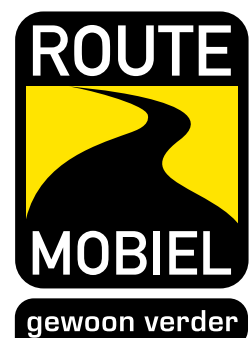


**Polisvoorwaarden Route Mobiel
Algemene Voorwaarden Kortlopende
Verzekeringen
R.M.A.V.K.L. 13.05**



In de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2 en 3).
- Wanneer uw verzekering begint en stopt (pagina 3).
- Hoe en wanneer u premie moet betalen (pagina 3 en 4).
- Hoe en bij wie u een klacht kunt melden (pagina 4).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0512 - 36 90 79. Wij staan u graag te woord.

Belangrijke informatie

Heeft u schade?

- Bij schade belt u zo snel mogelijk met: 0512 - 36 90 79.
Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur
- Of mail naar routemobiel@kortlopendereisverzekering.nl.
- Als u hulp nodig heeft belt u met de Route Mobiel Alarmcentrale 0031 - 20 - 651 51 15.
Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:
 - Diefstal of een poging tot diefstal.
 - Vandalisme.
 - Beroving.
 - Afpersing.
 - Aanrijding en aanvaring.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Route Mobiel Klantenservice via telefoonnummer 0512 - 36 90 79.
Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur.
- Of mail naar routemobiel@kortlopendereisverzekering.nl

Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen Route Mobiel

Voor alle Route Mobiel verzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: U heeft een Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering afgesloten. Dan gelden voor u de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen en de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering. Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn Route Mobiel, kantoorhoudend te Alkmaar aan de Wognumsebuurt 10, een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. gevestigd aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2. Uw verzekering

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering stopt op de datum die op uw polis staat.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Zonder opzegging:

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief van ons.

Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Voorbeelden zijn:

- Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft iemand aan dat er 10 dvd's zijn gestolen. In werkelijkheid zijn het er maar 5.

3. Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

U betaalt de premie altijd voor de ingangsdatum van de verzekering.

4. Bescherming persoonsgegevens

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens.

Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden

Route Mobiel hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen (een handelsnaam van REAAL N.V.). VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op routemobiel.nl/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

5. Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met de Route Mobiel medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Route Mobiel Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Route Mobiel Klachtenservice. Dit kan door het klachtenformulier in te vullen op www.routemobiel.nl/zo-bereikt-u-route-mobiel/klacht-indienen/. Wij beantwoorden uw klacht binnen veertien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Route Mobiel uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

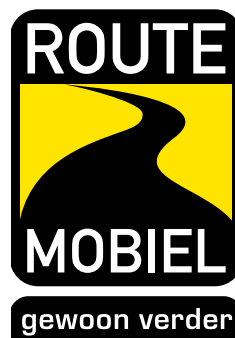
Schade

Heeft u schade? Belt u dan met 0512 - 36 90 79.

ROUTE MOBIEL Postbus 523, 9200 AM Drachten

Telefoon klantenservice 0512 - 36 90 79

Internet www.routemobiel.nl



Polisvoorwaarden Route Mobiel
Kortlopende Reisverzekering
R.M.K.R. 13.05



Inhoudsopgave

Kortlopende Reisverzekering

1. Algemeen	3
1.1 Wat bedoelen wij met...	3
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	4
1.3 Wat verwachten wij van u?	4
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	4
2. Uw verzekering	4
2.1 Wie is verzekerd?	4
2.2 Waar bent u verzekerd?	4
2.3 Wanneer bent u verzekerd in Nederland?	5
2.4 Wanneer bent u verzekerd?	5
2.5 Voor welke bedragen bent u verzekerd?	5
2.6 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?	6
2.7 Waarvoor bent u niet verzekerd?	6
3. Schadebehandeling	6
3.1 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?	6
3.2 Aan wie betalen wij?	7
3.3 Hulpverlening en buitengewone kosten	7
3.4 Bagage	8
3.5 Schade aan het vakantieverblijf	10
Voorwaarden Medische kosten	
1.1 Waarvoor bent u verzekerd	11
1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd	11
Voorwaarden Ongevallen	
1.1 Waarvoor bent u verzekerd	12
1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd	13
Voorwaarden Wintersport	
1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	14
1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?	14
Voorwaarden Annulering	
1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	15
1.2 Wanneer bent u verzekerd?	15
1.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?	16
1.4 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?	18
1.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?	18
1.6 Heeft u vertraging bij vertrek?	18
1.7 Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?	18
1.8 Moet u eerder terugkeren naar huis?	18
1.9 Reisgenoot	18
1.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?	19
1.11 Valt een van de onderdelen van uw zelf samengestelde reis uit?	19
1.12 Wanneer bent u niet verzekerd?	19

Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering

Gaat u een weekend weg of een verre reis maken? U wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens uw reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld uw bagage gestolen? Dan is het prettig als u daarvoor verzekerd bent. De Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering biedt u hulp en vergoeding bij schade tijdens uw reis.

Met de Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan uw vakantieverblijf.

