

## **Algemene Voorwaarden Dier & Zorg** **Verzekering (Hond 15.1500 vw 07/08)**

### **Artikel 1 Algemeen**

**1.1.** De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan Reaal verstrekte inlichtingen.

**1.2.** Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

### **Artikel 2. Begripsomschrijvingen**

#### **Artikel 2.1 Aandoening**

De aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit of dit deel niet of minder functioneert. Dit kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel;
- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- **een ziekte.**

#### **Artikel 2.2 Afstand doen**

Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

#### **Artikel 2.3 Betaaltermijn**

De door de verzekeringnemer met Reaal overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en poliskosten worden betaald.

#### **Artikel 2.4 Castratie/sterilisatie**

Elke chirurgische ingreep bij de hond, leidende tot het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

#### **Artikel 2.5 Consult**

Het raadplegen van de dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

#### **Artikel 2.6 Dierenarts**

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te

oefenen in een in Nederland gevestigde praktijk.

#### **Artikel 2.7 Eigen bijdrage**

Het bedrag dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer.

#### **Artikel 2.8 Epidemie**

Een ziekte, ten gevolge waarvan minimaal 10% van de bij Reaal verzekerde populatie honden is getroffen.

#### **Artikel 2.9 Gehanteerd minimumgewicht**

De door Reaal op basis van ingeschatte medische risico's bepaalde ondergrens van het gewicht van de verzekerde hond.

#### **Artikel 2.10 Maatschappij**

De maatschappij waarmee de overeenkomst is gesloten en jegens welke de aanspraken gelden die in de voorwaarden zijn omschreven, zijnde: Reaal Schadeverzekeringen N.V. (onderdeel van SNS REAAL) te Zoetermeer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wfd-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

#### **Artikel 2.11 Medisch noodzakelijk**

Noodzakelijk volgens algemeen erkende, diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

#### **Artikel 2.12 Ongeval**

Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen:

- a.** letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
- b.** letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
- c.** letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- d.** letsel door brand;
- e.** letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
- f.** letsel (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

#### **Artikel 2.13 Rashond**

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de F.C.I. (Federation Cynologique Internationale).

#### **Artikel 2.14 Specialist**

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

#### **Artikel 2.15 Verzekerd huisdier**

De hond die als gezelschapsdier permanent tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en door de verzekeringnemer bij Reaal is aangemeld en in de verzekering is aangegeven.

#### **Artikel 2.16 Verzekeringnemer**

Degene met wie Reaal de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en in de verzekering is aangegeven en in juridische zin eigenaar van het verzekerde huisdier is.

#### **Artikel 2.17 Verzekeringstermijn**

De periode waarvoor Reaal en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

#### **Artikel 2.18 Volgroeid gewicht**

Het door Reaal gehanteerde gewicht voor alle honden die minimaal 1 jaar zijn.

#### **Artikel 2.19 Wachtermijn**

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

#### **Artikel 2.20 Ziekte**

Elk proces in het dier, dat een zodanige verstoring teweeg brengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie dient medisch vastgesteld te zijn door een dierenarts of specialist.

#### **Artikel 2.21 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van Eén van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **Artikel 2.22 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel

anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **Artikel 2.23 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekeringnemers en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### **Artikel 2.24 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 2.21 tot en met 2.23 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### **Artikel 3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst**

##### **Artikel 3.1 Begin van de overeenkomst**

De overeenkomst vangt aan op de in de verzekering vermelde ingangsdatum.

##### **Artikel 3.2 Looptijd van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de verzekering genoemde termijn en wordt vervolgens telkens stilzwijgend voortgezet voor de daartoe eveneens in de verzekering genoemde termijn, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 3.3 is vastgelegd.

##### **Artikel 3.3 Einde van de overeenkomst**

De dekkingen eindigen:

###### **Artikel 3.3.1**

door beëindiging van de overeenkomst door de verzekeringnemer

###### **Artikel 3.3.2**

door schriftelijke en/of per e-mail bericht opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door Reaal:

- o indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met de opzet Reaal te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief en/of opzeggingmail genoemde datum;
- o indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het

verstrijken van de premieervaldag door Reaal vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief en/of opzeggingsmail genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief en/of opzeggingsmail;

o binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet Reaal te misleiden dan wel Reaal de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief en/of opzeggingsmail genoemde datum.

