

## **Algemene voorwaarden**

P-ALG09 /IS12-2012

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering gelden naast deze algemene voorwaarden ook de betreffende bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules en eigen risico's. Bij onderlinge afwijking tussen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden voor.

### **Art. 1 Begrippenlijst**

#### **Alarmcentrale**

Alarmcentrale EuroCross International BV  
Telefoon vanuit Nederland (071) 364 62 00  
Telefoon vanuit het buitenland + 31 71 364 62 00  
Fax vanuit Nederland (071) 364 13 50  
Fax vanuit het buitenland + 31 71 364 13 50

#### **Atoomkernreacties**

Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en radioactief verval.

#### **Joyriding**

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

#### **Kerninstallatie**

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### **Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/ of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **Premie**

##### **a. Aanvangspremie**

de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de

verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;

##### **b. Vervolgpremie**

iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering.

##### **Preventieve maatregelen**

Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

##### **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in - artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **Terrorismerisico**

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

##### **U**

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

##### **Verzekeringsadviseur**

Degene die bemiddelt tussen u en ons.

##### **Vijandelijkheden**

Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen wij naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

##### **Wij**

Achmea Schadeverzekeringen N.V, de verzekeringsmaatschappij waarmee u de

verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.  
Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

### **Art. 2 Wat is verzekerd**

Door middel van de verzekering komen u en wij overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de verzekerde en voor ons onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een verzekerde bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

### **Art. 3 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering**

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

### **Art. 4 Wat moet verzekerde doen bij schade**

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden is een verzekerde verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als wij daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de verzekerde mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij ons te melden dat er tegen een verzekerde een strafvervolgning wordt ingesteld. Als wij dat wensen, moet de verzekerde zich laten bijstaan door een raadsman die wij aanwijzen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als

de verzekerde het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, joyriding of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

### **Art. 5 Terrorismebeperking**

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op [www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php](http://www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php).

### **Art. 6 Wat is niet verzekerd**

1. De verzekering geeft geen dekking als:
  - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met vijandelijkheden;
  - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
  - c. een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
  - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 6 lid 2;
  - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
  - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden, kan de verzekerde geen enkel recht aan

de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade.

Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
- de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 10 van deze voorwaarden;
- aangifte te doen bij de politie.

#### 2. Melding na meer dan drie jaar

Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaar na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

#### 3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing

Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen per aangetekende brief op de hoogte stellen. Doet een verzekerde dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij een verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

#### Art. 7 Premiebetaling en terugbetaling

- a. U bent verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebetalingsvooruit te betalen op de premievervaldag.
- b. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien u de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. U blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de

dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

#### Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk of groepsgewijs te wijzigen. Als deze verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden ervan overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door ons wordt bepaald. Wij informeren u over die wijziging. De genoemde wijziging gaat in, tenzij u binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk aan ons doorgeeft dat u niet akkoord gaat met de wijziging.

In dat geval eindigt die verzekering op de datum die wij in de kennisgeving noemen. U mag deze wijziging niet weigeren als zij:

1. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. een verlaging van de premie inhoudt en/of een verbetering van de voorwaarden betekent (bijvoorbeeld een uitbreiding van de dekking);
3. bestaat uit een verlaging van de pakketkorting die alleen een gevolg is van de beëindiging van één of meer verzekeringen van het pakket;
4. het gevolg is van indexering van de verzekerde som of de premie.

#### Art. 9 Duur en einde van de verzekering

##### 1. Bedenkperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

2. U gaat de verzekering aan voor een periode die loopt vanaf de begindatum tot en met de einddatum die op het polisblad zijn vermeld. De verzekering zal daarna worden verlengd met de met u overeengekomen contractduur.

3. U kunt de verzekering te allen tijde per onmiddellijk beëindigen.

4. Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- a. tegen het eind van de contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als wij deze schriftelijk doen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van minimaal twee maanden;

- b. dagelijks, na het verstrijken van de eerste contractduur. Er geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
  - c. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden, of nadat wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door ons wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de verzekerde om ons te misleiden (zie sub d en e van dit lid);
  - d. als u langer dan drie maanden de (aanvullende) premie, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze opzeggingsbrief noemen;
  - e. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de bedoeling ons te misleiden of wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
  - f. als de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. Wij hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
5. Nadat wij een schadeverzekering hebben opgezegd omdat:
- u uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen;
  - u fraude heeft gepleegd of poging daartoe heeft gedaan; kunt u elke andere schadeverzekering binnen twee maanden schriftelijk opzeggen.
6. Beëindiging zonder opzegging  
Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
- a. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;  
Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.
  - b. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
7. Bijzondere bepalingen elders In de bijzondere voorwaarden en clauses kunnen ten aanzien van de betreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

8. Moment van beëindiging  
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

#### **Art. 10 Adres**

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres. Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

#### **Art. 11 Persoonsgegevens**

1. Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen Intrassurance/de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars" van kracht.
2. Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten, of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij de verzekeraar.
3. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Intrassurance/Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door ons verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### **Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Toepasselijk recht  
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:  
Directie van Intrassurance  
Postbus 5009  
5201 GA 's-Hertogenbosch

En/of bij de:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**2. Bevoegde rechter**

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

**Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM)**

P-V1610/IS 12-2012

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de begrippenlijst.

**Art. 1 Begrippenlijst**

**Aanhangwagen**

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen en alleen als deze aan de auto is gekoppeld, of is losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

**Auto**

De auto die op het polisblad omschreven is.

**Bestuurder**

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon de auto daadwerkelijk bestuurt ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

**Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoen en waarbij met of door de auto schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

**Ongeval**

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij de auto betrokken is.

**Passagier(s)**

Iedereen die zich zonder dat hij of zij de auto bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van de auto, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor omschreven persoon als die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

- Verzekerde
- u;
  - de eigenaar, bezitter of houder van de auto;
  - de bestuurder;
  - de passagier.

De werkgever van de onder a. tot en met d. genoemde verzekerden wanneer deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

**Art. 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld.

**Art. 3 Wat is verzekerd**

**3.1 Wettelijke aansprakelijkheid**

WAM-dekking Deze verzekering wordt geacht te voldoen aan de eisen die door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen - de WAM - worden gesteld. De WAM gaat boven wat er eventueel anders in deze voorwaarden wordt bepaald.

Wij verzekeren per gebeurtenis:

- Schade algemeen  
tot maximaal het verzekerde bedrag de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade die tijdens de looptijd van de verzekering is veroorzaakt of is ontstaan met of door de auto aan personen en zaken, inclusief de gevolgschade daarvan. In de landen waarvoor de 'groene kaart' geldig is, zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot de verplichte aansprakelijkheid van dat land ook van toepassing op deze verzekering;
- Vervoer van gewonden  
de schade aan de bekleding van de auto als deze het gevolg is van het vervoeren van gewonde personen;

3. Andere motorrijtuigen  
van u tot maximaal het verzekerde bedrag de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan uw andere motorrijtuigen, voor zover wij daartoe ook verplicht zouden zijn geweest als de schade niet door u, maar door een willekeurige derde was geleden, tenzij de schade is toegebracht in gebouwen of op terreinen, die u bedrijfsmatig gebruikt. Bedrijfschade en waardevermindering worden niet vergoed;
4. Aanhangwagens
  - a. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen, die aan de auto is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
  - b. Schade aan de aanhangwagen zelf is niet verzekerd;
5. Lading
  - a. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt door zaken, die vervoerd worden met, dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van de auto en/of de aanhangwagen.
  - b. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet verzekerd;
6. Slepen
  - a. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt terwijl met de auto een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening wordt gesleept.
  - b. Schade aan het gesleepte motorrijtuig zelf is niet verzekerd;
7. Kleding en handbagage  
Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan kleding en handbagage van de passagiers, mits de auto en/of de aanhangwagen bij die gebeurtenis eveneens is beschadigd;
8. Zekerheidstelling  
als een overheid - om de rechten van de benadeelden te waarborgen - verlangt dat er een zekerheid wordt gesteld om de opheffing van een op de auto gelegd beslag te verkrijgen of om de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, verstrekken wij deze zekerheid tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis. Dat doen wij echter alleen als de verzekerde naar aanleiding van de gebeurtenis rechten op grond van deze verzekering heeft. De verzekerde is verplicht ons te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en moet alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen;
9. Wettelijke rente en kosten rechtsbijstand/verweer  
Boven het verzekerde bedrag zijn verzekerd:

- a. de kosten van rechtsbijstand die wij verlenen in een strafproces dat tegen de verzekerde aanhangig is gemaakt, voor zover de leiding van het verweer bij ons berust. Boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die met een strafproces samenhangen, worden niet vergoed;
- b. de kosten van verweer in een burgerlijk proces dat door de benadeelde tegen de verzekerde aanhangig is gemaakt, voor zover de leiding van het verweer bij ons berust. Ook verzekerd zijn de proceskosten waartoe de verzekerde veroordeeld wordt;
- c. de wettelijke rente die verschuldigd is over het gedeelte van de hoofdsom dat door de verzekering wordt gedekt.

