

## Voorwaarden Rechtsbijstand Verzekering Particulier Optimaal

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met ..."

Deze voorwaarden gelden samen met het Algemeen Reglement van Univé.

### Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk</b>	<b>1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>Artikel</b>	<b>1</b>	<b>Wat moet u doen bij een conflict?</b>	<b>3</b>
	1.1	U meldt het conflict meteen	3
	1.2	U houdt zich aan de regels	3
	1.3	Wat doen wij met uw gegevens?	3
<b>Artikel</b>	<b>2</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>Artikel</b>	<b>3</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>Artikel</b>	<b>4</b>	<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
	4.1	Het geven van juridisch advies	4
	4.2	Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp	4
<b>Artikel</b>	<b>5</b>	<b>Behandelen van uw conflict en betalen van kosten</b>	<b>5</b>
	5.1	Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure	5
	5.2	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht	6
	5.3	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht	7
	5.4	Wanneer moet u ons terugbetalen?	7
<b>Artikel</b>	<b>6</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>7</b>
	6.1	Algemeen	7
	6.2	Kosten die niet verzekerd zijn	8
	6.3	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	8
<b>Artikel</b>	<b>7</b>	<b>Bent u het niet eens met de juridische behandeling?</b>	<b>8</b>
	7.1	Zo werkt de regeling	8
	7.2	U krijgt gelijk	8
	7.3	U krijgt geen gelijk	8
<b>Artikel</b>	<b>8</b>	<b>Wanneer stopt de verzekering?</b>	<b>9</b>
<b>Artikel</b>	<b>9</b>	<b>Premie-index</b>	<b>9</b>
<b>Hoofdstuk</b>	<b>2</b>	<b>Module Consument en Wonen</b>	<b>9</b>
<b>Artikel</b>	<b>10</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>9</b>
	10.1	Conflicten als consument	9
	10.2	Wonen	9
	10.3	Verhalen van schade	9
	10.4	Iemand anders stelt u aansprakelijk?	10
	10.5	Strafzaken	10
	10.6	Personen- en familierecht	10
	10.7	Andere conflicten	10
<b>Artikel</b>	<b>11</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>10</b>
<b>Artikel</b>	<b>12</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>11</b>
	12.1	Hulp bij het verhalen van schade	11
	12.2	Hulp bij conflicten over uw vakantiereis en over strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	11
	12.3	Hulp bij conflicten over het kopen, leveren en repareren van spullen bij een bedrijf	11
	12.4	Hulp bij andere conflicten	11
<b>Hoofdstuk</b>	<b>3</b>	<b>Module Motorvoertuigen</b>	<b>11</b>
<b>Artikel</b>	<b>13</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>11</b>
	13.1	Hulp bij het verhalen van schade	11

	13.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	11
<b>Artikel</b>	<b>14</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>12</b>
<b>Artikel</b>	<b>15</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>12</b>
	15.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	12
	15.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	12
<b>Hoofdstuk 4 Module Inkomen en Sociale Voorzieningen</b>			<b>12</b>
<b>Artikel</b>	<b>16</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>12</b>
	16.1	Werk	12
	16.2	Sociale voorzieningen	12
	16.3	Bijstandsuitkering	12
<b>Artikel</b>	<b>17</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>13</b>
<b>Artikel</b>	<b>18</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>13</b>
<b>Hoofdstuk 5 Module Medisch</b>			<b>13</b>
<b>Artikel</b>	<b>19</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>13</b>
<b>Artikel</b>	<b>20</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>13</b>
<b>Hoofdstuk 6 Module Fiscaal en Vermogen</b>			<b>13</b>
<b>Artikel</b>	<b>21</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>13</b>
	21.1	Conflicten over belastingen	13
	21.2	Conflicten over effecten	13
	21.3	Mediation echtscheiding e.d.	14
<b>Artikel</b>	<b>22</b>	<b>Waar bent u verzekerd</b>	<b>14</b>
<b>Wat bedoelen wij met ...</b>			<b>14</b>

## Hoofdstuk 1 Algemeen

Deze verzekering valt onder het Nederlands Recht.

Op uw polis staat waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden horen bij die polis. Ze zijn samen met het algemeen reglement altijd gezamenlijk van toepassing. Alles wat in hoofdstuk 1 staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.

