

POLISVOORWAARDEN OPSTAL- EN INBOEDELVERZEKERING

Inhoudsopgave:		blz.
Algemene Voorwaarden	AVW-09-96	2
Bijzondere Voorwaarden Sterhelp	SW-09-96	8
Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering	OV-09-96	9
Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering	IV-09-96	11
Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering	GV-09-96	15

Postbus 9225
6800 KG Arnhem

Telefoon: (026) 357 27 27
Telefax: (026) 351 51 92
Postbank 892283
Rabobank 30.39.00.806
Handelsregister 09069284

BEGRIPSOMSCHRIJVING

Artikel 1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Maatschappij:

Sterpolis Schadeverzekeringen NV

Verzekeringnemer:

degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde:

verzekeringnemer, alsmede de met hem/haar duurzaam samenwonende partner en inwonende gezinsleden, waarmede verzekeringnemer een duurzame relatie onderhoudt.

Gebouw:

de in de polis omschreven onroerende zaak met al wat volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, met uitzondering van antennes, zonnepanelen en funderingen.

Bijgebouwen en terreinafscheidingen zijn in de verzekerde som begrepen, met uitzondering van beplantingen en rietmatten.

Herbouwwaarde:

het bedrag benodigd voor herbouw van het gebouw onmiddellijk na het voorval, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde:

de prijs van het gebouw bij verkoop exclusief de prijs van de grond.

Inboedel:

alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van de verzekerde met uitzondering van:

- Geld, geldswaardig papier, alsmede cheques, girobetaalkaarten en/of een "electronische portemonnee" (chipcard), voor zover een en ander zich buiten de woonruimte van het verzekerde pand bevindt en/of voor zover dit het bedrag van f 1.000,- te boven gaat.
Vergoeding van cheques, betaalkaarten en het tegoed op de "electronische portemonnee" vindt uitsluitend plaats, indien verzekerde geen of geen volledige vergoeding uit anderen hoofde kan verkrijgen. In geval van geldopname na diefstal van een betaalpas (in combinatie met de pincode) vindt er geen schadevergoeding plaats.
- Goederen die een verzekeringnemer uit hoofde van een overeenkomst onder zich heeft, zoals bijvoorbeeld gehuurde audio-visuele apparatuur en videobanden;
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
- Dieren;
- Motorrijtuigen (behalve brom- en snorfietsen);
- (Vouw-)Caravans;
- Aanhangwagens en vaartuigen (inclusief surfplanken), met dien verstande dat zijn meeverzekerd: aanhangwagens, vaartuigen en surfplanken met een oorspronkelijke nieuwwaarde van maximaal f 2.000,- voor zover dienende tot privé gebruik, en mits aanwezig in de woning van verzekerde of in een bijgebouw of privé bergruimte, behorende tot de woning;
- Onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

Lijfsieraden:

sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

Audiovisuele- en computerapparatuur:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
 - alle soorten computerapparatuur;
- alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen.

Nieuwwaarde:

het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van gelijkwaardige soort en kwaliteit.

Dagwaarde:

nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

Marktwaaarde:

De inkoop prijs ten tijde van de gebeurtenis.

Brand:

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

De volgende oorzaken worden niet als brand aangemerkt:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Kelderbox:

een (privé-) bergruimte die deel uitmaakt van een flatgebouw of appartementencomplex en die geen deel uitmaakt van het woongedeelte.

Braak:

wederrechtelijk toegang verschaffen met zichtbare beschadiging aan de buitenzijde van het gebouw.

Huurdersbelang:

- door verzekerde aangebrachte verbeteringen in de door hem bewoonde en gehuurde woning, alsmede herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;
- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en de daarop aangesloten toestellen.

Huurdersbelang is alleen verzekerd, indien de voorzieningen zijn aangebracht voor rekening van de huurder.

Opruimingskosten:

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van bovengronds aanwezige verzekerde zaken (indien de fundering is medeverzekerd, inclusief fundering) op de lokatie van verzekerde en op de directe belendingen van die lokatie voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

Bereddingskosten:

de kosten door de verzekerde bij of na een gedekt voorval gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

- Artikel 2.**
- A. Verzekerd is het belang van verzekerde met betrekking tot het in de polis omschreven gebouw en/of de inboedel, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden.
 - B. De verzekerde som wordt door verzekeringnemer vastgesteld.
 - 1. Bij een onroerende zaak wordt voor de verzekerde som uitgegaan van de herbouwwaarde;
 - 2. De verzekerde som voor de inboedel wordt gebaseerd op de uitkomst van de door verzekeringnemer naar waarheid ingevulde inboedelmeter, dan wel op de door hem opgegeven nieuwwaarde, c.q. marktwaaarde ingeval van antiek, verzamelingen en kunst.Het huurdersbelang wordt geacht begrepen te zijn in de verzekerde som voor de inboedel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

- Artikel 3.** Van de verzekering is uitgesloten schade door:
- A. molest, atoomkernreacties, aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, een en ander zoals omschreven in artikel 14;
 - B. opzet of kwaadwilligheid van verzekerde(n).
- De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde de verplichtingen uit deze voorwaarden niet is nagekomen of onjuiste inlichtingen heeft verstrekt en de maatschappij daardoor in haar belangen is geschaad.

VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE

- Artikel 4.** Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot uitkering kan leiden, is hij gehouden:
- A. de maatschappij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 x 24 uur (waarbij zon- en feestdagen niet meegeteld worden), deze gebeurtenis te melden -door middel van een door hem ondertekend schade-aangifteformulier- en alle gegevens te verstrekken en bescheiden door te zenden;

- B. eerst overleg te plegen met de maatschappij alvorens de beschadigde goederen of restanten te vernietigen of te laten repareren;
- C. aan de maatschappij zijn medewerking te verlenen en alles na te laten hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- D. opgave te doen van alle andere verzekeringen op het verzekerde belang;
- E. onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter beperking van de schade;
- F. in geval van (in-)braak of poging daartoe, vandalisme, diefstal of poging daartoe, gewelddadige beroving en afpersing onverwijld aangifte te doen bij de politie en het belang van de maatschappij te doen vastleggen.

Het niet nakomen van een van de in dit artikel genoemde verplichtingen doet het recht op uitkering vervallen.

REGELING VAN DE SCHADE

- Artikel 5.** De omvang van de schade en kosten kunnen worden vastgesteld:
- A. door de verzekeringnemer en de maatschappij in onderling overleg of door een door de maatschappij benoemde expert;
 - B. door één expert die benoemd is door de verzekeringnemer en één die benoemd is door de maatschappij. In dit geval benoemen de experts samen een derde expert voor het geval zij van mening verschillen. Mocht een beroep gedaan worden op deze derde expert, dan wordt zijn waardebeoordeling als bindend beschouwd, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen. De kosten van de experts komen voor rekening van de maatschappij, met dien verstande dat de kosten van de door verzekerde benoemde expert voor maximaal de kosten van de door de maatschappij aangewezen expert zullen worden vergoed.

SPECIALE VERZEKERING EN VERZEKERING ELDERS

- Artikel 6.**
- A. Indien de schade tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en blijkt dat het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het op deze polis verzekerde bedrag en de voor deze polis geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde.
 - B. Indien een door deze verzekering gedekt belang tevens verzekerd is onder een speciale verzekering, zal de speciale verzekering voorgaan, ongeacht of deze al dan niet van oudere datum is.

PREMIE

- Artikel 7.**
- A. **Premiebetaling**
 1. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de 21^{ste} dag na dagtekening van de daartoe door de maatschappij verzonden nota.
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd worden.
Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.
 2. De maatschappij behoudt zich het recht voor het totaalbedrag van de nog verschuldigde betalingen te verrekenen met een te verstrekken uitkering ten behoeve van verzekeringnemer.
 - B. **Premierestitutie**
In geval van tussentijdse beëindiging betaalt de maatschappij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan de verzekeringnemer terug.

WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

- Artikel 8.** De maatschappij is gerechtigd met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum de premie en/of voorwaarden te wijzigen.
Zij zal de verzekeringnemer hiervan voor de prolongatiedatum schriftelijk in kennis stellen.
De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na kennisgeving door de maatschappij. Heeft de verzekeringnemer van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.
De verzekeringnemer heeft niet het recht de wijziging te weigeren, indien deze een verlaging van de tarieven en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt.

BEGIN; DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING OF VAN DE DEKKING

- Artikel 9.**
- A. De verzekering gaat in op de in de polis genoemde datum. De verzekering loopt tot de contractvervaldatum en wordt telkens stilzwijgend voor 1 jaar verlengd.
 - B. De verzekering eindigt:
 - 1. op de contractvervaldatum, indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 - 2. door schriftelijke opzegging door de maatschappij;
 - a. binnen 30 dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verstrekt, dan wel heeft afgewezen;
 - b. indien de verzekeringnemer ingebreke is de premie, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen;
 - c. indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - 3. indien de verzekeringnemer ophoudt zijn vaste woonplaats in Nederland te hebben. De verzekeringnemer is verplicht een dergelijke omstandigheid direct door te geven aan de maatschappij.

