



# Rechtsbijstandsverzekering particulieren

## Bijzondere voorwaarden

RBP 01012020

## Inleiding

U heeft een rechtsbijstandsverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen.

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Er staat ook dat er Algemene voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van TVM verzekeringen gelden.

### Algemene voorwaarden

In de Algemene voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- als u klachten heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polisblad, met de daarbij behorende documenten goed.

### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

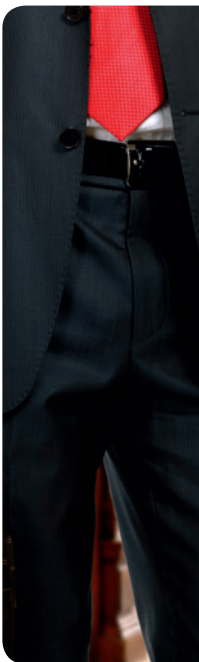
In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
1. Algemeen	4
2. Mogen wij de premie wijzigen?	6
3. Voor wie is deze verzekering?	6
4. Wanneer krijgt u hulp van de uitvoeringsinstantie?	6
5. In welke gevallen krijgt u geen hulp van de uitvoeringsinstantie?	6
6. Heeft uw tegenpartij dezelfde uitvoeringsinstantie of is uw tegenpartij ook verzekerd op deze verzekering?	7
7. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	7
8. U vraagt hulp in meerdere conflicten	7
9. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen	7
10. Welke kosten betaalt de uitvoeringsinstantie?	8
11. Hoe gaat de uitvoeringsinstantie om met uw persoonlijke gegevens?	8
12. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)	8
13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	8
14. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?	9
<b>Onderdeel Basis</b>	<b>9</b>
1. Schade en letsel in het verkeer	9
2. Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen	9
3. Strafzaken	10
4. Vakantie	10
5. Gezondheid & letsel	10
6. Gezondheid & contracten	11
7. Sociale zekerheid	11
8. Pensioen	11
9. Schade aan persoonlijke eigendommen	11
10. Onrechtmatig handelen door uzelf	12
11. Personenrecht & ouderschap	12
12. Spullen en diensten	12
13. Onderwijs	13
14. Financiële instellingen	13
15. Woning	14
16. Buren	14
17. Overheid	14
18. Loondienst en ambtenaar	15
19. Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	15
20. Erfrecht	15
<b>Onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation</b>	<b>16</b>
1. Belasting en vermogen, inclusief dekking voor een tweede woning	16
2. Scheidingsmediation	16
<b>Onderdeel Verhuurd onroerend goed</b>	<b>17</b>
1. Eigenaar/verhuurder van een woning of bedrijfspand	17
<b>Onderdeel Statutair directeur</b>	<b>17</b>
1. Statutair directeur	17

### Uitleg van gebruikte begrippen

**Verzekerde:** u bent zelf verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Daarnaast zijn de personen verzekerd zoals in artikel 3. 'Voor wie is deze verzekering?' staat omschreven.

**Uitvoeringsinstantie:** TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan een uitvoeringsinstantie. Deze behartigt namens ons uw belangen. Deze uitvoeringsinstantie is:

- TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.

### 1. Algemeen

#### 1.1. Wat is rechtsbijstand

- a. U krijgt van de uitvoeringsinstantie juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie. Uw juridisch specialist:
- adviseert u over uw rechten;
  - onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het conflict;
  - voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert zo nodig een juridische procedure namens u;
  - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b. De uitvoeringsinstantie kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van de uitvoeringsinstantie is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten van deze deskundigen.

**Let op!** Alleen de uitvoeringsinstantie mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen.

- c. De uitvoeringsinstantie betaalt ook:
- griffierechten;
  - kosten van deskundigen die de uitvoeringsinstantie inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;



- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten in een conflict waarbij de uitvoeringsinstantie u helpt als u bij een buitenlandse rechter moet komen en wanneer het volgens de uitvoeringsinstantie nodig is dat u voor deze buitenlandse rechter verschijnt;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt na een uitspraak van de rechter om ervoor te zorgen dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak van de rechter. Wij helpen u tot vijf jaar na de uitspraak.
- d. In plaats van hulp mag de uitvoeringsinstantie u ook een bedrag betalen. Dat doet de uitvoeringsinstantie alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De uitvoeringsinstantie betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoedt kunt krijgen.
- f. De uitvoeringsinstantie kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.

