

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN
BLZ. 2 AVC-01-01

VOORWAARDEN
PERSONENHELP
BLZ. 6 PH-06-97

VOORWAARDEN
CARAVANHELP
BLZ. 7 CH-01-01

VOORWAARDEN
ALL-IN
BLZ. 9 VCC-01-01

VOORWAARDEN
CASCO (CARAVAN PAKKET)
BLZ. 13 CAR-01-01

De Algemene Voorwaarden vormen de basis van ieder pakket binnen de opstal- en inboedelverzekering van Sterpolis. Ze gelden dus altijd, tenzij er in de speciale voorwaarden bij één van de onderdelen van deze verzekering van wordt afgeweken. Dat vindt u dan bij die voorwaarden uitdrukkelijk aangegeven.

WAAR ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDOELD?

De Algemene Voorwaarden zijn vooral bedoeld om zaken aan te geven die in principe altijd gelden. Ze zijn er als het ware uitgelicht, omdat ze anders bij ieder afzonderlijk onderdeel telkens opnieuw zouden moeten worden opgenomen. We raden u daarom aan altijd eerst de Algemene Voorwaarden door te nemen en daarna de voorwaarden van die onderdelen waarvoor u heeft gekozen. Die onderdelen vindt u terug op uw polisblad.

WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Sterpolis:

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

SterHelp:

de alarmcentrale van Sterpolis.

Verzekeringnemer:

dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde:

degene die bij schade een beroep op de verzekering kan doen. Bij de caravanverzekering is dat uitsluitend u, als verzekeringnemer.

WIE BENT "U"?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de *verzekeringnemer* – degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen – en de *verzekerden* – degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, onder wie normaal gesproken ook de verzekeringnemer zelf. Als we het in onze voorwaarden over "u" hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk.

Dat is bij de caravanverzekering trouwens ook heel makkelijk, want daar zijn verzekeringnemer en verzekerde altijd één en dezelfde persoon.

Caravan:

de caravan of vouwwagen zoals deze op uw polisblad is omschreven.

Cataloguswaarde:

de waarde van de caravan naar model, *type en uitvoering*, zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant – af importeur – op het moment van levering aan de *eerste* eigenaar, *inclusief* opties.

Accessoires:

die onderdelen en voorwerpen die:

- niet al in de bij Sterpolis opgegeven cataloguswaarde zijn begrepen, en
- niet door de fabrikant – bij dat type en die uitvoering – standaard zijn bijgeleverd;
- vooral gericht zijn op verfraaiing of meer gemak.

Om accessoires vergoed te krijgen, moet u ze hebben meeverzekerd.

Uitrusting:

De inboedel en de kampeeruitrusting, waaronder uitsluitend wordt verstaan: beddengoed, spullen voor in de keuken, kook-, verwarmings- en verlichtingsapparatuur, (kampeer)meubelen, gordijnen, vitrage, vloerbedekking, levensmiddelen, sanitaire goederen, tv en geluidsapparatuur.

Voortent:

De aan de caravan te bevestigen tent of luifel.

Nieuwwaarde:

- *caravan*: de prijs die u op enig moment moet betalen voor een caravan van eenzelfde merk, model, type en uitvoering, inclusief BTW, maar exclusief afleveringskosten en accessoires;
- *uitrusting*: de prijs die u op enig moment moet betalen om de (onherstelbaar) beschadigde of verloren gegane spullen te vervangen.

Dagwaarde:

de waarde van de caravan, respectievelijk de uitrusting vlak vóór het voorval.

Restantwaarde:

dat is wat de caravan, respectievelijk de uitrusting nog waard is ná het voorval.

Verzekeringsjaar:

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van ingang van de verzekering (of de datum van verlenging) tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

Verlengingsdatum:

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen, maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt ook vaak van *prolongatiedatum*.

Gebeurtenis:

een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

De verzekering is geldig in Europa, behalve in Albanië, Turkije en de landen van de voormalige USSR.

ALS U TIJDELIJK EEN ANDERE CARAVAN HEEFT

ARTIKEL 3.

U bent ook verzekerd als u tijdelijk van een andere, gelijkwaardige caravan gebruikmaakt omdat uw eigen caravan wordt gerepareerd, als u Sterpolis zo'n vervanging vooraf meldt. In dat geval geldt de dekking van deze verzekering maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf het moment van vervanging, en voorts alleen voor zover u voor die vervangende caravan geen dekking heeft op een andere polis.

WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

ARTIKEL 4.

Bij schade

In geval van schade moet u:

- die schade zo spoedig mogelijk melden – door een schadeformulier ingevuld en ondertekend naar Sterpolis te sturen – en ook verder alle van belang zijnde informatie verstrekken;
- Sterpolis de hele afhandeling van de schade laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;
- niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden;

- bij diefstal of inbraak direct aangifte bij de politie doen;
- bij strafvervolgning – als Sterpolis dit nodig vindt – zich laten bijstaan door een door Sterpolis aan te wijzen advocaat.

