

# VOORWAARDEN REAAL GOED GEREGELD PAKKET - UW AUTO

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 3).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 3).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 4).

## REAAL AUTOVERZEKERING

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert.

Bovendien is iedere automobilist in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een WA-verzekering af te sluiten.

Hulpverlening bij een ongeval en diefstal is standaard meeverzekerd op de WA-verzekering.

U kunt de REAAL WA-Autoverzekering uitbreiden met een aantal verzekeringen om aanvullend verzekerd te zijn. De uitbreidingen zijn:

- Beperkt Casco.
- Volledig Casco.
  - Verlengde nieuwwaarderegeling.
- Ongevallenverzekering Inzittenden.
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Verhaalsbijstand.
- Pechhulp.

Op uw polis ziet u welke u heeft afgesloten.

## BELANGRIJKE INFORMATIE



### HEEFT U SCHADE?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur, of
- SOS International: 0031 - 20 - 651 58 55 als er bij een ongeval een hulpdienst nodig is. Dit nummer kunt u ook gebruiken als u aanvullend voor Pechhulp heeft gekozen en er sprake is van pech.

### AANGIFTE DOEN?

Doe altijd aangifte bij de politie als uw auto is gestolen. En ook na een aanrijding/schade waarvan de dader onbekend is.

### WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.

## DE VERZEKERINGEN VAN HET REAAL GOED GEREGELD PAKKET



## VOORWAARDEN AUTOVERZEKERING

03 112 12-10

Deze voorwaarden horen bij de REAAL Autoverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u per verzekering in 'Wie is verzekerd?'. Met de auto bedoelen wij het motorrijtuig dat op de polis staat vermeld.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van uw auto binnen 14 dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### 1.5 Wanneer stopt uw verzekering (automatisch)?

De verzekering stopt:

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de auto (bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht). Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw auto in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u overlijdt. (Uw auto is dan nog een jaar verzekerd. Daarna stopt de verzekering).
- Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

### 2 UW VERZEKERING

Met de Autoverzekering van REAAL bent u standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico en voor hulpverlening bij een ongeval. Als u voor een of meer aanvullende verzekeringen heeft gekozen staat dat ook op de polis.

#### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept bent u niet verzekerd. In de aanvullende verzekeringen kunnen beperkingen staan.

## BELANGRIJKE INFORMATIE



#### BIJ WELKE HERSTELBEDRIJVEN KUNT U TERECHT?

Wij werken samen met een aantal herstelbedrijven.

- Ruitschade? Ga dan naar een glashersteller die is aangesloten bij Glasgarant, [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl)
- Andere schade? Ga dan naar een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant, [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl)

#### AUTO VERMIST?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van uw auto door aan het Verzekeringsbureau Voertuig-criminaliteit.

U mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. U moet dan nog wel aan ons doorgeven dat uw auto wordt vermist.

#### Bent u verzekerd als u tijdelijk in een vervangende auto rijdt?

Ja, een vervangende auto is verzekerd. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor uw eigen auto. Een vervangende auto is de auto die u meekrijgt omdat uw eigen auto na schade gerepareerd moet worden of in onderhoud staat. Deze auto moet wel gelijkwaardig zijn aan de verzekerde auto. Dit geldt alleen als het risico voor die auto nog niet door een andere verzekering is verzekerd.

#### Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 2.1 Wie is verzekerd?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de passagiers van de auto. Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

#### 2.2. Wat is verzekerd?

De auto is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. Met de WA-verzekering voldoet u aan de eisen van de WAM.



### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door:

- De auto.
- Een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Een losgekoppelde aanhanger die u nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de auto of gekoppelde aanhanger valt.

Op uw polis staat tot welke bedragen u bent verzekerd. Dit zijn de verzekerde bedragen. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. U bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

### Is schade aan één van uw andere auto's of motorrijwielen verzekerd?

Ja, u bent verzekerd voor schade die met of door de verzekerde auto wordt toegebracht aan een andere auto of ander motorrijwiel van uzelf.

### 2.4 Welke extra kosten betalen wij?

#### Proceskosten

Als u in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

#### Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

#### Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat u deze aan ons wordt terugbetaald.

#### Schade door vervoer van gewonden

Vervoert u iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om uw auto te reinigen of te herstellen.

