

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko en voor die welke plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen landen die tot dit gebied behoren, tenzij daarvan op het polisblad is afgeweken.

Artikel 2

Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekeringnemer of een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- 1 de maatschappij zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
- 2 de maatschappij zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- 3 de maatschappij desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen. De verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- 4 de maatschappij zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen, zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.
De maatschappij zal een verzekerde, die strafrechtelijk is veroordeeld, evenwel niet verplichten tegen dat vonnis hoger beroep in te stellen;
- 5 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig daarvan ten spoedigste aangifte te doen bij de politie of justitie. Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient de verzekeringnemer de maatschappij onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen.
De verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VAR-Helpdesk, die 24 uur per dag bereikbaar is.

Artikel 3

Premie

1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop de premie verschuldigd wordt. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. Een gedeeltelijke betaling

wordt beschouwd als niet betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente door de maatschappij is ontvangen, tenzij de maatschappij de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de maatschappij de reeds betaalde premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug. Zij gaat daartoe niet over in de gevallen genoemd in artikel 7 onder 1.4 en 1.6, tenzij de verzekering binnen 60 maanden wordt voortgezet voor een ander motorrijtuig.

In geval de verzekering niet wordt voortgezet voor een ander motorrijtuig zal eerst na ontvangst van het afgegeven vrijwaringsbewijs terugbetaling van premie plaatsvinden onder aftrek van f. 35,- aan administratiekosten.

4 Premieberekening

Indien de premie onder meer is gebaseerd op:

- het aantal maximaal te rijden kilometers per jaar,
 - de regio van de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder,
- is de verzekeringnemer verplicht bij wijziging daarvan de maatschappij onmiddellijk in kennis te stellen, waarna de premie en de bonus-/malustrede door de maatschappij kan worden aangepast.

Artikel 4

Invoel van schadegevallen op de premie

1 Bonus-/malusregeling

De verschuldigde premie wordt mede bepaald door het op het polisblad vermelde percentage korting (resp. toeslag) uit de navolgende schaal.

De voor elk verzekeringsjaar verschuldigde premie wordt volgens deze schaal bepaald naar gelang het aantal schadegevallen in het laatste verzekeringsjaar, dat bij de maatschappij is aangemeld.

Bonus-/malusschaal

De overgang naar een andere bonus-/malustrede geschiedt:

percentage korting (resp. toeslag)	bonus-/malustrede:	van trede:	no een verzekeringsjaar:			
			zonder schade naar trede:	met 1 schade naar trede:	met 2 of 3 of meer schaden naar trede:	
75	20	20	20	14	8	1
75	19	19	20	14	8	1
75	18	18	19	13	7	1
75	17	17	18	12	7	1
75	16	16	17	11	6	1
75	15	15	16	10	6	1
75	14	14	15	9	5	1
67,5	13	13	14	8	4	1
65	12	12	13	7	3	1
62,5	11	11	12	6	2	1
60	10	10	11	6	2	1
55	9	9	10	5	1	1
50	8	8	9	4	1	1
45	7	7	8	3	1	1
40	6	6	7	2	1	1
30	5	5	6	1	1	1
20	4	4	5	1	1	1
10	3	3	4	1	1	1
0	2	2	3	1	1	1
25 (toeslag)	1	1	2	1	1	1

- 2 Een schadegeval heeft geen invloed op de bonus-/malusregeling, indien:
- de maatschappij geen schadevergoeding verschuldigd is, of
 - de maatschappij de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten schaderegelingsovereenkomsten niet in aanmerking worden genomen, of
 - de maatschappij uitsluitend schadevergoeding is verschuldigd omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertrading of -misdrif heeft begaan, of
 - de verzekeringnemer de gedane schadevergoeding heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is medegedeeld, of
 - de krachtens de cascoverzekering betaalde schade is veroorzaakt door een of meer der risico's bedoeld in artikel 17 onder 1, met uitzondering van diefstal van accessoires en onderdelen of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe.

