worden behandeld en/of ter behandeling worden verpleegd en die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend. Onder inrichting wordt ook verstaan een in Nederland, door bevoegde instanties, erkende inrichting, waarin behandeling en/of verpleging wordt verleend in verband met zwangerschap en bevalling, alsmede het Nederlands Astmacentrum te Davos. Onder inrichting wordt (in deze voorwaarden) niet verstaan een verpleeg- of bejaardenhuis, bejaarden-, rust-, kuur- of herstellingsoord, psychiatrisch ziekenhuis, sanatorium of die gedeelten van dergelijke

inrichtingen die als zodanig worden gebruikt.

- h. **Medische noodzaak**  
De noodzaak van verpleging, onderzoek en/of behandeling, volgens algemeen erkende medisch-wetenschappelijke overwegingen.
- i. **Ongeval**  
Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, van buiten af en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.
- j. **Opname**  
Een opname in een inrichting die als langer dan 24 uur wordt aangemerkt.
- k. **Orthodontist**  
Een in Nederland gevestigde tandarts, die als orthodontist door de bevoegde instanties is erkend.
- l. **Parodontoloog**  
Een in Nederland gevestigde tandarts, die als parodontoloog door de bevoegde instanties is erkend.
- m. **Revalidatie**  
Hulp verleend door een multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een door bevoegde instanties erkende instelling voor revalidatie.
- n. **Tandarts**  
Een persoon die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend als tandarts.
- o. **Tandheelkundig Centrum**  
Een door bevoegde instanties als zodanig erkend of voorlopig erkend universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
- p. **Verbandmiddel**  
Een middel dat uitsluitend vervaardigd is om er gekwetste delen van het lichaam mee te bedekken, te verbinden of te omwinden.
- q. **Verpleegkundige**  
Een verpleegkundige, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde instanties.
- r. **Verloskundige**  
Een in Nederland gevestigde verloskundige, die als zodanig door de bevoegde instanties is erkend.

### 2 DEKKING

#### 2.1 Strekking van de verzekering

*Geneeskundige kosten*; Rijnmond vergoedt, volgens de bepalingen van deze polis, de kosten van geneeskundige hulp aan verzekerden, gemaakt tijdens de duur van deze verzekering. De vergoeding geschiedt op basis van het door Rijnmond met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen worden de kosten vergoed op basis van de tarieven zoals rechtsgeldig vastgesteld door het Centraal Orgaan Tarieven Gezondheidszorg krachtens de Wet Tarieven Gezondheidszorg. Voor de vaststelling van het recht op vergoeding is bepalend het tijdstip waarop de desbetreffende kosten zijn gemaakt. Als een medisch noodzakelijke behandeling op grond van een bestaande wachtlijst niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, zal Rijnmond op een daartoe strekkend verzoek onderzoeken of eerdere behandeling mogelijk is.

## N.V. Verzekeringsmaatschappij

### 2.2 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en de verzekerde aan Rijnmond verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in het aanvraag- /wijzigingsformulier Rijnmond ziektekostenverzekering, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht verkeerd of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede in geval van verzwijging van aan de verzekeringnemer of de verzekerde bekende omstandigheden als bedoeld in de ter zake doende wettelijke bepalingen, heeft Rijnmond het recht zich op vernietigbaarheid te beroepen.

### 2.3 Dekkingsgebied

De verzekering is in de gehele wereld van kracht. Buiten Nederland worden de ziektekosten uitsluitend vergoed indien het een spoedgeval betreft en het verblijf in het buitenland voor vakantie, dienstzaken of studiedoeleinden is. Indien men voor een onafgebroken verblijf van meer dan 6 maanden buiten Europa vertrekt, dient vooraf overleg te worden gepleegd met Rijnmond. De premie, het eigen risico en/of voorwaarden kunnen in dit geval door Rijnmond worden aangepast. Indien geen overleg is gepleegd met Rijnmond bestaat uitsluitend aanspraak op vergoeding naar Nederlandse maatstaven.

### 2.4 Dekking Algemeen

#### a. Ziekenhuis/Inrichting/Privékliniek

Vergoed worden de kosten van onderzoek, behandeling en verpleging in een inrichting, tot ten hoogste de tarieven voor de verzekerde klasse. Hieronder worden ook verstaan privéklinieken die, geheel of gedeeltelijk, de functies van de erkende inrichtingen overnemen, mits deze privéklinieken verbonden zijn aan of een duidelijk samenwerkingsverband hebben met de erkende inrichtingen. Recht op vergoeding bestaat ook voor onderzoek, behandeling en verpleging in privéklinieken die niet verbonden zijn aan of samenwerken met erkende inrichtingen, mits vooraf toestemming is verleend door Rijnmond en tot maximaal de tarieven zoals deze door erkende inrichtingen worden berekend.

#### b. Transplantatie

Vergoed worden de kosten van transplantaties, mits de behandeling plaatsvindt in een door de bevoegde overheidsinstantie voor deze verrichtingen erkende inrichting en hiervoor officieel goedgekeurde tarieven zijn afgegeven. Hieronder is mede begrepen de vergoeding van de kosten van weefselypering in rekening gebracht door Eurotransplant. Voorts worden vergoed de kosten van behandeling en verpleging van de donor, ook indien deze niet een verzekerde is. De kosten van opname in een inrichting worden vergoed op basis van de klasse waarvoor de donor is verzekerd.

