

## **Algemene afspraken**

**vw-alg-pav aug-2017**

Dit zijn de algemene afspraken voor de rechtsbijstandverzekering.

Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door.

Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en 'zijn' ook 'haar'.

### **Inhoudsopgave**

1. Uw verzekering
2. Wie is de verzekeringnemer?
3. Wie zijn de verzekerden?
4. Bij wie sluit u uw verzekering?
5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?
6. Wat mag u van ons verwachten?
7. Wat verwachten wij van u?
8. Begin, einde en looptijd van de polis
9. Veranderen van de verzekering
10. De premie
11. Wanneer betaalt u te laat?
12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?
13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schade of conflict?
14. Fraude
15. Privacy en gebruik van uw gegevens
16. Bent u niet tevreden?
17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?
18. Wat is niet verzekerd?
19. Sanctiewetgeving
20. Begrippenlijst algemeen

## 1. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en in de verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor uw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

## 2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

## 3. Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. U leest dit in de verzekeringsafspraken van de verzekering en op uw polisblad. Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

## 4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Verzekeringen n.v.: dat zijn 'wij'. Onder 'wij' verstaan we ook de gevolmachtigde van Anker Verzekeringen n.v.; dat is Intrasure B.V. Dat betekent dat Intrasure B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

## 5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Wij communiceren met u in het Nederlands.

## 6. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde schade of verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

## 7. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade of een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt. Onder het kopje fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet;
- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor uw risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert. U kunt wijzigingen doorgeven in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;  
**Let op:** Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
  - Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten.
  - Is dit wel zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie of onder andere afspraken? Dan houden wij bij de uitkering en/of de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u schade heeft of juridische hulp nodig heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, dan meldt u uw zaak in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Uw melding wordt dan door ons doorgestuurd naar Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met een conflict;
- dat u probeert schade of een conflict te voorkomen;

- dat u alles doet om de schade of het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw schade of conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- niets doet wat nadelig is voor ons. Of ons werk moeilijker maakt;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt en/of niets doet dat nadelig is voor ons. Doet u dat wel, dan kunnen wij de behandeling van uw zaak stoppen.

## 8. Begin, einde en looptijd van de polis

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard van ons terug.

### Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden). Na dit jaar verlengen wij automatisch uw verzekering met een jaar. De datum waarop wij dit doen heet de verlengingsdatum.

### Wanneer mag u uw verzekering stoppen?

U mag uw verzekering op ieder moment stoppen. U kunt dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen wij de verzekering automatisch.

### Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of ons?

Uw verzekering stopt direct als:

- u niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden in het buitenland bent;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u failliet gaat;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij uw verzekering stoppen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In welke situaties mogen wij dit doen?

- op de verlengingsdatum van uw verzekering;
- na een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen;
- als wij een schade hebben betaald of u juridische hulp hebben gegeven;
- als u de premie niet heeft betaald;
- als u heeft gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een schade of een conflict. U leest hier meer over onder afspraak 14 Fraude.

U ontvangt van ons een brief of een e-mail waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

## 9. Veranderen van de verzekering

### In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld:

- als de consumentenprijzen veranderen. Wij volgen hiervoor de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- als de wet- of regelgeving verandert;
- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als u meer schade claimt dan het gemiddelde. Of als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt.

U krijgt in dit geval eerst per post of per e-mail bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u (digitaal) toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

#### **Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?**

U mag uw verzekering stoppen. Dit kan in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Als u de polis niet opzegt binnen de termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

## **10. De premie**

De premie die u voor uw verzekering betaalt staat op uw polisblad.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievaliddatum. U kunt de premie alleen betalen via automatisch incasso. Als u de verzekering afsluit, geeft u ons automatisch toestemming om de premie van de rekening af te schrijven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

## **11. Wanneer betaalt u te laat?**

De premie is verschuldigd op de premievaliddatum. Betaalt u te laat? Dan wordt u geïnformeerd over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- U bent automatisch niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premievaliddatum nog niet heeft betaald. De verzekering is dan opgeschort.
- Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, vindt geen betaling van uitkering(en) plaats.
- U moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten.
- De dag nadat de premie alsnog op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.
- De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
- Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief of een e-mail. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

## **12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?**

U kunt een schade of conflict binnen drie jaar, nadat u wist van de schade of het conflict, bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op schadevergoeding of juridische hulp. Tenzij anders vermeld in de verzekeringsafspraken.

## **13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?**

U heeft een schade gemeld of juridische hulp gevraagd. En wij hebben u schriftelijk laten weten de schade niet te betalen. Of u geen juridische hulp te geven.

Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen drie jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij dit niet meer in behandeling.

## 14. Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade of het melden van een conflict.

Als wij denken dat u dit expres niet heeft gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website [www.anker.nl](http://www.anker.nl) lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding of juridische hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons of onze gevolmachtigde heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief of een e-mail met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten? Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- uw verzoek om schadevergoeding of juridische hulp weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering dan beëindigen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;
- uw verzekering direct stoppen;
- de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering dan beëindigen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen.

## 15. Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert.

De gevolmachtigd agent gebruikt uw gegevens. Door een verzekering te sluiten geeft u hiervoor toestemming. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Onder andere volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [www.verzekerders.nl](http://www.verzekerders.nl).