### 3.2 Hulpverlening

Deze dekking wordt uitsluitend gegeven als u of een andere verzekerde onmiddellijk na een gebeurtenis de hulp inroept van de alarmcentrale. Dat is de organisatie waaraan wij de hulpverlening hebben toevertrouwd. Wij garanderen dat de alarmcentrale de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt. Wij verstrekken ook hulpverlening als verzekerde recht zou hebben op hulp van andere hulpverleningsinstanties. Wel hebben wij dan het recht de kosten te verrekenen met die andere hulpverleningsinstanties. De verzekerde is verplicht hieraan mee te werken. De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten in de volgende gevallen:

- de auto en/of de aangekoppelde aanhangwagen kan niet meer rijden;
- de bestuurder en geen van de passagiers zijn in staat de auto verder te besturen.

Wij verlenen geen dekking als het tot stilstand komen van de auto en/of de aanhangwagen alleen een gevolg is van een mechanisch of elektrisch defect.

#### 1. Hulpverlening binnenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en/of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen;
- b. het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers met hun bagage per taxi naar één adres in Nederland, door de bestuurder te bepalen.

#### 2. Hulpverlening buitenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en/of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen. Dit recht bestaat alleen als de auto en/of de aanhangwagen niet

binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van bergen en vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto en/of aanhangwagen, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van de auto en /of de aanhangwagen. Wij betalen dan tevens de kosten van het vervoer van de bagage naar Nederland;

- b. vergoeding van de kosten voor bewaken, slepen en stallen;
- c. vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers naar één plaats naar keuze in Nederland. De volgende kosten worden vergoed:
  - vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - vervoer per trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - vervoer per taxi van dit station in Nederland naar de plaats van bestemming.

#### **Art. 4 Wat is niet verzekerd**

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de verzekering is uitgesloten:

1. schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
2. schade die is veroorzaakt tijdens trial- of terreinrijden;
3. schade die is veroorzaakt terwijl de auto werd gebruikt:
  - a. voor verhuur (waaronder leasing);
  - b. voor vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van carpooling;
  - c. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;
  - d. voor deelname aan behendigheidsproeven en slijpcursussen;
  - e. als lesauto;
  - f. voor koerierswerkzaamheden.
4. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van de auto of de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
5. schade die is veroorzaakt in de tijd dat de auto in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond

- van een overheidsbesluit;
6. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht de auto naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. Wij zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de verzekerde een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan;
7. de aansprakelijkheid voor schade aan bagage die door de auto wordt vervoerd. Wel vergoeden wij schade aan kleding en handbagage van de passagiers;
8. de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van een andere persoon die een verzekerde onder zich heeft, inclusief de gevolgschade;
9. de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben verschaffen en van hen die, met kennis hiervan, de auto zonder geldige reden gebruiken;
10. de aansprakelijkheid voor personenschade aan de bestuurder. Deze uitsluiting geldt alleen voor zover de bestuurder voor deze schade recht heeft op vergoeding op grond van andere verzekeringen, uitkeringen of verstrekkingen. Er bestaat geen recht op vergoeding als de vorderende partij een andere is dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen;
11. de aansprakelijkheid voor schade van degene die deze schade moet vergoeden uitsluitend op grond van een contractuele verplichting die door hem of namens hem is aangegaan;
12. schade indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis u, uw echtgeno(o)t(e), partner of een inwonend gezinslid niet was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van de verzekerde auto tenzij anders vermeld op uw polisblad.

Voor de hulpverlening zijn de uitsluitingen vermeld in lid 5 en 6 niet van toepassing. De uitsluiting opzet en roekeloosheid vermeld in de algemene voorwaarden en de uitsluitingen in sub 1 t/m 6 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

**Art. 5 Regeling van de schade**

1. Wij stellen de omvang van de schade vast en regelen de schade voor u. Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Daarbij houden wij rekening met de belangen van de verzekerde.
2. Als de schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde hiervan - met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen - hoger is dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd. De verzekerde kan dan kiezen of de duur van de uitkeringen wordt verminderd of de hoogte ervan. Als het vermoeden bestaat, dat de schade die vergoed moet worden, groter is dan het verzekerde bedrag, informeren wij - voordat wij een beslissing nemen - de verzekerde hierover en overleggen wij hierover met hem.

**Art. 6 Samenloop van verzekeringen**

Als schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Als in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt, of als de andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn te vergoeden, dan vergoeden wij de schade, voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt.

**Art. 7 Bonus-malusregeling**

1. Toelichting  
Bij het berekenen van de premie geldt het volgende:
  - a. bij het sluiten of wijzigen van de verzekering berekenen wij de verschuldigde premie mede aan de hand van de bonus-malustrede;
  - b. is eenmaal de bonus-malustrede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de bonus-malustabel;
  - c. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievervaldatum;
  - d. het recht op een hogere korting vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar;
  - e. na schade vindt terugval plaats in de bonus-malustrede overeenkomstig de bonus-malustabel. Dit geldt ook voor casco'schade.
2. Bonus-malustabel  
Na een verzekeringsjaar wordt op de premie een korting verleend volgens deze tabel.

De bonus-/malustrede wordt na 1 jaar						
Bonus malus trede	Bonus-Malus %	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
1	-15	2	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
5	32,5	6	1	1	1	1
6	42,5	7	2	1	1	1
7	47,5	8	3	1	1	1
8	52,5	9	4	1	1	1
9	57,5	10	5	1	1	1
10	62,5	11	6	2	1	1
11	67,5	12	6	2	1	1
12	72,5	13	7	3	1	1
13	75	14	8	4	1	1
14	75	15	9	5	1	1
15	75	16	10	6	2	1
16	75	17	10	8	4	1
17	75	18	10	8	4	1
18	75	19	13	8	4	1
19	75	20	13	8	4	1
20	75	20	13	8	4	1

3. Welke schade heeft geen invloed op de inschaling  
Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:
  - a. definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of wij een betaalde schade volledig hebben verhaald;
  - b. wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
  - c. wij enkel op grond van een schaderegelingsovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moeten betalen of niet kunnen verhalen;
  - d. verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schade-uitkering;
  - e. wij uitsluitend de kosten van het vervoer van gewonden of hulpverlening na een ongeval hebben vergoed;
  - f. uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd;



- g. de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft;
- h. wij de schade hebben vergoed op grond van de beperkt cascoverzekering.

### **Art. 8 Risicowijziging**

#### **1. Algemeen**

De verzekerde is verplicht ons te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet de verzekerde zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen zestig dagen. Met wijziging van het risico wordt in ieder geval ook bedoeld wijziging van:

- a. de woonplaats van verzekerde;
- b. de regelmatige bestuurder;
- c. het gebruik van de auto.

Bij wijziging van woonplaats hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien zonder dat u de polis kunt opzeggen. Bij wijziging van de regelmatige bestuurder of het gebruik van de auto hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

#### **2. Stalling**

Als de auto langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, bent u verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen te informeren. In dat geval hebben wij het recht per eerstkomende contractvervaldatum de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering of te beëindigen.

### **Art. 9 Tijdelijke vervanging van de auto**

De verzekering geldt ook voor een gelijksoortig vervangende auto van dezelfde prijsklasse die u tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft en die niet van u of uw echtgeno(o)t(e) is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking wordt geacht niet te bestaan als voor de vervangende auto al een andere verzekering – al dan niet van oudere datum - is gesloten. Voor de verzekerde auto blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

### **Art. 10 Verhaalsrecht**

- 1. Als wij op grond van wettelijke bepalingen schade moeten vergoeden terwijl de verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontnemen, hebben wij het recht deze schadevergoeding en de kosten op u en de aansprakelijke verzekerde(n) te verhalen. Wij maken van ons verhaalsrecht geen gebruik tegenover de verzekerde die aantoont dat de omstandigheden waardoor hij geen rechten aan deze verzekering kan ontnemen zich buiten zijn weten en tegen zijn wil

hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.