Artikel 5

Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:

- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 20 onder 1.2 totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

Artikel 6

Wijziging van tarieven of voorwaarden

Indien de maatschappij haar tarieven (voor toepassing van de bonus/malusregeling) en/of voorwaarden herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde tarieven en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd-)premievervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen.

De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag. Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag, of, bij weigering daarna, op de dag van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Artikel 7

Einde van de verzekering

1 De verzekering eindigt

- 1.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij
- tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen;
 - indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de nieuwe premies of voorwaarden overeenkomstig artikel 6 weigert;
- 1.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij aan de verzekeringnemer
- tegen het einde van een verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen, of
 - binnen 30 dagen nadat de maatschappij ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft deze te doen, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen, of
 - indien de verzekeringnemer of een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis een van de in artikel 2 bedoelde verplichtingen niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen;
- 1.3 in geval de verzekeringnemer de premie, de kosten en assurantiebepaling niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat zij verschuldigd worden.

De verzekering eindigt in de in 1.2 en 1.3 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd;

- 1.4 zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen dienen daarvan ten spoedigste, doch in ieder geval binnen 30 dagen, aan de maatschappij kennis te geven;

- 1.5 zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of het motorrijtuig wordt voorzien van een buitenlands kenteken of zodra de verzekeringnemer zijn woonplaats buiten Nederland heeft. De verzekeringnemer dient daarvan ten spoedigste aan de maatschappij kennis te geven;

- 1.6 zodra de maatschappij schade op basis van totaal verlies van het motorrijtuig overeenkomstig artikel 20 onder 1.2 heeft vergoed, doch onverminderd het in artikel 5 bepaalde.

Artikel 8

Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 9

Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 10

Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 11

Privacy-bescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacy-reglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 12

Aard van de dekking

1 In het algemeen

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

- 1.1 de verzekeringnemer;
- 1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig en hen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
- 1.3 de werkgever van de onder 1.1 en 1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6 : 170 BW. aansprakelijk is voor de door een van hen veroorzaakte schade;

voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:

- het motorrijtuig;
- de aanhangwagen of een ander voorwerp, die/dat volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig. Aansprakelijkheid wegens schade met of door die aanhangwagen of dat voorwerp veroorzaakt, terwijl deze/dit niet volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- een ander motorrijtuig dat bij wijze van vrienden-dienst werd gesleept door het motorrijtuig, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- een zaak die zich bevindt in/op, valt uit/van of is gevallen uit/van het motorrijtuig of wat daarvan volgens de WAM deel uitmaakte. Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden of lossen van zaken op/in of van/uit het motorrijtuig of wat daarvan deel uitmaakte is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering.

2 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

De verzekering biedt ook dekking tegen schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan de verzekeringnemer de eigenaar of de verzekeringsplichtige houder is.

Deze dekking geldt niet indien:

- de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
- dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het in de polis omschreven motorrijtuig;
- de schade is veroorzaakt in een gebouw of op een terrein dat dient tot gebruik door de verzekeringnemer, behalve indien het motorrijtuig een personenauto, motorfiets of scooter is en beide bij de schade betrokken motorrijtuigen in hoofdzaak voor particuliere doeleinden worden gebruikt door de verzekeringnemer of de bij hem of haar inwonende gezinsleden;
- de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.

Artikel 13

Ten hoogste te vergoeden bedragen

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen ten hoogste het in de polis vermelde bedrag, doch zo nodig ook:

- 1 **hoger wettelijk voorgeschreven bedrag**
indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het in de polis vermelde bedrag;
- 2 **kosten van rechtsbijstand**
de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 3 **wettelijke rente**
de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;
- 4 **zekerheidsstelling**
tot ten hoogste f 100.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie), die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.
De verzekerden dienen de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 14

Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

- 1 **geen rijbevoegdheid**
de bestuurder van het motorrijtuig:
 - niet in het bezit was van een geldig, voor dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
 - de voor het besturen van dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven leeftijd nog niet had bereikt, of
 - op grond van een vonnis niet tot het besturen van dat motorrijtuig bevoegd was;
- 2 **niet gemachtigde bestuurder of inzittende**
de schade is veroorzaakt door iemand, die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevond;
- 3 **opzet**
de schade met opzet door een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft is veroorzaakt (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen);
- 4 **verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.**
het motorrijtuig werd gebruikt voor:

- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling (behalve niet beroeps- of bedrijfsmatig in een personen-auto tegen een tegemoetkoming in de kosten),
- andere doeleinden dan in de polis of het aanvraagformulier vermeld;

5 **wedstrijden e.d.**

met het motorrijtuig werd deelgenomen aan een:

- snelheidswedstrijd of -rit, dan wel een
- behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvond;

6 **niet nakomen van verplichtingen in geval van schade**

de verzekeringnemer of de verzekerde één van de in artikel 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen:

- met de bedoeling de maatschappij te misleiden, of
- indien door die niet-nakoming de maatschappij in een redelijk belang is geschaad;

7 **schade aan personen**

het betreft schade aan de persoon van de bestuurder van het motorrijtuig, voor zover deze ter zake van deze schade recht heeft op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde;

8 **schade aan zaken onder opzicht**

het betreft schade aan:

- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt,
- zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het motorrijtuig als bovenbedoeld, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van met het motorrijtuig vervoerde personen - met uitzondering van de bestuurder - behoren, of
- onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer of de houder van het motorrijtuig de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

9 **aansprakelijkheidsverhogende bedingen**

de aanspraken voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voorzover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding;

10 **molest**

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponereerd;

11 **atoomkernreacties**

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd onder 1 t/m 6 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 15

De schaderegeling

De maatschappij zal de schade regelen en deze vaststellen. Zij mag de schade rechtstreeks aan benadeelden vergoeden en met hen schikkingen treffen, waarbij zij mede de belangen van de verzekerde in aanmerking zal nemen. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van die uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Artikel 16

Verhaalsrecht van de maatschappij

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, doch de maatschappij desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de benadeelde aansprakelijk is, of op
- de verzekeringnemer, tenzij op hen artikel 14, laatste alinea, van toepassing is. Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussenverzekeraars onderling gesloten schaderegelingsovereenkomsten niet in aanmerking genomen. De maatschappij doet afstand van haar verhaalsrecht op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer of een van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in artikel 7 onder 1.4 bedoelde verplichting tot kennisgeving.

Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

Artikel 17

Aard van de dekking

De verzekering dekt de verzekeringnemer tegen schade wegens beschadiging of verlies van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting, alsmede:

- zijn niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires, voor zover deze aan of in het motorrijtuig zijn bevestigd, doch onverminderd het in artikel 20 onder 4.1 en 5 bepaalde. Niet verzekerd zijn zaken, die onderdelen van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, alsmede een LPG-installatie, tenzij hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden;
 - brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechkoffer en -lamp, sleepkabel en verbandtrommel;
- veroorzaakt - naar gelang dit is overeengekomen - door:

1 **bepaalde cascodekking:**

- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing;
- diefstal van of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding;
- breuk van een of meer ruiten van het motorrijtuig, waaronder begrepen zonnedaken, niet gepaard gaande met een andere beschadiging aan het motorrijtuig behalve door scherven van de ruit;
- storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, windkracht 7;
- natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
- botsing met loslopende dieren of met vogels, voorzover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- relletjes;
- beschadiging of verlies van het motorrijtuig tijdens laden op/in, vervoer met of lossen van/uit een ander vervoermiddel met uitzondering van schade ontstaan tijdens het slepen en takelen, van lakschade en van schade bestaande uit krassen of schrammen;
- verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig tengevolge van kostenloos vervoer van gewonden;

- 2 **volledige cascodekking:**
- de onder 1 bedoelde risico's, alsmede
 - botsing, omslaan en van de weg of te water geraken,
 - andere van buiten komende onheilen;
- ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig, doch onverminderd het in artikel 18 onder 3 bepaalde.