#### c. Revalidatie

Vergoed worden de kosten van revalidatie in een inrichting, een revalidatiecentrum of thuis.

#### d. Vormverbeterende operaties

Vergoed worden de kosten van vormverbeterende operaties (cosmetische plastische chirurgie),

waaronder haartransplantaties niet begrepen zijn.

#### e. Nierdialyse

Vergoed worden de kosten van nierdialyse, zowel in een inrichting als thuis. Indien de dialyse thuis plaatsvindt, bestaat eveneens recht op vergoeding van bepaalde hiermee verband houdende kosten, zoals de kosten van gas, licht, water en bewassing, het aanpassen van de woning, de inrichting van een behandelkamer. Deze "hiermee verband houdende kosten" worden vergoed overeenkomstig de regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld.

#### f. (Huis)arts, Verloskundige

Vergoed worden de kosten van onderzoek en behandeling door een arts of verloskundige, alsmede de daarmee gepaard gaande kosten.

#### g. Fysiotherapie, logopedie en andere therapieën

Vergoed worden de kosten van therapeutische en herstelbevorderende behandelingen. Onder andere is hieronder begrepen: fysiotherapie, oefentherapie Mensendieck-Cesar, manuele therapie, logopedie, ergotherapie, stottertherapie, foniatric, podotherapie, orthoptie, oedeemtherapie, psoriasis dagbehandeling, camouflagetherapie, elektrische epilatie, lymfedrainage, acnébehandeling.

#### h. Farmaceutische hulp

Vergoed worden de kosten van door een arts, verloskundige of alternatief genezer verstrekte of voorgeschreven geneesmiddelen, verbandmiddelen, geneesmiddelen ter voorkoming van zwangerschap en dieetpreparaten.

#### i. Bevalling

Bij bevalling in een inrichting, polikliniek of thuis worden de kosten vergoed van;

1. verpleging;
2. verloskundige en andere medische hulp, alsmede alle bijkomende kosten.

#### j. Sterilisatie en abortus

Vergoed worden de kosten van abortus, sterilisatie en het ongedaan maken van een sterilisatie, mits deze behandelingen in een inrichting worden verricht.

#### k. Erfelijkheidsonderzoek

Vergoed worden de honoraria en kosten voor hulp verleend door een centrum voor erfelijkheidsonderzoek ten behoeve van verzekerde(n). Indien niet verzekerde familieleden bij het onderzoek worden betrokken, worden de kosten hiervan eveneens vergoed.

#### l. Fertiliteitsbevorderende behandelingen

Vergoed worden de kosten van;

1. operatieve ingrepen, hormoonbehandelingen en kunstmatige inseminatie in verband met ongewilde kinderloosheid;
2. in-vitro-fertilisatie-behandelingen, mits er sprake is van een alom geaccepteerde medische indicatie bij een vrouwelijke verzekerde en de behandeling plaatsvindt in een daarvoor vergunning houdende inrichting.

#### m. Kaakorthopedische behandeling

Vergoed worden de kosten van kaakorthopedische behandeling door een orthodontist(e) in geval van kaakorthopedische afwijkingen;

1. als direct gevolg van een lip- en/of kaak- en/of verhemeltespleet (cheilo en/of gnato- en/of palatoschisis);

