

Algemene voorwaarden

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het (digitale) polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?

We vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. (Zie clause op pagina 12)

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
 - Deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
 - Ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen. Voor rechtsbijstand geldt dat u uw zaak zo snel mogelijk moet melden.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent. Melden van schade en informatie over uw schade

Wij zijn 24 uur bereikbaar in:

- Nederland : 088 66 33 111
- Buitenland: +31 (0)73 68 47 170

Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het (digitale) polisblad staan, moet u dit zo spoedig mogelijk wijzigen in uw persoonlijk digitaal dossier.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade naar rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan uiterlijk 15 dagen van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit mededelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

Inschakelen van experts

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

U heeft een klacht?

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Directie. Dat kan schriftelijk via:

Het internet:

info@intrasurance.nl

De post:

Intrasurance BV
Pettelaarpark 80
5216 PP 's Hertogenbosch

Mijn klacht is niet goed opgelost.

Lossen wij (of bij een klacht over uw rechtsbijstand: Anker) uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter. Kijk ook op www.kifid.nl

Bij een klacht over uw Rechtsbijstandverzekering moet u contact opnemen met Anker. Hoe u dit moet doen, staat in de voorwaarden van die verzekering.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Inboedelverzekering

Hoe gaan wij om met shades?

Wij kunnen de schade laten herstellen. Doen we dat niet, dan:

1. vergoeden wij u de schade door een bedrag uit te keren, of
2. wij herstellen de schade gedeeltelijk en vergoeden u voor dat gedeelte dat we niet kunnen herstellen of vergoeden de waardevermindering na de reparatie.

Wij kunnen dan een expert inschakelen om de omvang van de schade vast te stellen.

Heeft u behoefte om zelf een expert in te schakelen? Dat kan, beide experts benoemen dan samen een derde expert. Als er verschillen zijn in de vastgestelde schade omvang kan deze een uitspraak doen. Deze uitspraak is bindend. Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij vergoeden de kosten van uw expert, ook boven de verzekerde som. Maar wij vergoeden u nooit meer dan de kosten van de expert die wij zelf inschakelen.

Krijg ik altijd de nieuwwaarde vergoed?

Bij de vaststelling van de schade gaan we uit van de **nieuwwaarde**. In de volgende situaties wijken we hiervan af

Situatie	Waardebepaling
Goederen ouder dan 5 jaar.	Vervangingswaarde
Goederen die u niet gebruikt, maar heeft opgeslagen.	Vervangingswaarde
Bromfietsen en caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires daarvan.	Vervangingswaarde
Goederen die u heeft gehuurd.	Vervangingswaarde
Goederen met antiek- of zeldzaamheidswaarde.	Taxatiewaarde

Hoe vergoeden we de schade?

Als wij de schade laten herstellen, ontvangt u geen rekening en betalen wij het herstelbedrijf. Als we de schade vergoeden, dan keren we die in één keer uit.



Inboedelverzekering **Uitgebreid**

Wat is verzekerd?

Plotselinge en onvoorziene schade aan of verlies van uw inboedel in uw woning of in de gemeenschappelijke ruimte bij het gebouw en uw huurdersbelang door de op deze pagina genoemde oorzaken:

- Het woonhuis moet als particulier woonhuis in gebruik zijn.
- Ook als de schade in onderstaande situaties door een mankement aan uw goederen wordt veroorzaakt!
- Ook in uw tuin zijn uw tuinmeubels en -gereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes voor deze oorzaken verzekerd.

Maximum vergoeding

- Per gebeurtenis € 150.000,-.
- Per gebeurtenis zijn er maximum vergoedingen. Deze staan in het overzicht schadevergoedingen.

Eigen risico

- € 0,00 per gebeurtenis wanneer het herstel plaatsvindt via ons herstelnetwerk. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering.
- U heeft een eigen risico van € 250,00 per gebeurtenis wanneer het herstel niet via ons herstelnetwerk plaatsvindt.

Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Schades die geleidelijk ontstaan zoals door slijtage, veroudering, verrotting, maar door normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen of deuken.