Artikel 18

Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

- 1 **toepasselijke uitsluitingen van de aansprakelijkheidsverzekering**
het een geval betreft genoemd in artikel 14 onder 1, 3, 4, 5, 6, 10 en 11; de desbetreffende uitsluitingen zijn van overeenkomstige toepassing op de casco-verzekering;
- 2 **alcohol e.d.**
de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 3 **slijtage e.d.**
de schade de aard of een gebrek van het motorrijtuig betreft;
- 4 **aanhangwagens e.d.**
de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij de verzekering daarop van toepassing is verklaard;
- 5 **zend- en ontvangstapparatuur**
de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van zend- en ontvangstapparatuur zoals autotelefoons, mobilofoons, 27mc-installaties, semafoons en andere communicatieapparatuur;
- 6 **bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagneming**
de schade voortvloeit uit:
- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het motorrijtuig, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
 - inbeslagneming van het motorrijtuig.

De onder 1 en 2 bedoelde uitsluitingen - behalve die van molest en atoomkernreacties, zoals omschreven in artikel 14 onder 10 en 11 - gelden niet voor de verzekeringnemer indien hij aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 19

Eigen risico

- 1 **In het algemeen**
Per gebeurtenis blijft een bedrag gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer.
Een eigen risico wordt niet toegepast, indien:
- de schade het gevolg is van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van kosteloos vervoer van gewonden, of
 - een schade aan de voorruit van het motorrijtuig wordt gerepareerd d.m.v. een harsinjectie.
- 2 **Extra eigen risico voor jeugdige bestuurders**
Indien de bestuurder van het motorrijtuig jonger is dan 24 jaar geldt per gebeurtenis, boven het op het polisblad vermelde eigen risico, een extra eigen risico van:
- f 150,- indien de verzekering een auto betreft en van
 - f 100,- indien de verzekering een motorfiets/scooter betreft.

Voor zover dit extra eigen risico tezamen met het overigens voor cascoschade geldende eigen risico f 500,- te boven gaat, wordt het voor het meerdere niet toegepast.

Dit extra eigen risico wordt niet toegepast, indien de schade is veroorzaakt door een of meer der risico's bedoeld in artikel 17 onder 1.

3 Vermindering van eigen risico

Het voor deze verzekering totaal overeengekomen eigen risico wordt verminderd met:

- f 300,- indien de verzekeringnemer bij herstel van een verzekerde cascoschade, als omschreven in artikel 17 onder 2 met uitzondering van ruitbreuk, gebruik maakt van een met de maatschappij samenwerkend Topherstelbedrijf;
- f 150,- indien bij ruitbreuk het vervangen gebeurt door een met de maatschappij samenwerkend ruiherstelbedrijf, mits (het restantbedrag van) de nota rechtstreeks door dit bedrijf aan de maatschappij wordt gefactureerd; tenzij op het polisblad van deze regelingen wordt afgeweken.

