

# Voorwaarden Univé Camperverzekering

## Versie 2

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw polis staat.

# Inhoudsopgave

<b>1. Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>4</b>
1. Wat moet u altijd doen bij schade?	4
2. Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Risk-dekking?	4
3. Wat moet u doen bij een ongeluk of diefstal?	6
4. Wat moet u doen bij een conflict?	6
<b>2. Hoe helpen wij u bij schade?</b>	<b>7</b>
5. In Nederland	8
6. In het buitenland	8
<b>3. Wanneer is schade niet verzekerd?</b>	<b>9</b>
<b>4. Wat gebeurt er met uw No Claim?</b>	<b>9</b>
7. Hoeveel korting krijgt u?	10
8. Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?	11
<b>5. WA</b>	<b>11</b>
9. Wat is verzekerd?	11
10. Wat is niet verzekerd?	12
11. Wat betalen wij?	12
<b>6. Beperkt Casco</b>	<b>12</b>
12. Wat is verzekerd?	13
13. Wat is niet verzekerd?	14
14. Wat betalen wij?	14
<b>7. All Risk (Volledig Casco)</b>	<b>17</b>
15. Wat is verzekerd?	17
16. Wat is niet verzekerd?	17
17. Wat betalen wij?	17
<b>8. Inzittendenverzekering</b>	<b>21</b>
18. Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?	21
19. Wat is verzekerd?	21
20. Wat is niet verzekerd?	21
21. Wat betalen wij?	23

<b>9. Rechtshulp Verkeer</b>	<b>24</b>
22. Wie zijn verzekerd?	24
23. Waar bent u verzekerd?	25
24. Waarvoor bent u verzekerd?	25
25. Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	26
26. Wat is verzekerd?	30
27. Wat is niet verzekerd?	30
28. Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	32
<b>10. Schade verhalen</b>	<b>33</b>
29. Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?	33
<b>Wat bedoelen wij met....</b>	<b>33</b>

# 1. Wat moet u doen bij schade?

## 1. Wat moet u altijd doen bij schade?

- Vul zo snel mogelijk een Europees schadeformulier in. Op papier of digitaal via de app van [mobielschademelden.nl](https://mobielschademelden.nl)
- Heeft u hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale: (+31)592 348 112
- Meld de schade bij Univé op één van de volgende manieren:
  - door het Europees schadeformulier te sturen naar:  
Univé Schade  
Postbus 15  
9400 AA ASSEN
  - email : [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl)
  - via internet: [unive.nl/schade](https://unive.nl/schade)
  - door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 349 340
  - bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.
- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van schade. U moet bijvoorbeeld:
  - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden
  - deze brieven meteen naar ons sturen
  - ons de schade laten behandelen.

## 2. Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Risk-dekking?

Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is. (zie hoofdstuk 6 en 7)

### 2.1 Meteen repareren is nodig

Soms moet u uw camper meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

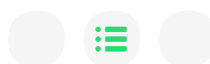
U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500 inclusief btw. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico geldt ook bij een noodreparatie.

### 2.2 Repareren en vervangen van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit gerepareerd of vervangen is
- u naar een bedrijf gaat waarmee wij samenwerken.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op [unive.nl/schade/auto/ruitschade](https://unive.nl/schade/auto/ruitschade). U kunt natuurlijk ook bellen met uw Univé-kantoor.



### 2.3 Repareren van overige schade

Is de totale schade niet meer dan € 500 inclusief btw? Dan mag u de schade laten repareren. U stuurt ons de rekening van de reparatie. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan € 500 inclusief btw? Neem dan contact op met ons. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

### 2.4 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw camper
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw camper
- inbraak of een poging tot inbraak
- schade door een onbekende dader
- vandalisme
- relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

Meld de diefstal van uw camper ook meteen bij het VbV. (telefoonnummer 071 364 17 77). Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw camper teruggevonden wordt groter.

Is de diefstal nog niet gemeld bij het VbV? Dan doen wij dit.

#### 2.4.1. Bij diefstal van uw camper in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Als u weer in Nederland bent, doet u ook aangifte bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

### 2.5 Nadat u de diefstal van uw camper heeft gemeld

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw camper wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

#### 2.5.1. Uw camper wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade die tijdens de diefstal is ontstaan.

#### 2.5.2. Uw camper wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Wij betalen de schade op basis van total loss. U moet ons eerst:

- alle delen van het kentekenbewijs geven
- de originele sleutels geven
- het eigendom geven. U krijgt hier een formulier voor.