Ook vergoeden wij geen schade die ontstaan is door:

- Opzet of roekeloosheid.
- Grondverzakking of -verschuiving.
- Aardbeving.
- Diefstal of de poging daartoe als uw huis langer dan twee maanden leeg staat of is gekraakt.
- Ongedierte, insecten, schimmel, bacteriën, zwammen, virussen of plantvorming.
- Verontreiniging door de lucht (we vergoeden wel als deze van een aangrenzend perceel komt).
- Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie uw goederen.
- Kortsluiting, de schade als gevolg van kortsluiting is wel gedekt.
- Lokale regenval, diefstal, vandalisme en bij omvallen van bomen bij schade aan uw planten en tuinaanleg.
- Eigen schuld (optioneel mee te verzekeren bij 'Compleet'dekking)

Schade die u aan uw huurwoning veroorzaakt:

- die u contractueel of wettelijk verplicht bent te betalen
- en die niet door de eigenaar of verhuurder aan u wordt vergoed.

Wij vergoeden de volgende schade:

- Behang, witwerk, schilderswerk, betimmeringen en schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties op dezelfde wijze als uw inboedel.
- Schade aan de woning als gevolg van braak of de poging daartoe.
- Opsporings- en herstelkosten bij kapotte waterleiding, CV, airconditioning of sprinkler installatie. Ook de schade aan aangesloten installaties.

Let op, hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- schade is ontstaan door vorst, en
- u heeft waterschade aan uw inboedel.

Inboedelverzekering **Uitgebreid**

Brand

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Brand;
- Brandblussen;
- Schroeien;
- Blikseminslag;
- Ontploffing;

Water Neerslag Verwarming Storm Luchtverkeer Aanrijding Aanvaring

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Regen, sneeuw en hagel: water dat het huis is binnengelopen, ook door lekkage of een hevige regenbui.
- Rioolwater.
- Als uw waterleiding of verwarming lekt, inclusief:
 - de kosten van het opsporen en herstellen van het defect;
 - het daarvoor nodige breek- en herstelwerk.
- Knappen of lekken van de waterleiding door vorst, inclusief het springen van de leidingen van de daarop aangesloten toestellen.
- Water uit aquarium of waterbed.
- Rook of roet uit schoorsteen.

Waterschade die we niet vergoeden:

- Schade door een dijkdoorbraak.
- Schade veroorzaakt via openstaande ramen deuren.
- Reparatiekosten van dat wat de schade veroorzaakte.
- Schade door onvoldoende of slecht onderhoud.

Diefstal/braak

Schade aan uw inboedel veroorzaakt door:

- Diefstal of vandalisme/binnendringen gepleegd door iemand die niet het recht had om in uw huis te komen.
- Rellen.
- Bij diefstal met sporen van braak uit een kelderbox maximaal € 250,-.

Let op! U heeft geen dekking als uw huis is gekraakt of langer dan twee maanden leeg staat.

Schade aan goederen van anderen

Als u goederen van anderen in uw huis heeft vergoeden wij die op dezelfde wijze als die van u zelf, als u:

- Wettelijk aansprakelijk bent voor die schade.
- Vooraf contractueel verplicht was de schade te vergoeden.

Huisvesting/voeding

U kunt als gevolg van schade die is gedekt niet in uw huis wonen. Wij vergoeden dan de redelijke **extra** kosten van huur en voeding totdat u weer in uw huis of in een andere woning kunt wonen.

Glasverzekering (indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Als een ruit van uw woonhuis breekt ongeacht de oorzaak.

Kostbaarhedendeckking (indien meeverzekerd)

- Audiovisuele apparatuur
- Sieraden

- Vergoeding tot maximaal € 15.000,-
- Vergoeding tot maximaal € 15.000,-

Buitenshuisdekking (indien meeverzekerd)

Alle goederen die u mee naar buiten neemt tegen diefstal en beschadiging

- Vergoeding tot maximaal € 7.500,-
- Sieraden tot maximaal € 2.500,-

Let op! • kwijtraken is uitgesloten.
• Vergoeding alleen binnen Nederland

Inboedelverzekering **Compleet** (indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Met deze dekking vergoeden wij de schade aan uw inboedel en uw huurdersbelang veroorzaakt door ieder andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis; eigen schuld is optioneel mee te verzekeren.

- Die van buiten op uw goederen inwerkt die zich in uw huis, tuin of gemeenschappelijke ruimte bevindt
- Ook als die veroorzaakt wordt door een mankement van uw inboedel. Het mankement zelf is niet verzekerd.