INDEXERING

- Artikel 10.**
- A. **Gebouw**

Het verzekerde bedrag wordt jaarlijks per premieervalddag verhoogd of verlaagd op basis van het laatstbekende indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij schade zullen de experts ook vaststellen het indexcijfer op de datum van het voorval op basis van het laatstbekende indexcijfer. Indien dit indexcijfer hoger is dan dat op de laatste premieervalddag, geldt als het verzekerde bedrag het bedrag overeenkomende met het hierboven door de expert vastgestelde indexcijfer, gemaximeerd tot 125% van het laatst vastgestelde verzekerde bedrag.
 - B. **Inboedel**

Jaarlijks wordt per premieervalddag de verzekerde som en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer van woninginboedels.

BEKENDHEID EN BELENDINGEN

- Artikel 11.** De maatschappij acht zich voldoende bekend met de tegenwoordige ligging, constructie, aard en inrichting van het gebouw, alsmede met het gebruik daarvan. Wijziging van de belendingen tast de aansprakelijkheid van de maatschappij niet aan.

BEPERKINGEN

- Artikel 12.**
- A. Verzekerde dient de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in elk geval wordt verstaan:
 - 1. verandering van bouwaard of dakbedekking;
 - 2. verandering in het gebruik, bijv. in horeca- of kamerverhuurbedrijf;
 - 3. leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
 - 4. het buiten gebruik zijn van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode, die (naar verwachting) langer dan 2 maanden zal duren;
 - 5. het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.Bedoelde melding dient in ieder geval binnen 2 maanden te worden gedaan, tenzij de verzekerde van het optreden van een der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.
 - B. Vanaf de in lid A van dit artikel bedoelde risico-wijziging, geeft de verzekering uitsluitend dekking tegen de gevaren als omschreven in artikel 1 lid A tot en met E van de Bijzondere Voorwaarden.
 - C. Na melding van een risico-wijziging heeft de maatschappij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen;
 - D. Verzuimt de verzekerde tijdig kennis te geven van de risicowijzigingen, dan vervalt alle recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van de risicowijziging, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving zou zijn gecontinueerd. Indien de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, wordt een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de risicowijziging geldende premie staat tot de nieuwe te noteren premie.
 - E. Tijdens aan- of verbouw, waarbij het pand nog niet glas- en waterdicht is, wordt uitsluitend dekking verleend tegen de gevaren genoemd in artikel 1 lid A tot en met E van de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden.

- F. Onverminderd het onder A bepaalde, geldt bij verhuizing van de inboedel dat de verzekeringnemer de maatschappij zo spoedig mogelijk van de verhuizing in kennis dient te stellen. Als de verzekeringnemer dit nalaat, eindigt de dekking 30 dagen na de verhuizing. De dekking is weer van kracht nadat alle relevante gegevens bij de maatschappij bekend zijn en het risico geaccepteerd is.

OVERGANG VAN HET VERZEKERDE BELANG

Artikel 13. A. **Gebouw**

Bij overgang van het verzekerde belang als gevolg van overlijden van verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht voor de verkrijger, tot de eerstvolgende premieervaldag; daarna alleen indien de verzekering door de maatschappij ten name van de nieuwe belanghebbende is geaccepteerd. De verzekering eindigt echter onmiddellijk indien de verkrijger het belang elders heeft verzekerd.

B. **Inboedel**

De verzekering eindigt bij overgang van het verzekerde belang, behalve wanneer deze plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging) in welk geval het hierboven ten aanzien van het gebouw bepaalde geldt.

STANDAARDCLAUSULES

Artikel 14. A. **Ontploffing**

1. Verzekering tegen schade door ontploffing geschiedt onverschillig waar de ontploffing mocht zijn ontstaan, maar onverminderd het bepaalde in de clausules C en E.
2. Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
Is de ontploffing ontstaan binnen een vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door de, door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg daarvan moet worden aangemerkt.
Noot: De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeed.

B. **Luchtvaartuigen**

Deze verzekering geschiedt in afwijking van het in lid A bepaalde, maar onverminderd het bepaalde in lid C, mede tegen schade aan de verzekerde zaken, ten gevolge van het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

C. **Molest**

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

1. gewapend conflict: onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties;
2. burgeroorlog: onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
3. opstand: onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
4. binnenlandse onlusten: onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
5. oproer: onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
6. munitie: onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt of ontstaan is uit een van de hierboven genoemde oorzaken.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's- Gravenhage is gedeponereerd.