- 2. Wanneer de schade van een benadeelde door een ander dan door u is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 11 is geëindigd, maken wij van ons verhaalsrecht tegenover u of - in geval van uw overlijden - uw erfgenamen geen gebruik. U of uw erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving volgens artikel 11.

### **Art. 11 Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

- 1. zodra u of - als u komt te overlijden - uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
- 2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de auto;

U of uw erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, op de hoogte te stellen.

### **Beperkt Casco**

P-V1810 / IS 12-2012

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de begrippenlijst.

### **Art. 1 Begrippenlijst**

#### **Accessoires**

Tot accessoires rekenen wij:

- alle aangebrachte wijzigingen aan en aanvullingen op de standaarduitvoering van de auto af-fabriek;
- zend-, geluids-, beeld-, navigatie- en ontvangstapparatuur gemonteerd in of aan de auto, mobiele navigatieapparatuur en de informatiedragers van de genoemde apparatuur.

#### **Auto**

De auto die op het polisblad omschreven is, met de standaard bijgeleverde onderdelen.

#### **Bestuurder**

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon de auto daadwerkelijk bestuurt ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

### **Brand**

Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen onder andere niet onder het woord brand: schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien en doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap van de auto of een deel ervan, die bij soortgelijke auto's niet hoort voor te komen.

### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoen en waarbij aan de auto of accessoires schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

### **Joyriding**

Elk wederrechtelijk gebruik van de auto zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich deze auto toe te eigenen.

### **Ongeval**

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij de auto betrokken is.

### **Ontploffing**

Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving "ontploffing" en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsbank te Utrecht gedeponeerd.

### **Passagier(s)**

Iedereen die zich zonder dat hij of zij de auto bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van de auto, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.

### **Verzekerde**

- a. u;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van de auto;
- c. de bestuurder;

d. de passagier.

## **Art. 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en alle niet vermelde Europese landen.

## **Art. 3 Wat is verzekerd**

### **3.1 Schade aan de auto**

Wij verzekeren per gebeurtenis schade aan de auto en accessoires of geheel of gedeeltelijk verlies hiervan ontstaan door:

1. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag;
2. het vallen van luchtvaartuigen of zaken daaruit;
3. diefstal van de auto of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of joyriding door anderen dan de verzekerde of pogingen daartoe en beschadiging die ontstaan is terwijl de auto was ontvreemd;
4. diefstal van de autosleutels. In dat geval vergoeden wij het vervangen van de sloten;
5. breuk van de ruiten of andere glazen onderdelen (uitgezonderd gloeilampen of andere lichtbronnen) en schade door de glasscherven;
6. het omverwaaien van de auto en het vallen van zaken op of tegen de auto door storm;
7. plotselinge overstroming, hagel en natuurrampen zoals vloedgolf, lawine, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, aardbeving;
8. botsing met loslopende dieren of met vogels, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks is toegebracht door de botsing met het dier;
9. rellen, waaronder wij verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
10. een plotseling en onverwacht van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de auto voor vervoer per auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade. Wij vergoeden de schade ook als de genoemde gebeurtenissen worden veroorzaakt door slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

### **3.2 Hulpverlening**

Deze dekking wordt uitsluitend gegeven als u of een andere verzekerde onmiddellijk na een gebeurtenis de hulp inroept van de alarmcentrale. Dat is de organisatie waaraan wij de hulpverlening hebben toevertrouwd. Wij garanderen dat de alarmcentrale de verplichtingen uit deze voorwaarden

nakomt. Wij verstrekken ook hulpverlening als de verzekerde recht zou hebben op hulp van andere hulpverleningsinstanties. Wel hebben wij dan het recht de kosten te verrekenen met die andere hulpverleningsinstanties. De verzekerde is verplicht hieraan mee te werken. De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten in de volgende gevallen:

- de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen kan niet meer rijden;
- de bestuurder en geen van de passagiers zijn in staat de auto verder te besturen.

Wij verlenen geen dekking als het tot stilstand komen van de auto en/of de aanhangwagen alleen een gevolg is van een mechanisch of elektrisch defect.

#### 1. Hulpverlening binnenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen;
- b. het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers met hun bagage per taxi naar één adres in Nederland, door de bestuurder te bepalen.

#### 2. Hulpverlening buitenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en/of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen. Dit recht bestaat alleen als de auto en/of de aanhangwagen niet binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van bergen en vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto en/of aanhangwagen, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van de auto en/of aanhangwagen. Wij betalen dan tevens de kosten van het vervoer van de bagage naar Nederland;
- b. vergoeding van de kosten voor bewaken, slepen en stallen;
- c. vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers naar één plaats naar keuze in Nederland. De volgende kosten worden vergoed:
  - vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - vervoer per trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - vervoer per taxi van dit station in Nederland

naar de plaats van bestemming.

#### **Art. 4 Vergoedingen boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag per gebeurtenis:

1. de kosten van noodreparatie als gevolg van een verzekerde schade;
2. de bijdrage in averij grosse;
3. een vergoeding van EUR 15,- per dag gedurende de tijd dat u niet over de auto kunt beschikken als gevolg van diefstal of verduistering van de gehele auto. U heeft ook recht op deze vergoeding tijdens de reparatieduur als de auto door de diefstal of verduistering is beschadigd. De totale uitkeringstermijn duurt maximaal dertig dagen gerekend vanaf de datum van schademelding;
4. Vervangend vervoer. gedurende de reparatie van een verzekerde schade door een geselecteerde reparateur, heeft verzekerde recht op een gratis vervangende auto. De brandstof is wel voor rekening van verzekerde. Bij een totaal verlies van de auto krijgt verzekerde gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangende auto;
5. de afleveringskosten voor een vervangende auto die wordt aangeschaft als gevolg van totaal verlies, diefstal of verduistering;
6. noodzakelijke stallings- en bergingskosten als gevolg van een verzekerde schade;
7. vervangingskosten van het kentekenbewijs en de kentekenplaten als dit noodzakelijk is als gevolg van een verzekerde schade.

#### **Art. 5 Wat is beperkt verzekerd**

De volgende beperkingen gelden per gebeurtenis:

1. de maximale vergoeding voor mobiele navigatieapparatuur bedraagt EUR 500,-;
2. de maximale vergoeding voor informatiedragers van ingebouwde apparatuur bedraagt EUR 50,-;
3. de maximale vergoeding voor accessoires bedraagt EUR 1.000,- tenzij hiervoor een ander bedrag op de polis is vermeld. Daarbinnen gelden de hiervoor genoemde beperkingen.

#### **Art. 6 Wat is niet verzekerd**

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de verzekering is uitgesloten:

1. schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
2. schade die is veroorzaakt tijdens trial- of

- terreinrijden;
3. schade die is veroorzaakt terwijl de auto werd gebruikt:
    - a. voor verhuur (waaronder leasing);
    - b. voor vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van autopooling;
    - c. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;
    - d. voor deelname aan behendigheidspoeven en slipcursussen;
    - e. als lesauto;
    - f. voor koerierswerkzaamheden;
  4. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van de auto of de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
  5. schade die is veroorzaakt in de tijd dat de auto in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit;
  6. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, dat hij niet in staat kon worden geacht de auto naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. Wij zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de verzekerde een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan;
  7. schade als uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis u, uw echtgeno(o)t(e), partner of een inwonend gezinslid niet was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van de verzekerde auto tenzij anders vermeld op uw polisblad;
  8. schade door diefstal als die het gevolg is van het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid. Hiervan is in ieder geval sprake als verzekerde de auto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
    1. de auto niet goed heeft afgesloten;
    2. de sleutels daarop of daarin heeft achtergelaten.
  9. ruitreparatie of ruitvervangning via een ander bedrijf dan Autotaalglas, Carglass of een door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf.

