

# De doorlopende reisverzekeringen van Stad Holland

Algemene Voorwaarden



## Drie-in-één

Ziektekostenverzekering  
bagageverzekering &  
annuleringsverzekering

## GewoonWeg

Ziektekostenverzekering &  
annuleringsverzekering

## ZonderMeer

Ziektekostenverzekering &  
bagageverzekering

**stad** **holland**  
zorgverzekeraar

## De doorlopende reisverzekeringen van Stad Holland

Op vakantie wilt u onbezorgd kunnen genieten. Of u nu in Europa blijft of naar andere werelddelen op vakantie gaat, met de doorlopendereisverzekeringen van Stad Holland Zorgverzekeraar bent u overal prima verzekerd. Omdat u doorlopend bent verzekerd, hebt u er na het afsluiten helemaal geen omkijken meer naar. U bent jaar in, jaar uit - zolang u ook uw zorgverzekering bij Stad Holland Zorgverzekeraar regelt - voor al uw vakanties verzekerd. Makkelijker kan niet.

## Uw zorgverzekeraar mee op reis. Logisch en voordelig!

Het verzekeren van ziektekosten in het buitenland hebt u al geregeld in uw zorgverzekering van Stad Holland. Die premie hoeft u niet nog eens te betalen en dat scheelt bij de doorlopendereisverzekering van Stad Holland meteen in uw portemonnee. Daarnaast verzekert u precies wat u nodig hebt. Aan u de keuze.

### Drie-in-één-doorlopendereisverzekering

U wilt een compleet pakket en kiest behalve de ziektekostendeckering voor de:

- bagageverzekering en de
- annuleringsverzekering.

Dit is het meest uitgebreide pakket, zodat u nergens meer naar hoeft om te kijken.

### ZonderMeer-bagageverzekering

Wilt u juist wel uw bagage verzekeren, maar het risico van annulering zelf lopen, dan kiest u voor de ZonderMeer-bagageverzekering. U bent dan zonder meer goed verzekerd. Per reis en per verzekerde is een bedrag verzekerd van € 2.500,- met een totaal van € 5.000,- per polis per jaar.

### GewoonWeg-annuleringsverzekering

Wilt u uw bagage niet verzekeren, maar wel de zekerheid dat uw ziektekosten en annuleringskosten goed zijn verzekerd, dan kiest u voor de GewoonWeg-annuleringsverzekering. U kunt dus altijd gewoon weg. Als u eens verhinderd bent te reizen of genoodzaakt bent uw reis eerder af te breken, dan krijgt u een vergoeding. Deze bedraagt maximaal € 1.500,- per verzekerde voor de reis- en verblijfkosten of voor de niet-gebruikte reisdagen. De totale uitkering bedraagt per jaar nooit meer dan € 6.000,- per polis.

## Kinderen tot 18 gratis meeverzekerd

Kinderen tot 18 jaar zijn op de doorlopendereisverzekering – net als op de basisverzekering zorg - *gratis* verzekerd. Zijn ze ouder dan 18 jaar, dan tellen ze mee als volwassene, maar u betaalt nooit meer dan voor drie volwassenen. Samen met de scherpe premie is de doorlopendereisverzekering wel heel voordelig.

	Premie per maand per persoon	Premie voor twee partners	Premie bij drie volwassenen
<b>Drie-in-één</b>	€ 13,25	€ 20,-	€ 24,75
<b>ZonderMeer</b>	€ 9,25	€ 13,-	€ 16,50
<b>GewoonWeg</b>	€ 4,-	€ 7,-	€ 8,25

### Belangrijk te weten

- dekking is maximaal 90 dagen aaneengesloten
- in Nederland geldt de eis van een geboekte vakantie
- geen dekking bij verblijf in Nederland bij familie of vrienden
- vakantie in eigen recreatieverblijf is wel gedekt
- bij schade geldt een eigen risico van € 50,- behalve voor geld
- **Let op!** dekking alleen reizen als particulier, dus niet zakelijk
- bij premieachterstand geen dekking.

