

SPECIAAL REGLEMENT
 AUTOHULPPAKKET +
 AHA-1

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

Inhoudsopgave	blz.
Rubriek A ALGEMENE BEPALINGEN	
Artikel 1 Begrippen	1
Artikel 2 Dekking	1
Artikel 3 Verzekeringsgebied	1
Artikel 4 Dekkingsperiode, aanvang en geldigheidsduur	2
Artikel 5 Aanmelden van schade	2
Artikel 6 Verplichtingen bij schade	2
Artikel 7 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding	2
Artikel 8 Algemene uitsluitingen	2
Artikel 9 Algemene insluiting	3
Artikel 10 Samenloop verzekeringen	3
Artikel 11 Hoofdelijke aansprakelijkheid	3
Artikel 12 Verzekerden	3
Artikel 13 Hulpverlening	3
Rubriek B t/m F OMVANG VAN DE DEKking	
Artikel 14 Uitvallen bestuurder	3
Artikel 15 Uitvallen van motorrijtuig en/of aanhanger	3
Artikel 16 Reisbagage	3
Artikel 17 Telecommunicatiekosten	4
Artikel 18 Bemiddeling bij het overmaken van geld	4
Rubriek G REISRECHTSHULP	
Artikel 19 Begrippen	4
Artikel 20 Dekking	4
Artikel 21 Rechtshulp en telefonisch advies	4
Artikel 22 Strafzaken	4
Artikel 23 Belangenconflict	4
Artikel 24 Verzekerde kosten	5
Artikel 25 Uitsluitingen	5
Artikel 26 Financieel belang	5
Artikel 27 Afkoop	5
Artikel 28 Melding van de zaak	5
Artikel 29 Behandeling van de zaak	5
Artikel 30 Verschil van mening (geschillenregeling)	6

Rubriek A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begrippen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- 1.1. *Partner*
 Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar terugerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
- 1.2. *Inwonende kinderen*
 Inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waaronder wordt verstaan:
 - minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
 - meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
 - meerderjarige, in verband met studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).
- 1.3. *Gezinsleden*
 Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.
- 1.4. *Familieleden 1e graad*
 Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

- 1.5. *Familieleden 2e graad*
 Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.6. *Motorrijtuig/aanhanger*
 De personenauto eventueel voorzien van caravan, trailer of aanhangwagen (aanhanger) met alles wat daarop, daarmee of daarin wordt vervoerd, camper, autobusje of motorrijwiel, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een verzekerde gebeurtenis een ander motorrijtuig en/of aanhanger wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering is geschied in overleg met de alarmcentrale.
- 1.7. *Privé-reizen en/of- verblijf*
 Reizen en/of-verblijf met een recreatief karakter.
- 1.8. *Alarmcentrale*
 Univé Alarm Service, telefoon (020) 651 51 11.

Artikel 2 Dekking

- 2.1. De verzekeraar verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) indien dit blijkt uit de polis. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in de voorwaarden.
- 2.2. De verzekering is uitsluitend van kracht indien verzekerde tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en wonend en werkelijk verblijvend is in de woonplaats in Nederland.
- 2.3. De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:
 - a. privé-reizen en/of -verblijf. De verzekering is niet geldig tijdens reizen en/of verblijf met een zakelijk karakter en reizen en/of verblijf in verband met studie en/of stage.
 - b. privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeeren/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Nederland.
 - c. zakelijke reizen en/of verblijf voorzover uit de polis blijkt dat zakelijke reizen zijn meeverzekerd voor de betreffende verzekerde. Een zakelijke reis is een reis die wordt gemaakt in verband met het uitoefenen van werkzaamheden voor een beroep of vrijwilligerswerk. Eén en ander voorzover de werkzaamheden bestaan uit besprekingen, het bezoeken van een symposium of congres, toezichthoudende of administratieve activiteiten.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht binnen Europa alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot het verzekeringsgebied behoren. Voorts is de verzekering ten aanzien van Rubriek F artikel 18 van kracht in alle landen van de wereld. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse vakantiebestemming.