Voor de hulpverlening zijn de uitsluitingen vermeld in sub 5 en 6 niet van toepassing. De uitsluiting opzet en roekeloosheid vermeld in de algemene voorwaarden en de uitsluitingen in sub 1 t/m 6 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

#### **Art. 7 Eigen risico's.**

1. Deze zijn op uw polisblad vermeld indien van toepassing.  
Bij herstel van schade door een door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf verminderen wij het eigen risico met EUR 135,-
2. In de volgende gevallen is geen eigen risico van toepassing:
  - a. bij ruitreparaties of ruitvervangning via Autotaalglas, Carglass of een door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf;
  - b. bij hulpverlening.

#### **Art. 8 Hoe wordt de omvang van de schade vastgesteld**

1. Als de auto gedeeltelijk vernietigd of beschadigd is, dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.
2. In de volgende gevallen vergoeden wij de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis min de restantwaarde:
  - a. in geval van algehele vernietiging van de auto;
  - b. als de herstelkosten hoger zijn dan de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis, min de restantwaarde (totaal verlies).
3. Als er sprake is van algehele vernietiging of totaalverlies van het voertuig hebben wij het recht het wrak te laten overdragen aan iemand die wij aanwijzen. Vergoeding van de schade vindt niet eerder plaats dan nadat u het eigendom heeft overgedragen aan de verzekeraar.
4. Bij diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde van de auto op basis van algehele vernietiging/ totaal verlies. Wij gaan hiervan uit zodra er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en u nog steeds niet feitelijk over de auto kunt beschikken. U bent verplicht de kentekenbewijzen deel 1A, 1B en het deel II (overschrijvingsbewijs) aan ons te overhandigen. U heeft pas recht op uitkering nadat u het eigendomsrecht op de auto aan ons heeft overgedragen. Wordt de auto daarna teruggevonden, dan zijn wij verplicht om, indien u dit wenst, de auto aan u over te dragen. U moet dan wel het door ons aan u uitgekeerde bedrag terugbetalen, min de herstelkosten van een eventuele schade, die tijdens de diefstal of verduistering is ontstaan. Als u binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie weer feitelijk over de auto kunt beschikken, dan bent u verplicht de auto terug te nemen. Mocht de auto bij of na het moment van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden wij

de herstelkosten met inachtneming van wat in lid 1 van dit artikel vermeld is.

**5. Nieuwwaarderegeling**

Deze schaderegeling is van kracht in de volgende gevallen:

- voor een auto met een eindprijs tot EUR 75.000,- (inclusief BTW), die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs deel I nieuw was;

In aanvulling op de vermelde schaderegeling in dit artikel geldt het volgende:

- a. als de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na datum van afgifte van het kentekenbewijs deel I, gaan wij uit van de nieuwwaarde van de auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires. Als een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en uitvoering niet meer leverbaar is dan geldt als waarde van de auto voor de gebeurtenis de catalogusprijs van een naar type en prijsklasse soortgelijke andere auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires;
  - b. als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires, zoals is vastgesteld onder sub. a, dan kunt u aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies volgens lid 2. U kunt de schade ook laten regelen volgens lid 1. In afwijking van artikel 4 keren wij de schadevergoeding, die op deze manier is vastgesteld, ook uit als het verzekerde bedrag daardoor wordt overschreden, echter tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag. De waardevermindering van de restanten die het gevolg is van eerdere, niet herstelde schade nemen wij niet op in de schadevergoeding;
  - c. als u niet de eerste eigenaar van de auto bent, wordt de uitkering gemaximeerd tot de prijs die u voor de verzekerde auto heeft betaald vermeerderd met de aanschafwaarde van de eventueel door u aangebrachte verzekerde accessoires. U dient deze prijs aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 6. Aanschafwaarderegeling**  
In aanvulling op de vermelde schaderegeling in dit artikel geldt voor een auto met een eindprijs tot EUR 75.000,- die niet ouder is dan 96 maanden en waarvan u niet de eerste eigenaar bent, de volgende waarde regeling: als de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na aanschaf van de auto door verzekeringnemer, gaan wij uit van de aanschafwaarde van de auto vermeerderd met de aanschafwaarde van de verzekerde accessoires. Beide dient u aan te tonen door middel van de originele nota en/of het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.
- 7. De nieuwwaarde- en de aanschafwaarderegeling die zijn omschreven in de leden 5 en 6 gelden niet voor:**

- de tijdelijk vervangende auto volgens artikel 13;
- een taxi en lesauto;
- een leaseauto.

**Art. 9 Regeling van de schade**

1. De verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opnemen, voordat met de reparatie een aanvang wordt gemaakt.
2. De verzekerde is bevoegd schade tot ten hoogste EUR 500,- direct te laten herstellen door een deskundige reparateur, mits de vervangen onderdelen gedurende minimaal dertig dagen worden bewaard en aan ons een gespecificeerde reparatienota wordt overgelegd.
3. De verzekerde heeft het recht, naast de deskundige die door ons wordt aangewezen, ook zelf en op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen wijzen zij samen een derde deskundige aan. De schadevaststelling van deze derde deskundige moet binnen de grenzen van de beide voorgaande taxaties blijven. De taxatie van de derde deskundige is bindend.
4. De kosten van een derde deskundige worden door de verzekerde en door ons, ieder voor de helft gedragen. Als de derde deskundige de verzekerde geheel in het gelijk stelt dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.
5. Als de verzekerde auto wordt vermist, moet u, na aangifte bij de politie ons zo snel mogelijk hierover informeren. Wij melden dan de voertuiggegevens meteen aan het Vermiste Object Register (VOR), waardoor wij een snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden mogelijk maken.

**Art. 10 Samenloop van verzekeringen**

Als schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Als in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt, of als de andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn te vergoeden, dan vergoeden wij de schade, voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt.

**Art. 11 Bonus-malusregeling**

1. Toepassing  
Bij het berekenen van de premie geldt het volgende:
  - a. bij het sluiten of wijzigen van de verzekering berekenen we de verschuldigde premie mede aan de hand van de bonus-malustrede;
  - b. is eenmaal de bonus-malustrede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de bonus-malustabel;

- c. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievalidatum;
- d. het recht op een hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar;
- e. na een WA-schade vindt terugval plaats in de bonusmalustrede overeenkomstig de bonusmalustabel.

**2. Bonus-malustabel**

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie een korting verleend volgens deze tabel.

De bonus-/malustrede wordt na 1 jaar						
Bonus malustrede	Bonus-Malus %	Zonder schade	Met 1	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 schades of meer
1	-15	2	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
5	32,5	6	1	1	1	1
6	42,5	7	2	1	1	1
7	47,5	8	3	1	1	1
8	52,5	9	4	1	1	1
9	57,5	10	5	1	1	1
10	62,5	11	6	2	1	1
11	67,5	12	6	2	1	1
12	72,5	13	7	3	1	1
13	75	14	8	4	1	1
14	75	15	9	5	1	1
15	75	16	10	6	2	1
16	75	17	10	8	4	1
17	75	18	10	8	4	1
18	75	19	13	8	4	1
19	75	20	13	8	4	1
20	75	20	13	8	4	1

**3. Welke schade heeft geen invloed op de inschaling**  
Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

- a. definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of wij een betaalde schade volledig hebben verhaald;
- b. wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
- c. wij enkel op grond van een schaderegelingsovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moeten betalen of niet kunnen verhalen;

- d. verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schadeuitkering;
- e. wij uitsluitend de kosten van het vervoer van gewonden of hulpverlening na een ongeval hebben vergoed;
- f. uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd;
- g. wij de schade hebben vergoed op grond van de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 3.1;
- h. de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

**Art. 12 Risicowijziging**

**1. Algemeen**

De verzekerde is verplicht ons te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet de verzekerde zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen zestig dagen. Met wijziging van het risico wordt in ieder geval ook bedoeld wijziging van:

- a. de woonplaats van verzekerde;
- b. de regelmatige bestuurder;
- c. het gebruik van de auto.