## TIPS

- bewaar papieren en kostbaarheden altijd in uw handbagage
- bel bij ziekte, ongeval of overlijden met SOS International
- laat geen kostbaarheden, geld of papieren achter in een vervoermiddel
- laat bagage achter in afgesloten kofferruimte, aan het zicht onttrokken
- bij diefstal of verlies altijd aangifte doen bij de politie
- doe bij beschadiging of vermissing tijdens transport ook aangifte bij de vervoerder
- gevaarlijke sporten als skispringen, en solovaren op zee zijn uitgesloten
- controleer op de groene kaart of uw auto verzekerd is in het vakantieland
- lees de polisvoorwaarden voor alle tips en beperkingen

## Reisadviezen

Met een reisverzekering van Stad Holland gaat u goed verzekerd op reis. In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden vindt u hieronder enkele adviezen.

*Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.*

## Wat te doen bij:

### Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis, dan kunt u een beroep doen op SOS International (+31 20 651 51 51). Bel in ieder geval direct SOS International bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- noodgedwongen eerdere terugkeer;
- uitval van uw auto, caravan of kampeerauto.

*Houd uw verzekeringspas bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met SOS International belt.*

### Artsbezoek

Heeft u een arts nodig, bel dan met SOS International en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen. Moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening.

### Extra kosten

Neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met SOS International.

### Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- Doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs.
- Doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding.

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report).
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling.

### Voorzorgsmaatregelen

- Vervoer geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage.
- Laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter.
- Laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf; ook bij een enkele overnachting.
- Diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd.

### Annulering

- Neem bij (mogelijke) annulering zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen drie werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is.
- Vraag bij ziekte of ongeval direct aan de arts of de reis naar verwachting kan doorgaan. Ook al is de vertrekdatum nog ver weg.

### Het claimen van schade

- Vul een schadeaangifteformulier in en onderteken dit.
- Stuur het schadeformulier zo spoedig mogelijk naar Stad Holland.
- Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.

*Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.*

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

# Algemene Voorwaarden 311.211

## Doorlopende reisverzekering Stad Holland 05-09

Indeling van de voorwaarden per artikel

<b>ALGEMEEN</b>			
<b>Dekkingsoverzicht</b>			
1	Begripsomschrijvingen		
2	Geldigheidsduur reisverzekering		
3	Geldigheidsduur dekking		
4	Premie		
5	Verzekeringsgebied		
6	Algemene uitsluitingen		
7	Algemene verplichtingen		
<b>WIJZE VAN MELDEN</b>			
8	Taakvervulling SOS International		
9	Schaderegeling		
10	Terugvordering niet-verzekerde diensten		
11	Dubbele verzekering		
12	Rechthebbende		
13	Verjaringstermijn van recht op uitkering		
14	Adres		
15	Aanpassing premie/voorwaarden		
16	Geschillen/klachten		
17	Persoonsregistratie		
18	Misbruik van vertrouwen en fraude		
19	Clausule terrorismedekking		
<b>BASISDEKKING</b>			
20	Personenhulpverlening	-	Dekking
21	Telecommunicatiekosten	-	Dekking
22	Buitengewone kosten	-	Dekking
23		-	Bijzondere uitsluitingen
24	Geneeskundige kosten	-	Begripsomschrijvingen
25		-	Dekking
26		-	Bijzondere uitsluitingen
27			Bijzondere verplichtingen
28	Bagage		Begripsomschrijvingen
29			Dekking
<b>DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL</b>			
30	Bijzondere uitsluitingen		
<b>VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN</b>			
31	Meerdere verzekeringen		
32	Schade Logiesverblijven	-	Dekking
33	Hulp Vervoermiddel	-	Verzekeringsgebied
34		-	Dekking
35		-	Bijzondere uitsluitingen
36		-	Bijzondere verplichtingen
37	Huur Vervoermiddelen	-	Dekking
38		-	Bijzondere uitsluitingen
39	Ongevallen	-	Begripsomschrijvingen
40		-	Dekking
41		-	Bijzondere uitsluitingen
42		-	Meerdere verzekeringen
43	Rechtsbijstand	-	Dekking
44		-	Bijzondere uitsluitingen
45	Recreatiedekking	-	Begripsomschrijvingen
46	Nederland	-	Dekking
47		-	Schaderegeling
48	Extra sportuitrusting	-	Begripsomschrijvingen
49		-	Dekking
50		-	Bijzondere uitsluitingen
51	Garantie Annulering	-	Begripsomschrijvingen
52	Geldigheidsduur dekking		
53	Dekking Annuleringskosten		
54	Dekking Niet gebruikte reisdagen		
55	Maximale uitkering		
56	Bijzondere uitsluitingen		
57	Clausule EU claim		