D. Atoomkernreacties

1. Met terzijdestelling van al hetgeen vermeld in de voorwaarden, dekt deze verzekering geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan en onverschillig of zij zich in of buiten het verzekerde complex heeft voorgedaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

2. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volksgezondheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder de "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

E. Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Uitgesloten is schade ontstaan binnen 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, als gevolg van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan een der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

F. Overstroming

Uitgesloten is de schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt gevaar. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing, veroorzaakt door overstroming.

GESCHILLEN

Artikel 15. In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van de maatschappij.

REGISTRATIE PERSOONSgegevens

Artikel 16. De verstrekte persoonsgegevens kunnen deel uitmaken van de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie, waarvan de maatschappij de houder is.
Deze persoonsgegevens kunnen eveneens deel uitmaken van de door de verzekeraars in verenigingsverband gevoerde informatiesystemen, bedoeld voor een verantwoorde acceptatie van verzekeringen. Op deze persoonsregistratie zijn de wettelijke privacy-regels van toepassing.

Deze voorwaarden gelden, mits vermeld op het polisblad.

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

BEGRIPSOMSCHRIJVING

Artikel 1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekerde:

Zie voor begripsomschrijving het artikel "Verzekerde" in de Algemene Voorwaarden.

Noodhulp:

Direct noodzakelijke hulp als gevolg van een gedekt evenement, waarbij niet-herstel zal leiden tot verdere schade, c.q. indien het normale leefpatroon niet voortgezet kan worden en daardoor een verhoogde kans bestaat op andere vormen van schade en/of persoonlijk letsel.

SERVICEVERLENING

Artikel 2. Met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, heeft verzekerde heeft recht op:

A. 24 uren Helpdesk-service

Sterhelp is 24 uur per dag bereikbaar om noodhulp in te roepen.

B. Documentenregistratie

Sterhelp Personal Service registreert desgewenst waardevolle documenten en nummers van (financiële) kaarten. Verzekerde ontvangt een bevestiging van de vastgelegde informatie.

Door middel van een persoonlijke toegangscode bestaat de mogelijkheid op elk tijdstip inzage in de registratie te verkrijgen.

NOODHULP

- Artikel 3.**
- A.** Indien ten gevolge van een in de Bijzondere Voorwaarden genoemd gedekt evenement behoefte bestaat aan directe hulp om (verdere) schade te voorkomen of te beperken, zal Sterhelp afhankelijk van de urgentiegraad, maar in ieder geval binnen 2 uur na melding hulp bieden. De kosten van deze noodhulp (inclusief gebruikte materialen) zullen -met inachtneming van het gestelde in lid C van dit artikel- voor rekening van Sterhelp komen.
 - B.** De in lid A genoemde noodhulp zal eveneens verleend worden, indien het normale leefpatroon niet voortgezet kan worden en daardoor een verhoogde kans bestaat op andere vormen van schade en/of persoonlijk letsel.
 - C.** Voor zover op grond van de Bijzondere Voorwaarden een eigen risico van kracht is, zal achteraf verrekening door de maatschappij plaatsvinden.

NOODOPVANG

Artikel 4. Indien het verzekerde pand ten gevolge van een gedekt evenement niet meer bewoonbaar is, draagt Sterhelp zorg voor het ter beschikking stellen van tijdelijk vervangende woonruimte.

UITSLUITINGEN

Artikel 5. Geen vergoeding van kosten vindt plaats, indien de hulpverlening niet door of namens Sterhelp geregeld wordt.

Deze voorwaarden zijn van toepassing, mits vermeld op het polisblad.

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. De maatschappij verzekert het gebouw tegen directe materiële schade veroorzaakt door:

- A. Brand, naburige brand en brandblussing;
- B. Blikseminslag en/of inductie;
- C. Ontploffing, zoals omschreven in artikel 14 lid A van de Algemene Voorwaarden;
- D. Luchtvaartuigen, zoals omschreven in artikel 14 lid B van de Algemene Voorwaarden;
- E. Storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde;
- F. Diefstal van onderdelen behorende tot het gebouw;
- G. Inbraak, of poging daartoe;
- H. Vandalisme gepleegd door iemand die wederrechtelijk en na braak het gebouw is binnengedrongen. Deze dekking geldt niet voor leegstaande panden;
- I. Neerslag (regen-, sneeuw- of smeltwater en hagel), die onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Uitgesloten hiervan is:
 - schade die is veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - schade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren en/of door constructiefouten en/of door slecht onderhoud van het gebouw;
 - reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen;
- J. Grondwater, mits via afvoerleidingen het gebouw binnengedrongen;
- K. Water, dat is binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- L. Water of stoom, ontsnapt uit (afvoer-)leidingen die deel uitmaken van de waterleidings- of centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling opgetreden defect. Onder waterleiding worden niet begrepen tuinslangen en dergelijke. Tevens is gedekt schade veroorzaakt door water of stoom ontsnapt uit, alsmede water dat is overgelopen uit toestellen die op bovengenoemde leidingen zijn aangesloten, als gevolg van de eerder in dit lid genoemde oorzaken. Indien schade aan het gebouw is ontstaan, zijn voorts gedekt de kosten van:
 - opsporing van breuk of defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk;
 - herstel van leidingen, met uitzondering van de kosten van opheffing van verstopping.De kosten van herstel van de op bedoelde leidingen aangesloten toestellen zijn uitsluitend verzekerd, indien de schade is ontstaan door vorst en verzekerde aantoonde dat hij alle zorg heeft betracht om die schade te voorkomen.
- M. Water dat onvoorzien gestroomd is uit aquaria, ten gevolge van breuk of defect;
- N. Water dat onvoorzien uit een waterbed stroomt, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
- O. Olie, onvoorzien gestroomd uit (leidingen en tanks van) een verwarmingsinstallatie;
- P. Rook en roet plotseling uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie, die is aangesloten op een schoorsteen van het gebouw;
- Q. Relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- R. Aanrijding en aanvaring, alsmede schade door afvallende en/of uitvloeiende lading;
- S. Omvallende bomen, kranen of heistingen.

Behoudens het onder lid I van dit artikel bepaalde, geldt de dekking voor alle hierboven genoemde gevaren, ongeacht of deze zijn veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf, dan wel uit de aard van het gebouw zelf voortspruiten.

AANVULLENDE DEKKING

- Artikel 2.** Indien het verzekerde gebouw als gevolg van een in artikel 1 genoemd gedekt evenement beschadigd raakt, worden boven het verzekerde bedrag vergoed:
- A. Expertisekosten;
 - B. De bereddingskosten;
 - C. Telkens tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag:
 1. opruimingskosten;
 2. schade aan de tuin behorende bij het gebouw en wel tegen alle gedekte gevaren met uitzondering van die genoemd onder artikel 1 lid E, F, G, I, Q en S;
 3. de door de verzekeringnemer gemaakte kosten voor een tijdelijke woning, onder aftrek van de bespaarde kosten, noodzakelijk indien het door hem bewoonde verzekerde gebouw geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden.
Indien verzekerde niet tot herbouw of herstel overgaat, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 10 weken;
 4. huurderiving onder aftrek van bespaarde kosten, indien de verzekeringnemer het verzekerde gebouw geheel of gedeeltelijk heeft verhuurd op het moment van de gebeurtenis, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar worden van het verzekerde gebouw.
Indien verzekerde niet tot herbouw of herstel overgaat, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 10 weken;
 5. schade aan zaken van derden, deel uitmakend van het verzekerde gebouw, mits voor rekening van de verzekerde en niet door een andere verzekering gedekt;
 6. de kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die de verzekeringnemer op last van de overheid moet aanbrengen.

SCHADEREGELING GEBOUWEN

- Artikel 3.** Met inachtneming van het gestelde in artikel 10 lid A van de Algemene Voorwaarden, geschiedt de uitkering in evenredigheid van het verzekerde bedrag tot de berekende waarde, indien de verzekerde waarde lager is dan de berekende waarde onmiddellijk voor het voorval. Deze bepaling is niet van toepassing op de in artikel 2 lid A en B bedoelde kosten.

De verzekeringnemer heeft de vrijheid de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen of niet-herbouwen. Hij dient zijn keuze binnen 3 maanden na de schadedatum aan de maatschappij mee te delen. Heeft de verzekeringnemer zijn beslissing niet binnen de gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het laagste bedrag van de bij herbouw of niet-herbouw berekende bedragen.

Indien de verzekeringnemer besluit te gaan herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming dan wel te gaan herstellen, wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde voor de gebeurtenis en die van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis. Besluit de verzekeringnemer niet over te gaan tot herstel, dan wel herbouw op de hiervoor genoemde wijze, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van het gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis.

Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van herbouwwaarde, wordt eerst 40% van de schadevergoeding uitgekeerd. De uitkering van het overige zal plaatsvinden onder overlegging van de nota's, welke ter beoordeling/accordering aan de expert zullen worden voorgelegd. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk bestede kosten.

Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in 1 termijn uitgekeerd.

EIGEN RISICO

- Artikel 4.** Ten aanzien van in artikel 1 lid E bedoelde schade geldt per gebeurtenis het op het polisblad genoemde eigen risico.