Bij wijziging van woonplaats hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien zonder dat u de polis kunt opzeggen. Bij wijziging van de regelmatige bestuurder of het gebruik van de auto hebben wij het de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

**2. Stalling**

Als de auto langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, bent u verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen te informeren. In dat geval hebben wij het recht per eerstkomende contractvervaldatum de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

**Art. 13 Tijdelijke vervanging van de auto**

De verzekering geldt ook voor een gelijksoortig vervangende auto van dezelfde prijsklasse die u tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft en die niet van u of uw echtgeno(o)t(e) is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking wordt geacht niet te bestaan als voor de vervangende auto al een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - is gesloten. Voor de verzekerde auto blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

#### **Art. 14 Verhaalsrecht**

1. Als wij op grond van wettelijke bepalingen schade moeten vergoeden terwijl de verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen dan hebben wij het recht deze schadevergoeding en de kosten op u en de aansprakelijke verzekerde(n) te verhalen. Wij maken van ons verhaalsrecht geen gebruik tegenover de verzekerde die aantoont dat de omstandigheden waardoor hij geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.
2. Wanneer de schade van een benadeelde door een ander dan door u is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 15 is geëindigd, maken wij van ons verhaalsrecht tegenover u of - in geval van uw overlijden - uw erfgenamen geen gebruik. U of uw erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving volgens artikel 15.

#### **Art. 15 Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

1. zodra u of - als u komt te overlijden- uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de auto. U of uw erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, op de hoogte te stellen.

#### **Volledig casco**

P-V1710 / IS 12-2012

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de begrippenlijst.

#### **Art. 1 Begrippenlijst**

##### **Accessoires**

Tot accessoires rekenen wij:

- alle aangebrachte wijzigingen aan en aanvullingen op de standaarduitvoering van de auto af fabriek;
- zend-, geluids-, beeld-, navigatie- en ontvangstapparatuur gemonteerd n of aan de auto, mobiele navigatieapparatuur en de informatiedragers van de genoemde apparatuur.

##### **Auto**

De auto die op het polisblad omschreven is, met de standaard bijgeleverde onderdelen.

##### **Bestuurder**

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon de auto daadwerkelijk bestuurt ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

##### **Brand**

Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen onder andere niet onder het woord brand: schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien en doorbranden van elektrische apparaten en motoren

##### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap van de auto of een deel ervan, die bij soortgelijke auto's niet hoort voor te komen.

##### **Eindprijs**

De cataloguswaarde van de auto inclusief de BTW en de BPM vermeerderd met de verwijderingsbijdrage en de afleveringskosten.

##### **Gebeurtenis**

Een voorval dat zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoet en waarbij aan de auto of accessoires schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

##### **Joyriding**

Elk wederrechtelijk gebruik van de auto zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich deze auto toe te eigenen.

##### **Nieuwwaarde**

Cataloguswaarde inclusief de BTW en de BPM van een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en uitvoering.

##### **Ongeval**

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij de auto betrokken is.

##### **Ontploffing**

Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving "ontploffing" en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsbank te Utrecht gedeponneerd.

##### **Passagier(s)**

Iedereen die zich zonder dat hij of zij de auto bestuurt

en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van de auto, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de auto zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

#### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.

#### **Verzekerde**

- a. u;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van de auto;
- c. de bestuurder;
- d. de passagier.

### **Art. 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en alle niet vermelde Europese landen.

### **Art. 3 Wat is verzekerd**

#### **3.1 Schade aan de auto**

Wij verzekeren per gebeurtenis schade aan de auto en accessoires of geheel of gedeeltelijk verlies hiervan ontstaan door:

1. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag;
2. het vallen van luchtvaartuigen of zaken daaruit;
3. diefstal van de auto of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of joyriding door anderen dan de verzekerde of pogingen daartoe en beschadiging die ontstaan is terwijl de auto was ontvreemd;
4. diefstal van de autosleutels. In dat geval vergoeden wij het vervangen van de sloten;
5. breuk van de ruiten of andere glazen onderdelen (uitgezonderd gloeilampen of andere lichtbronnen) en schade door de glasscherven;
6. het omverwaaien van de auto en het vallen van zaken op of tegen de auto door storm;
7. plotselinge overstroming, hagel en natuurrampen zoals vloedgolf, lawine, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, aardbeving;
8. botsing met loslopende dieren of met vogels, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks is toegebracht door de botsing met het dier;
9. rellen, waaronder wij verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
10. een plotseling en onverwacht van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de auto voor vervoer

per auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade;

11. andere onheilen die plotseling en onverwacht van buiten komen, zoals kwaadwillige beschadiging, botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;

Wij vergoeden de schade ook als de genoemde gebeurtenissen worden veroorzaakt door slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

#### **3.2 Hulpverlening**

Deze dekking wordt uitsluitend gegeven als u of een andere verzekerde onmiddellijk na een gebeurtenis de hulp inroept van de Alarmcentrale. Dat is de organisatie waaraan wij de hulpverlening hebben toevertrouwd. Wij garanderen dat de Alarmcentrale de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt. Wij verstrekken ook hulpverlening als de verzekerde recht zou hebben op hulp van andere hulpverleningsinstanties. Wel hebben wij dan het recht de kosten te verrekenen met die andere hulpverleningsinstanties. De verzekerde is verplicht hieraan mee te werken. De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten in de volgende gevallen:

- de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen kan niet meer rijden;
- de bestuurder en geen van de passagiers zijn in staat de auto verder te besturen.

Wij verlenen geen dekking als het tot stilstand komen van de auto en/of de aanhangwagen alleen een gevolg is van een mechanisch of elektrisch defect.

##### **1. Hulpverlening binnenland**

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen;
- b. het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers met hun bagage per taxi naar één adres in Nederland, door de bestuurder te bepalen.

##### **2. Hulpverlening buitenland**

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar een herstelbedrijf of ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen. Dit recht bestaat alleen als de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen niet



binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van berging en vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto en/of de aanhangwagen, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen. Wij betalen dan tevens de kosten van het vervoer van de bagage naar Nederland;

- b. vergoeding van de kosten voor bewaken, slepen en stallen;
- c. vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers naar één plaats naar keuze in Nederland. De volgende kosten worden vergoed:
  - vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - vervoer per trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - vervoer per taxi van dit station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### **3.3 Hulpverlening na pech in het buitenland**

U heeft ook recht op hulpverlening als de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen in het buitenland langs de weg tot stilstand komt door een mechanische of elektrische storing. De hulpverlening omvat de dekking omschreven onder lid 2 van artikel 3.2, alsmede:

- 1. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats waar de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen tot stilstand is gekomen. Hieronder vallen niet de kosten van onderdelen en reparatie;
- 2. het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen binnen twee werkdagen rijklaar te maken, als deze onderdelen ter plaatse niet (tijdig) te krijgen zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor uw rekening, maar wij schieten ze wel voor. U bent verplicht dit voorschot binnen dertig dagen na ons verzoek terug te betalen. Vindt terugbetaling niet binnen deze termijn plaats, dan hebben wij het recht op vergoeding van de wettelijke rente over het factuurbedrag, gerekend vanaf de dertigste dag na factuurdatum, en van de gemaakte incassokosten.

### **Art. 4 Vergoedingen boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag per gebeurtenis:

- 1. de kosten van noodreparatie als gevolg van een verzekerde schade;

- 2. de bijdrage in averij grosse;
- 3. een vergoeding van EUR 15,- per dag gedurende de tijd dat u niet over de auto kunt beschikken als gevolg van diefstal of verduistering van de gehele auto. U heeft ook recht op deze vergoeding tijdens de reparatieduur als de auto door de diefstal of verduistering is beschadigd. De totale uitkeringstermijn duurt maximaal dertig dagen gerekend vanaf de datum van schademelding;
- 4. Vervangend vervoer: gedurende de reparatie van een verzekerde schade door een geselecteerde reparateur, heeft verzekerde recht op een gratis vervangende auto. De brandstof is wel voor rekening van verzekerde. Bij een totaal verlies van de auto krijgt verzekerde gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangende auto.
- 5. de afleveringskosten voor een vervangende auto die wordt aangeschaft als gevolg van totaal verlies, diefstal of verduistering;
- 6. noodzakelijke stallings- en bergingskosten als gevolg van een verzekerde schade;
- 7. vervangingskosten van het kentekenbewijs en de kentekenplaten als dit noodzakelijk is als gevolg van een verzekerde schade.

