

Handig om goed te bewaren!



Agis helpt u met zorg

Reglement Hulpmiddelen 2013



Geachte verzekerde,

Dit is het Agis Reglement Hulpmiddelen. Dit Reglement is onderdeel van de Agis Basispolis, de Agis Basispolis Basic, de Agis Internetbasispolis en de TakeCareNow! Internetbasispolis. De wetgever heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding*. Daarnaast stelt de wetgever dat de zorgverzekeraar nader kan bepalen in welke gevallen een verzekerde aanspraak heeft op zorg dan wel vergoeding van kosten.

Dit Reglement informeert u over de voorwaarden van Agis Zorgverzekeringen. Als u na het lezen van dit Reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van dit Reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2012

* Wijzigingen als gevolg van wetwijzigingen voorbehouden.

Inhoudsopgave

1	Definities	4
2	Algemene bepalingen	4
3	Inleiding	5
4	Opzet van dit Reglement	6
5	Lijst van hulpmiddelen en verbandmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen	7
5.1	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijk vervanging van onderdelen van het menselijk lichaam.	
5.1.1	Prothesen voor schouder, arm, hand c.q. vinger, been of voet	
5.1.2	Mamma: borstprothese	
5.1.3	Stemprothese, spraakversterker	
5.1.4	Pruiken	
5.1.5	Oogprothese, gelaatsprothese, scleraschaal, scleralens (zonder visuscorrectie)	
5.2	Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem.	
5.2.1	Arm-, pols-, hand- en vingerorthesen, romporthesen, knie-, enkel- en voetorthesen, redressiehelm	
5.2.2	Orthopedische beugels inclusief kappen en kokers, orthopedische stabeugels	
5.2.3	Orthopedisch schoeisel, orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen	
5.3	Schoenvoorzieningen, niet zijnde een orthese. Hulpmiddelen: allergeenvrije schoenen, verbandschoenen	
5.4	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie.	
5.4.1	Bandagelens, scleralens, cornealens, oogpleisters	
5.4.2	Brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar	
5.4.3	Elektronische handloep, kappenbril, loep- telescoopbrillen, mono- en binoculaire handkijkers, ptosisbril/veer, verrekijkerbril	
5.4.4	Beeldschermloepen, computerprogrammatuur voor grootlettersystemen, daisyspeler, daisyprogrammatuur, orionwebbox, tactiellesapparatuur, uitvoerapparatuur voor computers, voorleesapparatuur	
5.4.5	Computerprogrammatuur (vergrotingssoftware), schrijfmachines voor mensen met een lichamelijke beperking, memorecorder	
5.4.6	Spraaksoftware voor mobiele telefoon, voorleesapparatuur voor TV-ondertiteling	
5.4.7	Blindengeleidehond, blindentaststok	
5.5	Hoorzorg. Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie:	
5.5.1	Hoortoestel	
5.5.2	Ringleiding of infrarood of fm apparatuur	
5.5.3	Soloapparatuur met toebehoren	
5.5.4	Tinnitusmaskeerder (hoortoestel tegen oorsuizen)	
5.5.5	BAHA met softband (botverankerd hoortoestel)	
5.5.6	Flitslamp, wek- en waarschuwingsinstallaties: zenderontvangers met toebehoren	
5.5.7	Teksttelefoon	
5.5.8	Beeldtelefoon	
5.5.9	Signaalhond	

- 5.6 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie. Incontinentie-absorptiematerialen, stomavoorzieningen, spoelapparatuur, catheter en toebehoren
- 5.7 Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming.
 - 5.7.1 Kappen ter bescherming van de schedel
 - 5.7.2 Verbandmiddelen. Hieronder vallen ook bandagelenzen zonder visuscorrectie
- 5.8 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel.
 - 5.8.1 Slijmuitzuigapparatuur
 - 5.8.2 Tracheacanule
 - 5.8.3 Flutter, pepmaskers
 - 5.8.4 Zuurstofapparatuur, zuurstofconcentrator
 - 5.8.5 Vernevelaar met toebehoren
 - 5.8.6 OSAS-apparatuur
 - 5.8.7 Mandibulair repositie apparaat (MRA)
 - 5.8.8 Aerochamber of voorzetkamer
 - 5.8.9 Stomabeschermer
- 5.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar. Pessaria, koperhoudend spiraaltje
- 5.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem:
 - 5.10.1 Drempelhelp, handbewogen opvouwbare rolstoel, loopwagen, loopfiets en trippelstoel
 - 5.10.2.1 Armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator
 - 5.10.2.2 Bladomslagapparatuur en voorleesapparatuur
 - 5.10.2.3 Computers voor omgevingsbediening
 - 5.10.2.4 ADL-honden
 - 5.10.3 Transferhulpmiddelen, lig-sta-zitorthese incl. antidecubituszitkussens, aangepaste tafels en aangepaste stoelen
 - 5.10.4 Badplank, toiletverhoger, douche- en (over)toiletstoel
 - 5.10.5 Computers met bijbehorende apparatuur voor motorisch gehandicapten en in- en uitvoerapparatuur, hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoon te bedienen met omgevingsbesturingsapparatuur en telefoonhoornhouders
- 5.11 Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren (niet zijnde injectiespuiten- en penen voor de toediening van insuline (diabetes)).
- 5.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen: therapeutische elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrek hulpen), compressie-apparatuur
- 5.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel. Insulinepomp, injectiepenen, apparatuur voor het zelf afnemen van bloed
- 5.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding. Uitwendige voedingspomp met toebehoren, niet klinisch ingebrachte voedingssonde, uitwendige toebehoren benodigd bij de toediening van parenterale voeding
- 5.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken. Draagbare communicator, letterset- of symbolensets en -borden, apparatuur voor synthetische spraak, softwarematige communicatiehulpmiddelen

- 5.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering.
 - 5.16.1 Personenalarmering (alleen de apparatuur)
 - 5.16.2 Memorecorder, daisyspeler, orionwebbox
- 5.17 Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren
- 5.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren. Tensapparatuur
- 5.19 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem, zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden en eventuele toebehoren zoals teststrips
- 5.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed: bed in speciale uitvoering inclusief matras, anti-decubitusbed, -matras, en -overtrek ter behandeling en preventie van decubitus, dekenboog, bedhek, bedrugsteun, bedtafel en bedgalg, glij- en rollaken, bedverkorter, -verlenger en -verhoger, ondersteek, bedbeschermende onderlegger en infuusstandaard
- 5.21 Thuisdialyse-apparatuur met toebehoren alsmede de overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij thuisdialyse

1 Definities

Besluit

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Bzv.