Artikel 4 Dekkingsperiode, aanvang en geldigheidsduur

- 4.1. Dekkingsperiode: Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode telkens aan zodra verzekerde (en/of zijn bagage) zijn woon- en/of verblijfplaats verlaat om de reis aan te vangen en eindigt zodra verzekerde (en/of zijn bagage) hierin terugkeert. De dekkingsperiode eindigt bovendien direct na een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf van 180 dagen. Van deze termijn wordt uitsluitend afgeweken indien verzekerde genoemde termijn overschrijdt als gevolg van ziekenhuisopname langer dan 24 uur; in dit geval blijft de dekking van kracht tot de eerste direct mogelijke terugkeer van verzekerde in zijn woon- en/of verblijfplaats.
- 4.2. De dekking eindigt automatisch voor verzekerde indien verzekerde zich buiten Nederland vestigt of indien verzekerde komt te overlijden.
- 4.3. De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt (in afwijking van hetgeen vermeld in het algemeen reglement) niet stilziggend verlengd.
- 4.4. De verzekering kan niet worden beëindigd voor de einddatum van de verzekering behoudens de in het Algemeen Reglement genoemde gevallen.

Artikel 5 Aanmelden van schade

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde bij de verzekeraar gemeld worden (per telefoon, fax, email, post):

- 5.1. In alle gevallen waarin de hulp van de alarmcentrale moet worden ingeroepen, zich direct in verbinding stellen met de alarmcentrale.
- 5.2. Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur.
- 5.3. Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname.
- 5.4. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer in Nederland.

Artikel 6 Verplichtingen bij schade

In geval van schade moet(en) verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde het volgende doen:

- 6.1. Dadelijk het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en opsturen naar de verzekeraar.
- 6.2. Alle aanspraken op schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de uitkering) overdragen aan de verzekeraar. Dit is alleen nodig indien de verzekeraar niet door betaling van de uitkering in de rechten van verzekerde is getreden. Verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de verzekeraar overdragen.
- 6.3. Om gemaakte kosten van de verzekeraar vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de verzekeraar vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om het uitvallen en/of huren van een motorrijtuig en het uitvallen van de bestuurder. In deze gevallen moet direct de alarmcentrale gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- 6.4. Alle door de verzekeraar gevraagde originele bewijsstukken overleggen, zoals nota's, verklaringen van artsen en garages en politieverklaringen.
- 6.5. Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 6.6. In verband met het bepaalde in Rubriek B artikel 14 en Rubriek C artikel 15 alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig en/of aanhanger indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het motorrijtuig en/of

aanhanger rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt.

Indien en voorzover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekeringsnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde. Indien de vrije beschikking over het motorrijtuig en/of aanhanger om enige reden wordt verhinderd, zijn de verzekeringsnemer, verzekerden of tot uitkeringsgerechtigde verplicht de alarmcentrale daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Artikel 7 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde de genoemde verplichting niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

Artikel 8 Algemene uitsluitingen

Van het recht op uitkering is uitgesloten:

- 8.1. a. schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
b. schade die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
c. schade ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 8.2. Schade indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 8.3. De gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 8.4. Schade ten gevolge van opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de uitkering belang heeft.
- 8.5. Schade terwijl verzekerde onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.

Voorts biedt de verzekeraar geen dekking in de volgende gevallen c.q. voor de volgende kosten:

- 8.6. Schade ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden of prestatieritten waarbij de snelheid van betekenis is voor de uitslag.
- 8.7. Schade ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:
 - a. niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig in Nederland voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen, en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken;
 - b. de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- 8.8. Schade ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig en/of aanhanger in een zodanige - slechte - staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan van de verzekering voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.
- 8.9. Schade ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen.
- 8.10. Schade ontstaan terwijl het desbetreffende motorrijtuig niet APK gekeurd is.

Artikel 9 Algemene insluiting

Geen verval van een uitkering

In artikel 15.3. van het Algemeen Reglement is uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing.

Artikel 10 Samenloop verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 11 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor vorderingen terzake van diensten en/of kosten gemaakt door de alarmcentrale en/of de maatschappij, waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Verzekerden zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij in gebreke blijven zal de maatschappij tot incasso overgaan.

Artikel 12 Verzekerden

- a. Verzekeringsnemer en partner;
- b. de inwonende kinderen;
- c. de personen die met de onder a of b genoemde verzekerde samenreizen.

Ten aanzien hiervan geldt een maximum van 9 personen inclusief de bestuurder.