De uitvoeringsinstantie kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw spullen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is. De waarborgsom moet u onmiddellijk aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de uitvoeringsinstantie toch binnen één jaar terugbetalen.

### 1.2. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

Als u een conflict heeft, moet u *zo snel mogelijk* met ons contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

#### Wilt u alleen advies?

Belt u dan met ons op werkdagen tussen 08.00 en 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)528 29 25 55.

#### Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan:

Per post naar: TVM rechtshulp B.V.  
Postbus 130  
7900 AC Hoogeveen

Per e-mail naar: [rechtshulp@tvm.nl](mailto:rechtshulp@tvm.nl)

**Let op!** Stuur u alstublieft direct alle documenten mee die over het conflict gaan. En vermeld altijd uw polisnummer.

### Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met ons op. Dat kan op werkdagen tussen 08.00 en 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)528 29 25 55.

### 1.3. Wat mag u verwachten van de uitvoeringsinstantie?

- De juridisch specialisten in dienst van de uitvoeringsinstantie geven u deskundige juridische hulp.
- De uitvoeringsinstantie houdt zich aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De uitvoeringsinstantie houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U kunt deze reactietermijnen vinden op [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl).
- Bij schade zal de uitvoeringsinstantie persoonsgegevens van u gebruiken om schade te beheren en fraude te voorkomen en bestrijden. De uitvoeringsinstantie kan uw gegevens uitwisselen met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist, [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 1.4. Wat verwacht de uitvoeringsinstantie van u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij TVM rechtshulp B.V. Dit is belangrijk omdat de uitvoeringsinstantie u dan het beste kan helpen. Ook kan de uitvoeringsinstantie dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. De uitvoeringsinstantie wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als de uitvoeringsinstantie een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van de uitvoeringsinstantie.

In ieder geval moet u:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan de uitvoeringsinstantie geven;
  - altijd informatie geven die juist en volledig is;
  - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de uitvoeringsinstantie en anderen die de uitvoeringsinstantie heeft ingeschakeld;
  - toestemming geven dat de uitvoeringsinstantie de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van de uitvoeringsinstantie;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
- c. U mag de uitvoeringsinstantie niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de uitvoeringsinstantie in uw geschil onnodig groter worden.

### 1.5. In welke landen bent u verzekerd?

In deze voorwaarden vindt u per onderdeel een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen u hulp krijgt van de uitvoeringsinstantie. Op het polisblad staat voor welke onderdelen u heeft gekozen.

De rechter van het verzekerde land moet bevoegd zijn. En er moet een relatie zijn tussen uw conflict en het recht dat geldt in het verzekerde land.

De verzekerde landen zijn:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: alle landen die volgens de geografische indeling bij Europa horen;
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

### 2. Mogen wij de premie wijzigen?

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

U kunt de verzekering niet beëindigen als u niet akkoord gaat met deze wijziging.

### 3. Voor wie is deze verzekering?

Hieronder staat voor welke personen deze verzekering geldt. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. U bent alleen verzekerd als privépersoon.

#### 3.1. Als u als alleenstaande verzekerd bent

U bent zelf verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### 3.2. Als u als gezin verzekerd bent

Heeft u gekozen voor een gezinsdekking? Dan zijn naast uzelf ook verzekerd:

- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
- uw partner die in Nederland in een verpleeginrichting verblijft;
- uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet meeverzekerd op deze polis als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Als in deze voorwaarden 'u' staat, dan bedoelen wij naast u ook de andere verzekerden. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de uitvoeringsinstantie, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze verzekering verzekerd zijn.

Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u *niet* als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling

### 4. Wanneer krijgt u hulp van de uitvoeringsinstantie?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u de uitvoeringsinstantie om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals die omschreven staat op uw polisblad en in deze voorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat mogelijk een conflict kan worden? De uitvoeringsinstantie geeft u dan alleen telefonisch juridisch advies.
- c. Vindt de uitvoeringsinstantie dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van de uitvoeringsinstantie voor dit conflict.
- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag het ontstaan van het conflict niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U krijgt alleen hulp van de uitvoeringsinstantie, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist de uitvoeringsinstantie. Beslist de uitvoeringsinstantie dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling.