Daarnaast kunt u zich nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen:

- Medische kosten.
- Ongevallen.
- Wintersport.
- Geld.
- Annulering.

Op uw polis ziet u welke onderdelen u heeft afgesloten.

Belangrijke informatie

Extra alert op fraude.

U mag er van uit gaan dat wij bij Route Mobiel er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanvragen. Bij geconstateerde fraude zal altijd aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij uw fraude in de daarvoor bestemde registers.

Heeft u hulp nodig tijdens de reis?

Belt u dan direct met Route Mobiel Alarmcentrale 0031 - 20 - 651 51 15.

Heeft u schade tijdens de reis of heeft u hulp gekregen van de Route Mobiel Alarmcentrale?

Belt u dan zo snel mogelijk met 0512-36 90 79. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of mail uw schadeformulier (dat u bij uw polis heeft ontvangen) naar routemobiel@kortlopendereisverzekering.nl

Voorwaarden Reisverzekering

Deze voorwaarden horen bij de Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering. Ook de Route Mobiel Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen horen bij uw verzekering.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. In artikel 2.1 leest u hier meer over.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat:

- Wij u zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op uw e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij u zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bent u niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan bent u verplicht om onze rekeningen of die van de Route Mobiel Alarmcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor uw rekening.
- U bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Zich door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet u deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan de Route Mobiel Alarmcentrale.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan de Route Mobiel Alarmcentrale. U moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

Ongevallen

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Overlijden

In geval van overlijden bent u (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan de Route Mobiel Alarmcentrale. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met de Route Mobiel Alarmcentrale.

Diefstal, verlies en beschadiging

U bent verplicht om:

- Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken.

Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening bent u verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan:

- Route Mobiel Alarmcentrale, telefoon 0031 - 20 - 651 51 15.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die u krijgt.

2. Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op het polisblad staan als verzekerden. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

2.2 Waar bent u verzekerd?

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Europa?

Dan bent u verzekerd in Europa.

Daarnaast bent u verzekerd in Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. U bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Let op: U bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius, Saba.

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld?

Dan bent u overal ter wereld verzekerd.

2.3 Wanneer bent u verzekerd in Nederland?

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De reis die u heeft geboekt. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Uw reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

2.4 Wanneer bent u verzekerd?

Begin

U bent verzekerd op het moment dat u en/of uw bagage voor een reis uw woning in Nederland verlaat.

Einde

U bent niet meer verzekerd op het moment dat u en uw bagage terugkeert in uw woning in Nederland. De dekking eindigt ook op de einddatum die op uw polisblad staat. Daarna vergoeden wij geen schade meer. Behalve als uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

2.5 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Basisdekking	Bedrag
Hulpverlening	Kostprijs
Telefoonkosten met de Route Mobiel Alarmcentrale	Kostprijs
Telefoonkosten overig	€ 250
Buitengewone kosten	Kostprijs
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om u te kunnen bezoeken in het ziekenhuis maximaal	€ 250
Bagage totaal	€ 3.500
Waarvan maximaal voor	
• Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren)	€ 1.500
• (Auto)telecommunicatieapparatuur inclusief mobiele telefoons, smartphones en tablets, inclusief prepaid beltegoed met een maximum van € 30	€ 200
• Sieraden	€ 300
• Horloges	€ 300
• Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200
• Kunstgebitten en kunstmatige gebitsdelen	€ 300
• Hoorapparaten en beugels	€ 400
• Muziekinstrumenten	€ 500
• Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 400
• Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 300
• Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300
• Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat uw bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming	€ 300
• Reisdocumenten	Kostprijs
• Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 300
• Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50
• Schade aan vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden samen	€ 250
Uitbreiding	Bedrag
• Geld, per reis per verzekering, als dit onderdeel is meeverzekerd	€ 500

2.6 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorisemeverzekerder.nl. Ontvangt u de regeling liever per email? Stuur dan een email naar routemobiel@kortlopendereisverzekering.nl om deze aan te vragen.

2.7 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Heeft u aanvullend Wintersport, Medische kosten, Ongevallen, Geld of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u verbod of een waarschuwing negeert.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).
Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden die voor u gevaarlijk zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als u het onderdeel wintersport heeft meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als u de volgende sporten beoefent: bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3. Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u geeft.

3.1 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Een eigen risico op uw zorgverzekering vergoeden wij niet.

3.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan u. Bent u overleden? Dan betalen wij de uitkering aan uw wettige erfgenamen.

Onderdelen reisverzekering

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd.

- Hulpverlening en buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het vakantieverblijf.

U leest per onderdeel waarvoor u verzekerd bent.

3.3 Hulpverlening en buitengewone kosten

Hulpverlening aan personen

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of overlijdt u? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heeft u recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. De Route Mobiel Alarmcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die u moet maken om contact te hebben met de Route Mobiel Alarmcentrale, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als de Route Mobiel Alarmcentrale u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad?

Dan betalen wij:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om u te vervoeren.
- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als u alleen reisde. Of als u de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

Overlijdt u tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als u overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

Moet u onverwacht terugreizen?

Moet u tijdens uw reis terugreizen naar uw woonplaats in Nederland?