2. in boven- en onderkaak die uitsluitend door middel van een chirurgische behandeling (osteotomie) gecorrigeerd behoort te worden en waarbij kaakorthopedische voor- en nabehandeling noodzakelijk is;
  3. als direct gevolg van een lichamelijke ontwikkelingsstoornis, waarbij één van de symptomen is een teveel aan gebitselementen met vertraagde of verstoorde doorbraak.
- n. Leukemie bij kinderen**  
Vergoed worden de kosten van centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten gedeclareerd door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK).
- o. Medi-Card/voorschot op vergoeding apotheekkosten**  
Iedere verzekerde van 16 jaar en ouder ontvangt de Medi-Card. Deze pas is zowel in Nederland als in het buitenland als identificatie-kaart te gebruiken. Op de Medi-Card staan de belangrijkste gegevens van verzekerde, verzekeraar en hulpdienst vermeld. De Medi-Card is geen garantieverklaring voor inrichtingen. Voor het verkrijgen van een garantieverklaring dient steeds contact te worden opgenomen met Rijnmond of de Rijnmond hulpdienst. In Nederland bestaat daarnaast de mogelijkheid om op vertoon van de Medi-Card de kosten van farmaceutische hulp, geheel of gedeeltelijk, tussen Rijnmond en de leverende apotheek te laten verrekenen;
1. indien de farmaceutische hulp op recept is voorgeschreven;
  2. indien de apotheek (in)direct is aangesloten bij een Clearinghouse.
- p. Kraamzorg/geboorte-uitkering**  
Voor vrouwelijke verzekerden wordt kraamverzorging, naar keuze, vergoed in de vorm van;
1. **geboorteuitkering**  
Een vaste uitkering van f 3.250,-, verminderd met f 325,- voor elke opnamedag van de verzekerde moeder in een inrichting, te rekenen vanaf (en met inbegrip van) de dag van de bevalling.  
*of*
  2. **kostenvergoeding**  
Volledige vergoeding van de kosten van een door verzekerde zelf ingeschakelde daartoe bevoegde instantie of gediplomeerd kraamverzorger(ster).  
*of*
  3. **kraamzorg in natura**  
Een door Rijnmond gecontracteerde kraamzorgorganisatie, die tot een maximum van 64 uur zorg verleent. Naar eigen keuze kan het aantal uren te verlenen zorg verdeeld worden over kraamzorg en gezinszorg. Tevens wordt een kraampakket verstrekt en wordt 3 weken voor de verwachte datum op verzoek een semafoon in bruikleen gegeven. De semafoon dient uiterlijk een week na de bevalling weer ingeleverd te worden. De aanvraag voor kraamzorg in natura dient tenminste 3 maanden voor de verwachte bevallingsdatum bij Rijnmond te worden ingediend.
- q. Alternatieve geneeswijzen**  
Vergoed worden de kosten van onderzoek en behandeling door een alternatief genezer.
- r. Psycholoog**  
Vergoed worden de kosten van behandeling door een psycholoog. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien Rijnmond vooraf inzage heeft gehad in het behandelplan.
- 2.5 Dekking Tandarts**
- a. Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen**  
Vergoed worden de kosten van tandheelkundige hulp in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. Recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend indien de behandeling plaatsvindt in een Tandheelkundig Centrum en voorafgaand een verzoek, vergezeld van een behandelingsplan, voor goedkeuring en toestemming bij Rijnmond wordt ingediend. Het recht op deze vergoeding is vastgelegd in de Uniforme regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld. Deze regeling maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag bij Rijnmond verkrijgbaar. Vergoed worden de kosten verband houdende met het inbrengen van prothetische voorzieningen in de kaak, doch uitsluitend indien de voorzieningen worden ingebracht in een ernstig geslonken tandenloze kaak en dienen als steun voor een (overkappings-)prothese. Recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend indien de voorzieningen door de kaakchirurg worden ingebracht en Rijnmond op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door Rijnmond goed te keuren behandelingsplan, tevoren toestemming heeft verleend. Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is. De vergoeding beperkt zich tot het honorarium van de kaakchirurg en van de anesthesist en de bijkomende ziekenhuiskosten. Niet vergoed worden de kosten van de implantaten, het aanbrengen van de suprastructuur op implantaten en de (overkappings-)prothese.
- b. Tandheelkundige hulp aan meeverzekerde kinderen**  
Voor meeverzekerde kinderen worden de kosten van behandeling door een tandarts vergoed, met inbegrip van;
1. prothetische voorzieningen;
  2. parodontologische behandelingen (de zogenaamde T-codes) door een parodontoloog.
- Deze dekking is van kracht tot het einde van het jaar waarin de verzekerde 21 wordt.
- c. Tandheelkundige hulp aan verzekerden vanaf 21 jaar**  
Voor verzekerden vanaf 21 jaar worden de kosten van behandeling door een tandarts vergoed aan het natuurlijk gebit indien dit uitsluitend het noodzakelijk gevolg is van een ongeval;
1. tot 75% van de kosten, met een maximum van f 500,- per gebeurtenis;

## N.V. Verzekeringsmaatschappij

2. met inbegrip van prothetische voorzieningen. De kosten van parodontologische behandelingen (de zogenaamde T-codes) door een parodontoloog worden volledig vergoed.

### d. Orthodontie (gebitsregulatie)

Vergoed worden de kosten van gebitsregulatie door een tandarts of orthodontist(e).

## 2.6 Dekking Buitenland

### a. Hulp in buitenland (w.o. repatriëring) bij een spoedgeval

De hulpverlening, bij een spoedgeval, in het buitenland omvat:

1. verstrekking van een garantie op een rechtstreekse betaling van verpleeg- en/of behandelkosten aan de inrichting waarin verzekerde is opgenomen;
2. de noodzakelijke voorschotbetalingen;
3. Verzending medicijnen  
Indien verzekerde in het buitenland als gevolg van een medische noodzaak een geneesmiddel nodig heeft dat ter plaatste niet verkrijgbaar is, zal de hulpdienst het noodzakelijke geneesmiddel vanuit Nederland opsturen;
4. in geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bestaat tevens dekking voor medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland inclusief de voorgeschreven medische begeleiding. Dit uitsluitend na toestemming door Rijnmond;
5. Tolkenservice  
Indien verzekerde in het buitenland iets overkomt dat onder de dekking van deze ziektekostenverzekering valt, zal de hulpdienst op verzoek van de verzekerde de verzekerde in geval van taalproblemen telefonisch bij arts, ziekenhuis of apotheker met een tolkenservice bijstaan;
6. Overkomst van familieleden  
Als verzekerde in het buitenland door ziekte of ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts in levensgevaar verkeert, vergoedt Rijnmond aan maximaal twee familieleden hun overkomst uit Nederland, hun verblijfskosten in hotel of pension tot f 200,- per persoon per dag voor maximaal 10 dagen tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer alsmede hun terugreis per openbaar vervoer naar Nederland.

### b. Bij overlijden van een verzekerde:

1. vergoeding van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot.  
*of*
2. begrafenissen of crematies in het buitenland, alsmede de overkomst van gezinsleden.