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- marketingactiviteiten uit te voeren;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- producten en diensten te ontwikkelen;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 16. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, schade of conflict behandelt.

### Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze directie. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

U kunt uw klacht sturen naar de directie van:

Verzekerezelf.nl B.V.

Postbus 5009

5201GA 's-Hertogenbosch

[info@verzekerezelf.nl](mailto:info@verzekerezelf.nl)

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

## 17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

## 18. Wat is niet verzekerd?

Uw schade of uw conflict heeft te maken met algemene gevallen die niet verzekerd zijn op uw polis. Ze staan hieronder. Er kunnen nog meer situaties zijn waarin een schade of conflict niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad.

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet en grove schuld;
- de schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag;
- u houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering;
- overtreden van de wet;
- fraude;
- terrorisme: wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
  - Terrorismen is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 19. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende van uw verzekering(en) op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

### **Opschortende voorwaarde**

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van actuele sanctiewet- en regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- u;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Komt u of een andere belanghebbende voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u de polis ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

## **20. Begrippenlijst algemeen**

Deze begrippenlijst hoort bij uw algemene afspraken.

### **Anker Verzekeringen n.v.**

Anker Verzekeringen n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB). De gevolmachtigd agent van Anker Verzekeringen n.v. is Intrasure B.V. Dat betekent dat Intrasure alle zaken regelt voor deze Anker Verzekeringen n.v.

### **Atoomkernreactie**

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### **Clausule**

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polis staat. Waarvoor u bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van uw polis. Ze gelden als er op uw polisblad naar wordt verwezen. Als er verschil is tussen de clausules en de polisvoorwaarden, dan gelden de clausules.

### **Conflict**

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten die ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij zijn naast u één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

### **Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

#### **Grove schuld**

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

#### **Misleiding**

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerd idee geven.

#### **Molest**

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muitерij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponеeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

#### **Nederland**

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa. Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

#### **Nederlands recht**

Het Nederlands recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

#### **Opzet**

Met opzet bedoelen wij dat u bewust, expres of opzettelijk iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld dat u iemand bewust, expres of opzettelijk schade heeft toegebracht. Of dat u een overtreding begaat waarbij u wist dat u de wet overtrad.

#### **Polisblad**

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor uw verzekering.

#### **Premie**

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering.

#### **Premieervaldatum**

Dit is de datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

#### **Rechtsbijstandverzekering**

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. Anker Verzekeringen n.v. heeft als verzekeraar de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

#### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

#### **Tegenpartij**

Dit is degene met wie u een conflict heeft.

#### **U**

Met u bedoelen wij alle personen die op uw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

#### **Wettelijke rente**

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als u uw premie te laat betaalt.



## **Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering**

va-arb-vap aug-2017

### **Inhoudsopgave**

Leeswijzer

1. Wie zijn wij?
2. Wie zijn de verzekerden?
3. Extra verzekerden
4. Waarvoor bent u verzekerd?
5. Wanneer bent u verzekerd?
6. In welke landen bent u verzekerd?
7. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?
8. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?
9. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?
10. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?
11. Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?
12. Hebben meer personen hetzelfde conflict?
13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?
14. Welke hulp krijgt u bij een conflict?
15. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?
16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een advocaat?
17. Wachttijd
18. Welke kosten betalen wij?
19. Wat betalen wij maximaal?
20. Welke kosten betalen wij niet?
21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?
22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?
23. Hoe werkt de geschillenregeling?
24. Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?
25. Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

### **Uitbreidingsoptie Belastingrecht en Vermogensbeheer**

26. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?
27. Wat betalen wij maximaal?

### **Uitbreidingsoptie Eigendom en verhuur onroerende zaken**

28. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?
29. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?
30. Wat betalen wij maximaal?

31. Begrippenlijst

Samenvatting dekking Rechtsbijstandverzekering

## Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

### Leeswijzer

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een conflict krijgt. Met deze rechtsbijstandverzekering heeft u recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met deze rechtsbijstandverzekering heeft u:

- deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- rechtshulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- rechtstreeks contact met onze juristen;
- intensief en proactief contact met ons over uw conflict.

Uw verzekering bestaat uit:

- uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

### Algemene afspraken

Hierin leest u algemene afspraken over de verzekering. Ze gelden voor alle verzekeringen die u bij ons heeft. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens.

### Verzekeringsafspraken

In de verzekeringsafspraken leest u informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp. En voor welke conflicten niet. En wat wij van u verwachten als u een conflict heeft.

### Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt.

### Heeft u juridische hulp nodig?

Dat kan via uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Wij zorgen er dan voor dat uw melding wordt doorgestuurd naar Anker Rechtshulp.

### Spoed?

Neem dan telefonisch contact met Anker Rechtshulp op. Anker Rechtshulp is buiten kantooruren bereikbaar op het spoednummer: 050 520 99 99.

