

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCILDON

- Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?
- Artikel 2 Wat geldt voor uw verzekering?
- Artikel 3 Wat geldt voor de informatie die u geeft?
- Artikel 4 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?
- Artikel 5 Wanneer bent u niet verzekerd?
- Artikel 6 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?
- Artikel 7 Wanneer betaalt u de premie?
- Artikel 8 Wat geldt voor het stoppen, belenen, premievrij maken, veranderen van de premie en vervreemden van de verzekering?
- Artikel 9 Wat zijn de regels bij verpanding?
- Artikel 10 Wat geldt voor de afkoopwaarde van de verzekering?
- Artikel 11 Wat geldt voor de begunstiging?
- Artikel 12 Wat als (een deel van) uw verzekering een lijfrente is?
- Artikel 13 Hoe vraagt u een uitkering aan?
- Artikel 14 Moet u nog premies, rente, belastingen of kosten betalen?
- Artikel 15 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?
- Artikel 16 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?
- Artikel 17 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?
- Artikel 18 Hoe krijgt u informatie van ons?
- Artikel 19 Bent u het ergens niet mee eens?
- Artikel 20 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
- Artikel 21 Waarom doen wij klantonderzoek?
- Artikel 22 Wat doen wij bij fraude?

De Algemene Voorwaarden gelden voor de producten:

- **Particulier Pensioen Plan**
- **Gouden Handdruk Polis**
- **Beleggers Polis Koopsom Depot Plan**
- **Dadelijk Ingaande Lijfrente**
- **Nabestaanden Polis**
- **Contraverzekering**

Specifieke informatie vindt u ook op de polis en eventueel in aanvullende voorwaarden van uw verzekering.

### Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?

#### Afkoopwaarde

Het bedrag dat u krijgt als u uw verzekering voor de einddatum stopt.

#### Begunstigde

De persoon of de organisatie die een uitkering kan krijgen.

#### Belenen

Het als lening opnemen van een waarde van een verzekering.

#### Beleggingsdepot

Hierin houden wij bij hoeveel Beleggingseenheden per fonds bij uw verzekering horen.

#### Beleggingseenheden

Het aantal eenheden van een fonds. We berekenen dit tot drie cijfers na de komma.

#### Echtgenoot

Uw echtgenoot/man, uw echtgenote/vrouw of geregistreerde partner.

#### Fonds

Het fonds waarin u belegt. U kiest dit fonds uit de fondsen die wij aanbieden. Kijk voor een overzicht van de fondsen op [www.Scildon.nl](http://www.Scildon.nl)

#### Geldswaarde

De waarde van het aantal beleggingseenheden per fonds die in het beleggingsdepot zitten. Deze waarde laten we zien in euro's.

#### Pandhouder

De pandhouder is meestal een bank of een financiële instelling die uw lening voor uw hypotheek heeft verstrekt. De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering.

#### Polis

Het bewijs van de verzekering. Hierop staan alle afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ook extra afspraken in bijlagen horen bij de polis.

#### Polisverjaardag

De (jaarlijks terugkerende) dag van het jaar waarop de verzekering is ingegaan.

#### Premievervaldatum

De datum waarop u de premie moet betalen. Deze datum staat in de polis.

#### Scildon/wij

Scildon N.V.  
Laapersveld 68  
1213 VB Hilversum

#### U

De verzekeringnemer, verzekerde en/of begunstigde.

#### Verzekerde

De uitkering hangt af van het leven of overlijden van deze persoon.

#### Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat de verzekering afsluit; zijn of haar rechtsopvolger.

### Artikel 2 Wat geldt voor uw verzekering?

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de producten die op het voorblad staan. Er kan sprake zijn van:

- een uitkering op de einddatum, of
- een uitkering door het overlijden van de verzekerde voor de einddatum.

In de offerte en op de polis van uw verzekering staat wat voor u van toepassing is. U vindt dit bij de omschrijving van de verzekerde bedragen.