Recht op vergoeding van hulp in het buitenland (conform dit artikel 2.6) bestaat uitsluitend na toestemming vooraf door de Rijnmond hulpdienst.

## 2.7 Dekking

### a. AWBZ

Rijnmond is uitvoeringsorgaan van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Aanspraken op verstrekkingen krachtens de AWBZ worden conform deze wet via deze verzekering gehonoreerd. Voor verstrekkingen krachtens de AWBZ waarop verzekerden op grond van die wet

geen recht hebben, kunnen verzekerden evenmin recht op vergoeding ontlenen aan deze verzekeringsvoorwaarden, tenzij anders is vermeld.

Aanspraak op verstrekkingen krachtens de AWBZ bestaat uitsluitend voor zover de verstrekte hulp en middelen zijn verleend dan wel geleverd;

1. door personen of instellingen met wie Rijnmond als uitvoeringsorgaan van de AWBZ overeenkomsten in de zin van de wet heeft gesloten;
2. na vooraf gevraagde en door het uitvoeringsorgaan van de AWBZ verleende toestemming.

### b. Eigen bijdragen AWBZ

Volledige vergoeding van de eigen bijdragen AWBZ, en aanvullend de kosten van niet klinische psychiatrische hulp, mits voldaan is aan de in of krachtens de AWBZ gestelde voorwaarden en regels (zie artikel 2.7.a).

De eigen bijdragen AWBZ voor verpleging/verzorging worden niet vergoed.

## 2.8 Dekking Overig

### a. Hulpmiddelen

Vergoed worden de kosten van aanschaf, vervanging, reparatie, bruikleen of aanpassing van hulpmiddelen, waarbij in principe wordt uitgegaan van de eenvoudigste of standaarduitvoering welke medisch aan het gestelde doel beantwoordt.

Recht op vergoeding, van alle kosten, bestaat voor:

1. hulpmiddelen die zijn opgenomen in de door Zorgverzekeraars Nederland vastgestelde Uniforme regeling Hulpmiddelen;
2. enuresis- (plas)wekker, chronisch intermitterende beademingsapparatuur, bewakingsapparatuur tegen wiegendood, push brace, eenmalige breukbanden, steunzolen en brillenglazen of contactlenzen;
3. overige hulpmiddelen.

Indien het gebruik van hulpmiddelen, naar verwachting, van tijdelijke duur is en bruikleen (in plaats van aanschaf) mogelijk is, dient de goedkoopste oplossing gekozen te worden. Hiervoor dient u contact op te nemen met Rijnmond. De Uniforme regeling Hulpmiddelen maakt, als vergoedingsoverzicht, onderdeel uit van de voorwaarden en is op aanvraag bij Rijnmond verkrijgbaar.

Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

contactlensvloeistof, brilmonturen, tandheelkundige kunst- en hulpmiddelen, tandheelkundige implantaten, invalidewagens en -auto's of andere (aangepaste) vervoermiddelen, niet voor duurzaam gebruik bestemde krukken, hulpmiddelen die verkrijgbaar zijn via de kruisvereniging.

### b. Audiologische hulp

Vergoed worden de kosten van hulp verleend door een audiologisch centrum.

### c. Ziekenvervoer/vervoerskosten bij bezoek

Vergoed worden de vervoerskosten, van een verzekerde, naar en van een inrichting of arts per ambulance, taxi, rolstoelbus of eigen auto. Dit voor zover de gezondheidstoestand het niet toelaat

Lid van de Internationale Groep

met het openbaar vervoer te reizen. De vergoeding van de kosten van vervoer per eigen auto is gelijk aan de belastingvrije kilometer-vergoeding.

Bij opname van een verzekerde in een inrichting worden 50% van de vervoerskosten, per openbaar vervoer (per 2e klas) of eigen auto, van één bezoekende verzekerde vergoed;

1. indien de opname meer dan 3 dagen bedraagt;
2. indien de afstand tussen het huisadres en de inrichting (enkele reis) meer dan 25 kilometer is;
3. tot ten hoogste 14 dagen (met inbegrip van de eerste drie dagen) en maximaal 1 keer per dag.

De vergoeding per eigen auto bedraagt in dit geval de helft van de belastingvrije kilometer-vergoeding.

**d. Second opinion**

Vergoed worden de kosten van consultatie van een andere arts.

**e. Verzekerde klasse, keuzevrijheid**

De kosten worden vergoed volgens de verplichting, welke voortvloeit uit de behandeling en verpleging, van verzekerde in de voor hem/haar verzekerde klasse. Voor kinderen van verzekerde(n) geldt, tenzij anders is overeengekomen, een vergoeding van de kosten op basis van 3e klasse.

Bij verpleging in een hogere klasse dan volgens de polis werd overeengekomen, worden de meerdere kosten van verpleging en behandeling niet vergoed. Indien een inrichting geen onderscheid maakt in 2e klasseverpleging, worden voor hen die zich voor klasse 2B hebben verzekerd de kosten van behandeling en verpleging en bijkomende kosten volledig vergoed.

In de keuze van arts, verloskundige, therapeut, alternatief genezer, inrichting en verpleegklasse is verzekerde volledig vrij.

**f. Verhaalsservice**

De verzekerden kunnen gebruik maken van verhaalsservice bij het verhalen van de door verzekerde geleden letselschade tengevolge van een ongeval met uitzondering van schade voortvloeiende uit medische kunstfouten en geweldsmisdrijven.

