

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze zakelijke reisverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden.

**De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

#### **GAAT ER IETS MIS OP REIS?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper.

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

#### **HEEFT U EEN DOKTER NODIG?**

Bel dan met de Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter. U hoeft dan niet direct voor uw behandeling te betalen. Wil de dokter dat u de rekening toch direct betaalt? Vraag dan een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

#### **EXTRA KOSTEN**

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Hulplijn.

#### **NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE**

Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

#### **DIEFSTAL OF VERLIES VAN BAGAGE TIJDENS DE REIS?**

Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel.

#### **SCHADE AAN BAGAGE OF BAGAGE KWIJT TIJDENS VERVOER?**

Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report'. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

#### **WILT U UW REIS ANNULEREN?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

#### **HOE CLAIMT U EEN BAGAGESCHADE?**

Bel 020 - 651 5505 en uw schade wordt meteen afgehandeld. Uniek daarbij is dat u, naast een uitkering in geld, ook kunt kiezen voor een vervangend artikel tegen voordelige internetprijzen. Zorg dat u uw verzekeringsbewijs (polis, boekingsbevestiging, pasje), nota's, politierapporten en andere bewijsstukken bij de

hand heeft als u belt.

#### **HOE CLAIMT U ANDERE SCHADES?**

Heeft u tijdens uw reis geneeskundige- of tandheelkundige kosten of extra reis- of verblijfkosten moeten maken? Meld dit dan zo snel mogelijk via uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen toe te sturen indien hier om wordt gevraagd.

Wij bedanken u voor uw vertrouwen.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

#### **INHOUDSOPGAVE**

##### **Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen**

##### **Algemene Voorwaarden zakelijke reisverzekering**

##### **Bijzondere Voorwaarden SOS Personal Service**

##### **Bijzondere Voorwaarden Bagage**

##### **Bijzondere Voorwaarden Geneeskunige kosten**

##### **Bijzondere Voorwaarden Ongevallen**

##### **Bijzondere Voorwaarden Hulp Vervoermiddel**

##### **Bijzondere Voorwaarden Annulering**

#### **Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen**

**Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.**

#### **INHOUDSOPGAVE**

**1** Wanneer begint uw verzekering?

**2** Hoe lang is uw verzekering geldig?

**3** Wanneer eindigt uw verzekering?

Opzegging door u

Opzegging door ons

Verzekeringspas niet meer geldig

**4** Wanneer moet u de premie betalen?

Te laat met premie

Teruggave premie bij beëindiging

**5** Wanneer mogen wij uw premie en

verzekeringsvoorwaarden veranderen?

**6** Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?

**7** Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

**8** Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?

**9** Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

**10** Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?

**11** Wat doen wij bij fraude?

**12** Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

**13** Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

**14** Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

**15** Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

**16** Begrippenlijst

#### **1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?**

**1.1** De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw

(digitale) polisblad staat.

## **2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?**

**2.1** De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar.

## **3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?**

### **Opzegging door u**

**3.1** U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

**3.2** Hebben wij de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

### **Opzegging door ons**

#### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

**3.3** Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering toch zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, maar onder andere voorwaarden, zoals een hoger eigen risico, dan kunt u die andere voorwaarden alsnog accepteren, of u mag de verzekering binnen 60 dagen opzeggen.

**3.4** Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

**3.5** Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

#### **Bij fraude**

**3.6** Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

#### **Bij een gebeurtenis of een schade**

**3.7** Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

**3.8** Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### **Bij de verlengingsdatum van uw verzekering**

**3.9** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang

van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### **Bij problemen met premie betalen**

**3.10** Wij kunnen de verzekering beëindigen;

- wij de premie niet binnen 21 dagen nadat u deze moest betalen, hebben kunnen afschrijven van uw rekening;
- u regelmatig te laat betaalt;

#### **Verzekeringspas niet meer geldig**

**3.11** Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

## **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

**4.1** U moet de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betalen.

**4.2** U betaalt de poliskosten alleen wanneer u ons vraagt een papieren polis toe te sturen.

#### **Te laat met premie**

**4.3** Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de nietbetaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

#### **Teruggave premie bij beëindiging**

**4.4** Beëindigt u of beëindigen wij de polis dan krijgt u de te veel betaalde premie terug.

**4.5** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

## **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

**5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent. U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

## **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

**6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of

zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.**

## **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

**7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

**8.1** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

**8.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid ingeschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

## **9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

**9.1** Hebben wij u een brief of e-mail gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na de datum van deze brief of e-mail. Dat betekent dat uw vordering dan

volgens de wet niet meer geldig is.

## **10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

**10.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## **11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?**

**11.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

**11.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

**11.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## **12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?**

**12.1** Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

**12.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE**

## OVEREENKOMST?

**13.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

**14.1** Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien de klacht dan in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners. Meer informatie over deze vergunningen kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM-vergunningnummer is: 12011741.

## 15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

**15.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:  
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;  
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 16 BEGRIPPENLIJST

**Verzekeraar:** het bedrijf dat het afgesproken risico dekt (de risicodrager).

Om welke verzekeraar het gaat en welk risico, vindt u in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

**Polisblad:** Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** de verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

## Algemene Voorwaarden Zakelijke reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

### INHOUDSOPGAVE

- 1 Wie zijn er verzekerd?
- 2 Waar bent u verzekerd?  
Europa of Werelddekking  
Dekking in Nederland

## 3 Wanneer geldt de dekking van uw verzekering?

Begin

Einde

Zakenreis maximaal 180 dagen aaneengesloten op reis

Vakantiereis maximaal 60 dagen aaneengesloten op reis

Gecombineerde reis

Wanneer eindigt de dekking van uw partner of kinderen?

## 4 Waarvoor bent u verzekerd?

Personenhulpverlening

Buitengewone kosten

Huur vervoermiddel

## 5 Wat krijgt u vergoed?

Overlijden

Ernstige ziekte of ongeval

Eerder terug naar Nederland

Zakelijk waarnemer

Langer verblijf in het buitenland

Buitenlandse huurauto

Uitval vervoermiddel

Aftrek verblijfkosten

Telefoonkosten

Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

Opsporing, redding en berging

Kilometervergoeding

Schade vakantieverblijf

Huur Vervoermiddel

## 6 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Premie niet betaald

Opzet

Onjuiste informatie bij de aanvraag

Misdrijf

Alcohol en drugs

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring

Meer dan 180 dagen aaneengesloten op reis

Werkzaamheden

Sport

Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen

Negeren van verbod of waarschuwing

Behandeling buiten Nederland van te voren bekend

(poging tot) Zelfdoding

Niet voldoen aan verplichtingen

Huur vervoermiddel

## 7 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststellen en afhandelen van de schade

Uitbetaling

## 8 Wat zijn uw verplichtingen?

Contact opnemen met de Hulplijn

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

Schade voorkomen

Schade melden

Medewerking verlenen

Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden

Stuur altijd een schadeformulier op

Terugbetalen ongedekte kosten

Wat moet u doen bij uitval van vervoermiddel of bestuurder?