#### Hulpverlening bij een ongeval en diefstal

Heeft u hulp nodig na een ongeval of diefstal? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening.

U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International. Doet u dat niet? Dan worden de kosten vergoed alsof de hulp via SOS is verlopen.

#### Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de auto naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van:

- Het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

#### Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de auto kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de auto en bagage naar Nederland als de auto niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen wij de kosten om de auto in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van de terugreis van de inzittenden die bestaat uit:

- Eén taxirit van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
- Een 2e klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
- Eén taxirit van het station van aankomst naar uw woonadres

### 2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

#### 2.5.1 Algemene uitsluitingen

(De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende verzekeringen)

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven.
- Als uw auto wordt verhuurd, als lesauto of taxi wordt gebruikt of als er sprake is van leasing.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.



U krijgt geen vergoeding:

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam of de naam van uw partner staat.

### Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.5.2 Uitsluitingen WA

Met de WA-verzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan de verzekerde auto en aan de gekoppelde aanhanger.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in de auto is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de lading die met uw auto wordt vervoerd.
- Schade aan de lading veroorzaakt tijdens het lossen.

### Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden. U bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de auto is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.

## 3 SCHADEREGELING

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

## 4 HOE BEPALEN WIJ DE PREMIE?

Wij bepalen uw premie aan het begin van de verzekering. Voor WA, Beperkt Casco en Volledig Casco kijken wij naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden. Voor de overige aanvullende verzekeringen doen wij dat niet. Daarvoor gelden vaste premies en is het aantal jaren zonder schade niet van belang. De premie per verzekering staat op uw polis.

Daarna stellen wij uw bonus-malustrede vast (b/m-trede). De b/m-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie.

Elk nieuw verzekeringsjaar berekenen wij de premie opnieuw.

Dat doen we op basis van de b/m-tredes uit de onderstaande tabel. De nieuwe premie hangt af van het aantal schades dat u in het afgelopen jaar heeft gehad.

Als u één jaar zonder schade heeft gereden, dan stijgt u één trede. Een verzekeringsjaar begint op het moment dat de verzekering in gaat. Uw verzekeringsjaar loopt bijvoorbeeld van 1 mei tot en met 30 april in het volgende jaar.

Geeft u tussentijds een wijziging door voor de verzekering? Dan stellen wij de premie opnieuw vast.

Uw b/m-trede staat op de polis. In de onderstaande tabel ziet u welk kortingspercentage bij uw b/m-trede hoort.

### Bonus-malustabel

		Uw trede na één verzekeringsjaar			
Trede	Korting	Zonder schade	Met één schade	Met twee schades	Met drie of meer schades
21	80%	21	16	9	2
20	80%	21	15	9	1
19	80%	20	14	8	1
18	80%	19	13	8	1
17	80%	18	12	7	1
16	80%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	78%	15	9	5	1
13	76%	14	9	5	1
12	72%	13	8	4	1
11	68%	12	8	4	1
10	64%	11	7	3	1
9	60%	10	6	2	1
8	56%	9	5	2	1
7	52%	8	4	2	1
6	48%	7	3	2	1
5	40%	6	2	2	1
4	32%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	4%	3	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1

## TOELICHTING



### GÉÉN SCHADE GEREDEN

Aan het begin van de verzekering bent u ingedeeld op trede 11. U krijgt dan 68% korting op de premie. Na één jaar heeft u geen schade en gaat u naar trede 12. Vanaf dat moment krijgt u 72% korting op de premie.

### TWEE SCHADES GEREDEN

Aan het begin van de verzekering bent u ingedeeld op trede 11. U krijgt dan 68% korting op de premie. Na één jaar met twee schades gaat u naar trede 4. Vanaf dat moment krijgt u 32% korting op de premie.

### Wanneer heeft een schade géén invloed op uw b/m-trede?

Een schade beïnvloedt de bonus-malus niet als:

Wij alleen kosten hebben vergoed die zijn gemaakt door SOS International.

- Wij de schade volledig hebben verhaald.
- U het schadebedrag dat wij hebben betaald, heeft terug betaald. U moet dit doen binnen twaalf maanden nadat u wist hoe groot de schade was.
- U geen schuld heeft aan het ontstaan van een aanrijding met een fietser of voetganger.
- U heeft gekozen voor Beperkt Casco of Volledig Casco en er sprake is van één van de gebeurtenissen die zijn beschreven in artikel 2.3.1 van voorwaarden Beperkt Casco en Volledig Casco.
- Wij een schade uitsluitend niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend hierdoor juist een schade moesten betalen.
- Wij niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).