Univé laat uw conflict behandelen door Stichting Univé Rechtshulp (SUR). Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelt Univé met wij, we, ons en onze daarom Stichting Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 5 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

Wilt u uw verzekering veranderen? Of heeft u vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met Univé Service Centrum Schade. Het telefoonnummer is 0592 – 372 777. U kunt natuurlijk ook naar het kantoor bij u in de buurt gaan.

### Artikel 1 Wat moet u doen bij een conflict?

#### 1.1. U meldt het conflict meteen

Meldt uw conflict meteen aan ons. Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl  
schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp  
Antwoordnummer 1085  
9400 WB ASSEN  
Een postzegel is niet nodig.  
telefonisch: 0592 - 382 501  
per fax: 0592 - 382 598  
bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl  
telefonisch: 0592 - 382 501

U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

#### 1.2 U houdt zich aan de regels

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt of onze kosten verhoogt
- ons met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken, zie hiervoor frauderen
- zonder toestemming van ons:
  - zelf een externe deskundige inschakelen
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

#### 1.3 Wat doen wij met uw gegevens?

De informatie over uw conflict wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij geven wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan
- het rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt. Ook de reden daarvan geven wij aan Univé door
- als er sprake is van frauderen. Wij geven Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal conflicten bij ons meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

## Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

U bent verzekerd.

Heeft u een gezinsverzekering? Dan zijn ook verzekerd uw:

- gezinsleden
- kinderen die voor studie ergens anders wonen
- kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis worden verzorgd

Soms geldt de verzekering voor meer personen. Dit staat in de hoofdstukken 2 en 3.

De verzekerde personen zijn alleen verzekerd als particulier. Dit geldt voor hun persoonlijke belang in een conflict.

Hebben twee verzekerden onderling een conflict en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

## Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen of gebieden die genoemd staan in de hoofdstukken 2 tot en met 6. Wij helpen u alleen als de rechter van het genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

## Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

### 4.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Dit geldt als uw conflict in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

### 4.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken
- wat het best haalbare resultaat is
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld
- door ons worden geregeld
- door ons worden betaald

In artikel 5 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict.

Dit aandeel wordt berekend over het aantal huishoudens dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

#### 4.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

#### 4.2.2 Het regelen van mediation

Sommige conflicten kan een mediator oplossen. Wij regelen in overleg met u een mediator als geprobeerd wordt het conflict door mediation op te lossen en het conflict zich daarvoor leent.

We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt dit niet? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

#### 4.2.3 Het regelen van een expert

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

## Artikel 5 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

### 5.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

#### 5.1.1 Wie behandelt uw conflict

Wij behandelen uw conflict en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering. Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

#### 5.1.2 Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis
- kosten voor eenmalig advies. Bij inschakelen van een externe deskundige betalen wij tot € 1.500 voor advies over:
  - personen- en familierecht
  - verhalen van een bijstandsuitkering
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
  - uit de gevangenis mag
  - uw spullen terug krijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
  - De andere partij woont in Nederland.

- U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
  - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld.
  - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.
- Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

## 5.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

### 5.2.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

#### 1. U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

#### 2. Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan ons of deze verzekerd zijn.

##### 5.2.1.1 U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van 5.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

##### 5.2.1.2 U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 5.2.1.1.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten

- uw proceskosten
  - de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
  - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
  - de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet
- Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

### 5.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

#### 5.3.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

#### 5.3.2 Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de volgende landen of gebieden:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Buiten deze landen of gebieden betalen wij niet tot € 50.000 maar tot € 15.000.

### 5.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

## Artikel 6 Wat is niet verzekerd?

### 6.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
  - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
  - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan

- die u meldt nadat de verzekering is gestopt
- met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegeerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent.
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling
  - schuldsanering
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement
- voor het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluiten
 van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

## 6.2 Kosten die niet verzekerd zijn

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen

## 6.3 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

## Artikel 7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen geldt de regeling niet.

### 7.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

### 7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 5.1 tot en met 5.3.

### 7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.



## Artikel 8 Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt als:

- u meer dan 6 maanden niet in Nederland bent
- u geen woonadres in Nederland meer heeft

## Artikel 9 Premie-index

Univé kan uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mag Univé doen met het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het CBS stijgt.

