

Exclusive pesonenautoverzekering

MRTC11/ VUZ-07- 2011

De voorwaarden Exclusive personenauto bestaan uit de onderdelen hulpverlening en de verzekeringsvoorwaarden motorrijtuig, schade inzittenden, rechtsbijstand motorrijtuig en pechhulp. Op het polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

1.2 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarvan het plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering nog onzeker is en die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

1.4 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

1.5 Polisblad

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

1.6 Verzekeraar

De op de polis genoemde verzekeringsmaatschappij(en). Intrasure B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

1.7 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig in de polis is vermeld.

1.8 Verzekeringsvoorwaarden

De verzekeringsvoorwaarden, de modules, de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules die naast de Algemene voorwaarden voor bepaalde verzekeringsvormen van toepassing zijn.

1.9 Verzekerden

- a. De verzekeringnemer;
- b. Ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

1.10 Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

1.11 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.12 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve

of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.13 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.14 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.11, 1.12 en 1.13 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.15 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden.

2.2 Omvang van de dekking

- a. De dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten/personen is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules;
- b. De Algemene voorwaarden, de verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel te vormen. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene voorwaarden, zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldend voor de uitvoering van deze verzekering. Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden bovendien de volgende uitsluitingen.

3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

3.2 Atoomkernreactie

Optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

3.3 Molest

Of ontstaan uit molest;

3.4 Opzet

Opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

3.5 Overstroming

Of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de motorrijtuig-, persoonlijke ongevallen- en gezinsongevallenverzekeringen.

4 Schade

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende: onderstaande bepalingen zijn van toepassing tenzij in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden wordt bepaald dat hiervan wordt afgeweken.

4.1 Verplichtingen na schade

- a. Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
- b. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
- d. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4.2 Beredding

- a. Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b. De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d. Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

4.3 Schadevergoeding

- a. De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het

voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en) tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

- b. Verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden aan de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een artikel van gelijke strekking is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

4.5 Schadebetaling

Binnen dertig dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens zal de verzekeraar bepalen of er recht op schadevergoeding bestaat. Indien dit het geval is zal de verzekeraar binnen dezelfde dertig dagen de schade vergoeden.

4.6 Verjaring

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- c. Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

4.7 Verval van recht op dekking

Elk recht op schadeloosstelling c.q. vordering vervalt:

- a. Niet nakomen van de verplichtingen
Indien één of meer van de in de algemene voorwaarden en/of van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen niet wordt nagekomen en daarbij de belangen van de verzekeraar worden geschaad;
- b. Verstrekken van gegevens
Indien bij schade onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt door verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde(n).

5 Premiebetaling

5.1 Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

5.3 Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug, behalve bij opzet om de verzekeraar te misleiden.

5.4 Termijnbetaling

- a. De volledige jaarpremie is altijd verschuldigd, ook wanneer de belangen/objecten waarop deze verzekering betrekking heeft voor de betaling van de te betalen termijnpremies verloren gaan.
- b. Deze premie is ineens opvorderbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis.
- c. Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
- d. Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

6 Wijzigingen

6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet wanneer:

- 1 de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- 2 de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- 3 de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

6.2 Wetswijziging

Verzekeraar heeft het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het verzekerde risico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiele zin, de verzekering op te zeggen of te herzien met ingang van een door verzekeraar te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van tenminste dertig dagen. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van

de verzekering te weigeren binnen dertig dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

7 Aanvang, Duur en einde van de verzekering

7.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. De verzekering wordt aangegaan voor een duur van één jaar. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad.

7.1.1

De verzekering wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

7.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

7.2.1

door verzekeringnemer, deze heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen;

7.2.2

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door verzekeraar:

- per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- na stilzwijgende verlenging aan het einde van de contractstermijn met een opzegtermijn van twee maanden;
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid

aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden geveerd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

7.2.3

Van rechtswege:

- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt, per contractvervaldatum;
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;
- zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

8 Slotbepalingen

8.1 Samenloop voorwaarden

In het geval dat de verzekeringsvoorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de op het polisblad genoemde verzekeringsvoorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekering.

