

# Voorwaarden rechtsbijstand- verzekering particulier

Versie 2

Univé vindt het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

### **Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand**

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

### **Uitleg begrippen**

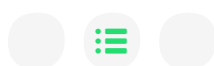
In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden bij "Wie is verzekerd".

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**' Univé Rechtshulp.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?".

### **Waar kunt u terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?**

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:
  - Via [univerechtshulp.nl](https://univerechtshulp.nl) bij Rechtshulp starten
  - E-mail: [rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)
  - Bel ons op 0592 38 25 01
- Wilt u alleen juridisch advies? Wij wijzen u graag de weg!
  - Bel ons op 0592 38 25 01
  - E-mail: [rechtshulp.mijnvraag@unive.nl](mailto:rechtshulp.mijnvraag@unive.nl)
  - Of ga naar [univerechtshulp.nl](https://univerechtshulp.nl) bij Wat zijn mijn rechten?



# Inhoudsopgave

<b>1. U heeft een conflict</b>	<b>5</b>
<b>2. Wij verwerken uw informatie</b>	<b>5</b>
<b>3. Wie is verzekerd</b>	<b>6</b>
<b>4. Waar bent u verzekerd</b>	<b>7</b>
<b>5. Wij beoordelen uw conflict</b>	<b>7</b>
5.1 Hoe beoordelen wij uw conflict?	7
<b>6. Wat is niet verzekerd</b>	<b>8</b>
6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	8
6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	9
6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	10
<b>7. Behandeling van uw conflict</b>	<b>10</b>
7.1 Juridisch advies	10
7.2 Bemiddelen en onderhandelen	11
7.3 Procederen	12
7.4 Belangenconflict	14
7.5 Mediation	14
7.6 Expertise	14
7.6 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict	14
7.7 Wanneer moet u ons terugbetalen?	15
<b>8. Geschillenregeling</b>	<b>15</b>
8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	15
8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?	16
8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?	16
<b>9. Verkeer &amp; voertuigen</b>	<b>16</b>
9.1 Verhalen van uw letselschade in het verkeer	16
9.2 Verhalen van schade in het verkeer	17
9.3 Hulp bij conflicten over contracten	17
9.4 Hulp bij conflicten over huren of uw rijbewijs	18
9.5 Strafzaken in het verkeer	18
9.6 Wat is niet verzekerd?	18
9.7 Waar bent u verzekerd?	19

<b>10. Consument &amp; wonen</b>	<b>19</b>
10.1 Conflict als consument	19
10.2 Juridische toets	19
10.3 Conflict bij wonen	20
10.4 Verhalen van uw schade	20
10.5 Heeft u een onrechtmatige daad gepleegd?	21
10.6 Strafzaken	21
10.7 Personen en familierecht	21
10.8 Erfrecht	22
10.9 Andere particuliere conflicten	22
10.10 Wat is niet verzekerd?	22
10.11 Waar bent u verzekerd?	23
<b>11. Werk &amp; inkomen</b>	<b>23</b>
11.1 Conflicten over werk	23
11.2 Conflicten over inkomen	24
11.3 Bijstandsuitkering	24
11.4 Wat is niet verzekerd?	24
11.5 Waar bent u verzekerd?	24
<b>12. Belasting &amp; vermogen</b>	<b>25</b>
12.1 Conflicten over belastingen	25
12.2 Conflicten over effecten en vermogensbeheer	25
12.3 Conflicten over diensten	25
12.4 Echtscheidingsmediation	25
<b>13. Extra onroerende zaken</b>	<b>26</b>
13.1 Conflicten die te maken hebben met uw extra onroerende zaken	26
13.2 Conflicten die te maken hebben met verhuur van uw extra onroerende zaken	27
13.3 Wat is niet verzekerd?	27
13.4 Waar bent u verzekerd?	27
<b>Wat bedoelen we met....?</b>	<b>27</b>

# 1. U heeft een conflict



**Wij helpen u alleen als dat verzekerd is.**

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 8 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet u het volgende doen als u vindt dat u een conflict heeft:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij het conflict kunnen beoordelen. Ook als u die later krijgt.
- Werk mee om schade te verhalen.
- Laat ons uw conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

## 2. Wij verwerken uw informatie

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of *externe deskundigen*.