Regeling

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Rzv.

Reglement

Het Reglement Hulpmiddelen 2013 van Agis Zorgverzekeringen N.V. verder te noemen Agis Zorgverzekeringen. Dit Reglement is onderdeel van de Agis Basispolis, de Agis Basispolis Basic, de Agis Internetbasispolis en de TakeCareNow! Internetbasispolis.

2 Algemene bepalingen

De wetgever heeft in de Regeling in het algemeen bepaald welke hulpmiddelen op grond van de Zorgverzekeringswet voor vergoeding in aanmerking kunnen komen. Van belang daarbij is artikel 2.1 Besluit zorgverzekering. De inhoud van het Besluit en de Regeling is van toepassing op dit Reglement. In de Regeling zijn bijvoorbeeld de indicatiecriteria opgenomen waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op het hulpmiddel.

- 1 De zorg en overige diensten, bedoeld in artikel 11, eerste lid, onderdeel a, van de wet omvatten de vormen van zorg of diensten die naar inhoud en omvang zijn omschreven in de artikelen 2.4 tot en met 2.33.
- 2 De inhoud en omvang van de vormen van zorg of diensten worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
- 3 Onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 2.4 tot en met 2.33, heeft de verzekerde op een vorm van zorg of een dienst slechts recht voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. Indien bij hulpmiddelen waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is naar het oordeel van Agis sprake is van ondoelmatig gebruik, behoudt Agis zich het recht voor om nadere voorwaarden te stellen. Agis kan in dat geval bepalen dat bij toekomstig gebruik alsnog voorafgaande toestemming nodig is of een gebruikslimiet vaststellen. Het Besluit laat het daarnaast aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen ten aanzien van de toegang tot de hulpmiddelen. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld voorschrift en al dan niet toestemming vooraf. Agis Zorgverzekeringen heeft haar nadere voorwaarden vastgesteld in dit Reglement. Dit Reglement maakt onderdeel uit van de polisvoorwaarden.

let op!

Functiegerichte omschrijving

'Een functiegerichte omschrijving van hulpmiddelen betekent dat de inhoud, omvang en het indicatiegebied van de aanspraak (het hulpmiddel) zijn beschreven en niet limitatief opgesomd. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend bepaalt in beginsel de zorgverzekeraar'. De voordelen voor u als klant zijn het verstrekken van hulpmiddelen op maat (beter afgestemd op zorg en behoefte) en bevorderen van innovatie.

Wilt u een hulpmiddel dat naar uw mening behoort tot de groep van functiegericht omschreven hulpmiddelen maar is dit hulpmiddel niet in het Reglement opgenomen? Dient u dan een aanvraag in bij Agis. Agis beoordeelt dan uw aanvraag.

Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen

Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen, zoals laptop, computer, tablet of mobiele telefoon zijn uitgesloten van de te verzekeren prestaties.

3 Inleiding

Voor elk hulpmiddel is een voorschrift nodig, tenzij per hulpmiddel anders is aangegeven. Alleen een huisarts of specialist kan bepalen of u een indicatie voor een hulpmiddel heeft. Is er een indicatie voor een hulpmiddel dan geeft de huisarts, specialist of ander zorginhoudelijke deskundige hiervoor een voorschrift af. Vervolgens is in de Rzv aangegeven onder welke voorwaarden er recht op zorg dan wel vergoeding van kosten bestaat. Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor voorafgaande toestemming van Agis nodig is, moet het voorschrift naar Agis gestuurd worden. Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is, kunt u met het voorschrift direct naar de leverancier.

In de lijst van hulpmiddelen in dit Reglement (zie hoofdstuk 5) kunt u per hulpmiddel zien of er wel of geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is. Agis verstrekt hulpmiddelen in bruikleen of in eigendom. Indien het hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt dan blijft het hulpmiddel van Agis. Indien het hulpmiddel in eigendom wordt verstrekt dan mag u het zelf houden. In de lijst van hulpmiddelen in dit Reglement kunt u per hulpmiddel zien of het een bruikleen of een eigendom hulpmiddel is.

Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u voor het verstrekken van een hulpmiddel door een leverancier met een Agis-contract, dan krijgt u geen nota. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u helemaal niets zelf te betalen, met uitzondering van het eigen risico. Echter, voor een aantal hulpmiddelen (zie lijst van hulpmiddelen hierna) geldt een wettelijke, maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

Daarnaast heeft Agis in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over bijvoorbeeld service, instructie, garantie en eventueel onderhoud en aanpassen van het hulpmiddel. Op onze internetsite www.agisweb.nl vindt u onder de zoekterm 'Zorggids' een overzicht van de zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. U kunt ook bellen of mailen met onze Klantenservice, telefoon 0900 86 85 (€ 0,03 p/min). U kunt ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u ervoor om zelf een hulpmiddel aan te schaffen dan kunt u ook terecht bij een hulpmiddelenleverancier waar Agis geen contract mee heeft. Agis heeft met deze leveranciers geen afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de prijs, kwaliteit, service en garantie. U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier. Vervolgens dient u de gespecificeerde nota in bij Agis. (De nota dient voorzien te zijn van de naam, adres en woonplaats gegevens van de leverancier en van het nummer van de Kamer van Koophandel en het BTW-nummer. Handgeschreven nota's worden niet in behandeling genomen).

Tevens moet u een voorschrift van uw behandelend huisarts of specialist bijvoegen. U krijgt het bedrag niet altijd volledig vergoed. Dit is afhankelijk van de door u gekozen polis. Kijk voor verdere uitleg onder 'hulpmiddel in eigendom' en 'hulpmiddel in bruikleen'. Indien u naar een niet-gecontracteerde leverancier gaat, gelden nog steeds de nadere voorwaarden zoals in dit Reglement per hulpmiddel en de Regeling zorgverzekering beschreven.