8.2 Persoonsgegevens

De verzekeraar kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd en uitgevoerd. De verzekeraar vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om haar klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement van de verzekeraar is te lezen op haar website. Ook andere bedrijven die behoren tot de verzekeraar kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op www.verbondvanverzekeraars.nl. Tot slot kan de verzekeraar met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

8.3 Klachten en geschillen Interne klachtenprocedure

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurence

Postbus 5009

5201 GA 's-Hertogenbosch

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)

www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

8.4 Adres verzekeringnemer

Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

8.5 Kwijting van de verzekeraar

Indien de verzekeraar betaalt aan de in de polis genoemde tussenpersoon zal deze volledig gekweten zijn tegenover zijn verzekeringnemer. Het bovenstaande geldt echter niet indien de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar heeft meegedeeld, dat niet aan de in de polis genoemde tussenpersoon mag worden betaald.

8.6 Beperking terrorismerisico

8.6.1

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.11, 1.12 en 1.13, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

8.6.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

8.6.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risico-adres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn

verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringsnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

8.6.4

Uitkeringsprotocol NHT

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

8.6.5

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, de verzekeringsnemer en verzekerden.

8.6.6

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 8.6.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

8.6.7

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Bijzondere voorwaarden Autohulp

1 Omvang van de dekking binnen Nederland

1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

- 1.1** berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, danwel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;
- 1.2** vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (Artikel 1.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- 2.1** volledig casco is verzekerd én ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar;
- 2.2** de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen één uur kan worden verholpen.

3 Diefstal van het motorrijtuig

In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

2 Omvang van de dekking buiten Nederland

1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

- 1.1** berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;

- 1.2** nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen vier werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de bijzondere voorwaarden volledige cascodekking van deze overeenkomst recht op vergoeding bestaat;
- 1.3** repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger of zijspan zorggedragen;
- 1.4** vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar.

3 Diefstal van het motorrijtuig

Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

3 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in de voorwaarden Algemeen en Motorrijtuigverzekering zijn eveneens van toepassing.

4 Verplichtingen

- 1.** De kosten van dienstverlening komen voor rekening van de verzekeraar indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen,

worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden. Indien een verzekerde recht heeft op verlening van genoemde diensten en vergoedingen krachtens een andere speciale overeenkomst, dan gaat die overeenkomst, ongeacht op welke datum tot stand gekomen, voor.

- 2.** Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger of zijspan kan worden beschikt. Indien en voor zover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

Bijzondere voorwaarden Motorrijtuig

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanhanger

Al wat aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger;

De Hulpcentrale

De in de polisvoorwaarden genoemde organisatie die namens de verzekeraar de van toepassing zijnde hulpverlening organiseert en/of coördineert;

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom is onder andere geen brand:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- Oververhitten, doorbranden;

Glasgarant

Glasgarant is een nieuw initiatief van de Stichting Schadegarant. Na jarenlange en succesvolle ervaring met de schadestroom stimulering van carrosserieschades hebben de deelnemers in de Stichting Schadegarant besloten dit concept tevens toe te gaan passen op autoruitschades;

Dagwaarde

Het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig;

Elektronische beveiliging motorrijtuigen

Een goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

Gebeurtenis

- a. Een voorval/omstandigheid of reeks met elkaar samenhangende voorvallen/omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de omstandigheid is ontstaan.

Motorrijtuig

- a. Motorrijtuig
Het op het polisblad naar merk en type omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, ingericht voor het vervoer van personen, niet zijnde een motorrijwiel;
- b. Standaard, actie-uitvoering en -uitrusting
De uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;
- c. Catalogusprijs
De prijs welke volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;
- d. Extra voorzieningen en accessoires
De niet in de catalogusprijs opgenomen, op, aan of in het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie;
- e. Onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan
 - detectie- en mobiele (tele) communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
 - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluid- zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

Nieuwwaarde

De op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering;

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;

Exclusive personenauto

Een personenauto met een cataloguswaarde van EUR 75.000,00 of hoger, ongeacht de Wet op de Omzetbelasting 1968 (BTW).