Deze voorwaarden zijn van toepassing, mits vermeld op het polisblad.

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. De maatschappij verzekert de inboedel, aanwezig in het polisblad genoemde gebouw tegen directe materiële schade veroorzaakt door:

- A. 1. Brand, naburige brand en brandblussing;
2. Schroeien, zengen en smelten, als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee;
- B. Blikseminslag en/of inductie;
- C. Ontploffing, zoals omschreven in artikel 14 lid A van de Algemene Voorwaarden;
- D. Luchtvaartuigen, zoals omschreven in artikel 14 lid B van de Algemene Voorwaarden;
- E. Storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, uitsluitend indien en voor zover het gebouw waarin de inboedel zich bevindt beschadigd raakt en ten gevolge daarvan schade aan de inboedel optreedt;
- F. Diefstal of poging daartoe.
Inboedelgoederen in niet-bewoonde panden, in bijgebouwen en in privé-bergruimten in flatgebouwen zijn alleen gedekt tegen diefstal na zichtbare braak;
- G. Gewelddadige beroving of afpersing;
- H. Vandalisme gepleegd door iemand die wederrechtelijk en na braak het gebouw is binnengedrongen;
- I. Neerslag (regen-, sneeuw- of smeltwater en hagel), die onvoorzien het gebouw is binnengedrongen.
Uitgesloten hiervan is:
 - schade die is veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - schade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren en/of door constructiefouten en/of door slecht onderhoud van het gebouw;
- J. Grondwater, mits via afvoerleidingen het gebouw binnengedrongen;
- K. Water, dat is binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- L. Water of stoom, ontsnapt uit (afvoer-)leidingen die deel uitmaken van de waterleidings- of centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling opgetreden defect. Onder waterleiding worden niet begrepen tuinslangen en dergelijke.
Tevens is gedekt schade veroorzaakt door water of stoom ontsnapt uit, alsmede water dat is overgelopen uit toestellen die op bovengenoemde leidingen zijn aangesloten, als gevolg van de eerder in dit lid genoemde oorzaken;
- M. Water dat onvoorzien gestroomd is uit aquaria. Meeverzekerd is schade aan de inhoud daarvan, echter met uitzondering van dieren;
- N. Water dat onvoorzien uit een waterbed stroomt, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
- O. Olie, onvoorzien gestroomd uit (leidingen en tanks van) een verwarmingsinstallatie;
- P. Rook en roet plotseling uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die is aangesloten op een schoorsteen van het gebouw;
- Q. Relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties, alsmede plunderingen en ongeregelde bijwerkstakingen;
- R. Aanrijding en aanvaring, alsmede schade door afvallende en/of uitvloeiende lading;
- S. Omvallende bomen, kranen of heistellingen;
- T. Een defect in diepvriezer en/of koelkast of stroomuitval (anders dan door uitschakeling) van langer dan 6 uur, voor zover het schade aan de inhoud betreft tot een maximum van f 500,- per gebeurtenis. Reparatiekosten van de koel- of diepvriezer zijn niet meeverzekerd;
- U. Scherven van brekende ruiten, spiegels en glas in wandversieringen.

Behoudens het onder lid I van dit artikel bepaalde, geldt de dekking voor alle hierboven genoemde gevaren, ongeacht of deze zijn veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf, dan wel uit de aard of de natuur van de verzekerde zaak zelf voortspruiten.

MAXIMUM VERZEKERDE BEDRAGEN

Artikel 2. Indien schade ontstaat als gevolg van een in artikel 1 lid F en G van deze Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenis, zullen bij de vaststelling van de voor vergoeding in aanmerking komende schade, de volgende maxima van kracht zijn:

(Audio-)Visuele apparatuur	f 10.000,-
Beeld- en/of geluids- c.q. informatiedragers	f 5.000,-
Computer- en daarbij behorende randapparatuur/software	f 7.500,-
Lijfsieraden	f 5.000,-
Verzamelingen, per verzameling	f 5.000,-
Inboedelgoederen in een kelderbox	f 2.500,-

INBOEDELGOEDEREN BUITEN HET GEBOUW

- Artikel 3.**
- A. De inboedelgoederen aan de buitenzijde van het gebouw en op het terrein daarvan, al dan niet onder afdaken, zijn verzekerd tegen alle in artikel 1 genoemde gevaren, met uitzondering van die genoemd onder lid E, F, G, I en Q.
Zonweringen en antennes zijn echter tegen alle in artikel 1 genoemde gevaren verzekerd.
- B. Met een maximum van f 2.500,- per gebeurtenis is verzekerd schade door diefstal van of vandalisme aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggestok en wasgoed, voor zover deze goederen zich bevinden in de tuin, op het erf of op het balkon van de door verzekerde permanent bewoonde woning.