Hulpmiddel in eigendom

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in eigendom verstrekt, dan kan dit hulpmiddel geleverd worden door een door Agis gecontracteerde leverancier. U betaalt wel de eventuele wettelijke eigen bijdrage. Indien u ervoor kiest om een eigendom hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding uit een maximaal bedrag per hulpmiddel. Indien u een Basispolis heeft bestaat dit bedrag uit een vergoeding van de kosten tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag, na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt. Indien u een Basispolis Basic of een Internetbasispolis heeft dan worden de kosten vergoed tot maximaal 80% van het laagst gecontracteerde tarief na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage.

Wij adviseren u om indien u overweegt een eigendom hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice. Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo vooraf de consequenties te kunnen overzien. Daarnaast kunt u ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement.

Hulpmiddel in bruikleen

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in bruikleen verstrekt dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen als het hulpmiddel wordt geleverd door een door Agis gecontracteerde leverancier. Indien u ervoor kiest om een bruikleen hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding van kosten uit een maximaal bedrag per hulpmiddel. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom. De overige nadere voorwaarden zoals deze vastgesteld zijn in de Regeling zorgverzekering en dit Reglement per hulpmiddel gelden nog wel (dus bijvoorbeeld of u wel of geen voorafgaande toestemming nodig heeft). Indien u een Basispolis hebt dan is de vergoeding van kosten die u krijgt gebaseerd op de gemiddelde (huur)kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt. Hebt u een Basispolis Basic of een Internetbasispolis dan worden de kosten vergoed tot maximaal 80% van de gemiddelde (huur)kosten die Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt voor een vergelijkbaar hulpmiddel.

Wij adviseren u om indien u overweegt een bruikleen hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice. Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo vooraf de consequenties te kunnen overzien. Daarnaast kunt u ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement.

4 Opzet van dit Reglement

Dit Reglement geeft per hulpmiddel aan:

- of u het hulpmiddel in bruikleen krijgt of in eigendom;
- of u voor het verkrijgen van dit hulpmiddel vooraf toestemming moet vragen;
- wie de voorschrijver (of leverancier) van het hulpmiddel moet zijn;
- wat de gemiddelde gebruikstermijn van het hulpmiddel is;
- wat u moet doen bij vervanging of herstel van het hulpmiddel;
- of u een eigen bijdrage verschuldigd bent.

5 Hulpmiddelen en verbandmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen

5.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan.

Artikel Regeling: 2.6 sub a verder uitgewerkt in 2.8

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.1.1. De onderste en bovenste extremiteiten (armen en benen)

Omschrijving: prothesen voor schouder, arm, hand c.q. vinger, been of voet inclusief:

- oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening;
- de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese;
- een stompkous of liner.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig?

- ja, voor een bekrachtigde prothese dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een offerte bij Agis voor te leggen.
- nee, voor een niet bekrachtigde prothese kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: revalidatiearts.

Gebruikstermijn: voor een bekrachtigde prothese minimaal 5 jaar, voor een niet bekrachtigde prothese minimaal 3 jaar. Deze gebruikstermijn is niet van toepassing op kinderen jonger dan 16 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.1.2 Mamma: borstprothese (voor uitwendige toepassing)

Omschrijving: borstprothese.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig?	<ul style="list-style-type: none"> • ja, voor een maatwerk prothese dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een offerte bij Agis voor te leggen • nee, voor een confectieprothese kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	minimaal 2 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.1.3 De stembanden

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none"> • stemprothese (wanneer plaatsing of vervanging van de stemprothese plaatsvindt in een ziekenhuis of op de polikliniek valt dit onder medisch specialistische zorg); • spraakversterker.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.1.4 Het haar, indien sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard

Omschrijving:	pruiken.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts of oncologieverpleegkundige.
Gebruikstermijn:	minimaal 1 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Reglement Hulpmiddelen 2013

Eigen bijdrage: ja, wettelijke maximale vergoeding per pruik is € 393,- (indien de aanschafkosten hoger zijn dan de maximale vergoeding, dan betaalt u een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen de aanschafkosten en het bovenstaande bedrag).

Uitsluitingen: geen aanspraak wanneer er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica).

5.1.5 De oogbol of het gelaat

Omschrijving:

- oogprothese;
- gelaatsprothese;
- scleraschaal;
- scleralens (zonder visuscorrectie).

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist.

Gebruikstermijn: afhankelijk van het type lens of oogprothese.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.2 **Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen en die dienen voor het wijzigen van:** gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.

Artikel Regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.2.1 Orthesen

- Omschrijving:**
- arm-, pols-, hand- en vingerorthesen;
 - romporthesen (korsetten);
 - knie-, enkel- en voetorthesen.

Orthesen welke niet voor permanent gebruik dienen, vallen onder medisch specialistische zorg en dienen daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd te worden. Het gaat hierbij om aandoeningen waarbij het dragen van de orthese wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

- Toestemming nodig?**
- ja, voor maatwerk enkelvoet orthesen en knie -enkelvoetorthesen dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een eventuele offerte aan Agis voor te leggen.
 - nee, voor de overige orthesen kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist (orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog).

Gebruikstermijn: voor confectie minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar. Voor maatwerk korsetten en heuporthesen minimaal 1 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

- Uitsluitingen:**
- orthesen worden alleen dan vergoed wanneer er sprake is van een ernstige aandoening waarbij permanent gebruik noodzakelijk is.
 - braces die enkel bestemd zijn voor het uitoefenen van een sport komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5.2.2 Orthesen, orthopedische beugelapparatuur

Omschrijving: beugels inclusief kappen en kokers.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte aan Agis voor te leggen.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist (bijvoorbeeld chirurg, revalidatiearts of reumatoloog).

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij Agis.

Eigen bijdrage: nee.

5.2.3 Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• orthopedisch schoeisel;• orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	voor orthopedisch schoeisel is een verwijzing van een behandelend medisch specialist benodigd. Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen volstaat een verwijzing van de behandeld arts.
Gebruikstermijn:	<ul style="list-style-type: none">• jonger dan 16 jaar: recht op 1 paar adequaat schoeisel. Dit is ter beoordeling van de leverancier.• ouder dan 16 jaar: recht op 2 paar adequaat schoeisel. Minimale gebruikstermijn van schoeisel is 1,5 jaar (gerekend vanaf het tweede paar), herhaalvoorziening na 3 maanden heeft een gebruikstermijn van 3 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	ja, wettelijke eigen bijdrage: <ul style="list-style-type: none">• jonger dan 16 jaar voor schoenen € 69,- per paar;• ouder dan 16 jaar voor schoenen € 137,50 per paar;• voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) is geen wettelijke eigen bijdrage van toepassing;• bij levering van 1 stuk of 1 schoen Voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage.