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen. Verzekerde bedragen zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

### ZONDERMEER

(Deze rubriek is alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat hiervoor premie is berekend.)

Rubriek	Dekking
<b>Bagage, totaal</b>	€ 2.500,- *
waarvan ten hoogste voor:	
• beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 1.500,- *
• sieraden	€ 300,- *
• horloges	€ 300,- *
• autoradiofrontje, per polis	€ 300,-
• telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed)	€ 300,-
• beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	€ 200,-
• per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200,-
• per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
• per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
• kunstgebitten en kunstmatige gebitsselementen	€ 300,-
• gehoorapparaten	€ 300,-
• op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300,-
• tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 300,-
• huur tent, per polis	€ 300,-
• noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst	€ 250,-
• gereedschappen	€ 300,-
eigen risico, per reis per polis	€ 50,-
reisdocumenten	kostprijs

\* per reis per polis maximaal 2 x dit bedrag

### ZONDERMEER

Rubriek	Dekking
<b>Schade Logiesverblijven</b>	
alleen schade hoger dan € 25,-	€ 400,-
<b>Hulp Vervoermiddel</b>	
• hulp	kostprijs
• repatriëring	kostprijs
• berging, bewaking, stalling en vervoer	€ 1.000,-
• arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-
• verzending onderdelen	€ 150,-
• motorrijtuigrechtsbijstand	kostprijs
<b>Huur Vervoermiddel</b>	
alleen na toestemming SOS International	
• huur, per object per reis	€ 2.500,-
• extra verblijfkosten, per dag (maximaal 10 dagen)	€ 50,-
<b>Ongevallen</b>	
• bij overlijden	€ 25.000,-
• bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 5.000,-
<b>Rechtsbijstand</b>	
- binnen Europa	kostprijs
- buiten Europa (alleen werelddekking), per gebeurtenis	€ 25.000,-

## ZONDERMEER

Rubriek	Dekking
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 125,-
Buitengewone kosten alleen na toestemming SOS International	kostprijs
Geld, per reis per polis	€ 500,-
Recreatiedekking Nederland	zie voorwaarden
Extra sportuitrusting per reis per polis boven het verzekerd bedrag voor de rubriek Bagage	€ 2.500,-
(Winter)sport	zie voorwaarden

## GEWOONWEG

(Deze rubriek is alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat hiervoor premie is berekend.)

Rubriek	Dekking
<b>Dekkingsoverzicht</b>	
• totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	€ 1.500,-
• totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€ 6.000,-
waarvan ten hoogste voor:	
<b>Annuleringskosten</b>	kostprijs
<b>Niet gebruikte reisdagen</b>	
• vertreksvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag max. 3 dagen
• ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	reissom per dag
• voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **Stad Holland:** Stad Holland Zorgverzekeraar
- 1.3 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International.
- 1.4 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.5 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.6 **verzekerde:**
  - 1.6.1 de in de polis van Stad Holland genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister
  - 1.6.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis van Stad Holland blijkt dat voor hen premie is betaald
  - 1.6.3 de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voorzover uit de polis van Stad Holland blijkt dat voor hen premie is betaald
  - 1.6.4 de van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voorzover uit de polis van Stad Holland blijkt dat voor hen premie is betaald
  - 1.6.5 personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt

- 1.7 **reis:** reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter
- 1.8 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de zorgpolis wordt genoemd
- 1.9 **vervoermiddel:**
  - 1.9.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt
  - 1.9.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan
  - 1.9.3 het, wegens uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken
- 1.10 **wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport
- 1.11 **bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn
- 1.12 **luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt
- 1.13 **watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich meebrengt
- 1.14 **overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich meebrengen
- 1.15 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting



**1.16** **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

**1.17** **fraude:** het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

## 2. Geldigheidsduur reisverzekering

**2.1** De reisverzekering is geldig gedurende de looptijd van de zorgverzekering van Stad Holland.

**2.1.1** Als de zorgverzekering van Stad Holland een ingangsdatum heeft met terugwerkende kracht conform bepalingen in de Zorgverzekeringswet dan zal de ingangsdatum van de reisverzekering gelijk zijn aan de dag van ontvangst van de aanvraag van de zorgverzekering door Stad Holland.

**2.2** De reisverzekering is aangegaan voor de in de polis van Stad Holland genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum van de polis van Stad Holland worden verlengd met het in die polis genoemde termijn.

**2.3** De bepalingen in de zorgverzekering van Stad Holland aangaande beëindiging van de zorgverzekering zijn ook van toepassing op de reisverzekering.

**2.4** De Europeesche heeft het recht de reisverzekering per direct te beëindigen, als de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

**2.5** De Europeesche heeft het recht de reisverzekering te beëindigen binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de reisverzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Europeesche te mis-

leiden dan wel de Europeesche de reisverzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De reisverzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

**2.6** De reisverzekering eindigt voor de onder 1.6.2 tot en met 1.6.4 bedoelde:

- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer;
- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer;
- uitwonende kinderen zodra zij 27 jaar zijn geworden;
- uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer;
- uitwonende kinderen zodra het co-ouderschap ophoudt.

**2.7** Voor die verzekerde van wie de zorgverzekering bij Stad Holland wordt beëindigd, of van wie de aanvullende ziektekostendekking bij Stad Holland wordt beëindigd, geldt dat deze reisverzekering wordt voortgezet zonder dekking voor de rubriek Geneeskundige kosten.

## 3 Geldigheidsduur dekking

- 3.1** Binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage voor een reis de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.
- 3.2** De dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.
- 3.3** De dekking eindigt bovendien op de gaste dag om 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf. Als deze periode door onvoorzien vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden, blijft de dekking van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## 4 Premie

- 4.1 Betaling**  
Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 Teruggave**
- Behalve bij opzegging wegens opzet de Europeesche te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.
  - Als sprake is van beëindiging als omschreven in 2.6, bestaat er recht op teruggave van premie.

## 5 Verzekeringsgebied

- 5.1** wereld
- 5.2** In Nederland is de reisverzekering alleen geldig tijdens:
- 5.2.1** reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, zijn verzekerd. Een verblijf bij familie of vrienden is niet verzekerd.
- 5.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## 6 Algemene uitsluitingen

### 6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

**6.1.1** tijdens reizen en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde.

**6.1.2** als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet, fraude pleegt en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan, fraude is gepleegd en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

**6.1.3** als verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 7.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**6.1.4** die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
- inbeslagneming en verbeurdverklaren;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

**6.1.5** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, al dan niet bewuste roekeloosheid of met de wil van verzekerde of belanghebbende.

**6.1.6** die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe.

**6.1.7** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of een poging daartoe.

**6.1.8** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

### 6.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:

**6.2.1** (Winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey, (reestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee.

**6.2.2** het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen.

**6.2.3** gebruikmaken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor luchtsport, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen en parapente.

