

Polisvoorwaarden A16_DRAV14

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. U leest nu de Algemene voorwaarden van onze verzekeringen. Deze voorwaarden horen bij de verzekering die u heeft afgesloten. Op het polisblad ziet u welke verzekering u heeft afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen.

Belangrijke contactgegevens

Alarmcentrale

Voor personen hulp en voertuighulp
Tel. nr. +31 (0)20 592 92 92
24 uur per dag bereikbaar

Service Team

Voor algemene vragen
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11
ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur
E-mail: info@allianz-assistance.nl

Schadeafdeling

Voor schadegereleerde vragen
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30
ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur
E-mail: schade@allianz-assistance.nl

Website

www.allianz-assistance.nl

Hoe leest u de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en in de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes
6. Hulp nodig?
7. Meerdere verzekeringen
8. Premie betalen
9. Wat is nooit verzekerd?

Wijzigen en stopzetten

10. Kunnen wij uw premie en voorwaarden wijzigen?
11. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?
12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doet u als u een klacht heeft?
14. Privacy en persoonlijke gegevens
15. Begripsomschrijvingen

Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?

De verzekeraar is de de Nederlandse vestiging van AGA International SA met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. De verzekeraar handelt ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam

En ons postadres:
Postbus 9444 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. De verzekeraar is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance B.V. alle zaken regelt voor de verzekeraar.

U mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op uw vraag om hulp;
- met u meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In de Productvoorwaarden staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoe veel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vindt u op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Hulp nodig?

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

7. Meerdere verzekeringen

- Heeft u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;

- Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment u recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

- Heeft u bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

8. Premie betalen

- U kunt uw premie alleen betalen via automatisch incasso. De premie betaalt u vooraf. U kiest zelf of u per jaar, half jaar, kwartaal of per maand betaalt. Dit vindt u op uw polis. Als u uw verzekering afsluit, geeft u ons automatisch toestemming om de premie van uw rekening af te schrijven.
- U moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doet u dit niet, dan heeft u geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

9. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften heeft overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

Wijzigen en stopzetten

10. Kunnen wij uw premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van te voren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

11. Wanneer en hoe kunt u de verzekering

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen op of de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug op het bij ons bekende rekeningnummer van verzekeringsnemer.

12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als u:

- ons heeft misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt daarover een e-mail;
- heeft gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een e-mail. De verzekering eindigt op de datum die in die e-mail staat.

Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doet u, als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- U geeft ons uw gegevens als u de verzekering aanvraagt. We gebruiken uw gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

11. Begrippenlijst

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale:

AGA Alarmcentrale NL B.V.

Atoomkernreacties:

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Expeditie

Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.

Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van uw kinderen.

Familieleden 2e graad

Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.

Gezinsleden

Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.

U/uw:

De verzekerde personen.

U/verzekeringnemer:

De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Molest:

Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag.

Noodzakelijke kosten:

Kosten die niet uitgesteld kunnen worden.

Partner

Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie u minimaal 1 jaar samenwoont.

Polisblad:

De pagina die hoort bij de voorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent.

Verzekerde(n):

U/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op het polisblad.

Woonplaats:

De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.

Wij/ons/Verzekeraar:

AGA International SA, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Intrasurance. B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar.

Productvoorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. U leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene Voorwaarden.

Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking

Wie zijn verzekerd?

Welk soort reizen is verzekerd?

Vanaf wanneer ben u verzekerd?

Waar is de verzekering geldig?

Hoe lang mag de reis duren?

Wat verwachten wij van u?

Wat is (ook) niet verzekerd?

Voorzichtig met uw spullen omgaan

Begripsomschrijvingen

B. Inhoud van de dekking(en)

S.O.S. hulpverlening

Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Medische kosten

Wintersport en bijzondere sporten

S.O.S. autohulp

Annulering en Samengestelde reis

A. Toelichting op de dekking

Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- S.O.S. autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van uw autoverzekering.
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten als u deze hebt afgesloten. Ook moet u de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland. Heeft u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u uzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- u aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'voorzichtig met u spullen omgaan' lezen;
- wanneer het gaat om wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

Let op: *recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoeft u geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar uw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuitrusting'.*

Voorzichtig met uw spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder ziet u nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
 - u spullen onbeheerd achterlaat;
 - u digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn achtergelaten. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
 - u spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. U bent wel verzekerd als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
 - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
 - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig.

- Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuij. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
 - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
 - er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Begripsomschrijvingen

Er zijn vier plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden en het algemene deel van de Productvoorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als vierde vindt u hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

- *Cursus*: het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- *Licht vrijwilligerswerk*: vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- *Vaste standplaats*: een plaats die je in eigendom hebt of huurt voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

S.O.S. hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. U moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Op blz. 7 ziet u voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. • Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. • Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. • Als u in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; - of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. <p>Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden</p> • Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming, voor maximaal vier personen. Mits zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen. • Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. • Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. • Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen reisduur) • Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> - maximaal drie weken, als dit binnen zeven dagen voor reis gebeurt; - bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). • Als er sprake is van een verzekerd voorval is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten; - toezenden medicijnen; - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer 	<p>EUR 75,- per dag EUR 75,- per polis per reis</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>EUR 75,- per dag EUR 75,- per dag</p> <p>EUR 100,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten. • Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als <ul style="list-style-type: none"> - u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij u van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reisgenoot</i>: een persoon die samen met u heen- en terugreist. • <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen u heeft afgesloten van deze rubriek.

Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooterrijden • Blijvende invaliditeit door ongeval • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooterrijden 	Maximale uitkering EUR 25.000,- EUR 6.000,- EUR 75.000,- EUR 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan EUR 125.000,-. 	

Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als u binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heeft u een ongeval gehad? Dan moet u zich laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat u onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ongeval</i>: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als u geïsoleerd raakt.

Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	Maximale uitkering
	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Blijvende invaliditeit door ongeval. 	EUR 5.000,- EUR 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eenzelfde ongeval kunt u één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u 'Bijzonderheden' bij 'Ongevallen' lezen. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kunt u 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 'Ongevallen' lezen. 	
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kunt u 'Begrippen' bij 'Ongevallen' lezen. 	

Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan heeft afgesloten. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met uw spullen omgaan'.

Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Keuze-mogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking u hebt gekozen	Budget	Comfort	Excellent
Verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diefstal, vermissing of beschadiging <ul style="list-style-type: none"> • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren <ul style="list-style-type: none"> - maximaal - per voorwerp • Overige bagage, maximaal per voorwerp • Tijdens de reis gekochte spullen • Cadeautjes voor anderen 2. Schade aan logiesverblijven (maximaal) 3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage <ul style="list-style-type: none"> • Vervangende kleding en/of toiletartikelen 	<p><i>Maximaal tot:</i> EUR 1.000,-</p> <p>EUR 500,- n.v.t.</p> <p>EUR 350,- EUR 200,- EUR 200,- EUR 350,-</p> <p>EUR 250,-</p>	<p><i>Maximaal tot:</i> EUR 3.500,-</p> <p>EUR 1.750,- n.v.t.</p> <p>EUR 500,- EUR 350,- EUR 350,- EUR 500,-</p> <p>EUR 350,-</p>	<p><i>Maximaal tot:</i> EUR 5.000,-</p> <p>EUR 3.500,- EUR 1.750,- EUR 1.000,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 1.000,-</p> <p>EUR 500,-</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • Voor reisdocumenten 	<p>EUR 50,-</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>	<p>EUR 50,-</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>	<p>Geen</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die u voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan uzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'voorzichtig met uw spullen omgaan' en het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. 			

Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doet u onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • U ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan één jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bagage</i>: dit zijn de spullen die u als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • <i>Reisdocumenten</i>: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • <i>Digitale/elektrische apparatuur</i>: <ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen. • <i>Kostbaarheden</i>: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. • <i>Nieuwwaarde</i>: dit is het bedrag dat u nodig heeft om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

Geld

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	U bent verzekerd voor: EUR 750,- per polis, per reis en EUR 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	EUR 50,- per polis per reis.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heeft u geen proces verbaal? En kunt u ook niet op een andere manier aantonen dat iets van u was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' en het artikel 'voorzichtig met uw spullen omgaan' lezen.
Bijzonderheden	• Als geld mee verzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 'Bagage' lezen.
Begrippen	• <i>Geld</i> : hiermee bedoelen we contant geld.