INBOEDELGOEDEREN ELDERS

Artikel 4. Inboedelgoederen die zich tijdelijk -maar maximaal 3 aaneengesloten maanden- elders bevinden, teneinde in het in de polis genoemde pand terug te keren, alsmede inboedelgoederen tijdens een verhuizing zijn met inachtneming van het volgende meeverzekerd:

- A. Binnen Nederland
1. In gebouwen tegen alle gedekte gevaren, met dien verstande dat diefstal of poging daartoe en vandalisme, anders dan uit of in een permanent bewoonde woning (hieronder vallen geen bergingen, schuren of garages) slechts gedekt zijn na braak aan het gebouw;
 2. buiten gebouwen tegen de gevaren, genoemd in artikel 1, lid A, B, C, en D, alsmede:
 - a. in deugdelijk afgesloten auto's tegen diefstal, na aantoonbare braak en wel tot een maximum van f 500,- per gebeurtenis, na toepassing van het van kracht zijnde eigen risico;
 - b. tijdens vervoer van en naar een reparatie-inrichting of tijdens de verhuizing van de gehele inboedel of een gedeelte daarvan tegen schade door een ongeval, het middel van vervoer overkomen, het breken van hijsgerei of het uit de strop schieten.
- B. Buiten Nederland
maar binnen Europa, tegen de gevaren genoemd in artikel 1 lid A, B, C en D.

DEKKING BOVEN DE VERZEKERDE SOM

- Artikel 5.** Boven de verzekerde som zijn meeverzekerd:
- A. de bereddingskosten;
- B. telkens met een maximum van 10% van de verzekerde som de opruimingskosten; de kosten van vervoer en opslag van de inboedel als gevolg van een gedekt voorval en de extra kosten voor hotel en pension of andere voorziening, die de verzekerde als gevolg van een gedekt voorval moet maken en een en ander in overleg met de maatschappij;
- C. met inachtneming van de genoemde maxima en voor zover niet door een andere verzekering is gedekt, de schade:
1. aan de tuin behorende bij het in de polis genoemde gebouw en wel tegen alle gedekte gevaren met uitzondering van die genoemd in artikel 1 lid E, F, H, I, Q en S, evenwel tot een maximum van f 3.000,-;
 2. aan de door verzekerde gehuurde woning veroorzaakt door inbraak of poging daartoe, tot een maximum van f 500,-;
 3. aan betimmeringen, parketvloeren, schilder- en behangwerk en sanitair tegen alle in artikel 1 genoemde gevaren en met een maximum van 10% van de verzekerde som, voor zover voor rekening van verzekeringnemer aangebracht in of aan het door hem gehuurde, op het polisblad omschreven gebouw;
 4. aan de voor rekening van verzekeringnemer aangebrachte keuken, badkamer, carport, schuttingen e.d. tegen alle in artikel 1 genoemde gevaren. Een en ander indien de verzekerde som toereikend is en met een maximum van 10% van de verzekerde som.

WAARDEBASIS

- Artikel 6.** De verzekering geschiedt op basis van nieuwwaarde.
- A. In afwijking hiervan vindt verzekering op basis van dagwaarde plaats ten aanzien van:
 - 1. zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - 2. zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
 - 3. fietsen, brom- en snorfietsen;
 - 4. de niet bij de begripsomschrijving inboedel uitgesloten aanhangwagens, vaartuigen, surfplanken;
 - B. Bij schade aan het antennesysteem en/of zonweringen geldt de volgende vaste afschrijvingsregeling:
 - ontstaat de schade binnen 6 maanden na installatie van de nieuwe zonwering of het nieuwe antennesysteem: geen afschrijving;
 - met ingang van de 7e maand: 2% per maand, met een maximum van 70%.
 - C. Voor kunst, antiek en verzamelingen geldt de marktwaarde.

INBOEDEL VAN DERDEN

- Artikel 7.** Met inachtneming van het in artikel 2 bepaalde en voor zover de verzekerde som toereikend is, zijn inboedelgoederen die tot de particuliere huishouding van derden behoren en die niet langer dan 3 maanden in het verzekerde gebouw aanwezig zijn, meeverzekerd tegen alle in artikel 1 genoemde gebeurtenissen. Deze dekking geldt niet indien de goederen elders zijn verzekerd, dan wel voor goederen die de verzekeringnemer onder zich heeft uit hoofde van een overeenkomst, zoals bijvoorbeeld gehuurde audiovisuele apparatuur en videobanden.