#### **Artikel 3.3.3**

door schriftelijke en/of per e-mail bericht opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:

o binnen Eén maand na ontvangst van de schriftelijke en/of per e-mail bericht mededeling van Reaal, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke en/of per e-mail bericht mededeling van Reaal ingaat, zij het niet eerder dan Eén maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;

o binnen twee maanden nadat Reaal tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief en/of opzeggingsmail is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief en/of opzeggingsmail.

#### **Artikel 3.3.4**

De verzekering eindigt na schriftelijke en/of per e-mail bericht melding aan Reaal, gevolgd door een schriftelijke en/of per e-mail bericht bevestiging van Reaal, zonder dat opzegging is vereist:

- a. zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft;
- b. bij het overlijden van het verzekerde huisdier, of nadat afstand is gedaan van het verzekerde huisdier. De verzekeringnemer dient de maatschappij daarover binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde huisdier opgesteld door de dierenarts, of een verklaring 'nieuwe eigenaar' te overleggen;
- c. bij vermissing van het verzekerde huisdier. De ver-

missing dient gemeld te worden bij Reaal. 60 Dagen na de melding wordt de verzekering, indien het verzekerde huisdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

### **Artikel 4 Premiebetaling**

#### **Artikel 4.1 Premiebetaling in het algemeen**

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

##### **Artikel 4.1.1 Automatische premiebetaling**

De premiebetaling geschied uitsluitend per automatische premie-incasso. De premie, kosten en assurantiebelasting worden telkens omstreeks de premieervaldag automatisch van de door de verzekeringnemer opgegeven rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de Reaal de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk en/of per e-mail bericht heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

##### **Artikel 4.1.2. Premiebetalingsplicht**

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Reaal is ontvangen. Indien met Reaal premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Reaal zijn ontvangen.

##### **Artikel 4.1.3.**

De premie-incasso wordt nog 3 (drie) maal herhaald binnen 1 (een) maand na de premieervaldag. Indien de betaling der premie, kosten en assurantiebelasting dan nog niet heeft plaatsgevonden zal de verzekering wegens wanbetaling met terugwerkende kracht per premieervaldag worden geroyeerd en kunnen aan de verzekering per de premieervaldatum geen rechten meer worden ontleend. Aanspraken op de verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de premieervaldatum zullen onder geen beding worden gehonoreerd.

#### **Artikel 4.2 Terugbetaling van premie**

Behalve bij opzegging wegens opzet Reaal te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### Artikel 4.3 Premiegrondslag

De premie is gebaseerd op de soort (hond) en de leeftijd van het huisdier bij aanvang van de verzekering. Daarnaast is het volgroeide gewicht van de hond, het geslacht en het ras premiebepalend. Voor alle rashonden wordt, op basis van het door Reaal ingeschatte medische risico, een ondergrens aangehouden in de vorm van een minimumgewicht. Indien de verzekerde hond lichter is dan deze ondergrens staat het gehanteerde minimumgewicht in de verzekering. In dat geval is de voor de verzekerde hond geldende premiecategorie gerelateerd aan de combinatie van instapleeftijd, geslacht en het door Reaal gehanteerde minimumgewicht.

#### Artikel 5 Wijziging premie en voorwaarden

Reaal heeft het recht de premie en/of de voorwaarden en bloc te wijzigen op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk en/of per e-mail bericht in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen Eén maand schriftelijk en/of per e-mail bericht het tegendeel heeft bericht.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. de premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden; de wijziging van de premie het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

#### Artikel 6 Jaarlijkse indexering

Jaarlijks wordt bij voortzetting van de overeenkomst de premie verhoogd met 3%. Indien het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende 'Consumentenprijsindex alle Huishoudens', meer is dan 3%, dan behoudt Reaal zich het recht voor de premie te verhogen tot de consumentenprijsindex.

#### Artikel 7 Verplichtingen van de verzekeringnemer

##### Artikel 7.1 Verplichtingen na schade

###### Artikel 7.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra de verzekeringnemer op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Reaal te melden.