- 2.2. U en de verzekerde geven ons gegevens wanneer u de verzekering afsluit. Dat doen u en de verzekerde bij het aanvragen van de verzekering en bijvoorbeeld met een gezondheidsverklaring. Wij sluiten de verzekering af op basis van deze gegevens en misschien een keuringsrapport.
- 2.3. Verklaringen die van invloed zijn op de verzekering stuurt u per brief of e-mail.
- 2.4. U krijgt de polis op papier. Behalve als wij afspreken dat u de polis digitaal krijgt.
- 2.5. Wilt u de verzekering toch niet? Dan kunt u dat aan ons doorgeven met een brief of e-mail. Doet u dit binnen dertig dagen nadat wij de polis versturen en heeft u al premies betaald? Dan krijgt u deze premies terug. Wij stoppen de verzekering.
- 2.6. Wilt u de verzekering veranderen? Dat kan financiële of juridische gevolgen hebben. U vraagt uw adviseur hierover advies. Bij een verandering ondertekent u eerst het voorstel dat wij u toesturen. Een verandering gaat in op het moment dat wij de polis hebben aangepast.
- 2.7. U bent verzekerd over de hele wereld. Tenzij dit anders op de polis is aangegeven.
- 2.8. Raakt u de polis kwijt? Dan kunt u een kopie aan ons vragen. Deze kopie vervangt de oude polis.
- 2.9. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### Artikel 3 Wat geldt voor de informatie die u geeft?

- 3.1. Bij het afsluiten van de verzekering stellen wij u en ook de verzekerde(n) een aantal vragen. Het is belangrijk dat u deze vragen volledig en eerlijk beantwoordt (mededelingsplicht).
- 3.2. Voldoet u of de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? Dat kan zware gevolgen hebben voor de uitkering. De gevolgen zijn:
  - Wij zeggen (met terugwerkende kracht) uw verzekering op, of
  - U betaalt een hogere premie of krijgt een lager verzekerd bedrag. Dit kan ook betekenen dat u (met terugwerkende kracht) een lagere, of geen uitkering krijgt of,
  - U krijgt andere voorwaarden.

### Artikel 4 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?

- 4.1. Wij mogen altijd besluiten u niet te verzekeren.
- 4.2. Accepteren wij u alleen onder andere voorwaarden? Dan kunnen wij u verzekeren vanaf het moment dat u met deze voorwaarden akkoord gaat. Altijd geldt artikel 4.3.
- 4.3. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering en nadat u de eerste premie of koopsom betaald heeft. Wij stoppen de verzekering als u niet meer betaalt en de waarde van de verzekering niet voldoende is om de kosten en de premie te kunnen betalen.
- 4.4. Als datum van acceptatie van de risicodekking geldt de datum waarop wij de polis of een dekkingsbevestiging afgeven.

### Artikel 5 Wanneer bent u niet verzekerd?

- 5.1. In de volgende gevallen keren wij niet uit:
  1. De verzekerde overlijdt binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering door zelfmoord. Of door de gevolgen van een poging tot zelfmoord. De psychische toestand van de verzekerde blijft bij de beoordeling van het overlijden buiten beschouwing.  
Daarbij geldt:
    - Heeft u het verzekerd bedrag in de laatste twee jaar verhoogd? Dan keren wij het bedrag waarmee u de verzekering hebt verhoogd niet uit.
    - Bij euthanasie die in Nederland is toegestaan keren wij het verzekerde bedrag wel uit.
  2. De verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-Nederlandse gewapende- of militaire dienst;
  3. De verzekerde overlijdt als gevolg van gevechtshandelingen tijdens zijn uitzending naar het buitenland, als militair. Of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke dienst als hij is uitgezonden voor een humanitaire of vredesmissie. Dit geldt niet als het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars hierover afspraken hebben gemaakt.
  4. De verzekerde overlijdt door een ongeluk tijdens of door een vliegtocht of een andere vliegactiviteit. Hij is wel verzekerd als hij:
    - als passagier in het vliegtuig zit;
    - lid is van de bemanning, met uitzondering van de piloot die nieuwe vliegtuigen invliegt, of de testpiloot. Hij is in dienst bij een burgerluchtvervoeronderneming;
    - lid is van het reservepersoneel van de krijgsmacht. Hij vliegt voor herhalingsoefeningen in dienst;
    - het vliegtuig bestuurt als burger en volgens de wet hiervoor bevoegd is;
  5. De verzekerde overlijdt door het uitvoeren van een hobby, sport of een beroep die maatschappelijk als bovengemiddeld gevaarlijk wordt beschouwd.