### **Art. 5 Wat is beperkt verzekerd**

De volgende beperkingen gelden per gebeurtenis:

- 1. de maximale vergoeding voor mobiele navigatieapparatuur bedraagt EUR 500,-;
- 2. de maximale vergoeding voor informatiedragers van ingebouwde apparatuur bedraagt EUR 50,-;
- 3. de maximale vergoeding voor accessoires bedraagt EUR 1.000,- tenzij hiervoor een ander bedrag op de polis is vermeld. Daarbinnen gelden de hiervoor genoemde beperkingen.

### **Art. 6 Wat is niet verzekerd**

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de verzekering is uitgesloten:

- 1. schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
- 2. schade die is veroorzaakt tijdens trial- of terreinrijden;
- 3. schade die is veroorzaakt terwijl de auto werd gebruikt:
  - a. voor verhuur (waaronder leasing);
  - b. voor vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van autopooling;
  - c. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;

- d. voor deelname aan behendigheidsproeven en slipcursussen;
  - e. als lesauto;
  - f. voor koerierswerkzaamheden;
4. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van de auto of de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
  5. schade die is veroorzaakt in de tijd dat de auto in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit;
  6. schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, dat hij niet in staat kon worden geacht de auto naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. Wij zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de verzekerde een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan;
  7. schade als uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis u, uw echtgeno(o)t(e), partner of een inwonend gezinslid niet was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van de verzekerde auto tenzij anders vermeld op uw polisblad;
  8. schade door diefstal als die het gevolg is van het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid. Hiervan is in ieder geval sprake als verzekerde de auto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
    - a. de auto niet goed heeft afgesloten;
    - b. de sleutels daarop of daarin heeft achtergelaten.
  9. ruitreparatie of ruitvervanging via een ander bedrijf dan Autotaalglas, Carglass of een door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf.

Voor de hulpverlening zijn de uitsluitingen vermeld in sub 5 en 6 niet van toepassing. De uitsluiting opzet en roekeloosheid vermeld in de algemene voorwaarden en de uitsluitingen in sub 1 t/m 6 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

#### **Art. 7 Eigen risico's.**

1. Deze zijn op uw polisblad vermeld indien van toepassing. Bij herstel van schade door een

- door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf verminderen wij het eigen risico met EUR 135,-;
2. In de volgende gevallen is geen eigen risico van toepassing:
    - a. bij ruitreparaties of ruitvervanging via Autotaalglas, Carglass of een door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf;
    - b. bij hulpverlening.

#### **Art. 8 Hoe wordt de omvang van de schade vastgesteld**

1. Als de auto gedeeltelijk vernietigd of beschadigd is, dan vergoeden wij de herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.
2. In de volgende gevallen vergoeden wij de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis min de restantwaarde:
  - a. in geval van algehele vernietiging van de auto;
  - b. als de herstellkosten hoger zijn dan de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis, min de restantwaarde (totaal verlies);
3. als er sprake is van algehele vernietiging of totaalverlies van het voertuig hebben wij het recht het wrak te laten overdragen aan iemand die wij aanwijzen. Vergoeding van de schade vindt niet eerder plaats dan nadat u het eigendom heeft overgedragen aan de verzekeraar;
4. Bij diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde van de auto op basis van algehele vernietiging/totaal verlies. Wij gaan hiervan uit zodra er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en u nog steeds niet feitelijk over de auto kunt beschikken. U bent verplicht de kentekenbewijzen deel 1A, 1B en het deel II (overschrijvingsbewijs) aan ons te overhandigen. U heeft pas recht op uitkering nadat u het eigendomsrecht op de auto aan ons heeft overgedragen. Wordt de auto daarna teruggevonden, dan zijn wij verplicht om, indien u dit wenst, de auto aan u over te dragen. U moet dan wel het door ons aan u uitgekeerde bedrag terugbetalen, min de herstellkosten van een eventuele schade, die tijdens de diefstal of verduistering is ontstaan. Als u binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie weer feitelijk over de auto kunt beschikken, dan bent u verplicht de auto terug te nemen. Mocht de auto bij of na het moment van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden wij de herstellkosten met inachtneming van wat in lid 1 van dit artikel vermeld is.
5. Nieuwwaarderegeling  
Deze schaderegeling is van kracht in de volgende gevallen:

- voor een auto met een eindprijs tot EUR 75.000,-(inclusief BTW), die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs deel I nieuw was; In aanvulling op de vermelde schaderegeling in dit artikel geldt het volgende:

a. als de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na datum van afgifte van het kentekenbewijs deel I, gaan wij uit van de nieuwwaarde van de auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires. Als een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en uitvoering niet meer leverbaar is dan geldt als waarde van de auto voor de gebeurtenis de catalogusprijs van een naar type en prijsklasse soortgelijke andere auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires;

b. als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de auto vermeerderd met de nieuwwaarde van de verzekerde accessoires, zoals is vastgesteld onder sub. a, dan kunt u aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies volgens lid 2. U kunt de schade ook laten regelen volgens lid 1. In afwijking van artikel 4 keren wij de schadevergoeding, die op deze manier is vastgesteld, ook uit als het verzekerde bedrag daardoor wordt overschreden, echter tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag. De waardevermindering van de restanten die het gevolg is van eerdere, niet herstelde schade nemen wij niet op in de schadevergoeding;

c. als u niet de eerste eigenaar van de auto bent, wordt de uitkering gemaximeerd tot de prijs die u voor de verzekerde auto heeft betaald vermeerderd met de aanschafwaarde van de eventueel door u aangebrachte verzekerde accessoires. U dient deze prijs aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;

#### 6. Aanschafwaarderegeling

In aanvulling op de vermelde schaderegeling van dit artikel geldt voor een auto met een eindprijs tot EUR 75.000,- die niet ouder is dan 96 maanden en waarvan u niet de eerste eigenaar bent, de volgende waarderegeling: als de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na aanschaf van de auto door verzekeringnemer, gaan wij uit van de aanschafwaarde van de auto vermeerderd met de aanschafwaarde van de verzekerde accessoires. Beide dient u aan te tonen door middel van de originele nota en/of het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

7. De nieuwwaarde- en de aanschafwaarderegeling die zijn omschreven in de leden 5 en 6 gelden niet voor:

- de tijdelijk vervangende auto volgens artikel 13;

- een taxi en lesauto;  
- een leaseauto.

#### Art. 9 Regeling van de schade

1. De verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opnemen, voordat met de reparatie een aanvang wordt gemaakt.
2. De verzekerde is bevoegd schade tot ten hoogste EUR 500,- direct te laten herstellen door een deskundige reparateur, mits de vervangen onderdelen gedurende minimaal dertig dagen worden bewaard en aan ons een gespecificeerde reparatienota wordt overlegd.
3. De verzekerde heeft het recht, naast de deskundige die door ons wordt aangewezen, ook zelf en op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen wijzen zij samen een derde deskundige aan. De schadevaststelling van deze derde deskundige moet binnen de grenzen van de beide voorgaande taxaties blijven. De taxatie van de derde deskundige is bindend.
4. De kosten van een derde deskundige worden door de verzekerde en door ons, ieder voor de helft gedragen. Als de derde deskundige de verzekerde geheel in het gelijk stelt dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.
5. Als de verzekerde auto wordt vermist, moet u, na aangifte bij de politie ons zo snel mogelijk hierover informeren. Wij melden dan de voertuiggegevens meteen aan het Vermiste Object Register (VOR), waardoor wij een snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden mogelijk maken.

#### Art. 10 Samenloop van verzekeringen

Als schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Als in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt, of als de andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn te vergoeden, dan vergoeden wij de schade, voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt.

#### Art. 11 Bonus-malusregeling

1. Toepassing  
Bij het berekenen van de premie geldt het volgende:
  - a. bij het sluiten of wijzigen van de verzekering berekenen wij de verschuldigde premie mede aan de hand van de bonus-malustrede;

- b. is eenmaal de bonus-malustrede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de bonus-malustabel;
- c. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievaliddatum;
- d. het recht op een hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar;
- e. na schade vindt terugval plaats in de bonus-malustrede overeenkomstig de bonus-malustabel. Dit geldt ook voor uitsluitend wa-schade.