###### Artikel 7.1.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer is verplicht binnen redelijke

termijn naar waarheid aan Reaal alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor Reaal van belang zijn om haar uitkeringsplicht en verhaalsrecht te beoordelen.

###### Artikel 7.1.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal zou kunnen benadelen.

###### Artikel 7.1.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

###### Artikel 7.1.4.1

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer een of meer van in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal heeft benadeeld.

###### Artikel 7.1.4.2

Is Reaal niet geschaad in een redelijk belang, dan mag zij niettemin de schade die zij door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op de uitkering in mindering brengen.

###### Artikel 7.1.4.3

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Reaal te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

###### Artikel 7.2 Goede verzorging

De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daartoe wordt tevens gerekend de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts, zoals jaarlijkse controle, vaccinaties en parasietenbestrijding ( vlooiënbehandelingen, ontworming etc.).

###### Artikel 7.3 Registratie met behulp van identificatiechip

De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

###### Artikel 7.4 Melding afwijkend gewicht

Indien het volgroeid gewicht van de verzekerde hond, niet zijnde een rashond, afwijkt van een eerder gedane opgave, dient de verzekeringnemer dit in onderstaande gevallen aan Reaal te melden:

- a. wanneer het gewicht hoger is dan het in de verzekering vermelde minimumgewicht;
- b. wanneer het gewicht lager of hoger is dan het in de verzekering vermelde gewicht.

Per meldingsdatum wordt de nieuwe premie volgens deze voorwaarden en het geldende tarief vastgesteld,

hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich mee kan brengen.

#### **Artikel 7.5 Melding overige informatie**

De verzekeringnemer is verplicht aan Reaal zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor naleving van de verzekeringsovereenkomst nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- a.** de medische gegevens van het verzekerde huisdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts of specialist. Dit geldt alleen wanneer Reaal erom vraagt en pas nadat zij daartoe is gemachtigd door verzekeringnemer;
- b.** wijziging van vaste dierenarts;
- c.** wijziging van het premie-incasso-adres of van het bank- of girorekeningnummer;
- d.** adreswijziging. De verzekeringnemer is verplicht een zodanige wijziging binnen 30 dagen, schriftelijk dan wel op elektronische wijze, aan Reaal door te geven.

#### **Artikel 8 Algemene uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op uitkering:

##### **Artikel 8.1 Opzet**

voor schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin dat 14 jaar of ouder is. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;

##### **Artikel 8.2 Atoomkernreacties**

voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;

##### **Artikel 8.3 Molest**

voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

##### **Artikel 8.4 Beperking Terrorismerisico**

Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V." is op deze verzekering van toepassing.

Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. U kunt de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### **Artikel 9 Adreswijziging**

Kennisgeving door Reaal aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Reaal bekende adres en/of e-mail adres.

#### **Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens**

De bij de aanvraag of wijziging van een financieel product en/of financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door Reaal, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële producten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode is ook op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 338 500). In verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kan Reaal informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

##### **Artikel 11.1**

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

##### **Artikel 11.2**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan Intrasurance B.V., Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch. Wanneer het oordeel van Intrasurance B.V. voor een belanghebbende niet bevredigend is, kan een belanghebbende een consument is, zoals gedefinieerd in het Reglement van de Ombudsman Verzekeringen, respectievelijk het Reglement van de Raad van Toezicht Verzekeringen, kan de belanghebbende zich wenden tot:



Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Wanneer de belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **Artikel 12 Dekkingen**

De diergeneeskundige behandeling en het maken van de ziektekosten dienen in diergeneeskundig opzicht noodzakelijk en gebruikelijk te zijn. De maximale vergoeding is € 3.500,- per verzekeringsjaar per huisdier, voor alle dekkingen samen. Dit artikel laat onverlet de in de artikelen 8 en 13 genoemde uitsluitingen.

### **Artikel 12.1 Ziektekostenpakket Standaard**

Dit artikel is van toepassing indien blijktens de verzekering de dekking 'Ziektekostenpakket Standaard' van toepassing is.