9 Begrippenlijst

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

**1.1** Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden.

Voor zakenreizen zijn dit:

- de hoofdverzekerde. Hij of zij moet wel een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in een Nederlands bevolkingsregister.
- partner en/of kinderen die bij hoofdverzekerde inwonen. Er moet wel premie voor hen zijn betaald.
- de uitwonende en studerende kinderen tot 27 jaar van hoofdverzekerde. Hoofdverzekerde moet ze wel onderhouden en er moet premie voor hen zijn betaald.
- de administratief assistent die meereist met de hoofdverzekerde. De assistent moet bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling werken.
- de zakelijke vervanger van de hoofdverzekerde.

De vervanger moet dan vanwege uitval van de hoofdverzekerde zijn overgekomen.

Als vakantie reizen mee zijn verzekerd, zijn dit:

- de hoofdverzekerde. Hij of zij moet wel een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in een Nederlands bevolkingsregister.
- partner en/of kinderen die bij hoofdverzekerde inwonen. Er moet wel premie voor hen zijn betaald.
- de uitwonende en studerende kinderen tot 27 jaar van hoofdverzekerde. Hoofdverzekerde moet ze wel onderhouden en er moet premie voor hen zijn betaald.
- de door co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar van hoofdverzekerde. Er moet wel premie voor hen zijn betaald.

## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

### Europa of Werelddekking

**2.1** Op uw polisblad staat in welk gebied u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden. U heeft dekking voor:

- De hele wereld; of
- Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent in 8 andere landen in de wereld ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur.

### Dekking in Nederland

**2.2** In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u op weg bent naar een bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.
- tijdens seminars, congressen, externe trainingen en beurzen waaraan u deelneemt.

**2.3** Heeft u Vakantie reizen meeverzekerd? Dan geldt de verzekering in Nederland ook tijdens vakantie reizen:

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

**2.4** U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in

Nederland:

- naar of bij familie of kennissen;
- naar of in een onderkomen dat van u is of van familie of kennissen. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, camper, vouwwagen of tent op een vaste stand- / seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

## 3 WANNEER GELDT DE DEKKING VAN UW VERZEKERING?

### Begin

**3.1** De dekking van uw verzekering begint op het moment dat - u; en/of

- uw bagage; en/of
- medeverzekerde; en/of

- de bagage van een medeverzekerde; voor een zakenreis de woning in Nederland verlaat. Tijdens de zakenreis bent u ook maximaal 5 dagen verzekerd voor niet zakelijk verblijf.

### Einde

**3.2** De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat - u; en/of

- uw bagage; en/of
- medeverzekerde; en/of
- de bagage van een medeverzekerde; terugkeert in de woning in Nederland.

### Zakenreis maximaal 180 dagen aaneengesloten op reis

**3.3** De dekking van uw zakenverzekering eindigt na een aaneengesloten periode van 180 dagen van reizen of verblijf, op de 180ste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan 180 dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

### Vakantie reis maximaal 60 dagen aaneengesloten op reis

**3.4** Bent u ook voor vakantie reizen verzekerd? Dan eindigt de dekking bij een vakantie reis na 60 dagen van reizen of verblijf. Behalve als uw reis langer dan 60 dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

### Gecombineerde reis

**3.5** De dekking van de gecombineerde zaken-/ vakantie reis eindigt op de 180ste dag om 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met hierbinnen een maximum van 60 aaneengesloten vakantie dagen. Behalve als uw reis langer dan 180 dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

### Wanneer eindigt de dekking van uw partner of kinderen?

**3.6** De dekking van de verzekering eindigt voor:

- de inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
- de inwonende kinderen als zij niet langer bij u wonen;
- de uitwonende kinderen als zij niet langer studeren, als u ze niet langer onderhoudt of als zij 27 jaar zijn geworden.

## 4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw

verzekering.

## Personenhulpverlening

**4.1** U bent verzekerd voor personenhulpverlening. Dat betekent dat wij hulp verlenen bij:

- ziekte, ongevallen of overlijden van u of een medeverzekerde;
- het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- het overmaken van geld in noodgevallen.

## Buitengewone kosten

**4.2** U bent verzekerd voor buitengewone kosten:

- door overlijden, ziekte of een ongeval van u of een meereizende verzekerde.
- door een onvoorzien langer verblijf in het buitenland na de oorspronkelijke datum waarop u of een medeverzekerde zou terugreizen door:
  - werkstakingen bij het vervoersbedrijf waarmee u reist;
  - lawines;
  - abnormale sneeuwval;
  - bergstoringen;
  - natuurgeweld;
  - mist.
- door terugkeer van verzekerde(n) naar Nederland voor het bijwonen van een begrafenis of crematie van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
- door terugkeer naar Nederland van verzekerde(n) voor ernstige ziekte of ernstige verwonding door een ongeval van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als u opgespoord, gered of geborgen moet worden;
- als u schade toebrengt aan uw vakantieverblijf.

## Huur vervoermiddel

### Uitval vervoermiddel tijdens de reis

**4.3** U bent verzekerd als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt uitvalt door een onzekere gebeurtenis. Ook moet het niet mogelijk zijn om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te kunnen gebruiken.

U bent ook verzekerd als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard, maar alleen als dit komt door een verkeersongeval.

### Uitval vervoermiddel vóór de reis

**4.4** U bent verzekerd als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken is door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal. Ook moet het niet mogelijk zijn om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken. Deze dekking is niet geldig voor reizen binnen Nederland.

## 5 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

## DEKKINGSOVERZICHT

	Dekking
Personal Service	kostprijs
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	100,-
Buitengewone kosten	kostprijs
Reiskosten medereizigers voor ziekenhuisbezoek	250,-
Reis- en verblijfskosten overkomst 1 persoon voor noodzakelijke bijstand tijdens ziekenhuisopname als u alleen reist	kostprijs
- binnen Europa kostprijs	Kostprijs
- buiten Europa (alleen bij werelddekking) per gebeurtenis	25.000,-
Schade Vakantieverblijven, alleen als de schade hoger is dan EUR 25,-	300,-
Huur vervoermiddel	
- huur vervoermiddel, maximaal per polis per reis	2.500,-
- extra verblijfskosten 500,-	500,-

Wij vergoeden de kosten voor de gebeurtenissen genoemd in artikel 5 alleen:

- als u hiervoor toestemming heeft gekregen van de Hulplijn;
- als ze onvoorzien zijn;
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

## Overlijden

**5.1** Overlijdt u tijdens de reis? Dan vergoeden wij:

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland of
- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren.
- de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden.
- reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland.
- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Dit geldt alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als een verzekerde.

