

Voorwaarden SNS Rechtsbijstandverzekering

RB1212

In deze voorwaarden van de SNS Rechtsbijstandverzekering lees je

- Wat je van ons en DAS mag verwachten en wat wij van jou verwachten (pagina 2 en 3).
- Wanneer je juridische hulp kunt krijgen (pagina 3 en 4).
- Welke kosten wij wel en niet betalen (pagina 4).
- Wanneer je niet bent verzekerd (pagina 4 en 5).
- Hoe het geven van de rechtshulp in zijn werk gaat (pagina 5).

Heb je nog vragen of wil je een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met je financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 030 - 633 30 00. Zij staan je graag te woord.

SNS RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Je hoopt dat het je nooit overkomt. Dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt. Een conflict met je werkgever, over een erfenis, met je burea of met de aannemer die je voor een verbouwing hebt ingeschakeld. En soms wil je alleen even weten wat je juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet je dan zijn en welke kosten zijn hier dan aan verbonden? Met de SNS Rechtsbijstandverzekering kun je je hiervoor verzekeren en loop je geen financiële risico's. Maar belangrijker is nog dat je dan altijd terecht kunt voor juridische hulp bij conflicten en vragen.

EXTRA ONDERDELEN AFSLUITEN

Met deze verzekering ben je standaard verzekerd voor het onderdeel Consument, Wonen en Verkeer. Hiermee krijg je juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met consumeren, wonen, verkeersdeelname en familiezaken. Daarnaast kun je je Rechtsbijstandverzekering uitbreiden met

- Werk en Inkomen, voor juridische hulp bij conflicten die je als werknemer hebt en over sociale uitkeringen.
- Belasting en Vermogen, voor juridische hulp bij conflicten over fiscale- en vermogenskwesties.

Heb je (een van) deze onderdelen afgesloten? Dan staat dit op je polis.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je juridische hulp nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat je je polisnummer bij de hand hebt.

Wil je alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Je conflict aanmelden

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren.

Voor autoschade/aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per e-mail naar verhaal@das.nl
- Per post naar
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
- Met je smartphone via mobielschademelden.nl

Voor algemene juridische hulp en aanrijdingsschade met letsel

- Online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per e-mail naar intake@das.nl
- Per post naar
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op!

Stuur alsjeblieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat je bij SNS verzekerd bent en wat je polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Voor vragen over je verzekering neem je contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op snsbank.nl.

EEN GERUSTSTELLEND IDEE

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat SNS gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juristen met een ruime ervaring op alle rechtsgebieden. Voor jou betekent dit

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor je zaak.
- Online inzage in je dossier.
- Geen kosten voor de hulpverlening van DAS. Maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze tot € 25.000 voor rekening van DAS.

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij de SNS Rechtsbijstandverzekering. Ook de Algemene voorwaarden van SNS Verzekeringen horen bij deze verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je/jou bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten en alle personen die met hem of haar in gezinsverband samenwonen. Wij zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan het Stationsplein 14 in Assen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met je doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van de verzekering draagt.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan jou de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grond-gebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS je de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft. Verandert er iets in je gezins- of werksituatie? Dan verwachten wij dat jij nakijkt of jouw rechtsbijstandverzekering nog wel aansluit bij je nieuwe situatie. Twijfel je? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van jou?

Wij verwachten van jou dat je zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als je juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van je verzekering.

Ook wordt van jou verwacht dat je goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in dat je

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoonst hoe groot het conflict is en wat jouw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, je toestemming geeft dat DAS informatie over jouw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wie zijn verzekerd?

Alle personen in jouw huishouden zijn verzekerd. Om te beginnen jijzelf als degene die de verzekering heeft afgesloten, maar ook

- 1 Je partner met wie je samenwoont.
- 2 De kinderen van jouzelf of je partner, zolang deze bij jou inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijd dagstudie ergens anders in Nederland wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- 3 Andere personen die bij jou inwonen. Zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met jou in gezinsverband samenwonen en dus tot jouw huishouden kunnen worden gerekend.

De volgende personen zijn ook verzekerd maar alleen voor het verhalen van (letsel)schade die aan hen is toegebracht. Of als zij strafrechtelijk vervolgd worden

- 1 De bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig van jou of één van de andere verzekerde personen. Maar alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- 2 Een reisgenoot van jouzelf tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland.
- 3 Huispersoneel dat bij je in dienst is en in de tijd dat zij voor jou aan het werk zijn.