Maximum vergoeding

- Per gebeurtenis € 150.000,-
- Per gebeurtenis zijn er maximum vergoedingen. Deze staan in het overzicht schadevergoedingen.

Eigen risico

- € 150,00 per gebeurtenis wanneer het herstel plaatsvindt via ons herstelnetwerk. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering.
- U heeft een eigen risico van € 400,00 per gebeurtenis wanneer het herstel niet via ons herstelnetwerk plaatsvindt.

Clausule 1233 / Schade door terrorisme

Clausule 1233 Vervallen van 'garantie tegen onderverzekering'

Verzekeraar heeft het recht beroep te doen op onderverzekering. Indien de verzekerde som door u zelf wordt ingevuld en lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de opgegeven waarde tot de herbouwwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima. De expertisekosten voor vaststelling van de schade worden ook in het geval van onderverzekering volledig vergoed. De kosten van een eventuele (contra)-expert die verzekerde heeft benoemd, worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door verzekeraar is benoemd.

Hoe zit het met schade door terrorisme?

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Voor de volledige tekst verwijzen we naar het clausuleblad NHT-2013, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze polisvoorwaarden. Het clausuleblad NHT-2013 is te vinden in het digitale dossier en wordt meegezonden bij uw polis.

Algemene bepalingen voor zowel de uitgebreide als compleetdekking

Waar zijn mijn goederen in Nederland nog meer verzekerd?

• Andere woning

In een andere bewoonde woning heeft u dezelfde dekking als bij u thuis.
Het moeten dan goederen zijn die binnen 3 maanden weer naar uw woning teruggebracht zouden worden.

• Tijdens transport en verhuizing

Bij verhuizing of vervoer naar reparatie- of opslagplaats en alleen de schade die het gevolg is van:

- Brand/-blussen;
- Schroeien;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Overspanning;
- Ontploffing;
- Luchtverkeer;
- Gewelddadige beroving/afpersing.

Tijdens transport: de schade door een ongeval veroorzaakt door het middel dat tijdens transport of verhuizing wordt gebruikt.

• In mijn auto

Voorwaarde is dat uw auto was afgesloten en er sporen van braak zijn. Maximale vergoeding is € 250,-.
Let op! Ook buiten Nederland zijn uw goederen in uw auto verzekerd op uitstapjes van maximaal 24 uur.

Overzicht schadevergoedingen **Uitgebreid en Compleet**

Wij vergoeden maximaal € 150.000,- per gebeurtenis. Hierbij gelden de volgende beperkingen:

Wat	Maximale vergoeding	Toelichting
Buiten mijn woning. Let op: (Brom)fietsen en scooters zijn niet gedekt		
In mijn auto.	€ 250,-	Mits goed afgesloten en er sporen van braak zijn.
In een kelderbox.	€ 250,-	Mits goed afgesloten en er sporen van braak zijn.
Bij opslag en tijdens vervoer.	€ 5.000,-	Als goederen binnen 3 maanden weer in uw huis terug zouden zijn.
In een andere woning.	€ 2.500,-	Diefstal en beschadiging zijn uitgesloten. Als goederen binnen 3 maanden weer in uw huis terug zouden zijn.
Bijzondere goederen		
Caravans, aanhangwagens en vaartuigen.	€ 1.000,-	Alleen als ze voor privé gebruik bij uw woning lagen of stonden.
Tuinaanleg en planten.	€ 5.000,-	
Geld.	€ 250,-	
Lijfsieraden.	€ 5.000,-	
Audio Visuele apparatuur.	€ 7.500,-	
Gevolgschade		
Bereidding.	€100.000,-	Ook boven de maximale vergoeding.
Sanering.	€100.000,-	Bij sanering vergoeden we alleen schade vanaf € 1.000,- en alleen als de verontreiniging nieuw is, of de bestaande verontreiniging is toegenomen, en de normen overschrijdt.
Noodvoorziening.	€100.000,-	
Opruiming.	€100.000,-	
Huisvesting en voeding.	€ 5.000,-	Alleen bij herbouw en reparatie, anders maximaal 10 dagen.
Schade die u moet vergoeden aan de woning die u huurt	€ 5.000,-	Zie overzicht op pagina 2