- 5.2. Als een situatie als bedoeld in artikel 5.1 zich voordoet dan is uitkering gemaximeerd op de afkoopwaarde. Is de verzekerde uitkering lager dan de afkoopwaarde? Dan keren wij maximaal de verzekerde uitkering bij overlijden uit.
- 5.3. Wilt u de punten onder 4 en 5 van artikel 5.1 toch verzekeren? Dan kunnen wij dit misschien onder aparte voorwaarden doen. Dit geldt ook tijdens de looptijd van de verzekering.
- 5.4. Overlijdt de verzekerde door opzet of roekeloosheid van een begunstigde? Of door een misdrijf waarbij een begunstigde is betrokken? Dan krijgt deze begunstigde geen uitkering. Wij keren dan uit aan de eerstvolgende begunstigde.

### Artikel 6 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?

- 6.1. Is het oorlog in Nederland? Dan verlagen wij alle verzekerde bedragen, premievrije waarden en afkoopwaarden met 10%. Behalve als de verzekerde uitkering gelijk is aan de geldswaarde. Dit geldt ook als het oorlog is in de gemeenten Saba, Sint Eustatius en Bonaire en in de landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten.
- 6.2. De Nederlandsche Bank bepaalt of het oorlog is. En wanneer deze oorlog is begonnen en gestopt.
- 6.3. Wij berekenen de totale waarde van het sterfteverlies dat wij lijden door de oorlog. Dat doen we binnen negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de oorlog is afgelopen. Met de resultaten van de berekening kan de verlaging van 10% blijven of vervallen. De verlaging kan ook voor een deel of met terugwerkende kracht vervallen. Dit laten wij u weten.
- 6.4. De Minister van Financiën mag de regeling in dit artikel veranderen. Of hieraan extra voorwaarden stellen.

### Artikel 7 Wanneer betaalt u de premie?

- 7.1. Op uw polis staat wanneer u de premie moet betalen. Dit heet de premievalidatum.  
U betaalt altijd uiterlijk binnen 30 dagen na deze datum. De premies die u na de premiervalidatum alsnog betaald heeft, verrekenen wij met de oudste nog openstaande premies. Betaalt u voor de verzekering een koopsom? Dan betaalt u deze koopsom voor de ingangsdatum van de verzekering
- 7.2. U zorgt dat u de premie op tijd betaalt. Hebben wij de premie niet op tijd ontvangen? Dan krijgt u een brief van ons. De personen die de begunstiging hebben aanvaard en de pandhouder en beslaglegger krijgen deze brief ook.
- 7.3. Betaalt u de premie niet? Dan blijft u wel verzekerd. Maar alleen zolang de waarde van de verzekering hoog genoeg is om de premie en kosten te kunnen betalen en dit fiscaal is toegestaan.

### Artikel 8 Wat geldt voor het stoppen, belenen, premievrij maken, veranderen van de premie en overdragen van de verzekering?