U bent in zo'n geval niet verplicht om eventueel in hoger beroep te gaan. Anderzijds hoeft u ook geen afstand van die mogelijkheid te doen.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

Bij wijzigingen

U moet Sterpolis zo spoedig mogelijk van een verhuizing of een andere belangrijke wijziging op de hoogte stellen. Sterpolis gaat ervan uit dat een bericht naar het laatstbekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 5.

U heeft *geen* recht op vergoeding van uw schade als u een *onjuiste* of *onvolledige* voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder heeft u er ook *geen* recht op, als de schade is ontstaan:

- door opzet van u, dan wel met uw goedgevinden;
- tijdens het deelnemen aan, of het voorbereiden van wedstrijden met de caravan, behalve als het daarbij gaat om betrouwbaarheids-, oriëntatie- of kaartleesritten;
- bij verhuur of ander zakelijk gebruik van de caravan;
- door een bestuurder van de voor de caravan gekoppelde auto die:
 - geen geldig rijbewijs heeft of geen auto mag besturen, op grond van een rechterlijke uitspraak of omdat het rijbewijs is ingetrokken;
 - op dat moment zodanig onder invloed verkeert van drank of een bedwelmend middel, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden;

Als de bestuurder een ademtest, dan wel een urine- of bloedproef weigert, wordt automatisch aangenomen dat hij niet tot rijden in staat is geweest en is er dus geen dekking.

- e. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze zogeheten vormen van *molest* geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponneerd;
- f. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- g. tijdens de periode dat de caravan in beslag is genomen of door een overheid is opgeëist;
- h. op een moment dat de verzekering nietig of vernietigbaar is;

Deze uitsluiting heeft vooral betrekking op verzwijging, dat wil zeggen dat u Sterpolis onkundig heeft gelaten van feiten die voor het afsluiten van de verzekering van groot belang zouden zijn geweest. Bijvoorbeeld dat een andere verzekeraar u gezien het schadeverloop niet langer wil verzekeren.

- i. op een moment waarop u, terwijl u de verzekering nog niet had opgezegd, feitelijk geen eigenaar van de caravan meer bent.

Het komt nogal eens voor dat tijdens de overgang van de ene op de andere eigenaar de zaken niet helemaal parallel lopen. Dan heeft u bijvoorbeeld de caravan al wel verkocht en overgedragen, maar heeft u de verzekering nog niet opgezegd. De nieuwe eigenaar kan evenwel geen rechten ontlenen aan uw verzekering; hij dient zelf de caravan te verzekeren.

WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

ARTIKEL 6.

Premiebetaling

De premie, inclusief assurantebelasting, moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

ARTIKEL 7.

Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde *einddatum*, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de *einddatum* is dan dus tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u of Sterpolis haar op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 8 is omschreven;
- c. binnen 30 dagen na schriftelijke opzegging door Sterpolis omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld. Sterpolis neemt in dat geval een opzegtermijn in acht van 14 dagen;
- d. na schriftelijke opzegging door Sterpolis, nadat ze een door u ingediende schadeclaim heeft vergoed, dan wel heeft afgewezen. Sterpolis neemt in dat geval een opzegtermijn in acht van 14 dagen;
- e. zodra de caravan meer dan 3 maanden achtereen in het buitenland wordt gebruikt of gestald;
- f. zodra u geen eigenaar van de caravan meer bent.

ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

ARTIKEL 8.

- a. Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daar niet mee akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na

de datum van het wijzigingsbericht. Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd;

- b. Sterpolis heeft eveneens het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen zodra u een andere dekking wenst, dan wel uw huidige caravan voor deze verzekering wilt vervangen door een andere. Mocht u het met zo'n wijziging niet eens zijn, dan moet u dit Sterpolis onmiddellijk schriftelijk laten weten. In dat geval eindigt de verzekering per direct.

weten we allemaal dat er veel eerlijke, maar helaas ook een paar minder eerlijke mensen rondlopen. En daarom hebben de verzekeraars gegevenssystemen opgezet om zo veel mogelijk te voorkomen dat ze door die minder eerlijke mensen in de boot worden genomen. Dat is ook prettig voor u, want op die manier kan Sterpolis de premie immers laag houden.

ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT ARTIKEL 9.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitsel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Haar uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgehakt. Bij een blijvend verschil van mening kan dan een onafhankelijke instantie als genoemde Stichting Klachteninstituut Verzekeringen een oordeel vellen.

WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

ARTIKEL 10.

Uw gegevens kunnen deel uitmaken van een *persoonsregistratie*, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Sterpolis wil net als elke andere verzekeraar graag van tevoren weten hoeveel risico ze loopt. Onnodige risico's zijn natuurlijk uit den boze. Nu

Omdat u één of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- uw partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont;
- uw inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.