### Wilt u een verandering doorgeven?

U kunt wijzigingen doorgeven in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Verzekeringen n.v. en Anker Rechtshulp b.v. Anker Verzekeringen n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

Onder 'wij' verstaan we ook de gevolmachtigde van Anker Verzekeringen n.v.; dat is Intrasure B.V. Dat betekent dat Intrasure alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

## 2. Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan Anker Verzekeringen n.v. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor u alleen zijn (alleenstaande dekking), maar ook voor uw gezinsleden. Dit noemen wij de gezinsdekking. Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- uw partner met wie u in hetzelfde huis woont;
- de kinderen die bij u in huis wonen;
- uw kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- uw kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij uw huishouden horen;
- een au-pair die bij u in huis woont.

## 3. Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke personeel	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.
Logees	Tijdens hun verblijf bij u.
Een passagier of bestuurder van een voertuig of pleziervaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had.	Als zij een verkeersongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen of bij een strafzaak na het ongeluk.
Uw reisgenoot	Als hij/zij vanuit Nederland met u meereist op een vakantie. De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none"><li>- de vakantie die is geboekt;</li><li>- het vervoer tijdens de vakantie;</li><li>- het gehuurde (vakantie)verblijf;</li><li>- de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.</li></ul>
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Zij krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van uw overlijden, vergoed te krijgen.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van uw lopende rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan ons kunnen vragen.

## 4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd van juridische hulp als u een conflict heeft. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over. In de Samenvatting dekking, achterin dit document, staat precies in welke situaties u juridische hulp aan ons kunt vragen.

## 5. Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit activiteiten die particulier van aard zijn. Dit betekent dat u in ieder geval geen recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten.

## 6. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkinggebied. Voor alle conflicten waarvoor u bent verzekerd is dat in ieder geval Nederland. Daarnaast geldt in bepaalde situaties een groter dekkinggebied. U leest dit in de Samenvatting dekking. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

## 7. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Is uw (dreigend) conflict verzekerd op deze verzekering? Dan heeft u uiteraard altijd recht op ons advies. Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort telefonisch advies. Wij kunnen u ook helpen bij het inzichtelijk maken van mogelijk te nemen vervolgstappen.

## 8. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. In de Samenvatting dekking staat welke situaties dit zijn. Voor alle situaties moet gelden dat:

- er een (dreigend) conflict is. Een (dreigend) conflict is een verschil van mening over rechten en verplichtingen die zijn ontstaan door een gebeurtenis;
- deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling (zie afspraak 22 en 23).

Staat uw situatie niet in de Samenvatting dekking? Dan heeft u geen recht op juridische hulp van ons.

*Een voorbeeld bij gebeurtenis verkeersongeluk:*

U krijgt een verkeersongeluk. Maar de tegenpartij wil de schade niet vergoeden.

De gebeurtenis is: het ongeluk. U heeft een conflict als de tegenpartij de schadevergoeding afwijst.

*Een voorbeeld bij gebeurtenis conflict buurman:*

Uw buurman bouwt een carport. Nadat de bouw is afgerond ontdekt u dat deze carport gedeeltelijk op uw grond is gebouwd. U wilt dat de buurman de carport afbreekt of verplaatst.

De gebeurtenis is: het bouwen van de carport. U heeft een conflict als de buurman weigert de carport af te breken of te verplaatsen.

*Een voorbeeld bij gebeurtenis concept bestemmingsplan:*

De gemeente publiceert een concept bestemmingsplan. Bijvoorbeeld om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. U wilt bezwaar maken tegen de wijziging in het bestemmingsplan en planschade claimen.

De gebeurtenis is: de eerste publicatie van de gemeente over het bestemmingsplan. U heeft een conflict als de gemeente uw bezwaar en uw claim afwijst.

## 9. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de Samenvatting dekking en hieronder.

1. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit verwachten. Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
2. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u de schade eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
3. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
4. U heeft een conflict over een vordering of verplichting die u van iemand anders heeft overgenomen.
5. U heeft een conflict omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders. Bijvoorbeeld borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie en regres.

*Een voorbeeld:* U koopt een pand dat (gedeeltelijk) is verhuurd. En de vorige eigenaar had al een conflict met de huurder over het beëindigen van de huur.

6. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 26).
7. U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Of over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
8. Uw conflict heeft te maken met intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
9. Uw conflict heeft te maken met een beroepsprocedure bij een internationaal of supranationaal rechtcollege.
10. Uw conflict heeft te maken met wetten of regels die voor iedereen gelden.
11. Uw conflict heeft te maken met schulden die u niet meer kunt betalen. Bijvoorbeeld uw hypotheek. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
12. Uw conflict heeft te maken met een geldlening van en aan particulieren. Tenzij u dit heeft mee verzekerd (zie afspraak 26).
13. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij.
14. Uw conflict heeft te maken met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld koop en verkoop van aandelen en obligaties. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 26).
15. Uw conflict heeft te maken met ons. U leest hier meer over onder afspraak 22, 23 en 25.
16. Uw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op uw verzoek hebben ingeschakeld. U leest hier meer over onder afspraak 22 t/m 25.
17. Uw conflict heeft te maken met eigendom en verhuur van onroerende zaken. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 28).
18. Uw conflict heeft te maken met uw functie en arbeidsovereenkomst als statutair directeur.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Wanneer stoppen wij de behandeling van uw conflict?

Wij kunnen de behandeling van uw conflict stoppen als u failliet bent of uw tegenpartij failliet is.

## 10. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;
- als besloten wordt u niet verder te vervolgen.

Wij betalen dit tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19.