**6.2.4** werkzaamheden door verzekerde verricht, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

**6.2.5** het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

## 7 Algemene verplichtingen

**7.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**7.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.

**7.1.2** de Europeesche en/of SOS International zijn volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen.

**7.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen.

**7.1.4** originele bewijsstukken over te leggen.

**7.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.

**7.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

**7.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan.

**7.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog te doen.
- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd.

**7.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerderverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd.

**7.1.10** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

**7.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken.

**7.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden, dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering.

**7.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden; eventueel door overdracht van aanspraken.

- 7.2** WIJZE VAN MELDEN  
Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
- 7.2.1** BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:  
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
  - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.
- Als niet aan deze verplichtingen is voldaan, bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
- 7.2.2** BIJ ZIEKENHUISOPNAME:  
zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International.
- 7.2.3** BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International.
- 7.2.4** BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.
- 7.2.5** BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan  
DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517.
- 7.2.6** BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:  
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.
- 7.2.7** IN ALLE GEVALLEN:  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan de Europeesche.
- 8 Taakvervulling SOS International**
- 8.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- 8.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

- 8.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze reisverzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
- 8.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen.
- 8.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- 8.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## 9 Schaderegeling

- 9.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van minimaal 10%.
- 9.3** Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuis daggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

## 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze reisverzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

## 11 Dubbele verzekering

Als, zo deze reisverzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze reisverzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## 12 Rechthebbende

- 12.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde, bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 12.2** Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt).

### 13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

### 14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres.

### 15 Aanpassing premie/voorwaarden

**15.1** De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze reisverzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze reisverzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

**15.2** De Europeesche brengt verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van de Europeesche schriftelijk aan de Europeesche laten weten. Als de Europeesche geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt de Europeesche aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de desbetreffende reisverzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

### 15.3

De mogelijkheid om de reisverzekering op te zeggen geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de Europeesche de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
- de Europeesche de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

### 16

#### Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO;
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude tegen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidentenwaarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten.

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze reisverzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huisbrief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl).



De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## BASISDEKKING

### rubriek Personenhulpverlening

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als er geen dekking bestaat onder de zorgverzekering van verzekerde bij Stad Holland. Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

#### 20 Dekking

20.1 Hulp wordt verleend voor:

20.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

20.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

20.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

### rubriek Telecommunicatiekosten

#### 21 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International of een Euro-Center, worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### rubriek Buitengewone kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als er geen dekking bestaat onder de zorgverzekering van verzekerde bij Stad Holland.

#### 22 Dekking

22.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 22.2 tot en met 22.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek, zijn hieronder niet begrepen.

22.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

22.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

22.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot.

- 22.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.
- 22.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis.
- 22.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze reisverzekering ontlenen als verzekerde.
- 22.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 22.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 22.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.
- 22.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden.
- 22.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland.
- 22.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze reisverzekering ontlenen als verzekerde.
- 22.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 22.4.1 tot en met 22.4.2, wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van verzekerde.
- 22.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen.
- 22.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) in Nederland van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 22.5** Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- 22.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie.
- 22.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.
- 22.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de zorgpolis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

**22.6** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8, 6.2.1 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

### **23 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

#### **rubriek Geneeskundige kosten**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als er geen dekking bestaat onder de zorgverzekering van verzekerde bij Stad Holland. Voor verzekerden van Stad Holland met een basisverzekering zonder aanvullende zorgverzekering is de dekking onder deze rubriek niet van kracht.

### **24 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **24.1 geneeskundige kosten**

de medisch noodzakelijke kosten van:

**24.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen.

**24.1.2** ziekenhuisopname en -operatie.

**24.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was.

**24.1.4** eerste prothesen, op voorschrift van een arts, op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**24.2** tandheeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheeskundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### **25 Dekking**

**25.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheeskundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

**25.2** Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheeskundige nabehandelingkosten, uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.