**2. Bonus-malustabel**

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie een korting verleend volgens deze tabel.

bonus-malustrede	Bonus-malus-%	De bonus-malustrede wordt na 1 jaar				
		Zonder	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
1	-15	2	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
5	32,5	6	1	1	1	1
6	42,5	7	2	1	1	1
7	47,5	8	3	1	1	1
8	52,5	9	4	1	1	1
9	57,5	10	5	1	1	1
10	62,5	11	6	2	1	1
11	67,5	12	6	2	1	1
12	72,5	13	7	3	1	1
13	75	14	8	4	1	1
14	75	15	9	5	1	1
15	75	16	10	6	2	1
16	75	17	10	8	4	1
17	75	18	10	8	4	1
18	75	19	13	8	4	1
19	75	20	13	8	4	1
20	75	20	13	8	4	1

**3. Welke schade heeft geen invloed op de inschaling**  
Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

- a. definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of als wij een betaalde schade volledig hebben verhaald;
- b. wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
- c. wij enkel op grond van een

- schaderegelingsovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moeten betalen of niet kunnen verhalen;
- d. verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schade-uitkering;
- e. wij uitsluitend de kosten van het vervoer van gewonden of hulpverlening hebben vergoed;
- f. wij uitsluitend schade aan accessoires vergoeden;
- g. wij als gevolg van de vaste afschrijving of de nieuwwaarderegeling zoals vermeld in deze bijzondere voorwaarden de schade niet volledig kunnen verhalen;
- h. wij de schade hebben vergoed op grond van de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 3.1 lid 1 tot en met 10;
- i. de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

**Art. 12 Risicowijziging**

**1. Algemeen**

De verzekerde is verplicht ons te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet de verzekerde zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen zestig dagen. Met wijziging van het risico wordt in ieder geval ook bedoeld wijziging van:

- a. de woonplaats van verzekerde;
- b. de regelmatige bestuurder;
- c. het gebruik van de auto.

Bij wijziging van woonplaats hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien zonder dat u de polis kunt opzeggen. Bij wijziging van de regelmatige bestuurder of het gebruik van de auto hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

**2. Stalling**

Als de auto langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, bent u verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen te informeren. In dat geval hebben wij het recht per eerstkomende contractvervaldatum de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

**Art. 13 Tijdelijke vervanging van de auto**

De verzekering geldt ook voor een gelijksoortig vervangende auto van dezelfde prijsklasse die u tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft en die niet van u of uw echtgeno(o)t(e) is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking wordt geacht niet te bestaan als voor de vervangende auto al een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - is

gesloten. Voor de verzekerde auto blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

#### **Art. 14 Verhaalsrecht**

1. Als wij op grond van wettelijke bepalingen schade moeten vergoeden terwijl de verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontleen dan hebben wij het recht deze schadevergoeding en de kosten op u en de aansprakelijke verzekerde(n) te verhalen. Wij maken van ons verhaalsrecht geen gebruik tegenover de verzekerde die aantoont dat de omstandigheden waardoor hij geen rechten aan deze verzekering kan ontleen zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.
2. Wanneer de schade van een benadeelde door een ander dan door u is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 15 is geëindigd, maken wij van ons verhaalsrecht tegenover u of - in geval van uw overlijden - uw erfgenamen geen gebruik. U of uw erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving volgens artikel 15.

#### **Art. 15 Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

1. zodra u of - als u komt te overlijden- uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de auto. U of uw erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, op de hoogte te stellen.

#### **Schadeverzekeringen op-/inzittenden**

ZP-V908 / IS 12-2012

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden.

#### **Art. 1 Begrippenlijst**

##### **Aanhangwagen**

Een kampeervagen, een caravan, een ander voertuig of werktuig, of een ander object dat daarmee volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gelijk te stellen is, ongeacht het aantal wielen en alleen als deze aan het Motorrijtuig is gekoppeld.

##### **Accessoires en/of bijzondere constructies**

De onderdelen en voorwerpen die specifiek bij het

Motorrijtuig horen en geen deel uit maken van de standaarduitrusting.

- Alle aangebrachte wijzigingen en aanvullingen aan de standaarduitvoering van het Motorrijtuig af fabriek.
- Zend-, geluids-, beeld-, navigatie- en ontvangapparatuur gemonteerd in of aan het Motorrijtuig en de hiervoor te gebruiken informatiedragers.

##### **Bestuurder**

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het Motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt. En ook als de Bestuurder tijdelijk voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp daarbij niet in de auto of op de motor zit.

##### **Gebeurtenis**

Een voor Verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval waarbij Verzekerde als Bestuurder of Passagier van het Motorrijtuig betrokken is en waardoor Schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

##### **Motorrijtuig**

Het Motorrijtuig dat op het polisblad omschreven is, met de standaard bijgeleverde onderdelen en met de accessoires. Hiertoef rekenen Wij ook de daaraan gekoppelde Aanhangwagens en zijspan als het Motorrijtuig een motor is.

##### **Ongeval**

Het gevolg van een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt en dat rechtstreeks lichamelijk letsel veroorzaakt. De aard en de plaats van het letsel moeten wel geneeskundig zijn vast te stellen. Het geweld moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

##### **Passagier**

Iedereen die zich zonder dat hij of zij het Motorrijtuig bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van het Motorrijtuig, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel in-, op-, af of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde personen indien zij tijdelijk voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp niet in de auto of op de motor zitten.

##### **Schade**

Hieronder verstaan Wij:

1. Schade aan personen: de Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van de Verzekerde, ongeacht of dit de dood tot gevolg heeft;
2. Schade aan zaken: de Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die zich in en/of op het Motorrijtuig bevinden. Deze zaken mogen echter niet

tot de uitrusting of Accessoires en/of bijzondere constructies van het Motorrijtuig horen. Zij mogen ook niet deel uitmaken van een handelsvoorraad.

#### **Verzekerde**

De Bestuurder en de passagiers.

#### **Art. 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ("groene kaart") staan vermeld.

#### **Art. 3 Wat is verzekerd**

Wij verzekeren de Schade als gevolg van een Gebeurtenis tot maximaal het verzekerd bedrag per Gebeurtenis.

#### **Art. 4 Wat is beperkt verzekerd**

1. Wanneer een Verzekerde tijdens een Ongeval geen veiligheidsgordel om had en als dit in strijd is met de wettelijke verplichting, verminderen Wij de schadevergoeding met 25%.
2. Sieraden, foto- en filmapparatuur zijn slechts verzekerd tot maximaal EUR 2.300,- per Verzekerde per Gebeurtenis.

#### **Art. 5 Wat is niet verzekerd**

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de verzekering is uitgesloten:

1. Schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
2. Schade die is veroorzaakt terwijl het Motorrijtuig werd gebruikt:
  - a. voor verhuur (waaronder leasing);
  - b. voor vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van car- en motorpooling;
  - c. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;
3. Schade die is veroorzaakt terwijl de Bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het Motorrijtuig of het Motorrijtuig niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
4. Schade die is veroorzaakt in de tijd dat het Motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit;
5. Schade die is ontstaan terwijl de Bestuurder van het Motorrijtuig op het moment van de Gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende

drank of enig bedwelmend of opwekkend middel waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het Motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de Bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

6. Schade indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de Gebeurtenis U, uw echtgeno(o)t(e), partner of een inwonend gezinslid niet was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het Verzekerde Motorrijtuig tenzij anders vermeld op uw polisblad. Niet aangepast aangezien slotverklaringen uitsluitend gelden op het moment van aangaan van de verzekering terwijl het hier om het moment van Schade gaat;
7. Schade aan andere zaken dan aan handbagage en koffers van verzekerden;
8. die voortvloeit uit diefstal of vermissing van geld of geldswaardig papier.

#### **Art. 6 Regeling van de schade**

##### **Vaststelling vergoeding**

Als een Verzekerde gedood of gewond wordt, dan worden bij het vaststellen van de vergoeding, en van degenen die hierop recht hebben, de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek toegepast.

##### **Rechthebbenden**

Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

##### **Overschrijding verzekerd bedrag**

Als meerdere personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en als hun Schade in totaal hoger is dan het verzekerd bedrag, dan wordt het verzekerd bedrag naar evenredigheid van hun Schade verdeeld. Als de vergoeding van Schade uit periodieke uitkeringen bestaat en als de waarde hiervan, met daarbij opgeteld eventuele andere uitkeringen, hoger is dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

#### **Art. 7 Samenloop**

Niet verzekerd is Schade waarvoor de aansprakelijkheid onder enig andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Een daarop toepasselijk eigen risico zal nimmer onder de dekking van deze verzekering vallen.

