

Algemene voorwaarden **A03.5.01 A/12-2012**

Bepalingen voor alle verzekeringen

Artikel 1 Algemeen

Artikel 1.1 Betekenis Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn op iedere in Het Ondernemerspakket gesloten verzekering van toepassing en vormen een geheel met de specifieke, per verzekering geldende voorwaarden. Bij verschil tussen deze Algemene voorwaarden en de bepalingen van de specifieke voorwaarden, gaan die voorwaarden vóór deze Algemene voorwaarden.

Artikel 1.2 Totstandkoming verzekering

Een verzekering in Het Ondernemerspakket biedt dekking vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. Een zodanige verzekering komt (definitief) tot stand nadat een termijn van 14 dagen na ontvangst van de polis en de bijbehorende voorwaarden is verstreken, zonder dat de verzekeringnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op annulering. Recht op annulering betekent dat de verzekeringnemer zonder dat premie is verschuldigd de verzekering kan annuleren door de maatschappij schriftelijk (of, indien de verzekering langs elektronische weg tot stand is gekomen en een emailadres is verstrekt: per email), onder vermelding van het polisnummer te berichten dat op de verzekering geen prijs wordt gesteld. De verzekering wordt vervolgens geannuleerd per ingangsdatum, zodat deze geen dekking biedt voor in die tussentijd gevallen schaden.

Artikel 1.3 Onzekerheidsvereiste

Een verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

Artikel 1.4 Verzekeraar

De op de polis genoemde verzekeringsmaatschappij(en). Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

Artikel 1.5 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 1.6 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij deze gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dat kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Artikel 1.7 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance

Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch

En/of bij de:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

Artikel 2.1 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de (natuurlijke) persoon of de rechtspersoonlijkheid bezittende onderneming die als zodanig in de polis is vermeld.

Artikel 2.2 Verzekerde

De verzekerde is degene die als zodanig is aangeduid in de specifieke, per verzekering geldende voorwaarden.

Artikel 2.3 Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor de verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Artikel 2.4 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Artikel 2.5 BW

Burgerlijk Wetboek

Artikel 2.6 WAM

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

Artikel 2.7 Diefstal

Het wegnemen van een zaak die aan een ander toebehoort met het oogmerk zich dit wederrechtelijk toe te eigenen

Artikel 2.8 Polisblad

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

Artikel 3 Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden

Artikel 3.1 Contractduur / Contractvervaldatum

In de polis wordt bij iedere afgesloten verzekering de voor die verzekering geldende contractduur vermeld. Dit is de periode waarvoor de verzekering steeds wordt verlengd per een voor die verzekering geldende contractvervaldatum. De eerste contractvervaldatum na het sluiten van de verzekering is in de polis vermeld. Iedere volgende contractvervaldatum is de datum waarop sinds die (eerste) contractvervaldatum een contractduur is verstreken.

Artikel 3.2 Tijdstip begin en einde van een verzekering

De dekking van een verzekering gaat in op 00.00 uur van de in de polis vermelde ingangsdatum en eindigt op 24.00 uur van de datum die als beëindigingsdatum van een verzekering is overeengekomen en/of vastgesteld met inachtneming van de hierna omschreven opzegmogelijkheden.

Artikel 3.3 Opzegmogelijkheden voor de maatschappij

De maatschappij kan een verzekering in de volgende situaties beëindigen door een schriftelijke opzegging.

1. Opzegging per contractvervaldag

Tegen het einde van een verstreken contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

2. Bij achterstand in premiebetaling

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; die datum zal bij niet tijdige betaling van de vervolgpremie niet eerder zijn dan een datum die twee maanden na de dagtekening

van de opzeggingsbrief ligt.

3. Bij misleidende informatie

Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

4. Bij wijziging van het risico

Na een zodanige wijziging van het risico dat de maatschappij de verzekering -indien deze zou zijn aangevraagd na het intreden van de bedoelde wijziging- niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben geaccepteerd. Bij de opzegging om deze reden wordt een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht genomen. Deze opzegmogelijkheid geldt alleen bij wijzigingen waarvan in artikel 6 van deze voorwaarden of in de specifieke voorwaarden is aangegeven dat deze aan de maatschappij gemeld moeten worden.

5. Bij onjuiste informatie na schade

Indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt. De maatschappij hoeft bij een opzegging in deze situatie geen opzegtermijn in acht te nemen.