## VOORWAARDEN BEPERKT CASCO EN VOLLEDIG CASCO

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Beperkt- of Volledig Casco verzekering dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Beperkt Casco en Volledig Casco leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 6).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 6)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 7).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 7).

Voor Beperkt Casco en Volledig Casco gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

#### 2.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de auto is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, exclusief de eventueel meeverzekerde accessoires.

Hierbij gaan wij uit van de datum waarop deel I van het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland. Is de auto voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden.

De volgende zaken zijn gratis meeverzekerd: Brandblusapparaat, gevarendriehoek, kinderstoeltje(s), pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. De anti-roestbehandeling is ook inbegrepen.

#### Accessoires

Accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 1000.

Met '**accessoires**' bedoelen wij: Zaken die niet standaard bij de auto worden geleverd, maar die later in of aan de auto zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan de auto te doen.

#### Let op

Wij vergoeden geen schade aan navigatieapparatuur als bij het verlaten van de auto losse delen van de apparatuur zichtbaar in de auto worden achtergelaten. Mobiele telefoons (smartphones) zien wij niet als navigatieapparatuur.

## CATALOGUSWAARDE

Met '**cataloguswaarde**' bedoelen wij: De nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de auto betaald moest worden. Accessoires die tot de standaarduitvoering behoren vallen onder de cataloguswaarde van de auto.

### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

#### 2.3.1 Beperkt Casco

Met Beperkt Casco bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer).
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente).
- Brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag.
- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier.
- Hagel.
- Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen.
- Relletjes.
- Vervoer van de auto per boot, trein of vliegtuig. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.

## BRAND

Als '**Brand**' zien wij niet: Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

#### Ruitschade

Verzekerd is schade door breuk of beschadiging van een ruit en schade aan de auto door de scherven. Ruitschade aan koplampglazen is niet verzekerd.

### 2.3.2 Volledig Casco

Met Volledig Casco bent u verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden bij Beperkt Casco. Daarnaast bent u verzekerd voor schade ontstaan door elke andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook als de gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan uw auto.

### 2.4 Welke extra kosten betalen wij?

#### Dagvergoeding na diefstal van uw auto

Als uw auto is gestolen ontvangt u vanaf de dag van aangifte een dagvergoeding voor elke dag dat de auto wordt vermist. U ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag van:

- € 25 per dag voor een auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot € 75.000.
- € 50 per dag voor een auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde boven € 75.000.

#### Let op

U ontvangt géén dagvergoeding voor een leaseauto en lesauto.

#### Nieuwe sloten na diefstal van uw autosleutels

Zijn uw autosleutels gestolen uit uw woning na braak of een gewelddadige beroving? Dan betalen wij maximaal € 500 om de sloten van uw auto te veranderen of vervangen.

#### Vergoeding van hotelkosten

Heeft u schade in het buitenland? En is deze verzekerd? Dan betalen wij één hotelovernachting als u uw bestemming niet meer kunt bereiken. Wij betalen maximaal € 75.

#### Kosten deskundigen

Wij betalen de kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van deze deskundige.

### 2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent. U bent ook niet verzekerd voor:

- Schade door slijtage.
- Schade die ontstaat doordat uw auto minder waard is na schade.
- Schade die ontstaat doordat u de auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als:
  - Uw auto niet aan de verplichte alarmeisen voldeed.
  - Uw auto niet goed afgesloten was.
  - De autosleutels in de auto lagen.

## TIP



Zorg ervoor dat u altijd een nieuw schadeaangifte-formulier bij de hand heeft. U kunt dit formulier opragen bij uw financieel adviseur.

## 3 SCHADEREGELING

### 3.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen in overleg met de reparateur.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade vast te stellen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

### 3.2 Hoe stellen wij de waarde van uw auto vast?

#### 3.2.1 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde cataloguswaarde op de dag van de schade. Deze nieuwwaarderegeling geldt voor 3 jaar na afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

#### Afschrijving

- Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
- Is de nieuwwaarde € 12.500 of minder?
 

Dan schijven wij 1,5% van de nieuwwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat uw auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.
- Is de nieuwwaarde hoger dan € 12.500?
 