Wij geven wel het volgende aan *Univé* door:

- Het aantal conflicten dat u heeft gemeld.
- Het soort conflict. Bijvoorbeeld Arbeidsconflict of Consumentenconflict.
- Hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand.
- Als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

- Dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is een vertrouwensbreuk als uw gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten.
- Als er sprake is van *frauderen*. Wij geven dan aan *Univé* alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- In de algemene voorwaarden leest u wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op [univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl) leest u hoe wij omgaan met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

#### Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor *Univé* aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist *Univé* of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (*CIS*). *Univé* houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting *CIS*.

## 3. Wie is verzekerd

U bent verzekerd voor conflicten waar u als particulier mee te maken heeft. Op uw *polis* staat wie verzekerd is. U kunt de verzekering afsluiten als *eenpersoonshuishouden*, *samenwonend*, *eenoudergezin* of *gezin (met kinderen)*.



**Let op dat u de juiste gezinssituatie heeft verzekerd.**

Het is belangrijk dat u de juiste gezinssamenstelling heeft verzekerd. Bij een schade of conflict wilt u er niet opeens achter komen dat niet iedereen in uw *gezin* verzekerd is. Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in 9.1.

Zijn u en een verzekerde op dezelfde *polis* verzekerd? En hebben jullie onderling een conflict? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen en persoonlijke belang in een conflict. Persoonlijk belang is dat wat alleen voor jou belangrijk is.

#### Bijvoorbeeld



Uw ouders hebben een conflict. Of u heeft bewind over uw ouders en zij krijgen een conflict. Uw ouders hebben geen rechtsbijstandsverzekering. U heeft die wel en u wilt hun graag helpen via uw *polis*. Dit is niet verzekerd, omdat het niet uw eigen en persoonlijke belang is.

## 4. Waar bent u verzekerd

U bent altijd verzekerd in Nederland. Soms bent u ook verzekerd in andere landen of gebieden. U vindt dit terug in de andere hoofdstukken 9 tot en met 13 onder "Waar bent u verzekerd?".

Wij helpen u alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.

## 5. Wij beoordelen uw conflict

Wilt u rechtsbijstand voor een conflict? Dan gaan wij uw conflict eerst beoordelen.

### 5.1 Hoe beoordelen wij uw conflict?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met "ja" worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. U moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze kunnen beoordelen.

#### 5.1.1 Vraag 1: Valt uw conflict onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor u verzekerd bent, staat op uw *polis* en in uw polisvoorwaarden.

#### 5.1.2 Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen u daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- Wat er precies gebeurd is of waardoor u schade heeft.
- Wie verantwoordelijk is voor de *gebeurtenis*.
- Hoe groot de schade of uw belang is.

#### Heeft u de informatie niet?

Dan kunnen wij u vragen om een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een *expert* wordt gemaakt. Het rapport moet de voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.



## Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van uw verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. U moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor u niet altijd makkelijk. Wij willen u daarbij helpen. Wij vragen u dan of u het goed vindt dat wij namens u deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?

Dan kunnen wij niet vaststellen dat er een conflict is. U kunt dan zelf een andere medische *expert* de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

### 5.1.3 Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn op het behalen van het resultaat. Dat is zo als die kans meer dan 50% is. Is dat het geval? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken.

Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

## 6. Wat is niet verzekerd

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u in de andere hoofdstukken onder het kopje "Wat is niet verzekerd?".

### 6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- Als het conflict ontstond voor u de verzekering afsloot. Of als de *gebeurtenis* die zorgde voor het conflict, gebeurde voor u de verzekering afsloot. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt.
- Als u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering had kunnen beseffen dat het conflict kon ontstaan.
- U meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt.
- Als u iets doet wat niet mag en u weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan.



- U geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om uw conflict te behandelen.
- U meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt.
- Het *minimaal belang* van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de *polis* staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend. Voor schade in het verkeer en voor strafzaken geldt geen *minimum belang*.
- U heeft geen *woonadres* in Nederland.
- Als u *fraudeert*.

## 6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- Schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden.
- De uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtsbijstand verleent.
- Hobby's of activiteiten waarvoor u geld ontvangt.
- Uitoefenen van een bedrijf, vrij beroep, zelfstandig onderneming. Dit geldt ook voor activiteiten die, gelet op hun soort of omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten. En activiteiten die te maken hebben met het starten of stoppen van uw bedrijf of bedrijfsmatige activiteiten.
- Het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- Uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling en betalingsregeling
  - schuldsanering
  - financieel onvermogen. Dit betekent dat u niet kan betalen vanwege een tekort aan saldo.
- Conflicten waarvoor u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Het maakt daarbij niet uit om welk soort conflict het gaat of welk rechtscollege het is.
- Verhuur. Maar wel als een conflict is meeverzekerd bij extra onroerende zaken. Dit staat dan op uw *polis*.
- Belastingrecht. Maar wel als een conflict is meeverzekerd bij belasting & vermogen. Dit staat dan op uw *polis*.
- *Effecten en vermogensbeheer*. Maar wel als een conflict is meeverzekerd bij hoofdstuk belasting & vermogen. Dit staat dan op uw *polis*.
- Intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld: auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht.