## Ernstige ziekte of ongeval

**5.2** Wordt u ziek of raakt u gewond? Dan vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en indien noodzakelijk, van 1 meereizend persoon.
- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.
- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of

1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n).  
- als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

- als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

### Eerder terug naar Nederland

**5.3** Moet u eerder terugkeren naar Nederland? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of niet meereizende huisgenoten;
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

### Eerder terug door reisgenoot

**5.4** Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot de gebeurtenis genoemd in 5.1, 5.2 of 5.3 overkomt? Dan vergoeden wij alleen de kosten:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt. Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

### Zakelijk waarnemer

**5.5** Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van 1 zakelijk waarnemer, die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten. Dit geldt ook als u door een gedekte gebeurtenis op deze verzekering eerder terug naar Nederland moet.

### Langer verblijf in het buitenland

**5.6** Moet u langer blijven dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat:

- door lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?
- door een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt? Dan vergoeden wij de extra reis-

en verblijfskosten die u moet maken. Extra reis- en verblijfskosten die u moet maken omdat u langer moet blijven door stakingen worden door ons vergoed tot maximaal EUR 750,-.

### Buitenlandse huurauto

**5.7** Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan vergoeden wij de extra kosten van een in het buitenland gehuurde auto tot maximaal EUR 1.500,-. Dit geldt ook als u door een gedekte gebeurtenis op deze verzekering eerder terug naar Nederland moet.

### Uitval vervoermiddel

**5.8** Valt uw vervoermiddel uit tijdens de rit van uw woonplaats naar het vertrekpunt (zoals luchthaven, trein- of busstation)? Dan vergoeden wij de extra reiskosten tot maximaal EUR 125,- per verzekering. Dit geldt ook voor de terugrit.

### Aftrek verblijfskosten

**5.9** Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

### Telefoonkosten

**5.10** U krijgt de telefoonkosten die u heeft gemaakt met de Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot het genoemde bedrag in het dekkingsoverzicht.

### Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

**5.11** Heeft u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten.

De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

### Opsporing, redding en berging

**5.12** Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie, die door SOS International is ingeschakeld.

### Kilometervergoeding

**5.13** Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad ([www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).

### Schade vakantieverblijf

**5.14** Heeft u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:

- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd heeft of dat u in gebruik is gegeven.
- aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd heeft omdat de sleutel weg is. De schade moet wel hoger zijn dan EUR 25,- en u moet aansprakelijk zijn voor de schade.

### Huur Vervoermiddel

#### Uitval vervoermiddel tijdens de reis

**5.15** U krijgt een vergoeding van de kosten voor:  
- de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De vergoeding is ten hoogste het maximaal verzekerde

bedrag. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis.

- de extra vervoerskosten per trein of bus die u en de medeverzekerden moeten maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage.
- de extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

#### **Uitval vervoermiddel vóór de reis**

**5.16** U krijgt een vergoeding van de kosten voor:

- de huur van een vervangend vergelijkbaar voertuig. De vergoeding is ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag. De huur mag maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis duren.
- de extra reiskosten per trein of bus die u en de medeverzekerden moeten maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage.

#### **6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

##### **Premie niet betaald**

**6.1** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

##### **Opzet**

**6.2** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

**6.3** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

**6.4** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

##### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

**6.5** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen

**6.6** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

##### **Misdrijf**

**6.7** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten

van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

##### **Alcohol en drugs**

**6.8** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

##### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

**6.9** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

##### **Meer dan 180 dagen aaneengesloten op reis**

**6.10** Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens uw zakenreis nadat u al 180 dagen aaneengesloten op reis bent. Behalve als uw reis langer dan 6 maanden duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil. Voor vakantie-reizen geldt een termijn van 60 aaneengesloten dagen.

##### **Werkzaamheden**

**6.11** Wij vergoeden geen kosten of verlenen geen hulp voor schade ontstaan tijdens werkzaamheden die niet commercieel of administratief zijn.

##### **Sport**

**6.12** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gasterennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

##### **Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen**



**6.13** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/- races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

#### **Negeren van verbod of waarschuwing**

**6.14** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

#### **Behandeling buiten Nederland van te voren bekend**

**6.15** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

#### **(poging tot) Zelfdoding**

**6.16** Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde.

Behalve als u of een medeverzekerde hieraan overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

#### **Niet voldoen aan verplichtingen**

**6.17** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

#### **Huur vervoermiddel**

#### **Slechte toestand vervoermiddel**

**6.18** Wij vergoeden geen kosten als u het vervoermiddel niet kunt gebruiken omdat het slecht onderhouden is, in slechte staat verkeert of overbelast is.

#### **Rijbevoegdheid ontzegd**

**6.19** Wij vergoeden geen kosten als u of een medeverzekerde de rijbevoegdheid op dat moment onvoorwaardelijk is ontzegd of als u of een medeverzekerde niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.

#### **7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

#### **Vaststellen en afhandelen van de schade**

**7.1** Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

#### **Uitbetaling**

**7.2** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

**7.3** Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

#### **8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

#### **Contact opnemen met de Hulplijn**

**8.1** Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. De hulpverlening van de Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### **Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

**8.2** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**8.3** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit op de juiste wijze en binnen 1 maand laten weten.

#### **Schade voorkomen**

**8.4** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

#### **Schade melden**

**8.5** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag.

Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

#### **Medewerking verlenen**

**8.6** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.

- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

**8.7** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

### **Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden**

Ongeval of ziekte

**8.8** U bent verplicht bij ongeval of ziekte:

- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken.
- alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan.
- alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven

### **Ziekenhuisopname**

**8.9** U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Hulplijn te melden.

### **Ongeval of overlijden**

**8.10** U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Hulplijn te melden. Heeft u een ongeval gemeld, dan bent u verplicht:

- om per brief aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
- bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

### **Stuur altijd een schadeformulier op**

**8.11** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

### **Terugbetalen ongedekte kosten**

**8.12** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

### **Wat moet u doen bij uitval van vervoermiddel of bestuurder?**

**8.13** Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht de Hulplijn te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.

## **9 BEGRIPPENLIJST**

### **Familieleden:**

- 1e graad: uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;

- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen.

