

Voorwaarden Beroeps- aansprakelijkheids- verzekering voor automatisering

Versie 1

Het is belangrijk om te weten wat u kunt verwachten van deze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor automatisering. In deze voorwaarden staat waarvoor de verzekering geldt. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt, staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. De verzekeringnemer heeft de verzekering afgesloten en staat op de *polis*.

In deze voorwaarden hebben we het over '**verzekerden**'. Deze staan in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Met '**schade**' bedoelen wij vermogensschade met uitzondering van personenschade en zaakschade.

- **Personenschade:**

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

- **Zaakschade:**

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld uw schade bij ons op één van de volgende manieren:

- Via unive.nl/zakelijk;
- Via Mijn Univé: mijnunive.nl;
- Bel ons op 0592 - 34 92 49;
- Neem contact op met een regionale Univé (zie: unive.nl/contact);
- Via e-mail: schade@unive.nl. Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen op dit adres.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729,
DNB-nummer 12000664.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen als u aansprakelijk wordt gesteld?	5
1.1 Wat zijn uw plichten bij schade?	5
1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?	5
2. Wie zijn verzekerd?	5
3. Waar bent u verzekerd?	6
4. Wat is niet verzekerd?	6
4.1 Milieuaantasting	6
4.2 Vermogensdelicten	6
4.3 Kasbeheer, betalingen, gelds(waarden)	6
4.4 Intellectuele eigendomsrechten	6
4.5 Bestuurdersaansprakelijkheid	7
4.6 Bijzondere bedingen	7
4.7 Advisering hardware	7
4.8 Gebrekkige hardware	7
4.9 Tijdsoverschrijding	7
4.10 Bekende omstandigheden	7
4.11 Honorarium, salaris, verschotten en onkosten	7
4.12 Werkzaamheden	7
4.13 Andere verzekeringen	7
4.14 Dochterondernemingen	8
4.15 Overige uitsluitingen	8
5. Wanneer is schade voor de start van de verzekering verzekerd (inlooprisico)?	8
6. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?	9
7. Wat is verzekerd?	9
7.1 Hoedanigheid	9
7.2 Aansprakelijkheid	9
7.3 Looptijd van de verzekering	9
7.4 Vaststelling van de dekkingsomvang	9
7.5 Standaard software	9
7.6 Hardware advies	10
8. Wat betalen wij?	10

8.1 Schade	10
8.2 Reconstructiekosten documenten	10
8.3 Verlies van gegevens	10
8.4 Kosten boven het verzekerd bedrag	11
9. Schaderegeling	11
10. Bestuurdersaansprakelijkheid	12
10.1 Wat is verzekerd?	12
10.2 Wat is niet verzekerd?	12
10.3 Wat betalen wij?	13
Wat bedoelen wij met?	13

1. Wat moet u doen als u aansprakelijk wordt gesteld?

U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig.

1.1 Wat zijn uw plichten bij schade?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen wij beredding.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.

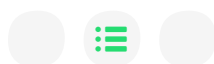
1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

2. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- u;
- andere, mede in de verzekering als verzekerde opgenomen vennootschappen, natuurlijke personen of rechtspersonen;
- vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders en medebeleidsbepalers van de onder de hierboven genoemde verzekerden;
- ondergeschikten van de onder de hierboven genoemde verzekerden;
- rechtsopvolgers van en bewindvoerders over een verzekerde, als zodanig;
- uw dochterondernemingen;
- alle door u na de ingangsdatum van de verzekering nieuw op te richten, of verworven dochterondernemingen.



Dochterondernemingen zijn rechtspersonen naar Nederlands recht waarin u (in) direct meer dan 50% van het aandelenkapitaal bezit en/of meer dan 50% van het stemgerechtigde aandelenkapitaal bezit.

3. Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing op *aanspraken* die worden ingesteld en/of die in rechte aanhangig worden gemaakt in een lidstaat van de Europese Unie, en voor zover op betreffende *aanspraken* het recht van een lidstaat van de Europese Unie van toepassing is.

4. Wat is niet verzekerd?

Schade die verband houdt met of die voortvloeit uit onderstaande situaties is niet verzekerd. Dit geldt voor de hele verzekering. Ook is schade niet verzekerd die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden.

4.1 Milieuaantasting

Milieuaantasting, ongeacht of deze milieuaantasting door een *derde* of door een verzekerde is veroorzaakt, is niet verzekerd.

