

## Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen

### IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN LEES JE

- Wat je van ons mag verwachten en wat wij van je verwachten (pagina 1).
- Wanneer je verzekering begint en stopt (pagina 1).
- Hoe en wanneer je premie moet betalen (pagina 2).
- Bij wie je een klacht kunt melden (pagina 2).

### BELANGRIJKE INFORMATIE

#### Heb je schade?

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar [www.snsbank.nl/schademelden](http://www.snsbank.nl/schademelden).

#### Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of voor het doorgeven van een wijziging bel je tijdens kantooruren met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op [www.snsbank.nl](http://www.snsbank.nl).

### SNS PAKKET

Onze verzekeringen zijn onderdeel van een pakket. Hierdoor krijg je veel zekerheid tegen een scherpe prijs. Je weet waarvoor je verzekerd bent. En je kunt erop vertrouwen dat wij betalen voor schade die verzekerd is. Eerlijk en duidelijk.

#### Pakketkorting

Sluit je drie of meer verzekeringen af? Dan krijg je korting. Hoe meer verzekeringen je hebt, hoe hoger de korting is die je krijgt.

Aantal verzekeringen	Pakketkorting
Drie verzekeringen	3%
Vier verzekeringen	4%
Vijf verzekeringen	5%
Zes verzekeringen	6%
Zeven verzekeringen	7%
Acht verzekeringen	8%
Negen verzekeringen	9%
Tien verzekeringen of meer	10%

De korting geldt per verzekering en pakket

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor alle SNS Schadeverzekeringen gelden algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Heb je bijvoorbeeld een SNS Inboedelverzekering afgesloten? Dan gelden de Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

#### 1 ALGEMEEN

##### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. en treden op als gevolmachtigd agent voor alle SNS Verzekeringen. Ons kantoor staat aan het stationsplein 14, 9401 LB in Assen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489. Volmachtkantoor Nederland B.V. mag als gevolmachtigd agent namens de verzekeraar zaken met jou doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van je verzekering draagt.

##### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen je zo snel mogelijk.

##### 1.3 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met je bezittingen omgaat. Ook verwachten we dat je je aan de wet houdt. En dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte. Houd je je niet aan deze afspraken en zijn we daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat we bij de schade betalen.

## Toelichting

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat je gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij je verzekering stopzetten.

## 2 JE VERZEKERING

### 2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op je polis staat bij de betreffende verzekering.

### 2.2 Wanneer stopt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je verzekerd tot de verlengingsdatum van het pakket. Aan het einde van de looptijd van het pakket, verlengen wij je verzekeringen in het pakket automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum van het pakket, die op je polis staat. Je kunt de verzekering of het pakket vanaf de ingangsdatum dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen we aan je terug.

### 2.3 Mogen wij je verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij je verzekering of pakket stoppen:

- Ieder jaar op de verlengingsdatum van het pakket. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum weten.
- Je hebt ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij je verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je hebt gefraudeerd.

In alle gevallen ontvang je van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Zonder opzegging

Heb je geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. Je ontvangt hierover geen bericht van ons.

## Toelichting

Wat bedoelen we met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Of er wordt schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven.

Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geef je aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

## Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering.

Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## 3 PREMIEBETALING

### 3.1 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op je polis staat of je de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

### 3.2 Op welke manier betaal je de premie?

Wij schrijven de premie automatisch af van je rekening. Je hebt hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

### 3.3 Hoe snel moet je betalen?

#### Automatische premiebetaling

Betaal je de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop je de premie moet betalen. We moeten de premie binnen veertien dagen van je rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat je te weinig saldo hebt? En betaal je de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvang je van ons een herinnering. Je hebt dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop je de premie had moeten betalen. Je blijft wel verplicht om de premie te betalen. De dekking gaat weer in vanaf het moment dat we alle openstaande premie hebben ontvangen.

#### Geen automatische premiebetaling

Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet je de premie zelf aan ons overmaken. Je moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die je van ons ontvangt. Betaal je de premie niet op tijd? Dan ontvang je van ons een herinnering. Je hebt dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer

verzekerd vanaf de eerste dag waarop je de premie had moeten betalen. Wel blijf je verplicht om de premie te betalen. De dekking gaat weer in vanaf het moment dat we alle openstaande premie hebben ontvangen.

#### 3.4 **Mogen we de premie en voorwaarden veranderen?**

We mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als we dit doen, dan laten we je dit een maand van tevoren weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekering stoppen.

## 4 **WAT DOEN WE MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS?**

Volmachtkantoor Nederland B.V. hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van VIVAT N.V. Hier kun je ook nalezen wat wij met je persoonsgegevens doen. Je persoonsgegevens verwerken wij volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Meer informatie over deze Wet en Gedragscode vind je op <https://www.snsbank.nl/particulier/over-sns/juridische-informatie/privacy-en-cookies.html>

### **Waar gebruiken wij je persoonsgegevens voor?**

Als je klant bij ons wordt dan vragen wij om jouw persoonsgegevens. Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om

- Je aanvraag te verwerken.
- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- Deze te delen met zakelijke partners, bijvoorbeeld SNS Bank N.V.

### **Uitwisselen van je persoonsgegevens binnen de groep van VIVAT Verzekeringen.**

Als je klant bent van Volmachtkantoor Nederland B.V., zien wij je ook als klant van de ondernemingen die behoren tot de groep van VIVAT Verzekeringen. Wij kunnen in bepaalde gevallen onderling gegevens van klanten uitwisselen. Bijvoorbeeld voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen. Maar ook als dat nodig is voor de verwerking van jouw aanvraag en de uitvoering van jouw overeenkomst. Jouw schade- en verzekeringsgegevens worden uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Het privacyreglement van de Stichting CIS is te vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wil je meer weten over hoe wij omgaan met privacy? Kijk dan op <https://www.snsbank.nl/particulier/over-sns/juridische-informatie/privacy-en-cookies.html> voor ons privacy- en cookiereglement.

## 5 **HEB JE EEN KLACHT?**

### 5.1 **Ben je niet tevreden?**

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? Dan willen we dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. We kunnen je dan beter helpen. En het helpt ons onze verzekeringen en ons werk te verbeteren.

### 5.2 **Waar kun je een klacht melden?**

Geef je klacht alsjeblieft door aan de SNS Klantenservice. Dit kan door het klachtenformulier in te vullen op [www.snsbank.nl/klantenservice](http://www.snsbank.nl/klantenservice) of te bellen met 030 - 633 30 00. We beantwoorden je klacht binnen vier weken. Lukt dit niet? Dan laten we je dit per brief of e-mail weten. Vind je dat we je klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KifID bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Kijk ook op [kifid.nl](http://kifid.nl).

