

Voorwaarden Uitgebreide Verkeersrechtsbijstand Particulier

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met ...".

Deze voorwaarden gelden samen met het Algemeen Reglement van Univé.

Inhoudsopgave

Artikel	1	Wat moet u doen bij een conflict?	2
	1.1	U meldt het conflict meteen	2
	1.2	U houdt zich aan de regels	2
	1.3	Wat doen wij met uw gegevens?	2
Artikel	2	Wie zijn verzekerd?	3
Artikel	3	Waar bent u verzekerd?	3
	3.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer en strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	3
	3.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
Artikel	4	Waarvoor bent u verzekerd?	3
	4.1	Het geven van juridisch advies	3
	4.2	Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp	4
Artikel	5	Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	4
	5.1	Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure	4
	5.2	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht	5
	5.3	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht	6
	5.4	Wanneer moet u ons terugbetalen?	6
Artikel	6	Wat is verzekerd?	7
	6.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	7
	6.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	7
	6.3	Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	7
Artikel	7	Wat is niet verzekerd?	7
	7.1	Algemeen	7
	7.2	Conflicten die niet verzekerd zijn	8
	7.3	Kosten die niet verzekerd zijn	8
	7.4	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	8
Artikel	8	Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	8
	8.1	Zo werkt de regeling	8
	8.2	U krijgt gelijk	8
	8.3	U krijgt geen gelijk	9
Artikel	9	Wanneer stopt de verzekering?	9
		Wat bedoelen wij met ...	9

Deze verzekering valt onder het Nederlands recht.

Univé laat uw conflict behandelen door Stichting Univé Rechtshulp (SUR). Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelt Univé met wij, we, ons of onze daarom Stichting Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 5 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

Wilt u uw verzekering veranderen? Of heeft u vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met Univé Service Centrum Schade. Het telefoonnummer is 0592 – 372 777. U kunt natuurlijk ook naar het kantoor bij u in de buurt gaan.

Artikel 1 Wat moet u doen bij een conflict?

1.1. U meldt het conflict meteen

Meldt uw conflict meteen aan ons. Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl
schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.
telefonisch: 0592 - 382 501
per fax: 0592 - 382 598
bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl
telefonisch: 0592 - 382 501

U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

1.2 U houdt zich aan de regels

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt of onze kosten verhoogt
- ons met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken, zie hiervoor frauderen
- zonder toestemming van ons:
- zelf een externe deskundige inschakelen
- met de andere partij afspraken maken
- kosten maken

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

1.3 Wat doen wij met uw informatie?

De informatie over uw conflict wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij geven wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan
- het rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt. Ook de reden daarvan geven wij aan Univé door
- als er sprake is van frauderen. Wij geven Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal conflicten bij ons meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

Deze personen zijn verzekerd:

- u
- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig of vaartuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig of vaartuig te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie
 - verhalen van kosten van levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde

Als u een gezinsverzekering heeft, zijn ook verzekerd:

- uw gezinsleden
- uw kinderen die voor studie ergens anders wonen
- in een verpleeghuis- of verzorgingshuis worden verzorgd
- uw kinderen die in een verpleeghuis worden verzorgd

De verzekerde personen zijn alleen verzekerd als particulier. Dit geldt voor hun persoonlijke belang in een conflict.

Hebben twee verzekerden onderling een conflict en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

3.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer en strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen die hieronder genoemd staan. Wij helpen u alleen als de rechter van het daarin genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

U bent verzekerd in:

- Europa inclusief Turkije en Rusland. Maar niet in Kosovo en de Turkse Republiek Noord-Cyprus
- Iran, Israël, Libanon, Marokko en Tunesië

3.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

4.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Dit geldt als uw conflict in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

4.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken
- wat het best haalbare resultaat is
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet

- door ons worden behandeld
- door ons worden geregeld
- door ons worden betaald

In artikel 5 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten. Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict.

Dit aandeel wordt berekend over het aantal huishoudens dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

4.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

4.2.2 Het regelen van een expert

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

Artikel 5 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

5.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

5.1.1 Wie behandelt uw conflict

Wij behandelen uw conflict. Onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering.

Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

5.1.2 Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts

- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag
 - uw spullen terugkrijgt
 Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

5.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

5.2.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

1. U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

2. Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan ons of deze verzekerd zijn.

5.2.1.1 U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van 5.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

5.2.1.2 U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 5.2.1.1.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door uw gekozen externe deskundige.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.
- Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.
- Als de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

5.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

5.3.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht .

5.3.2 Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

5.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

Artikel 6 Wat is verzekerd?

6.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

We helpen u bij conflicten over schade in het verkeer. Dit geldt ook als u letsel heeft.

6.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

We helpen u bij conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur
- het sleepbedrijf

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

6.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd

Bij andere zaken betalen we soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

Artikel 7 Wat is niet verzekerd?

7.1 Algemeen

U bent niet verzekerd voor:

- conflicten:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegeteld. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
- conflicten over:
 - verhuur van uw motorrijtuig
 - de uitleg of uitvoering van deze verzekering
 - belastingen
- conflicten die te maken hebben met uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling
 - schuldsanering
- het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- conflicten die te maken hebben met:
 - uw luchtvaartuig
 - letselschade aan u als bestuurder van een luchtvaartuig

7.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet particulier gebruikt wordt
- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u met een motorrijtuig aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race.
U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden of het vaartuig mogen besturen.
Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
 - geen toestemming had van u
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

7.3 Kosten die niet verzekerd zijn

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen

7.4 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

Artikel 8 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen geldt de regeling niet.

8.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van het resultaat dat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

8.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door externe deskundigen. Ook dan gelden de artikelen 5.1 tot en met 5.3.

8.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

Artikel 9 Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt als:

- u meer dan 6 maanden niet in Nederland bent
- u geen woonadres in Nederland meer heeft

Wat bedoelen wij met ...

Aanhanger

Een aanhanger die aan uw motorrijtuig vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer is geparkeerd is. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.

Conflict(en)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Deskundigen

Specialisten op een bepaald gebied.

Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Expert

Specialist die een schade bepaalt en soms ook de oorzaak van de schade.

Frauderen

U fraudeert als u:

- met opzet probeert rechtshulp te krijgen waar u geen recht op heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert
- via ons:
 - onterecht voordeel wilt halen
 - andere partijen wilt benadelen
 - andere partijen wilt bedriegen
 - een van deze dingen mogelijk wilt maken

Op www.sur.nl vindt u onze verklaring hoe wij omgaan met fraude en strafzaken.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Mediation, mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Motorrijtuig

volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verzekerde voertuigen die van:

- u zijn
- uw gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
- uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)

een motorrijtuig dat dit motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt :

- terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en
- het andere motorrijtuig niet verzekerd is en
- het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig

Particulier

Iedereen die:

- niet handelt als ondernemer of zelfstandige
- geen activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waarvoor betaald wordt.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtsgebied

Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Verkeersrecht of Consumentenrecht.

Redelijke kans van slagen

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

U, uw

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. En alle andere personen genoemd onder 'Wie zijn verzekerd?'

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664