De Stichting Schadegarant

De Stichting Schadegarant is een samenwerkingsverband op het gebied van schadeherstel aan auto's. Het door Schadegarant gebruikte indirecte stimuleringsmodel kenmerkt zich door keuzevrijheid voor de klant, doordat deze binnen het netwerk van ruim 2.000 auto(schadeherstel)bedrijven kan kiezen voor schadeherstel via de merkdealer of het niet merk gebonden autoschadeherstelbedrijf. In beide gevallen is de kwaliteit van het herstel van de schade gegarandeerd. Vindt het herstel door of via de dealer plaats dan krijgt de klant merkgarantie. Merkgarantie betekent dat de schade door of onder supervisie van de dealer hersteld wordt, conform de hoge eisen die automobiefabrikanten hieraan stellen. Het merkgarantiebewijs is voor de klant het tastbare bewijs dat zijn/haar kostbare bezit is hersteld volgens fabrieksspecificaties, dat hierbij originele onderdelen gebruikt zijn en dat de waardedaling van de auto zo veel mogelijk wordt beperkt.

Indien de schade door een niet merk gebonden autoschadeherstelbedrijf wordt gerepareerd, dan heeft de klant recht op Focwa Garantie. Deze vorm van garantie is te vergelijken met merkgarantie, zij het dat de garantie niet door de autofabrikant, maar door de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven verleend wordt.

Verzekerden

Verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, en de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, als en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering alleen:

- a. Als verzekerden zelf op basis van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;
- b. Als en voor zover niet al een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond;

W.A.M.

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

2 Dekking

2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

a. De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen en met voorbijgaan aan wat anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienvolgens geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:

- 1 het motorrijtuig;
- 2 de aanhanger;
- 3 zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in het motorrijtuig en de aanhanger bevinden, of daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen.

b. Dekking boven het verzekerde bedrag

Als de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de W.A.M. overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

c. Borgstelling

Wanneer ter zake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste EUR 50.000,00 voor alle verzekerden samen, op voorwaarde dat de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

d. Kosten van verweer

De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand voor een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze samen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed.

Verzekeraar kan echter, indien hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgning terzake van een gebeurtenis.

e. Eigen motorrijtuigen

Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan een ander motorrijtuig, waarvan verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:

- 1 de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
- 2 de beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;
- 3 de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, die verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet als de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;
- 4 er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden als deze verzekering niet had bestaan.

f. Kleding en handbagage

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door het motorrijtuig vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf.

g. Verontreiniging van de bekleding

Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan door verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.

2.2 Cascoverzekering

a. Beperkte cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- 1 brand, ontploffing, zelfontbranding en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek, en bliksemingslag;
- 2 ruitbreuk (inclusief zonnedak) en schade door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;
- 3 storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijksval;
- 4 diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe, en tengevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;

- 5 botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht, schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- 6 relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 7 het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;
- 8 een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.

b. Volledige cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van het motorrijtuig, ontstaan door de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan het motorrijtuig vergoed, ontstaan door:

- 1 een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;
- 2 een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.

c. Extra voorzieningen en accessoires

De verzekering dekt tot een maximum van EUR 1.500,00, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaard uitrusting (zie artikel 1 begripsomschrijvingen/motorrijtuig/sub d. extra voorzieningen en accessoires) waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen, als en voor zover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De aan/op het motorrijtuig aanwezige telecommunicatieapparatuur, met uitzondering van een carkit, kan ook niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.

d. Boven het verzekerd bedrag

Bovendien dekt deze verzekering, zonodig boven het verzekerde bedrag:

- 1 de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar het motorrijtuig kan worden hersteld van de ten gevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane

- beschadiging;
- 2 de bijdrage in averijgrosse;
- 3 de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als het motorrijtuig ten gevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
- 4 bereddingskosten, tot maximaal 100% van de voor het op het polisblad genoemde motorrijtuig verzekerde bedrag.