**Let op:** U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

## 11. Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie recht heeft op juridische hulp.
- Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op rechtshulp van ons? Dan mag u zelf een deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 16 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?'.<sup>16</sup>

## 12. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Raakt u samen met anderen betrokken bij hetzelfde conflict? En wilt u samen een juridische actie voeren? Dan is het mogelijk samen met deze anderen hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp te krijgen.

We kunnen u ook toestemming geven om samen met deze anderen een advocaat in te zetten. We vergoeden dan uw deel van de kosten van de gezamenlijke actie. Zijn er tien belanghebbenden? Dan krijgt u één tiende deel van de kosten vergoed. Maar nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten. Dit leest u onder afspraak 19 'Wat betalen wij maximaal?'.  
Spreekt u af dat een deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Lees hiervoor ook onder afspraak 20.

*Een voorbeeld:* U wilt samen met veel anderen een claim indienen tegen een financiële instelling. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat u verkeerd geadviseerd bent. Hiervoor wilt u samen een externe deskundige of advocaat inschakelen. De andere gedupeerden hebben dus ook belang bij de uitkomst van deze zaak. Anker betaalt dan alleen uw aandeel in de kosten. Anker vergoedt nooit een resultaatbeloning of succesfee.

## 13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. Wij overleggen met u wie deze kosten betaalt. In dit rapport moet het volgende staan:

- wat is het conflict;
- wie heeft het conflict veroorzaakt;
- waardoor is het conflict ontstaan;
- wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan.

## 14. Welke hulp krijgt u bij een conflict?

- U krijgt juridische hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp. Wij gaan met u in overleg en maken een plan van aanpak. Samen bekijken we wat het best haalbare resultaat is. Wij werken daarbij volgens de kwaliteitscode rechtsbijstand. In deze code is vastgelegd op welke manier wij ervoor zorgen dat wij kwaliteit aan u bieden bij de behandeling van uw conflict. De volledige tekst kunt u nalezen op [www.ankerrechtsbijstand.nl](http://www.ankerrechtsbijstand.nl).
- Wij mogen een externe deskundige vragen om u juridische hulp te geven. Wij doen dit namens u. U mag dit dus niet zelf doen. De externe deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Externe deskundigen zijn bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder of een schade-expert. Hiervoor geldt de maximale kostenvergoeding zoals benoemd onder afspraak 19.
- Wij kunnen in overleg met u een mediator inzetten. Dit doen wij als wij denken dat het conflict kan worden opgelost door mediation. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, geven wij namens u de opdracht aan de mediator. U mag de opdracht niet zelf geven. De mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- Zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mogen wij een bedrag aan u betalen. Wij nemen in deze situatie contact met u op om de mogelijkheden door te nemen.  
Wij betalen maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou kunnen krijgen. U krijgt dan geen juridische hulp meer voor uw conflict.

## 15. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

U heeft in vijf situaties recht op hulp van een advocaat. U mag deze advocaat zelf kiezen.

1. Tijdens een bezwaarfase in een administratieve procedure.
2. Als wij vinden dat uw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. U mag dan zelf bepalen wie dit voor u gaat doen. Uw keuzes zijn:
  1. onze medewerker van Anker Rechtshulp. De kosten van de medewerker van Anker Rechtshulp betalen wij volledig;
  2. een advocaat. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen leest u onder afspraak 19.

3. Als de tegenpartij waarmee u een conflict heeft, ook recht heeft op rechtshulp van ons. Wij nemen in deze situatie eerst contact met u op om uw mogelijkheden door te nemen. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen leest u onder afspraak 19.
4. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling. Wat deze regeling inhoudt leest u onder afspraak 22 en 23.
5. Als u wordt gedagvaard.

## 16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?

- Wij geven de opdracht namens u aan de deskundige of de advocaat. Dit mag u niet zelf doen.
- Bij een rechtszaak voor de Nederlandse rechter moet de advocaat zijn gevestigd en inschreven in Nederland.
- Bij een rechtszaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat zijn ingeschreven in dat land en bij die rechtbank.
- Per conflict schakelen wij maximaal één keer een advocaat in.
- U geeft ons schriftelijk toestemming zodat wij en de advocaat uw dossier kunnen inzien om te bespreken hoe uw rechtszaak verloopt.
- De behandeling van uw rechtszaak is de verantwoordelijkheid van de advocaat. Maakt de advocaat een fout? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- Wil de advocaat de uitspraak van de rechter bij een hogere rechter laten toetsen? Dan moet hij hiervoor altijd toestemming vragen aan u en aan ons.
- Is op uw verzoek een externe advocaat ingezet? Dan krijgt u geen interne rechtshulp meer van ons. Ook niet als de externe kosten hoger zijn dan het maximumbedrag zoals staat in afspraak 19.

## 17. Wachtijd

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachttijd.