Uitgebreide sportuitrusting

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	EUR 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen-, aangeschafte-, en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vindt u bij 'Bagage'.
Niet verzekerd	• Voor een overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' en het artikel 'voorzichtig met uw spullen omgaan' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. • Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. • Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 'Bagage' lezen.
Begrippen	• <i>Sportuitrusting</i> : dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd. Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	Budget	Comfort	Excellent
Verzekerd	<p>Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp • In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten na ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig • Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten per polis, per jaar 	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 150,- EUR 250,- EUR 250,- EUR 250,-</p> <p>EUR 500,- EUR 100,- EUR 1.000,- EUR 250,- EUR 250,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 250,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 250,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 500,-</p> <p>EUR 500,- EUR 150,- EUR 1.000,- EUR 500,- EUR 250,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 250,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 350,- EUR 750,- EUR 750,- EUR 750,-</p> <p>EUR 500,- EUR 200,- EUR 2.000,- EUR 750,- EUR 250,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>EUR 250,-</p>
Eigen risico	Het wettelijk eigen risico van uw verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heeft u gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor uw eigen rekening.	Geen	Geen	Geen

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als u in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • <i>Medische kosten</i>: zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.

Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijgt u alleen vergoed voor de dekkingen die u heeft meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Wat u vooruitbetaald heeft en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als u door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn uw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij u uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft u geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kunt u bij 'Schade', 'Bagage' en 'Medische kosten' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kunt u de Algemene voorwaarden en het algemene gedeelte bij de Productvoorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan u persoonlijk of aan uw spullen (niet zijnde voertuigen) op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die u rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. <p>Geschillen over uw auto zijn verzekerd als SOS autohulp is meeverzekerde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS u juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • U moet aan DAS een eigen risico van EUR 250,- betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u uzelf in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door u zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. <p>Pas nadat DAS het eigen risico van EUR 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door u aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijgt u later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbepaalde vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa (als u 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot EUR 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van EUR 5.000,-. • EUR 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. • Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulp verlener in die procedure) tot maximaal EUR 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. • Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. • Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. • Een door u gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 125,-. • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. • Als u een klacht hebt over juridische bijstand kunt u deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die u zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. Wint u de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Juridische ondersteuning</i>: het behartigen van de juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen.

S.O.S. autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Deze dekking biedt hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hulp ter plaatse</i>: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). - <i>Transport</i>: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en aanhanger. - <i>Stalling</i>: de kosten van het stallen tot maximaal EUR 1.000,-. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van de auto tot transport mogelijk is. - <i>Onderdelen</i>: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatste niet beschikbaar zijn. - <i>Vervoer inzittenden</i>: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. - <i>Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten</i>: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen tot EUR 3.000,- per polis per reis, of; - de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot EUR 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot EUR 100,-, of; - reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. • Hulp bij het uitvallen van de bestuurder: <p>Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of; - reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of; - de noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot EUR 80,- (inclusief btw) per persoon per dag voor maximaal 10 dagen. • Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die u moet maken voor het verkrijgen van autohulp tot EUR 125,- per gebeurtenis. • Kosten voor ophalen na reparatie: voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot EUR 100,-. • Rechtsbijstand voor uw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan uw auto wordt toegebracht; - u een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. <p>Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, leest u op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand.</p>
Eigen risico	Geen

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. • Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. • Dekking tijdens reizen die u niet vooraf hebt geboekt. U bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. • Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor autohulp is het noodzakelijk dat u contact opneemt met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Auto</i>: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. • <i>Aanhanger</i>: toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.

Annulering en Samengestelde reis

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan hebt afgesloten. 'Samengestelde reis' is een aanvulling op de dekking 'Annulering'.

Annulering

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. • Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee u een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijgt u een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> - een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. • Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> - We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. • Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> - Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat u niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. • Heeft u de 'Dubbel-Zeker annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de reissom tot het verzekerde bedrag, als u de reis afbreekt; - de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw medereizigers, als u de vakantie moet afbreken en u met uw privé-auto terugrijdt; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als u overlijdt tijdens de reis.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen u het familielid kan verzorgen (zorgplicht). - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven. - Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat uw aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. • In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> - Als u inenting(en) of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. - Medisch vastgestelde noodzaak in verband met uw zwangerschap. - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. - U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg. - U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd. - Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. • U bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> - het openbaar vervoer waarmee u de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor komt u veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - EUR 1.500,- per persoon, per reis. En EUR 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - EUR 3.000,- per persoon, per reis. En EUR 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. • We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of bij ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u het artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ernstige ziekte</i>: door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk. • <i>Verhoudingsgewijze vergoeding</i>: we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet heeft gehad. • <i>Reisgenoot</i>: een persoon die met u samen heen- en terugreist. • <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Samengestelde reis

Staat de dekking 'Annulering' op het polisblad? Dan bent u ook voor samengestelde reis verzekerd.

Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen, zoals bijvoorbeeld een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kunt u zelf boeken of u kunt hiervoor bij een reisbureau terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis; • Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfskosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot \ EUR 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot EUR 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot EUR 500,- per persoon.
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------