

## Algemene voorwaarden

### Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het (digitale) polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

### Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

### Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?

We vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. (Zie clause op pagina 21)

### Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

### Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
  - Deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
  - Ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen. Voor rechtsbijstand geldt dat u uw zaak zo snel mogelijk moet melden.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent. Melden van schade en informatie over uw schade

Wij zijn 24 uur bereikbaar in:

- Nederland : 088 66 33 111
- Buitenland: +31 (0)73 68 47 170

### Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het (digitale) polisblad staan, moet u dit zo spoedig mogelijk wijzigen in uw persoonlijk digitaal dossier.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

### Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade naar rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

### **Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?**

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan uiterlijk 15 dagen van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

### **Wij kunnen uw verzekering opzeggen:**

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

### **Inschakelen van experts**

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

### **U heeft een klacht?**

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Directie. Dat kan schriftelijk via:

#### **Het internet:**

info@intrasurance.nl

#### **De post:**

Intrasurance BV  
Pettelaarpark 80  
5216 PP 's Hertogenbosch

### **Mijn klacht is niet goed opgelost.**

Lossen wij (of bij een klacht over uw rechtsbijstand: SRK) uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter. Kijk ook op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Bij een klacht over uw Rechtsbijstandverzekering moet u contact opnemen met SRK. Hoe u dit moet doen, staat in de voorwaarden van die verzekering.

### **Hoe gaan we om met uw gegevens?**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

### Polisvoorwaarden PP 8500-01

De uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is door Nationale-Nederlanden overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. SRK staat voor 'Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering' en is gevestigd in Zoetermeer. Nationale-Nederlanden garandeert deze uitvoering.

#### 1. Wie is verzekerd?

Naast uzelf als verzekeringnemer is een aantal mensen automatisch met u meeverzekerd op uw polis. We duiden hen in deze voorwaarden aan als 'verzekerden'. Wie de verzekerden precies zijn, hangt af van de gezinssituatie die op uw polisblad vermeld is. Hieronder ziet u de verzekerden per gezinssituatie.

#### 1.1 Gezin met kind(eren)

Verzekerd zijn:

- U als verzekeringnemer (degene die de polis heeft afgesloten)
- Uw echtgenoot of partner onder de voorwaarde dat deze:
  - in gezinsverband met u samenwoont; of
  - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is.
- Ongetrouwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die:
  - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
  - voor een dagstudie buitenshuis wonen.

- Kinderen van uzelf en/of van uw echtgenoot of partner die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
- Uw ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij u wonen.
- Ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen.
- Een au pair die bij u in huis woont.
- Personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen.  
**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel bij zichzelf of om schade aan een van hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor u uitvoerden.
- Bestuurders of passagiers van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent.  
**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat u hen toestemming moet hebben gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken.
- Reisgenoten die bij uw persoonlijke reisgezelschap horen en vanuit Nederland met u mee zijn gereisd.  
**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel bij zichzelf of om schade aan een van hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).



- Nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van u of een van de medeverzekerden, als deze voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud.

**Let op:** Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

- Elke andere persoon die in gezinsverband bij u woont.

### **1.2 Gezin zonder kinderen**

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van eventuele kinderen, pleeg- of stiefkinderen.

### **1.3 Alleenstaande met kind(eren)**

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner of een andere persoon met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft.

### **1.4 Alleenstaande zonder kinderen**

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner, schoonouders, kinderen, pleeg- of stiefkinderen. Ook andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft, zijn uitgesloten van de verzekering.

## **2. Wat is verzekerd?**

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren. Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij SRK. Vervolgens bekijkt SRK of u recht heeft op rechtsbijstand. Heeft u hier geen recht op, dan kan SRK u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden. Heeft u wel recht op rechtsbijstand, dan dekt deze verzekering:

- Rechtsbijstand door een specialist van SRK of zo nodig door een advocaat of mediator die door SRK wordt ingeschakeld. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, leest u in artikel 3.
- Juridisch advies door een specialist van SRK, zoals beschreven in artikel 4.
- De kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten

van SRK, zoals beschreven in artikel 5.

Welke soort zaken er precies onder uw verzekering vallen, hangt af van de dekking(en) die u gekozen heeft. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en). Heeft u gekozen voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan bieden wij geen rechtsbijstand of juridisch advies, maar alleen mediation.