#### **Artikel 12.1.1**

Onverlet artikel 12.1.2 en mits de ziekte is ontstaan in Nederland, worden de volgende kosten vergoed:

- a.** het honorarium van de dierenarts of specialist;
- b.** medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van Reaal;
- c.** medisch noodzakelijke opname;
- d.** aanschaf en plaatsen, met uitzondering van de kosten van het consult, van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard;
- e.** onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, zoals röntgenologie, echoscopie, bloedonderzoek, microbiologisch onderzoek en weefselonderzoek. Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;
- f.** in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als 'off label use', en humane geneesmiddelen inclusief 'magistrale receptuur' voorzover dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;
- g.** behandeling door een in België werkzame specialist of door een dierenarts of specialist werkzaam in een Universiteitskliniek in België. Voor een recht op uitkering is vereist dat:
  - 1.** een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend dierenarts in Nederland wordt overgelegd aan Reaal;
  - 2.** de specialist is erkend en staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD)
  - 3.** vooraf toestemming is verkregen van Reaal;

- 4.** nota's in Euro's zijn opgesteld;
  - 5.** nota's in het Engels of Nederlands zijn opgesteld;
  - 6.** nota's vergezeld gaan van de patiëntenkaart.
- De maximale vergoeding bedraagt 150% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend dierenarts in Nederland. Nabehandeling en controle van deze behandeling dienen te worden uitgevoerd door de verwijzende dierenarts tegen het door hem of haar gehanteerde tarief;
- h.** (hulp)middelen, zoals verbandmiddelen en implantaten, die nodig zijn bij de directe behandeling ten gevolge van ziekte of ongeval. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;
  - i.** gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extractie van tanden en kiezen (maximaal Een maal per twee jaar);
  - j.** specifieke voeding(supplementen) benodigd voor dwang- of sondevoeding;
  - k.** euthanasie en collectieve verwerking niet zijnde begrafenissen of crematie;
  - l.** het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor een aandoening van de heupen of ellebogen. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot bovengenoemde gewrichten zijn uitgesloten.

#### **Artikel 12.1.2**

Niet gedekt zijn de kosten voor:

- a.** een aandoening aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie.
- b.** chemo-, laser- en radiotherapie, een behandeling met radioactief jodium en de consulten met betrekking tot deze behandelingen;
- c.** fysiotherapie;
- d.** chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie;
- e.** homeopathie;
- f.** acupunctuur;

### **Artikel 12.2 Ziektekostenpakket Extra**

Dit artikel is van toepassing indien blijktens de verzekering de dekking 'Ziektekostenpakket Extra' van toepassing is.

#### **Artikel 12.2.1**

Vergoed worden:

- a.** de in artikel 12.1.1, sub a t/m l genoemde kosten;
- b.** kosten die verband houden met ziekten aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie.

#### **Artikel 12.2.2**

Niet gedekt zijn de kosten genoemd in artikel 12.1.2, sub b t/m f.

### **Artikel 12.3 Aanvullende Dekking**

Dit artikel is van toepassing indien blijktens de verze-

kering de dekking 'Aanvullende Dekking' van toepassing is.

Vergoed worden de kosten voor:

- a.** behandelingen aan het gebit naar aanleiding van beschadiging, ziekte of standsafwijking. Wanneer de beschadiging, ziekte of standsafwijking van het gebit reeds aanwezig was op het moment van aanmelden voor de 'Aanvullende Dekking' vindt hiervoor geen vergoeding plaats. Uitgesloten van dekking blijven alle cosmetische behandelingen aan het gebit en alle andere gebitsbehandelingen dan hiervoor vermeld. Maximale vergoeding is € 1.000,- per 5 verzekeringsjaren.;
- b.** chemo-, laser- en radiotherapie en behandeling met radioactief jodium. Tevens worden de consulten met betrekking tot deze behandelingen vergoed;
- c.** fysiotherapie. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet de behandeling worden gegeven door een in dierfysiotherapie gespecialiseerde fysiotherapeut. Deze dierfysiotherapeut moet voorkomen op de lijst van fysiotherapeuten van de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren ([www.nvfd.nl](http://www.nvfd.nl)). Hulpmiddelen worden niet vergoed en de behandelend dierenarts moet het dier hebben doorverwezen. Per verzekeringsjaar worden ten hoogste 6 behandelingen vergoed met een maximum van € 125,- voor alle behandelingen samen;
- d.** chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie, mits verricht door een dierenarts;
- e.** homeopathie inclusief de verstrekking van homeopathische geneesmiddelen, mits verricht door een dierenarts die vermeld staat op de betreffende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD. Deze lijst is te vinden op [www.ghwd.nl](http://www.ghwd.nl);
- f.** acupunctuur, mits verricht door een dierenarts. Deze dierenarts moet voorkomen op de doorverwijslijst van de vereniging van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten ([www.snva.nl](http://www.snva.nl));
- g.** ziektekosten tijdens vakanties in het buitenland. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient aan het volgende te worden voldaan:
  - 1.** dekking vindt uitsluitend plaats voor noodzakelijke, plotseling optredende diergeneeskundige kosten;
  - 2.** dekking vindt uitsluitend plaats indien het huisdier bij aanvang van de 'Aanvullende Dekking' in Nederland was;
  - 3.** de voorwaarden die in Nederland van kracht zijn, zijn ook op deze dekking van toepassing, evenals de eigen bijdrage. Uitzondering hierop vormt artikel 12.1.1.f, dit artikel is niet van toepassing;
  - 4.** het dekkinggebied betreft de volgende landen: de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten, maar exclusief Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland), met inbegrip van de niet-Europese

landen aan de Middellandse Zee, te weten Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië;

- 5.** het huisdier mag maximaal 60 dagen achtereen in het buitenland verblijven;

- 6.** verzekeringnemer dient het declaratieformulier in te vullen zoals genoemd in artikel 15.4. Het declaratieformulier dient tevens vergezeld te zijn van de patiëntenkaart ('medical chart');
- 7.** dekking vindt uitsluitend plaats indien de ingediende nota's in het Nederlands of Engels zijn opgesteld;
- 8.** maximaal wordt vergoed 150% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend dierenarts in Nederland, met een maximum van € 1.000,- per jaar.
- 9.** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
  - I.** verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking indien verzekeringnemer op reis is gegaan (mede) met het doel het huisdier hiervoor behandeling te laten ondergaan;
  - II.** indien voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
  - III.** verband houdend met een behandeling die had kunnen worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
  - IV.** verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij aanvang van de reis bekend waren of hadden kunnen zijn, tenzij overleg met Reaal heeft plaatsgevonden en deze goedkeuring heeft verleend voor eventueel te maken kosten;
  - V.** verband houdende met nabehandeling en controle. Dit dient plaats te vinden door de eigen (Nederlandse) dierenarts.

#### **Artikel 12.4 Eigen bijdrage**

De eigen bijdrage bedraagt 50% van de kosten bij castratie of sterilisatie en 19% van de kosten bij de overige behandelingen.

#### **Artikel 13 Bijzondere uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op uitkering:

##### **Artikel 13.1 Bijzonder gebruik**

indien het dier wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport;

##### **Artikel 13.2 Epidemie**

voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een epidemie.

##### **Artikel 13.3 Overige uitsluitingen**

Uitgesloten van dekking zijn kosten betrekking hebbende op:

- a.** ziekten of medische klachten die reeds aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, alsmede de complicaties voortkomend uit bestaande aandoeningen;

- b.** vervolgbehandelingen als gevolg van elke gezondheidsklacht, ziekte en/of aandoening ontstaan tijdens de wachttermijn of daarvoor;
- c.** overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Reaal;
- d.** preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen;
- e.** het heupgewricht bij honden inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, waardoor het heupgewricht niet goed kan functioneren;
- f.** de ellebooggewrichten bij honden, inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, waardoor het ellebooggewricht niet goed kan functioneren;
- g.** loopsheidpreventie, evenals preventie tegen krolsheid door medicijnen;
- h.** het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
- i.** iedere gebitsbehandeling en de daarvoor benodigde diagnostiek anders dan vermeld in de artikelen 12.1.1.i en 12.3 sub a;
- j.** alle diëtvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;
- k.** diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten;
- l.** diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere 'serviceproducten', zoals o.a. tekentang, vlooiënkam en nagelschaar;
- m.** behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
- n.** experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
- o.** gedragsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
- p.** hydrotherapie;
- q.** fyto- of kruidentherapie;
- r.** transplantaties;
- s.** het zonder voorafgaande schriftelijke en/of e-mail bericht toestemming van Reaal laten uitvoeren van een 'second opinion'.