**Gästerennen:** skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

**Gebeurtenis:** De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

**Geschil:** meningsverschil tussen u en een ander.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen en uw stiefkinderen.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

### **Sport:**

- wintersport: elke sport op sneeuw of ijs;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht;
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport valt.

**Vakantiereis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor betaalde werk.

### **Vervoermiddel:**

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhanger of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

**WISBI-wedstrijd:** een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.

**Zakenreis:** reis en verblijf bedoeld voor beroep, bedrijf of betaald werk.

## **Bijzondere Voorwaarden SOS Personal Service**

In de Bijzondere Voorwaarden SOS Personal Service staan de afspraken die u met ons maakt als u SOS Personal Service bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering.

## **1 WANNEER BENT U VERZEKERD?**

**1.1** De dekking van SOS Personal Service begint op het moment dat uw (digitale aanvraag), volledig ingevuld, door ons is ontvangen.

## **2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

**2.1** Tijdens de lidmaatschapsperiode heeft u recht op de volledige dienstverlening van het SOS Personal Service programma en staat de dienstverlening 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u open.

## **3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

### **Kosten van Personal Service**

**3.1** U krijgt geen vergoeding voor kosten die u zelf moet betalen voor diensten van SOS Personal Service.

## **4 HOE GAAT SOS PERSONAL SERVICE OM MET UW GEGEVENS?**

**4.1** SOS Personal Service zal de gegevens die door u aan haar voor registratie in het bestand zijn opgegeven bewaren. U kunt de gegevens bekijken en veranderen wanneer u dat wilt. SOS Personal Service zal uw vraag binnen 5 werkdagen beantwoorden.

**4.2** SOS Personal Service geeft u ieder jaar uit het bestand een overzicht van uw geregistreerde gegevens.

**4.3** SOS Personal Service beheert uw gegevens zorgvuldig en volgens alle voorschriften, waaronder de bepalingen van de Wet Persoonsregistratie. Zij zullen geen gegevens aan anderen geven zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

**4.4** U geeft door de invulling, ondertekening en inzending van het inschrijfformulier bevoegdheid aan SOS Personal Service om namens u opdracht te geven aan uitgevers van waardekaarten en waardevolle documenten deze met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of te vervangen door een andere.

## **5 HOE HANDELT SOS PERSONAL SERVICE UW SCHADE AF?**

**5.1** SOS Personal Service zal na ontvangst van uw verzoek tot blokkering van waardekaarten en/of waardedocumenten direct aan de uitgevers doorgeven. Zij neemt de risico's die loopt over op het moment dat het verzoek voor blokkering haar heeft bereikt. Dit geldt niet als u niet zorgvuldig heeft gehandeld.

**5.2** Voorschotten als contant geld of als betaling van vliegtickets of hotelkosten worden alleen gedaan in noodgevallen. U moet dan wel kunnen aantonen dat u SOS Personal Service heeft meeverzekerd en geregistreerd bent bij SOS Personal Service. De cijfer- of persoonlijke code moet u kunnen noemen. Gegeven voorschotten moeten na ontvangst van de rekening direct door u worden betaald. Bij de afrekening moet u EUR 11,34 administratiekosten betalen aan SOS Personal Service.

**5.3** Verloren sleutelhangers die via de postbezorger worden terugbezorgd, worden aan de eigenaar teruggegeven. De door de postbezorger in rekening gebrachte kosten moet u aan SOS Personal Service terugbetalen.

**5.4** De SOS Personal Service wordt uitgevoerd door SOS International (BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International) dat is gevestigd aan de Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Inschrijving Kamer

van Koophandel Amsterdam onder nr. 171493. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter van Amsterdam zal van eventuele geschillen kennis nemen.

## **Bijzondere Voorwaarden Bagage**

In de Bijzondere Voorwaarden Bagage staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor bagage bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## **1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

### **Bagage en reisdocumenten**

**1.1** U bent verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten.

### **Geld**

**1.2** U bent niet verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van geld, tenzij u de dekking geld heeft meeverzekerd.

### **Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel**

**1.3** U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
  - de bagage was opgeborgen in:
    - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
    - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes heeft afgedekt;
    - een camper, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn;
    - de bagageaanhangwagen of vouwkamperwagen;
    - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
- Deze voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

### **Kostbaarheden**

**1.4** U bent alleen verzekerd voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel als:

- u de kostbaarheden daar heeft opgeborgen omdat u in een tent overnachtte.
- het vervoermiddel een camper of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan. De camper of caravan goed zijn afgesloten en er moet braakschade zijn. In alle andere gevallen is diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet verzekerd.

**1.5** U bent niet verzekerd voor diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt. Dit geldt ook voor kostbaarheden die in een bagagebox op het dak van het vervoermiddel worden opgeborgen.

## Reisdocumenten en geld

**1.6** U bent niet verzekerd voor diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

## Diefstal van een vervoermiddel

**1.7** U bent verzekerd voor diefstal van bagage als het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen was gestolen wordt.

Dit vervoermiddel moet goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

## 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij. Het verzekerde bedrag voor bagage van EUR 5.000,- kunt u verhoogd hebben tot EUR 10.000,- of EUR 15.000,-. Dit staat dan op uw polisblad.

## DEKKINGSOVERZICHT

<b>Bagage, totaal</b>	EUR 5.000
waarvan maximaal voor:	
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	EUR 1.750,-*
- sieraden	EUR 350,-*
- horloges	EUR 350,-*
- computerapparatuur, incl. software, per verzekering per reis	EUR 1.750,-*
- autoradiofrontje, per verzekering per reis	EUR 350,-
- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed) per verzekering per reis	EUR 350,-
- handelsgoederen/monstercollecties, per verzekering per reis	EUR 700,-
- huur vervangende computer, per polis per reis	EUR 500,-
- reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per verzekering per reis	EUR 500,-
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	EUR 200,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	EUR 350,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	EUR 350,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	EUR 350,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	EUR 350,-
- gehoorapparaten	EUR 350,-
- op reis meegenomen (relatie)geschenken, per verzekering per reis	EUR 350,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per verzekering per reis	EUR 350,-
- huur tent, per verzekering per reis	EUR 350,-
- noodzakelijke aankoop kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst	EUR 700,-
- eigen risico, per reis per verzekering	EUR 50,-
- reisdocumenten	kostprijs

\* per reis per verzekering maximaal 2 x dit bedrag  
Geld/cheques zijn alleen verzekerd als dit uit de polis blijkt.

De maximale vergoeding is EUR 500,- per verzekering per reis.