## Hoofdstuk 2 Module Consument & Wonen

U heeft de module Consument & Wonen als dit op uw polis staat.

### Artikel 10 Wat is verzekerd?

#### 10.1 Conflicten als consument

We helpen u bij conflicten over:

- een contract met een bedrijf
- het verkopen of uitlenen van spullen door u

Deze hulp geldt ook voor:

- reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk gezelschap van verzekeringnemer meereizen. Dit geldt voor conflicten over de vakantiereis.

#### 10.2 Wonen

We helpen u bij conflicten:

- over uw woning
- over uw extra woning. Dit geldt als u niet meer dan 2 extra woningen heeft. Heeft u meer dan 2 extra woningen? Dan zijn extra woningen niet verzekerd
- over een gehuurde studentenkamer van een studerend kind
- die te maken hebben met het burendrecht
- over een beslissing van de overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met uw woning, de directe omgeving van uw woning of extra woning
- over de WOZ (Wet Waardering Onroerende Zaken) van uw woning of extra woning

Hiervoor gelden de volgende regels:

- U regelt zelf het bezwaar.
- Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.

Dit geldt alleen voor woningen in Nederland.

#### 10.3 Verhalen van schade

Wij helpen u met het verhalen van uw:

- schade door een onrechtmatige daad
- letselschade waar iemand anders aansprakelijk voor is

De hulp geldt ook voor:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- uw huispersoneel voor letselschade tijdens werktijd
- de au-pair die in uw woning woont
- reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk gezelschap van verzekeringnemer meereizen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
  - verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie
  - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde

#### 10.4 Iemand anders stelt u aansprakelijk?

Wij helpen u als iemand anders u aansprakelijk stelt. U krijgt dan één keer advies van ons.

Wij betalen achteraf ook uw proceskosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- De ander schade zou hebben door een onrechtmatige daad van u.
- De rechter u niet aansprakelijk vindt. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U bent ook verzekerd op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

#### 10.5 Strafzaken

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen we soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

#### 10.6 Personen- en familierecht

##### 10.6.1 Erfenis

We helpen u bij conflicten over het:

- aanvaarden
- verdelen
- uitvoeren van een erfenis.

##### 10.6.2 Andere conflicten over personen- en familierecht

In andere conflicten over personen- en familierecht krijgt u één keer advies van ons.

#### 10.7 Andere conflicten

We helpen u bij conflicten:

- over uw lidmaatschap van een vereniging
- over u als vrijwilliger of bestuurder van een vereniging of stichting. Dit geldt alleen als u hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt
- met een onderwijsinstelling waar u leerling of cursist bent
- over het terugkrijgen van uw rijbewijs bij het CBR. Dit geldt als het conflict gaat over uw:
  - medische geschiktheid
  - rijvaardigheid
- over een beslissing van de overheid. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang

### Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten over:

- financiële contracten bij een bedrijf dat geen vergunning heeft van de AFM of DNB
- effecten en beleggingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- uw stamrecht BV
- geld dat u heeft uitgeleend
- het overnemen van een financiële verplichting van een ander. Bijvoorbeeld borg staan
- het verhuren van uw spullen of woning
- belastingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- een loterij of kansspel
- letsel die het gevolg is van:
  - een activiteit waaraan u meedoet met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
    - toertochten
    - puzzelritten
    - rijvaardigheidstrainingen

- het rijden of besturen van een motorrijtuig terwijl u dat niet mocht doen
- uw motorrijtuig
- een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden
- een vergunning om in Nederland te mogen
  - wonen
  - werken
  - verblijven
- asielaanvragen

Conflicten die onder een van de andere modules vallen zijn onder deze module niet verzekerd.

## Artikel 12 Waar bent u verzekerd?

### 12.1 Hulp bij het verhalen van schade

U bent verzekerd in de hele wereld voor het verhalen van:

- schade aan spullen door een onrechtmatige daad
- letselschade waar iemand anders aansprakelijk voor is

### 12.2 Hulp bij conflicten over uw vakantiereis en over strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

U bent verzekerd in:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije

### 12.3 Hulp bij conflicten over het kopen, leveren en repareren van spullen bij een bedrijf

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie.