Met milieuaantasting bedoelen wij uitstoot, lozing, doorsijpelen, het loslaten of de ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende werking en/of besmettende en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

4.2 Vermogensdelicten

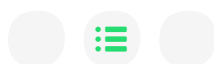
Vermogensdelicten zoals onder meer diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte, zijn niet verzekerd.

4.3 Kasbeheer, betalingen, gelds(waarden)

Het beheer van een kas of het doen van betalingen en/of het op enigerlei wijze verloren (doen) gaan van geld of geldswaarden is niet verzekerd.

4.4 Intellectuele eigendomsrechten

Niet verzekerd is inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.



4.5 Bestuurdersaansprakelijkheid

Schade waarvoor een verzekerde als bestuurder, commissaris/ toezichthouder of als medebeleidsbepaler van een rechtspersoon wordt aangesproken, is niet verzekerd.

4.6 Bijzondere bedingen

Een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding is niet verzekerd. Behalve indien en voor zover een verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn (geweest).

4.7 Advisering hardware

Onjuiste advisering ten aanzien van aanschaf, gebruik en toepassing van al dan niet door verzekerde geleverde hardware is niet verzekerd, tenzij dit advies onverbrekkelijk verbonden is aan door verzekerde ontwikkelde en/of geleverde software. In 7.6 leest u een afwijking op deze uitsluiting.

4.8 Gebrekkige hardware

Gebrekkige hardware of het niet voldoen van de hardware aan de door de fabrikant opgegeven en/of gegarandeerde specificaties, is niet verzekerd.

4.9 Tijdsoverschrijding

Tijdsoverschrijding als gevolg van verkeerde tijdsplanningen en/of het vaststellen van verkeerde opleveringsdata, is niet verzekerd.

4.10 Bekende omstandigheden

Omstandigheden die een verzekerde, geen uitgezonderd, op de op de *polis* vermelde ingangsdatum van de verzekering bekend waren, zijn niet verzekerd.

4.11 Honorarium, salaris, verschotten en onkosten

Er is geen dekking voor het honorarium, salaris, de verschotten en onkosten van een verzekerde zelf, indien een verzekerde deze ten gevolge van een door hem gemaakte *fout* niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of deze cliënt het recht heeft deze van hem terug te vorderen.

4.12 Werkzaamheden

Er is geen dekking voor kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde uitgevoerde werkzaamheden, dan wel geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerde werkzaamheden.

4.13 Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering

niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per *aanspraak*). Het verschil in verzekerde bedragen is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerd bedrag van deze verzekering het verzekerd bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

4.14 Dochterondernemingen

Van deze verzekering zijn uitgesloten *aanspraken* tot schadevergoeding die verband houden met en/of voortvloeien uit *fouten* door of namens dochterondernemingen begaan voor de datum van oprichting of verwerving van dochterondernemingen.

4.15 Overige uitsluitingen

Van deze verzekering zijn uitgesloten *aanspraken* die verband houden met en/of voortvloeien uit:

- het toezeggen of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteit e.d.;
- hacken en/of malware, zoals onder andere computervirussen, wormen, trojans, logic bombs, denial of service tools, hoax e.d.;
- uitval van of storing in computernetwerken of –systemen (storingsrisico), indien de schade het gevolg is van uitval van of storing in de levering van energie;
- betalingen en/of (andere) financiële transacties.

5. Wanneer is schade voor de start van de verzekering verzekerd (inlooprisico)?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor door *derden* geleden schade als gevolg van een *fout* begaan voor de ingangsdatum van deze verzekering, mits door verzekerde wordt aangetoond dat ten tijde van het begaan van de *fout* er (elders) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was.

In afwijking van 7.4 is bepalend voor de vaststelling van de hoogte van het verzekerd bedrag, de hoogte van het verzekerd bedrag zoals dat op het moment van de *fout* waaruit de *aanspraak* voortvloeit gold, echter met als maximum en als onderdeel van het verzekerd bedrag:

- zoals dat geldt op het moment van de *aanspraak*, of
- zoals dat geldt op het moment van de schriftelijke melding van de *omstandigheid* in het geval de *aanspraak* voortvloeit uit een tijdens de looptijd van de verzekering schriftelijk aan ons gemelde *omstandigheid*.

6. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?

Deze verzekering biedt eveneens dekking voor *aanspraken* die na de beëindiging van de verzekering tegen een verzekerde zijn ingesteld en schriftelijk aan ons zijn gemeld, mits deze *aanspraken* voortvloeien uit *omstandigheden* die tijdens de looptijd van de verzekering schriftelijk aan ons zijn gemeld.