## Vergoeding van de schade

**2.1** Is uw bagage beschadigd, verloren of gestolen?

Dan mogen wij uw bagage herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt uw bagage niet aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen.

## Reparatie van bagage

**2.2** Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer dan wat u krijgt als het voorwerp niet gerepareerd kan worden.

## Onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage

**2.3** Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan vergoeden wij:

- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar;
- de dagwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar, maar u dit niet kunt aantonen;
- de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is. Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na schade.

## Vertraagde bagage

**2.4** Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Per verzekerde vergoeden wij maximaal EUR 700,-. Dit geldt niet als u op weg bent naar het (huis)adres waarin u terugkeert.

## Transport van teruggevonden bagage

**2.5** Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland, na toestemming van de Hulplijn. De dekking van de verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat u de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u alleen de maximale vergoeding.

## Verzendkosten van noodzakelijke bagage

**2.6** Bent u noodzakelijke bagage verloren? Dan vergoeden wij de kosten van het verzenden van zaken die verloren bagage moet vervangen. De bagage moet wel nodig zijn voor het doel van de zakenreis. Wij vergoeden geen kosten van douaneheffingen en retourvracht.

## Tent

**2.7** Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buiten komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een van buitenkomend onheil is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de tent te maken heeft. Zoals diefstal van uw tent.

## (gehuurde) Winter-, berg-, en duiksportartikelen

**2.8** Wij vergoeden beschadiging, verlies of diefstal van

Winter-, berg-, en duiksportartikelen. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd heeft.

### Niet gebruikte skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting

**2.9** Wij vergoeden de kosten van niet gebruikte skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting, als u hier, door een verzekerde gebeurtenis, geen gebruik van kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht heeft op vergoeding van buitengewone kosten. Dan wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen. Hiervan halen wij nog restituties af.

### Reisdocumenten en kostbaarheden

**2.10** Zijn uw reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na toestemming van de Hulplijn. De vergoeding die u hiervoor krijgt, komt bovenop het bedrag dat u krijgt voor schade aan uw overige bagage.

**2.11** Zijn uw kostbaarheden tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal de bedragen die genoemd zijn in het dekkingsoverzicht. Voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel vergoeden wij maximaal EUR 500,- per gebeurtenis.

### Geld

**2.12** Als u de dekking geld heeft meeverzekerd vergoeden wij EUR 500,- per verzekering per reis.

### Uitval computer

**2.13** Valt uw computer uit? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende computer voor de overgebleven reisdagen. Uw computer moet dan wel uitgevallen zijn door een gebeurtenis die door uw verzekering gedekt is.

### Schade aan computerbestanden

**2.14** Zijn de bestanden op uw computer beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten het herstellen van computerbestanden met administratieve gegevens. U moet wel kunnen aantonen dat u schade aan de computerbestanden heeft. En dat de schade is gebeurd tijdens de reisduur en door een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

### Meerdere verzekeringen

**2.15** Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten? Dan krijgt u maximaal vergoed voor:

Bagage	EUR 12.500,-
Kostbaarheden	
- beeld-, geluids-, en computerapparatuur (inclusief software)	EUR 5.000,-
- sieraden	EUR 1.250,-
- horloges	EUR 1.250,-
- geld	EUR 1.500,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u dat vraagt.

### Eigen risico

**2.16** Per verzekerde geldt een eigen risico van EUR 50,- per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico voor reisdocumenten.

### 3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

#### Niet-verzekerde voorwerpen

**3.1** U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:

- geld. Hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques; Als geld is meeverzekerd geldt deze uitsluiting niet.
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio, imperiaal, bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

#### Geen handbagage

**3.2** U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

#### Slijtage

**3.3** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

#### Weersinvloeden

**3.4** Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

#### Eigen gebrek

**3.5** Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek. Zoals een constructiefout van een voorwerp.

### **Lichte beschadiging**

**3.6** U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

### **Computer**

**3.7** Wij vergoeden geen schade aan uw computer of uw computerbestanden als dit komt door:

- programmeerfouten of bedieningsfouten,
- stroomstoring of stroomuitval,
- de werking van magnetische velden.

### **Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's en snowboards**

**3.8** U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's en snowboards.

### **Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht**

**3.9** U bent verplicht normale voorzorgsmaatregelen te nemen om beschadiging, verlies of diefstal tegen te gaan. Had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

**3.10** Heeft iemand uw geld, kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heeft u deze zonder toezicht achtergelaten in:

- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?
- een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden?

Dan vergoeden wij de schade niet.

### **Gevolgschade**

**3.11** U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van schade aan de bagage zelf. Dit geldt niet voor de schade genoemd in 2.5, 2.6 en 2.7.

## **4 WAT MOET U DOEN BIJ BESCHADIGING, DIEFSTAL OF VERLIES VAN UW BAGAGE?**

### **Aangifte doen bij politie en beheerder**

**4.1** Bij schade door diefstal of verlies moet u:

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft;
- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder. Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

### **Aangifte doen bij vervoerbedrijf**

**4.2** Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of raakt het beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

### **Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan**

**4.3** Bij schade door diefstal moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage kunnen aantonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken die wij bij u opvragen.

**4.4** Bij beschadiging moet u ons in staat stellen de bagage te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

### **Terugggevonden voorwerpen**

**4.5** U moet het ons zo snel mogelijk melden als verloren of vermiste voorwerpen zijn terugggevonden. Worden verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum terugggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

## **5 AAN WIE BETALEN WIJ DE VERGOEDING?**

**5.1** Slechts één verzekerde heeft recht op vergoeding van een beschadigd, verloren of gestolen object. Een camera met bijvoorbeeld objectieven, filters, recorders, flitsers en draagtassen geldt als één object.

**5.2** Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum vergoedingen? Dan verdelen wij de maximum vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

## **6 BEGRIPPENLIJST**

### **Bagage:**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaf
- privévoorwerpen die vooruit- of nagezonden zijn (ook tijdens het transport). U moet hiervan wel een ontvangstbewijs hebben. op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.
- handelsgoederen en monstercollecties die door u zijn meegenomen

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Geld:** geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

### **Kostbaarheden:**

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires)
- computerapparatuur (inclusief software) en toebehoren. Dit zijn:
  - (zak)computers
  - computerbestanden,
  - laptops,
  - computeragenda's
  - notebooks,
  - rekenmachines
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons)
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente)
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

**Marktwaarde:** de marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en

kwaliteit als het oude voorwerp.

**Reisdocumenten:** documenten die u nodig heeft tijdens de reis:

- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

## Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten

In de Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor geneeskundige kosten bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

**1.1** U krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang zij zijn gemaakt tijdens de periode dat de dekking van uw verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.