## 18. Welke kosten betalen wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp betalen wij altijd helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inzetten die niet bij Anker Rechtshulp werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten betalen wij:

- de kosten van een advocaat die door ons is ingezet. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- de kosten van een externe (deskundige) die door ons is ingezet. Zoals een deurwaarder of een schade-expert. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- de proces- en gerechtskosten. De kosten van arbitrage en bindend advies. Maar alleen als de rechter of arbiter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- de kosten van een getuige, expert of deskundige. Maar alleen als de rechter of arbiter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- de kosten van executie van de betreffende uitspraak van de rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- de kosten van een scheidingsmediator die door ons is ingeschakeld, tot maximaal € 1.500;
- de griffierechten;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75 per dag inclusief btw;
- de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;
- Heeft een ander u, door het plegen van een onrechtmatige daad, schade toegebracht? Maar kan die persoon uw schade niet vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan betalen wij u maximaal € 1.500 per gebeurtenis.

**Let op:** Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed. Of buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

## 19. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen voor alle externe kosten samen een maximum bedrag per gebeurtenis. Wij onderscheiden hierbij drie situaties.

1. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter? En kiest u voor een advocaat die de procedure gaat voeren terwijl dit niet wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 7.500 per gebeurtenis.
2. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter in Nederland? Waarbij vertegenwoordiging door een advocaat wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 27.500 per gebeurtenis.
3. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter buiten Nederland maar binnen het dekkinggebied en laat u een advocaat die procedure voeren? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

## 20. Welke kosten betalen wij niet?

- De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij. Bijvoorbeeld incassokosten.
- Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade door u vergoed te krijgen.
- Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen of andere kosten die u van de rechter moet betalen.
- Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet.

*Een voorbeeld:* Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade door u vergoed te krijgen. Bijvoorbeeld buitengerechtelijke incassokosten. Kosten die de tegenpartij bij u in rekening mag brengen om haar vordering te incasseren.

## 21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom tot maximaal € 65.000. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgesloten.

## 22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze werkwijze. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij gaan samen met u op zoek naar een oplossing.

Blijven u en wij van mening verschillen over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is;
- de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

## 23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt laten weten.
- U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Daarna vragen wij een onafhankelijke advocaat om advies.
- U kunt de advocaat zelf kiezen. Ook hier geldt afspraak 16. Dit mag geen advocaat zijn die al bij het conflict betrokken is geweest. Wij betalen de kosten van de advocaat.



- Uw standpunt wordt samen met ons standpunt aan de advocaat gestuurd. De advocaat kijkt naar het resultaat dat u wilt en uw belangen. Op basis hiervan beslist de advocaat wie gelijk heeft. Het advies is bindend voor ons. Maar ook voor u.
- Geeft de advocaat u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de advocaat. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een externe deskundige. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die het bindende advies heeft gegeven. De deskundige mag geen relatie hebben met die advocaat.
- Geeft de advocaat u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) kosten:
  - bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, volgens afspraak 19, de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed;
  - bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

## 24. Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen.

Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kunt u het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan zelf betalen.

## 25. Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten van de medewerkers van Anker Rechtshulp. Wordt vastgesteld dat een medewerker van Anker Rechtshulp een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

## *Uitbreidingsoptie Belastingrecht en Vermogensbeheer*

Deze afspraken gelden alleen als op het polisblad staat dat deze uitbreidingsoptie is afgesloten.

## 26. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft alleen in de beroepsfase in een extra aantal situaties recht op juridische hulp. In de Samenvatting dekking staat welke situaties dit zijn. Hiervoor gelden dezelfde afspraken als genoemd onder afspraak 8 van de verzekeringsafspraken.

Daarnaast geldt een aantal extra afspraken:

- Belastingrecht:
  - de periode waarop deze beslissing betrekking heeft, ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
  - de beslissing van de instantie die de belasting heft, ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
  - u bent tegen de beslissing in beroep gegaan. U heeft alleen in deze beroepsfase recht op juridische hulp;
  - u heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter. Hierbij is Nederlands recht van toepassing.
- Vermogensbeheer:

- de instelling die uw vermogen beheert, is als deelnemer geregistreerd bij het Dutch Security Institute (DSI).
- Uw tweede woning in het buitenland:
  - u gebruikt deze woning uitsluitend zelf.
- Een geldlening:
  - u leent geld van of aan een particulier;
  - u heeft dit schriftelijk in een overeenkomst vastgelegd.

Kijk voor meer informatie in de Samenvatting dekking.

## 27. Wat betalen wij maximaal?

Op deze uitbreidingsoptie betalen wij voor alle interne en externe kosten samen een maximum bedrag. Dit wijkt af van wat wij betalen op de standaard rechtsbijstandverzekering.

Dit maximum is per onderdeel verschillend. Wij vergoeden voor interne en externe kosten samen bij een conflict over:

- belastingrecht: maximaal € 10.000 per gebeurtenis;
- vermogensbeheer: maximaal € 10.000 per gebeurtenis;
- uw tweede woning: maximaal € 7.500 per gebeurtenis;
- een geldlening: maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

## *Uitbreidingsoptie Eigendom en verhuur onroerende zaken*

Deze afspraken gelden alleen als op het polisblad staat dat deze uitbreidingsoptie is afgesloten.

## 28. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een extra aantal situaties recht op juridische hulp. In de Samenvatting dekking staat welke situaties dit zijn. Hiervoor gelden dezelfde afspraken als genoemd onder afspraak 8. Daarnaast geldt een aantal extra afspraken:

- Eigendom van onroerende zaken:
  - U heeft alleen recht op juridische hulp bij een conflict over woningen of bedrijfsruimten die op het polisblad staan genoemd. Niet voor de woning waarin u zelf woont.
- Verhuur van onroerende zaken:
  - U heeft alleen recht op juridische hulp bij een conflict over woningen of bedrijfsruimten die op het polisblad staan genoemd.