- 8.1. Verzekeringen die alleen uitkeren bij in leven zijn van de verzekerde, kunt u wel stoppen maar wij betalen u dan geen premies terug. Voor verzekeringen met een Beleggingsdepot geldt dat u ze kunt stoppen indien dat voor de belastingen is toegestaan.
- 8.2. U kunt de verzekering belenen. Daarmee bedoelen we dat u geld kunt lenen uit uw verzekering. Het gaat om geld waar u normaal gesproken pas recht op heeft op het moment dat de verzekering uitkeert op de einddatum. Bij belenen maken wij een akte van belening op waarin de afspraken zijn vastgelegd. Hiervoor geldt:
  - U kunt een verzekering met een vaste uitkering bij leven belenen voor maximaal 85% van de afkoopwaarde.
  - U kunt een beleggingsverzekering belenen voor 60% van de afkoopwaarde.
  - U betaalt rente over het bedrag dat u leent. U betaalt deze rente ieder jaar vooruit. Wij stellen het rentepercentage vast op het moment dat u de belening aanvraagt. Voor verzekeringen met een garantierente is deze rente minimaal gelijk aan deze garantierente.
  - De verzekering keert ook uit bij overlijden van de verzekerde.
  - De lening is minimaal € 1.000,-.
  - De belening moet fiscaal zijn toegestaan.
- 8.3. U mag de verzekering premievrij maken. Dit betekent dat u geen premies meer betaalt. Dat mag alleen als de premievrije waarde van de verzekering hoog genoeg is.
- 8.4. U kunt de verzekering overdragen. Dat doet u door uw rechten en plichten door te geven aan een nieuwe verzekeringnemer. U stuurt ons hiervoor een verklaring, waarin staat dat het contract is overgenomen. U en de nieuwe verzekeringnemer moeten hiervoor tekenen. Wij nemen de nieuwe verzekeringnemer op in de polis.
- 8.5. Vraagt u ons de verzekering aan te passen? Dan krijgt u van ons een voorstel met het nieuwe verzekerde kapitaal en de premie. Ook mogen wij om extra (medische) waarborgen vragen.

### Artikel 9 Wat zijn de regels bij verpanding?

- 9.1. Een verpanding betekent dat u de rechten van uw verzekering aan een pandhouder geeft. De pandhouder is meestal een bank of een financiële instelling. De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering. Wij keren dan aan de pandhouder het bedrag uit dat u hebt afgesproken.
- 9.2. Heeft u de verzekering verpand? Dan mag u de verzekering niet stoppen zonder toestemming van de pandhouder. Ook kunt u zonder toestemming van de pandhouder de

verzekering niet overdragen aan een ander persoon. Ook voor andere aanpassingen van de verzekering hebben wij toestemming van de pandhouder nodig. Wij halen een verpanding van de polis als de hypotheekverstrekker/pandhouder het daarmee eens is.

### Artikel 10 Wat geldt voor de afkoopwaarde van de verzekering?

- 10.1. Wij stellen de afkoopwaarde van de verzekering vast. Dat doen wij op het moment dat u ons vraagt of u de verzekering kunt afkopen. En als wij alle informatie hebben ontvangen die wij hiervoor nodig hebben.
- De afkoopwaarde is de geldswaarde minus de verkoopkosten van de fondsen minus de afkoopkosten.
  - Wilt u een beleggingsverzekering afkopen? Dan sturen wij u een brief met onder meer het formulier "afkoopvoorstel". U ondertekent dit voorstel en stuurt het naar ons terug
- 10.2. Heeft u een tijdelijke risicoverzekering? Of een andere niet-beleggingsverzekering zonder vaste uitkering? Dan is de afkoopwaarde € 0,-.
- 10.3. De uitbetaling van de afkoopwaarde vindt u in Artikel 13.

### Artikel 11 Wat geldt voor de begunstiging?

- 11.1. U mag een of meer begunstigden aanwijzen. U mag de begunstigden op ieder moment veranderen, zo vaak als u wilt. Behalve als:
- de begunstigden de begunstiging hebben aanvaard;
  - de begunstigden recht hebben op een uitkering door het overlijden van de verzekerde of door het bereiken van de einddatum van de verzekering.
- 11.2. De begunstigde kan de begunstiging aanvaarden voor de einddatum van de verzekering. Dit betekent dat:
- de begunstigde geeft aan dat hij op de einddatum of bij het overlijden van de verzekerde de uitkering wil ontvangen. Hij doet dit voor de einddatum van de verzekering.
  - de verzekeringnemer kan de rechten uit de verzekering alleen uitvoeren of veranderen met schriftelijke toestemming van de aanvaard begunstigde. De aanvaard begunstigde verkrijgt hierdoor meer zekerheid.
- Wilt u de begunstiging laten aanvaarden? Stuur ons dan een brief met de handtekeningen van de verzekeringnemer en van de begunstigde die wil aanvaarden. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan laten wij dit weten aan de aanvaard begunstigde. Hij krijgt dan de kans de betaling over te nemen.
- 11.3. Is er meer dan een begunstigde? Dan gebruiken we een nummering voor de volgorde van de begunstigden. Daarbij geldt:

- De begunstigde op nummer een heeft als eerste recht op de uitkering.
- Is een begunstigde overleden, of weigert hij de uitkering? Dan gaat het recht op de uitkering naar de eerstvolgende begunstigde.
- Staan er meer begunstigden op dezelfde plaats? Dan verdelen we de uitkering in de verhouding zoals de verzekeringnemer die heeft aangewezen. Iedere begunstigde krijgt evenveel. Wij keren de uitkering in een keer uit aan een gezamenlijk aangewezen begunstigde of een gemachtigde organisatie. Die is dan verantwoordelijk om het hele bedrag gelijk te verdelen onder de begunstigden. Een begunstigde kan dan bij ons geen aanspraak meer maken op (een deel van) de uitkering.

11.4. Wordt de aanwijzing van een begunstigde onherroepelijk door het bereiken van de einddatum of door overlijden van de verzekerde? Dan kan de begunstigde zijn aanwijzing als begunstigde afwijzen. Daarvoor stuurt hij ons een verklaring. De verzekeringnemer die een uitkering voor zichzelf heeft bedongen, kan deze begunstiging niet weigeren.

- 11.5. Wie bedoelen we in de begunstiging op de polis?
- **Echtgenoot:** Dit is de echtgenoot of echtgenote op het moment dat de verzekering uitkeert.
  - **Partner:** Dit is de persoon met wie u langer dan zes maanden samenwoont. U woont op hetzelfde adres en staat hier beiden ingeschreven in de Basisregistratie Personen.
  - **Kinderen:** De kinderen met een familierechtelijke band tot de in de begunstiging genoemde persoon. Bijvoorbeeld:
    - kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren;
    - geadopteerde kinderen;
    - erkende kinderen;
  - **Erfgenamen:** Dit is iedereen die recht heeft op de erfenis. Zijn er meer erfgenamen? Dan verdelen we de uitkering op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

11.6. Is de begunstigde zowel bij naam als in hoedanigheid aangeduid? Dan gaan wij ervan uit dat de aanwijzing is gedaan voor de bij naam aangewezen begunstigde. Een voorbeeld: de begunstiging luidt: "mijn vrouw Jantine de Vries geboren 01-02-1980". Inmiddels is de verzekeringnemer getrouwd met mevrouw Pietersen. In dat geval keren wij niet uit aan de huidige vrouw maar aan de bij naam genoemde persoon, mevrouw De Vries.

11.7. Keren wij uit in termijnen? Dan gelden de bepalingen in dit artikel steeds apart voor iedere termijn.

### Artikel 12 Wat als (een deel van) uw verzekering een lijfrente is?

12.1. Is (een deel van) de verzekering een uitkering van een lijfrente volgens de Wet inkomstenbelasting 2001?

Dan geldt het volgende:

- U mag de verzekering niet afkopen, vervreemden of prijsgeven. In geval van prijsgeven blijft de waarde van de verzekerde uitkering bij Scildon.
- De verzekering kan geen voorwerp tot zekerheid zijn (behalve de uitzonderingen die genoemd worden in de Wet inkomstenbelasting 2001).
- U geeft de Belastingdienst geen aanleiding om de premieaftrek in het verleden terug te nemen. U verricht geen handelingen die volgens de belastingwetgeving niet mogen.

12.2. Stelt de Belastingdienst Scildon aansprakelijk voor de belasting die de verzekeringnemer of de begunstigde moet betalen? Of kunnen wij verwachten dat de Belastingdienst dit doet? Dan mogen wij de uitkering uitstellen. Of verminderen met het bedrag waarvoor wij aansprakelijk (kunnen) worden gesteld.