2.3 Dekkingsgebied

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in, en tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.

2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart')

Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs moet op eerste verzoek aan verzekeraar worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekerden niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.

2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie

Als het motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingsvoorwaarden mede van kracht voor een vervangend, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbaar, motorrijtuig, op voorwaarde dat dit APK is goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

2.6 Schade aan uw ruit

Bij een verzekerde schade aan uw ruit adviseert uw verzekeraar u gebruik te maken van de door Glasgarant geselecteerde herstelbedrijven (zie www.glasgarant.nl). Wanneer u geen gebruik wenst te maken van een door Glasgarant geselecteerd herstelbedrijf heeft dit de consequentie dat de verzekeraar bij reparatie of vervanging van de ruit nooit meer zal vergoeden dan de kosten die voor een dergelijke ruitreparatie of ruitvervanging in de markt gebruikelijk zijn. Voor controle van de nota's en het vaststellen van de in de markt gebruikelijk kosten maakt de verzekeraar onder meer gebruik van de kosten en ruitprijzen die vastliggen in het programma 'CARculate'.

2.7 Eigen risico

Het op de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis geldt bij iedere schade die in artikel 2.2 (Cascoverzekering) staat omschreven.

1 Jeugd eigen risico

Bij iedere schade die in artikel 2.2.b (volledige cascodekking) staat omschreven is er voor bestuurders die op schadedatum jonger zijn dan 24 jaar een extra eigen risico van EUR 75,00 van toepassing.

2 Verlaging eigen risico bij ruitschade

- a. Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld met een harsinjectie is er geen eigen risico.
- b. Het eigen risico is EUR 75,00 wanneer de ruit wordt vervangen door een door de verzekeraar geselecteerd ruithersteller of schadeherstelbedrijf.
- c. Het eigen risico is EUR 150,00 wanneer de ruit wordt vervangen door een niet door de verzekeraar geselecteerd ruithersteller of schadeherstelbedrijf.

3 Verlaging eigen risico bij gebruikmaking van een Schadegarant Auto (schadeherstel)bedrijf

Wanneer verzekerde de schade aan het motorrijtuig laat herstellen bij een Schadegarant Auto (schadeherstel)bedrijf komt het op de polis vermelde eigen risico volledig te vervallen.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Het door verzekerde vrijwillig gekozen verhoogde eigen risico (tegen premiekorting) en
- b. Het door de verzekeraar opgelegde verplicht verhoogde eigen risico (bijvoorbeeld als gevolg van schadeverloop en/of soort motorrijtuig.)

In deze situatie is er sprake van een verlaging van EUR 150,00 van het op de polis vermelde eigen risico. (zie www.schadegarant.nl voor de aangesloten schadeherstel-bedrijven en de overige voordelen van reparatieherstel bij een Schadegarant Auto (schadeherstel) bedrijf).

4 Verlaging eigen risico bij diefstal

Bij diefstal van het motorrijtuig (artikel 2.2.a.4) komt het eigen risico te vervallen indien:

- a. Het motorrijtuig is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem dat
 - 1 is ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden, of
 - 2 is goedgekeurd en erkend door het VBV en door een VBV erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden ook de onderstaande uitsluitingen.