### **3. Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?**

Valt uw zaak onder de dekking van deze verzekering, dan kan SRK u rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

#### **3.1 Rechtshulp door eigen specialisten**

SRK heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van SRK. De specialisten behandelen uw zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan gaat SRK er niet mee verder. Uiteraard zal SRK dat aan u melden en motiveren. Ook kan SRK ervoor kiezen om u een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. SRK betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

#### **3.2 Inschakeling van een advocaat en vrije advocaatkeus**

Soms is het nodig om een zaak geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een advocaat. Alleen SRK kan beslissen of dat voor uw zaak noodzakelijk is en zo ja, op welk moment. SRK zal in ieder geval een advocaat inschakelen:

- als u en degene met wie u een juridisch conflict heeft allebei aanspraak kunt maken op rechtsbijstand door SRK. We spreken dan van een belangenconflict;
- als u een beroep doet op de geschillenregeling van SRK;
- als er een gerechtelijke of bestuursrechtelijke procedure moet worden gevoerd en u naar het oordeel van SRK wettelijk verplicht bent om u in deze procedure te laten vertegenwoordigen door een advocaat.

Als SRK besluit een advocaat in te schakelen, mag u altijd zelf kiezen welke advocaat u wilt hebben. U mag de advocaat van uw keuze echter niet zelf inschakelen; alleen SRK mag dit doen. SRK neemt de kosten van deze advocaat voor haar rekening tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten SRK om zelf een advocaat inschakelt, moet u de kos-



ten zelf betalen. Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een advocaat in.

Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een advocaat ingeschakeld, dan bent u verplicht om SRK op de hoogte te houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de advocaat werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de advocaat laten doen. SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de advocaat zijn diensten verricht.

### **3.3 Inschakeling van een mediator**

Als SRK denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door middel van mediation, kan SRK besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt in dat geval maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Nederlands Mediatie Instituut (NMI).

**Let op:** Het gaat hier niet om mediation bij echtscheiding. Daar heeft u alleen recht op als u bent verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding. In de voorwaarden bij deze dekking leest u wat hieronder valt.

### **3.4 Inschakeling van een expert**

Soms kan het voor de behandeling van een zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, bouwkundige, medische of (auto)technische zaken. Als SRK denkt dat deze expert de zaak verder kan helpen, geven we hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. SRK kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten. Accountantsrapporten en taxaties die worden gebruikt bij fiscaalrechtelijke geschillen, vallen niet onder deze regeling.

Als u het niet eens bent met het expertiserapport, kunt u door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met SRK. Ook moet u het rapport zelf betalen. Als SRK dit rapport vervolgens toch in de zaak gaat gebruiken, betalen wij uw kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

### **4. Welke adviesdiensten zijn verzekerd?**

SRK biedt schriftelijk en telefonisch juridisch advies.

#### **4.1 Schriftelijk juridisch advies**

Als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk juri-

disch belang bij hebt, kan SRK u schriftelijk juridisch advies geven. Dit doen we ook voor zaken waar nog geen sprake is van een juridisch conflict. Alle verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking van uw verzekering valt. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking(en) die heeft gekozen.

Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan moet u SRK alle informatie over uw zaak verstrekken. Een van de medewerkers van SRK zal uw zaak bestuderen en vraagt u eventueel om extra gegevens. Vervolgens stuurt hij u een schriftelijk advies. U kunt slechts eenmaal advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het advies zijn voor rekening van SRK.

#### **4.2 Telefonisch juridisch advies**

Naast schriftelijk advies biedt SRK ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de adviesservice bellen. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. Alleen voor zaken die genoemd staan in artikel 12 kunt u geen telefonisch advies

krijgen. Wilt u van de telefonische adviesservice gebruikmaken, dan kunt u bellen naar het centrale nummer van SRK (079 – 344 81 81). Dit kan alleen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

### **5. Welke kosten zijn verzekerd?**

SRK vergoedt alle kosten die we hieronder opsommen. Dat doen we voor alle kosten tezamen tot het maximum dat in uw polis is vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximumbedrag overschrijden, laten we dit direct aan u weten.

#### **We vergoeden de volgende kosten:**

- Kosten van de rechtsbijstand door medewerkers van SRK, zoals we hebben beschreven in artikel 3.
- Kosten van het schriftelijke juridisch advies door medewerkers van SRK, zoals beschreven in artikel 4.
- Kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en experts, die SRK voor uw zaak inschakelt.
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die we voor uw kant van de zaak maken. Onder deze kosten vallen geen afkoopsummen, boetes, dwangsummen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd.

- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Dit doen we tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- Reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten vergoeden we alleen als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken.
- Kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. We vergoeden deze kosten voor de duur van maximaal 5 jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- Btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt.

SRK betaalt de kosten namens Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

#### **6. Wanneer moet ik kosten terugbetalen?**

Mogelijk maakt SRK kosten voor uw zaak, die u op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat u heeft afgesloten, terug kunt krijgen. Het gaat hier om kosten die u:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet SRK de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt, bestemd voor SRK. SRK zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan SRK te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan SRK over te maken.

#### **7. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?**

SRK vergoedt slechts een deel van de kosten in de volgende twee gevallen:

##### **- De zaak valt gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering**

In dat geval rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. We vergoeden alleen dat deel van de kosten.

##### **- Er zijn meer personen bij uw zaak betrokken (groepsactie)**

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van SRK inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen uw aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we uit van de totale kosten, of van het maximumbedrag dat in uw polis staat vermeld.

#### **8. Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?**

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van de verzekering plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- U bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. U had deze bij het afsluiten van de verzekering niet kunnen zien aankomen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als SRK dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken geweest. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer, dan biedt de verzekering ook dekking als u tijdens de gebeurtenis:
  - deelnam aan het verkeer;
  - de particuliere eigenaar, houder of koper was van een (vervangend) motorrijtuig en/of aanhangwagen;
  - eigenaar was van een motorrijtuig en/of aanhangwagen, die op naam stond van uw bedrijf, maar grotendeels privé werd gebruikt door uzelf of een medeverzekerde.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkinggebied van de verzekering. Wat het dekkinggebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en).
- De persoon of organisatie waarmee u het conflict

- heeft, woont of is gevestigd in het dekkingsgebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het dekkingsgebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt het eventuele vonnis van de rechter in dat land uitgevoerd.
  - U of uw medeverzekerde die de rechtsbijstand aanvraagt, woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van een Nederlandse gemeente.

### **9. Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?**

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen:

#### **- Zo snel mogelijk melden**

Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat SRK u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK uw zaak niet meer in behandeling.

#### **- Geen andere rechtshulpverleners inschakelen**

Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u SRK om als enige uw belangen – zowel in de rechtszaal als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan SRK te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener laten behandelen.

#### **- Alle informatie geven**

Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om SRK alle informatie en papieren te geven die met uw conflict te maken hebben. We hebben deze informatie nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht hebt op hulp van SRK. U mag ons geen onjuiste informatie geven.

Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u SRK daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die we hiervoor hebben ingeschakeld.

#### **- Alle medewerking verlenen**

Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van SRK of van Nationale-Nederlanden.

#### **- Zelf geen advocaat inschakelen**

U mag voor uw zaak nooit zelf een advocaat inschakelen. Als SRK oordeelt dat een advocaat nodig is, zal SRK deze advocaat inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zal SRK de kosten hiervoor niet vergoeden.

#### **- Adreswijzigingen doorgeven**

Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij SRK altijd uw juiste adres bekend is.

### **10. Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?**

Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK of Nationale-Nederlanden geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering en zal SRK u hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heeft u ons met opzet proberen te misleiden, door uw zaak te laat aan te melden of ons onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u in principe helemaal geen beroep meer doen op deze verzekering, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan SRK en Nationale-Nederlanden om dit te beslissen.

### **11. Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?**

Heeft u of uw mede verzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kan doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw mede verzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op de verzekering. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking. Hiervoor gelden de voorwaarden bij deze dekking.

### **12. Wat is niet verzekerd?**

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat een aantal situaties genoemd waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u ook geen beroep doen op deze verzekering voor:

#### **12.1 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft**

Het conflict of de gebeurtenis is het gevolg van iets

wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten:

- terwijl u wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- met het doel de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

### 12.2 Een niet-gedekte gebeurtenis

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit:

- een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt; en/of
- de juridische of andere deskundige bijstand die u daarvoor gehad heeft.

### 12.3 Een conflict over deze verzekering

U heeft een juridisch conflict over deze Rechtsbijstandverzekering met Nationale-Nederlanden en/of met SRK.

### 12.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U kunt voor het conflict een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die u heeft afgesloten. Of u kunt hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal SRK u geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en de kosten hiervoor niet vergoeden. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt SRK de kosten wel.