Dan schijven wij, tot € 12.500, 1,5% van de nieuwwaarde af. Over het meerdere schrijven wij 2% af. Dit doen we voor iedere maand dat uw auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

#### Wordt uw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van uw auto.

#### Ontstaat de schade later dan drie jaar nadat deel I is afgegeven?

Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

#### Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de nieuwwaarde?

Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

### 3.2.2 Verlengde nieuwwaarde

Als u aanvullend voor de verlengde nieuwwaarderegeling heeft gekozen dan staat dat op uw polis. Deze regeling geldt voor vijf jaar na afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

#### Afschrijving

- Is er schade binnen de eerste 3 jaar? Dan vindt er geen afschrijving plaats.
- Ontstaat de schade ná de eerste drie jaar? Dan schrijven wij per maand een percentage af van de nieuwwaarde. Dit doen we vanaf de dertiende tot zestigste maand.
  - 1% vanaf maand 13 tot en met maand 36, en
  - 1,5% vanaf maand 37 tot en met maand 60.
 Een deel van een maand zien wij als volle maand.

#### Wordt uw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van uw auto.

#### Ontstaat de schade later dan vijf jaar nadat deel 1 is afgegeven?

Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

#### Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de nieuwwaarde?

Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

#### Let op

De nieuwwaarderegelingen gelden niet voor leaseauto's en lesauto's.

### 3.2.3 Occasionwaarde

Bent u in het bezit van een tweedehands auto en heeft u schade? Dan bepalen wij de occasionwaarde op de dag voor de schade op basis van de aankoopprijs (exclusief extra's kosten van bijvoorbeeld rijklaar maken en kenteken op naam zetten).

Deze regeling geldt voor 3 jaar.

#### Afschrijving

- Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
- Ontstaat de schade vanaf de dertiende maand nadat deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan schrijven wij 1,5% van de aanschafwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat uw auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

#### Ontstaat de schade 36 maanden nadat deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven?

Dan geldt de dagwaarde.

#### Is de dagwaarde van de auto op de dag van de schade hoger dan de waarde die is berekend volgens deze regeling?

Dan gaan we uit van de dagwaarde om te bepalen welk schadebedrag u ontvangt.

#### Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de occasionwaarde?

Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

### 3.3 Welke bedrag ontvangt u?

#### 3.3.1 Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van uw auto direct voor en direct na de schade.

#### 3.3.2 Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw auto direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die uw auto had vlak vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wij vergoeden ook de gebruikelijke kosten om de auto rijklaar te maken als uw auto nog geen jaar oud is en minder dan 20.000 km heeft gereden. De kosten voor een tectylbehandeling vergoeden wij niet.

Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt.

Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs van u hebben ontvangen en u ons eigenaar van uw auto heeft gemaakt.

#### Diefstal of Verduistering

Is uw auto gestolen of verduisterd? En wordt uw auto niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

#### Voorbeeld nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van uw auto is € 30.000.

Uw auto is 16 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom	% Afschrijving	Afschrijving tot € 12.500
0 tm 12 maanden	geen	geen
maand 13	1,5%	€ 187,50
maand 14	1,5%	€ 187,50
maand 15	1,5%	€ 187,50
maand 16	1,5%	€ 187,50
<b>Afschrijving</b>	<b>6,0%</b>	<b>€ 750</b>

Ouderdom	% Afschrijving	Afschrijving boven € 12.500
0 tm 12 maanden	geen	geen
maand 13	2,0%	€ 350
maand 14	2,0%	€ 350
maand 15	2,0%	€ 350
maand 16	2,0%	€ 350
<b>Afschrijving</b>	<b>8,0%</b>	<b>€ 1.400</b>

Nieuwwaarde minus afschrijving:

$$€ 30.000 - € 750 - € 1.400 = € 27.850$$

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

$$€ 27.850 - € 2.000 = € 25.850$$





### Voorbeeld verlengde nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van uw auto is € 30.000.

Uw auto is 40 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom	% Afschrijving	Afschrijvingsbedrag
<b>0 tm 12 maanden</b>	<b>geen</b>	<b>geen</b>
maand 13 t/m 36 (1%)	24,0%	€ 7.200
maand 37 t/m 40 (1,5%)	6,0%	€ 1.800
<b>Afschrijving</b>	<b>30,0%</b>	<b>€ 9.000</b>