PersonenHelp is een algemene service voor klanten van Sterpolis. Daarom zijn de verzekerden bij deze service niet zozeer gekoppeld aan de verzekeringen rond uw caravan, maar meer aan uw gezin. Dat betekent wel dat anderen dan genoemde gezinsleden geen beroep op PersonenHelp kunnen doen.

WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

Recht op hulpverlening heeft u – en uw medeverzekerden – overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.

WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 3.

Betalingen

- als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daarvoor garant stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van iemand anders reizen.

Repatriëring na overlijden

- na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*. De *aanschafkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de kosten vergoed van telefoon, telegram, fax en dergelijke, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.

De Voorwaarden CaravanHelp vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden CaravanHelp van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats. "CaravanHelp" wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Als verzekerde geldt uitsluitend de verzekeringnemer.

U kunt ook een beroep op deze verzekering doen als de schade is ontstaan terwijl een ander – met uw toestemming – uw caravan gebruikte.

WAARTEGEN U IN NEDERLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, als er als gevolg van een door de verzekering gedekt voorval niet verder kan worden gereden met de caravan. In dat geval wordt de beschadigde caravan naar een door u te bepalen adres in Nederland vervoerd.

WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 3.

U heeft, onder de hiernavolgende voorwaarden, recht op hulp en/of vergoeding van kosten, als er als gevolg van een door de verzekering gedekt voorval niet verder kan worden gereden met de caravan.

Repatriëring van de caravan

SterHelp regelt en vergoedt de kosten van repatriëring van de caravan, inclusief de bagage, als voor een (nood) reparatie meer dan 3 werkdagen nodig zijn, of als in geval van diefstal de caravan niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden.

In overleg met u en afhankelijk van de situatie wordt vervolgens één van de volgende oplossingen gekozen:

- a. uw caravan wordt teruggebracht naar Nederland;
- b. als uw caravan ter plekke nog binnen de geplande reisduur kan worden hersteld, kan SterHelp hem ook naar uw reisbestemming brengen;
- c. als uw caravan wél ter plekke kan worden hersteld, maar niet meer binnen de geplande reisduur, en u bent inmiddels weer terug in Nederland:
 - SterHelp zorgt alsnog voor repatriëring van de caravan. De daarmee gepaard gaande kosten neemt SterHelp voor haar rekening, tot een bedrag gelijk aan de dagwaarde van uw caravan, onmiddellijk voorafgaand aan het ongeval of de diefstal; of
 - u krijgt van SterHelp de reiskosten vergoed om zelf de caravan op te halen. U krijgt daarvoor € 0,20 per km, met een maximum van € 500,-.

Als u dus met een oude caravan op stap gaat en een ongeval of pech krijgt, moet u zich wel realiseren dat de vergoeding voor het ophalen van de caravan mogelijk (lang) niet alle kosten dekt.

Vervangende caravan

Als uw caravan niet binnen 3 werkdagen kan worden gerepareerd, dan wel in geval van diefstal niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden, en u wilt niettemin uw reis voortzetten, zorgt SterHelp voor een vervangende caravan voor de resterende duur van uw verblijf in het buitenland. SterHelp vergoedt de huurkosten van die caravan, met een maximum van € 75,- per dag, over maximaal 30 dagen. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan de dagwaarde van uw caravan, onmiddellijk voorafgaand aan het ongeval of de diefstal.

Als de 3 werkdagen zijn verstreken en een vervangende caravan is niet binnen een redelijke termijn voorhanden, vergoedt SterHelp u de extra verblijfskosten over maximaal 2 dagen à € 50,- per persoon per dag, voor maximaal 5 verzekerden.

Verzenden van onderdelen

SterHelp zorgt voor de verzending van de voor reparatie van uw caravan noodzakelijke onderdelen, als deze ter plekke niet beschikbaar zijn en de leverancier ze in voorraad heeft. U moet die onderdelen wel zelf betalen; ook de douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor uw rekening.

Reparatie langs de weg/sleepkosten van de caravan

- a. SterHelp vergoedt de kosten van reparatie van de caravan langs de weg (exclusief materiaal), met een maximum van € 100,- per gebeurtenis;
- b. bij een ongeval neemt SterHelp de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage voor haar rekening;
- c. bij pech geldt hetzelfde als hiervoor onder b, maar dan met een maximum van € 175,- per gebeurtenis.

Achterlaten van de caravan

SterHelp hoeft de caravan niet te repatriëren als de herstel- of repatriëringskosten hoger zijn dan de waarde van de caravan vlak na de gebeurtenis. In dat geval verzorgt SterHelp alle formaliteiten die nodig zijn voor het achterlaten van de caravan; ook de douaneheffingen, respectievelijk de kosten van vernietiging van de caravan neemt ze dan voor haar rekening.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waartegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast krijgt u niets vergoed als u de hulpverlening niet aan SterHelp heeft overgelaten. Is er ten onrechte van de hulpverlening gebruikgemaakt, dan brengt SterHelp u de kosten daarvan in rekening, ook als de verzekering intussen is geëindigd.