## 2.6 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal de expert vragen met u contact op te nemen om tot een overeenkomst te komen. Lukt dat niet? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert.

## 3. Wat moet u doen bij een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale: (+31)592 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw groene kaart.

## 4. Wat moet u doen bij een conflict?

Wij behandelen een conflict alleen als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent (zie hoofdstuk 9)

### 4.1 U meldt het conflict meteen

Meld uw conflict meteen aan Univé Rechtshulp (UR).

Dit kan:

per e-mail: [rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)

schriftelijk: Univé Rechtshulp  
Antwoordnummer 1085  
9400 WB ASSEN  
Een postzegel is niet nodig.

telefonisch: 0592 382 501

bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: [rechtshulp.mijnvraag@unive.nl](mailto:rechtshulp.mijnvraag@unive.nl)

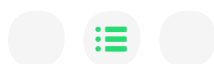
telefonisch: 0592 382 501

U bereikt UR op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

### 4.2 U houdt zich aan de regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan UR melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om de schade te verhalen
- UR uw conflict laten behandelen
- UR zo goed mogelijk helpen.



U mag niet:

- iets doen wat het werk van UR moeilijker maakt of haar kosten verhoogt
- UR met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken
- zonder toestemming van UR:
  - zelf een externe deskundige inschakelen
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt UR u niet meer
- stopt UR de behandeling van uw conflict
- betaalt UR geen kosten meer.

#### **4.3 Wat doet UR met uw gegevens?**

De informatie over uw conflict wordt door UR vertrouwelijk behandeld. UR geeft deze informatie alleen door aan de door UR ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

UR geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan
- het rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat UR met de behandeling van uw conflict is gestopt. Ook de reden daarvan geeft UR aan Univé door
- als er sprake is van frauderen. UR geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal conflicten bij UR meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

## **2. Hoe helpen wij u bij schade?**

Wij helpen u na een ongeluk met de camper. Wij doen dit als:

- uw camper of aanhanger niet meer kan rijden
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Hulp bij pech is niet verzekerd.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:



- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- u moet de groene kaart kunnen laten zien
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten
  - oorlogen
  - rellen
  - rampen.

## 5. In Nederland

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde camper of aanhanger naar één adres in Nederland
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

## 6. In het buitenland

Wij zorgen dat uw camper of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht.

### 6.1 U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw camper te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent

### 6.2 U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
  - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent
  - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
  - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw camper met aanhanger naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde camper met aanhanger waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw camper met aanhanger in het buitenland achter. Als uw camper total loss is, laten wij uw camper met aanhanger ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw camper met aanhanger in het buitenland.





## 3. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- uw camper niet aan de wet voldoet
- uw camper samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw camper op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- u met uw camper aan activiteiten meedoet waarbij snelheid een belangrijk onderdeel is. Bijvoorbeeld wedstrijden en trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - geen toestemming had van u
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw camper ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- u schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat
- uw camper in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

## 4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen terug eisen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);



- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ (Beperkt Casco) dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 en 9);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.

## 7. Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schadevrije jaren*	Volgend verzekeringsjaar wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1
13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1
6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

\* Soms zijn er extra treden gegeven, bijvoorbeeld voor uw 2e motorrijtuig. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal zuivere



schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke in de tabel bij uw No Claim trede afleest.

## 8. Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?

U krijgt elk jaar een opgave van uw zuivere schadevrije jaren van ons.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij uw zuivere schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars zuivere schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars ([seps.nl](http://seps.nl)).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw zuivere schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw zuivere schadevrije jaren overnemen.

## 5. WA

U heeft een WA-dekking als dit op uw polis staat. Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## 9. Wat is verzekerd?

### 9.1 Schade aan anderen

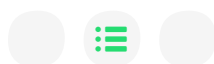
Dit geldt voor schade met of door:

- uw camper of aanhanger
- spullen die u in of op uw camper of aanhanger vervoert
- spullen die van of uit uw camper of aanhanger gevallen zijn.

### 9.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen camper, door gratis vervoer van een gewonde
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze camper. Dit geldt niet als deze schade al op een andere polis verzekerd is. Ook niet als deze schade ergens anders verzekerd zou zijn als deze verzekering er nooit was geweest.



Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen.

### 9.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

- Als de andere partij een burgerlijk procedure tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om dit proces te voeren. U moet ons dan de leiding geven in dit proces. Wij betalen de kosten van dit proces.
- Bij strafzaken regelt u alles zelf. Wij helpen u alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

## 10. Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen camper of aanhanger. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7
- de bestuurder van uw camper. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8
- spullen van de bestuurder van uw camper. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8
- spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u “onder u”. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8
- spullen die u met uw camper of aanhanger vervoert. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8
- mensen die in of op uw camper op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn. Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw camper te gebruiken
- iemand die uw camper verduisterd heeft
- mensen die weten dat deze camper gestolen of verduisterd is
- laden of lossen. Behalve als uw camper zelf geladen of gelost wordt.

## 11. Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

# 6. Beperkt Casco

U heeft een Beperkt Casco-dekking als dit op uw polis staat.



## 12. Wat is verzekerd?

### 12.1 Schade aan uw camper door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de camper zelf komt.

### 12.2 Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw camper
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw camper die aan de camper vast zitten of in de camper liggen
- inbraak of een poging tot inbraak in uw camper
- diefstal van inboedel van de camper. De inboedel is alleen voor diefstal verzekerd als er inbraaksporen aan de camper of voortent zichtbaar zijn.

Inboedel is ook verzekerd als de hele camper gestolen is.

Let op: Op uw polis staan extra beveiligingseisen om diefstal van uw camper te voorkomen.

### 12.3 Schade aan de glazen ruiten of het glazen dak van uw camper

Dit geldt:

- voor breken, barsten of sterretjes van glazen ruiten of glazen dak, en
- als er geen andere schade is.

Dit geldt niet voor kunststof ruiten of dakluik. Ook niet voor zonnepanelen. Dit kan verzekerd zijn met een All Risk dekking (hoofdstuk 7).

### 12.4 Schade aan uw camper door de natuur

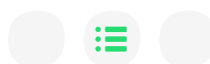
Dit geldt voor schade aan uw camper, accessoires of inboedel door:

- hagel
- storm, als:
  - de camper geparkeerd staat en omver waait
  - dingen door een storm tegen uw camper en/of voortent waaien of erop vallen.
- bliksem
- botsen met vogels of loslopende dieren
- overstroming
- vallende stenen
- lawines
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

### 12.5 Schade aan uw camper door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:



- een bedrijf dat uw camper vervoert
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

### 13. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet in een camper mag gebruiken
- schade die is ontstaan door oplichting
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet.

Bijvoorbeeld:

- u mag niet expres schade veroorzaken
  - u moet zorgen dat schade niet groter wordt
  - u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen. Bijvoorbeeld in verband met verwachte weersomstandigheden of te verwachten hoog water standen
  - u mag waarschuwinglampjes in uw camper niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:

- diefstal of poging tot diefstal van uw camper
- diefstal of poging tot diefstal van onderdelen van uw camper die aan de camper vast zitten of in de camper liggen
- inbraak of poging tot in de camper.

u bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten in het zicht achterlaat
  - uw camper niet goed afsluit en beveiligd. De beveiligingseisen voor uw camper staan op het polisblad
  - de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.
- schade door onvoldoende onderhoud. Dit geldt ook voor de gevolgschade u heeft de camper onvoldoende onderhouden als u controle en onderhoud in de afgelopen 2 jaar aan:
    - de gas-, water- en elektrische installatie niet kunt aantonen
    - kitnaden niet kunt aantonen
    - banden en reminstallatie niet kunt aantonen.

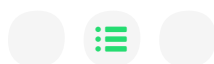
Controle en onderhoud is ook nodig als de camper langere tijd in stalling heeft gestaan.

U kunt dit onderhoud aantonen met een rapport van een BOVAG of FOCWA bedrijf.

### 14. Wat betalen wij?

Als de schade aan uw camper verzekerd is betalen wij betalen tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.



Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

#### **14.1 Uw camper kan gerepareerd worden**

Wij betalen de kosten van reparatie als uw camper niet total loss is.

#### **14.2 Schade aan dak- of plaatwerk**

##### **14.2.1 Reparatie door middel van een profiel reparatie methode**

Wij kijken eerst of reparatie met een profiel reparatie methode mogelijk is. In dat geval betalen wij de reparatiekosten volgens deze methode.