6. Bij schademelding

Na een schademelding indien

- de opzeggingsbrief is verzonden uiterlijk op de dertigste dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade heeft laten weten, en

- de maatschappij de verzekeringnemer naar aanleiding van eerdere schade al heeft gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop. Bij opzegging om deze reden geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 3.4 Opzegmogelijkheden voor de verzekeringnemer

Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

Artikel 4 Premie

Artikel 4.1 Premiebetaling

1. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben

plaatsgevonden.

3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
5. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
6. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

Artikel 5 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Artikel 5.1 Tussentijdse aanpassing

De maatschappij heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor eenzelfde soort van verzekeringen tussentijds aan te passen aan nieuwe premie en/of voorwaarden. De maatschappij zal de verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

Artikel 5.2 Recht om aanpassing te weigeren

1. Weigering tijdig meedelen
Indien de aanpassing leidt tot een hogere premie of voorwaarden die voor de verzekeringnemer nadeliger zijn, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt kan deze de verzekering beëindigen.
2. Uitzondering op recht tot weigering
De verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing te weigeren indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden uitsluitend voortvloeit uit:
 - een wettelijke regeling;
 - een aanpassing van de pakketkorting vanwege een of meer beëindigde verzekeringen.
3. Aanpassing van afzonderlijke dekking
Als de verzekering waarop de aanpassing betrekking heeft bestaat uit verschillende, in de polis vermelde, dekkingen en ook de premie per dekking in de polis is vermeld, dan geldt de regeling van dit artikel (5.2) per zodanige dekking. Dit betekent dat het recht op weigering alleen geldt voor de dekking(en) waarop de aanpassing betrekking heeft.

Artikel 6 Wijziging bedrijfs-/beroepsactiviteiten

Artikel 6.1 Verplichting tot melden

In de polis zijn de door de verzekeringnemer uitgevoerde bedrijfs-/beroepsactiviteiten vermeld. Bij iedere wijziging van de aard van die activiteiten is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij daarvan binnen twee maanden na het intreden ervan in kennis te stellen. De maatschappij zal na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging aan de verzekeringnemer laten weten of er sprake is van (een) verzekering(en) die niet of niet op dezelfde voorwaarden en premie voortgezet kan (kunnen) worden.

Artikel 6.2 Gevolgen bij te late melding

Indien de wijziging als in artikel 6.1 bedoeld niet binnen twee maanden is gemeld, dan geldt bij schade die zich heeft voorgedaan na het intreden van de wijziging het volgende.

1. Regeling bij hogere premie

Indien de maatschappij aantoonbaar dat zij de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, dan heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden in dezelfde verhouding als waarin de voor het intreden van de wijziging geldende premie staat tot de nieuw vastgestelde premie.

2. Regeling bij andere voorwaarden

Indien de maatschappij aantoonbaar dat zij de verzekering met andere voorwaarden zou hebben voortgezet, dan heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden met inachtneming van die andere voorwaarden.

3. Regeling bij beslissing tot niet-voortzetting

Indien de maatschappij aantoonbaar dat zij de verzekering vanwege de wijziging niet zou hebben voortgezet, dan vervalt elk recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Schade

Artikel 7.1 Verplichtingen bij schade

1. Algemene verplichtingen

Zodra verzekeringnemer/verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is verzekeringnemer/verzekerde jegens de maatschappij verplicht om:

- daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen;
- daarover zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- de volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen;
- alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- op verzoek een schriftelijke en door hem/haar zelf ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te

overleggen.

De door de verzekeringnemer/verzekerde verstrekte opgaven zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

2. Verplichting om schade te voorkomen of te verminderen

De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht om bij (dreiging van) een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid als bedoeld onder 1 binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

3. Verplichte aangifte bij de politie

In geval van inbraak, vandalisme, diefstal, verlies, beroving, afpersing, joyriding is de verzekeringnemer/verzekerde bovendien verplicht aangifte te doen bij de politie en het bewijs hiervan aan de maatschappij te overleggen. Hetzelfde geldt bij de constatering dat er sprake is van een poging tot een van de aangegeven strafbare feiten.

4. Medewerking bij terugverkrijging na diefstal

De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht alle medewerking, zowel in als buiten rechte, te verlenen ten aanzien van opsporing en afgifte van gestolen of verloren (verzekerde) zaken.