5.3 Schoenvoorzieningen, niet zijnde een orthese

Artikel Regeling: 2.6 sub q verder uitgewerkt in 2.23

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• allergeenvrije schoenen;• verbandschoenen.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist zijnde dermatoloog, reumatoloog of revalidatiearts.
Gebruikstermijn:	<ul style="list-style-type: none">• allergeenvrije schoenen:<ul style="list-style-type: none">– jonger dan 16 jaar: recht op 1 paar adequaat schoeisel. Dit is ter beoordeling van de leverancier.– ouder dan 16 jaar: recht op 2 paar adequaat schoeisel. Minimale gebruikstermijn van schoeisel is 1,5 jaar (gerekend vanaf het tweede paar).• verbandschoenen: minimaal 6 maanden.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

- Eigen bijdrage: Ja, wettelijke eigen bijdrage:
- allergeenvrije schoenen:
 - jonger dan 16 jaar: wettelijke maximale vergoeding van € 263,- per paar en een eigen bijdrage van € 69,-;
 - ouder dan 16 jaar: wettelijke maximale vergoeding van € 331,50 per paar en een eigen bijdrage van € 137,50.
 - verbandschoenen: wettelijk maximale vergoeding van € 149,-.

5.4 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie

Hieronder vallen:

- a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie en van functies van aan het oog verwante structuren;
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen:
 1. in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur;
 2. bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie.

Hieronder vallen niet:

- a. brillenglazen of filterglazen*;
- b. brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen;
- c. eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven.

* Per 1 januari 2013 omvat de zorg weer brillenglazen en filterglazen voor verzekerden tot 18 jaar, indien er sprake is van een indicatie voor lenzen (zoals hieronder beschreven), maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft.

In het geval van lenzen, dient:

- a. de stoornis het gevolg te zijn van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen, of;
- b. bij verzekerden jonger dan 18 jaar sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6 dioptrieën of
- c. bij verzekerden jonger dan 18 jaar sprake te zijn van een zorgvraag als gevolg van een ernstige oogaandoening.

Artikel Regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.4.1 Lenzen en oogpleisters

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• bandagelens (bij kortdurend gebruik valt dit onder geneeskundige zorg);• scleralens (met visuscorrectie);• cornealelens;• oogpleisters.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	oogarts of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienenden.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	ja, wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: <ul style="list-style-type: none">• € 53,50 per lens als er sprake van lenzen met een gebruiksduur langer dan een jaar;• € 107,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan een jaar;• bij een aanpassing aan een oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 53,50.

5.4.2 Brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar

Omschrijving:	brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met een leverancier.
Voorschrijver:	oogarts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	ja, wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: <ul style="list-style-type: none">• € 53,50 per lens als er sprake van lenzen met een gebruiksduur langer dan een jaar;• € 107,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan een jaar;• bij een aanpassing aan een oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 53,50. Deze wettelijke eigen bijdrage geldt tevens voor de brillenglazen.

5.4.3 Bijzonder optische hulpmiddelen

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• elektronische handloep;• kappenbril;• loep- telescoopbrillen;• mono- en binoculaire handkijkers;• ptosisbril/veer;• verrekijkerbril.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: elektronische handloep, kappenbril, loep- telescoopbrillen, mono- en binoculaire handkijkers en verrekijkerbril.• eigendom: ptosisbril/veer en kappenbril.
Toestemming nodig?	<ul style="list-style-type: none">• ja, voor de elektronische handloep, loep- telescoopbrillen, ptosisbril/veer en verrekijkerbril dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een offerte aan Agis voor te leggen.• nee, voor de kappenbril en de mono- en binoculaire handkijkers kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	oogarts of een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.
Gebruikstermijn:	minimaal 5 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt, indien nodig, namens u toestemming aan bij Agis. Voor de reparatie of aanpassing van een kappenbril dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een offerte aan Agis voor te leggen.
Eigen bijdrage:	ja, bij ptosisbrillen en kappenbrillen waarin brillenglazen zijn verwerkt met een visuscorrectie, geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 53,50 per brillenglas.

5.4.4 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in lezen

Omschrijving:	<p>begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven. Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis:</p> <ul style="list-style-type: none">• beeldschermloepen;• computerprogrammatuur voor grootlettersystemen;• daisyspeler;• daisyprogrammatuur;• orionwebbox;• tactiell leesapparatuur.• uitvoerapparatuur voor computers en de daarbij benodigde programmatuur aangepast aan een lichamelijke beperking (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitleesprogrammatuur);• voorleesapparatuur.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: beeldschermloepen, computerprogrammatuur voor grootlettersystemen, orionwebbox, tactiell leesapparatuur, uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitleesprogrammatuur) en voorleesapparatuur.• eigendom: daisyspeler en daisyprogrammatuur.

Reglement Hulpmiddelen 2013

- Toestemming nodig?**
- ja, voor uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitlees-programmatuur), computerprogrammatuur voor grootlettersystemen, voorleesapparatuur en tactielles-apparatuur dient u vooraf de aanvraag, motivatie en een offerte aan Agis voor te leggen.
 - nee, voor beeldschermloepen, daisyspeler; daisyprogrammatuure; en de orionwebbox, kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.

Gebruikstermijn: software minimaal 3 jaar, hardware minimaal 5 jaar, daisyspeler en orionwebbox 5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij Agis.

Eigen bijdrage: nee.

5.4.5 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het schrijven

- Omschrijving:** symbolen gebruiken of produceren om informatie over te brengen, zoals gebeurtenissen of ideeën opschrijven of een brief opstellen Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis:
- computerprogrammatuur;
 - memorecorder;
 - schrijfmachines.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

- Toestemming nodig?**
- ja, voor computerprogrammatuur en schrijfmachines dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
 - nee, voor de memorecorder kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.