### 12.4 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

## Hoofdstuk 3 Module Motorvoertuigen

U heeft de module motorvoertuigen als dit op uw polis staat.

## Artikel 13 Wat is verzekerd?

### 13.1 Hulp bij het verhalen van schade

We helpen u bij conflicten over het verhalen van schade:

- aan uw motorrijtuig
- aan uw spullen. Dit geldt als ze in of op uw motorrijtuig liggen.

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- uw huispersoneel tijdens werktijd
- de au-pair die in uw woning woont

### 13.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

We helpen u bij conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur
- het sleepbedrijf

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

## Artikel 14 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet particulier gebruikt wordt
- uw motorrijtuig wordt verhuurd
- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- u meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig had mogen besturen
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- uw luchtvaartuig meer waard is dan € 100.000

## Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

### 15.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in:

- Europa inclusief Turkije en Rusland. Maar niet in Kosovo en de Turkse Republiek Noord-Cyprus
- Iran, Israël, Libanon, Marokko, en Tunesië

Als uw vaartuig meer waard is dan € 100.000,- bent u alleen verzekerd in Nederland.

### 15.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Als uw vaartuig meer waard is dan € 100.000,- bent u alleen verzekerd in Nederland.

## Hoofdstuk 4 Module Inkomen en Sociale voorzieningen

U heeft de module Inkomen en Sociale voorzieningen als dit op uw polis staat.

## Artikel 16 Wat is verzekerd?

### 16.1 Werk

We helpen u bij conflicten over:

- uw contract
  - als werknemer. Dit geldt ook voor uw aanstelling als ambtenaar
  - als stagiair
  - voor het bezorgen van kranten, post en/of folders
  - als statutair bestuurder van een rechtspersoon. We betalen dan tot € 15.000
- een klacht, tuchtzaak of strafzaak over uw werk als werknemer of ambtenaar
- uw pensioen via uw (eerdere) werkgever

### 16.2 Sociale voorzieningen

We helpen u bij conflicten over:

- een sociale verzekering of voorziening
- studiefinanciering
- een van de volgende toeslagen volgens de Toeslagenwet:
  - huurtoeslag
  - zorgtoeslag
  - kinderopvangtoeslag
  - kind gebonden budget

### 16.3 Bijstandsuitkering

We helpen u als de overheid een bijstandsuitkering op u gaat verhalen. U krijgt dan één keer advies van ons.

## Artikel 17 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het conflict gaat over:

- intellectueel eigendom
- inkomsten uit effecten
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder van een rechtspersoon

## Artikel 18 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

## Hoofdstuk 5 Module Medisch

U heeft de module Medisch als dit op uw polis staat.

### Artikel 19 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- conflicten over een medische behandeling door een zorgverlener
- het verhalen van uw letselschade door een medische fout
- een tuchtzaak tegen een zorgverlener
- conflicten met hulpverleners over:
  - hulp
  - begeleiding
  - ziekenvervoer
  - het opsporen en redden van een verzekerde

Er gelden twee voorwaarden. De zorgverlener:

- is erkend door de overheid
- voldoet aan de wettelijke eisen

### Artikel 20 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije

## Hoofdstuk 6 Module Fiscaal en Vermogen

U heeft de module Fiscaal en Vermogen als dit op uw polis staat.

### Artikel 21 Wat is verzekerd?

#### 21.1 Conflicten over belastingen

We helpen u bij conflicten over een belastingaanslag of -beschikking die door een Nederlandse overheid aan u wordt opgelegd. Hiervoor gelden de volgende regels:

- U regelt zelf het bezwaar.
- Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de belastingrechter.
- We behandelen alleen conflicten die gaan over een belastingperiode na het ingaan van deze verzekering.

#### 21.2 Conflicten over effecten

We helpen u bij conflicten over effecten. Dit geldt alleen voor conflicten met een bij het DSI geregistreerde instelling.