7. Wat is verzekerd?

7.1 Hoedanigheid

Krachtens deze verzekering bestaat dekking voor:

- het geven van adviezen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie;
- het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren, beheren en/of onderhouden van administratieve, financiële en/of logistieke software alsmede interim- en/of projectmanagement op voornoemd(e) gebied(en).

7.2 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor door *derden* geleden schade als gevolg van een *fout* begaan tijdens de looptijd van de verzekering.

7.3 Looptijd van de verzekering

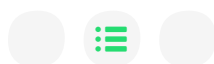
Voorwaarde voor dekking is dat de *aanspraak* voor de eerste maal tegen een verzekerde is ingesteld tijdens de looptijd van de verzekering en schriftelijk aan ons is gemeld tijdens de looptijd van de verzekering of schriftelijk is gemeld binnen twee maanden na beëindiging van de verzekering.

7.4 Vaststelling van de dekkingsomvang

Bepalend voor de vaststelling van de dekkingsomvang, verzekerde bedragen en eigen risico's is het moment waarop de *aanspraak* tegen een verzekerde is ingesteld. Voor *aanspraken* die voortvloeien uit *omstandigheden* die tijdens de looptijd van de verzekering schriftelijk aan ons zijn gemeld is bepalend het moment waarop de *omstandigheid* schriftelijk aan ons is gemeld.

7.5 Standaard software

In afwijking van 7.2 geldt dat ten aanzien van standaard software verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor door *derden* geleden schade als gevolg van een *fout* begaan voor de ingangsdatum in software (op)geleverd na de ingangsdatum van de verzekering.



Onder standaard software wordt in dit verband verstaan software die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde is ontwikkeld en aan meerdere verschillende gebruikers beschikbaar wordt gesteld.

7.6 Hardware advies

In afwijking van 4.7 met betrekking tot onjuiste advisering ten aanzien van aanschaf, gebruik en toepassing van hardware is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor door *derden* geleden schade die het gevolg is van *fouten* begaan bij advisering en/of interpretatie van technische specificaties van hardware.

Advisering ten aanzien van hardware uitsluitend op grond van het merk, de producent en/of de leverancier blijft uitdrukkelijk van de dekking uitgesloten.

8. Wat betalen wij?

8.1 Schade

Wij vergoeden per *aanspraak* en per verzekeringsperiode tot ten hoogste het op de *polis* genoemde verzekerd bedrag, het bedrag van de schade – na aftrek van het op de *polis* genoemde eigen risico – dat een verzekerde gehouden is aan *derden* te betalen.

De op de *polis* onder sublimiet(en) opgenomen verzekerde bedragen gelden als onderdeel van het op de *polis* onder hoofdlimiet opgenomen verzekerde bedrag. De verzekerde bedragen zullen niet cumuleren.

De op de *polis* opgenomen eigen risico's zullen niet cumuleren. Per *aanspraak* zal eenmaal het hoogst van toepassing zijnde eigen risico worden toegepast.

8.2 Reconstructiekosten documenten

Wij vergoeden beschadiging, vernietiging of verlies van documenten die voor de behandeling van een opdracht aan een verzekerde zijn toevertrouwd.

Onder documenten wordt in het kader van deze paragraaf verstaan akten, contracten, brieven, echter niet zijnde aandelen, obligaties, opties, andere waardepapieren, geld en soortgelijke zaken. Voor de reconstructiekosten van documenten geldt het op de *polis* vermelde verzekerd bedrag en eigen risico.

8.3 Verlies van gegevens

Wij vergoeden beschadiging, vernietiging of verlies van elektromagnetisch opgeslagen gegevens en programmatuur, ongeacht of er tevens sprake is van beschadiging, vernietiging of verlies van de drager ervan.



8.4 Kosten boven het verzekerd bedrag

Wij vergoeden, zo nodig boven het verzekerd bedrag, de onder 8.3 vermelde kosten, alsmede de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom, echter tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerd bedrag voor de desbetreffende *aanspraak*.

De onder 8.4 genoemde kosten worden vergoed zonder aftrek van het eigen risico.

8.4.1 Kosten van verweer in een civiele en/of arbitrageprocedure

De redelijke kosten van verweer in een civiele procedure en/of in een arbitrageprocedure die op verzoek van, met toestemming van of met medeweten van ons wordt gevoerd, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan verzekerde wordt veroordeeld.