**1.2** Voor vergoeding van een behandeling tijdens een buitenlandse reis, is het noodzakelijk dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.

**1.3** Kunt u aantonen dat een geneeskundige of tandheelkundige behandeling noodzakelijk is door een ongeval tijdens de reis? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval. De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

### 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

#### DEKKINGSOVERZICHT

Geneeskundige kosten	
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs
- gemaakt in Nederland	EUR 1.000,-
Tandheelkundige kosten	EUR 350,-

### Verzekerde bedragen

**2.1** Wij vergoeden maximaal de verzekerde bedragen die staan in het dekkingsoverzicht voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

### Verpleegklasse

**2.2** Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.

### Kwaliteit medische zorg

**2.3** Wij willen u de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben wij en SOS International het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

### 3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

#### Geen onzekere gebeurtenis

**3.1** Wij vergoeden geen kosten:

- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken.
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

#### Nationaliteit land van behandeling

**3.2** Wij vergoeden geen kosten voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte.

#### Geen erkende arts

**3.3** Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

#### Geen Nederlandse zorgverzekering

**3.4** Wij vergoeden geen kosten als blijkt dat u tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

### 4 WANNEER MOET U DE SCHADE MELDEN?

U bent verplicht de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum, aan ons te melden. Als u dit niet doet heeft u geen recht op vergoeding.

### 5 BEGRIPPENLIJST

**Geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

- artsenbezoek,
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen
- ziekenhuisopname en operatie
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was.
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

**Tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

**Ongeval:** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis

waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

## Bijzondere Voorwaarden Ongevallen

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor ongevallen bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

**1.1** U bent verzekerd als u overlijdt of blijvend invalide wordt als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.

### 2 WAT KRIJGT U UITGEKEERD?

Hoeveel krijgt u maximaal uitgekeerd? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis.

#### DEKKINGSOVERZICHT

- bij overlijden	EUR 25.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	EUR 75.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50cc of meer	EUR 2.500,-

#### Bij overlijden

**2.1** Overlijdt u of een medeverzekerde door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Dit bedrag vindt u in het dekkingsoverzicht. Heeft u voor dit ongeval eerder al een uitkering voor blijvende invaliditeit ontvangen? Dan halen wij dat bedrag van de uitkering voor overlijden af.

#### Bij blijvende invaliditeit

**2.2** Wordt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.

**2.3** Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van welk letsel u heeft. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN). We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

**2.4** Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit

die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

#### Bij meer dan één ongeval

**2.5** Bent u betrokken bij meer dan 1 ongeval? Dan krijgt u nooit meer dan 1 keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat in het dekkingsoverzicht staat.

#### Bestaande kwaal

**2.6** Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

#### Bestaande invaliditeit

**2.7** Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

#### Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

**2.8** Overlijdt u aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

#### Overlijden door een andere oorzaak dan het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

**2.9** Overlijdt u aan een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij hebben bepaald hoe invalide u bent? Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is. Het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit blijft dan bestaan.

#### Wettelijke rente

**2.10** Hebben wij binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide u bent? Dan keren wij u ook de wettelijke rente over de uitkering uit, verminderd met eventuele voorschotten die wij op de uitkering hebben gegeven. Dit doen we vanaf de 365ste dag na het ongeval. Het maximum percentage is 8%.

#### Meerdere verzekeringen

**2.11** Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten?

Dan krijgt u maximaal uitgekeerd:

Uitkering bij overlijden	
- algemeen	EUR 150.000,-
- duik-/ (winter)sport	EUR 25.000,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	EUR 2.500,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit	
- algemeen	EUR 200.000,-
- duik-/ (winter)sport	EUR 75.000,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	EUR 2.500,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een



evenredig deel van de premie die u betaalt terug als u dat vraagt.

### **3 WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?**

#### **Ziekte**

**3.1** U of een medeverzekerde krijgt geen uitkering voor ongevallen (mede)veroorzaakt door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

#### **4 BEGRIPPENLIJST**

**Blijvende invaliditeit:** Onder blijvende invaliditeit verstaan wij blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen

**Ongeval:** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd raakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergeringen door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van eeninsectenbeet of steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

### **Bijzondere Voorwaarden Hulp Vervoermiddel**

In de Bijzondere Voorwaarden Hulp Vervoermiddel staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor hulp vervoermiddel bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

#### **INHOUDSOPGAVE**

**1** Waar bent u verzekerd?

Dekking in Nederland

**2** Waarvoor bent u verzekerd?

Uitval bestuurder vervoermiddel

Uitval vervoermiddel

**3** Wat krijgt u vergoed?

Uitval bestuurder vervoermiddel

Uitval vervoermiddel

**4** Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Slechte toestand vervoermiddel

Rijbevoegdheid ontzegd

**5** Wat moet u doen bij uitval van vervoermiddel of bestuurder?

#### **1 WAAR BENT U VERZEKERD?**

**1.1** U bent verzekerd in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

#### **Dekking in Nederland**

**1.2** In Nederland bent u alleen verzekerd:

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

**1.3** U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:

- naar of bij familie of kennissen;
- naar of in een onderkomen dat van u is of van familie of kennissen. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, camper, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

#### **2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

##### **Uitval bestuurder vervoermiddel**

**2.1** U bent verzekerd als de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uitvalt door de volgende redenen:

- door overlijden;
  - omdat hij van de dokter niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval;
  - omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot;
  - omdat zij of haar partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
  - omdat hij, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
  - omdat hij terug naar huis moet vanwege omstandigheden, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf waar hij werkt te beschermen. De omstandigheden mogen niet gevolg zijn van financiële problemen.
  - omdat hij terug naar huis moet vanwege een materiële beschadiging van zijn eigendom, huurwoning of bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij aanwezig is;
  - omdat zijn zakelijke waarnemer uitvalt. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis. Het uitvallen van de waarnemer voor privé zaken is alleen verzekerd als de dekking Vakantiereizen is meeverzekerd.
- Deze dekking geldt alleen als niemand uit het reisgezelschap het besturen van het vervoermiddel van hem kan overnemen. En als de bestuurder niet binnen

de oorspronkelijke reisduur terug kan keren om het vervoermiddel op te halen.

### Uitval vervoermiddel

**2.2** U bent verzekerd als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt uitvalt door een onzekere gebeurtenis.