### 12.5 Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)

Niet verzekerd zijn juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer).

Werkt u in loondienst of bent u ambtenaar, en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent:

- Heeft uw conflict te maken met de **uitoefening** van uw werk? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering.
- Heeft uw conflict te maken met uw **arbeidsovereenkomst** of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op de dekking Werk & Inkomen. U moet dan wel voor deze dekking verzekerd zijn.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden uw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

**Let op:** Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een **verkeersongeval** en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

### 12.6 Sommige conflicten in de financiële sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- schulden die u niet kunt betalen;
- een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken;
- surseance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen;
- een wettelijke schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd;
- het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat laatste geval kunt u wel een beroep doen op deze verzekering;
- het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel en valutahandel;
- de bewindvoering over uw vermogen.

Heeft u gekozen voor de dekking Belastingen & Vermogensbeheer, dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden bij deze dekking.

**Let op:** Is er vanwege uw wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die we al voor u in behandeling hebben of die we voor u hebben uitbesteed.

### 12.7 Sommige conflicten in de juridische sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van uw goederen;
- het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus.



Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:  
- u een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' moet voeren.

Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure. Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunt u voor die procedure wel een beroep doen op deze verzekering.

- u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

### **13. Hoe gaat SRK om met mijn persoonsgegevens?**

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat hoe Nationale-Nederlanden met uw persoonsgegevens omgaat en waarvoor deze worden gebruikt.

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, vraagt ook SRK om uw persoonsgegevens. SRK gebruikt deze:  
- om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;  
- om uw zaak goed te kunnen behandelen;  
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;  
- voor statistisch onderzoek;  
- om zicht te houden op de zaken die SRK voor u behandelt.

Net als Nationale-Nederlanden houdt SRK zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Ook kan SRK uw schade- en verzekeringsgegevens namens Nationale-Nederlanden doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). SRK houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

### **14. Welke informatie geeft SRK aan Nationale-Nederlanden?**

SRK geeft nooit inhoudelijke informatie over uw zaak aan Nationale-Nederlanden. Wel geeft SRK na de behandeling van uw zaak aan Nationale-Nederlanden door:

- dat zij een zaak voor u heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Ook geeft SRK regelmatig totaaloverzichten aan Nationale-Nederlanden met gegevens over alle rechtsbijstand zaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Nationale-Nederlanden kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van uw schadeverloop.

Tot slot informeert SRK Nationale-Nederlanden als:

- u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen; en
- SRK om die reden de behandeling van uw zaak stopzet en/of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat SRK aan Nationale-Nederlanden weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Nationale-Nederlanden gebruikt deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslist Nationale-Nederlanden op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

### **15. Kan SRK mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?**

SRK kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. SRK verstrekt alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

### **16. Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?**

Als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak, kunt u dit met SRK bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van SRK. Dit kunt u doen als:

- SRK uw zaak niet behandelt, omdat er geen redelijke kans is op succes;
- SRK de behandeling van uw zaak stopzet, omdat de kans op succes te klein is geworden;
- u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop SRK uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor SRK een externe advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met SRK of Nationale-Nederlanden. Bij de inschakeling van een advocaat kan daar geen sprake van zijn.

#### **16.1 Wat houdt de geschillenregeling in?**

Als u gebruik wilt maken van de geschillenregeling, moet u SRK een brief sturen waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak. Vervolgens vraagt SRK een onafhankelijke advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met SRK eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen SRK mag hem inschakelen. SRK betaalt de kosten van het advies van de advocaat, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