##### **14.2.2 Reparatie op een andere manier**

Als een profiel reparatie methode niet kan, of duurder is, dan betalen wij de kosten van de reparatie op een andere manier.

##### **14.2.3 Laat u de schade niet repareren dan betalen wij, als de camper:**

- niet ouder is dan 5 jaar: 50% van de reparatiekosten die de expert vaststelt
- ouder is dan 5 jaar: 25% van de reparatiekosten die de expert vaststelt.

#### **14.3 Uw camper is total loss**

Als uw camper total loss is, betalen wij de vervangingswaarde min de waarde van uw camper meteen na de schade.

Uw camper is total loss als:

- uw camper volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw camper verdwenen is door diefstal
- reparatie duurder is dan de vervangingswaarde min de waarde van uw camper meteen na de schade.

Wij verkopen uw camper aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

#### **14.4 Accessoires**

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 12 zijn verzekerd.



#### 14.4.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de camper geldt.

#### 14.5 Inboedel

De inboedel is standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 12 zijn verzekerd.

##### 14.5.1 Dit betalen wij voor schade aan inboedel als deze:

- niet ouder is dan 1 jaar: de nieuwwaarde
- ouder is dan 1 jaar: vervangingswaarde.

#### 14.6 Diefstal van uw campersleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is.

##### 14.6.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker of het versnellingsbakslot, of als dit niet kan
- het vervangen van de sloten.

#### 14.7 Huur van een vervangend vakantieverblijf

De kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf zijn verzekerd als:

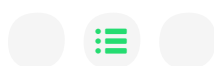
- u de vakantie moet onderbreken, of
- de geplande vakantie niet door kan laten gaan. Dit geldt alleen als de vakantie binnen 30 dagen zou beginnen.

Daarvoor moet de camper door een gedekte schade:

- total loss zijn
- gestolen zijn
- zo erg beschadigd zijn dat hij eerst gerepareerd moet worden. En deze reparatie kan niet meer voor het begin van de geplande vakantie worden uitgevoerd.

##### 14.7.1 Wij betalen de huurkosten voor een vervangend vakantieverblijf:

- tot maximaal € 35,- per persoon per dag, en





- voor maximaal 21 dagen.

## 7. All Risk (Volledig Casco)

U heeft een All Risk-dekking als dit op uw polis staat.

### 15. Wat is verzekerd?

- alles wat bij Hoofdstuk 6 Beperkt Casco verzekerd is
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de camper komen.

### 16. Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel 13 staat
- normale slijtage
- schade door weersinvloeden zoals:
  - zonlicht
  - bevriezing
  - warmte
  - kou
  - vocht.

### 17. Wat betalen wij

Als de schade aan uw camper verzekerd is betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn

#### 17.1 Uw camper kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw camper niet total loss is.

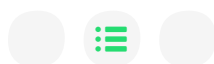
#### 17.2 Schade aan dak- of plaatwerk

##### 17.2.1 Reparatie door middel van een profiel reparatie methode

Wij kijken eerst of reparatie met een profiel reparatie methode mogelijk is. In dat geval betalen wij de reparatiekosten volgens deze methode.

##### 17.2.2 Reparatie op een andere manier

Als een profiel reparatie methode niet kan, betalen wij de kosten van de reparatie op een andere manier.



### 17.2.3 Laat u de schade niet repareren dan betalen wij, als de camper:

- niet ouder is dan 5 jaar: 50% van de reparatiekosten die de expert vaststelt
- ouder is dan 5 jaar: 25% van de reparatiekosten die de expert vaststelt.

### 17.3 Uw camper is total loss

Als uw camper total loss is betalen wij de vervangingswaarde min de waarde van uw camper meteen na de schade.

Uw camper is total loss als:

- uw camper volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw camper verdwenen is door diefstal
- reparatie duurder is dan de:
  - nieuwwaarde min de waarde van uw camper meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van de nieuwwaarde in artikel 17.4.1
  - aanschafwaarde min de waarde van uw camper meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van aanschafwaarde in artikel 17.4.2
  - vervangingswaarde min de waarde van uw camper na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van vervangingswaarde in artikel 17.4.3.

Wij verkopen uw camper aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

### 17.4 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen. Op uw polisblad staat welke regeling van toepassing is.