### 21.3 Mediation echtscheiding e.d.

Wij helpen u in de vorm van mediation. De mediator helpt u beiden alleen bij het maken van afspraken over de gevolgen van het stoppen van het:

- huwelijk
- geregistreerd partnerschap
- bij een notaris gesloten samenlevingscontract

De volgende voorwaarden gelden:

- De samenlevingsvorm is volgens Nederlands recht gesloten.
- De samenlevingsvorm loopt minstens 3 jaar.
- Deze verzekering loopt minstens 3 jaar.
- Beide partijen verklaren schriftelijk dat zij het conflict willen oplossen.
- SUR heeft een lijst met mediators. U mag alleen kiezen uit deze lijst.
- Wij geven opdracht aan één mediator.

Conflicten die onder een van de andere modules vallen, zijn onder deze module niet verzekerd.

### Artikel 22 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

### Wat bedoelen wij met ...

#### **AFM**

Autoriteit Financiële Markten. Meer informatie over de AFM vindt u op de website [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

#### **Belastingaanslag**

Een verplichte betaling aan de overheid die te maken heeft met uw belasting.

#### **Belastingbeschikking**

Een beslissing van de overheid die te maken heeft met uw belasting.

#### **CBS**

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl).

#### **Consumenten Prijs Index (CPI)**

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl).  
Of [www.statline.cbs.nl](http://www.statline.cbs.nl).

#### **Conflict(en)**

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

#### **Deskundigen**

Specialisten op een bepaald juridisch gebied.

#### **DNB**

De Nederlandsche Bank. Meer informatie over de DNB vindt u op de website [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

#### **DSI**

Dutch Securities Institute. Meer informatie over de DSI vindt u op de website [www.dsi.nl](http://www.dsi.nl).

#### **Effecten**

Aandelen, opties en obligaties.

#### **Expert**

Specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

#### **Externe deskundigen**

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

## **Frauderen**

U fraudeert als u:

- met opzet probeert rechtshulp te krijgen waar u geen recht op heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert
- via ons:
  - onterecht voordeel wilt halen
  - andere partijen wilt benadelen
  - andere partijen wilt bedriegen
  - een van deze dingen mogelijk wilt maken

Op [www.sur.nl](http://www.sur.nl) vindt u onze verklaring hoe wij omgaan met fraude en strafzaken.

## **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

## **Gezinsleden en gezin**

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

## **Mediation, mediator**

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

## **Motorrijtuig**

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig
- uw vaartuig
- uw luchtvaartuig
- uw aanhanger

volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verzekerde voertuigen die van:

- u zijn
  - uw gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
  - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
- terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en
  - het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is en
  - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig
- een motorrijtuig dat u huurt of met toestemming leent

## **Particulier**

Iedereen die:

- niet handelt als ondernemer of zelfstandige
- geen activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waarvoor betaald wordt

## **Personen- en familierecht**

Regels in het burgerlijk wetboek over geboorte, overlijden, familie en de bevoegdheden van u, uw partner en uw kinderen.

## **Polis**

Het bewijs van verzekering.

## **Procedure**

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

## **Rechtsgebied**

Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Arbeidsrecht of Consumentenrecht.

## **Redelijke kans van slagen**

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

## **Toeslagenwet**

Een wet die uw inkomen kan aanvullen. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## **U, uw**

De verzekeringsnemer. Deze staat op de polis. En alle andere personen genoemd onder 'Wie zijn verzekerd?'.  
kerd?'

## **Univé**

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen  
Nederland  
KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664

## **Verzekeringnemer**

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

## **Verhalen van schade**

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

## **Verhalen van kosten**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

## **Woning**

Het huis of de woonboot waar u in woont. Dit is de woning waar u het meest bent. Uw erf en bijgebouwen zien wij ook als woning.

## **Extra woning**

Een ander huis waar u niet in woont of het meest bent. Dit geldt voor:

- uw woning in aanbouw
- uw woning die te koop staat of door u is verkocht
- uw woning die u zelf gebruikt omdat u werk elders in Nederland heeft of in gebruik is door uw student kind
- uw recreatiewoning of stacaravan met vaste standplaats
- de woning van een inwonend kind totdat het kind zelfstandig gaat wonen
- uw geërfde woning. Dit geldt alleen voor conflicten over de verkoop die ontstaan binnen 6 maanden na overlijden van de erflater
- uw volkstuin, garagebox, parkeerplaats of perceel grond voor eigen particulier gebruik. Dit geldt als deze niet op het erf van de woning liggen of staan

## **WOZ**

Wet Waardering Onroerende Zaken.