De service zal uitsluitend buiten rechte en uitsluitend in Nederland worden verleend.

Er dient steeds sprake te zijn van een wettelijke aansprakelijke derde of een derde die naar burgerlijk recht aansprakelijk is.

Uitsluitend bij gedeeltelijke aansprakelijkheid worden mogelijk kosten aan verzekerde berekend, welke voor rekening van verzekerde komen.

In dergelijke gevallen zal verzekerde steeds voor het in behandeling nemen van de letselschade hieromtrent geïnformeerd worden.

De service zal worden verleend door een door Rijnmond gecontracteerd letselschadebureau.

**g. Preventief geneeskundige kosten**

Vergoed worden de kosten van preventief geneeskundig onderzoek van:

1. hart- en bloedvaten;
  2. baarmoederhalskanker en borstkanker;
  3. het cholesterolniveau;
  4. prostaatkanker;
- Alsmede de kosten van:
5. vaccinaties;

**6. sportkeuringen.**

Dit steeds voor zover de kosten in rekening worden gebracht door een arts of in geval van een sportkeuring door een Sport Medisch Adviescentrum. Eventuele andere preventieve onderzoeken en/of behandelingen worden uitsluitend vergoed na toestemming vooraf door Rijnmond.

**h. Herstellingsoord**

Vergoed worden de kosten van verblijf in een herstellingsoord aangesloten bij het Verbond van Nederlandse Herstellingsoorden tot een maximum van f 100,- per dag en tot ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar per verzekerde, mits het verblijf geschiedt op advies van een arts.

**i. Therapeutisch kamp voor astmatische jongeren**

Vergoed worden de kosten van verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische jongeren tot 21 jaar tot een maximum van f 20,- per dag en tot ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar per verzekerde, mits het verblijf geschiedt op advies van een arts.

**j. Verblijfskosten ouders bij opnemng kind**

Vergoed wordt de eigen bijdrage voor een verblijf in een Logeershuis (verbonden aan een inrichting) van de ouders van een meeverzekerd kind, gedurende de tijd dat het kind is opgenomen.

**k. Daggeldvergoeding bij verpleging in lagere klasse**

Bij verpleging in een lagere klasse dan volgens de polis werd overeengekomen, wordt de volgende daggelduitkering gegeven;

1. in klasse 3 in plaats van 2B: f 100,- per dag;
2. in klasse 3 in plaats van 2A: f 120,- per dag;
3. in klasse 2B in plaats van 2A: f 25,- per dag.

Indien een inrichting geen onderscheid maakt in 2e klasseverpleging en een verzekerde is voor klasse 2A verzekerd, bestaat in dit geval geen recht op een daggelduitkering. De daggelduitkering geldt niet buiten Nederland.

**l. Gezinsverzorging in natura**

Indien een opname in een inrichting langer dan 5 dagen bedraagt, bestaat voor elke volwassene verzekerde (waarvoor premie als volwassene wordt betaald) het recht op gezinsverzorging tot een maximum van f 1.000,- te leveren door een door Rijnmond gecontracteerde thuiszorgorganisatie.

De hulp dient direct aansluitend op de opname aan te vangen en tot ten hoogste over 6 weken te worden verdeeld. Aanmelding dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de dag van ontslag uit de inrichting, te geschieden bij Rijnmond.

Voor gezinsverzorging volgend op opname van een verzekerde in verband met bevalling, zie artikel 2.4.9.3 (kraamzorg in natura).

**m. Diëtist(e)**

Vergoed worden de kosten van voedingsadviezen door een diëtist(e).

## N.V. Verzekeringsmaatschappij

### 3 UITSLUITINGEN

#### 3.1 Algemeen

- a. Rijnmond vergoedt geen schade veroorzaakt door molest. Onder molest wordt verstaan, schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitiej.
- Deze 6 vormen zijn door het Verbond van Verzekeraars bepaald en gedeponereerd op 2 november 1981 ter griffe van de Arrondissementsrechtbank te s'-Gravenhage. In geval van schade moet verzekerde stellen en soms bewijzen dat zij niet het gevolg is van oorlog of dergelijke. Dit geldt ook voor Rijnmond maar dan alleen in het geval dat Rijnmond beroep doet op een uitsluiting of beperking van de dekking.
- b. Rijnmond vergoedt geen schade veroorzaakt door of verband houdende met atoomkernreactie of radioactiviteit, tenzij dit laatste verband houdt met een medische behandeling van de betrokken verzekerde(n).