Gebruikstermijn: software minimaal 3 jaar, hardware minimaal 5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij Agis.

Eigen bijdrage: nee.

5.4.6 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het gebruik van telecommunicatieapparatuur

Omschrijving:	het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis: <ul style="list-style-type: none">• spraaksoftware voor mobiele telefonie;• voorleesapparatuur voor TV-ondertiteling.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte aan Agis voor te leggen.
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienenden.
Gebruikstermijn:	software minimaal 3 jaar, hardware minimaal 5 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij Agis.
Eigen bijdrage:	nee.

5.4.7 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie

Omschrijving:	het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis: <ul style="list-style-type: none">• blindengeleidehond, met inachtneming van het feit dat u voor een blindengeleidehond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van €250,- per kwartaal;• blindentaststok.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: blindengeleidehond.• eigendom: blindentaststok.
Toestemming nodig?	<ul style="list-style-type: none">• ja, voor een blindengeleidehond dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.• nee, voor een blindentaststok kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienenden.
Gebruikstermijn:	minimaal 6 jaar voor een hond en 3 jaar voor een blindentaststok.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die de hulpmiddelen geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.5. Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie

Hieronder vallen:

- a. uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met tenminste het verlies van 35dB of ernstig oorsuizen;
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatie-apparatuur, als de hulpmiddelen onder a. hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel als deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen onder a;
- c. signaalhonden.

Een indicatie voor de hulpmiddelen onder a en b is eveneens aanwezig als er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.

Onder deze zorg valt niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, want dit valt onder de medisch specialistische zorg.

Artikel Regeling: 2.6 sub c, verder uitgewerkt in 2.10

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.5.1 Hoortoestellen

Omschrijving: hoortoestellen en oorstukjes.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig?

- ja, voor vervanging van het hoortoestel binnen 5 jaar en bij oorstukjes binnen 2,5 jaar dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
- nee, verzekerden vanaf 16 jaar kunnen direct naar de triage audicien. Verzekerden tot 16 jaar kunnen zich wenden tot een audiologisch centrum, hiervoor is een verwijzing van de KNO-arts noodzakelijk.

Het gehoorverlies dient op het beste oor minimaal 35dB gemeten op 1000, 2000 en 4000 Hz te bedragen.

Voorschrijver:

- verzekerden vanaf 16 jaar kunnen direct naar de triage audicien.
- verzekerden tot 16 jaar kunnen zich wenden tot een audiologisch centrum, hiervoor is een verwijzing van de KNO-arts noodzakelijk.

Gebruikstermijn: voor hoortoestellen minimaal 5 jaar, voor oorstukjes minimaal 2,5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Reparatiekosten zijn voor rekening van Agis. Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging batterijen zijn voor rekening van de verzekerde.

Eigen bijdrage: ja, wettelijk is de eigen bijdrage aan 'de voet' van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag zelf dient te betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betaalt Agis.

Bijzonderheden:

- voor hoortoestellen geldt dat het type hoortoestel waar men recht op heeft, wordt vastgesteld aan de hand van het Zorgverzekeraars Nederland (ZN) protocol. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen;
- als het echt nodig is, kan een triage-audicien u doorverwijzen naar de KNO-arts of het Audiologisch Centrum.

5.5.2 Ringleiding, infrarood of fm apparatuur

Omschrijving:

- ringleiding;
- infrarood;
- fm-apparatuur.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: KNO arts, triage audicien of audiologisch centrum.

Gebruikstermijn: minimaal 5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.5.3 Solo-apparatuur

Omschrijving: soloapparatuur met toebehoren.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: KNO arts of audiologisch centrum.

Gebruikstermijn: minimaal 5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.5.4 Tinnitusmaskeerder (hoortoestel tegen oorsuizen)

Omschrijving: hoortoestel dat een constant (ruisachtig) geluid uitzendt.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Reglement Hulpmiddelen 2013

Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	audiologisch centrum. Voor een tinnitusmaskeerder dient de audioloog het gekozen toestel na een geslaagde proefperiode goed te keuren.
Gebruikstermijn:	minimaal 5 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	ja, wettelijk is de eigen bijdrage aan 'de voet' van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag zelf dient te betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betaalt Agis.

5.5.5 BAHA op softband

Omschrijving:	botverankerd hoortoestel op softband.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	audiologisch centrum of KNO-arts.
Gebruikstermijn:	minimaal 5 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.5.6 Wek- en waarschuwinginstallaties ten behoeve van auditief gehandicapten

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• flitslamp;• wek- en waarschuwinginstallaties: zenderontvangers met toebehoren.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	KNO-arts of audiologisch centrum.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.5.7 Teksttelefoon

Omschrijving:	teksttelefoon.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag, audiogram en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan Agis voor te leggen.
Voorschrijver:	KNO-arts of audiologisch centrum.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Uitsluitingen:	de abonnementskosten worden niet vergoed.

5.5.8 Beeldtelefoon

Omschrijving:	beeldtelefoon indien een teksttelefoon niet voldoet.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan Agis voor te leggen.
Voorschrijver:	KNO-arts of audiologisch centrum.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Uitsluitingen:	de abonnementskosten worden niet vergoed.

5.5.9 Signaalhonden

Signaalhond met inachtneming van het feit dat u voor een signaalhond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 250,- per kwartaal.

Omschrijving:	deze honden leveren een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die volledig doof is.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte ter beoordeling aan Agis voor te leggen.

Reglement Hulpmiddelen 2013

Voorschrijver:	behandelend arts in samenspraak met een ergotherapeut.
Gebruikstermijn:	minimaal 6 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.6 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie

1. Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie.
2. De zorg, bedoeld in het eerste lid, omvat ingeval van absorberende incontinentie-absorptiematerialen:
 - a. materiaal voor verzekerden van drie of vier jaar indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
 - b. materiaal voor verzekerden van vijf jaar en ouder, tenzij sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna.