Artikel 13 Hulpverlening

Bij calamiteiten kunt u contact opnemen met de Univé Alarm Service, telefoon (020) 651 51 11.

Bij rechtshulp kunt u contact opnemen met de Stichting Univé Rechtshulp (SUR), telefoon (0592) 38 25 00.

OMVANG VAN DE DEKKING

Rubriek B UITVALLEN BESTUURDER

Artikel 14 Uitvallen bestuurder

Indien de bestuurder:

- 14.1. ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
- 14.2. zonder motorrijtuig van zijn buitenlandse verblijfplaats is getrokken als gevolg van:
 - a. overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van zijn niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van degene(n) met wie betrokkene samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - b. een van belang zijnde zaakschade door brand, explosie, diefstal of natuurgeweld, die het eigendom van de bestuurder treft en diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;

en een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen, vergoedt de maatschappij de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door:

- het inzetten van een vervangende chauffeur of
- het gebruik maken van autotransporter of anderszins.

Rubriek C UITVALLEN VAN MOTORRIJTUIG EN/OF AANHANGER

Artikel 15 Uitvallen van motorrijtuig en/of aanhanger

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt als gevolg van:

- a. mechanische storing, ook door eigen gebrek;
- b. brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagname of verbeurdverklaring als gevolg van een

verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het motorrijtuig en/of aanhanger niet verder kan worden gereisd;

bestaat recht op vergoeding van de kosten van:

1. een (nood)reparatie langs de weg tot een maximum van € 115,- of berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger tot maximaal € 1.000,- met boot en bagage naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld;
2. toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van aanschaf van de onderdelen zelf worden tot maximaal € 115,- vergoed. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door hem/namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn evenzeer voor zijn rekening;
3. de huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf, indien het privé-motorrijtuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. De vergoeding bedraagt maximaal € 140,- per dag (inclusief drop-off kosten) met een maximum van € 3.500,- per polis per jaar. Mocht de vergoeding van de drop-off kosten niet toereikend zijn dan bestaat er recht op een aanvullende vergoeding van deze kosten tot maximaal € 250,- per reis per polis. Voorzover dit risico is verzekerd op andere bij de maatschappij afgesloten verzekeringen (b.v. de reisverzekering) wordt door de maatschappij nimmer meer uitgekeerd dan maximaal de hierboven vermelde bedragen;
4. repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger indien:
 - a. herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is;
 - b. het motorrijtuig en/of aanhanger na diefstal wordt teruggevonden en de verzekerde nog belang daarbij heeft.Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig en/of aanhanger in Nederland dan worden de volgende kosten vergoed:
 - de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond, tenzij kan worden aangetoond dat het motorrijtuig en/of aanhanger in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het motorrijtuig en/of aanhanger in onbeschadigde staat in Nederland heeft;
5. repatriëring van de onbeschadigde aanhanger (al dan niet met boot) en bagage indien het motorrijtuig al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in punt 4 van dit artikel.

Rubriek D REISBAGAGE

Artikel 16 Reisbagage

- 16.1. Bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage (met uitzondering van foto-, film-, video-, computer- en telecommunicatieapparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden, geld en reischeques), die bij pech of ongeval wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt, bestaat er in tegenstelling tot het bepaalde in de reisverzekering (Speciaal Reglement Reis) wel recht op vergoeding.
- 16.2. De maatschappij vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens de heenreis uit de auto is gestolen. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan € 350,- per persoon.
- 16.3. Bij het vaststellen van de vergoedingsplicht voor de reisbagage wordt rekening gehouden met de bepalingen van de reisverzekering (Speciaal Reglement Reis). Voorzover verzekerde niet in het bezit is van deze voorwaarden, zijn deze voorwaarden op verzoek verkrijgbaar. Tevens zijn de voorwaarden te downloaden op www.unive.nl.

RUBRIEK E TELECOMMUNICATIEKOSTEN

Artikel 17 Telecommunicatiekosten

Als verzekerde iets overkomt dat door het Univé Autohulppakket+ gedekt wordt, dan worden de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit deze gebeurtenis voortkomen, tot maximaal € 115,- per geval vergoed.