De Voorwaarden All-In vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden All-In van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Als verzekerde geldt uitsluitend de verzekeringnemer.

U kunt ook een beroep op deze verzekering doen als de schade is ontstaan terwijl een ander – met uw toestemming – uw caravan gebruikte.

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

Caravan, voortent en uitrusting

U bent verzekerd tegen verlies of beschadiging van uw caravan, voortent en uitrusting, voor zover een en ander is ontstaan door:

- a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting, blikseminslag of storm;

Bij storm moet het gaan om windsnelheden van ten minste 14 meter per seconde, ofwel windkracht 7.

- b. diefstal of (in)braak; ook de beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat de caravan is ontvreemd, valt onder de dekking;

Als u de caravan onbeheerd achterlaat, zorg er dan voor dat de deur op slot zit en ook alle ramen dicht zijn. Mocht namelijk (een deel van) de uitrusting uit de caravan worden gestolen, dan heeft u alleen dekking als er sporen van braak te zien zijn.

- c. bovendien: elk ander plotseling vanbuitenkomen onzeker onheil.

Dit wordt ook wel "volledig casco" of "all risks" genoemd. Daarbij gaat het natuurlijk in de eerste plaats om schade als gevolg van bijvoorbeeld een

botsing, omslaan, slippen en van de weg raken. Maar ook om schade als gevolg van onverwachte natuurrampen als overstromingen, zware hagelbuien en lawines.

Constructie- en materiaalfouten

De caravan is voorts verzekerd tegen constructie- en materiaalfouten als is voldaan aan alle hieronder genoemde voorwaarden, te weten dat:

- u de caravan nieuw heeft gekocht;
- deze niet ouder is dan vijf jaar, gerekend vanaf de leveringsdatum of, als die datum niet bekend is, vanaf 1 juli van het desbetreffende modeljaar;
- het geen zelfbouwobject is;
- u de fout bij het sluiten van de verzekering niet kende;
- herstel nodig is om schade te voorkomen of de caravan normaal te kunnen blijven gebruiken;
- u de kosten daarvan niet op fabrikant of leverancier kunt verhalen.

Fietsen en surfplanken

Gedurende de tijd dat u met de caravan op reis bent, zijn tevens maximaal twee fietsen en één surfplank verzekerd tegen schade of diefstal, voor zover:

- zich één van de hierboven genoemde gebeurtenissen voordoet;
- de fietsen en/of de surfplank zich vlakbij de caravan bevinden; daarnaast zijn de fietsen ook verzekerd als ze niet vlakbij de caravan staan, maar dan moeten ze wel deugdelijk zijn afgesloten;

Als u een gestolen fiets vergoed wilt hebben, zult u de twee originele sleutels moeten laten zien.

- u, dan wel een meereizend gezinslid, de eigenaar bent.

HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

ARTIKEL 3.

Vernietiging of beschadiging van de caravan

Bij *gedeeltelijke* vernietiging of beschadiging van de caravan vergoedt Sterpolis de kosten van herstel, echter tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van de caravan (zie voor een beschrijving van deze begrippen artikel 1 van de Algemene Voorwaarden).

Om de schade vergoed te krijgen, moet ze ook daadwerkelijk zijn hersteld en zult u Sterpolis de originele reparatienota moeten overleggen. U kunt er echter ook voor kiezen de schade niet te laten herstellen. In dat geval krijgt u van Sterpolis de helft van de door de schade-expert vastgestelde herstelkosten uitgekeerd.

Bij een groter verschil tussen dag- en restantwaarde, en ook bij *totale* vernietiging van de caravan, is sprake van totaal verlies en wordt dus nooit meer dan genoemd verschil tussen dagwaarde en restantwaarde uitgekeerd.

Stel, uw caravan was vlak vóór het ongeluk nog € 6.000,- waard, en erna nog maar € 1.000,-. Als de kosten van herstel dan minder bedragen dan € 5.000,-, krijgt u een en ander volledig vergoed of – als u de schade niet laat herstellen – krijgt u de helft in contanten uitgekeerd. Bedragen de herstelkosten meer, dan is sprake van totaal verlies en krijgt u precies € 5.000,- uitgekeerd; in dat geval maakt het voor de uitkering ook niet meer uit of u wel of niet laat herstellen. Samen met de – bijvoorbeeld door een opkoper of sloper – uit te keren restantwaarde komt uw totale vergoeding dan toch op de dagwaarde van € 6.000,-.

Bij totaal verlies behoudt Sterpolis zich nog wel het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen partij. U krijgt bovendien niet eerder uitgekeerd dan nadat u Sterpolis – of een door Sterpolis aan te wijzen derde – het bij de caravan behorende registratiebewijs heeft overhandigd.

Diefstal van de caravan

In geval van diefstal vergoedt Sterpolis de waarde van de caravan op basis van totaal verlies.