#### 3.2 Specifiek

- a. **Bestaande ziekte/afwijking**  
Niet vergoed worden de kosten die verband houden met ziekten en afwijkingen, welke reeds bestonden voor het aanvragen van de verzekering, waarvan verzekeringnemer of verzekerde bij het aanvragen kennis droeg of klachten ondervond terwijl hiervan geen melding werd gemaakt op het aanvraag-/wijzigingsformulier Rijnmond ziektekostenverzekering.
- b. **Andere hulpverleners**  
Niet vergoed worden de kosten van hulp en begeleiding door personen of instellingen, al dan niet ingeschakeld bij een medische behandeling, die zich bewegen op sociaal en maatschappelijk of onderwijskundig terrein.
- c. **Vergoeding van elders**  
Niet vergoed worden de kosten indien - zo deze verzekering niet bestond - door de verzekeringnemer of een verzekerde aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade, respectievelijk kosten van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening. Deze verzekering is dan eerst in tweede plaats geldig; in zo'n geval komen alleen die schade, respectievelijk die kosten, voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of een verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

### 4 SCHADE

#### 4.1 Verplichtingen

- a. **Melding opneming in een inrichting**  
Een opneming in een inrichting dient zo mogelijk vooraf, doch uiterlijk binnen 3 dagen na opneming aan Rijnmond te worden gemeld.
- b. **Medewerking**  
De verzekeringnemer en/of verzekerde zijn verplicht binnen redelijke termijn Rijnmond of aan door haar aangewezen deskundigen alle

inlichtingen en bescheiden te verschaffen of te doen verschaffen welke voor deze van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen; voorts geen feiten of omstandigheden, die voor de vaststelling van de vergoeding van belang zijn, te verzwijgen, dan wel feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig weer te geven.

Dit omvat ook het in kennis stellen bij vertrek naar het buitenland.

- c. In geval van schade zijn zowel de verzekeringnemer als de verzekerde verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden. Dit houdt onder andere in;
1. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
  2. al het mogelijke te doen om zijn/haar herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
  3. zich desgevraagd laten onderzoeken door een door Rijnmond aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door Rijnmond aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.
- d. **Toestemming vooraf**  
Zodra voor bepaalde behandelingen en/of verstrekkingen toestemming vooraf door Rijnmond wordt verlangd, dient dit tijdig te worden aangevraagd, zodat Rijnmond voldoende gelegenheid heeft alle gewenste informatie te verkrijgen en op grond hiervan tot een besluit te komen.
- e. **Voorschrift / verwijzing / advies**  
Eventuele adviezen, verwijzingen of verklaringen van artsen dienen desgevraagd aan Rijnmond te worden overgelegd.
- f. **Bewijs van recht op meeverzekering voor kinderen van 21 jaar en ouder**  
Jaarlijks dient bewijs overgelegd te worden dat voor meeverzekerde kinderen van 21 jaar en ouder recht op meeverzekering tegen kindpremie bestaat op grond van artikel 6.2.
- g. **Nota's**  
Originele nota's betreffende een verstreken kalenderjaar dienen voor 1 juli van het daaropvolgende jaar bij Rijnmond te zijn ingediend. De nota's dienen op zodanige wijze gespecificeerd te zijn dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Rijnmond is gehouden. Computernota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn.
- h. **Verhaal**  
Rijnmond dient alle medewerking te worden verleend bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde.
- 4.2 **Verval recht op vergoeding van de kosten**
- a. Geen recht op vergoeding van de kosten bestaat, indien de verzekerde of de verzekeringnemer één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen (4.1) en daardoor de belangen van Rijnmond heeft geschaad.

- b. Het recht op vergoeding van de kosten vervalt indien de verzekeringnemer of verzekerde, genoemde verplichtingen niet is nagekomen (4.1) met de opzet Rijnmond te misleiden.

#### 4.3 Omvang van de vergoeding van de kosten

##### 4.3.1 Eigen Risico

###### a. Eigen risico

Van de verzekerde kosten (waaronder ook begrepen zijn de verstrekkingen in natura) is het op het polisblad vermelde eigen risico per kalenderjaar voor rekening van de verzekeringnemer. Toetreding of afmelding van verzekerden gedurende het kalenderjaar kan een wijziging van het eigen risico tot gevolg hebben per 1 januari daaropvolgend.

###### b. Gemaximeerde en/of gedeeltelijke vergoedingen

Indien voor een (soort) vergoeding(en) een maximum bedrag en/of een gedeeltelijke vergoeding wordt genoemd, wordt de omvang van de vergoeding eerst op basis van deze criteria vastgesteld. Het eigen risico, zoals is vermeld op het polisblad, wordt op deze vergoeding (plus eventuele andere vergoedingen) in mindering gebracht.

###### c. Opname in twee kalenderjaren

Indien een opname in een inrichting niet eindigt in het kalenderjaar waarin deze begint, is voor deze opname slechts éénmaal het gekozen eigen risico van toepassing en wel hetgeen gold op het moment van opname.

###### d. Pro-rata eigen risico

Bij ingang van de verzekeringsovereenkomst gedurende een kalenderjaar wordt een pro-rata eigen risico berekend tot aan 1 januari van het komende kalenderjaar. Het pro-rata eigen risico bedraagt: het gekozen eigen risico \* 1/12 \* de geheel of gedeeltelijk nog te gane maanden tot 1 januari van het komende kalenderjaar.

###### e. Geen restitutie eigen risico

Bij schorsing of beëindiging van de verzekering zal restitutie noch vermindering van het eigen risico plaatsvinden.

###### f. Wijziging/verlaging eigen risico

Wijziging van het eigen risico kan uitsluitend plaatsvinden per 1 januari van het komende kalenderjaar. Een verzoek om verlaging van het eigen risico zal behandeld worden als een nieuwe aanvraag, waarbij nadere voorwaarden en/of premieaanpassing kunnen worden gesteld.