- Het verbreken van uw relatie. Of over de financiële verplichtingen die daarbij horen. Wij helpen ook niet als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van het verbreken van de relatie. Zoals conflicten met uw echtscheidingsadvocaat.

### 6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- de kosten die de andere partij maakt buiten een *procedure* om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten

## 7. Behandeling van uw conflict

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Wij behandelen uw conflict dan niet verder.

Per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

### 7.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij de volgende mogelijkheden aan advies:

#### Advies

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons dan. We proberen u op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld: door uitleg te geven, door u te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

#### Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u *eenmalige juridische hulp*. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

## Juridische toets

Soms bieden we u een juridische toets van documenten aan. Dit staat bij de dekking aangegeven.

## 7.2 Bemiddelen en onderhandelen

### 7.2.1 Wie behandelt uw conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen *externe deskundigen* inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

### 7.2.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De kosten van experts.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*
- De kosten voor een *eenmalige juridische hulp*. Bij inschakelen van een *externe deskundige* betalen wij tot € 1.500 voor advies over:
  - personen- en familierecht;
  - verhalen van een bijstandsuitkering.
- De kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
  - uit de gevangenis mag;
  - uw *spullen* terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar.

- De schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
  - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
  - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
  - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld.
  - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.



## 7.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een *procedure* de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een *procedure* nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

### Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtsbijstand zijn:

- Onze kosten.
- De redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die u gemaakt heeft over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succesfee.
- De kosten van experts.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Uw kosten van de *procedure*.
- De kosten van de *procedure* van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak.
- De redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

#### 7.3.1 Een advocaat is niet wettelijk verplicht

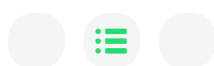
##### U laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* vragen om dat namens ons te doen.

##### U kiest voor behandeling door een externe deskundige

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen, dan helpen wij u. Wij regelen namens u de *externe deskundige*.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*. Dit bedrag staat op uw *polis*. Wij betalen nooit meer dan uw financieel belang bij het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico per *gebeurtenis*. Dit eigen risicobedrag staat op uw *polis*.



### Bijvoorbeeld financieel belang



Stel u heeft een conflict over het kopen van een auto met een waarde van € 2.000. De kosten van een *externe deskundige* zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de *externe deskundige*.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *procedure* regelen wij namens u één *externe deskundige*.
- U werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De *externe deskundige* moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de *externe deskundige* die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaalt u zelf het eigen risico aan de *externe deskundige*.

### 7.3.2 Advocaat is wettelijk verplicht

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen, dan helpen wij u. Wij regelen namens u de advocaat.

Wij betalen u dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*. Dit bedrag staat op uw *polis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict. Onder dit maximum vallen ook de kosten die een *externe deskundige* als bedoeld in 7.3.1 maakt en die wij voor dezelfde *gebeurtenis* betalen.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *procedure* regelen wij namens u één advocaat.
- U werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de advocaat die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Op uw *polis* staan de verzekerde kosten die wij betalen.

#### 7.4 Belangenconflict

U heeft een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van *Univé*. U mag zelf een advocaat of *externe deskundige* kiezen. Wij regelen die dan namens u.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*. Dit bedrag staat op uw *polis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict. Leidt uw conflict tot een *procedure*? Dan betalen wij de kosten zoals beschreven in paragraaf 7.3.

#### 7.5 Mediation

Sommige conflicten kunnen door een *mediator* worden opgelost. Leent uw conflict zich voor mediation? Dan regelen wij in overleg met u en namens u een *mediator*. We schakelen nooit meer dan één *mediator* per conflict in.

De *mediator* helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de *mediator* de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een *mediator* tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

#### 7.6 Expertise

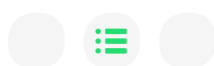
Als het nodig is voor het verlenen van rechtsbijstand, geven wij opdracht aan een *expert* voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één *expert* per conflict in.