Sterpolis keert niet eerder uit dan 25 dagen nadat u de diefstal bij haar heeft gemeld en nadat u uw eigendomsrecht op de caravan – en de papieren, het registratiebewijs en de sleutels – aan haar heeft overgedragen. Wordt uw caravan nadien teruggevonden, dan is Sterpolis verplicht deze op uw verzoek terug te geven, op voorwaarde dat u het uitgekeerde bedrag terugbetaalt; daarop mag u overigens nog wel de kosten van herstel van de tijdens de diefstal ontstane schade in mindering brengen.

Wordt de caravan teruggevonden voordat u uw eigendomsrecht heeft overgedragen en/of Sterpolis tot uitkering is overgegaan, dan bent u verplicht de caravan terug te nemen. Voor eventuele schade geldt dan hetzelfde als hierboven onder het kopje "Vernietiging of beschadiging" is opgemerkt.

Bijzondere regeling: nieuwwaarde en vaste afschrijving caravan

Uitsluitend voor een caravan:

- met een cataloguswaarde tot € 16.000,- incl. BTW;
 - die op de schadedatum nog geen vijf jaar oud is;
 - waarvan u de eerste eigenaar bent;
 - en die niet eerst door de leverancier voor demonstratie of verhuur is gebruikt; geldt de volgende regeling:
- a. bij schade in de eerste drie jaar wordt uitgegaan van de nieuwwaarde (zie voor een definitie van nieuwwaarde artikel 1 van de Algemene Voorwaarden), zij het dat de vergoeding ten hoogste 125% van de op het polisblad vermelde verzekerde som bedraagt;
 - b. bij schade in de volgende twee jaren bedraagt de afschrijving op de onder a bedoelde nieuwwaarde 2% per maand. De afschrijving begint direct na het derde jaar te lopen; een deel van een maand wordt hierbij als volle maand beschouwd;
 - c. mocht de waarde na afschrijving lager uitkomen dan de dagwaarde, dan geldt alsnog de dagwaarde;

Stel, uw vier jaar oude caravan gaat volledig verloren. En stel, dat op dat moment voor die caravan een nieuwwaarde van € 12.000,- geldt. Dan heeft u een afschrijving van 12 maanden keer 2% over € 12.000,-, ofwel € 2.880,-. Voor het vaststellen van uw schade wordt dan dus uitgegaan van een waarde van uw caravan van € 9.120,-; alleen als de dagwaarde onverhoopt hoger mocht liggen, wordt van die hogere waarde uitgegaan. Voor de goede orde: deze regeling geldt niet voor de tijdelijke, vervangende caravan uit artikel 3 van de Algemene Voorwaarden.

- d. bedragen de reparatiekosten meer dan tweederde van de berekende waarde, dan vergoedt Sterpolis uw schade op basis van totaal verlies; u krijgt dan dus de berekende waarde minus de restantwaarde vergoed. In andere gevallen vergoedt Sterpolis de reparatiekosten – op voorwaarde dat de schade daadwerkelijk wordt hersteld – echter tot ten hoogste het verschil tussen de berekende waarde en de restantwaarde;

Bedragen de reparatiekosten uit het vorige voorbeeld € 8.000,- (dat is meer dan tweederde van de berekende waarde), dan krijgt u € 9.120,- minus de restantwaarde van, stel, € 1.000,- uitgekeerd. Bedragen de reparatiekosten evenwel € 5.000,- (minder dan tweederde), dan worden deze kosten vergoed, echter tot ten hoogste het verschil tussen de berekende waarde (€ 9.120,-) en de restantwaarde (€ 1.000,-).

- e. accessoires worden uitsluitend vergoed op basis van dagwaarde.

Lagere catalogusprijs

Voor het geval de in uw polis vermelde catalogusprijs lager is dan de feitelijke cataloguswaarde *inclusief opties* (zie de definitie in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden), behoudt Sterpolis zich het recht voor uw schade naar evenredigheid te vergoeden.

Dit is in feite een strafbepaling tegen diegenen die een lagere cataloguswaarde opgeven, doorgaans met de bedoeling om op die manier minder premie te hoeven betalen. Ook bij kleinere schades krijgen ze dan minder uitgekeerd dan waarop ze bij volledige premiebetaling recht zouden hebben gehad.

ARTIKEL 4.

Voortent, uitrusting, fietsen en surfplank

- a. Bij schade of diefstal wordt dekking geboden op basis van de *nieuwwaarde*; u krijgt echter vergoed op basis van de *dagwaarde* als het gaat om:

- voortent;
- fietsen en surfplank;
- zaken waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt;
- zaken die niet meer worden gebruikt waarvoor ze oorspronkelijk waren bedoeld;

Zie voor een beschrijving van nieuwwaarde en dagwaarde artikel 1 van de Algemene Voorwaarden

- b. bij *diefstal* en *onherstelbare schade* krijgt u de nieuw- of dagwaarde minus de restantwaarde vergoed;

Bij diefstal is de restantwaarde uiteraard nihil; in dat geval krijgt u dan ook de hele nieuw- of dagwaarde uitgekeerd.