### **16.2 Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?**

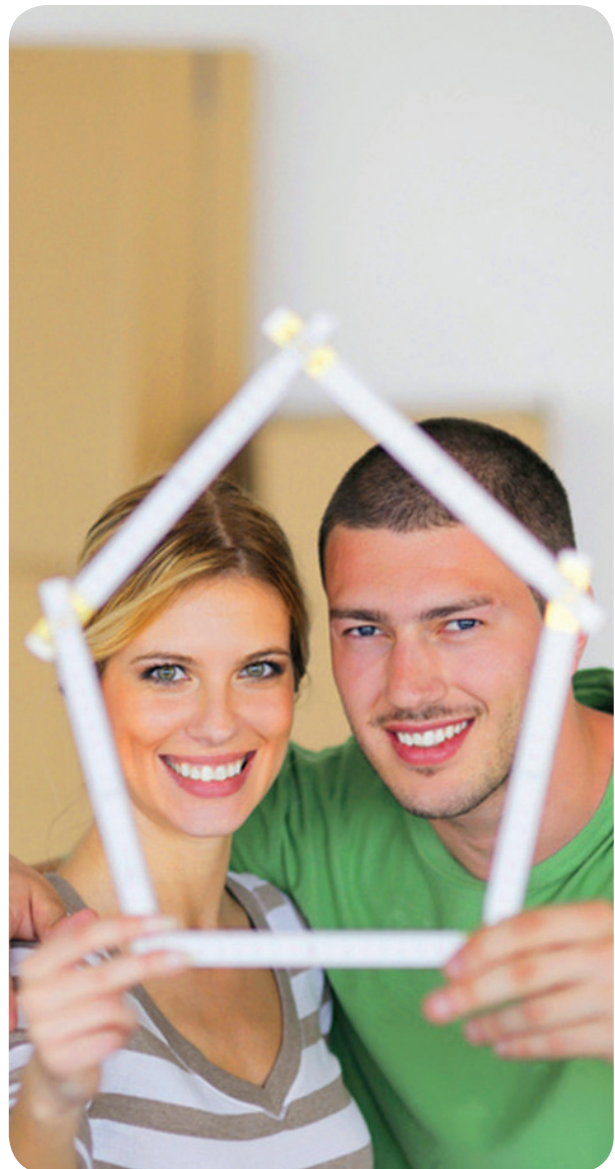
Als de advocaat het met u eens is, zal SRK de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Eventueel kan SRK hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar SRK schakelt hem in. De advocaat mag nooit dezelfde zijn als degene die het advies heeft gegeven, en ook niet een van zijn kantoorgenoten.

### **16.3 Wat gebeurt er als de advocaat het met SRK eens is?**

Als de advocaat het met SRK eens is, kunt u ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als u vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden. Het betreft dan de kosten die genoemd staan in artikel 5. SRK vergoedt alle kosten, als u het resultaat volledig hebt bereikt. Heeft u dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan vergoedt SRK een overeenkomstig deel van de kosten. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar SRK toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

### **17. Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?**

Bij de beoordeling van uw zaak volgt SRK de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan SRK beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen SRK aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal SRK alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 5.



## **Dekking Consument (PP 8501-01)**

### **1. Welke zaken vallen onder de dekking Consument?**

Binnen de dekking Consument bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### **1.1 Schade die u door een ander is aangedaan**

Heeft iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Dat doen we in alle landen van de wereld, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- de schade verband houdt met een contract dat u heeft afgesloten;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. We verlenen u wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van de schade.

#### **1.2 Schadevergoeding die een ander van u eist**

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt SRK u om u hiertegen te verweren. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

### **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpen we u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen vanwege opzet of seksuele gedragingen.

### **1.3 Strafzaken**

Als u als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Dat doen we voor zaken in alle landen van de wereld, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict).

### **1.4 Conflicten over consumenten- en onderwijszaken**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- reisovereenkomsten;
- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken);
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook verlenen we u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

### **Dekkingsgebied**

SRK verleent u rechtsbijstand:

- in Nederland als het gaat om een onderwijszaak;
- in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst;
- in alle landen van de Europese Unie bij andere consumentenzaken.

We doen dit volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- een geldlening waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft gesloten;
- een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling);
- uw eigen woning of andere onroerende zaken, waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer-/werkovereenkomst;
- een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

### **1.5 Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. We verlenen alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- uw echtscheiding, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.

### **1.6 Conflicten over een erfenis**

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

### **1.7 Conflicten met een vereniging**

Heeft u een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- u een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;

- u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan EUR 1500,- (in geld of in natura).

Ook verleent SRK u geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk;
- ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

## **2. Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of de juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

- uw eigen woning of andere onroerende zaak. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt;
- uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt;
- het bezit of gebruik van een motorvoertuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Bent u verzekerd voor de dekking Werk & Inkomen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt;
- een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan EUR 100.000,-;
- uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek)keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren.

## **3. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?**

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

### **3.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen**

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadever-

goeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontfemen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

### **3.2 Voorschot voor een borgsom**

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen. Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo spoedig mogelijk doen.

### **3.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak**

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.