#### **Artikel 14 Wachttermijn**

Voor de kosten van geneeskundige behandeling die het gevolg zijn van elke gezondheidsklacht, ziekte en/of aandoening geldt een wachttermijn van 30 dagen. Deze wachttermijn geldt niet indien het betreft:

- a.** de kosten van geneeskundige behandeling rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval;
- b.** de vergoeding van de kosten voor het plaatsen

van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standard; **c.** de kosten van geneeskundige behandeling in verband met castratie of sterilisatie.

#### **Artikel 15 Afhandeling declaraties**

##### **Artikel 15.1 Overleg**

Reaal heeft het recht met de verzekeringnemer of namens hem met de dierenarts of specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.

##### **Artikel 15.2 Second opinion**

Reaal heeft het recht een 'second opinion' ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten, te vragen aan een door haar aan te wijzen andere dierenarts of specialist. De verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Reaal.

##### **Artikel 15.3 Aanwijzing dierenarts en/of specialist**

Reaal heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of specialist te verwijzen indien - naar het redelijk oordeel van Reaal - niet aan eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan. De verzekeringnemer is verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.

##### **Artikel 15.4 Declareren**

Verzekeringnemer dient een declaratieformulier volledig ingevuld en vergezeld van de originele nota naar Reaal te sturen. De nota's dienen in alle gevallen in het Nederlands of Engels te zijn opgesteld, duidelijk aan te geven welk dier het betreft inclusief de vermelding van het unieke identificatienummer ('chipnummer') en door de dierenarts of specialist gewaarmerkt te zijn. Indien het gaat om een 'declaratie' voor ziektekosten gemaakt tijdens vakanties (uitsluitend indien de 'Aanvullende Dekking' is meeverzekerd) dient het declaratieformulier tevens vergezeld te zijn van de patiëntenkaart ('medical chart');

##### **Artikel 15.5 Tijdig insturen van de nota**

De verzekeringnemer dient de nota's zo spoedig mogelijk bij Reaal in te dienen. Om de schade-aanpak zo spoedig mogelijk te laten verlopen, adviseert Reaal dringend dit uiterlijk binnen zes maanden na de bezoeksdatum te doen.

##### **Artikel 15.6 Specificatie van de nota**

Reaal heeft het recht nota's nader te (laten) specificeren teneinde de dekking te kunnen beoordelen. Indien een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar



evenredigheid vergoed.

### **Clausules**

De onderstaande clausules zijn van toepassing als hiernaar in de polis wordt verwezen.

#### **Clausule 505 Shar Pei**

In aanvulling op artikel 13.3 van de polisvoorwaarden Dier&Zorg bestaat evenmin dekking voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en): - alle huidaandoeningen (cutis en subcutis) - alle aandoeningen van de ogen, oogleden en het traanapparaat.

#### **Clausule 506 (Old) Engelse Bulldog**

In aanvulling op artikel 13.3 van de polisvoorwaarden Dier&Zorg bestaat evenmin dekking voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en): - alle aandoeningen van de ogen, oogleden en het traanapparaat - alle aandoeningen van de luchtwegen inclusief de keel en de neus - alle aandoeningen van het skelet inclusief aandoeningen van de gewrichten.

#### **Clausule 601**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding van schade voor medische kosten, die het gevolg zijn van of verband houden met, alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de ogen, oogleden en/of het traanapparaat.

#### **Clausule 602**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de ogen, oogleden en/of het traanapparaat.

#### **Clausule 603**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding van schade voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de oren.

#### **Clausule 604**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de oren.

#### **Clausule 605**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op

vergoeding van schade voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de huid (cutis en subcutis).

#### **Clausule 606**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de huid (cutis en subcutis).

#### **Clausule 607**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding van schade voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de maag en darmen, inclusief braken en diarree.