Rubriek F BEMIDDELING BIJ HET OVERMAKEN VAN GELD

Artikel 18 Bemiddeling bij het overmaken van geld

De maatschappij vergoedt de kosten van bemiddeling (inclusief de daaraan verbonden kosten van overmaking) door de alarmcentrale bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld. Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend. Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien naar het oordeel van de alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.

Rubriek G REISRECHTSHULP

Artikel 19 Begrippen

In de voorwaarden van deze rechtshulp wordt verstaan onder:

19.1. SUR

SUR is de Stichting Univé Rechtshulp. De verzekeraar heeft het verlenen van rechtshulp overgedragen aan SUR. In het verlenen van rechtshulp is SUR onafhankelijk van de verzekeraar. De verzekeraar garandeert nakoming door SUR van de in dit reglement genoemde verplichtingen.

19.2. Gebeurtenis

Het feitelijk voorval dat zich tijdens de verzekeringsduur voordoet, en dat voor de verzekerde een juridisch probleem of geschil doet ontstaan.

Een gebeurtenis dient bij het sluiten van de verzekering onzeker te zijn, dat wil zeggen: onverwacht en niet te voorzien.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan worden deze aangemerkt als één gebeurtenis en dient de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering te vallen.

19.3. Externe deskundigen

Advocaten en andere (rechtskundige) adviseurs die niet in dienst zijn van de SUR.

Artikel 20 Dekking

Rechtshulp wordt verleend door SUR te Assen, telefoon (0592) 34 25 00. SUR verleent rechtshulp en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot maximaal het bedrag genoemd in deze voorwaarden.

SUR verleent, uitsluitend indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorvoertuigen en/of aanhangers, rechtshulp als omschreven onder A,B,C en D. Er dient sprake te zijn van gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met de reis.

A. Verhaalsbijstand

Rechtshulp ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

B. Strafbijstand

Rechtshulp in strafzaken, voorzover omschreven in artikel 22, aangespannen tegen een verzekerde, tenzij er sprake is of zou zijn van een opzetdelict, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd, of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften).

C. Contractsbijstand

Rechtshulp ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met en die ten dienste staan van de reis.

D. Waarborgsom

Het voorschieten van een waarborgsom van ten hoogste € 12.500,- als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen één jaar terug te betalen. Het geschil dat aanleiding is om een waarborgsom te verlenen, moet onder de rechtshulpdekking vallen.

Artikel 21 Rechtshulp en telefonisch advies

21.1. Rechtshulp houdt in: de gebeurtenis die verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de verzekeraar op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts-)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij er geen redelijke kans (meer) is om langs juridische weg het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken.

21.2. Telefonisch advies houdt in: in geval van een gebeurtenis kan verzekerde telefonisch om advies vragen. Het advies kan noodzakelijkerwijs slechts worden gegeven op basis van de telefonisch uit te wisselen gegevens, zodat het advies altijd onder voorbehoud van volledigheid en juistheid van de feitelijke gegevens wordt gegeven.

21.3. Indien het, op basis van de ter beschikking staande gegevens, naar de mening van SUR onduidelijk is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een grond geeft tot juridische actie, dient verzekerde door middel van een rapport van een in overleg met SUR te benoemen deskundige dienaangaande uitsluitsel te verschaffen. Geeft het rapport voldoende grond voor een juridische actie, waardoor het door verzekerde beoogde resultaat kan worden bereikt, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de rapportage als omschreven in artikel 24.

Artikel 22 Strafzaken

22.1. Er wordt in eerste instantie geen rechtshulp verleend indien de verzekerde vervolgd wordt voor een strafbaar feit. Pas wanneer de strafzaak eindigt in een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door de kennisgeving van de officier van justitie dat hij niet tot verdere vervolging zal overgaan (sepot), dan bestaat aanspraak op rechtshulp middels het achteraf vergoeden van de verzekerde kosten van rechtshulp, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is. De verzekerde dient in dat geval de zaak binnen één maand na het bekend worden van de uitspraak schriftelijk te melden bij SUR. Dit is nodig om binnen de wettelijke termijn een verzoek in te kunnen dienen waarmee SUR namens de verzekerde de kosten van rechtshulp op de Staat kan verhalen.