Nieuwwaarde minus afschrijving:

€ 30.000 – € 9.000 = € 21.000

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 21.000 – € 2.000 = € 19.000

### Voorbeeld Occasionwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De occasionwaarde van uw auto is € 10.000.

Uw auto is 16 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom	Afschrijving	Afschrijvingsbedrag
<b>0 tm 12 maanden</b>	<b>geen</b>	<b>geen</b>
maand 13	1,5%	€ 150
maand 14	1,5%	€ 150
maand 15	1,5%	€ 150
maand 16	1,5%	€ 150
<b>Afschrijving</b>	<b>6,0%</b>	<b>€ 600</b>

Waarde minus afschrijving:

€ 10.000 – € 600 = € 9.400

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 9.400 – € 2.000 = € 7.400

### 3.4.2 Vergoeding bij diefstal audioapparatuur uit uw auto?

Als de audioapparatuur niet ouder is dan drie jaar op het moment van de inbraak/diefstal vergoeden wij de oorspronkelijke aankoopprijs.

Wij betalen de nieuwprijs als deze lager is dan de oorspronkelijke aankoopprijs.

### 3.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed.

Dit is het eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog het eigen risico is.

#### 3.5.1 Wanneer heeft u geen of minder eigen risico?

U heeft géén eigen risico als:

- De schade wordt gerepareerd door een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant.
- Er sprake is van en ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.

Wij verlagen uw eigen risico als u een beschadigde ruit laat vervangen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Het eigen risico wordt dan € 75.

#### 3.5.2 Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heeft u Volledig Casco afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan verhogen wij het eigen risico van de polis met € 75.

Dit met uitzondering van de gebeurtenissen uit artikel 2.3.1. Daarvoor geldt geen verhoogd eigen risico.

### 3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan u of aan het herstelbedrijf.

### 3.7 Kunt u gebruik maken van een vervangende auto?

Wordt uw auto na schade gerepareerd bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant? Dan kunt u van het herstelbedrijf een vervangende auto meekrijgen die gelijkwaardig is aan uw eigen auto. Dit geldt voor de duur van de reparatie. De kosten voor de brandstof betaalt u zelf.

#### Let op

U krijgt géén vervangende auto mee als:

- Uw auto niet wordt hersteld door een Schadegarant herstelbedrijf.
- Er alleen sprake is van ruitschade.

### 3.8 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## VOORWAARDEN ONGEVALLENVERZEKERING INZITTENDEN

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Ongevallenverzekering Inzittenden, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Ongevallenverzekering Inzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 10).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 10)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 11).
- Hoe wij met de melding van een ongeval omgaan (pagina 11).

Voor de Ongevallenverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1

#### 1.2 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

- Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
- Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval, en
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte, en
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

#### 1.3 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om:

- Bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

#### 1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

#### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

## ONGEVAL

Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

#### Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Bliksemingslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

### 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

#### Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

## 3 MELDING VAN EEN ONGEVAL

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

### 3.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

### 3.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

### 3.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

- Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na het na de melding van het ongeval.
- Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval, tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor u met deze verzekering bent verzekerd.
- Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### 3.4 Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

### Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Eén hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Eén voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Bij whiplash maximaal	8%

#### 3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

#### 3.4.2 Staat uw letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

### 3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

### 3.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

#### Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 t/m 30%	45%
31 t/m 35%	55%
36 t/m 40%	70%
41 t/m 45%	85%
46 t/m 50%	100%
51 t/m 55%	125%
56 t/m 60%	150%
61 t/m 65%	175%
66 t/m 70%	200%
71 t/m 75%	225%
76 t/m 80%	250%
81 t/m 85%	275%
86 t/m 90%	300%
91 t/m 95%	325%
96 t/m 100%	350%

## REKENVOORBEELD

Stel u heeft gekozen voor een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000.

U verliest een gedeelte van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% invalide verklaard.

In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70% (zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5).

U bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat u zou krijgen als u 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000.

### 3.6 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering. Als u ongehuwd samenwoont, dan is dat uw partner van wie de naam bij ons bekend is.

### 3.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt als u blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.



## VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met de Schadeverzekering Inzittenden, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Schadeverzekering Inzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 13).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 13)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 13).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 13).

Voor de Schadeverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

#### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel.