## 29. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de samenvatting dekking en hieronder.

- U heeft een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.
- U heeft een conflict over verhuur, bewoning of gebruik van onroerend goed. En u heeft hiervoor geen schriftelijk en getekend huurcontract.
- U heeft een conflict over onderverhuur.
- U heeft een conflict over het kraken, gekraakt zijn of (vermeend) illegaal gebruik van uw woning of bedrijfsruimte.

## 30. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen bij een conflict over onroerende zaken voor alle interne en externe kosten samen een maximumbedrag. Wij onderscheiden hierbij drie situaties.

1. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter? En laat u een advocaat die procedure voeren terwijl dat niet wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

2. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter in Nederland? En laat u een advocaat die procedure voeren omdat dit wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 27.500 per gebeurtenis.
3. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter buiten Nederland maar binnen het dekkinggebied? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

### 31. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken.

#### Advies

Het geven van raad of richting.

#### Advocaat

Dit is een jurist die u helpt bij juridische zaken. Hij/zij moet zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### Anker Rechtshulp b.v.

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

#### Anker Verzekeringen n.v.

Anker Verzekeringen n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB). De gevolmachtigd agent van Anker Verzekeringen n.v. is Intrassurance B.V. Dat betekent dat Intrassurance alle zaken regelt voor deze Anker Verzekeringen n.v.

#### Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen zonder daarbij de gewone rechter in te schakelen. Een arbiter is een soort particuliere rechter. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan het vonnis van de arbiter te houden.

#### Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een derde persoon over een conflict tussen twee partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

#### Buitengerechtelijke kosten

Kosten die u maakt om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten.

#### Conflict

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten dat ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij zijn één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

#### Deskundige

Dit is iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

#### Dreigend conflict

U heeft nog geen conflict. Maar het is de verwachting dat dit zal ontstaan.

### **Erfrecht**

Het erfrecht regelt wat er gebeurt met de bezittingen en schulden van iemand die overlijdt.

### **Externe kosten**

Dit zijn kosten die wij maken als wij bijvoorbeeld een advocaat inzetten. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsafspraken staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximumbedrag is.

### **Eigen woning**

- Dit is het huis waarin u woont of heeft gewoond met de gebouwen, grond en tuin die daarbij horen. Maar alleen als het in Nederland staat.
- Ook noemen we uw eigen huis:
  - de grond waarop u uw eigen woning bouwt of gaat bouwen. Maar alleen als dit in Nederland ligt;
  - de volkstuin die u zelf gebruikt;
  - uw stacaravan of woonboot. Maar alleen als deze een vaste standplaats of ligplaats heeft;
  - de tweede woning, die u zelf gebruikt met de gebouwen, grond en tuin die daarbij horen.

### **Gebeurtenis**

Met een gebeurtenis bedoelen wij: iets wat gebeurd is dat u niet verwachtte. Dit kunnen ook meer gebeurtenissen achter elkaar zijn. Zij zijn de oorzaak van uw conflict.

Zijn er meer gebeurtenissen die onderling verband met elkaar hebben? Dan noemen wij al deze gebeurtenissen samen één gebeurtenis.

Wij gebruiken het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of u recht heeft op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van uw verzekering liggen.

### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechter.

### **Huishouden of huishouding**

Hieronder verstaan wij alle personen die bij u in huis wonen. En met u in gezinsverband samenleven.

### **Internationaal recht**

Dit gaat verder dan het nationale recht, dus dan Nederlands recht. Internationaal recht bestaat steeds meer uit verdragen tussen verschillende landen of gebieden. Alle afspraken en regels die staten onderling maken worden opgenomen in het internationale recht.

### **Interne kosten**

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

### **Kansspel**

Dit is een spel waarbij de winnaar wordt bepaald door toeval, bijvoorbeeld een loterij. Of een prijsvraag.

### **Medewerker**

Dit zijn medewerkers van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn deskundig op een speciaal juridisch gebied. Zij treden namens u op tijdens de behandeling van uw conflict.

### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

#### **Particuliere activiteiten**

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet.

#### **Procedure**

Met een procedure bedoelen wij:

- een rechtszaak. Hier wordt uw conflict aan de rechter voorgelegd;
- een administratieve procedure. Hier wordt uw conflict aan een instantie voorgelegd. Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

#### **Proces- en gerechtskosten**

Proces- en gerechtskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld kosten voor een verzoekschrift (bv. inzake huur), kosten van een dagvaarding, kosten van een gerechtsexpert, kosten van beslag.

#### **Rechtsbijstandverzekering**

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. Anker heeft als verzekeraar de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

#### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

#### **Supranationaal recht**

Hieronder vallen organisaties die van lidstaten een eigen regelgevende en/of rechtsprekende bevoegdheid hebben gekregen. Het gaat om alle afspraken en regels die internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Wereldhandelsorganisatie of de Europese Unie kunnen maken en waaraan de landen die lid zijn, zich moeten houden.