22.2. Ook wordt geen rechtshulp verleend indien verzekerde een overtreding van een verkeersvoorschrift begaat waarbij afdoening kan plaatsvinden via een administratiefrechtelijke sanctie of betaling van een geldbedrag (bijvoorbeeld rijden door rood licht, snelheidsovertredingen etcetera).

22.3. Rechtshulp wordt wel verleend indien de verzekerde dood of letsel door schuld primair ten laste wordt gelegd, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Artikel 23 Belangenconflict

23.1. Bij kwesties tussen verzekerden krachtens dezelfde polis, verleent SUR alleen rechtshulp aan de verzekeringsnemer of de door deze aan te wijzen verzekerde.

23.2. Indien blijkt dat twee strijdende partijen, ieder op basis van een eigen rechtshulpverzekering, aanspraak kunnen maken op rechtshulp van SUR, kunnen beide verzekerden zich, na overleg met SUR, wenden tot een externe deskundige zoals omschreven in artikel 29.1.

Artikel 24 Verzekerde kosten

- 24.1. Indien aanspraak op rechtshulp bestaat, komen voor rekening van de verzekeraar:
- tot een onbeperkt bedrag:
 - de kosten van rechtshulp in verkeerszaken;
 - de kosten van behandeling en advies door de eigen deskundigen van SUR;
 - tot maximaal € 50.000,- (inclusief btw) per gebeurtenis:
 - de kosten van de in opdracht van SUR ingeschakelde externe deskundige en van de in overleg met SUR genomen maatregelen, voorzover deze kosten als algemeen gebruikelijk kunnen worden beschouwd;
 - de kosten van getuigen, voorzover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van verzekerde en van de tegenpartij, voorzover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
 - de noodzakelijke, in overleg met SUR te maken, reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is gelast of door de advocaat van verzekerde dringend wordt gewenst.
- 24.2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking de kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten bedoeld in artikel 96 boek 6 Burgerlijk Wetboek en de artikelen 591/591a Wetboek van Strafvordering. Voorzover de verzekeraar dergelijke kosten heeft voldaan, dient verzekerde deze na ontvangst van derden aan de verzekeraar te restitueren.
- 24.3. Indien bij een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies de tegenpartij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de verzekeraar.
- 24.4. Indien één feit of feitencomplex leidt tot meerdere verzekerde gebeurtenissen of indien één verzekerde gebeurtenis leidt tot verscheidene juridische acties, dan worden de daaraan verbonden kosten van rechtshulp door de verzekeraar vergoed tot ten hoogste het maximum bedrag van de verzekerde kosten.
- 24.5. Indien bij een gebeurtenis, behalve verzekerde, meerdere belanghebbenden betrokken zijn en de zaak door één externe deskundige wordt behandeld, worden de kosten van rechtshulp van de door hen gezamenlijk gevoerde acties naar verhouding tot het aantal belanghebbenden vergoed.
- 24.6. Indien een gebeurtenis gedeeltelijk is gedekt, worden de kosten van rechtshulp naar evenredigheid vergoed.
- 24.7. Onder kosten van rechtshulp zijn niet begrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.
- 24.8. Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze BTW niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 25 Uitsluitingen

Verzekerde heeft, naast de in het Algemeen Reglement genoemde uitsluitingen, geen aanspraak op rechtshulp als het gaat om:

- 25.1. Kwesties met de overheid over geschillen die verband houden met invoerbepalingen en invoerheffingen.
- 25.2. Geschillen over de eigendom, de aanschaf, de garantie, het onderhoud en de reparatie van motorvoertuigen, of onderdelen daarvan, tenzij deze zijn gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een erkende dealer, importeur, fabrikant.
- 25.3. Een gebeurtenis die het gevolg is van of samenhangt met het in strijd met de van overheidswege geldende voorschriften besturen van een motorvoertuig. Deze uitsluiting wordt

niet ingeroepen als verzekerde die het verzoek om rechtshulp doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorvoertuig onbevoegd dan wel in strijd met bovengenoemde voorschriften bestuurde.

25.4. Geschillen over de uitleg en uitvoering van de onderhavige verzekeringsovereenkomst.

25.5. Geschillen die ontstaan bij beroepsuitoefening, op welke wijze dan ook. Deze uitsluiting geldt ook indien uit de polis blijkt dat zakelijke reizen zoals vermeld in artikel 2.3.c zijn meeverzekerd. Er bestaat wel dekking voor een geschil, dat ook zou zijn ontstaan indien het een privé-reis zou zijn geweest.