Bent u het niet eens met de *expert*? Dan kunt u nog een rapport door een andere *expert* laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijgt u de kosten van ons terug:

- U geeft de *expert* in overleg met ons de opdracht.
- U overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

#### 7.6 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer personen of huishoudens betrokken bij het conflict? En hebben die personen of huishoudens hetzelfde belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst daarvan? Dan kunnen wij toestemming geven om in het conflict samen met die anderen rechtsbijstand te laten verlenen door een *externe deskundige*.



Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van rechtsbijstand. We berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen of huishoudens dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen.

### 7.7 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*. Het gaat om kosten die:

- een ander als gevolg van een uitspraak moet betalen, of;
- op een ander verhaald kunnen worden, of;
- door een ander betaald kunnen worden, of;
- verrekend kunnen worden.

Betaalt een ander deze kosten aan u? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald aan ons terugbetalen.

## 8. Geschillenregeling

Bent u het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 5.1.3? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet.

### 8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke *externe deskundige*.
- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de *externe deskundige*.
- Wij geven de opdracht aan de *externe deskundige* en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen uw mening samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige*.
- De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht en het toegezonden dossier of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen goed is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

- De *externe deskundige* neemt de behandeling niet over.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

## 8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 7.2.2 zijn genoemd.

## 8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u dan zelf. Bereikt u dan wel wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

**Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 8 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.**

# 9. Verkeer & voertuigen



**U heeft de dekking verkeer & voertuigen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.**

## 9.1 Verhalen van uw letselschade in het verkeer

Heeft u letsel opgelopen in het verkeer? Dan helpen wij u met het verhalen van uw letselschade. Dit kan bijvoorbeeld ook als u voetganger bent, in een rolstoel zit of op een paard en wagen zit.

De dekking geldt niet alleen voor de in hoofdstuk 3 genoemde verzekerden. Maar ook voor:

- De passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets te zitten.
- De bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets te besturen.
- Uw *huispersoneel* tijdens werktijd.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Maar alleen voor:

- *verhalen van kosten* voor de begrafenis of crematie;
- *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.



## 9.2 Verhalen van schade in het verkeer

We helpen u bij conflicten over het *verhalen van schade* aan uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets. Dit geldt ook voor schade aan uw *spullen*:

- Als ze in of op uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets liggen.
- Dit geldt ook als het gaat om schade aan uw *spullen* in of op een *motorrijtuig* waarvoor u een private lease contract heeft met een bedrijf.
- Als u passagier bent in het openbaar vervoer of als u voetganger of fietser bent.

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- De passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets te zitten.
- De bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets te besturen.
- Uw *huispersoneel* tijdens werktijd.

## 9.3 Hulp bij conflicten over contracten

We helpen u bij conflicten over contracten met een bedrijf over het:

- Kopen van uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan. Dit geldt als het gaat om een contract met een Nederlands bedrijf:
  - Als dit bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.
  - Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, maar u heeft wel een aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij u ook als de aankoopkeuring is verricht door een daarvoor gecertificeerde taxateur, *expert* of belangenorganisatie. Wilt u weten of u een juiste taxateur, *expert* of belangenorganisatie heeft voor het doen van de aankoopkeuring? Neem dan contact op met Univé Rechtshulp.
  - Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie en u heeft geen aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij u met het geven van *eenmalige juridische hulp*.
- Repareren van uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan. De hulp geldt voor Nederlandse bedrijven die zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.
- Vervoeren, stallen, financieren of verzekeren van uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets. Wij helpen u ook als het conflict gaat over de onderdelen en accessoires hiervan.
- Private leasen van een *motorrijtuig*. Dit geldt als het gaat om een contract met een bedrijf dat is aangesloten bij het keurmerk Private Lease.

Wij helpen u ook bij conflicten over contracten met een bedrijf of particulier over het verkopen van uw *motorrijtuig*, vaartuig of fiets.