**25.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de zorgverzekering van verzekerde in Nederland.

## **26 Bijzondere uitsluitingen**

- 26.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
- 26.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.
- 26.1.2** waarvan voor aanvang van de reis vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt.
- 26.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte.
- 26.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.
- 26.2** Geen uitkering wordt verleend voor een eventueel eigen risico onder de zorgverzekering van verzekerde. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor de verzekerde voor wie de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

## **27 Bijzondere verplichtingen**

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## **rubriek Bagage**

### **28 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 28.1** bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis.
- 28.2** kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto) telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 28.3** reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.
- 28.4** nieuwwaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.
- 28.5** marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.
- 28.6** dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

- 28.7** Niet onder bagage zijn begrepen:
- 28.7.1** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques. Als uit de polis blijkt dat de premie voor Geld is berekend, is deze beperking niet van toepassing.
- 28.7.2** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- 28.7.3** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis.
- 28.7.4** voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik.
- 28.7.5** dieren.
- 28.7.6** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde.
- 28.7.7** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- 28.7.8** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.
- 29** **Dekking**
- 29.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.
- 29.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

- 29.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar. Anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is, geldt als basis de marktwaarde.
  - dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
- 29.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

#### **DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL**

- 29.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;
  - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
  - in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
  - in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.
- 29.3** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- 29.4** Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

- 29.5** Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 29.5.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig .
- 29.5.2** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 29.2 omschreven.
- 29.5.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 29.6** Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 29.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig.
- 29.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein.
- 29.6.3** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 29.2 omschreven.
- 29.7** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 29.8** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel, is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 29.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig.
- 29.8.2** de bagage was opgeborgen zoals in 29.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 29.9** Het bepaalde in 29.2 tot en met 29.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
- 29.10** Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- 29.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde.
- 29.10.2** noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur niet meer geschikt is om als verblijf te dienen
- 29.10.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
- 29.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:
- 29.11.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis.

<b>29.11.2</b>	transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.	<b>29.17</b>	In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
<b>29.12</b>	Eveneens wordt uitkering verleend voor:	<b>29.18</b>	Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.
<b>29.12.1</b>	het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze reisverzekering gedekte gebeurtenis, in verband met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voortijdige terugkeer;</li> <li>• opname in een ziekenhuis;</li> <li>• een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).</li> </ul> De uitkering wordt verleend voor geheel niet-gebruikte dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.	<b>30</b>	<b>Bijzondere uitsluitingen</b>
<b>29.12.2</b>	beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen	<b>30.1</b>	Geen uitkering wordt verleend voor:
<b>29.13</b>	De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.	<b>30.1.1</b>	verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen.
<b>29.14</b>	De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.	<b>30.1.2</b>	schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden.
<b>29.15</b>	Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten, zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.	<b>30.1.3</b>	beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik.
<b>29.16</b>	Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.	<b>30.1.4</b>	beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur.
		<b>30.1.5</b>	andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 29.10.1, 29.10.2, 29.11.1, 29.11.2 en 29.12.1.
		<b>30.1.6</b>	schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke.
		<b>30.1.7</b>	schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

- Geen uitkering wordt verleend:
- 30.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
  - 30.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
  - 30.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.
- 30.3** in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.
- 31** **Meerdere verzekeringen**  
Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.
- |   |   |          |
|---|---|----------|
| Bagage  | € | 12.500,- |
| Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software) | € | 5.000,-  |
| Sieraden  | € | 1.250,-  |
| Horloges  | € | 1.250,-  |
| Geld  | € | 1.500,-  |

## rubriek Schade Logiesverblijven

- 32** **Dekking**
- 32.1** Uitkering wordt verleend voor:
  - 32.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven.

- 32.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- 32.2** Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.

## rubriek Hulp en Huur Vervoermiddel

- 33** Verzekeringsgebied
- 33.1** Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
  - 33.2** In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
    - 33.2.1** reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten.
    - 33.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.
- 34** **Dekking hulp vervoermiddel**
- 34.1** In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 34.1.1 en 34.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.
  - 34.1.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.