3 Uitsluitingen

3.1 Algemeen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a. Ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt echter niet:
 - 1 als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan twaalf maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd ten gevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;
 - 2 als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- b. Ontstaan, terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig voldaan heeft aan alle verplichtingen, die uit deze verzekering voortvloeien;
- c. Waarbij verzekerden over ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doen;
- d. Veroorzaakt met opzet of met goedvinden van verzekerden;
- e. Veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:
 - 1 snelheidswedstrijden of -ritten;
 - 2 regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;
- f. Ontstaan, terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi, koeriersdiensten of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op vergoeding bestaan voor schade als in een noodgeval, bij wijze van vriendendienst, met het motorrijtuig een ander motorrijtuig wordt gesleept;
- g. Ontstaan, nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij het motorrijtuig te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;
- h. aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig, respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, en de daaruit verder voortvloeiende schade;
- i. Ontstaan gedurende de tijd, dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;
- j. Die onder enige andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn als onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

De uitsluitingen, als omschreven in 3.1.a, 3.1.c, 3.1.d en 3.1.f, gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

- a. Schade welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- b. Schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekeren het motorrijtuig als bestuurder of passagier gebruikt;
- c. Voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

3.3 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a. Die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
 - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
 - wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.
- b. Als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is (onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
 - 1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en of;
 - 2 de sleutels daarin zijn achtergelaten en of;
 - 3 de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;
- c. Bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;
- d. Ontstaan aan een technisch gedeelte van het verzekerde motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een bedieningsfout, behoudens de schade die - indien meeverzekerd - ontstaat bij een daarop volgende gebeurtenis als vermeld in artikel 2.2.b sub 1. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het verzekerde motorrijtuig verkeerde brandstof. Deze uitsluiting geldt niet, indien de schade wordt veroorzaakt door brand, bliksemingslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting.

- e. Door bevriezing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis.
- f. Aan de aan, op en/of in het fabrieksnieuwe motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, speciale velgen en banden, warmte werend of getint glas, schuifdak (of een soortgelijk dak) en de LPG-installatie. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd als zij bij de aanschaf van het fabrieksnieuwe motorrijtuig zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motor prestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen.
- g. Aan de navolgende aan, op en/of in het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;
 - detectie- en mobiele (telecommunicatie-)apparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
 - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

De uitsluiting, als omschreven in 3.3.a, geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

4 Schade

4.1.1 Verplichtingen na schade

- a. Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
- b. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
- d. Bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar.
- e. Zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het Verkeersbureau

Voertuigcriminaliteit (VBV).

- f. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4.1.2 Beredding

- a. Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b. De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d. Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

4.2 Schaderegeling

- a. Voor schaden die meer dan EUR 500,00 (inclusief BTW) bedragen zijn verzekerden verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een door verzekeraar aan te wijzen schade-expert op te laten nemen.
- b. Bij verschil van mening over het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekerden het recht op eigen kosten ook een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgesteld schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts

zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, als verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.

- c. Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen of dadingen te treffen.
- d. Behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

4.3 Schadevergoeding

- a. Verzekeraar vergoedt:
1. de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal dit verschil;
 2. bij diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis.
- b. Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van het motorrijtuig vóór en na de gebeurtenis, als de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens 4.3.c te boven gaan of als de reparatiekosten 2/3 van de waarde volgens 4.3.c overtreffen.
- c. Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling
Deze regeling is uitsluitend van toepassing als het motorrijtuig bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw was en binnen twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 bij de verzekeraar ter verzekering is aangeboden. De vaststelling van de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:
- 1 als de ouderdom van het motorrijtuig niet meer is dan 24 maanden zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
 - 2 als de ouderdom van het motorrijtuig meer is dan 24 maanden, maar niet ouder dan zestig maanden, wordt een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van zes maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1% vanaf maand 7 tot en met 36 en 1,5% vanaf maand 37 t/m 60. Voor de bepaling van de ouderdom van het motorrijtuig wordt uitgegaan van de afgiftedatum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in geheel nieuwe staat;
 - 3 als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden

uitgegaan;

d. Dagwaarderegeling

- 1 wanneer meer dan zestig maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 2 wanneer het motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden en er meer dan twaalf maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum van deel 1 van het kentekenbewijs van het motorrijtuig zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 3 de dagwaarde zal ook gelden als deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c.;
- 4 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 5 voor motorrijtuigen waarvoor een 'grijs' kentekenbewijs werd afgegeven, en voor huurauto's waaronder taxi's koeriers-, les-, leaseauto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 6 als voor casco schade uitsluitend de risico's als omschreven in 2.2.a zijn gedekt, zal als waarde van het motorrijtuig de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis gelden.
- 7 bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.