##### 4.3.2 Hogere vergoeding dan overeengekomen

Indien en voor zover Rijnmond meer vergoedt dan zij volgens de polisvoorwaarden is verplicht, wordt de verzekeringnemer geacht aan Rijnmond een volmacht tot incasso te hebben verleend op naam van Rijnmond van het door of namens de verzekeringnemer teveel betaalde.

#### 4.4 Vervaltermijn

Ieder recht van de verzekeringnemer of verzekerde ten opzichte van Rijnmond terzake van een vordering vervalt na het verstrijken van één jaar nadat Rijnmond haar standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij de verzekeringnemer binnen dit

jaar het standpunt van Rijnmond heeft aangevochten en dit schriftelijk aan Rijnmond kenbaar heeft gemaakt.

## 5 PREMIE

### 5.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de bijdragen die voortvloeien uit wettelijke regelingen (hierna te noemen premie) vooruit te betalen maar uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd zijn.

### 5.2 Niet (tijdig) betalen, opschorting

Bij niet (tijdig) betalen van de premie, binnen de gestelde termijn van 30 dagen (artikel 5.1), wordt de dekking opgeschort per de eerste dag (de vervaldag) van de periode waarover de premie verschuldigd was, zonder dat enige ingebrekestelling door Rijnmond is vereist. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

### 5.3 Dekking weer van kracht

De opgeschorte dekking in verband met niet (tijdig) betalen wordt weer van kracht op de dag, volgend op die, waarop het totaal verschuldigde bedrag, inclusief de incassokosten, door Rijnmond is ontvangen en geaccepteerd.

### 5.4 Geen vergoeding van kosten tijdens opschorting

De kosten ten gevolge van ziekten, kwalen en gebreken welke zijn ontstaan of zich hebben geopenbaard in de tijd dat de dekking was opgeschort, worden niet vergoed. De kosten van leveringen in natura zullen worden teruggevorderd.

### 5.5 Incassokosten

Indien Rijnmond maatregelen treft tot incasso van de vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer.

### 5.6 Verrekening

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van Rijnmond te vorderen vergoeding.

### 5.7 Teruggave premie

Teruggave van premie over de nog niet verstreken periode van de verzekering vindt uitsluitend plaats in geval van;

1. overlijden van een verzekerde, en wel per de eerste van de maand volgend op die waarin de verzekerde is overleden;
2. beëindiging van de verzekering op grond van artikel 6;
3. beëindiging als bedoeld in artikel 8.2.1.b en 8.2.1.c en wel per de datum van vertrek naar het buitenland respectievelijk per de datum van afgifte van in dit artikel bedoeld bewijs, mits dit bewijs binnen 30 dagen na datum van afgifte door Rijnmond is ontvangen. Anders wordt restitutie verleend per de datum van ontvangst;



## N.V. Verzekeringsmaatschappij

4. vertrek voor onbepaalde duur van een verzekerde naar het buitenland.

### 5.8 Premievrijstelling bij overlijden verzekeringnemer

Indien de verzekeringnemer voor zijn/haar 65ste verjaardag overlijdt zal voor de overige verzekerden tot één jaar daarna, te rekenen vanaf de maand waarin zijn/haar overlijden plaatsvond, geen premie zijn verschuldigd.

## 6 WIJZIGING PREMIE, EIGEN RISICO EN/OF VOORWAARDEN

### 6.1 Premiehoogte

De premie is mede afhankelijk van het gekozen eigen risico en de leeftijd van de verzekerde. Indien de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering een leeftijdsgrens bereikt, waarbij volgens het tarief een hogere premie verschuldigd is, is deze ingaande 1 januari volgend op zijn/haar verjaardag verschuldigd.

### 6.2 Premie kinderen

De verzekeringnemer is voor maximaal 3 kinderen premie verschuldigd voor zover deze de leeftijd van 21 jaar nog niet hebben bereikt dan wel de 27-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt en aanspraak bestaat op kinderbijslag of op een toelage krachtens de Wet op de Studiefinanciering of op buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 9, Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting 1990 (zie ook artikel 4.1.f en 8.2.1.d.).

### 6.3 Herziening

Rijnmond heeft het recht om de premie, het eigen risico en/of voorwaarden van bepaalde groepen van de te bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen met ingang van een door Rijnmond vast te stellen datum. Rijnmond doet van deze herziening een tijdige schriftelijke mededeling aan de verzekeringnemer.

### 6.4 Recht op opzegging

De verzekeringnemer heeft het recht om met een dergelijke herziening niet akkoord te gaan. Indien de verzekeringnemer dit binnen 30 dagen na de vastgestelde herzieningsdatum schriftelijk aan Rijnmond heeft meegedeeld, wordt de verzekering beëindigd met ingang van de bedoelde herzieningsdatum. Over de niet verstreken periode waarover premie is betaald vindt restitutie van de premie plaats.

### 6.5 Geen recht van opzegging

De verzekeringnemer heeft geen recht op de hierboven vermelde mogelijkheid tot opzegging indien;

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden, voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of verruiming van de dekking inhoudt;
3. de wijziging van de premie, direct voortvloeit uit het door de verzekerde bereiken van een

- leeftijdsgrens waaraan de premie is gekoppeld;
4. op één polis meerdere polisvoorwaarden, zoals Extra Zorg en/of Zorg en/of Basis Zorg en/of aanvullende dekkingen van toepassing zijn. Het recht van opzegging geldt dan uitsluitend voor die verzekerde(n) of dekkingen waarvoor de premie en/of voorwaarden wordt/worden aangepast. Dit steeds met inachtneming van de andere, in dit artikel, gestelde voorwaarden;
5. de wijziging van de premie voortvloeit uit de verhuizing van de verzekeringnemer naar een regio waarvoor een andere basispremie wordt berekend;
6. de wijziging van de premie of van het eigen risico, een gevolg is van de wijziging van het aantal verzekerden.