- c. bij *herstelbare schade* vergoedt Sterpolis de kosten van herstel plus eventueel een bedrag vanwege waardevermindering – gerepareerde spullen kunnen minder waard zijn geworden – tot ten hoogste het verschil tussen de nieuw- of dagwaarde en de restantwaarde;

- d. tv en geluidsapparatuur krijgt u tot ten hoogste 5% van de cataloguswaarde van de caravan vergoed.

ARTIKEL 5.

De totale vergoeding voor schade aan accessoires, voortent, uitrusting, fietsen en surfplank kan nooit meer worden dan 25% van de op het polisblad vermelde verzekerde som.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 6.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waartegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt geen dekking geboden tegen:

- a. de eventuele waardevermindering van de caravan als gevolg van het voorval, nadat de schade is hersteld;
- b. schade door geleidelijke inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, alsmede van licht en vocht;

Denk hierbij ook aan de wintermaanden; een caravan die mooi droog staat, zal het beter uithouden dan eentje die maandenlang in weer en wind staat. Tegen dit soort invloeden bent u natuurlijk wel verzekerd als een en ander zo plotseling en zo hevig gebeurt dat u de schade niet kunt voorkomen.

- c. schade aan banden en krassen, tenzij tegelijkertijd andere gedekte schade is ontstaan;
- d. schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg. Daarvan is onder meer sprake als u:
 - bij een hoge waterstand de caravan niet tijdig in veiligheid brengt;
 - het sanitair en de verwarming niet beschermt tegen bevriezing;
 - buiten het seizoen waardevolle zaken als audiovisuele apparatuur in de caravan laat liggen;
 - niet op tijd afdichtingsmateriaal en dakbedekking vervangt of beschermt tegen uitdrogen of verweren.
- e. schade doordat de caravan zwaarder is beladen dan waarvoor hij is ontworpen.

HOE UW SCHADE WORDT VASTGESTELD

ARTIKEL 7.

Schade tot maximaal € 350,- incl. BTW kunt u direct zelf laten herstellen; u moet daarvan naderhand wel een gespecificeerde nota overleggen. In andere gevallen gaat het als volgt:

- a. eerst moet u Sterpolis in de gelegenheid stellen uw schade door een deskundige te laten opnemen;

Attentie: voor zover een en ander te herstellen valt, kan pas ná vaststelling van de schade met de reparatie worden begonnen!

- b. als u het niet met de schadevaststelling door deze deskundige eens bent, mag u daarnaast een eigen deskundige aanwijzen; diens kosten komen voor rekening van Sterpolis, echter tot ten hoogste het bedrag dat de deskundige van Sterpolis heeft gekost. Komt deze tweede deskundige tot eenzelfde oordeel als de eerste, dan staat daarmee de schade vast;
- c. mochten beide deskundigen met elkaar van mening verschillen over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde deskundige. Diens kosten komen volledig voor rekening van Sterpolis. Het door deze derde deskundige te bepalen bedrag moet liggen tussen die van de eerste twee deskundigen en is dan bindend voor u en Sterpolis.

WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

ARTIKEL 8.

Per gebeurtenis blijft een bedrag van € 135,- voor eigen rekening.

HOE UW SCHADE WORDT VERGOED

ARTIKEL 9.

De vergoeding wordt aan u overgemaakt.

WANNEER STERPOLIS AFSTAND VAN HAAR VERHAALSRECHT DOET

ARTIKEL 10.

Sterpolis doet met betrekking tot een uitbetaalde schade afstand van haar verhaalsrecht jegens degene die:

- a. door u werd gemachtigd de caravan te gebruiken, tenzij deze de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- b. op verzoek of in opdracht van u de caravan voortrok.

Sterpolis doet echter geen afstand van haar verhaalsrecht als de schade is ontstaan tijdens de reparatie door een schadeherstelbedrijf.

Normaal gesproken zal Sterpolis een door deze verzekering gedekte schade niet verhalen. Maar dat doet ze wel als de caravan beschadigd raakt tijdens een reparatiebeurt bij een schadeherstelbedrijf. Daar is dat bedrijf ook zelf voor verzekerd.

VOORWAARDEN CASCO (CARAVAN PAKKET)

CAR-01-01

De Voorwaarden Casco (Caravan Pakket) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Casco van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Als verzekerde geldt uitsluitend de verzekeringnemer.

U kunt ook een beroep op deze verzekering doen als de schade is ontstaan terwijl een ander – met uw toestemming – uw caravan gebruikte.

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

Caravan, voortent en uitrusting

U bent verzekerd tegen verlies of beschadiging van uw caravan en – als u die heeft meeverzekerd – van uw voortent en uitrusting, voor zover een en ander is ontstaan door:

- a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting, blikseminslag of storm;

Bij storm moet het gaan om windsnelheden van ten minste 14 meter per seconde, ofwel windkracht 7.