### 5. In welke gevallen krijgt u geen hulp van de uitvoeringsinstantie?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie geeft geen hulp:

- a. als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd;
- b. als de schade is ontstaan vóórdát u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot;
- c. als u had kunnen verwachten dat u hulp van de uitvoeringsinstantie nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot;
- d. als u niet meer in Nederland woont;
- e. als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
- f. als u het conflict bewust niet voorkomen heeft, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
- g. als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd;
- h. als het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan;
- i. als iemand van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht en u krijgt hierbij hulp van de

uitvoeringsinstantie, dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start;

- j. als het conflict over belastingen gaat. Die hulp krijgt u alleen, als u heeft gekozen voor uitbreiding van de verzekering met het onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation (*Let op! Dit onderdeel kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst*);
- k. als u wetten of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger wilt bestrijden;
- l. als u een conflict heeft met de uitvoeringsinstantie, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand. Of als u niet goed samenwerkt met de juridisch specialist van de uitvoeringsinstantie;
- m. als u de uitvoeringsinstantie benadeelt;
- n. als de uitvoeringsinstantie vindt dat er geen redelijke kans (meer) bestaat dat u gelijk krijgt;
- o. als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang niet gehaald wordt. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. Het standaard minimumbelang is € 175. Het minimumbelang geldt niet bij 'Schade en letsel in het verkeer', 'Gezondheid en letsel' en 'Tuchtzaken in de uitoefening van beroep'.

### 6. Heeft uw tegenpartij dezelfde uitvoeringsinstantie of is uw tegenpartij ook verzekerd op deze verzekering?

- a. Krijgt uw tegenpartij voor hetzelfde conflict ook hulp van de uitvoeringsinstantie? Dan heeft u recht op behandeling van uw zaak door een advocaat die niet in dienst is van de uitvoeringsinstantie. U mag deze advocaat zelf kiezen. Alleen de uitvoeringsinstantie mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die is meeverzekerd op deze verzekering? Dan geeft de uitvoeringsinstantie alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de uitvoeringsinstantie zelf de hulp verleent.
- c. Hebben de personen die zijn meeverzekerd op deze verzekering met elkaar een conflict? Dan verleent de uitvoeringsinstantie hulp aan één van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie de uitvoeringsinstantie de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat de uitvoeringsinstantie zelf de hulp verleent.

### 7. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. De uitvoeringsinstantie kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van de uitvoeringsinstantie. Die deskundige geeft hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt de uitvoeringsinstantie uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt de uitvoeringsinstantie vast door de totale kosten te delen door het aantal personen aan wie de deskundige hulp geeft.

### 8. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van de uitvoeringsinstantie vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet de uitvoeringsinstantie deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt.

### 9. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen

- a. De uitvoeringsinstantie beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden, overlegt de uitvoeringsinstantie eerst met u. De uitvoeringsinstantie geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- c. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als de uitvoeringsinstantie het noodzakelijk vindt dat een advocaat u vertegenwoordigt in een gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Moet uw conflict in het buitenland voor een rechtbank komen? Dan moet uw advocaat zijn ingeschreven bij de betreffende instantie in het land waar de rechtbank is gevestigd.
- d. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen de uitvoeringsinstantie de opdracht aan deze advocaat geven. De uitvoeringsinstantie overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- e. Het kan ook zijn dat de uitvoeringsinstantie uw conflict mag behandelen in een gerechtelijke of administratieve procedure en het niet verplicht is om een externe deskundige in te schakelen. Kiest u dan toch voor een advocaat? Dan bepaald u welke advocaat uw zaak behandelt. Deze krijgt dan de opdracht van de uitvoeringsinstantie. In deze situatie vergoeden we maximaal aan kosten:
  - € 5000 in arbeids-, bestuurs- en sociaalverzekeringsrechtelijke procedures of incassoprocedures.
  - € 5.000 voor overige procedures.Er geldt altijd een eigen risico van € 250. Dat moet u eerst betalen. Daarna geven wij namens u de opdracht aan de advocaat.
- f. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Daarmee hoeft de uitvoeringsinstantie niet akkoord te gaan. Ook hoeft de uitvoeringsinstantie in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.
- g. Heeft de uitvoeringsinstantie een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. De uitvoeringsinstantie betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

### 10. Welke kosten betaalt de uitvoeringsinstantie?

- De kosten van juridisch specialisten in dienst van de uitvoeringsinstantie komen voor rekening van de uitvoeringsinstantie.
- De uitvoeringsinstantie betaalt tevens alle andere kosten die volgens de uitvoeringsinstantie nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. De uitvoeringsinstantie betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum.