#### **Tegenpartij**

Dit is degene met wie u een conflict heeft.

#### **Vermogensbeheer**

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover.

#### **Verplichting(en)**

Dit is wat u moet doen. Bijvoorbeeld: als u iets koopt heeft u de verplichting dit te betalen.

#### **Voertuig**

Een vervoermiddel. Denk hierbij aan: (lucht)voertuig, fiets, auto en bijvoorbeeld een skateboard.

#### **Vordering**

Iemand heeft een vordering op u als u hem nog een bedrag moet betalen. U heeft een vordering op iemand als hij u nog een bedrag moet betalen.

#### **Zaakschade**

Dit is schade door verlies of beschadiging van spullen.

### Samenvatting dekking Anker Eigen Jurist Polis

<b>Inkomen</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Arbeidsrecht	Bij een conflict over uw arbeids-overeenkomst of uw aanstelling als ambtenaar.		Europese Unie
Pensioen	Bij een conflict over uw eigen pensioenaanspraken of pensioen-uitkeringen.	Bij een conflict over pensioenaanspraken uit uw eigen stamrecht B.V.  Bij een conflict over een lijfrente of banksparen.	Europese Unie
Sociale zekerheid	Bij een conflict over uw sociale uitkering of voorziening van een uitkeringsinstantie.		Europese Unie
Studiefinanciering	Bij een conflict over uw studiefinanciering.		Europese Unie
Tuchtrecht	Als u als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld maatregelen in het kader van de wet BIG (medisch tuchtrecht).		Europese Unie
<b>Personenrecht en familierecht</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Personenrecht en familierecht algemeen	Bij een conflict dat te maken heeft met u als persoon. Of met de verhouding tussen u en uw gezinsleden.	Bij een conflict over echtscheiding, geregistreerd partnerschap en beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst. Wel heeft u recht op echtscheidingsmediation.  Bij een conflict over het eigendom, beheer en de verdeling van het vermogen. Dit kan te maken hebben met een huwelijk, samenlevingsovereenkomst of geregistreerd partnerschap.  Bij een conflict over alimentatie of verplichtingen voor levensonderhoud, ouderlijk gezag of omgangsregelingen met (klein)kinderen.  Bij een conflict over een zogenoemde 'rechterlijke voorziening zonder tegenpartij'. Bijvoorbeeld adoptie, het erkennen van kinderen, het veranderen van een naam mentorschap, onder curatele stellen en onder bewind stellen, voogdij of het opstellen van huwelijkse voorwaarden. En bij alle conflicten met curators, bewindvoerders en mentors.	Nederland
Erfrecht	Bij een conflict over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de begindatum van de verzekering.	Nederland

<b>Personenrecht en familierecht</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Scheidingsmediation	Bij een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst.  <b>Let op:</b> Alleen als de overeenkomst in Nederland is geregistreerd en naar Nederlands recht is gesloten.  Alleen op schriftelijk verzoek van u en uw partner.	Als u minder dan twaalf maanden heeft samengewoond (getrouwd of geregistreerd partnerschap).	Nederland
<b>Consument</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Consument	Bij een conflict over een overeenkomst die u als consument heeft afgesloten.		Europese Unie
<b>Gezondheid en letsel</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Medische fout	Bij een conflict over letsel dat u heeft opgelopen door een medische fout door een zorginstelling of zorgverlener.		Europese Unie
Ongeluk	Bij een conflict over letsel dat u oploopt door een ongeluk buiten het verkeer.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
<b>Motorvoertuigen en -vaartuigen</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Nieuwe motorvoertuigen	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van uw motorrijtuig.	Als u geen BOVAG garantie of schriftelijke garantie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Tweedehands motorvoertuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen of verkopen van uw motorrijtuig.	Als u geen BOVAG garantie of schriftelijke garantie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Reparatie	Bij een conflict over de overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen motorvoertuig.	Als u geen garantie op de reparatie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen

<b>Motorvoertuigen en -vaartuigen</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Slepen of vervoer	Bij een conflict over een overeenkomst tot slepen of vervoeren van uw eigen motorvoertuig.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Motorvaartuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen en verkopen van uw pleziervaartuig.	Als de nieuwwaarde van het vaartuig meer dan € 200.000 is.  Als u geen HISWA-garantie of schriftelijk garantie van een officiële dealer heeft.	Europese Unie
	Bij een conflict over een overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen motorvaartuig.	Als u geen schriftelijk garantie op de reparatie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
<b>Verkeer</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Fout van iemand anders	Bij een conflict over uw schade door een verkeersfout van iemand anders.	Als u wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding.	Wereld
Fout van u en strafrecht		Als u bewust de wet heeft overtreden.  Als u wordt verweten dat u expres een misdrijf heeft gepleegd.  Als u de strafzaak of boete administratief kunt afhandelen.  Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.  Bij een conflict over uw deelname aan het verkeer.  Als u te hard heeft gereden.  Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.	Wereld