- b. diefstal of (in)braak; ook de beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat de caravan is ontvreemd, valt onder de dekking;

Als u de caravan onbeheerd achterlaat, zorg er dan voor dat de deur op slot zit en ook alle ramen dicht zijn. Mocht namelijk (een deel van) de uitrusting uit de caravan worden gestolen, dan heeft u alleen dekking als er sporen van braak te zien zijn.

- c. bovendien: elk ander plotseling vanbuitenkomen onzeker onheil.

Dit wordt ook wel “volledig casco” of “all risks” genoemd. Daarbij gaat het natuurlijk in de eerste plaats om schade als gevolg van bijvoorbeeld een botsing, omslaan, slippen en van de weg raken. Maar ook om schade als gevolg van onverwachte natuurrampen als overstromingen, zware hagelbuien en lawines.

Constructie- of materiaalfouten

De caravan is voorts verzekerd tegen constructie- en materiaalfouten als is voldaan aan alle hieronder genoemde voorwaarden, te weten dat:

- u de caravan nieuw heeft gekocht;
- deze niet ouder is dan vijf jaar, gerekend vanaf de leveringsdatum of, als die datum niet bekend is, vanaf 1 juli van het desbetreffende modeljaar;
- het geen zelfbouwobject is;
- u de fout bij het sluiten van de verzekering niet kende;
- herstel nodig is om schade te voorkomen of de caravan normaal te kunnen blijven gebruiken;
- u de kosten daarvan niet op fabrikant of leverancier kunt verhalen.

HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

ARTIKEL 3.

Vernietiging of beschadiging van de caravan

Bij *gedeeltelijke* vernietiging of beschadiging van de caravan vergoedt Sterpolis de kosten van herstel, echter maximaal het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van de caravan (zie voor een beschrijving van deze begrippen artikel 1 van de Algemene Voorwaarden).

Om de schade vergoed te krijgen, moet ze ook daadwerkelijk zijn hersteld en zult u Sterpolis de originele reparatienota moeten overleggen. U kunt er echter ook voor kiezen de schade niet te laten herstellen. In dat geval krijgt u van Sterpolis de helft van de door de schade-expert vastgestelde herstelkosten uitgekeerd.

Bij een groter verschil tussen dag- en restantwaarde, en ook bij *totale* vernietiging van de caravan, is sprake van totaal verlies en wordt dus nooit meer dan genoemd verschil tussen dagwaarde en restantwaarde uitgekeerd.

Stel, uw caravan was vlak vóór het ongeluk nog € 6.000,- waard, en erna nog maar € 1.000,-. Als de kosten van herstel dan minder bedragen dan € 5.000,-, krijgt u een en ander volledig vergoed of – als u de schade niet laat herstellen – krijgt u de helft in contanten uitgekeerd. Bedragen de herstelkosten meer, dan is sprake van totaal verlies en krijgt u precies € 5.000,- uitgekeerd; in dat geval maakt het voor de uitkering ook niet meer uit of u wel of niet laat herstellen. Samen met de – bijvoorbeeld door een opkoper of sloper – uit te keren restantwaarde komt uw totale vergoeding dan toch op de dagwaarde van € 6.000,-.

Bij totaal verlies behoudt Sterpolis zich nog wel het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen partij. U krijgt bovendien niet eerder uitgekeerd dan nadat u Sterpolis – of een door Sterpolis aan te wijzen derde – het bij de caravan behorende registratiebewijs heeft overhandigd.

Diefstal van de caravan

In geval van diefstal vergoedt Sterpolis de waarde van de caravan op basis van algehele vernietiging (totaal verlies).

Sterpolis keert niet eerder uit dan 25 dagen nadat u de diefstal bij haar heeft gemeld en nadat u uw eigendomsrecht op de caravan – en de papieren, het registratiebewijs en de sleutels – aan haar heeft overgedragen. Wordt uw caravan nadien teruggevonden, dan is Sterpolis verplicht deze op uw verzoek terug te geven, op voorwaarde dat u het uitgekeerde bedrag terugbetaalt; daarop mag u overigens nog wel de kosten van herstel van de tijdens de diefstal ontstane schade in mindering brengen.

Wordt de caravan teruggevonden voordat u uw eigendomsrecht heeft overgedragen en/of Sterpolis tot uitkering is overgegaan, dan bent u verplicht de caravan terug te nemen. Voor eventuele schade geldt dan hetzelfde als hierboven onder het kopje “Vernietiging of beschadiging” is opgemerkt.

Lagere catalogusprijs

Voor het geval de in uw polis vermelde catalogusprijs lager is dan de feitelijke cataloguswaarde *inclusief opties* (zie de definitie in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden), behoudt Sterpolis zich het recht voor uw schade naar evenredigheid te vergoeden.