## Dekking Wonen (PP 8502-01)

### 1. Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?

Binnen de dekking Wonen bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die te maken hebben met uw eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder een eigenwoning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in uw bezit en u woont er nu in, heeft er kort geleden in gewoond of gaat er binnen één jaar inwonen;
- een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen. Deze grond is in uw bezit;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- een volkstuin, bestemd voor uw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt een beroep doen op deze dekking als uw rechtsbijstandsvraag valt onder de volgende categorieën:

### 1.1 Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de koop of verkoop van uw eigenwoning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.

### 1.2 Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de huur van uw eigen woning;
- de verhuur van een deel van de woning die u als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.



### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen;
- u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

### **1.3 Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht**

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen.

### **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

### **1.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van uw eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

### **1.5 Conflicten over het burendrecht**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burendrecht die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

### **1.6 Conflicten met de overheid**

SRK verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
- de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

## **2. Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking als:

- u een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdiensbaarheid; en
- de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

## **3. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?**

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt de zaken volgens het Nederlandse recht.

## **4. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?**

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. Op basis van deze dekking betalen we u alleen een geldbedrag als u recht heeft op een schadevergoeding, maar de andere partij deze niet kan betalen. Wij vergoeden de schade dan voor u tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer onttrekken uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

## Dekking Verkeer (PP 8503-01)

### 1. Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?

Binnen de dekking Verkeer bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 1.1 Schade die u door een ander is aangedaan SRK verleent u rechtsbijstand als:

- iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer;
- iemand u schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
- iemand schade heeft toegebracht aan uw motorvoertuig. Juridisch bedoelen we hier een voertuig waarvan u de eigenaar, bezitter of houder bent.

In de laatste twee gevallen moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil'). SRK helpt u in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent SRK u geen rechtsbijstand.

### Dekkingsgebied

SRK verleent u in bovenstaande gevallen rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit doen we echter niet als het gaat om een verkeersongeval waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent u SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- uw schade verband houdt met een contract of verzekering die u heeft afgesloten. Hieronder valt ook een eventuele cascoverzekering voor uw motorvoertuig;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. We verlenen u wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.



### 1.2 Strafzaken

Bent u in een strafzaak gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

#### Dekkingsgebied

SRK verleent u voor strafzaken rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit doen we echter niet als het gaat om een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent u SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvolgving te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvolgving te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzet-delict);
- als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.

1.3 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs  
SRK verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
  - het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
  - uw rijbewijs
- in beslag heeft genomen of ingevorderd.

SRK helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. Dit doen we in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven. We behandelen uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als een van bovenstaande zaken in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- u een snelheidsovertreding heeft begaan;
- u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

### 1.4 Terugeisen van een motorrijtuig

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt SRK u om dit motorrijtuig of deze aanhangwagen terug te eisen. We spreken dan van revindicatie.

SRK helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist, omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. SRK helpt u in dit geval alleen als u het voertuig te goeder trouw verkregen heeft. Dit betekent dat u ervan overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht, hier de rechtmatige eigenaar van was en bevoegd was om het voertuig te verkopen. Wist u of had u kunnen weten dat de verkoper van het voertuig niet de rechtmatige eigenaar was? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand.

#### Dekkingsgebied

SRK verleent u in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven. We behandelen uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt.

### 1.5 Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om verkoop doen we dat in alle landen van de Europese unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt. Als het gaat om koop verlenen we u alleen rechtsbijstand als de verkoper in Nederland woont.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
- bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit



is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

### **1.6 Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade**

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? Dan verleent SRK u rechtsbijstand.

Dit doen we alleen als voor deze schade een aparte verzekering is afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden. Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was. Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

SRK verleent in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### **1.7 Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover**

Heeft u een conflict over een motorrijtuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan verleent SRK u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. Dat doen we onder andere bij conflicten over:

- de huur of verhuur van een voertuig;
- het lenen of uitlenen van een voertuig;
- onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

We verlenen de rechtsbijstand volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## **2. Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking bij:

### **2.1 Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde**

Uw conflict en de juridische belangen daarbij houden verband met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan EUR 100.000,-.

### **2.2 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd**

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **2.3 Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig**

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan we:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten;
- het geven van rijlessen;
- het verhuren of leasen van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen voor deze doelen is gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **2.4 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was**

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig te besturen. Hij bezat bijvoorbeeld geen chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen door deze persoon werd bestuurd zonder dat u dat wist of wilde; of
- u niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **2.5 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen**

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs.

Hiervan is naar het oordeel van SRK in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of

- weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent SRK u wel rechtsbijstand.