## 9.4 Hulp bij conflicten over huren of uw rijbewijs

We helpen u bij conflicten over:

- Het huren van een *motorrijtuig*, vaartuig of fiets met een bedrijf. De hulp geldt voor Nederlandse bedrijven die zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.
- Over het terugkrijgen van uw rij- of vaarbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Wij helpen als het conflict gaat over uw:
  - medische geschiktheid
  - rijvaardigheid

## 9.5 Strafzaken in het verkeer

De strafzaak in het verkeer waarvoor u wordt vervolgd, gaat over:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De strafzaak waarvoor u wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.
- U wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

## 9.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- Een conflict het gevolg is van zakelijk gebruik of verhuur van uw *motorrijtuig* of vaartuig.
- Uw *motorrijtuig* of vaartuig niet aan de wet voldoet.
- Er niet aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- U meedoet aan activiteiten met een *motorrijtuig* of vaartuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- De bestuurder niet had mogen rijden of het *motorrijtuig* of vaartuig had mogen besturen.
- De bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen.
- U gevaarlijke stoffen vervoert.
- U deelneemt aan het verkeer in of met een luchtvaartuig anders dan als passagier in een burgerluchtvaartuig.

## 9.7 Waar bent u verzekerd?

### 9.7.1 Hulp bij het verhalen van uw letselschade

U bent verzekerd in de hele wereld.

### 9.7.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in de landen die staan op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) dat wordt verstrekt bij de Univé motorrijtuigverzekeringen. U vindt deze landen ook via [unive.nl/autoverzekering/veelgestelde vragen](https://unive.nl/autoverzekering/veelgestelde vragen).

Heeft u een vaartuig? Als de dagwaarde van uw vaartuig meer waard is dan € 100.000, bent u alleen verzekerd in Nederland.

### 9.7.3 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# 10. Consument & wonen



**U heeft de dekking consument & wonen als op uw polis staat dat dit verzekerd is.**

## 10.1 Conflict als consument

Wij helpen u, als u als *consument* een conflict heeft over:

- Een contract met een bedrijf over *spullen* of diensten.
- Het verkopen of uitlenen van *spullen* door u aan een bedrijf of een particulier.

### Bijvoorbeeld



Voorbeelden van contracten met een bedrijf over *spullen* en diensten zijn: het kopen van *spullen* in een winkel of online, een ov-chipkaart, het boeken van een vakantie, een vliegticket en een energiecontract.

## 10.2 Juridische toets

We helpen u met een eenmalige juridische toets van:

- Een koopovereenkomst van de woning die u gaat kopen of verkopen.
- Een huurovereenkomst van de woning die u gaat huren.

Wij helpen door:

- telefonisch met u de overeenkomst te bespreken;
- u bewust te maken van risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen; en u, indien nodig;
- per mail een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling aan te reiken.

### 10.3 Conflict bij wonen

We helpen u bij conflicten:

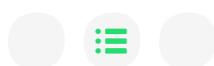
- Over uw woning. Dat is de woning waar u in woont en het meest bent. Als woning zien wij ook het erf en bijgebouwen die horen bij de woning.
- Over de woning die u laat bouwen of wilt kopen om zelf in te wonen.
- Over de woning waarin u het laatst heeft gewoond en die u te koop heeft staan of recent door u is verkocht.
- Met de Vereniging van Eigenaren (VvE), als dit gaat over uw woning.
- Over uw garagebox, parkeerplaats, volkstuin of perceel grond. Dit geldt als u deze objecten alleen zelf gebruikt.
- Over uw tweede woning in Nederland. Dit is een woning waar u niet in woont of het meest bent en wel uw eigendom is. En u gebruikt de woning alleen zelf. Heeft u meer extra woningen? Die zijn niet verzekerd met deze dekking. Maar wel als u de dekking extra onroerende zaken heeft meeverzekerd op uw *polis*.
- Over een gehuurde studentenkamer van een studerend kind.
- Die te maken hebben met het burendrecht.
- Over een beslissing van de Nederlandse overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met uw woning, de directe omgeving van uw woning of uw tweede woning in Nederland.
- Over de wet onroerende zaken (WOZ). Hiervoor gelden de volgende regels:
  - U regelt zelf het bezwaar.
  - Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- Over de geërfde woning. Maar alleen als er binnen 12 maanden na het erven van deze woning een conflict ontstaat over de woning. En het conflict heeft niet te maken met de uitvoering van de erfenis.

### 10.4 Verhalen van uw schade

Wij helpen u met het verhalen van uw letselschade door:

- een medische fout. Dit geldt ook als daarvoor een tuchtzaak tegen de zorgverlener gevoerd moet worden;
- een mishandeling.

Ook helpen wij u met het verhalen van uw schade door een onrechtmatige daad van een ander. Dit geldt niet voor een conflict of de gevolgen daarvan dat niet verzekerd is. En niet voor schade die is verzekerd in andere hoofdstukken.