Artikel Regeling: 2.6 sub d verder uitgewerkt in 2.11

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• incontinentie-absorptiematerialen;• stomavoorzieningen;• spoelapparatuur;• catheter en toebehoren.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts, BIG-geregistreerde stoma- of continentieverpleegkundige of fysiotherapeut met bekkenbodemspecialisme.
Gebruikstermijn:	stomamaterialen: <ul style="list-style-type: none">• Colonestoma:<ul style="list-style-type: none">- 1-delig 4 zakken per dag;- 2-delig 4 zakken per dag en 4 plakken per week.• Stomapluggen:<ul style="list-style-type: none">- 1-delig 4 pluggen per dag;- 2-delig 4 pluggen per dag en 1 plak per dag.

- Ileostoma:
 - 1-delig 2 zakken per dag;
 - 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week.
- Urostoma:
 - 1-delig 2 zakken per dag;
 - 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week.
- Continentstoma:
 - 2 tot 6 afdekleisters en catheters, afhankelijk van het advies.
- Incontinentie-absorptiematerialen: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

Bijzonderheden: voor incontinentiemateriaal geldt dat het soort materiaal en de hoeveelheid wordt vastgesteld door de leverancier. Meer informatie vindt u op onze website www.agisweb.nl of kunt u bij ons opvragen.

Uitsluitingen:

- schoonmaakmiddel en geurmiddelen;
- huidbeschermende middelen anders dan bij stomapatiënten voorzover deze niet vallen onder farmaceutische zorg;
- kleding met uitzondering van netbroekjes;
- plaswekkers voor behandeling van enuresis nocturna (bedplassen);
- beschermende onderleggers tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag;
- indien er sprake is van een vorm van incontinentie die vanzelf geneest, bijv. blaasontsteking;
- indien sprake is van kortdurende incontinentie na een operatie of tijdens en na zwangerschap;
- bij nachtelijk bedplassen enuresis nocturna.

5.7 Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming

Artikel Regeling: 2.6 sub h verder uitgewerkt in 2.15

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

5.7.1 Kappen ter bescherming van de schedel

Omschrijving: kap ter bescherming van de schedel toe te passen bij schedeldefect of indien door frequente evenwicht of bewustzijnsstoornissen grote kans op vallen bestaat.

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: medisch specialist.

Gebruikstermijn: 2 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.7.2 Verbandmiddelen

Omschrijving:	verbandmiddelen, toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen. Hieronder vallen ook bandagelenzen zonder visuscorrectie (specifieke verbandmiddelen waarbij behandeling in ziekenhuis of op de polikliniek plaatsvindt, vallen onder medisch specialistische zorg en dienen daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd te worden).
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier. Aanspraak op verbandmiddelen bestaat alleen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige (langer dan twee weken) medische behandeling met deze middelen is aangewezen.
Voorschrijver:	behandelend arts, BIG geregistreerde wond-, stoma- of decubitusverpleegkundige.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Uitsluitingen:	verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en -preventie met functies, zoals reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie. U hebt daarom geen recht op zalven en kragen. U hebt ook geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuiking).

5.8 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend:

- zuurstof;
- stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen.

Deze aanspraak omvat ingeval van zuurstofapparatuur tevens vergoeding van de stroomkosten.

Deze aanspraak omvat geen:

- apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning;
- apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.

Artikel Regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.8.1 Slijmuitzuigapparatuur

Omschrijving:	slijmuitzuigapparatuur.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: apparatuur.• eigendom: toebehoren bij slijmuitzuigapparatuur.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.2 Tracheacanules

Omschrijving:	tracheacanule (wanneer plaatsing of vervanging van de tracheacanule in een ziekenhuis of op de polikliniek plaatsvindt, valt het onder medisch specialistische zorg en dienen de tracheacanules uit een Diagnose Behandel Combinatie (DBC) bekostigd te worden).
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts of medisch specialist.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. De verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.3 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• flutters;• pepmaskers.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	minimaal 2 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.4 Zuurstofapparatuur of zuurstofconcentrator (inclusief stroomkosten)

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• zuurstofapparatuur;• zuurstofconcentrator.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	longarts, huisarts (bij aanvraag voor terminale patiënten), cardioloog of neuroloog (bij aanvraag voor clusterhoofdpijn).
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	ja, bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.agisweb.nl .
Uitsluitingen:	zuurstof gebruik in het vliegtuig wordt niet vergoed.

5.8.5 Vernevelaar met toebehoren

Omschrijving:	vernevelaar met toebehoren.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: vernevelapparatuur.• eigendom: toebehoren bij vernevelapparatuur.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver:	longarts of longverpleegkundige.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.6 OSAS-apparatuur

Omschrijving:	OSAS-apparatuur.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none"> • bruikleen: OSAS-apparatuur. • eigendom: toebehoren bij OSAS-apparatuur.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist: longarts, neuroloog of KNO arts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.7 Mandibulair repositie apparaat (MRA)

Omschrijving:	mandibulair repositie apparaat (MRA).
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen..
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist; longarts, neuroloog of KNO arts.
Gebruikstermijn:	minimaal 5 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt binnen de garantietermijn van 5 jaar contact opnemen met leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.8.8 Losse voorzetskamers

Omschrijving:	aerochamber of voorzetskamer.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Reglement Hulpmiddelen 2013

Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	1 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Bijzonderheden:	als de losse voorzetkamer in dezelfde verpakking als het medicijn wordt geleverd dan valt deze losse voorzetkamer onder de aanspraak farmaceutische zorg en niet onder de hulpmiddelenzorg, zoals hier beschreven.

5.8.9 Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden

Omschrijving:	stomabeschermer.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar

Artikel Regeling: 2.6 sub i verder uitgewerkt in 2.16

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• pessaria;• koperhoudend spiraaltje.
Bruikleen/eigendom:	eigendom.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

hulpmiddelen, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed, ter compensatie van beperkingen bij het:

- lopen;
- gebruiken van hand en arm;
- veranderen en handhaven lichaamshouding;
- zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang;
- gebruik van communicatieapparatuur.

De zorg omvat niet:

- hulpmiddelen die compensatie bieden voor beperkingen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken;
- eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij het eten en drinken;
- aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-opsysteem betreft;
- eenvoudige hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.

Artikel Regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

5.10.1 Hulpmiddelen ter compensatie ter beperkingen bij lopen

Omschrijving:

- drempelhulp*;
- handbewogen opvouwbare rolstoel*;
- loopwagen;
- loopfiets;
- trippelstoel.