- 34.1.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, wegens:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad;
  - ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad;
  - materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 34.2** In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
- 34.2.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
  - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
  - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn.
- Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde.
- 34.2.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis.
- 34.2.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

## **35 Bijzondere uitsluitingen**

- 35.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:
- 35.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
- 35.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## **36 Bijzondere verplichtingen**

- 36.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 36.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel.
- 36.1.2** ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

## **37 Dekking huur vervoermiddel**

- 37.1** Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
- 37.1.1** huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis.
- 37.1.2** extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- 37.1.3** extra kosten van verblijf van verzekerden, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- 37.2** Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 37.1.1 en 37.1.2 genoemde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

## **38 Bijzondere uitsluitingen**

- 38.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:
- 38.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
- 38.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## **rubriek Ongevallen**

### **39 Begripsomschrijvingen**

- In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
- 39.1** ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:
- 39.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking.
- 39.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken.
- 39.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen.
- 39.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof.
- 39.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval.
- 39.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval.
- 39.1.7** verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen.

- 39.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 39.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.
- 39.3** Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.
- 40** **Dekking**
- 40.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 40.2** In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (AMA), aangevuld met de “Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen” van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.
- 40.3** Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 40.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- 40.5** Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 40.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is, wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- 40.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
- 40.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.
- 40.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als verzekerde niet zou zijn overleden.
- 40.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente vóór de hiervoor bedoelde 365e dag; echter met een maximum van 8%.

## 41 Bijzondere uitsluitingen

**41.1** Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:  
**41.1.1** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze reisverzekering gedekt ongeval.

## 42 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

<b>42.1</b>	Uitkering bij overlijden:		
	algemeen	€	125.000,-
	(winter)sportbeoefening	€	25.000,-
	zonder helm motor-/scooterrijden	€	7.500,-
<b>42.2</b>	Uitkering bij blijvende invaliditeit:		
	algemeen	€	175.000,-
	(winter)sportbeoefening	€	75.000,-
	zonder helm motor-/scooterrijden	€	25.000,-

## rubriek Rechtsbijstand

Op deze rubriek zijn eveneens de door DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

## 43 Dekking

DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 43.1 tot en met 43.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

- 43.1** verhaalsbijstand  
Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.
- 43.2** strafbijstand  
Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).
- 43.3** contractbijstand  
Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt. Geschillen met de Europeesche over de schadebehandeling vallen hier niet onder.
- 43.4** waarborgsom  
**43.4.1** DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

**43.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**43.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### **44 Bijzondere uitsluitingen**

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van vervoermiddelen (waaronder begrepen bromfietzen).

Deze uitsluiting is niet van toepassing met betrekking tot vervoermiddelen waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het vervoermiddel de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

### **rubriek Recreatiedekking Nederland**

#### **45 Begripsomschrijvingen**

In deze rubriek wordt verstaan onder:

recreatie-object: aan verzekerde in eigendom toebehorende toercaravan, recreatiehuis, stacaravan, boot en/of kampeerauto die uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.

#### **46 Dekking**

**46.1** In Nederland is de reisverzekering eveneens van kracht tijdens reizen van verzekerde met, naar en van het recreatieobject en tijdens het verblijf hierin. De rubrieken Ongevallen, Huur Vervoermiddel en Automobilistenhulp blijven echter uitgesloten.

**46.2** Als het recreatie-object een boot betreft, wordt eveneens uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf, met een maximum van € 750,- per polis, als de boot het enige middel van vervoer is waarmee de reis wordt gemaakt en:

**46.2.1** de schipper uitvalt als gevolg van ziekte of ongeval, terwijl geen vervangende schipper aanwezig is om de boot naar de vaste ligplaats in Nederland terug te varen.

