

# F. Bijzondere Voorwaarden

## Extra Kostenverzekering

U heeft bij ons een extra kostenverzekering gesloten. Daarmee worden de kosten vergoed die u maakt om uw bedrijf na brand, storm, inbraak of andere schade voort te zetten.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw extra kostenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

### 1. Wat is verzekerd?

Met de extra kostenverzekering worden de kosten vergoed die u maakt om uw bedrijf voort te zetten na bepaalde gebeurtenissen.

Door die gebeurtenissen hebben het gebouw, of de spullen van uw bedrijf schade opgelopen. Het adres staat op het polisblad.

De verzekering bestaat uit 3 modules.

Op uw polisblad staat de module (of de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

**Verzekerd is schade door:**

#### Module A

- 1.1
    - Brand
    - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
    - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
    - Bluswerkzaamheden
  - 1.3 Ontploffing
  - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
  - 1.4 Bliksem
    - Blikseminslag.
    - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
    - Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.
- De beveiliging moet dan wel:
- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
  - zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.
- Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
- ingeschakeld zijn en het doen.
- Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?".
- U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van verlies of beschadiging van motorrijtuigen, aanhangwagens, vaartuigen, dieren, grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten of goederen in bewerking.
- 1.4 Luchtvaartuigen

### Module B

- 1.5** Diefstal en vandalisme.  
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- 1.6** Gewelddadige beroving en afpersing
- 1.7** Storm
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.  
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
  - de toestellen zijn overgelopen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.  
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
    - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
    - riool- of grondwater. Of dit nu via de begane grond, de weg, afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen is binnengestroomd;
    - slecht onderhoud.
- 1.10** Water gestroomd uit een aquarium. Door een breuk of door een defect.
- 1.11** Water uit de automatische sprinklerinstallatie. U bent niet verzekerd als de schade komt, door:
- werkzaamheden aan het gebouw;
  - werkzaamheden aan de sprinklerinstallatie zelf;
  - bevriezen van de sprinklerinstallatie, terwijl u dat had kunnen voorkomen;
  - het uitvoeren van een opdracht die een overheid u voorschrijft;
  - fouten in de constructie zelf of bij de aanleg;
  - situaties, die bij u bekend hadden moeten zijn.
- 1.12** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
  - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
  - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.13**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
  - Een vaertuig, dat tegen uw gebouw aanvaart.
- 1.14** Relletjes
- 1.15** Glasscherven. Dit doordat ruiten of legplaten in etalages zijn gebroken.
- 1.16** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.17** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.18** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.19** Een straatafzetting of afzetting van een toevoerweg over het water. Dit omdat een gebouw in de buurt van uw bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen. Dit voor de tijd, dat uw bedrijf hierdoor niet bereikbaar is.
- 1.20** Het wegvallen van de watervoorziening of de elektriciteit. Dit als door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen schade is aan:
- het waterleidingbedrijf, pompstations of tussenstations;
  - de stroomleverende centrale, onderstations, schakelstations of transformatorhuizen.

## Rubriek Extra Kosten Model TPZ 2013 F

Niet verzekerd is stilstand:

- als het wegvallen en de stilstand korter duurt dan 6 uur;
- als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten (met alles wat daarbij hoort), kabels en dergelijke, tussen het bedrijf van verzekeringnemer en de hierboven genoemde bedrijven.

### 1.21

Sluiting van een zogenaamde "publiekstrekker" in de buurt van uw bedrijf.

Dit omdat dit winkelcentrum of bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen.

Een publiekstrekker is een winkel, een winkelcentrum of bedrijf, waarvoor de klanten komen. Omdat ze dan toch in de buurt zijn, bezoeken zij meteen andere winkels of bedrijven daar omheen.

### Module C

**1.22** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd. Niet verzekerd is schade door grondwater.

**1.23** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

**1.24** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.

Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

## 2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, vergoeden wij ook het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

## 3 Hoelang keren wij uit?

Op het polisblad staat de uitkeringstermijn vermeld.

Dit is de maximale periode waarover wij de kosten vergoeden.

Deze periode:

- begint op de dag van de schade.
- en eindigt:
  - zodra geen kosten meer gemaakt worden;
  - in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

Als tijdens de uitkeringstermijn de polis afloopt, dan blijft de uitkering gewoon doorlopen.

Op uw verzoek verlenen wij voorschotten.

## 4 Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
  - overstroming
  - atoomkernreactie
  - molest
  - aardbeving
  - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt in u de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuverontreiniging.

**b** Bij schade door het gewicht van sneeuw als:

- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden.

**c** Bij module C als:

- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden.

**d** Kosten gemaakt om uw administratie te herstellen (te "reconstrueren")  
Hieronder vallen ook salaris- en loonkosten.

**e** Schade aan programmatuur.

## 5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

### Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

## 6 Hoe groot is de uitkering?

Wij vergoeden de gemaakt extra kosten helemaal, tot maximaal de verzekerde som.

## 7 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning?

Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module C?

Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw VCN Totaalpakket Zakelijk nog meer brandverzekeringen\* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

\* Naast de extra kostenverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, de inventaris/goederenverzekering, de kantoorelektronicaverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

## 8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de kosten die u moet maken?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

## 9 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- U verhuist met uw bedrijf.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard-of softdrugs, opslag van gestolen zaken .....

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

### 10 Als het belang naar iemand anders overgaat

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Uiteraard kunnen de nieuwe eigenaar en wij ook afspreken de verzekering door te laten gaan op zijn naam.

Als het verzekerde belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

### 11 Wat bedoelen wij met:

#### Extra kosten?

De redelijk gemaakte kosten die u maakt boven de kosten die u ook zou hebben zonder de schade.

Voorbeelden van verzekerde kosten zijn:

- de huur van een gebouw of ruimte voor tijdelijk onderdak;
- de huur van apparatuur;
- de kosten die u moet maken om het gebouw / de ruimte aan te passen aan uw bedrijf of werkzaamheden;
- de kosten die u moet maken om het gebouw / de ruimte weer te ontmantelen;
- de extra kosten om personeel of spullen te vervoeren naar het tijdelijke onderkomen;
- de salaris- en loonkosten die u moet (door)betalen. Zonder dat daar voor gewerkt kan worden en hier geen normale inkomsten tegenover staan.