En tot slot zijn ook jouw nabestaanden verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als jouw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Onderling conflict

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee personen die allebei via deze verzekering verzekerd zijn.

Dan geldt het volgende

- Bij een conflict tussen jou en een andere verzekerde krijgt alleen jijzelf de juridische hulp.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerden krijgt maar één van hen juridische hulp. Jij bepaalt dan wie dit is.

2 JE VERZEKERING

2.1 Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je een conflict hebt. Voor welke conflicten je precies verzekerd bent, hangt er vanaf of je deze verzekering hebt uitgebreid met de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'.

Op basis van de verzekerde onderdelen verleent DAS dan juridische hulp aan jou en betaalt ook de kosten hiervan. DAS

- Adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens jou op en staat je bij als je met iemand een conflict hebt en verdedigt je tegen de eisen van deze partij.
- Maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Schakelt namens jou een advocaat in als je die nodig hebt om jou bij de rechter bij te staan.
- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie je een conflict hebt. Je moet deze aan DAS terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Juridisch advies

Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch doorgeeft

2.2 Wanneer heb je recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met jouw activiteiten als privépersoon. Dus niet bij conflicten die te maken hebben met jouw activiteiten als ondernemer of met je eigen kantoor of praktijk. En ook niet bij conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee je geld verdient zonder dat je in loondienst bent.

Deskundigen rapport

Is het niet duidelijk of je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp kunt krijgen? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor jou de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van het rapport.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorval- len die de oorzaak is van het conflict.

De juridische hulp die je krijgt bestaat uit rechtsbijstand of een advies. DAS geeft je juridische hulp als je verzekerd bent op het moment dat

- De gebeurtenis plaatsvond; en
- Het conflict ontstond; en
- Je de hulp voor het eerst nodig hebt.

DAS geeft je ook advies als er nog geen conflict is, maar wel dreigt. En natuurlijk geldt dat, toen je de verzekering afsloot, je nog niet begreep (of kon begrijpen) dat je juridische hulp nodig zou hebben.

Samenhangende conflicten

Het kan zijn dat je meer conflicten hebt die met elkaar samen- hangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict.

Juridische hulp in de eerste drie maanden van de verzekering

Heb je een conflict binnen drie maanden na het begin van deze verzekering? Dan krijg je geen juridische hulp. Dit geldt ook voor de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen' die je later afsluit bij deze verzekering. DAS geeft je binnen deze drie maanden wél juridische hulp, als

- Je verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee je dezelfde rechten op rechtsbijstand had.
- Je bij het afsluiten van je verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan je dan wel vragen om dit aan te tonen.

Jouw belang bij het conflict

Je krijgt alleen juridische hulp als je ook belang hebt bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en is mini- maal € 175.

Dit geldt niet voor strafzaken en schade die je in het verkeer hebt opgelopen en die verhaald moet worden.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan DAS stoppen met het verlenen van rechtsbijstand

- Worden de kosten van de behandeling van jouw zaak hoger dan jouw schade? Dan kan DAS beslissen om je een bedrag ter hoogte van jouw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.

- En als je geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voer je, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS jouw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Jouw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het aantal belanghebbenden.

2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Kosten van de medewerkers van de DAS

Je krijgt juridische hulp van deskundigen die in loondienst zijn van DAS. Wij vergoeden de kosten voor juridische hulp van deze medewerkers.

Andere kosten

Welk bedrag aan kosten maximaal wordt vergoed, staat vermeld bij de verzekerde onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Deze bedragen gelden ook voor de volgende kosten die DAS namens en voor jou heeft gemaakt

- De kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS namens jou heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- De kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor jou heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- De proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat jij deze moet betalen.
- De reiskosten en verblijfkosten die je maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd.
- De kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die je van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die aan jou worden betaald.