### 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

#### DEKKINGSOVERZICHT

Hulp Vervoermiddel	
alleen na toestemming SOS International	
- hulp	kostprijs
- repatriëring vervoermiddel	kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer, per vervoermiddel, per reis	EUR 1.000,-
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg per object per gebeurtenis	EUR 125,-

### Uitval bestuurder vervoermiddel

**3.1** U krijgt hulpverlening of een vergoeding van de kosten voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland.

### Uitval vervoermiddel

**3.2** U krijgt hulpverlening of een vergoeding van de kosten voor:

- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland. En als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment. Voor eventueel meeverzekerde vakantie-reizen geldt de eis dat het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen kan worden gemaakt;
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dat geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland.
- het sturen van onderdelen van het vervoermiddel. Dit geldt alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar u op dat moment bent. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet u zelf betalen.
- het bergen, bewaken, stallen en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur
- de manuren voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg. Dit geldt niet voor werkplaatsreparatie.

### 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

#### Slechte toestand vervoermiddel

**4.1** Wij vergoeden geen kosten als u het vervoermiddel niet kunt gebruiken omdat het slecht onderhouden is, in slechte staat verkeert of overbelast is.

#### Rijbevoegdheid ontzegd

**4.2** Wij vergoeden geen kosten als u of een medeverzekerde de rijbevoegdheid op dat moment onvoorwaardelijk is ontzegd of als u of een medeverzekerde niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.

### 5 WAT MOET U DOEN BIJ UITVAL VAN VERVOERMIDDEL OF BESTUURDER?

**5.1** Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht de Hulplijn te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.

### Bijzondere Voorwaarden Annulering

In de Bijzondere Voorwaarden Annulering staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor annulering bij uw Zakelijke reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### 1 WANNEER GAAT DE DEKKING VAN UW ANNULERINGSVERZEKERING IN?

**1.1** De dekking voor annuleringskosten is geldig vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt en tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.

**1.2** De dekking voor ongebruikte reisdagen is geldig vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de reis eindigt. Heeft u reserveringen gemaakt voor vervoer? Dan begint de dekking op het tijdstip dat het eerste gereserveerde vervoer staat gepland. De dekking eindigt dan op het moment dat het laatste gereserveerde vervoer u heeft afgezet.

**1.3** De dekking geldt voor maximaal 60 aaneengesloten reisdagen.

### 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

#### Vóór de reis: Annuleringskosten Zakenreis

**2.1** U bent verzekerd voor annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.12. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

#### 2.2 Vóór de reis: Annuleringskosten Vakantiereis

U bent verzekerd voor annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.17. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. U moet deze dekking hebben meeverzekerd en hiervoor premie hebben betaald.

#### Overlijden, ziekte en ongeval

**2.3** U bent verzekerd voor annuleringskosten bij overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van:

- u;
- een medeverzekerde;
- een familielid in de 1e of 2e graad;
- een huisgenoot;

- de waarnemer;
- een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot van de waarnemer.

#### **Zwangerschap**

**2.4** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, uw partner, of de waarnemer zwanger wordt.

#### **Aanwezigheid thuis noodzakelijk**

**2.5** U bent verzekerd voor annuleringskosten als sprake is van materiële beschadiging van:

- een eigendom van u, of een medeverzekerde of de waarnemer;
- huurwoning van u, een medeverzekerde of de waarnemer;
- bedrijf waar u, een medeverzekerde of de waarnemer werkt waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.

#### **Medische ingreep**

**2.6** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind of de waarnemer onverwacht naar het ziekenhuis moet. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.

#### **Geen inenting**

**2.7** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde niet van een arts mag worden ingeënt. Uw reis moet dan wel naar een land gaan waarvoor u verplicht moet worden ingeënt.

#### **Geen visum**

**2.8** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde onverwacht geen visum krijgt voor uw reisbestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.

#### **Uitval vervoermiddel**

**2.9** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het vervoermiddel waarmee u of een medeverzekerde naar het buitenland zou gaan schade heeft. Dit moet binnen 3 dagen voor het begin van de reis zijn gebeurd. Wij betalen alleen annuleringskosten als deze schade is veroorzaakt door een van buiten komend onheil, zoals door een aanrijding of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder. Ook moet de schade minder dan 30 dagen voor vertrek veroorzaakt zijn.

#### **Ziekte en ongeval thuisblijvende ouders en kinderen**

**2.10** U bent verzekerd voor annuleringskosten als één van de ouders of kinderen van u of een medeverzekerde ziek wordt, een bestaande ziekte verergert, of ernstig gewond raakt door een ongeval. De ouder of het kind moet dan wel dringend zorg nodig hebben. U of een medeverzekerde moet ook de enige zijn die deze zorg kan geven.

#### **Gestolen of verloren identiteitspapieren**

**2.11** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het paspoort of de identiteitskaart van u of een medeverzekerde is gestolen of verloren. U bent dan alleen verzekerd als dit is gebeurd op de dag van vertrek. Van de diefstal moet u direct aangifte bij de politie doen. En u moet ons laten zien dat u aangifte heeft gedaan.

#### **Reisgenoot**

**2.12** U bent verzekerd voor annuleringskosten als een

reisgenoot een gebeurtenis is overkomen zoals beschreven in 2.3 tot en met 2.11. Maar alleen als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten én voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen. De waarnemer van de reisgenoot is niet verzekerd. Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

#### **Nieuwe woning**

**2.13** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde of de waarnemer onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning krijgt of aanwezig moet zijn bij de overdracht van een bestaande woning. U moet dan wel kunnen aantonen dat:

- de oplevering of overdracht van de woning niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor het begin van de reis. En dat de oplevering of overdracht niet later plaatsvindt dan 30 dagen na het einde van de reis; en
- de overdracht van de bestaande woning alleen op die datum plaats kan vinden; en
- de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.

#### **Uitval van uw buitenlandse gastheer of gastvrouw**

**2.14** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval, of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

#### **Werkloosheid of nieuwe baan**

**2.15** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u voor de reis werkloos bent geworden. U bent dan alleen verzekerd als u onvrijwillig ontslagen bent en u een vast dienstverband had.

**2.16** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde voor de reis een baan heeft gekregen. U bent dan alleen verzekerd als:

- u vóór uw nieuwe baan een werkloosheidsuitkering had;
- u een contract heeft van ten minste 20 uur per week;
- de nieuwe baan ten minste een half jaar duurt;
- u op de geplande reisdagen verplicht aanwezig moet zijn bij uw nieuwe werkgever.

#### **Scheiding**

**2.17** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.

#### **Samengestelde reis (indien meeverzekerd)**

**2.18** Als één van de onderdelen van de samengestelde zakenreis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Ook moet u voor deze extra dekking premie hebben betaald.