## ONGEVAL

Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

#### 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.

#### Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

### 3 SCHADEREGELING

#### 3.1 Welke schade vergoeden wij?

Raakt u gewond of komt u te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis.

#### 3.2 Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de inzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

#### 3.3 Wordt er geen gordel gedragen?

Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

#### 3.4 Wat gebeurt er als u voor de schade op een andere manier ook vergoeding kunt krijgen?

Wij betalen niet als u recht heeft op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of u deze andere verzekering op een eerdere of latere datum is afgesloten. Ook betalen wij niet als u uit een andere voorziening recht heeft op vergoeding van de schade.

## VOORWAARDEN VERHAALSBIJSTAND

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Verhaalsbijstand leest u:

- Wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 14).
- Wanneer u juridische hulp kunt krijgen (pagina 15).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 15).

Voor Verhaalsbijstand gelden onderstaande afspraken. Ook de Voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij de Verhaalsbijstand.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn leest u in artikel 2.1 van de voorwaarden Verhaalsbijstand.

Met **DAS** bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

#### 1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de Verhaalsbijstand.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade u heeft en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de juridische hulp die u krijgt.

## BELANGRIJKE INFORMATIE



### HEEFT U JURIDISCHE HULP VOOR EEN VERHAALSACTIE NODIG?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

### WILT U ALLEEN ADVIES OVER EEN VERHAALSACTIE??

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

### UW VERHAALSACTIE AANMELDEN

- Online via: [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden)
- Per e-mail: [intake@das.nl](mailto:intake@das.nl)
- Per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

### LET OP

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij REAAL verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

### IS ER SPRAKE VAN SPOED?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

## 2 UW VERZEKERING

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- De gemachtigde bestuurder of passagier.
- Uw nabestaanden als zij een belang hebben.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de REAAL Verhaalsbijstand krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan uw auto heeft (of hebben) toegebracht. Deze schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de auto heeft beschadigd. Ook een caravan of aanhanger die gekoppeld zijn aan de auto vallen onder deze verzekering.

De schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.

## SCHADE

Met 'schade' bedoelen wij:

- schade aan de verzekerde auto of gekoppeld aanhanger of caravan. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- huurkosten voor een vervangend motorrijtuig.
- schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde auto.

### 2.3 Waar bent u verzekerd?

De verhaalsbijstand is van toepassing in de landen waarvoor wij een groene kaart hebben afgegeven. Dit geldt alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Onder **Nederland** verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

### 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

## 3 RECHTSHULPVERLENING

### 3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop de door u geleden schade wordt verhaald. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

### 3.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen.

U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

- 1 DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of
- 2 Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.

De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de behandeling van de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze Verhaalsbijstand heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen;
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze Verhaalsbijstand.

### 3.3 Kan DAS de verhaalsbijstand stoppen?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

### 3.4 Wat als de tegenpartij de aan u toegebrachte schade niet kan betalen?

Lukt het niet om de door u geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kunt u de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 250.

### 3.5 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van de verhaalsactie?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- 1 U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
- 2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
- 3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- 5 DAS kan besluiten om de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- 6 Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag voor rechtsbijstand. Maar DAS betaalt voor de verhaalsactie in totaal nooit meer dan het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- 7 U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

### 3.6 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht die gaat over de totstandkoming van deze verzekering of een andere verzekering? Dan leest u in de Algemene Voorwaarden wat u in dat geval moet doen. Heeft u een klacht over de behandeling van uw verhaalsactie? Dan bespreekt u uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

- DAS  
T.a.v. de directie  
Karspeldreef 15  
1102 BB Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice). Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

#### Let op

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

### 3.7 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).





## VOORWAARDEN PECHHULP

Als u de Autoverzekering heeft uitgebreid met Pechhulp, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Pechhulp leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 17).
- Waarvoor u bent verzekerd met Pechhulp (pagina 17).
- Waarvoor u niet bent verzekerd met Pechhulp (pagina 18).

Voor Pechhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

### 2 UW VERZEKERING

Pechhulp betekent dat u hulp krijgt als u door een mechanisch defect stil komt te staan met uw auto.

Wij kennen twee verzekeringen: Pechhulp Nederland en Pechhulp Europa. De laatste is uit te breiden met een verzekering voor uitgebreid vervangend vervoer.