Artikel 26 Financieel belang

Voor zaken waarvan het financieel belang minder bedraagt dan € 100,-, kan verzekerde geen aanspraak maken op rechtshulp.

Artikel 27 Afkoop

SUR is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtshulp te verlenen.

Artikel 28 Melding van de zaak

In afwijking van het bepaalde in artikel 5 en 6 geldt het volgende:

- 28.1. Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar kan leiden tot een verplichting om rechtshulp te verlenen, is hij verplicht:
- zo spoedig mogelijk de gebeurtenis schriftelijk te melden bij SUR, Postbus 557, 9400 AN Assen;
 - alle relevante gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - zich op verzoek van SUR te voegen als beledigde partij in een strafzaak;
 - zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden, ook als het gaat om terugvordering van kosten.
- 28.2. Aan deze verzekering kunnen geen rechten (meer) worden ontleend, indien verzekerde zijn in artikel 28.1. genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de belangen van de verzekeraar schaadt.
- Tevens kunnen aan deze verzekering geen rechten (meer) worden ontleend indien:
- verzekerde zonder toestemming van of overleg met SUR een externe deskundige inschakelt;
 - verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan SUR (heeft) verstrekt;
 - verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van SUR of de externe deskundige;
 - verzekerde de tegenpartij benadert over de aangemelde gebeurtenis zonder SUR of de externe deskundige vooraf te raadplegen;
 - de gebeurtenis dusdanig laat wordt aangemeld dat SUR:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtshulp moet vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf de rechtshulp te verlenen;
 - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen.

Artikel 29 Behandeling van de zaak

29.1. De rechtshulp wordt verleend door deskundigen in dienst van SUR. Indien SUR dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, wordt de rechtshulp verleend door externe deskundigen. SUR kiest de externe deskundige.

29.2. Alleen SUR is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan externe deskundigen. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven. Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.

- 29.3. De verzekeraar is nimmer verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp, tegelijkertijd of achtereenvolgend voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 29.4. Noch de verzekeraar noch SUR is aansprakelijk voor schade welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 29.5. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SUR verstrekte opdracht te verrichten, dient de externe deskundige toestemming te hebben van SUR.
- 29.6. Indien SUR meent dat tijdens de behandeling van de zaak een expertise-rapport moet worden uitgebracht, dan zal SUR voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens verzekerde de opdracht verstrekken. Indien verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. De kosten die aan het tweede rapport verbonden zijn worden door SUR aan verzekerde vergoed indien:
- de benoeming van de expert en de formulering van de opdracht in overleg met SUR heeft plaatsgevonden, en
 - SUR het tweede rapport in de zaak betreft, omdat daarmee een beter resultaat kan worden bereikt.

Artikel 30 Verschil van mening (geschillenregeling)

- 30.1. Verschillen verzekerde en SUR van mening over de haalbaarheid of de juridische aanpak van de zaak, dan zal dit meningsverschil, op kosten van de verzekeraar, ter beslisning worden voorgelegd aan een door SUR en verzekerde in overleg aangewezen advocaat of andere externe deskundige, die als bindend adviseur zal oordelen over het meningsverschil. SUR verstrekt de opdracht en zendt de bij de partij en bekende stukken aan de adviseur, die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan verzekerde en aan SUR kenbaar maakt. Is de adviseur het met verzekerde eens, dan wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel en op kosten van de verzekeraar voortgezet door een door verzekerde te kiezen externe deskundige, niet zijnde de adviseur zelf of diens kantoorgenoot.
- 30.2. Is de adviseur het geheel of in hoofdlijnen met SUR eens, dan wordt de zaak verder door SUR op de door haar voorgestelde wijze afgewikkeld. De verzekerde kan ook de zaak aan zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Bereikt verzekerde het door hem in het begin beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van rechtshulp voorzover die voor rekening van verzekerde komen.
- 30.3. Voor andere dan in de geschillenregeling genoemde geschillen, kan verzekerde een rechtsvordering tegen de verzekeraar instellen. Stelt de rechter de verzekeraar in het ongelijk, dan vergoedt de verzekeraar de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp.

Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u voorleggen aan de directeur van N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.