#### **Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen**

**2.19** U bent verzekerd voor ongebruikte reisdagen voor

de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.20 tot en met 2.22. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

#### **Vertreksvertraging**

**2.20** Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot naar uw bestemming? En vertrekt u later uit Nederland of komt u later aan op de eerste reisbestemming door een onvoorziene vertraging? Dan bent u verzekerd voor ongebruikte reisdagen als:

- de reis langer dan drie dagen duurt; en
- de vertraging minimaal 8 uur is.

Wij vergoeden de schade op basis van de gemiddelde reissom per dag. Een vertraging:

- van 8 tot 20 uur geldt als 2 dagen;
- van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
- langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

#### **Ziekenhuisopname**

**2.21** Wordt u of een medeverzekerde tijdens uw reis onverwacht opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan bent u verzekerd voor ongebruikte reisdagen. Elke nacht in het ziekenhuis geldt als 1 ongebruikte reisdag.

#### **Ziekenhuisopname van uw reisgenoot**

**2.22** Moet uw reisgenoot tijdens de reis onverwacht worden opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan bent u alleen verzekerd voor ongebruikte reisdagen als:

- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

#### **Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde**

**2.23** U bent verzekerd voor eerder terugkeren naar Nederland bij de volgende gebeurtenissen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van u of uw familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten;
- als u of uw partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt; en niet voorzien zijn. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
- als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen. Deze dekking geldt alleen als u vakantiereizen heeft meeverzekerd.

#### **Eerder terugkeren van uw reisgenoot**

**2.24** U bent verzekerd voor eerder terugkeren naar Nederland als uw reisgenoot een onzekere gebeurtenis overkomt zoals genoemd in 2.23 als:

- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Uw reisgenoot is tijdens vakantiereizen alleen verzekerd als de dekking vakantiereizen is meeverzekerd. Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

#### **Eerder terugkeren van de waarnemer**

**2.25** U bent verzekerd voor eerder terugkeren bij de volgende onzekere gebeurtenissen die uw zakelijke waarnemer overkomen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de zakelijke waarnemer of zijn familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of zijn huisgenoten;
- als de waarnemer of zijn partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
- bij materiële beschadiging van eigendom of huurwoning van de waarnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij thuis aanwezig is;
- als de waarnemer, zijn inwonende partner of zijn inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.

U bent dan alleen verzekerd voor eerder terugkeren als de naam van de waarnemer bij ons bekend is en op uw polisblad staat.

Als u vakantiereizen heeft meeverzekerd is geldt deze dekking ook voor uw waarnemer bij vakantiereizen.

#### **3 WAT KRIJGT U VERGOED?**

##### **DEKKINGSOVERZICHT**

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

betaalde bedragen of voorschotten af.

**Maximale vergoeding**

**3.7** Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Moet dit bedrag gedeeld worden

	<b>Annulering</b>	<b>Garantieannulering</b>
<b>Annuleringskosten</b>	<b>kostprijs</b>	<b>kostprijs</b>
Ongebruikte reisdagen		
- vertrekvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag, max. 3 dagen	reissom per dag, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname	reissom per dag	reissom per dag
- eerdere terugkeer	reissom per dag	uw volledige aandeel in de reissom

Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft, is het maximum verzekerd bedrag per verzekerde per reis EUR 1.250,- of EUR 2.500,-.

Het maximum verzekerd bedrag per verzekering per jaar is dan respectievelijk EUR 5.000,- of EUR 10.000,-.

**Annuleringskosten**

**3.1** Wij vergoeden de annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.17. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

**Ongebruikte reisdagen**

**3.2** Wij vergoeden de ongebruikte reisdagen voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.20 tot en met 2.25. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Voor een ongebruikte reisdag vergoeden wij de reissom per dag. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

**Vertreksvertraging**

**3.3** Voor een vertreksvertraging vergoeden wij maximaal de reissom voor 3 dagen.

- Een vertraging van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
- Een vertraging van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
- Een vertraging langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

**Garantie-annulering**

**3.4** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij de gehele reissom als u eerder moet terugkeren naar Nederland.

**Ziekenhuisopname**

**3.5** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij bij een ziekenhuisopname van minimaal 1 nacht de totale reissom als u van de dokter niet binnen de oorspronkelijke reisduur naar Nederland mag worden teruggebracht. U en uw meeverzekerde gezinsleden hebben recht op vergoeding.

**Eerdere vergoedingen**

**3.6** Van een vergoeding halen wij eventueel al door ons

met meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de reissom.

**Reizen langer dan 60 dagen**

**3.8** Duurt een reis langer dan 60 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.

**EUclaim**

**3.9** Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

**4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

**Geen onzekere gebeurtenis**

**4.1** Wij vergoeden geen kosten voor een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de verzekering afsloot al bestond of klachten veroorzaakte. Dit geldt voor u, een medeverzekerde, familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad en huisgenoten.

Deze uitsluiting geldt alleen als u op het moment van het boeken van de reis nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten en u wacht 7 dagen of meer met het alsnog afsluiten van een verzekering.

**5 WAT MOET U DOEN ALS U UW REIS WILT ANNULEREN?**

**5.1** Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

**5.2** U moet ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier sturen. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

**6 AAN WIE BETALEN WIJ DE VERGOEDING?**

Alleen u en andere verzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Bij overlijden hebben de erfgenamen

recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

### **7 BEGRIPPENLIJST**

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u moet betalen bij annulering.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u onvoorzien niet heeft doorgebracht op uw bestemming of in uw verblijf.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of voor uw betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld, maar niet als verzekerde op uw polisblad.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit aparte onderdelen. Bijvoorbeeld als ticket en verblijf los van elkaar zijn geboekt.

**Vakantiereis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor betaalde werk. Er moet sprake zijn van geboekte reizen en/of verblijf.

**Van buiten komend onheil:** Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van het verzekerde voorwerp te maken heeft.

**Waarnemer (vakantiereizen):** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet bij ons bekend zijn en op het polisblad staan.

**Zakenreis:** reis en verblijf bedoeld voor beroep, bedrijf of betaald werk. Er moet sprake zijn van geboekte reizen en/of verblijf.

### **Clause 2343 waarnemer vakantiereizen**

In aanvulling op of in afwijking van de Algemene Voorwaarden wordt bepaald dat eveneens uitkering wordt verleend:

- voor annuleringskosten als gevolg van het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 2.3 tot en met 2.6 waardoor verzekerde de vakantiereis niet kan maken.
- Overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden.
- in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 2.23 waardoor verzekerde de vakantiereis moet afbreken.

Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer bij de verzekeraar bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.