#### 17.4.1 Nieuwwaarderegeling

De Nieuwwaarderegeling staat op uw polis als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u de eerste eigenaar van uw camper bent
- uw camper op het moment van schade nog geen 7 jaar oud is
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat maximaal € 75.000 inclusief btw is.

Betaling volgens de Nieuwwaarderegeling

- is uw camper op het moment van schade nog geen 60 maanden oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde op het moment van schade

- is uw camper tussen 60 en 84 maand oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 1,5% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 60e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Wij betalen dit ook als de uitkering hoger is dan het verzekerd bedrag.

Als blijkt dat de vervangingswaarde hoger is, dan betalen wij die.

#### 17.4.2 Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw polis als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u uw camper tweedehands gekocht heeft
- u uw camper op het moment van schade nog geen 5 jaar heeft
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat maximaal € 75.000 inclusief btw is.

Betaling volgens de Aanschafwaarderegeling

- Heeft u uw camper op het moment van schade nog geen 36 maanden in bezit? Dan betalen wij de aanschafwaarde.
- Heeft u de camper tussen 36 en 60 maand in bezit? Dan betalen wij de aanschafwaarde min een vast percentage. Dit percentage is 1,5% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 36e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Als blijkt dat de vervangingswaarde hoger is, dan betalen wij die.

#### 17.4.3 Vervangingsregeling

De vervangingswaarderegeling staat op uw polis als één van bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn óf als u daarvoor gekozen hebt.

Betaling volgens de Vervangingswaarderegeling

Op het moment van schade betalen wij de vervangingswaarde.

### 17.5 Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 15 zijn verzekerd.

#### 17.5.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de camper geldt.

## 17.6 Inboedel

De inboedel is standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 15 zijn verzekerd.

### 17.6.1 Dit betalen wij voor schade aan inboedel als deze:

- niet ouder is dan 1 jaar: de nieuwwaarde
- ouder is dan 1 jaar: vervangingswaarde.

## 17.7 Diefstal van uw campersleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is.

### 17.7.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker of het versnellingsbakslot, of als dit niet kan
- het vervangen van de sloten.

## 17.8 Huur van een vervangend vakantieverblijf

De kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf zijn verzekerd als:

- u de vakantie moet onderbreken, of
- de geplande vakantie niet door kan gaan. Dit geldt alleen als de vakantie binnen 30 dagen zou beginnen.

Daarvoor moet de camper door een gedekte schade:

- total loss zijn
- gestolen zijn
- zo erg beschadigd zijn dat hij eerst gerepareerd moet worden. En deze reparatie kan niet meer voor het begin van de geplande vakantie worden uitgevoerd.

### 17.8.1 Wij betalen de huurkosten voor een vervangend vakantieverblijf:

- tot maximaal € 35,- per persoon per dag, en
- voor maximaal 21 dagen.



## 8. Inzittendenverzekering

Inzittendenverzekering is een aanvulling op uw Camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Camperverzekering stopt. U heeft een Inzittendenverzekering als dit op uw polis staat.

### 18. Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?

Meld dit meteen aan ons. Dit kan:

- per post: Univé Schade  
Postbus 15  
9400 AA ASSEN
- door ons te bellen. Het telefoonnummer is (+31)592 – 37 27 77
- bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

#### 18.1 U bent gewond geraakt

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent
- als de behandeling gestopt is.

### 19. Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw camper:

- schade aan uw spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op uw camper liggen.
- gewond raakt
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

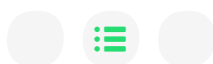
- in of op uw camper zit
- in of op uw camper stapt
- uit of van uw camper stapt
- met pech langs de weg staat
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw camper, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

### 20. Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als:



- uw camper niet aan de wet voldoet
- uw camper samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw camper op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- u met uw camper aan activiteiten meedoet waarbij snelheid een belangrijk onderdeel is. Bijvoorbeeld wedstrijden en trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
    - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
    - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
    - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
    - geen toestemming had van u
    - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
  - de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
  - het ongeluk gebeurt in een land dat niet op de groene kaart staat
  - u uw camper ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
  - uw camper in beslag is genomen
  - u gevaarlijke stoffen vervoert
  - de passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. Wij betalen dan alleen hun schade niet
  - u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement ALG-5 artikel 1.18 en artikel 8.