Artikel 20

De schadevergoeding

- 1 **De schadevergoeding in het algemeen**
De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding omvat per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het voor het motorrijtuig verzekerde bedrag naar keuze van de maatschappij:
- 1.1 op basis van herstel: de kosten van herstel van het verzekerde;
- 1.2 op basis van totaal verlies: de vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten. Onder vervangingswaarde is te verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Wanneer het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, wordt de schade evenwel eerst vergoed, indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen kan worden herkreten en de eigendomsrechten zijn overgedragen aan de maatschappij. Kan het eerder worden herkreten dan wordt de schade vergoed die tijdens de bezitsonttrekking is veroorzaakt door een of meer van de risico's bedoeld in artikel 17 onder 1 en 2.
- 2 **Vaste afschrijving op de nieuwwaarde van personenauto's**
Indien het motorrijtuig
- volgens het daarvoor afgegeven Nederlandse kentekenbewijs een personenauto is,
 - nieuw was, toen dat kentekenbewijs werd afgegeven,
 - verzekerd is tegen alle in artikel 17 onder 1 of 2 bedoelde risico's en
 - niet in gebruik is voor lease- of huurdoeleinden,
- geldt in aanvulling op lid 1 onder 1.2 het volgende:
- 2.1 vindt de gebeurtenis plaats binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs, dan wordt als vervangingswaarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis de dan laatst bekende nieuwwaarde daarvan beschouwd;
- 2.2 vindt de gebeurtenis plaats na die 12 maanden doch binnen 3 jaar na de datum van afgifte van het kentekenbewijs, dan wordt de onder 2.1 bedoelde nieuwwaarde voor elke gehele maand na de 12e maand na de datum van afgifte van het kentekenbewijs verminderd met 1 1/2 % over de eerste f 20.000,- hiervan en met 2% over het meerdere;
- 2.3 bedragen de herstelkosten meer dan 2/3 van de onder 2.1 of 2.2 bepaalde waarde, dan kan verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding

- van het verschil tussen die waarde en de waarde van het motorrijtuig na de gebeurtenis;
- 2.4 het hierboven bepaalde is niet van toepassing op de niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires;
- 2.5 de aldus vastgestelde schadevergoeding wordt, zo nodig, boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.
- 3 **Uitkering in geval van totaal verlies**
Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijtuig overeenkomstig het bepaalde onder 1.2 behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te (doen) dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadevergoeding zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de eigendomsrechten en alle delen van het kentekenbewijs zijn overgedragen aan de maatschappij.
- 4 **Vergoeding boven het verzekerde bedrag**
Onverminderd het onder 2.5 bepaalde vergoedt de maatschappij de verzekeringnemer per gebeurtenis, zo nodig boven het voor het motorrijtuig verzekerde bedrag:
- 4.1 de waarde van de niet tot de standaarduitrusting behorende verzekerde accessoires waaronder begrepen audio(visuele) apparatuur, doch onverminderd het onder 5 bepaalde en tot ten hoogste f 2.500,-;
- 4.2 een bedrag van f 25,- per dag gedurende de tijd dat de verzekeringnemer niet over het op het polisblad omschreven motorrijtuig kan beschikken als gevolg van diefstal of verduistering van dat motorrijtuig, echter met een maximum van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de aangifte van de gebeurtenis bij de politie.
Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend indien de verzekering betrekking heeft op een personenauto welke tegen genoemde risico's is verzekerd en geen taxi, huur- of leaseauto is;
- 4.3 de noodzakelijke kosten voor berging, opruiming, bewaking, voorlopige stalling, vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde geschikte herstellinrichting indien hiervoor geen beroep kan worden gedaan op het bepaalde in artikel 22;
- 4.4 de kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage;
- 4.5 de verschuldigde invoerrechten, indien het motorrijtuig in het buitenland moet achterblijven en de van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in averij-grosse.
- 5 **Verzekerd bedrag voor audio(visuele) apparatuur**
Ten aanzien van audio(visuele) apparatuur, welke tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires behoort, wordt in geval van beschadiging of verlies veroorzaakt door braak aan het motorrijtuig of diefstal geacht ten hoogste f 1.000,- te zijn verzekerd.
- 6 **Herkrijging van het motorrijtuig na verlies**
Heeft de maatschappij nadat het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt de schade vergoed en kan het motorrijtuig daarna worden herkregen, dan heeft de maatschappij naar keus van de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de vergoeding of op overdracht van het motorrijtuig.

Artikel 21

De schaderegeling

- 1 **Vaststelling van schade**
Schade wordt in onderling overleg geregeld of door een door de maatschappij te benoemen en te bekostigen deskundige vastgesteld. De verzekeringnemer mag evenwel, als voorafgaand overleg met de maatschappij onmogelijk is, een noodreparatie

doen verrichten mits hij alsnog zijn verplichtingen ten spoedigste nakomt.