* de zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur.

Bruikleen/eigendom:

bruikleen.

Toestemming nodig?

- ja, voor loopwagens en bijzondere loopfietsen dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
- nee, voor de overige hulpmiddelen kunt u direct contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver:

loopwagens en bijzondere loopfietsen: behandelend ergotherapeut, fysiotherapeut of revalidatiearts;
overige hulpmiddelen: niet van toepassing.

Gebruikstermijn:

niet van toepassing.

Vervanging/herstel:

u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage:

nee.

5.10.2 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruik van hand en arm

- armondersteuning, eetapparaat of robotmanipulator;
- bladomslagapparatuur en voorleesapparatuur;
- apparatuur voor omgevingsbediening.
- ADL honden.

5.10.2.1 Armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator

Omschrijving: armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator.

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig?

- ja, voor robotarm en armondersteuning dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
- nee, voor eetapparaat kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: revalidatiearts, ergo- of fysiotherapeut.

Gebruikstermijn: minimaal 6 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.10.2.2 Bladomslagapparatuur en voorleesapparatuur

Omschrijving: bladomslagapparatuur en voorleesapparatuur.

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig? ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist of ergotherapeut.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.10.2.3 Apparatuur voor omgevingsbediening

Omschrijving:	apparatuur voor omgevingsbediening.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
Voorschrijver:	behandelend medisch specialist.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.10.2.4 ADL-honden

Omschrijving:	ADL-honden, met inachtneming van het feit dat u voor een ADL-hond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 250,- per kwartaal.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.
Voorschrijver:	behandelend arts in samenwerking met ergotherapeut.
Gebruikstermijn:	minimaal 6 jaar.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.10.3 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen van het veranderen en handhaven lichaamshouding

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">• transferhulpmiddelen *;• stabeugel, (dynamische) lig-sta-en zitorthese met inbegrip van antidecubituszitkussens, lucht- en windringen;• aan functiebeperkingen aangepaste tafels;• aan functiegebeperking aangepaste stoelen voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthodesezitting, pelottes voorzijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-op systeem. <p>* de zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur.</p>
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.

- Toestemming nodig?**
- ja, voor de stabeugel, lig-sta- en zitorthese, aangepaste tafels dient u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en eventuele offerte aan Agis voor te leggen.
 - nee, voor transferhulpmiddelen en aangepaste stoelen kunt u contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.10.4 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed zoals omschreven in artikel 2.17

- Omschrijving:**
- badplank*;
 - toiletverhoger*;
 - douche en (over)toiletstoel*.

* de zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur.

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: niet van toepassing.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.10.5 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij gebruik van communicatieapparatuur

- Omschrijving:**
- apparatuur voor motorisch gehandicapten en in- en uitvoerapparatuur;
 - hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoon te bedienen met omgevingsbesturingsapparatuur en telefoonhoornhouders.

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig? ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte aan Agis voor te leggen.

- Voorschrijver:**
- computers met bijbehorende apparatuur en in- en uitvoerapparatuur: ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist in samenwerking met een medisch specialist.
 - hulpmiddelen voor telefoon: behandelend arts of ergotherapeut in samenwerking met een revalidatiearts.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.11 Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren (niet zijnde injectiespuiten- en penen voor de toediening van insuline (diabetes))

Artikel Regeling: 2.6 sub l verder uitgewerkt in 2.19

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

- Omschrijving:**
- injectiepenen;
 - injectiespuiten (met toebehoren).

Bruikleen/eigendom: eigendom.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend arts.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe

Artikel Regeling: 2.6 sub m

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

Reglement Hulpmiddelen 2013

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">therapeutische elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrek hulpen tenzij deze kousen uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg' vallen. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt;compressie-apparatuur.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen: compressie-apparatuur. eigendom: therapeutische elastische kousen.
Toestemming nodig?	<ul style="list-style-type: none">ja, voor compressie-apparatuur dient u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver aan Agis voor te leggen, dit kan de leverancier ook namens u doen.nee, voor elastische kousen en toebehoren kunt u met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver direct contact opnemen met de leverancier. De leverancier bepaalt of een aan- en of uittrek hulp nodig is en zo ja, welk type.
Voorschrijver:	behandelend arts.
Gebruikstermijn:	<ul style="list-style-type: none">compressie-apparatuur: minimaal 5 jaar voor de apparatuur en 2 jaar voor de manchetten en toebehoren.therapeutische elastische kousen: minimaal 1 jaar.
Vervanging/herstel:	<ul style="list-style-type: none">voor de elastische kousen kunt u direct contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.voor de compressie-apparatuur heeft u toestemming nodig van Agis.
Eigen bijdrage:	nee.

5.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

Artikel Regeling: 2.6 sub o verder uitgewerkt in 2.22

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none">insulinepomp en toebehoren in geval van insulineafhankelijkheid;injectiepenningen;apparatuur voor het zelf afnemen van bloed: bloedglucosemeter inclusief de noodzakelijke teststrips en inclusief eventuele noodzakelijk toebehoren.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">bruikleen: insulinepomp.eigendom: injectiepenningen, toebehoren insulinepomp, apparatuur voor het zelf afnemen van bloed.

Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	<ul style="list-style-type: none"> internist voor een draagbare uitwendige insulinepomp; specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige: voor o.a. prikapparaat, lancetten, bloedglucosemeter en bijbehorende teststrips.
Gebruikstermijn*	<ul style="list-style-type: none"> gebruiksrichtlijn diabetici met een doseringsschema van 1 tot 2 insuline-injecties per dag krijgen maximaal 100 teststrips per 3 maanden; gebruiksrichtlijn diabetici die 3x of meer insuline-injecties per dag gebruiken krijgen maximaal 450 teststrips per 3 maanden; gebruiksrichtlijn insulinepompgebruikers, kinderen tot 18 jaar en zwangeren maximaal 2400 stuks per jaar; diabetici die zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline krijgen eenmalig 100 teststrips in afwachting van de instelling op insuline. <p>* Gebruik wordt bepaald door de behandelend arts of diabetes verpleegkundige van het ziekenhuis.</p>
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Uitsluitingen	ketonen teststrips worden niet vergoed, deze kosten vallen onder medisch specialistische zorg.