#### **Clausule 608**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de maag en darmen, inclusief braken en diarree.

#### **Clausule 609**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding van schade voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de blaas en/of urinewegen.

#### **Clausule 610**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de blaas en/of urinewegen.

#### **Clausule 611**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding van schade voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de luchtwegen, keel en neus.

#### **Clausule 612**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de luchtwegen, keel en neus.

**Clausule 613**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische klachten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van het hart.

**Clausule 614**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de schildklier.

**Clausule 615**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): epilepsie.

**Clausule 616**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de heupen.

**Clausule 617**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische klachten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de ellebogen.

**Clausule 618**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de knieën.

**Clausule 619**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van het skelet, wervelkolom en gewrichten.

**Clausule 620**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de wervelkolom, hals en nek.

**Clausule 621**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op

het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de fractuur van het spaakbeen (radius).

**Clausule 622**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de fractuur van de ellepijp (ulna).

**Clausule 623**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de fractuur van het scheenbeen (tibia).

**Clausule 624**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de fractuur van het dijbeen (femur).

**Clausule 625**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de fractuur van het kuitbeen (fibula).

**Clausule 626**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de anaalklieren.

**Clausule 627**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten en/of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: de niet ingedaalde testikel(s) (cryptorchidie).

**Clausule 628**

Alle aandoeningen aan de voorpoten inclusief gewrichten.

**Clausule 629**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad

vermelde ingangsdatum bestaat geen recht op vergoeding voor schade voor medische kosten die et gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/ of aandoening(en): alle aandoeningen van de anaalklieren.

**Clausule 632**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en): alle aandoeningen van de voorhuid.

**Clausule 633**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoening, te weten: de navelbreuk.

**Clausule 638**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en): alle aandoeningen van de hakken

**Clausule 639**

Gedurende zes maanden vanaf de op eht polisblad vermelde ingangsdatum bestaat het recht op vergoeding voor schade voor medische kosten die h et gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten /aandoening(en): alle aandoeningen van de vagina.

**Clausule 640**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en): alle aandoeningen van schouders beiderzijds.

**Clausule 641**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoening(en):alle aandoeningen van de pols (carpus) beider zijdes.

**Clausule 642**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat het recht op vergoeding voor schade voor medische kosten die h et gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten /aandoening(en): alle aandoeningen van het skelet inclusief de gewrich ten.

**Clausule 643**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend

voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoeningen en/of complicaties:voortkomend uit breuk(en) (fractuur)ontstaan voor ingangsdatum van deze verzekering.

**Clausule 644**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en):alle aandoeningen (ook tumoren) aan de melkklieren.

**Clausule 645**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: de onderbeet.

**Clausule 646**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: de overbeet.

**Clausule 647**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: de epuliden.

**Clausule 648**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde kachten/aandoening(en): levenslang de bestaande breuk rechtsachter.

**Clausule 649**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de wervelkolom, hals en nek.

**Clausule 650**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en):alle aandoeningen van de prostaat.

**Clausule 651**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn van of verband houden met alle hierna genoemde klachten en/of aandoening(en): alle aandoeningen van de prostaat.

**Clausule 652**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten, volgend op de door u op het aanmeldingsformulier vermelde klachten of aandoeningen, alsmede de daaraan ten grondslag liggende aandoeningen, te weten: De beschadigde elementen van het gebit.

**Clausule 653**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: Schijnzwangerschap.

**Clausule 654**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: Baarmoederontsteking, anders dan sterilisatie.

**Clausule 655**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: Alle aandoeningen aan de voortplantingsorganen, met uitzondering van de castratie of sterilisatie.

**Clausule 656**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: Alle aandoeningen van de huid (cutis en subcutis), en alle aandoeningen van de oren.

**Clausule 657**

Gedurende zes maanden vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum bestaat er geen recht op vergoeding voor schade voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten en / of aandoening(en): groei-pijn (enostosis).

**Clausule 658**

Geen recht op vergoeding van schade wordt verleend voor medische kosten die het gevolg zijn of verband houden met alle hierna genoemde klachten/aandoeningen: het radius curve syndroom.

's-Hertogenbosch, Mei 2010