2.4 Wanneer ben je niet verzekerd?

DAS geeft je geen rechtsbijstand

- 1 Als je je niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- 2 Als het conflict bewust door jou is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- 3 In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzet-delict inhoudt, of als je bewust hebt gehandeld. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat er niet opzettelijk of bewust is gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten tot het maximum van het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- 4 Je een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- 5 Als iemand vindt dat je schade hebt veroorzaakt en je je hiertegen wilt verweren. Je krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Vaak kun je hiervoor wel een beroep doen op je aansprakelijkheidsverzekering. Is dat niet het geval? Dan geeft DAS je alsnog hulp.
- 6 Als je een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. Als je 'Fiscaal en Vermogen' hebt meeverzekerd zijn bepaalde fiscale conflicten wel verzekerd.
- 7 Als je een conflict hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van deze voorwaarden. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door jou gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- 8 Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- 9 Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij
 - **Binnenlandse onlusten.** Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - **Een burgeroorlog.** Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- **Muiterij.** Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- **Oproer.** Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- **Een opstand.** Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

10 Als je fraudeert. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om rechtsbijstand te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij kosten gemaakt? Dan moet je de door ons gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je rechtsbijstand op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerd.nl of op snsbank.nl. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

Bijzondere bepalingen

Je bent standaard verzekerd voor het onderdeel 'Consument, Wonen en Verkeer'. Hebt je deze verzekering uitgebreid met (één van) de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'? Dan lees je in de bijzondere bepalingen van deze onderdelen in welke situaties je ook geen juridische hulp krijgt.

3 INDEXEREN

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van je verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van je rechtsbijstandverzekering. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij je premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij je premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4 RECHTSHULPVERLENING

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Je krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met jou over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook word je geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor jou en of dat wat je wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt uitsluitend met jou over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met jou andere afspraken zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen.

Wanneer mag je zelf een advocaat kiezen?

Je mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als

- 1 DAS een advocaat inschakelt om jouw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of
- 2 Ook de partij waarmee je een conflict hebt voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan; of
- 3 Je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van een conflict.

De advocaat die je kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens jou de opdracht aan de advocaat. Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

4.2 Wat gebeurt er als je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat je het niet eens blijft met de manier waarop DAS jouw zaak inhoudelijk aanpakt. Je kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt

- 1 Je verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van jouw keuze.
- 2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als je dit wilt kun je ook zelf jouw standpunt toelichten.
- 3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor je verzekerd bent.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.

5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.

6 Ben je het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor jou. Hoe en met wie je dit doet bepaal je zelf. Krijg je vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Voor zover deze kosten echt nodig waren. Maar DAS betaalt voor het conflict in totaal nooit meer dan het maximum bedrag waarvoor je verzekerd bent.

7 Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop jouw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de juridische hulp van DAS? Vind je dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kun je DAS daarvoor aansprakelijk stellen.

De kosten die je hierbij maakt, moet je in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat je inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat je ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kun je bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 Wat kun je doen als je een klacht hebt?

De klachtenafhandeling voor de Rechtsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene voorwaarden is beschreven. Bespreek jouw klacht eerst met jouw juridische specialist. Deze kijkt samen met jou hoe hij jouw bezwaren weg kan nemen. Kom je er samen niet uit? Dan kun je je klacht bespreken met de leidinggevende van jouw juridische specialist. Blijf je ontevreden? Dan kun je dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuur je klacht dan naar het volgende adres

DAS
T.a.v. de directie
Karspeldreef 15
1102 BB Amsterdam

Meer informatie over deze klachtregeling kun je lezen op www.das.nl/klantenservice

Ben je niet tevreden over hoe DAS jouw klacht oplost? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op: Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat je de klachtenregeling van DAS hebt doorlopen.

In de Algemene Voorwaarden lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over (het tot stand komen van) de verzekering.

4.5 Hoe gaat DAS om met jouw persoonlijke gegevens?

Als je DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS jouw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of je recht hebt op hulp en om jou hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

BIJZONDERE BEPALINGEN

CONSUMENT, WONEN EN VERKEER

Waarvoor ben je verzekerd via Consument, Wonen en Verkeer? Je krijgt juridische hulp van DAS bij alle conflicten die je als particulier hebt, voor zover deze niet verzekerd zijn via 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Denk je hierbij aan conflicten over