5.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

Artikel Regeling: 2.6 sub r verder uitgewerkt in 2.24

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none"> uitwendige voedingspomp met toebehoren; niet klinisch ingebrachte voedingssonde; uitwendige toebehoren benodigd bij de toediening van parenterale voeding.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none"> bruikleen: voedingspomp. eigendom: toebehoren van de voedingspomp, de voedingssonde en toebehoren bij de toediening van parenterale voeding.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts. Voor een eetapparaat: ergotherapeut.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.
Uitsluitingen:	als micky buttons, peg sondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch specialistische zorg en dienen daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd te worden.

Reglement Hulpmiddelen 2013

5.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken

Artikel Regeling: 2.6 sub s

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

- Omschrijving:
- draagbare communicator;
 - letterset- of symbolensets en -borden;
 - apparatuur voor synthetische spraak;
 - softwarematige communicatie hulpmiddelen.

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig? ja, u dient vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte ter beoordeling aan Agis voor te leggen.

Voorschrijver: logopedist, in samenwerking met revalidatiearts.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

Artikel Regeling: 2.6 sub t verder uitgewerkt in 2.26

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

5.16.1 Persoonlijke alarmeringsapparatuur

Omschrijving: personenalarmering (alleen de apparatuur).

Bruikleen/eigendom: bruikleen.

Toestemming nodig? ja, u dient vooraf contact op te nemen met de leverancier ATA, telefoon 020-5923344 (lokaal tarief).

Voorschrijver: behandelend arts.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.16.2 Opname en voorleesapparatuur

Omschrijving:

- daisyspeler (voor verzekerden met uitbehandelde dyslexie);
- orionwebbox indien een daisyspeler niet voldoet.

Bruikleen/eigendom:

- bruikleen: orionwebbox.
- eigendom: daisyspeler.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: GZ psycholoog of orthopedagoog.

Gebruikstermijn: minimaal 5 jaar.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.17 Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline)

Artikel Regeling: 2.6 sub p verder uitgewerkt in 2.22

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving: draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren.

Bruikleen/eigendom:

- bruikleen: infuuspomp.
- eigendom: toebehoren bij uitwendige infuuspomp.

Toestemming nodig? nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.

Voorschrijver: behandelend medisch specialist.

Gebruikstermijn: niet van toepassing.

Vervanging/herstel: u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Eigen bijdrage: nee.

5.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren

Artikel Regeling: 2.6 sub y

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving:	TENS apparatuur met toebehoren.
Bruikleen/eigendom:	<ul style="list-style-type: none">• bruikleen: TENS apparatuur.• eigendom: toebehoren bij TENS apparatuur.
Toestemming nodig?	nee, u kunt direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	behandelend arts of fysiotherapeut.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.19 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem

Artikel Regeling: 2.6 sub n

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Indien u een hulpmiddel verstrekt of vergoed wilt krijgen dat niet met naam genoemd staat maar die volgens u wel onder deze functiegerichte omschrijving valt, dan kunt hiervoor een aanvraag indienen bij Agis.

- | | |
|---------------|--|
| Omschrijving: | <ul style="list-style-type: none">• zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden;• eventuele toebehoren zoals teststrips, vingerprikstelsel met lancetten, vloeistof voor kwaliteitscontrole. |
|---------------|--|

Het opleiden van de verzekerde in het gebruik van de apparatuur, het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen en het geven van adviezen aan de verzekerde over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling maakt geen deel uit van deze aanspraak maar valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.

Bruikleen/eigendom:	eigendom.
---------------------	-----------

Toestemming nodig?	nee, u kunt direct contact opnemen met de trombosedienst.
--------------------	---

Voorschrijver:	behandelend arts of trombosediens.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de trombosediens die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed

Artikel Regeling: 2.6 sub j verder uitgewerkt in 2.17

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Omschrijving:	<ul style="list-style-type: none"> • bed in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matras; • anti-decubitusbed, -matras en -overtrek ter behandeling en preventie van decubitus; • dekenboog, bedhek, bedrugsteun, bedtafel; • bedgalg en hulpmiddelen voor het zelfstandig in en uit bed komen; • glij- en rollaken; • bedverkorter, -verlenger en -verhoger; • ondersteek; • bedbeschermende onderlegger, indien het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door gebruik van een bedbeschermende onderlegger kunnen worden ondervangen; • infuusstandaard.
Bruikleen/eigendom:	bruikleen.
Toestemming nodig?	nee, voor anti-decubitusbed en -matras en bedbeschermende onderlegger kunt u direct met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver contact opnemen met de leverancier. Voor de andere hierbovengenoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier.
Voorschrijver:	voor antidecubitus bed, matras en bedbeschermende onderlegger: behandelend arts of gespecialiseerd wondverpleegkundige. Voor de andere hierbovengenoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier.
Gebruikstermijn:	niet van toepassing.
Vervanging/herstel:	u kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Eigen bijdrage:	nee.

5.21 Thuisdialyse-apparatuur

Artikel Regeling: 2.6 sub hh verder uitgewerkt in 2.29

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

- Omschrijving:**
- thuisdialyse-apparatuur met toebehoren;
 - de regelmatige controle en het onderhoud ervan en de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van de dialyse;
 - vergoeding van kosten voor de redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover andere wettelijke regelingen daar niet in voorzien;
 - vergoeding van overige redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen, voor zover andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
 - overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij thuisdialyse.
- Bruikleen/eigendom:**
- bruikleen: thuisdialyse apparatuur.
 - eigendom: toebehoren bij thuisdialyse apparatuur.
- Toestemming nodig?** ja, maakt onderdeel uit van de aanspraak niet-klinische dialyse, zoals opgenomen in artikel 2j van de polisvoorwaarden van uw basisverzekering.
- Voorschrijver:** behandelend arts dialysecentrum.
- Gebruikstermijn:** niet van toepassing.
- Vervanging/herstel:** u dient contact op te nemen met het dialysecentrum.
- Eigen bijdrage:** nee.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **www.agisweb.nl**.

Eventuele vragen kunt u sturen naar **klantenservice@agisweb.nl**.

Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Agis Zorgcoach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**

Agis Reisdokter **+31 (0)71 364 17 08**