- U kunt maximaal zeven keer per verzekeringsjaar gebruiken maken van de pechhulp.
- Maximaal vijf gevallen mogen in uw woonplaats plaats hebben gevonden.
- Als u na het bereiken van het maximum toch pechhulp wilt, kan dat tegen contante betaling aan de pechhulpverlener. Dit kost minimaal € 120.

#### 2.1 Wie is verzekerd?

Iedere bestuurder van de verzekerde auto kan gebruikmaken van Pechhulp.

#### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

##### 2.2.1 Pechhulp Nederland

Met Pechhulp Nederland bent u verzekerd voor:

- Kosten van (nood)reparatie door de pechhulpverlener aan uw auto.
- Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhanger) naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie langs de weg niet lukt.
- Kosten van het verslepen van uw auto (en eventuele aanhanger) naar uw dealer als reparatie binnen 24 uur niet lukt.
- Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rijklaar te maken.
- Kosten van openbaar vervoer of taxi voor de inzittenden naar een adres in Nederland.
- De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B voor maximaal twee werkdagen als reparatie van uw auto niet binnen 24 uur mogelijk is.
- Kosten van één overnachting van de inzittenden tot maximaal € 80 per persoon als u niet kunt terugreizen.

De kosten van vervoer van uw aanhanger en bagage naar de dichtstbijzijnde garage of uw thuisdealer worden ook door ons betaald.

## PECH?

Bel dan SOS International via telefoonnummer  
0031 20 651 58 55.  
Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

##### 2.2.2 Pechhulp Europa

Met Pechhulp Europa bent u verzekerd voor:

- Kosten van reparatie door de pechhulpverlener aan uw auto langs de weg.
- Kosten van het vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie binnen 48 uur dag niet lukt.
- Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rijklaar te maken.
- Kosten van invoer van uw auto in het land waar u pech krijgt als de sleepkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw auto.
- Kosten om uw auto te stallen.
- De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B als reparatie van uw auto niet binnen 24 uur mogelijk is. U kunt gebruikmaken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van uw vakantie met een maximum van 7 dagen.
- Kosten van maximaal 3 overnachtingen van de inzittenden tot maximaal € 80 per persoon per nacht als de auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd.

Als uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, kunt u kiezen voor:

- Vergoeding kosten van een vervangende auto in de huurcategorie B. U kunt gebruik maken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van uw vakantie met een maximum van 7 dagen.

##### 2.2.3 Uitgebreid vervangend vervoer

Als u Uitgebreid Vervangend vervoer als aanvulling op Pechhulp Europa heeft afgesloten vergoeden wij de kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer, maximaal in de huurcategorie D. U kunt de huurauto gebruiken tot het eind van uw vakantie, met een maximum van 30 dagen. Of wij vergoeden de kosten van doorreis naar de eerste plaats van uw reisbestemming of terugreis naar uw huisadres. Dit kan per trein op basis van eerste klas of per vliegtuig op basis van economy class.

U kunt maximaal twee maal per jaar gebruik maken van de uitbreiding voor uitgebreid vervangend vervoer.



### 2.3. Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Daarnaast zijn er nog een aantal extra uitsluitingen voor pechhulp.

#### 2.3.1 Pechhulp Nederland

Met Pechhulp Nederland bent u niet verzekerd voor:

- Kosten van onderdelen.
- Kosten van de reparatie in een garage.
- Pechhulp service op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel.
- Reiskosten voor het ophalen van uw auto na reparatie.

#### 2.3.2 Pechhulp Europa

Met Pechhulp Europa bent u niet verzekerd voor:

- Kosten van onderdelen.
- Kosten van de reparatie in een garage.
- Pechhulp service op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel.
- Reiskosten voor het ophalen van uw auto na reparatie.
- Kosten van maaltijden, telefoonkosten en andere extra onkosten.
- Pechhulp als u geen geldig kenteken- of APK-bewijs voor uw auto heeft.
- Pech die te voorzien was door slechte staat van uw auto.
- Pechhulp als uw auto strandt door sneeuw of modder.
- Pechhulp als uw auto te zwaar beladen is. Of niet aan de wettelijke eisen voldoet.
- Pechhulp als de pechhulpverlening geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd door een andere hulpdienst dan SOS International.
- Pechhulp als u heeft gehandeld in strijd met de adviezen van de hulpdienst.