**46.2.2** de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland door extreme weersomstandigheden (storm, mist) niet met de boot gemaakt kan worden. In dat geval wordt ook uitkering verleend voor de extra kosten van reis en verblijf van verzekerde om de boot op een later tijdstip terug te varen. Verzekerde dient aan te tonen dat door deze weersomstandigheden de oorspronkelijke terugreisdatum overschreden zou worden.

#### **47 Schaderegeling**

Als bij een bagageschade sprake is van samenloop van deze reisverzekering met een recreatie-objectverzekering van de Europeesche: **47.1** wordt de voor verzekerde meest gunstige dekking gehanteerd.

**47.2** wordt de eventuele no-claimkorting op een recreatieobject verzekering niet geraakt.

48

**Begripsomschrijvingen**

In deze rubriek wordt verstaan onder:

Sportuitrusting: door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de reis-verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden sportuitrusting (inclusief aan- en toebehoren), voorzover die toebehoort tot één van de volgende categorieën:

- racket-/balsport;
- wintersport;
- wandel-/berg-/klimsport;
- duiksport;
- golfsport;
- ruitersport;
- vecht-/verdedigingsport;
- hand-/kruisboog;
- in-line-skate/skeeler;
- surf/zeilplank/kano;
- fiets.

49

**Dekking**

49.1

Tot maximaal het verzekerd bedrag wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de sportuitrusting, boven het verzekerd bedrag zoals bepaald in de rubriek Bagage.

49.2

Uitkering wordt verleend voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde sportuitrusting.

49.3

Uitkering wordt verleend op basis van de bepalingen in de rubriek Bagage.

Geen uitkering wordt verleend als de sportuitrusting uitvalt als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting.

## UITBREIDING

### rubriek Garantie-Annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Garantie-Annulering is berekend.

#### 51 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 51.1 reis: geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
- 51.2 reissom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 51.3 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 51.4 niet-gebruikte reisdagen: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 51.5 reissom per dag: ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld, wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen onder aftrek van restituties en dergelijke.

#### 52 Geldigheidsduur dekking

- 52.1 Binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering geldt dat de dekking: voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

- 52.2 voor niet-gebruikte reisdagen van kracht is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

- 52.3 wordt opgeschort als verzekerde langer dan 30 dagen na de premievalidatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievalidatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

#### 53 Dekking Annuleringskosten

- 53.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 53.1.1 tot en met 53.1.15.
  - 53.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
  - 53.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
  - 53.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.
  - 53.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

- 53.1.5** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning dan wel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning, geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop dan wel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis.
- 53.1.6** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 53.1.7** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 53.1.8** Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 53.1.9** Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 53.1.10** Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 53.1.11** Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 53.1.12** Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

**53.1.13** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**53.1.14** (Verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

**53.1.15** Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

### **Reisgenoot**

**53.2** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 53.1.1 tot en met 53.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.



## **54 Dekking Niet gebruikte reisdagen**

### **54.1 Vertreksvertraging**

Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein of boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.

### **54.2 Ziekenhuisopname**

**54.2.1** Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis, geldt als 1 niet-gebruikte reisdag.

**54.2.2** Uitkering wordt verleend op basis van 100% van de reissom als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatrieerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.

**54.2.3** Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 54.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## **53-3 Voortijdige terugkeer**

**54-3.1** Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 54.3.2 tot en met 54.3.7.

**54-3.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

**54-3.3** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

**54-3.4** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**54-3.5** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**54-3.6** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**54-3.7** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

### **Reisgenoot**

**54.4** Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als verzekerde een reis afbreekt als gevolg van een in 54.3.2 tot en met 54.3.7 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## **55 Maximale uitkering**

**55.1** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

**55.2** In totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom wordt uitgekeerd.

**55.3** Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

## **56 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## **57 Clause EUclaim**

Op grond van de Europese Verordening 261/2004, hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor verzekerde een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.





Postbus 295  
3100 AG Schiedam

T (010) 2 466 480

[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)