e. Diefstal

Bij diefstal, verduistering, joyriding, oplichting en/of vermissing mag verzekeraar gedurende dertig dagen na de politie aangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar wachten of het motorrijtuig teruggevonden wordt. (Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij vóór de afloopdatum van voornoemde termijn, het motorrijtuig is teruggevonden.) Verzekerden zijn verplicht de sleutels en het eigendomsrecht van het motorrijtuig aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het motorrijtuig.

f. Vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)

Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel ten gevolge van diefstal met braak of beroving met geweld zal door de maatschappij vergoed worden de kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is vervanging van de sloten, van het verzekerde

object, echter tot een maximum van 3% van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving moet blijken uit een procesverbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.

g. Dagvergoeding

Bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, verduistering en/of vermissing, zal door verzekeraar een bedrag van EUR 50,00 per dag worden vergoed. Deze vergoeding zal over een termijn van maximaal dertig dagen worden verleend, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor iedere dag waarop verzekerden, anders dan wegens herstelwerkzaamheden, feitelijk niet over het motorrijtuig konden beschikken.

h. Audiovisuele apparatuur

De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeldapparatuur bedraagt maximaal EUR 1.000,00 per gebeurtenis; het toepasselijk eigen risico wordt hierop in mindering gebracht. De gecombineerde zend- en ontvangapparatuur, autotelefoon, cassettes, tapes en compact discs zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.

i. BTW

Als op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag BTW niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade ook exclusief BTW.

j. Cabrioletkap

Als het motorrijtuig is uitgerust met een linnen kap of een kap van vergelijkbaar materiaal, niet zijnde een hardtop, wordt de schade als volgt geregeld:
1 schade aan de kap door (poging tot) diefstal, braak en/of joyriding, en vandalisme een eigen risico van EUR 450,00, tenzij een hoger eigen risico toepassing is;
2 geen vergoeding van losse onderdelen.

k. Beveiliging

De navolgende (beperkt)casco verzekerde motorrijtuigen moeten zijn voorzien van een goedgekeurde en door het VBV gecertificeerde beveiliging:

1 Cataloguswaarde

- vanaf EUR 75.000,00 (auto niet ouder dan vijf jaar): tenminste klasse 4 *2, *4;
- vanaf EUR 75.000,00 (auto ouder dan vijf jaar): klasse 3 *1, *3.

Als niet voldaan is aan de beveiligingseisen:

- *1 Extra eigen risico van EUR 450,00;
- *2 Geen diefstaldekking.

Als voldaan is aan de beveiligingseisen:

- *3 Bij totaal diefstal wordt het eigen risico met EUR 150,00 verminderd;
- *4 Bij totaal diefstal is er geen eigen risico van toepassing.

- l. Indien niet tot reparatie van de vastgestelde schade wordt overgegaan zal maximaal 75% van de vastgestelde reparatiekosten worden uitbetaald;
- m. Als op grond van onjuiste opgave door verzekeringnemer voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de voor de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van de juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.

4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloop artikel is opgenomen

4.5 Financier

Als het motorrijtuig is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. De verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.

4.6 Verjaring

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjaring- of vervaltermijn is ingesteld.
- b. Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
- c. Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering

door verloop van zes maanden.

4.7 Verhaalsrecht op verzekerden

Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:

- a. Als verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;
- b. Als een cascoschade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed.

Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar ter zake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekerden komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd ingevolge 7.4.d (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, op voorwaarde dat de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.4.