SRK verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

### **2.6 Opzet**

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die ontstaan is doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels.

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- de genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, verlenen we u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

### **3. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?**

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

#### **3.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen**

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

#### **3.2 Voorschot voor een borgsom**

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo spoedig mogelijk doen.

#### **3.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak**

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

## Dekking Werk & Inkomen (PP 8504-01)

### 1. Welke zaken vallen onder de dekking Werk & Inkomen?

Binnen de dekking Werk & Inkomen bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 1.1 Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw arbeidsovereenkomst;
- uw aanstelling als ambtenaar;
- de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- als u bestuurder bent of was van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting.
- als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders.

#### 1.2 Conflicten over sociale verzekeringen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- de hoogte van deze uitkering of voorziening.

#### 1.3 Conflicten over pensioenen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
- de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioen-uitkering.

### 2. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt een beroep doen op deze dekking in alle landen van de Europese Unie. SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### 3. Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?

SRK staat u ook bij in de volgende gevallen:

#### 3.1 Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een ver-



keersongeluk gehad waarbij u zelf deelnam aan het verkeer? En heeft u hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt SRK u om daarvoor een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

#### 3.2 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer onttelen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

## Dekking Belastingen & Vermogensbeheer (PP 8505-01)

### 1. Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?

Binnen de dekking Belastingen & Vermogensbeheer bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 1.1 Conflicten over belastingaanslagen

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag. U heeft dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft.

SRK verleent hiervoor alleen rechtsbijstand als:

- u al een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing heeft ontvangen. SRK helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing;
- u de beslissing op uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze verzekering. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing;

- de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van deze verzekering valt.

#### 1.2 Conflicten over vermogensbeheer

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheeren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. SRK verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

### 2. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt deze zaken volgens het Nederlandse recht.

## Dekking Mediation bij echtscheiding (PP 8506-01)



### 1. Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt een beroep doen op de dekking Mediation bij echtscheiding:

- als u en uw echtgenoot willen scheiden; of
- als u en uw geregistreerde partner uw partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt SRK u:

- mediation, zoals omschreven in artikel 2;
- een vergoeding van de kosten van deze mediation, zoals omschreven in artikel 3;
- een vergoeding van de kosten die met de scheidingsprocedure samenhangen.

Ook deze staan omschreven in artikel 3.

### 2. Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor u een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten u en uw echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, uw woning, uw bezittingen en eventueel uw kinderen. Wilt u een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als u minderjarige kinderen heeft. Ook dan moet u hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.



De mediation binnen deze dekking is erop gericht om tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. De mediator helpt u om eventuele conflicten hierover samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij SRK.

Daarbij gelden de volgende regels:

- SRK treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag deze mediator niet zelf inschakelen, maar u mag hem wel zelf kiezen.
- U mag alleen een mediator kiezen die lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (VFAS).
- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om SRK op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- SRK schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.
- SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

### **3. Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?**

SRK vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Dat doen we tot het maximum dat in uw polis is vermeld. Daarbij gaan we uit van alle kosten tezamen. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximum bedrag overschrijden, laten we dit direct aan u weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- Kosten van de mediator en eventueel van een procureur of deurwaarder. Voorwaarde is dat SRK deze personen heeft ingeschakeld.
- Proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap.

- Kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de gemeentelijke basisadministratie. Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap.
- Btw over de bovenstaande kosten.

### **4. Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?**

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap heeft minimaal 3 jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen, was u minimaal 1 jaar verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. U bent allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin u deze vrijwillige deelname bevestigt. SRK stuurt u deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is voor u beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

## Wat bedoelen we met?

### U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

### U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

### We, wij, ons, onze of verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag.

### Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

### Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

### Fraude

Opzettelijke misleiding.

### Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

### Overstroming

Schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

### Premieherzieningsdatum

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.

### Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

### Storm

Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur. (windkracht 7)

### Verzekeringsjaar

Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.

### Zaken

Stoffelijke object voor menselijke beheersing vatbaar, zoals: auto, meubels en dieren.



## Bijlage: uitsluiten van atoomkernreacties en molest

### Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Voor de volledige tekst verwijzen we naar het clauseblad NHT-2013, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze polisvoorwaarden.

Het clauseblad NHT-2013 is te vinden in het digitale dossier en wordt meegezonden bij uw polis.

's-Hertogenbosch November 2013