### **Art. 8 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig**

De verzekering geldt ook voor een gelijksoortig vervangende Motorrijtuig dat U tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft van dezelfde prijsklasse en dat niet van U of uw echtgeno(o)t(e) is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking geldt niet als voor het vervangende Motorrijtuig al een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - is gesloten. Voor het Verzekerde Motorrijtuig blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

### **Art. 9 Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook in geval van totaal verlies of tenietgaan van het Motorrijtuig. U of uw erfgenamen zijn verplicht binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, ons daarvan op de hoogte te stellen.

### **Art. 10 Einde van de verzekering**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de verzekering. In aanvulling daarop eindigt deze verzekering zodra het Motorrijtuig langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. U bent verplicht dit zo spoedig mogelijk aan ons te laten weten. In dit geval betalen Wij de vooraf betaalde premie naar billijkheid terug.

## **Rechtsbijstand (Indien meeverzekerd)**

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstandverzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

### **Verzekerd:**

- U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.
- Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met:
  - deelname aan het verkeer met de verzekerde auto;
  - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto;
  - het verhalen van schade aan de auto ook als de

oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.

- Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150,-.
- Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.

### **Niet verzekerd:**

- Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp.
- Opgelegde geldstraffen en boetes.
- Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen.
- Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.
- Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.
- Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.
- Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.
- Geschillen over deze verzekering.
- Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten.
- Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie.
- Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.
- Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Zie ook artikel "Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?"

### **Eigen risico**

- EUR 0,-.

### **Maximum per schade**

- Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers.
- De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.

### **Bijzonderheden**

- De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen.
- Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is.
- Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen. Anker rechtshulp betaalt de

kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.

- Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl.

### **Bij schade**

- Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwezaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

## **Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (Indien meeverzekerd)**

### **Wat is verzekerd?**

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent. Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto.

Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

### **Wat is niet verzekerd?**

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

### **Wat wordt er vergoed?**

- Maximaal EUR 1.000.000,-

## **Pechhulp voor uw auto en aanhanger**

### **(toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer) (Indien meeverzekerd)**

Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp. Alarmnummer in geval van nood: bel 020-8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

### **Verzekerd**

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

### **Binnen Nederland**

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reisen verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

### **Buiten Nederland**

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
  - tot 4 dagen een vervangende auto of;
    - max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of; een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
  - Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
  - Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.



- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

#### **Niet verzekerd**

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

#### **Eigen risico**

- EUR 0,-.

#### **Maximale vergoeding**

- 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

#### **Bijzonderheden**

- U krijgt ook hulp bij:
- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
- één lekke band;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

## **Pechhulp voor uw aanhanger**

#### **Verzekerd**

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de aanhanger door een mechanisch defect niet dat het veilig verplaatsen van de Aanhangwagen onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

#### **Binnen Nederland**

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

#### **Buiten Nederland**

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele

hulpdienst.

- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
  - een vervangende aanhanger of;
  - een vervangend verblijf of;
  - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

#### **Niet verzekerd**

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

#### **Eigen risico**

- EUR 0,-.

#### **Maximale vergoeding**

- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf

#### **Bijzonderheden**

- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten

's-Hertogenbosch April 2014

## **Clausules**

Deze clausules zijn van toepassing als hiernaar op het polisblad wordt verwezen

### **GOW 2**

Beperking uitkering tot 1.500 euro  
In geval van diefstal of verduistering van audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur wordt maximaal 1.500 euro uitgekeerd. Deze beperking geldt niet bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig. Onder audiovisuele en telecommunicatieapparatuur verstaan we niet: navigatieapparatuur en tracking en tracingsystemen.

### **GOW 3**

Beperking uitkering tot 2.500 euro  
In geval van diefstal of verduistering van audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur wordt maximaal 2.500 euro uitgekeerd. Deze beperking geldt niet bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig. Onder audiovisuele en telecommunicatieapparatuur verstaan we niet: navigatieapparatuur en tracking en tracingsystemen.

### **GOW 4**

Beperking uitkering tot 3.750 euro  
In geval van diefstal of verduistering van audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur wordt maximaal 3.750 euro uitgekeerd. Deze beperking geldt niet bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig. Onder audiovisuele en telecommunicatieapparatuur verstaan we niet: navigatieapparatuur en tracking en tracingsystemen

### **GOW 7**

Vereiste diefstalbeveiliging (klasse 1)  
Het motorrijtuig dient binnen 14 dagen na dagtekening van de door ons afgegeven polis voorzien te zijn van:

1. een diefstalbeveiligingssysteem conform SCM/VbV klasse 1 en door een SCM-erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden, of
2. een diefstalbeveiligingssysteem af-fabriek gelijkwaardig aan SCM/VbV klasse 1 dat is ingebouwd door de fabrikant van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden.

De verzekering geeft geen dekking voor schade door beschadiging of verlies van het motorrijtuig door Joyriding of diefstal, indien op het moment van de gebeurtenis het motorrijtuig niet is voorzien van het vereiste diefstalbeveiligingssysteem of dit systeem niet in werkbare toestand verkeert

### **GOW 8**

Vereiste diefstalbeveiliging (klasse 3)  
Het motorrijtuig dient binnen 14 dagen na

dagtekening van de door ons afgegeven polis voorzien te zijn van:

1. een diefstalbeveiligingssysteem conform SCM/VbV klasse 3 en door een SCM-erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden, of
  2. een diefstalbeveiligingssysteem af-fabriek gelijkwaardig aan SCM/VbV klasse 3, dat is ingebouwd door de fabrikant van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden.
- De verzekering geeft geen dekking voor schade door beschadiging of verlies van het motorrijtuig door Joyriding, diefstal of braak aan het motorrijtuig, indien op het moment van de gebeurtenis het motorrijtuig niet is voorzien van het vereiste diefstalbeveiligingssysteem of dit systeem niet in werkbare toestand verkeert.

### **GOW 9**

Vereiste diefstalbeveiliging (klasse 4/5)  
Het motorrijtuig dient binnen 14 dagen na dagtekening van de door ons afgegeven polis minimaal voorzien te zijn van een diefstalbeveiligingssysteem conform SCM/VbV klasse 4 of 5.

Dit is:

1. een SCM/VbV klasse 3 of een gelijkwaardig af-fabriek diefstalbeveiligingssysteem en
  2. SCM/VbV goedgekeurd voertuigvolgsysteem.
- Een SCM-gecertificeerd bedrijf dient het diefstalbeveiligings- en het voertuigvolgsysteem in te bouwen en te onderhouden dan wel dient het inbouwen en het onderhouden van de systemen te geschieden door dan wel volgens de voorschriften van de fabrikant/importeur van het motorrijtuig. Tevens dient u voor het voertuigvolgsysteem een GSM/data abonnement te nemen en in stand te houden alsmede een abonnement bij een, door het Ministerie van Justitie erkende, Particuliere Alarmcentrale (PAC). De verzekering geeft geen dekking voor schade door beschadiging of verlies van het motorrijtuig door Joyriding of diefstal, indien:
1. op het moment van de gebeurtenis het motorrijtuig niet voorzien was van het vereiste diefstalbeveiligings- en voertuigvolgsysteem of dat deze systemen niet in werkbare toestand verkeerden;
  2. op het moment van de gebeurtenis voor het motorrijtuig en het voertuigvolgsysteem geen GSM/data abonnement en/of geen abonnement bij een PAC was gesloten;
  3. na constatering van de diefstal de diefstalmelding niet direct is doorgegeven aan de meldkamer van de PAC.

**GOW 10**

Eigen Risico Cabrio's

In afwijking van het gestelde op het polisblad geldt voor schade aan de kap en/of risico's als omschreven in de Bijzondere voorwaarden Casco Auto en Beperkt Casco Auto, zijnde ingeval van diefstal van het motorrijtuig of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of joyriding of pogingen daartoe – een en ander mits door anderen dan verzekerde – alsmede beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig was ontvreemd een eigen risico van 1000 euro per gebeurtenis.

**GOW 13**

Leasing c.q. financiering

Het verzekerd object is geleased of gefinancierd. Wij verplichten ons:

- jegens het lease- of financieringsbedrijf afstand te doen van onze rechten op verhaal van aansprakelijkheidsschaden;
- uitkering van schade aan het verzekerd object aan het lease- of financieringsbedrijf of met diens toestemming aan de verzekerde te voldoen.