- Schade die aan jou is toegebracht op het moment dat je deelnam aan het verkeer op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Het maakt daarbij niet uit hoe je aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, bestuurder, fietser etc.
- Schade die aan jou is toegebracht buiten het verkeer, zoals medische (kunst)fouten.
- Het kopen, gebruiken of verkopen van je woning. Dit is de woning waarin je nu woont, waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. En ook een vakantiewoning die je voor jezelf gebruikt. Of grond waarop je een huis voor jezelf of één van de andere verzekerde personen gaat bouwen. Je krijgt alleen juridische hulp als de woning of de grond in Nederland ligt.
- Goederen of diensten die je als consument koopt. Ook als je ze via internet hebt gekocht. Onder goederen valt alles wat je voor je huishouden koopt, dus ook vervoersmiddelen, zoals een auto, motor of pleziervaartuig.
- Pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- Een erfenis die je krijgt of over een situatie die voorkomt in het personen- en familierecht, zoals adoptie of curatele. Voor echtscheiding is de juridische hulp beperkt tot echtscheidingsmediation. Hieronder lees je daar meer over.

WAT IS ECHTSCHEIDINGSMEDIATION?

Wil je je huwelijk of het geregistreerde partnerschap beëindigen? En hebt je een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben jij en jouw partner recht op echtscheidingsmediation.

Mediation betekent bemiddeling door een professionele, onpartijdige conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht om een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

- Je hebt recht op mediation als je minimaal drie jaar bent getrouwd sinds je deze verzekering hebt afgesloten. Wil je gebruikmaken van mediation? Dan moeten jij en jouw partner hiervoor samen een schriftelijk verzoek indienen bij DAS.

Je kunt samen met jouw partner een mediator kiezen uit een lijst van mediators die je van DAS ontvangt. Alle mediators op deze lijst staan ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. Heb je je keuze gemaakt? Dan geeft DAS namens jullie beiden de opdracht aan de mediator. DAS vergoedt de kosten van één mediator tot maximaal € 2.000 per conflict.

Jij en jouw partner moeten de mediator toestemming geven om DAS op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. DAS respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

WAARVOOR BEN JE NIET VERZEKERD MET CONSUMENT, WONEN EN VERKEER?

In artikel 2.4 is beschreven in welke situaties je geen juridische hulp krijgt van DAS. Dat geldt ook in de volgende gevallen

- Je hebt een conflict dat valt binnen de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'. En je hebt deze onderdelen niet afgesloten.
- Jouw conflict heeft ermee te maken dat de bestuurder van jouw voertuig of vaartuig niet mocht rijden of varen. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. Je krijgt dan geen hulp. Je krijgt wel zelf juridische hulp als je kunt aantonen dat je hier niets van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten voor juridische hulp als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Jouw conflict gaat over een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000 of een luchtvaartuig. Bijvoorbeeld over de aan- of verkoop, reparatie, onderhoud, maar ook het gebruik zelf, zoals het besturen hiervan.
- Je krijgt geen juridische hulp als je dit voer- of vaartuig niet hebt gekocht bij een officiële dealer en geen schriftelijke garantie hebt gekregen.
- Je hebt een conflict over spullen die je verhuurt. Of over diensten die je levert en waarvoor mensen moeten betalen.
- Er wordt je verweten dat je schade hebt toegebracht aan iemand anders. En je hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten waarbinnen deze schade is verzekerd.
- Je hebt een conflict over je huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over je (voorgenomen) echtscheiding of het beëindigen van je geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract (met uitzondering van de wel verzekerde echtscheidingsmediation). Of over alimentatie of ander geld dat jij of jouw partner moet betalen vanwege jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- Je hebt een conflict over een erfenis en degene die de erfenis nalaat, is overleden vóór de ingangsdatum van deze verzekering.

WELK BEDRAG AAN KOSTEN WORDT MAXIMAAL VERGOED PER CONFLICT?

- Onbeperkt voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- Onbeperkt voor de kosten van de deskundigen die in loondienst zijn van DAS.
- € 25.000 aan andere kosten (zoals uitgelegd in 2.3).
- € 2.000 voor echtscheidingsmediation.

IN WELKE LANDEN KRIJG JE JURIDISCHE HULP?

Je bent alleen verzekerd van juridische hulp in de volgende gebieden

- Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen. Voor het verhalen van schade die aan jou is toegebracht en strafzaken.
- De Europese Unie. Voor conflicten die voortkomen uit overeenkomsten die je als consument hebt afgesloten.
- Nederland. Voor alle overige conflicten over bijvoorbeeld onroerend goed, erfrecht, personen- en familierecht, pensioen, echtscheidingsmediation.

Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

WAT ALS DE TEGENPARTIJ DE AAN JOU TOEGBRACHTE SCHADE NIET KAN BETALEN?