## 10.5 Heeft u een onrechtmatige daad gepleegd?

Wij helpen u als iemand anders vindt dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. U krijgt dan *eenmalige juridische hulp* van ons.

Wij betalen achteraf ook uw proceskosten. Daarvoor gelden drie voorwaarden:

- De ander heeft schade en vindt dat dit komt door een onrechtmatige daad van u.
- De rechter vindt u niet aansprakelijk. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U heeft ook een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

## 10.6 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen we achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden vier voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft over u geoordeeld en u bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen twee maanden na de uitspraak.

## 10.7 Personen en familierecht

In afwijking van 6.2 helpen wij u met een *eenmalige juridische hulp* over:

- uw naam;
- geboorte, afstamming en overlijden;
- de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen) en situaties die daar mee te maken hebben;
- (de beëindiging van) uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingsovereenkomst;
- *beschermingsbewind*, mentorschap of *curatele* voor u.

### Bijvoorbeeld



Een voorbeeld van de verhouding tussen u en uw kinderen: wanneer u uw kinderen mag zien (omgangregeling) of wie verantwoordelijkheid over de kinderen krijgt (ouderschap, gezag of voogdij).

Andere vormen van hulp, betaling en conflicten over of die het gevolg zijn van personen & familierecht zijn niet verzekerd.

## 10.8 Erfrecht

We helpen u bij conflicten over het aanvaarden, verdelen of afwikkelen van een erfenis.

Dit geldt als het gaat om conflicten:

- Tussen u als erfgenaam met een andere erfgenaam en u allebei aanspraak maakt op geld, *spullen* of een extra woning uit een erfenis.
- Met een persoon die de erfenis mag af wikkelen.

Zijn er bestaande conflicten van de erflater over *spullen*, zaken of rechten die u erft? Dan zijn deze conflicten hier niet verzekerd. Deze conflicten gaan namelijk niet over erfrecht of over het aanvaarden of verdelen van de erfenis.

## 10.9 Andere particuliere conflicten

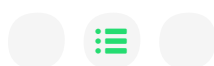
We helpen u bij conflicten over of die het gevolg zijn van:

- Uw lidmaatschap van een vereniging.
- Uw werkzaamheden als vrijwilliger van een vereniging of stichting. Dit geldt alleen als u hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt.
- Een door de overheid erkende onderwijsinstelling waar u leerling of cursist bent.
- Een beslissing van de overheid over u. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang.

## 10.10 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten over of die het gevolg zijn van:

- Financiële contracten met een particulier of bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft.
- Uw stamrecht BV.
- Geld dat u heeft uitgeleend.
- Aankopen die u doet bij een andere particulier.
- Het overnemen van een financiële verplichting van een ander. Bijvoorbeeld borg staan.
- Verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een *rechtspersoon*.
- Het verhuren van uw *spullen* of (extra) woning en alle conflicten die daarmee te maken hebben.
- De door u verhuurde (extra) woning.
- Een loterij of kansspel.
- Uw *motorrijtuig*, vaarttuig of fiets en alle conflicten die daarmee te maken hebben.



- Een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden.
- Een vergunning om in Nederland te mogen:
  - wonen
  - werken
  - verblijven
- Asielaanvragen.

## 10.11 Waar bent u verzekerd?

### 10.11.1 Hulp bij het verhalen van schade

U bent verzekerd in de hele wereld voor:

- het *verhalen van schade* door een onrechtmatige daad;
- het *verhalen van letselschade* door mishandeling;
- het *verhalen van schade* door een medische fout.

### 10.11.2 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf

U bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee voor conflicten:

- over het boeken of huren van een vakantieverblijf;
- met een hulpverlener.

Voor overige conflicten over een contract met een bedrijf bent u alleen verzekerd in de landen van de Europese Unie.

### 10.11.3 Hulp bij conflicten over woningen

U bent verzekerd in Nederland.

### 10.11.4 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# 11. Werk & inkomen



U heeft de dekking werk & inkomen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

## 11.1 Conflicten over werk

We helpen u bij conflicten over:

- Uw contract als werknemer. Dit geldt ook als u ambtenaar bent.