Dit is in feite een strafbepaling tegen diegenen die een lagere cataloguswaarde opgeven, doorgaans met de bedoeling om op die manier minder premie te hoeven betalen. Ook bij kleinere schades

krijgen ze dan minder uitgekeerd dan waarop ze bij volledige premiebetaling recht zouden hebben gehad.

ARTIKEL 4.

Voortent en uitrusting

- a. Bij schade of diefstal wordt dekking geboden op basis van de *nieuwwaarde*; u krijgt echter vergoed op basis van de *dagwaarde* als het gaat om:
 - voortent;
 - zaken waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt;
 - zaken die niet meer worden gebruikt waarvoor ze oorspronkelijk waren bedoeld.

Zie voor een beschrijving van nieuwwaarde en dagwaarde artikel 1 van de Algemene Voorwaarden

- b. bij *diefstal* en *onherstelbare schade* krijgt u de nieuw- of dagwaarde minus de restantwaarde vergoed;

Bij diefstal is de restantwaarde uiteraard nihil; in dat geval krijgt u dan ook de hele nieuw- of dagwaarde uitgekeerd.

- c. bij *herstelbare schade* vergoedt Sterpolis de kosten van herstel plus eventueel een bedrag vanwege waardevermindering – gerepareerde spullen kunnen minder waard zijn geworden – tot ten hoogste het verschil tussen de nieuw- of dagwaarde en de restantwaarde;
- d. tv en geluidsapparatuur krijgt u tot ten hoogste 5% van de cataloguswaarde van de caravan vergoed.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 5.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 (“Waartegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt geen dekking geboden tegen:

- a. de eventuele waardevermindering van de caravan als gevolg van het voorval, nadat de schade is hersteld;
- b. schade door geleidelijke inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, alsmede van licht en vocht;

Denk hierbij ook aan de wintermaanden; een caravan die mooi droog staat, zal het beter uithouden dan eentje die maandenlang in weer en wind staat. Tegen dit soort invloeden bent u natuurlijk wel verzekerd als een en ander zo plotseling en zo hevig gebeurt dat u de schade niet kunt voorkomen.

- c. schade aan banden en krassen en schrammen, tenzij tegelijkertijd andere gedekte schade is ontstaan;
- d. schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg. Daarvan is onder meer sprake als u:
 - bij een hoge waterstand de caravan niet tijdig in veiligheid brengt;
 - het sanitair en de verwarming niet beschermt tegen bevriezing;
 - buiten het seizoen waardevolle zaken als audiovisuele apparatuur in de caravan laat liggen;
 - niet op tijd afdichtingsmateriaal en dakbedekking vervangt of beschermt tegen uitdrogen of verweren;
- e. schade doordat de caravan zwaarder is beladen dan waarvoor hij is ontworpen.

HOE UW SCHADE WORDT VASTGESTELD

ARTIKEL 6.

Schade tot ten hoogste € 350,- incl. BTW kunt u direct zelf laten herstellen; u moet daarvan naderhand wel een gespecificeerde nota overleggen. In andere gevallen gaat het als volgt:

- a. eerst moet u Sterpolis in de gelegenheid stellen uw schade door een deskundige te laten opnemen;

Attentie: voor zover een en ander te herstellen valt, kan pas ná vaststelling van de schade met de reparatie worden begonnen!

- b. als u het niet met de schadevaststelling door deze deskundige eens bent, mag u daarnaast een eigen deskundige aanwijzen; diens kosten komen voor rekening van Sterpolis, echter tot ten hoogste het bedrag dat de deskundige van Sterpolis heeft gekost. Komt deze tweede deskundige tot eenzelfde oordeel als de eerste, dan staat daarmee de schade vast;
- c. mochten beide deskundigen met elkaar van mening verschillen over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde deskundige. Diens kosten komen volledig voor rekening van Sterpolis.

Het door deze derde deskundige te bepalen bedrag moet liggen tussen die van de eerste twee deskundigen en is dan bindend voor u en Sterpolis.

WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

ARTIKEL 7.

Per gebeurtenis blijft een bedrag van € 67,50 voor eigen rekening.

HOE UW SCHADE WORDT VERGOED

ARTIKEL 8.

De vergoeding wordt aan u overgemaakt.

WANNEER STERPOLIS AFSTAND VAN HAAR VERHAALSRECHT DOET

ARTIKEL 9.

Sterpolis doet met betrekking tot een uitbetaalde schade afstand van haar verhaalsrecht jegens degene die:

- a. door u werd gemachtigd de caravan te gebruiken, tenzij deze de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- b. op verzoek of in opdracht van u de caravan voorttrok.

Sterpolis doet echter geen afstand van haar verhaalsrecht als de schade is ontstaan tijdens de reparatie door een schadeherstelbedrijf.

Normaal gesproken zal Sterpolis een door deze verzekering gedekte schade niet verhalen. Maar dat doet ze wel als de caravan beschadigd raakt tijdens een reparatiebeurt bij een schadeherstelbedrijf. Daar is dat bedrijf ook zelf voor verzekerd.