8.4.2 Schaderegelingskosten

De schaderegelingskosten, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van ons dan wel met voorafgaande goedkeuring van ons door ingeschakelde *derden* worden gemaakt.

8.4.3 Kosten van verweer in een straf en/of tuchtrechtelijke procedure

De kosten van verweer van een tegen een verzekerde ingestelde strafvervolgning en/of tuchtrechtelijke procedure, indien en voor zover (de uitkomst van) een dergelijke procedure naar ons oordeel mede bepalend kan zijn voor een verzekerd belang onder de verzekering. Wij dienen voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming te hebben gegeven.

8.4.4 Bereddingskosten

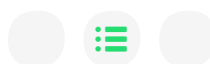
De bereddingskosten indien en voor zover de verzekering voor de schade (indien deze zou zijn gevallen) dekking biedt en een verzekerde voor deze schade aansprakelijk is (zou zijn).

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

9. Schaderegeling

Wij beslissen omtrent:

- het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid;



- het vaststellen van de schade;
- het al dan niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure;
- het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een *aanspraak* tot schadevergoeding;
- het eventueel verdedigen van een verzekerde bij een tegen hem ingestelde tuchtprocedure of een strafvervolgning;
- het berusten in een rechterlijke of arbitrale uitspraak.

Wij hebben het recht de schade rechtstreeks aan de benadeelde(n) te betalen.

Tot betaling van de schade (al dan niet via de bemiddelaar in verzekeringen) behoeven wij slechts over te gaan na bewijs of garantie dat de betaling aan de benadeelde(n) is of wordt uitgekeerd.

10. Bestuurdersaansprakelijkheid

10.1 Wat is verzekerd?

In afwijking van 4.5 biedt deze verzekering dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde als tijdelijk bestuurder of medebeleidsbepaler van de rechtspersoon voor door *derden* geleden schade.

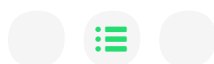
Onder rechtspersoon wordt verstaan de rechtspersoon naar Nederlands recht waarin een verzekerde tijdelijk als bestuurder statutair is benoemd (geweest) of tijdelijk mede het beleid bepaalt (of heeft bepaald) als ware hij bestuurder.

Onder rechtspersoon wordt niet verstaan u of een andere rechtspersoon die tot dezelfde groep behoort als u.

10.2 Wat is niet verzekerd?

Voor de dekking als bedoeld in 10.1 wordt het bepaalde in hoofdstuk 4 geacht te zijn doorgehaald. In de plaats daarvan geldt het volgende. Van deze verzekering zijn uitgesloten *aanspraken* die verband houden met en/of voortvloeien uit:

- opgelegde dwangsommen, boetes en soortgelijke betalingen met een afdwingend of een bestraffend karakter;
- het niet tot stand brengen en/of in stand houden van adequate verzekeringen ten behoeve van de rechtspersoon;
- (rechts)handelingen door of namens de rechtspersoon, waardoor één of meer verzekerden (in)direct persoonlijk worden bevoordeeld, dan wel zulks hebben beoogd;
- beursnotering van de rechtspersoon aan enige beurs in de Verenigde Staten van Amerika en/of handel in waardepapieren (zoals ADR's) van de rechtspersoon in de Verenigde Staten van Amerika;



- het niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van boekhouding en jaarrekening, en/of het geven van een misleidende voorstelling van de toestand van de rechtspersoon;
- *aanspraken* ingesteld door (in)directe aandeelhouders en/of certificaathouders van de rechtspersoon met een belang van meer dan 20%.

10.3 Wat betalen wij?

Zie hoofdstuk 8.

Wat bedoelen wij met?

Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van schade die tegen een verzekerde is ingesteld op grond van een *fout*. Meerdere aanspraken in verband met één *fout* worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.

Derden

Iedereen met uitzondering van de verzekerden of andere rechtspersonen en/of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren. Onder groep wordt verstaan een economische eenheid waarin rechtspersonen en/of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

Fout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onachtzaamheid en dergelijke begaan bij de uitvoering van werkzaamheden binnen de in de verzekering beschreven verzekerde hoedanigheid. Fouten die voortvloeien uit een en dezelfde oorzaak of anderszins met elkaar verband houden, worden als één fout beschouwd en worden geacht te zijn begaan op het moment van de eerste fout uit de reeks.

Omstandigheid

Een of meerdere feiten waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Als zodanig worden uitsluitend beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan mededelen uit welke *fout* de *aanspraak* kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

Polis

Het bewijs van uw verzekering.

Univé daar plukt ú de vruchten van