- Een klacht of tuchtzaak over uw werk als werknemer of ambtenaar.
- Een strafzaak over de normale uitoefening van uw werk. Dit geldt alleen als u in dienst bent bij Politie of Defensie én opzet niet ten laste wordt gelegd.
- Uw contract:
  - als stagiair;
  - over een bijbaan van een inwonend of studerend kind;
  - als uw werkzaamheden vallen onder de Regeling dienstverlening aan huis;
  - als statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging. En het gaat om arbeidsconflicten. De verzekerde kosten van 7.3.2 staan op uw *polis*. De verzekerde kosten in 7.3.1 blijven hetzelfde.
- Wij helpen u ook bij het verhalen van uw letselschade door een ongeluk op het werk of een beroepsziekte.

## 11.2 Conflicten over inkomen

We helpen u bij conflicten over:

- een sociale verzekering of voorziening;
- studiefinanciering met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- een toeslag van de Belastingdienst;
- uw pensioen via uw (eerdere) werkgever.

## 11.3 Bijstandsuitkering

Gaat de overheid een bijstandsuitkering van iemand anders op u verhalen? Dan helpen wij u met het geven van *eenmalige juridische hulp*.

## 11.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het conflict gaat over:

- inkomsten uit effecten;
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een *rechtspersoon*;
- uw aanstelling of ontslag als statutair bestuurder van een bedrijf, anders dan een stichting of vereniging.

## 11.5 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.



## 12. Belasting & vermogen



**U heeft de dekking belasting & vermogen als op uw polis staat dat dit verzekerd is.**

### 12.1 Conflicten over belastingen

We helpen u bij conflicten over een belastingaanslag, een beschikking of beslissing van de belasting die u in Nederland moet betalen. Hiervoor gelden de volgende regels:

- U regelt zelf het bezwaar.
- Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de belastingrechter.
- We behandelen alleen conflicten die gaan over een belastingperiode na het ingaan van deze verzekering.

### 12.2 Conflicten over effecten en vermogensbeheer

We helpen u bij conflicten over *effecten en vermogensbeheer*. Dit geldt alleen voor conflicten met een bij het Dutch Securities Institute (DSI) geregistreerde instelling.

Gaat het conflict over een online belegging? Dan helpen wij u alleen als u een geschiktheidstoets van de beleggingsinstelling heeft gedaan. En als u daarna heeft gehandeld volgens het advies van de beleggingsinstelling.

### 12.3 Conflicten over diensten

We helpen u bij conflicten over diensten door een bedrijf over belastingen, *effecten en vermogensbeheer*.

### 12.4 Echtscheidingsmediation

Wij helpen u in de vorm van mediation. De *mediator* helpt u beiden alleen bij het maken van afspraken over het stoppen van het:

- huwelijk
- geregistreerd partnerschap
- bij een notaris gesloten samenlevingscontract

Na afronding van de mediation betalen wij ook de kosten voor:

- Een gezamenlijk verzoek tot scheiding laten indienen bij de rechtbank.
- Het geregistreerd partnerschap laten beëindigen.
- Het samenlevingscontract laten ontbinden. Dit geldt alleen als u samen met uw partner kinderen heeft. Dan moet dat verplicht via een notaris.

De volgende voorwaarden gelden:

- De samenlevingsvorm is volgens Nederlands recht gesloten.
- De officiële samenlevingsvorm duurt al minstens drie jaar.
- Deze verzekering loopt al minstens drie jaar.
- Beide partijen verklaren schriftelijk dat zij het conflict willen oplossen.
- De *mediator* is een MfN- of NMI-registermediator. MfN staat voor Mediators Federatie Nederland en NMI voor Nederlands Mediation Instituut.
- Wij geven opdracht aan één *mediator*.
- De hulp geldt uitsluitend voor het maken van afspraken van de hulp door de *mediator*. Na afronding van de mediation kunt u hier geen beroep meer op doen.
- Wij betalen de verzekerde kosten tot € 3.000.
- Wij hebben niet eerder verzekerde kosten betaald aan u of uw partner voor deze dekking.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## 13. Extra onroerende zaken



**U heeft de dekking extra onroerende zaken als op uw polis staat dat dit verzekerd is.**

Onder *consument & wonen* bent u verzekerd voor uw eigen woning en een tweede woning in Nederland die u voor eigen gebruik heeft, zie hoofdstuk 10. Bij extra onroerende zaken bent u bijvoorbeeld ook verzekerd voor een extra woning in Nederland of in de Europese Unie, woningen en andere onroerende zaken die u verhuurt. Deze dekking geldt voor de adressen en/of percelen die u aan ons heeft opgegeven en door ons zijn geaccepteerd.