Kostbaarhedendekking

Wat	Standaard bij Uitgebreid en Compleet (indien meeverzekerd)	Compleet Uitbreiding kostbaarheden dekking (indien meeverzekerd)
Audio Visuele apparatuur	€ 7.500,-	€ 15.000,-
Lijfsieraden	€ 5.000,-	€ 15.000,-

Buitenshuisdekking

Wat	Uitbreiding buitenshuisdekking (indien meeverzekerd)	Uitsluitingen en beperking
Inboedel op andere plekken buiten uw woning die binnen 3 maanden weer terug zouden zijn.	<p>€ 7.500,-</p> <p>Ook bij diefstal en beschadiging</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies. • Goederen in uw auto • Geld. • Lijfsieraden tot € 2.500,-.



Wat bedoelen we met?

U/Verzekeringnemer	Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
U/Verzekerde	De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.
We, wij, ons, onze of verzekeraar	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag. Intrassurance treedt op als gevolmachtigd agent.
Aardbeving en vulkanische uitbarsting	De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.
Beredding	Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.
Brand	Vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus NIET: <ul style="list-style-type: none"> • zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien • doorbranden van elektrische apparaten en motoren • oververhitten, doorbranden, doorbreken ovens en ketels
Eigen schuld	Ernstige mate van schuld (merkelijke schuld). Hierbij zal de maatschappij het begrip 'merkelijke schuld' toepassen overeenkomstig de actuele visie die de Nederlandse rechtspraak hierover heeft ontwikkeld
Fraude	Opzettelijke misleiding.
Gebeurtenis	Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.
Herbouwwaarde	De kosten van herbouw van het huis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming.
Huurdersbelang	Het belang dat u als huurder heeft doordat u aanpassingen, verbeteringen en/of uitbreidingen heeft aangebracht in de huurwoning en die volgens de huurovereenkomst voor uw eigen rekening komen.
Inboedel	Alle roerende zaken die deel uitmaken van de huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen, scooters, maar geen motorrijtuigen. Huisdieren horen tot de inboedel. Wij noemen dit goederen, in juridische taal worden dit ook wel zaken genoemd.

Indexering	Het verwerken van stijgingen of dalingen van de prijzen. Hiervoor gebruiken wij cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gebruiken hiervoor de volgende indexcijfers: Voor uw Opstalverzekering het indexcijfers voor bouwkosten, voor uw Inboedelverzekering het indexcijfers voor woningin- boedels en voor uw Rechtsbijstandverzekering de Consumentenprijsindex.
Lijfsieraden	Sieraden die zijn bedoeld om op of aan het lichaam te dragen.
Nieuwwaarde Wonen	Het bedrag dat nodig is om dezelfde, gelijkwaardige goederen nieuw te kopen. Behalve als er bij een verzekering een andere definitie staat. Dan geldt wat daar staat.
Ontploffing	Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.
Opzicht	Goederen van anderen waarover u beschikt en die u behandelt alsof u de eigenaar bent.
Overstroming	Schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.
Premieherzieningsdatum	De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.
Rellen, relletjes of opstootjes	Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.
Ruit/Glas Woonhuis	Voor uw Inboedel-, Woonhuis- of Glasverzekering bedoelen we hiermee: Alle lichtdoorlatingen die deel uitmaken van het huis, zowel van glas als van kunststof.
SRK	De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekeringen in Zoetermeer. SRK Rechtsbijstand, Bredewater 12, Zoetermeer Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer, www.srk.nl Telefoon: 079 344 81 81, Fax: 079 342 79 90
Storm	Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur. (windkracht 7)
Verkoopwaarde	De waarde die uw huis zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
Verzekeringsjaar	Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.
Vriendendienst	Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor vrienden of bekenden (geen vrijwilligerswerk).
Woonhuis	Het gebouw op het adres dat op het polisblad staat vermeld en alle zaken die daar naar verkeersopvattingen bij horen of die niet zijn los te maken zonder schade te veroorzaken.
Zaken	Stoffelijke object voor menselijke beheersing vatbaar, zoals: auto, meubels en dieren.

Bijlage: uitsluiten van atoomkernreacties en molest

Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voort- gevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouw- kundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Terrorisme clausule

Voor de volledige tekst verwijzen we naar het clausuleblad NHT-2013, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze polisvoorwaarden. Het clausuleblad NHT-2013 is te vinden in het digitale dossier en wordt meegezonden bij uw polis.