4.8 Overdracht bij algeheel verlies

- a. Als er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.
- b. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels, als door verzekeraar verzocht, aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

5 Premie

5.1 Premieberekening

- a. De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
 - 1 de leeftijd van verzekeringnemer en/of de regelmatige bestuurder;
 - 2 het kilometrage, dat wil zeggen het aantal kilometers dat per jaar met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden, zoals vermeld op het polisblad;
 - 3 de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
 - 4 het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van een bonus/malus dan wel een no-claimverklaring waaruit dit aantal blijkt. Bij een bestaande verzekering geldt het al gegeven aantal.

- b. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, waarbij van belang is:
- 1 het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar;
 - 2 de leeftijd van verzekeringnemer/regelmatige bestuurder als die in het betreffende jaar de leeftijd van 19 tot en met 24 jaar zal bereiken. Bij verhuizing of overschrijding van het opgegeven aantal kilometers moet verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

5.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is:

- a. Wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- b. Wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd;
- c. Wanneer de verzekering eindigt omdat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d. Wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- e. Wanneer het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaringbewijs moet worden overgelegd;
- f. Wanneer het motorrijtuig wordt vervangen, zal de premie over de niet verstreken termijn worden verrekend.

5.3 Beëindiging

Als het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is worden gerestitueerd.

5.4 Korting/toeslag

- a. Op grond van het schadeverloop wordt bij verlenging van deze verzekering op de premie

een korting/toeslag berekend volgens het premiepercentage uit de onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malustrede, vermeld op het polisblad:

Bonus/malus

De overgang naar een andere bonus/malustrede geschiedt na één verzekeringsjaar:

Trede	Percentage korting toeslag	Vanuit trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede
20	80	20	20	19	9
19	80	19	20	14	8
18	77,5	18	19	13	7
17	77,5	17	18	12	7
16	75	16	17	11	6
15	75	15	16	10	5
14	72,5	14	15	9	5
13	70	13	14	8	4
12	67,5	12	13	7	3
11	65	11	12	6	2
10	60	10	11	5	2
9	55	9	10	4	1
8	50	8	9	3	1
7	45	7	8	2	1
6	40	6	7	1	1
5	30	5	6	1	1
4	20	4	5	1	1
3	0	3	4	1	1
2	+15	2	3	1	1
1	+20	1	2	1	1

Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geldt trede 1.

- b. Een verzekeringsjaar wordt geacht schadevrij te zijn verlopen, als zich geen gebeurtenis heeft voorgedaan, ter zake waarvan enige uitkering voor rekening van verzekeraar komt of zal komen.
- c. Als verzekeraar een verleende schadeloosstelling ter zake van een in dat jaar voorgevallen gebeurtenis volledig heeft kunnen verhalen, ongeacht of hierbij door verzekeraar kosten zijn gemaakt, zal dit geen invloed hebben op de inschaling.
- d. Als verzekeringnemer vóór de ingangsdatum van het volgende verzekeringsjaar een gevallen schade, inclusief de gemaakte kosten, voor eigen rekening neemt, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.
- e. Een schadeoorzaak, als omschreven in 2.2.a zal ook geen invloed hebben op de inschaling.

6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

Bijzondere voorwaarden Schade inzittenden

1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

Motorrijtuig

De op het polisblad omschreven personenauto, of motor(fiets).

Verzekerde

De inzittenden/opzittende van het motorrijtuig, met inbegrip van de bestuurder die gerechtigd zijn als zodanig van het motorrijtuig gebruik te maken. Onder inzittende/opzittende wordt ook verstaan hij die in of uit het motorrijtuig stapt en hij die onderweg het motorrijtuig in verband met een defect van het motorrijtuig heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevindt.

Nabestaanden

De in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden op schadevergoeding bij overlijden.

Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden.

Zaakschade

Schade door verlies of beschadiging van zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en die met het motor-} rijtuig vervoerd worden en geen motorrijtuig, accessoire of extra voorziening zijn.

Ongeval

Beschadiging van het motorrijtuig door te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen en elk plotseling van buitenkomend onheil en waardoor de verzekerde gewond raakt of gedood wordt.