### 13.1 Conflicten die te maken hebben met uw extra onroerende zaken

We helpen u bij conflicten:

- met een bedrijf dat in uw opdracht onderhoud of verbouwwerkzaamheden verricht;
- over verzekeringen;
- die te maken hebben met burenenrecht;
- over een beslissing van de overheid of een bestemmingsplan;
- over het *verhalen van schade* aan de onroerende zaak of uw *spullen* daarin.

## 13.2 Conflicten die te maken hebben met verhuur van uw extra onroerende zaken

Staat op uw *polis* dat verhuur is verzekerd? Dan helpen wij u met conflicten met de huurder. Dit geldt als:

- U met de huurder een schriftelijk huurcontract heeft met een looptijd van minstens zes maanden.
- Het conflict niet te maken heeft met betalen van huur. Of met het innen van huur.
- U een conflict heeft met de overheid over een vergunning of ontheffing voor verhuur.

## 13.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het conflict gaat over:

- kopen of verkopen van de onroerende zaak;
- bewonen van de onroerende zaak zonder een schriftelijke overeenkomst met u. Bijvoorbeeld onderhuurders of krakers.

## 13.4 Waar bent u verzekerd?

Extra woningen zijn verzekerd in de Europese Unie.

Voor andere onroerende zaken bent u alleen verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Wat bedoelen we met....?

### **Belanghebbende**

Een belanghebbende is iemand die belang heeft bij de behandeling of uitkomst van een conflict.

### **Beschermingsbewind**

Beschermingsbewind is voor personen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de *spullen* van die persoon.

### **Consument**

U bent consument als u als particulier en voor eigen gebruik *spullen* of diensten koopt van, of handelt met, een bedrijf.



## Curatele

Curatele is een rechtelijke maatregel ter bescherming van een persoon die niet in staat is om zijn financiële en persoonlijke belangen te regelen. En voor wie bewind of mentorschap niet voldoende is. Een curator beslist over geld, verzorging en begeleiding van die persoon.

## CIS

CIS is stichting Centraal Informatie Systeem.

## Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

## Eenoudergezin

Bij de verzekering voor een eenoudergezin zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw kinderen die bij u wonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
- uw kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- uw minderjarige kinderen als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijven;
- uw minderjarige kinderen die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u zijn.

## Eenpersoonshuishouden

Bij de verzekering voor een eenpersoonshuishouden bent uzelf de verzekeringnemer en de verzekerde.

## Effecten en vermogensbeheer

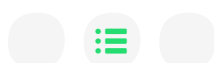
Aandelen, opties en obligaties. Ook beleggingsverzekeringen en -constructies (bijvoorbeeld voor pensioen).

## Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

## Expert

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.



## Fraude, frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, hoofdstuk 4.

## Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor een of meer conflicten.

Een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

## Gezin (met kinderen)

Bij de verzekering voor een gezin (met kinderen) zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw *gezinsleden* die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
- uw kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- uw partner of minderjarige kind als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft;
- uw minderjarige kinderen die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u zijn.

## Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

## Huispersoneel

Dit zijn personen die bij u of uw *gezin* huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor uw kinderen zorgen. Bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, au pair, oppas of mantelzorger.

## Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.



## Minimaal belang

Het minimaal belang is het bedrag dat uw schade of uw financieel belang minimaal moet zijn om uw conflict in behandeling te kunnen nemen. Uw minimaal belang staat op uw *polis*.

## Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig;
- uw aanhanger, hieronder valt ook uw caravan;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van:
  - u zijn
  - uw *gezinslid* zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
  - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
- een *motorrijtuig* dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - terwijl uw *motorrijtuig* gerepareerd wordt en het andere *motorrijtuig* niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en
  - het andere *motorrijtuig* vergelijkbaar is met uw eigen voertuig.
- een *motorrijtuig* dat u huurt of met toestemming leent.

## Polis

Het bewijs van verzekering. Op uw polis staat waarvoor u precies verzekerd bent.

## Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

## Rechtspersoon

Er zijn natuurlijke personen en rechtspersonen. Natuurlijke personen zijn mensen. Een rechtspersoon is geen mens, maar een organisatie die verplichtingen aangaat.

## Samenwonend

Bij de verzekering voor samenwonenden zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw partner die bij u woont en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staat ingeschreven;
- uw partner als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft.



## Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

## Univé

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen  
Nederland  
KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664

## Verhalen van (letsel)schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

## Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

## Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.

**Univé** daar plukt ú de vruchten van