Voor deze kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij de uitvoeringsinstantie in dienst zijn, worden alleen betaald als de uitvoeringsinstantie deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de uitvoeringsinstantie dus geen kosten.
- De uitvoeringsinstantie betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
- De uitvoeringsinstantie betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van de uitvoeringsinstantie namens u een procedure voert. Of als een door de uitvoeringsinstantie ingeschakelde deskundige dat namens u doet. De uitvoeringsinstantie betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.
- Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt de uitvoeringsinstantie niet. Alleen als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter, vergoedt de uitvoeringsinstantie uw reiskosten. U moet wel vooraf toestemming hebben van de uitvoeringsinstantie voor deze reis(kosten).
- Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de uitvoeringsinstantie deze kosten namens u verhalen. Als de uitvoeringsinstantie deze kosten heeft verhaald, mag de uitvoeringsinstantie dit geld houden.

### 11. Hoe gaat de uitvoeringsinstantie om met uw persoonlijke gegevens?

De uitvoeringsinstantie mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Als u de uitvoeringsinstantie om hulp heeft gevraagd, geeft de uitvoeringsinstantie niet zomaar informatie aan ons over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat de uitvoeringsinstantie wél informatie geeft aan ons over de inhoud van uw conflict? Dan moet u de uitvoeringsinstantie daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met de uitvoeringsinstantie heeft over uw conflict? Of dat de uitvoeringsinstantie over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag de uitvoeringsinstantie die andere persoon informatie geven over de hulp die u van de uitvoeringsinstantie krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde deskundigen en instanties als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Heeft u een zaak aangemeld bij TVM rechtshulp? Dan verwerkt TVM rechtshulp uw gegevens om:

- u juridisch advies te geven;
- u juridische bijstand te bieden;
- de kosten van de dienstverlening te beheersen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

TVM rechtshulp informeert TVM verzekeringen N.V.:

- dat u uw zaak heeft aangemeld;
- wat het rechtsgebied en schadetype van het conflict is; (mag ook Het soort conflict. Bijvoorbeeld arbeidsconflict of contractueel conflict);
- wat de kosten zijn die TVM rechtshulp heeft gemaakt voor het verlenen van de rechtsbijstand;
- als er sprake is van fraude;
- dat gestopt is met de behandeling van uw conflict inclusief de reden van stoppen.

### 12. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De Uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.

Is de advocaat het met u eens? En mag of kan de uitvoeringsinstantie uw zaak toch niet behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld. Als u geen andere advocaat vraagt, dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen dan de kosten als u de procedure gewonnen heeft.

De geschillenregeling is niet van toepassing als u een meningsverschil heeft met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van de uitvoeringsinstantie.

### 13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de uitvoeringsinstantie. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.



- De uitvoeringsinstantie is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de uitvoeringsinstantie een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de uitvoeringsinstantie de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoedt krijgt, is het bedrag dat de verzekering van de uitvoeringsinstantie betaalt, plus het eigen risico.
- De uitvoeringsinstantie is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet bij haar in dienst zijn.

### 14. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?

U kunt dan een brief of e-mail sturen naar de uitvoeringsinstantie.

Als u het daarna nog niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 89 99, e-mail info@kifid.nl. U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

## Onderdeel Basis

### 1. Schade en letsel in het verkeer

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 25.000, in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Er is geen eigen risico van toepassing.