<b>Verkeer</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Fout van u en strafrecht		<p>Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt die invloed hebben op uw rijvaardigheid. U bent verplicht om mee te werken aan een test om dit vast te stellen. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op rechts-hulp.</p> <p>Als u de geldende regels heeft overtreden. Tenzij u kunt aantonen dat u niet op de hoogte was of kon zijn van de geldende regels.</p> <p>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Wereld
<b>Vakantie</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Vakantiereis	Bij een conflict over een door u geboekte vakantiereis.		Wereld
Vervoer	Bij een conflict over het vervoer tijdens uw vakantie.		Wereld
Annulerings- en reisverzekering	Bij een conflict over de door u afgesloten reis- en annuleringsverzekering.		Wereld
Accommodatie	Bij een conflict over de door u geboekte accommodatie.		Wereld
<b>Onrechtmatige daad</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Onrechtmatige daad van u	Bij een conflict dat is ontstaan omdat u een onrechtmatige daad heeft begaan. Daarom wil iemand schadevergoeding van u. U heeft recht op juridische hulp totdat een rechtszaak tegen u wordt gestart. We vergoeden de redelijke kosten van juridische hulp bij uw rechtszaak wel achteraf, als de rechter heeft bepaald dat uw gedrag niet onrechtmatig was.	Als een andere verzekering, bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, hiervoor dekking geeft.	Europese Unie

<b>Onrechtmatige daad</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Onrechtmatige daad van iemand anders	Bij een conflict dat is ontstaan omdat iemand anders een onrechtmatige daad heeft begaan. U wilt daarom schadevergoeding van die persoon.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
<b>Strafrecht</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Strafrecht algemeen		<p>Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u expres een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of boete administratief kunt afhandelen. Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europese Unie
Expres een misdrijf plegen		<p>Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'</p> <p>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europese Unie

<b>Strafrecht</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Bewust de wet overtreden		<p>Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'.                       Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europese Unie
<b>Wonen</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Uw woning	<p>Bij een conflict over de door u bewoonde huurwoning of over uw eigen woning.                       Bij een conflict over uw tweede woning of vakantiehuis voor uw eigen gebruik.</p>		Nederland
Buren	<p>Bij een conflict over burenenrecht bijvoorbeeld over de erfgrens.                       Bij een conflict over erfdiensbaarden.                       Bij een conflict met uw buren, over een onderwerp dat niet onder het burenenrecht valt, bijvoorbeeld overlast.</p>		Nederland
Overheid	<p>Bij een conflict met de overheid over bijvoorbeeld een bouwvergunning of een milieuzak.                       Bij een conflict over ontruiming van uw woning door de overheid.                       Bij een conflict over een bestemmingsplan.                       Bij een conflict over onteigening van uw woning.</p>	Als het conflict gaat over bodem-, lucht- of waterverontreiniging.	Nederland

<b>Financiële producten</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Verzekeringen, hypotheek, geldleningen of andere financiële producten	Bij een conflict over een verzekering, hypotheek, geldlening of ander financieel product.	Als deze producten zijn verstrekt door een persoon die of een bedrijf dat geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).	Nederland
<b>Overig</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp of mediation</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Verenigingsrecht	Bij een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging, bijvoorbeeld een sportvereniging.		Nederland
Vrijwilliger	Bij een conflict over uw inzet als vrijwilliger.	Als uw inzet als vrijwilliger een bestuursfunctie is.	Nederland
<b>Uitbreidingsoptie 'Belastingrecht en vermogensbeheer'</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Uw tweede huis of vakantiehuis in het buitenland	Bij een conflict over de koop of verkoop van uw woning.  Bij een conflict over het aannemen van werkzaamheden aan uw woning.  Bij een conflict over burennrecht.  Bij een conflict over onteigening.		Europese Unie
Vermogensbeheer	Bij een conflict over het beheer van uw vermogen.		Nederland
Belasting recht	Bij een conflict over een belastingaanslag of -beschikking die aan u is opgelegd. U bent hier tegen in beroep gegaan.	In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de belastingaanslag of -beschikking.	Nederland
Geldlening	Bij een conflict over een geldlening tussen u en een andere particulier. Dit is zowel geld van iemand lenen als geld aan iemand uitlenen. U heeft dit vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.	Als u geld leent of uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden.  Als u geld leent of uitleent met een zakelijk belang.  Als u geld leent of uitleent met een zakelijk belang.  Als u geld leent of uitleent zonder schriftelijke overeenkomst.	Nederland
<b>Uitbreidingsoptie 'Eigendom en verhuur onroerende zaken'</b>	<b>U heeft recht op juridische hulp</b>	<b>U heeft geen recht op juridische hulp</b>	<b>Waar</b>
Verhuur	Bij een conflict over het verhuren van uw eigen woning.	Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.	Nederland

Uitbreidingsoptie 'Eigendom en verhuur onro- rende zaken'	U heeft recht op juridische hulp	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Verhuur	Bij een conflict over het verhuren van uw eigen woning.	Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor u geen huurcontract heeft afgesloten.  Bij een conflict over onderverhuur.  Als uw woning is of wordt gekraakt.	Nederland
	Bij een conflict over het verhuren van extra woningen.	Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.  Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor u geen huurcontract heeft afgesloten.  Bij een conflict over onderverhuur.  Als de woning is of wordt gekraakt.	Nederland
	Bij een conflict over het verhuren van bedrijfspanden.	Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.  Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor u geen huurcontract heeft afgesloten.  Bij een conflict over onderverhuur.  Als uw bedrijfspand is of wordt gekraakt.	Nederland