Lukt het niet om de door jou geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kun je de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 12.500.

WAT GEBEURT ER ALS ER IN HET BUITENLAND EEN WAARBORG SOM BETAALD MOET WORDEN?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op je auto, dat je rijbewijs wordt ingehouden of dat je wordt vastgehouden. Eist een bevoegde instantie een waarborgsom? Dan betaalt DAS een waarborgsom van maximaal € 25.000 om de beslaglegging op je auto op te heffen, je rijbewijs terug te krijgen of je vrij te laten. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet je dit bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar, aan DAS terugbetalen.

BIJZONDERE BEPALINGEN

WERK EN INKOMEN

WAARVOOR BEN JE VERZEKERD MET WERK EN INKOMEN?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met 'Werk en Inkomen' dan krijg je juridische hulp van DAS bij conflicten over

- De arbeidsovereenkomst die je met je (ex-) werkgever hebt of had.
- Je aanstelling als ambtenaar.
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- Een klacht-, tucht- of strafzaak waarbij je verweten wordt dat je je werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels hebt uitgevoerd.
- Over vrijwilligerswerk waarmee je niets verdient.

WAARVOOR BEN JE NIET VERZEKERD MET WERK EN INKOMEN?

Behalve de in artikel 2.4 beschreven situaties krijg je ook geen juridische hulp van DAS als je een functie hebt of had als (statuair) bestuurder van een vennootschap en jouw conflict daarmee te maken heeft.

WELK BEDRAG AAN KOSTEN WORDT MAXIMAAL VERGOED?

- Onbeperkt voor de kosten van de deskundigen die in loondienst zijn van DAS.
- € 25.000 aan andere kosten (zoals uitgelegd in 2.3).

IN WELKE LANDEN KRIJG JE JURIDISCHE HULP?

Je bent verzekerd van juridische hulp in de Europese Unie. Maar alleen als een rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is. En het recht van één van die landen van toepassing is.

BIJZONDERE BEPALINGEN

FISCAAL EN VERMOGEN

WAARVOOR BEN JE VERZEKERD MET FISCAAL EN VERMOGEN?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met 'Fiscaal en Vermogen' dan krijg je juridische hulp van DAS bij conflicten

- Over een beslissing van de Belastingdienst of een andere belastinginstantie. En als deze beslissing gaat over een bezwaarschrift dat je hebt ingediend. En als de belastingaanslag waar het conflict over gaat, te maken heeft met jouw activiteiten als privé-persoon. Je krijgt juridische hulp als je tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, binnen de looptijd van je verzekering liggen. DAS kan beslissen om hulp te vragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Daarvoor hoeft DAS niet met jou te overleggen.
- Een bank of een andere financiële instelling. En als dit conflict gaat over geld of beleggingen. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover. Je krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die de vereiste vergunningen heeft om dit werk in Nederland te mogen doen.
- Over je vakantieverblijf waarvan je de eigenaar bent en dat voor eigen gebruik is bestemd en dat in de Europese Unie staat.

WAARVOOR BEN JE NIET VERZEKERD MET FISCAAL EN VERMOGEN?

Je krijgt geen juridische hulp als

- De belastingaanslag te maken heeft met je werk als zelfstandige of met je eigen kantoor of praktijk. En ook niet als de aanslag te maken heeft met zaken die je op een andere manier doet.
- Je een conflict hebt over de verhuur van je vakantieverblijf. Zoals een conflict met een huurder, een organisatie die de verhuur voor je regelt of de overheid.

WELK BEDRAG AAN KOSTEN WORDT MAXIMAAL VERGOED?

- Onbeperkt voor de kosten van de deskundigen die in loondienst zijn bij DAS.
- € 25.000 aan andere kosten (zoals uitgelegd in 2.3).

IN WELKE LANDEN KRIJG JE JURIDISCHE HULP?

In de Europese Unie krijg je juridische hulp bij conflicten over je eigen vakantieverblijf. Maar alleen als een rechter van één van de landen van de Europese Unie bevoegd is. En als het recht van één van die landen van toepassing is. Voor alle overige conflicten krijg je alleen juridische hulp in Nederland. Wel moet de Nederlandse (belasting)rechter bevoegd zijn. En moet het Nederlandse (belasting)recht van toepassing zijn.