2 **Financiering/leasing**

Vergoeding van schade op basis van totaal verlies geschiedt aan:

- 2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het verzekerde motorrijtuig;
- 2.2 de leasemaatschappij, indien ten tijde van de schade het verzekerde motorrijtuig geleasd blijkt te zijn.

3 **Afstand van verhaalsrecht**

De maatschappij verhaalt een door haar vergoedde schade niet op:

- hen, die zich met toestemming van en tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevonden, alsmede hun werkgever;
- de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer;

tenzij voor hen een uitsluiting van toepassing is of hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt.

4 **Geschil over de schadevergoeding**

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:

- door de bevoegde Nederlandse rechter, of
- door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder één benoemen.

In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft.

Honoraria en kosten van de deskundigen zijn ten volle voor rekening van de maatschappij, behalve die van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige voor zover deze die van de door de maatschappij benoemde deskundige overschrijden.

Dekking hulpverlening motorrijtuigen

Artikel 22

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna omschreven:

- 1 **Doorrijdgarantie**
Als door een ongeval binnen Nederland het verzekerde motorrijtuig dermate beschadigd raakt dat verder rijden met het motorrijtuig niet meer mogelijk is, krijgt de verzekeringnemer voor een aaneengesloten periode waarin ten hoogste 5 werkdagen, de dag van het ongeval inbegrepen, via bemiddeling van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) de beschikking over een vervangend motorrijtuig, mits:
- het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een personenauto is,
 - het motorrijtuig is verzekerd voor het risico van volledige casco als omschreven in artikel 17 onder 2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en
 - direct na het ontstaan van het ongeval de Verzekeraarshulpdienst (VHD) wordt ingeschakeld.
- 2 **Vervangend motorrijtuig**
De maatschappij vergoedt de kosten van een vervangend motorrijtuig dat in geval van een

gedekte casco'schade gedurende de reparatieduur door de met de maatschappij samenwerkende Topherstelbedrijf aan de verzekeringnemer ter beschikking wordt gesteld.

Het hierboven onder 1 en 2 bepaalde is uitsluitend van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld (en geldt niet indien de verzekeringnemer het motorrijtuig heeft geleasd of het motorrijtuig een taxi, kleinbus, oldtimer, verhuur- of kampeerauto is).

3 **Verzekeraarshulpdienst (VHD)**

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 3.1 en 3.2 omschreven indien:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig waarvoor het rijbewijs A of B voldoende is en dat niet in gebruik is als taxi of bestemd is voor verhuurdoeleinden;
- het motorrijtuig ten minste voor het risico van aansprakelijkheid verzekerd is;
- de hulpverlening en/of kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) en/of VHD-TravelCare;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en zijn recht op hulp doet blijken aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.

Een eventueel overeengekomen eigen risico is niet van toepassing.

Hulpverlening krachtens dit artikel heeft geen invloed op de bonus/malusregeling.

3.1 **Hulpverlening in Nederland**

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig verder te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

3.1.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland;

3.1.2 het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

3.2 **Hulpverlening buiten Nederland**

3.2.1 **Hulp bij ongeval**

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig verder te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening buiten Nederland omvat:

3.2.1.1 het vergoeden van de noodzakelijke kosten van het bergen en het slepen van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

3.2.1.2 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits

- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

3.2.1.3 de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden indien op grond van het vermelde onder 3.2.1.2 niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per

- taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation,
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

3.2.2 **Mechanisch defect bij volledige cascoverzekering**

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan een volledige cascoverzekering is afgesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder mede begrepen het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch defect) het motorrijtuig niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig verder te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening omvat:

3.2.2.1 de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect, tot een maximum van f 250,- per gebeurtenis. De kosten voor onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;

3.2.2.2 het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

Alle in verband met de hulpverlening door VHD-TravelCare en/of de maatschappij voorgeschoten kosten die niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van de verzekeringnemer en/of de verzekerde.

Bij bedragen boven de f 1.500,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen de VHD AlarmCentrale en VHD-TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties.

De VHD of de maatschappij behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.