En maakt u deze reis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. U moet dan wel terugreizen naar oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieperiode.

Familie in eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om u op te sporen, te redden of te bergen.

Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.

Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvangt u van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggevonden enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

3.4 Bagage

Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die u meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuurt u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage. Ook uw reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd.
- Bont.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

Geld

Contant geld is alleen verzekerd als u geld heeft meeverzekerd. Dit staat dan op uw polis. Wij betalen maximaal € 500 per verzekering per reis. Wij betalen een vergoeding voor geld eventueel boven het totaal verzekerd bedrag van uw bagage.

Welk bedrag ontvangt u als uw bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan uw bagage wel of niet te herstellen is.

Toelichting

Herstelkosten: De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat u betaalt als u uw bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Marktwaarde: De marktprijs van uw bagage als u ze zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

Kan de schade aan uw bagage worden hersteld?

Als de schade aan uw bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstelkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan uw bagage onherstelbaar was.

Kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

Let op: Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Uw caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Wat zien wij als kostbaarheden:

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren).
- Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur).
- Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.

Zijn uw kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit uw caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- U de normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen, om de diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die u moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd.

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u schade aan uw bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als u niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om uw bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als u deze zonder toezicht heeft achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan u kon worden geopend.

3.5 Schade vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal € 250 voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

Medische kosten

Als u de Kortlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Medische kosten, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Medische kosten leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Medische kosten gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen van Route Mobiel horen bij Medische kosten.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische kosten als u een ziektekostenverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet u tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Medische kosten	bedrag
Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Tandheelkundige kosten gemaakt buiten Nederland	€ 250
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50

Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Buiten Nederland betalen wij de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad.
Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.
- Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.

Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

1.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze gemaakt zijn in Nederland.
- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neemt u bij twijfel contact op met de Route Mobiel Alarmcentrale.
- U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

Ongevallen

Als u de Kortlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Ongevallen leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen van Route Mobiel horen bij Ongevallen.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen bent u verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvangt u een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuiking, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. U krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.

- Whiplash. Dit zijn lichamelijke functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Ongevallen	bedrag
Overlijden	€ 25.000
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500

Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag, genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat u blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.

Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als u blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Wat verwachten wij van u?

Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.

1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of houdt verband met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een sport waarvoor u wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recorders. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met vechtpartijen, als u ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met waagstukken, als u ouder bent dan 18 jaar.

Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschot uitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

Voorwaarden Wintersport

Als u de Kortlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Wintersport leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen van Route Mobiel horen bij Wintersport.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met Wintersport bent u tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering. Hoe u hiervoor verzekerd bent leest u in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

Bagage

Met Wintersport zijn ook uw wintersportartikelen verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van uw wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als u de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad.

U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heeft u geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

Voorbeeld

U heeft twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kunt u geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota.

1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
 - IJshockey.
 - Skispringen.
 - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

Voorwaarden Annulering

Als u de Kortlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Annulering, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Annulering leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen van Route Mobiel horen bij Annulering.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.

1.2 Wanneer bent u verzekerd?

Annulering van uw reis

U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis.

Niet gebruikte reisdagen

U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. U bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

1.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden binnen veertien dagen voor het begin van de reis van uw hond, uw kat of uw paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.
- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

Werk en scholing

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd.
- Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de dertig dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

1.4 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.3? Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.

Reisgenoot

De persoon die op uw boeking of reservering van de reis wordt genoemd.

1.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. Op uw polisblad leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

1.6 Heeft u vertraging bij vertrek?

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

1.7 Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. U moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

1.8 Moet u eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u eerder naar uw huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat de Route Mobiel Alarmcentrale u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

Woning

Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

1.9 Reisgenoot

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.8? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

1.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Reissom

Het totale bedrag dat u in Nederland voorafgaand aan uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. Op uw polisblad leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

1.11 Valt een van de onderdelen van uw zelf samengestelde reis uit?

Als een onderdeel van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt en u moet daardoor andere onderdelen van uw reis annuleren, dan betalen wij maximaal de annuleringskosten van deze door u geannuleerde onderdelen.

Voorbeeld Samengestelde reis

Stel u heeft de vlucht en het hotel los van elkaar geboekt en uw vlucht blijkt overboekt te zijn, waardoor u gedwongen bent naar een andere plaats of op een ander hotel af te reizen. De kosten voor het annuleren of omboeken van uw hotel zijn dan verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van uw hotel.

1.12 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Route Mobiel Kortlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Heeft u Annulering afgesloten meer dan zeven dagen later, nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties.:

- U annuleert of beëindigt uw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had u al voordat Annulering begon.
- U annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisgenoot of uw familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had uw huisgenoot of uw familielid al voordat de reis begon.

Belangrijke informatie

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met: Route Mobiel Klantenservice via telefoonnummer 0512 - 36 90 79. Of mail naar routemobiel@kortlopendereisverzekering.nl.

ROUTE MOBIEL Postbus 523, 9200 AM Drachten

Telefoon klantenservice 0512 - 36 90 79

Internet www.routemobiel.nl