GELD VAN DERDEN

- Artikel 8.** Meeverzekerd tegen alle in artikel 1 genoemde gebeurtenissen zijn geld en geldswaardige papieren die behoren aan derden, maar in het bezit zijn van verzekeringnemer en niet door de betrokken derden zijn verzekerd. De maximum vergoeding bedraagt f 500,-. Hierin is ook begrepen een maximum vergoeding voor het eigen risico bij diefstal van cheques. In geval van geldopname na diefstal van een betaalpas (in combinatie met de pincode) vindt geen schadevergoeding plaats.

SCHADEVASTSTELLING

- Artikel 9.** De schade wordt als volgt vastgesteld:
- A. ten aanzien van de onder de nieuwwaarderegeling vallende goederen:
 - 1. indien herstel mogelijk is, de herstellkosten, eventueel vermeerderd met een bedrag ter grootte van de door de schade ontstane waardevermindering;
 - 2. indien herstel niet mogelijk is, de nieuwwaarde van een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit;
 - B. ten aanzien van de overige inboedel:
 - 1. indien herstel mogelijk is, de herstellkosten met een maximum van de dag- c.q. marktwaarde;
 - 2. indien herstel niet mogelijk is, de dag- c.q. marktwaarde.
- De verzekeraar heeft het recht de vergoeding in natura te voldoen, eventueel door inschakeling van een door hem aan te wijze bedrijf en wel door zodanige vervanging, aanvulling of herstelling dat de verzekerde geacht wordt schadeloos te zijn gesteld.
- Indien vergoeding in natura mogelijk is maar verzekeringnemer wenst deze niet te aanvaarden, dan keert de verzekeraar de tegenwaarde van de vergoeding in natura uit.

ONDERVERZEKERING

- Artikel 10.** A. Vaststelling verzekerde som op basis van de inboedelmeter:
De maatschappij zal geen beroep doen op onderverzekering, indien de op het meest recent verstrekte polisblad genoemde verzekerde som tot stand gekomen is op basis van de door de maatschappij verstrekte en door verzekeringnemer naar waarheid ingevulde inboedelmeter. De maatschappij kan herwaardering vragen:
- bij verhuizing
 - na een schade;
 - na verloop van 3 jaar na de laatste waardering.
- Indien verzekerde niet binnen 2 maanden voldoet aan een verzoek tot herwaardering en de verzekerde som lager blijkt te zijn dan de nieuwwaarde, behoudt de maatschappij zich het recht oor de schade naar evenredigheid te vergoeden.
- B. Vaststelling verzekerde som op andere wijze:
Indien bij schade blijkt dat de op het polisblad genoemde verzekerde som lager is dan de nieuwwaarde, dan zal deze verzekerde som worden verhoogd met maximaal 25%. Wanneer het aldus verhoogde bedrag lager is dan de nieuwwaarde, zullen de schade en de kosten slechts worden vergoed naar evenredigheid van het verhoogde bedrag tot de nieuwwaarde. Deze bepaling geldt niet voor de expertisekosten
- De verzekerde wordt geacht in geval van geconstateerde onderverzekering het verzekerd bedrag aan te passen aan de nieuwwaarde van de inboedel. Verzuimt de verzekerde dit te doen, dan is de 25%-verhoging bij een volgende schade niet meer van toepassing.

EIGEN RISICO

- Artikel 11.** Voor zover een eigen risico van kracht is, zal dit op het polisblad worden vermeld.

Deze voorwaarden zijn van toepassing, mits vermeld op het polisblad.

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Deze verzekering dekt de schade aan de tot het verzekerde gebouw behorende ruiten, kunststof lichtkoepels en kunststof dakramen, voor zover bestemd voor lichtdoorlating en veroorzaakt door breuk.

NOODVOORZIENING

Artikel 2. De maatschappij vergoedt de kosten van de noodzakelijk aangebrachte noodvoorzieningen, als definitief herstel niet direct mogelijk is.

UITSLUITINGEN

Artikel 3. Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden is voorts van de verzekering uitgesloten schade:

- A. aan op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen en opschriften, alsmede aan gebogen ruiten;
- B. ten gevolge van verplaatsing, verandering, bewerking, beschildering of versiering van het glas of de sponningen;
- C. aan kassen, broeibakken en dergelijke;
- D. aan glas in windschermen, balkons en terreinafscheidingen;
- E. veroorzaakt gedurende de tijd dat het gebouw onbewoond was;
- F. veroorzaakt als gevolg van aan- of verbouw van het verzekerde gebouw.