## 7 WIJZIGING VAN HET RISICO

### 7.1 Verplichting bij wijziging

- a. De omschrijving van het risico op het polisblad wordt geacht afkomstig te zijn van verzekeringnemer.
- b. De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst zo spoedig als mogelijk is, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Rijnmond mede te (doen) delen. De wijzigingen die bedoeld worden zijn onder meer;
  1. het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet of enige andere publiekrechtelijke regeling (zoals IZA, IZR);
  2. verandering van burgerlijke staat;
  3. geboorte;
  4. overlijden;
  5. verhuizing;
  6. verandering van bank- of postbankrekening-nummer.Indien door het nalaten van het hierboven bepaalde de belangen van Rijnmond worden geschaad, vervalt een eventueel recht op restitutie van premie en behoeft Rijnmond geen kosten te vergoeden.
- c. Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is de verzekering vanaf de geboorte van kracht ongeacht eventueel aangeboren ziekten of afwijkingen, mits;
  1. het kind binnen één maand na de geboorte ter verzekering wordt aangemeld;
  2. alle daarvoor in aanmerking komende kinderen zijn verzekerd op deze polis.

## 8 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 8.1 Duur

De verzekering is aangegaan voor de periode die op het polisblad is genoemd en wordt daarna telkens stilzwijgend met de op het polisblad genoemde contractduur verlengd.

## 8.2 Einde

### 8.2.1 Automatische beëindiging

De verzekering eindigt voor een verzekerde automatisch;

- a. door overlijden.
- b. op het tijdstip waarop hij/zij ophoudt Nederlands ingezetene te zijn.
- c. op het moment dat een verzekerde recht kan doen gelden op of kan deelnemen aan enige verplichte wettelijke of publiekrechtelijke regeling en wel per de datum van afgifte van het bewijs waaruit dat recht of deze verplichting blijkt. Voorwaarde is dat Rijnmond dit bewijs binnen 30 dagen na datum van afgifte heeft ontvangen, anders geldt de datum van ontvangst als beëindigingsdatum.
- d. op 1 januari volgend op de 21ste of 27ste verjaardag van een verzekerde waarvoor kindpremie (zie artikel 4.1.f en 6.2) wordt betaald. Aansluitend kunnen zij, zonder selectie, tegen de premie en voorwaarden die dan gelden, zelfstandig een soortgelijke verzekering afsluiten. In het geval dat geen bewijs wordt overgelegd als bedoeld in artikel 4.1.f behoudt Rijnmond zich het recht voor de verzekering voor deze verzekerde automatisch om te zetten.
- e. op de dag dat een in Nederland woonachtige verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt en op basis van de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen (WTZ) recht ontstaat op een Standaardpakketpolis. Aansluitend zal verzekering plaatsvinden krachtens de Standaardpakketpolis met inachtneming van de op grond van de WTZ voor die verzekering geldende voorwaarden.  
De verzekerde heeft automatisch het recht om de verzekering, gesloten op basis van deze voorwaarden, voort te zetten als aanvullende dekking op de voorwaarden van de Standaardpakketpolis. De te betalen premie zal gelijk zijn aan de wettelijk af te dragen premie voor de Standaardpakketpolis, vermeerderd met de dan geldende premie voor de aanvullende dekking. Naast het wettelijke eigen risico op de Standaardpakketpolis is er op de aanvulling geen eigen risico van toepassing.

### 8.2.2 Beëindiging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt;

- a. op de contractvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan Rijnmond gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd.
- b. indien de verzekeringnemer weigert een wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Rijnmond op grond van de voorwaarden kan verlangen. De verzekeringnemer is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en ieder geval gedurende een maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

### 8.2.3 Beëindiging door Rijnmond

De verzekering eindigt;

- a. indien de verzekeringnemer in gebreke is gebleven de premie en de kosten te betalen. Rijnmond kan de verzekering dan gedurende de schorsing zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip beëindigen.

- b. indien getracht wordt op enigerlei wijze vergoedingen van Rijnmond te verkrijgen waarop geen recht bestaat. De verzekering eindigt met onmiddellijke ingang, op de datum waarop Rijnmond de verzekering schriftelijk opzegt. Rijnmond heeft het recht om eventueel op deze wijze verkregen vergoedingen terug te vorderen.

## 8.3 Onopzegbaarheid

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde gevallen is de verzekering onopzegbaar van de zijde van Rijnmond.

## 9 SLOTBEPALINGEN

### 9.1 Wet persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van; het Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag, telefoon 070- 333 87 77.

### 9.2 Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van N.V. Verzekeringsmaatschappij Rijnmond worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Rijnmond niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de verzekeringsbedrijfstak heeft geschaad. Adres:  
Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag.  
Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### 9.3 Adres

Kennisgevingen door Rijnmond aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn/haar laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.