12.3. Wij reserveren het bedrag dat wij bedoelen in artikel 12.2 voor u. Dat doen wij totdat is aangetoond dat de belasting betaald is.

### Artikel 13 Hoe vraagt u een uitkering aan?

13.1. Heeft u recht op een uitkering? Dan betalen wij uit nadat wij de volgende gegevens hebben ontvangen:

13.1.1. U heeft recht op een uitkering nadat de verzekerde is overleden? Dan krijgen wij:

- een uittreksel uit het overlijdensregister. Het uittreksel komt van een officiële instelling van bevolkingsadministratie binnen of buiten de Europese Unie. Komt het uittreksel van een instelling buiten de Europese Unie? Dan bepalen wij of we het uittreksel accepteren;
- de opgave van de oorzaak van de dood van verzekerde;
- een bericht waarin de begunstigde ons vraagt om de uitkering uit te betalen.  
Hierin staat in ieder geval:
  - zijn of haar geboortedatum,
  - de relatie tot de verzekeringnemer,
  - het eigen bankrekeningnummer en Burgerservicenummer (BSN),
  - een kopie van een geldig identiteitsbewijs,
  - een kopie van een bankafschrift van het rekeningnummer waarop wij de uitkering moeten doen. Als er meerdere begunstigden zijn, krijgen wij deze informatie van alle begunstigden;
- Als de begunstiging op een andere manier op de polis staat: een verklaring van erfrecht. Dit is een verklaring van de notaris waarin staat wie de erfgenamen zijn.
- Indien van toepassing: een officieel bewijs van in leven zijn (attestatie de vita) van de begunstigde van wiens leven de uitkering afhankelijk is;

13.1.2 U heeft recht op een uitkering die afhankelijk is van het in leven zijn van de verzekerde?

Dan krijgen wij:

- een officieel bewijs van in leven zijn (attestatie de vita van degene van wiens leven de uitkering afhankelijk is. Het bewijs komt van een officiële instelling van bevolkingsadministratie binnen of buiten de Europese Unie. Komt het uittreksel van een instelling buiten de Europese Unie? Dat bepalen wij of we het uittreksel accepteren;
- een bericht waarin de begunstigde ons vraagt om de uitkering uit te betalen.

Hierin staat in ieder geval:

- zijn of haar geboortedatum
- de relatie tot de verzekeringnemer
- het eigen bankrekeningnummer en Burgerservicenummer (BSN)
- een kopie van een geldig identiteitsbewijs
- een kopie van een bankafschrift van het rekeningnummer waarop wij de uitkering moeten doen.

Als er meer begunstigden zijn, krijgen wij deze informatie van alle begunstigden.

13.1.3. U heeft recht op een afkoopwaarde? Dan krijgen wij een bericht waarin u ons vraagt om de afkoopwaarde uit te keren. In dit bericht noemt u uw eigen bankrekeningnummer en uw Burgerservicenummer (BSN), een kopie van een geldig identiteitsbewijs en een kopie van een bankafschrift van het rekeningnummer waarop wij de afkoopwaarde moeten overmaken;

13.2. Krijgt u een periodieke uitkering? Dan mogen wij op ieder moment een officieel bewijs van in leven zijn (attestatie de vita) opvragen bij de verzekerde.

13.3. Naast de gegevens in dit artikel, mogen wij altijd om extra informatie vragen. Ook mogen wij deze gegevens houden.

13.4. Heeft u recht op een uitkering, maar betalen wij later uit? Dan betalen wij rente over dit bedrag totdat wij de uitkering daadwerkelijk betalen. Wij mogen dit rentepercentage zelf bepalen.

### Artikel 14 Moet u nog premies, rente, belastingen of kosten betalen?

Moet u nog premies, rente, kosten of belastingen betalen? Dan kunnen we dit verrekenen als we betalen. Of bij u in rekening brengen.

### Artikel 15 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?

Alle uitkeringen en andere rechten uit deze verzekering vervallen na vijf jaar nadat zij opeisbaar worden.