Verder zijn niet verzekerd:

- spullen van uw bedrijf
- spullen van uw werkgever
- uw camper zelf
- accessoires van uw camper
- inboedel van uw camper
- geld
- betaalpassen
- creditcards
- papieren die geld waard zijn.

## 21. Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot € 1.000.000 per ongeluk. Dit geldt voor alle verzekerden samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

### 21.1 Schade aan spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de vervangingswaarde als reparatie duurder is dan de vervangingswaarde.

### 21.2 Gewond raken en overlijden

Wij betalen onder andere volgens artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen ook smartengeld als u gewond raakt.

### 21.3 Kosten

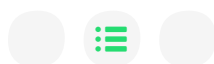
Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000.

### 21.4 Extra betaling voor de bestuurder en passagiers

Dit geldt als de rubrieken uitkering bij overlijden en uitkering bij invaliditeit op uw polis staan. Het aantal personen waarvoor wij een uitkering doen is nooit meer dan het aantal zitplaatsen van het motorrijtuig.

#### 21.4.1 Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.



#### **21.4.2 Als u voor altijd invalide bent geworden**

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw polis.

#### **21.4.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is**

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

#### **21.5 Wanneer betalen wij minder?**

Als u tegen de regels uw gordel niet of verkeerd draagt. Dit geldt als u daardoor overlijdt, invalide of gewond raakt.

## **9. Rechtshulp Verkeer**

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw Camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Camperverzekering stopt. U heeft Rechtshulp Verkeer als dit op uw polis staat.

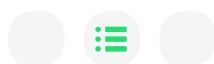
Univé laat uw conflict behandelen door Univé Rechtshulp (UR). Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 25 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

### **22. Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van de camper
- de eigenaar van de camper
- de passagier die toestemming had om in uw camper te zitten
- de bestuurder die toestemming had om uw camper te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
  - verhalen van kosten voor begravenis of crematie
  - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.

Hebben twee verzekerden onderling een conflict en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.





## 23. Waar bent u verzekerd?

### 23.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

### 23.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw camper

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

## 24. Waarvoor bent u verzekerd?

### 24.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies (zie artikel 4.1). Dit geldt als uw conflict in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

### 24.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken
- wat het best haalbare resultaat is
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld
- door ons worden geregeld
- door ons worden betaald.

In artikel 25 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict.

Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

### 24.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

### 24.2.2 Het regelen van een expert

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

## 25. Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

### 25.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

#### 25.1.1 Wie behandelt uw conflict

Wij behandelen uw conflict. Onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering.

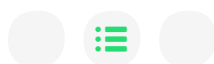
Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

#### 25.1.2 Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:



- uit de gevangenis mag
- uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
  - de andere partij woont in Nederland
  - u heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij
  - de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld
  - u kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

## **25.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht**

### **25.2.1 Wie behandelt uw conflict**

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

#### **1. U laat ons uw conflict verder behandelen.**

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

#### **2. Of u regelt zelf rechtshulp.**

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan UR of deze verzekerd zijn.

##### **25.2.1.1 U laat ons uw conflict verder behandelen**

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van 25.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.



Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

### 25.2.1.2 U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 25.2.1.1.

De volgende voorwaarden gelden:

- u geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige
- u geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven
- per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen
- u werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten
- u declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts
- als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.



## 25.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

### 25.3.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstand-verzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

### 25.3.2 Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang in het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

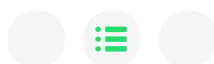
## 25.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.



## 26. Wat is verzekerd?

### 26.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van conflicten over schade:

- met uw camper
- aan uw camper
- met uw aanhanger
- aan uw aanhanger.

Dit geldt ook als u letsel heeft.

### 26.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw camper

Het behandelen van conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur.

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

### 26.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

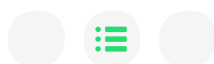
- het gaat niet om een verkeersovertreding
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak.

## 27. Wat is niet verzekerd?

### 27.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
  - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
  - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan



- die u meldt nadat de verzekering is gestopt
- met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent.
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling
  - schuldsanering.
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement ALG-5 of op [sur.nl/over-ons/privacy-vertrouwelijkheid-fraude/](https://sur.nl/over-ons/privacy-vertrouwelijkheid-fraude/)
- voor het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

## 27.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

U bent niet verzekerd als:

- uw camper niet aan de wet voldoet
- uw camper samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw camper op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- u met uw camper aan activiteiten meedoet waarbij snelheid een belangrijk onderdeel is. Bijvoorbeeld wedstrijden en trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - geen toestemming had van u
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen



- u uw camper ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw camper in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

### **27.3 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?**

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

## **28. Bent u het niet eens met de juridische behandeling?**

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen geldt de regeling niet.