### 2. Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten: <ul style="list-style-type: none"> <li>over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf;</li> <li>over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig;</li> <li>over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging;</li> <li>die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;</li> <li>over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</li> </ul> <i>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i>
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt in alle Europese landen en de landen rond de Middellandse Zee.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 3. Strafzaken

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes.
Waarvoor bent u niet verzekerd?	<p>U krijgt geen hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als u bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd;</li> <li>als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen;</li> <li>als uw rijbewijs wordt ingevorderd en u strafrechtelijk wordt vervolgd;</li> <li>in tuchtzaken.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig bent vrijgesproken, zal de uitvoeringsinstantie de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog betalen.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 25.000, in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 4. Vakantie

Waarvoor bent u verzekerd?	<p>U krijgt hulp bij conflicten over een vakantie die u heeft geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>de gehuurde accommodatie;</li> <li>de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</i></p>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 25.000, in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 5. Gezondheid & letsel

Waarvoor bent u verzekerd?	<p>U krijgt hulp bij conflicten als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>persoonlijk letsel dat buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met het werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 25.000 in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 6. Gezondheid & contracten

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling;</li> <li>• een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij;</li> <li>• een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</li> </ul>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 7. Sociale zekerheid

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over het recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 8. Pensioen

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten met een uitvoeringsorganisatie of werkgever over het eigen pensioen. <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 9. Schade aan persoonlijke eigendommen

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan persoonlijke eigendommen.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 25.000 in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 10. Onrechtmatig handelen door uzelf

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten die ontstaan omdat iemand schadevergoeding wil hebben van u.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op!</b> Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt de aansprakelijkheidsverzekeraar de zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van de uitvoeringsinstantie via de rechtsbijstandsverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van de uitvoeringsinstantie? En start de tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van de uitvoeringsinstantie? En oordeelt rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt de uitvoeringsinstantie alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p> </div>
<p><b>Waarvoor bent u niet verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt geen hulp als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u de schade opzettelijk heeft toegebracht;</li> <li>• het conflict gaat over schade die is toegebracht met een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig.</li> </ul>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen de Europese Unie.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

## 11. Personenrecht & ouderschap

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• betaling van alimentatie voor de kinderen;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul>
<p><b>Waarvoor bent u niet verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt geen hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• echtscheiding;</li> <li>• het beëindigen van een geregistreerd partnerschap;</li> <li>• het betalen van alimentatie aan de ex-partner of alimentatie die de ex-partner aan u moet betalen.</li> </ul>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen Nederland.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

## 12. Spullen en diensten

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten die te maken hebben met de aanschaf van spullen of diensten. Bijvoorbeeld de aankoop van meubilair of het inschakelen van een klusjesman.</p>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen de Europese Unie.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

## 13. Onderwijs

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• met een onderwijsinstelling over onderwijs;</li> <li>• over studiefinanciering.</li> </ul>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 14. Financiële instellingen

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op!</b> Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p> </div>
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp: <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u een conflict heeft met ons of de uitvoeringsinstantie over de bijzondere voorwaarden rechtsbijstand particulieren. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze voorwaarden.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op!</b> Heeft u een conflict met ons bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt de uitvoeringsinstantie achteraf de redelijk gemaakte kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via het onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation.</p> </div>
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## 15. Woning

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van de woning of van de vakantiewoning. De woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p><b>Let op!</b> Verhuur van de woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de woning nog niet heeft verkocht.</p>
<p><b>Waarvoor bent u niet verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt geen hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als de (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> U krijgt soms wél hulp als u de buitenlandse vakantiewoning heeft meeverzekerd via het onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</li> </ul>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen Nederland.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

## 16. Buren

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten met de buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrrecht. Het burenrrecht is geregeld in boek 5 van het Burgerlijk Wetboek.</p>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen Nederland.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

## 17. Overheid

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen Nederland.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

### 18. Loondienst en ambtenaar

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten die te maken hebben met het werk in loondienst of als ambtenaar.
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon. <b>Let op!</b> U krijgt soms wél hulp als u het 'Onderdeel Statutair directeur' heeft meeverzekerd.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen de Europese Unie.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

### 19. Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten die ontstaan als u in de uitoefening van het beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt over de hele wereld.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Binnen de Europese Unie € 25.000, in de rest van de wereld € 5.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

### 20. Erfrecht

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt hulp bij conflicten over een erfenis.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen Nederland.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Het eigen risico is € 100.

## Onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation

Niet standaard meeverzekerd, maar wel optioneel bij te verzekeren:

### 1. Belasting en vermogen, inclusief dekking voor een tweede woning

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt hulp bij conflicten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven;</li> <li>• over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die voor u bestemd is. Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. De uitvoeringsinstantie kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van de uitvoeringsinstantie is;</li> <li>• over de vakantiewoning in het buitenland. U krijgt alleen hulp als de woning bedoeld is voor eigen gebruik.</li> </ul>
<p><b>Waarvoor bent u niet verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt geen hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij vermogensbeheer: bij een conflict als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM);</li> <li>• bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.</li> </ul>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>Voor conflicten over belasting en vermogen geldt de verzekering binnen Nederland. Voor conflicten over de tweede woning geldt de verzekering binnen de Europese Unie.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 25.000.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>

### 2. Scheidingsmediation

<p><b>Waarvoor bent u verzekerd?</b></p>	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kan indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Let op!</b> U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> </div> <p>Bij dit verzoek moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als de uitvoeringsinstantie vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft de uitvoeringsinstantie opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. De uitvoeringsinstantie geeft op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Let op!</b> U kiest de mediator zelf, maar mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. De uitvoeringsinstantie geeft de mediator namens u de opdracht.</p> </div>
<p><b>Waarvoor bent u niet verzekerd?</b></p>	<p>U krijgt geen hulp bij een conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• over alimentatie die u moet betalen aan de ex-partner of die de ex-partner aan u moet betalen;</li> <li>• als het huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd;</li> <li>• als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar het onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation;</li> <li>• als de uitvoeringsinstantie tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</li> </ul>
<p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>	<p>De verzekering geldt binnen Nederland.</p>
<p><b>Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?</b></p>	<p>Het kostenmaximum is € 2.500.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico is € 100.</p>



## Onderdeel Verhuurd onroerend goed

Niet standaard meeverzekerd, maar wel optioneel bij te verzekeren:

### 1. Eigenaar/verhuurder van een woning of bedrijfspand

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt als eigenaar/verhuurder van de op het polisblad vermelde woning(en) en/of bedrijfspand(en) hulp bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verhalen van schade die door een ander aan het pand is toegebracht;</li> <li>• geschillen inzake het burendrecht;</li> <li>• geschillen met de overheid;</li> <li>• geschillen uit overeenkomsten;</li> <li>• het incasseren van niet betaalde huur. Maar alleen als u de huurder ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand. En als u de zaak binnen zes maanden na uw eerste aanmaning meldt.</li> </ul>
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp als de verhuurde woning of het bedrijfspand niet in Nederland staat.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen Nederland.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is € 25.000.
Wat is het eigen risico?	Er is geen eigen risico van toepassing.

## Onderdeel Statutair directeur

Niet standaard meeverzekerd, maar wel optioneel bij te verzekeren:

### 1. Statutair directeur

Waarvoor bent u verzekerd?	U krijgt als statutair directeur/werknemer van een in Nederland gevestigde vennootschap: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulp bij (arbeidsrechtelijke) geschillen met deze vennootschap;</li> <li>• een eenmalig advies over de fiscale aspecten van de beëindiging van de met de vennootschap afgesloten arbeidsovereenkomst, de benoeming als statutair directeur en de waardering van een deelneming in de vennootschap in verband met de beëindiging van de (arbeids)overeenkomst of benoeming.</li> </ul> <p>Heeft u het onderdeel Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation meeverzekerd? Dan krijgt u in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties hulp bij geschillen over beslissingen met betrekking tot de door u verschuldigde inkomstenbelasting, loonbelasting, successie- en schenkingsrechten, motorrijtuigenbelasting, onroerende zaakbelasting, gemeentelijke belastingen of milieuheffingen.</p>
Waarvoor bent u niet verzekerd?	U krijgt geen hulp voor het voeren van verweer tegen vorderingen op grond van bestuurdersaansprakelijkheid.
In welke landen bent u verzekerd?	De verzekering geldt binnen Nederland.
Tot welk bedrag worden de kosten vergoed?	Het kostenmaximum is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 2.500 voor het eenmalig advies over de fiscale aspecten en</li> <li>• € 25.000 voor de overige geschillen.</li> </ul>
Wat is het eigen risico?	Er is geen eigen risico van toepassing.