### Artikel 16 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?

Wij hebben het recht om de verzekering en/of de verzekeringsvoorwaarden tussentijds aan te passen. Wij doen dit alleen om te voldoen aan de Wet- of de regelgeving voor deze verzekering.

### Artikel 17 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?

- 17.1. Zijn er twee verzekeringnemers? Of valt een verzekering in de erfenis van de verzekeringnemer? En wilt u de verzekering veranderen, of bijvoorbeeld een uitkering aanvragen? Dat kan alleen met schriftelijke toestemming van alle verzekeringnemers. Of de andere verzekeringnemers hebben u of een andere verzekeringnemer hiervoor gemachtigd.
- 17.2. Is de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer veranderd zonder dat dit schriftelijk aan ons is bekendgemaakt? Dan kan tegenover ons – ondanks publicatie – geen beroep op deze aanpassing worden gedaan.
- 17.3. Als u gaat scheiden of het geregistreerd partnerschap stopzet en Scildon is hiervan op de hoogte? Dan kunnen wij voor een verandering van de verzekering om een schriftelijke toestemming van de (ex)-echtgenoot of partner vragen.

### Artikel 18 Hoe krijgt u informatie van ons?

- 18.1. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij een goed post of e-mailadres van u hebben. U ontvangt informatie over uw verzekering op dit adres.
- 18.2. Wij hebben het post of e-mailadres van de begunstigde nodig als hij/zij de begunstiging heeft geaccepteerd.
- 18.3. Wij mogen u ook een e-mail of op een andere digitale manier informatie sturen. Maar alleen als u hiermee akkoord bent gegaan.
- 18.4. Als bewijs dat wij de brief of e-mail hebben verstuurd, bewaren wij hiervan een kopie. Bij digitaal verzenden bewaren wij een bewijs dat de informatie is aangeboden (op bijvoorbeeld een mailserver).
- 18.5. Zijn er twee of meer verzekeringnemers? Dan sturen we de polis en andere informatie naar het adres van de eerste verzekeringnemer.

### Artikel 19 Bent u het ergens niet mee eens?

- 19.1. Wij doen ons best u goed te helpen. Bent u toch ontevreden? Dan horen wij dit graag van u.
- Stuur uw klacht naar: Scildon N.V.  
Afdeling Klachtenbehandeling  
Postbus 4  
1200 AA Hilversum
  - Of stuur een e-mail naar: [servicedesk@scildon.nl](mailto:servicedesk@scildon.nl)

19.2. Bent u niet tevreden met onze oplossing van uw klacht? Dan kunt u dit voorleggen aan:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

19.3. Gebruikt u onze klachtenregeling niet? U kunt met uw klacht ook naar de rechter in Amsterdam.

### Artikel 20 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- 20.1. Wij vragen u om persoonsgegevens. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
- Om de verzekering te beheren;
  - Om risico's in te kunnen schatten en fraude te voorkomen;
  - Voor (klant)onderzoek;
  - Voor marketingactiviteiten.
- 20.2. Wij houden ons aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens voor banken en verzekeraars.
- U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
  - Of vraag de gedragscode op bij:  
Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon: (070) 333 85 00

### Artikel 21 Waarom doen wij klantonderzoek?

Wij kunnen een klantonderzoek doen. Dat kunnen wij op ieder moment. Wij voeren dit onderzoek uit om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen. Daarnaast doen wij onderzoeken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Zowel de verzekeringnemer, de verzekerde en de begunstigde kunnen met een klantonderzoek te maken krijgen.

### Artikel 22 Wat doen wij bij fraude?

Hebben wij te maken met (een vermoeden van) fraude of criminaliteit? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- Wij keren de verzekerde bedragen niet uit.
- Wij vragen u om het geld dat wij al hebben betaald, terug te betalen.
- Wij brengen kosten in rekening.
- Wij leggen de fraude vast in het Extern Verwijzingsregister (het frauderegister van verzekeraars).
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij leggen de fraude vast in ons incidentenregister.