### **28.1 Zo werkt de regeling**

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

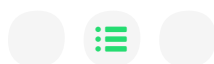
Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

### **28.2 U krijgt gelijk**

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 25.1 tot en met 25.3.

### **28.3 U krijgt geen gelijk**

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.





## 10. Schade verhalen

### 29. Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een verzekerde verhalen als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij verhalen een schade niet op:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw camper te besturen
- de passagiers die uw toestemming hadden om in uw camper te zitten
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt
- de schade verzekerd is.

## Wat bedoelen wij met....

### Aanhanger

Een aanhanger die aan de camper vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

### Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de verzekerde camper heeft gekocht, inclusief de accessoires. U kunt dit aantonen met een nota. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Als de verzekering is geaccepteerd met een taxatierapport, dan gebruiken wij die voor een vergelijkbare aanschafwaarde.

### Accessoires

Extra opties die alleen bij de camper horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw camper. Een voortent, een luifel of een schotelantenne zijn ook accessoires.

### Camper

- de camper waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polis.
- een camper die uw camper tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - terwijl uw camper gerepareerd wordt, en
  - de vervangende camper niet verzekerd is, en
  - als de vervangende camper vergelijkbaar is met uw eigen camper.

### **Conflict (Rechtshulp Verkeer)**

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

### **Diefstal**

Joy-riding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

### **Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)**

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

### **Frauderen**

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement ALG-5 artikel 1.18 en artikel 8.

### **Garage**

Een bedrijf dat uw camper kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

### **Gebeurtenis (Rechtshulp Verkeer)**

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

### **Groene kaart**

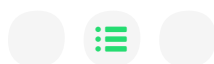
Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw camper.

### **Inboedel**

Losse spullen die niet bij de camper zijn meegeleverd, maar er wel bij horen.

Bijvoorbeeld:

- dekbedden, dekens en lakens
- serviesgoed en bestek
- keukenspullen
- meubels
- gasflessen
- losse apparaten zoals een TV, radio, DVD speler.



De volgende spullen zijn voorbeelden van wat géén inboedel is:

- reisbagage zoals kleding, schoenen, toiletta's met inhoud
- horloges, sieraden en kostbaarheden
- foto- en filmcamera's, computers en telefoons
- geld, bankpasjes en waardepapieren
- boten, fietsen en motorrijtuigen.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare camper van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de camper.

### **NIVRE**

NIVRE is de Nederlandse beroepsvereniging van schade-experts ([nivre.nl](http://nivre.nl)).

### **Polis**

Het bewijs van verzekering.

### **Procedure (Rechtshulp Verkeer)**

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

### **Rechtsgebied (Rechtshulp Verkeer)**

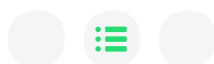
Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Verkeersrecht of Consumentenrecht.

### **Redelijke kans van slagen (Rechtshulp Verkeer)**

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

### **U, uw**

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "Verzekerde", of onder "Wie zijn verzekerd".



## **VbV**

Een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt ([stichtingvbv.nl](http://stichtingvbv.nl)).

## **Verhalen**

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

### **Verhalen van schade (Rechtshulp Verkeer)**

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

### **Verhalen van kosten (Rechtshulp Verkeer)**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

## **Vervangingswaarde**

Het bedrag waar u een vergelijkbare camper of accessoire of artikel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- de leeftijd van uw camper meteen voor schade
- de staat van uw camper meteen voor schade
- de kilometerstand van uw camper meteen voor schade
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de camper.

## **Verzekerde**

- u
- de eigenaar van de camper
- de bestuurder die uw toestemming had om de camper te besturen
- de passagiers die uw toestemming hadden om in de camper te zitten
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade (geldt niet voor: Schade Verzekering Inzittenden).

## **Verzekeringnemer**

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.



## Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.

## Wij, ons, onze

N.V. Univé Schade

Jan Bommerstraat 4

9402 NR Assen

Nederland

KvK-nummer: 04073729

DNB-nummer: 12000664

**Univé** daar plukt ú de vruchten van