2 Dekking

Wat is verzekerd

Gedekt is:

- de door de inzittende/opzittende verzekerde als gevolg van een ongeval geleden personen- en zaakschade.

- de door de nabestaanden in artikel 6:108 BW bedoelde schade veroorzaakt door een ongeval waarbij de inzittende verzekerde komt te overlijden en voor deze verzekerde geen uitsluiting als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden geldt.

3 Uitsluitingen

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen en de Algemene Voorwaarden zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing:

Van de dekking is uitgesloten:

3.1 Snelheidsritten

Schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die geheel binnen Nederland plaatsvinden;
- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement niet overweegt.

3.2 Onbevoegd besturen

Schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan één jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot het besturen van het motorrijtuig.

3.3 Alcoholgebruik

Schade die mede is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.

3.4 Autogordels, helmen

Schade van de verzekerden die wegens het niet dragen van de autogordel of het niet deugdelijk dragen van de helm naar maatstaven van eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk wetboek aan de verzekerde zelf toegerekend kan worden.

3.5 Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht

Schade waarvoor de verzekerde een aanspraak op een uitkering heeft uit hoofde van een sociale verzekering of voorziening of uit hoofde van het arbeidsrecht. Het bedrag van de uitkering waarop de verzekerde aanspraak kan maken wordt op de schade in mindering gebracht.

3.6 Verzekeringen

Schade waarvoor de verzekerde verzekerd is op grond van een andere verzekering en waaraan hij rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen indien onderhavige verzekering niet zou bestaan. Het bedrag van de verzekeringsuitkering waarop verzekerde recht heeft wordt op de vastgestelde schade in mindering gebracht.

3.7 Samenloop

Schade van de verzekerde waarvoor een aanspraak op vergoeding op grond van de voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid bestaat.

3.8 Onderhoud en reparatie

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

3.9 Wettelijke rente

Schade bestaande in de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, tenzij deze schade haar oorzaak vindt in een tekortschieten door ons in de nakoming van deze overeenkomst. Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten', 'onbevoegd besturen' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en uitdrukkelijk tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4 Schade

4.1 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de in artikel 1 genoemde verzekerden.

4.2 Verzekerd bedrag

De in artikel 2 a en b genoemde personenschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. De in artikel 2 bedoelde zaakschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 5.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Bij overschrijding van deze bedragen zal de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbende verzekerden verdeeld worden.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp

(Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)

Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp. Alarmnummer in geval van nood: bel 020 8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

Verzekerd

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reisen verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
 - tot 4 dagen een vervangende auto of;
 - max . 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of;
 - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

Eigen risico

EUR 0,-.

Maximale vergoeding

- 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

Bijzonderheden

- U krijgt ook hulp bij:
 - defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
 - verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
 - één lekke band;
 - een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Pechhulp voor uw aanhanger

(toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer, geregistreerd in Nederland)

Verzekerd

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
 - een vervangende aanhanger of;
 - een vervangend verblijf of;

- een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

Eigen risico

EUR 0,-.

Maximale vergoeding

- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.

Bijzonderheden

- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand

(Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstandverzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd.

Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Wat is verzekerd?

U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.

- Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met:

1. Deelname aan het verkeer met de verzekerde auto;
2. Overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto;
3. Het verhalen van schade aan de auto ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.

- Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150,-
- Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.

Wat is niet verzekerd?

Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp.

- Opgelegde geldstraffen en boetes.
- Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen.
- Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.
- Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.
- Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.
- Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.
- Geschillen over deze verzekering.
- Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten.
- Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie.
- Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.
- Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Zie ook artikel 3 'uitsluitingen' (van de algemene voorwaarden)

Welk eigen risico is van toepassing?

Er is geen eigen risico van toepassing.

Maximum per schade

Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers.

De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.

Bijzonderheden

De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagens en vouwwagens.

- Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is.
- Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen.
- Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
- Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl .

Bij schade

Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwezaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

's-Hertogenbosch, februari 2013