Artikel 7.2 Gevolgen van niet-nakomen verplichtingen

1. Belangen maatschappij geschaad

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekeringnemer/verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

2. Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt

Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekeringnemer/verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

3. Verjaringstermijn bij melding na drie jaar

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart indien de melding als bedoeld onder 1 van artikel 7.1 niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekeringnemer/verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een daar bedoelde gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid.

Artikel 7.3 Vaststelling schade

1. Inschakeling expert(s)

Bij schade aan een verzekerde zaak wordt de omvang van de voor vergoeding in aanmerking komende schade vastgesteld in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert. Indien dit niet leidt tot een voor de verzekeringnemer bevredigende afwikkeling kan deze ook zelf een expert inschakelen. Wanneer op basis van de bevindingen van beide experts

geen overeenstemming over de schadevaststelling wordt bereikt, zal een derde expert (deze is voorafgaande aan de werkzaamheden van de tweede expert benoemd) binnen de grenzen van de voorgaande taxaties een bindende uitspraak doen.

2. Kosten van experts

De maatschappij betaalt de kosten verbonden aan de werkzaamheden van de door haar ingeschakelde expert. De kosten verbonden aan een door de verzekeringnemer/verzekerde ingeschakelde expert komen voor zijn eigen rekening. Bij inschakeling van een derde expert worden de daaraan verbonden kosten gelijkelijk verdeeld over de maatschappij en de verzekeringnemer/verzekerde.

Artikel 7.4 Terugggevonden zaken na diefstal

Indien verzekerde zaken na diefstal of verlies worden terugggevonden voordat er overeenkomstig de specifieke voorwaarden definitief recht op schadevergoeding is ontstaan, is verzekeringnemer/verzekerde verplicht deze zaken terug te nemen. Indien de zaken worden terugggevonden nadat definitief recht op schadevergoeding is ontstaan heeft de verzekerde het recht om de terugggevonden zaken tegen betaling van de ontvangen vergoeding terug te nemen.

Artikel 7.5 Abandonnement

Bij schaderegeling die betrekking heeft op een of meer de verzekeringnemer/verzekerde toebehorende (verzekerde) zaken geldt dat die zaken onder geen beding aan de maatschappij kunnen worden overgedragen tenzij uit de specifieke voorwaarden anders blijkt.

Artikel 8 Algemene uitsluitingen

Artikel 8.1 Molest

De verzekering geeft geen dekking voor schade, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan of verband houdende met molest.

Onder molest wordt het volgende verstaan.

– Gewapend conflict:

elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

– Burgeroorlog:

een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat.

– Opstand:

georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten:
min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer:
een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij:
een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 8.2 Atoomkernreacties

De verzekering van Het Ondernemerspakket geeft geen dekking voor schade, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan of verband houdende met een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens de wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Artikel 8.3 Elders lopende verzekeringen

Indien blijkt dat op een verzekering gedekte schade of aansprakelijkheid eveneens op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop zou zijn gedekt indien de verzekering van Het Ondernemerspakket niet bestond, geldt deze verzekering als excedent van die andere verzekering(en). Dit betekent dat de verzekering in dat geval alleen dekking biedt voor dat deel van de schade (of van het bedrag waarvoor aansprakelijkheid bestaat) dat niet onder de dekking van die andere verzekering(en) valt.

Artikel 9 Bijzondere regeling terrorismeschade

1. NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

2. Beperkte vergoeding

Bij schade door gebeurtenissen/aanspraken/omstandigheden die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding. De volledige tekst van het Uitkeringsprotocol is te raadplegen op de site www.terrorismeverzekerd.nl.

3. Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro zal worden uitgekeerd, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten alsmede daarbuiten gelegen objecten op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen en waarvan tenminste één op het risico-adres is gelegen.

4. Niet-tijdige melding terrorismeschade

Bij een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid die verband houdt met terrorisme geldt dat elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

5. Het begrip terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend bij mensen of

dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen –al dan niet in organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- 6.** Het begrip preventieve maatregelen
Onder preventieve maatregelen worden verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door anderen getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt- de gevolgen daarvan te beperken.

Bijzondere Voorwaarden M 03.5.09B/ IS 12-2012 Bestelauto

Deze specifieke voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Bij verschil tussen deze beide voorwaarden gaan de bepalingen van de specifieke voorwaarden vóór op de Algemene Voorwaarden.

Algemeen

Artikel 11 Specifieke Begripsomschrijvingen

Voor de dekkingen 'Schade inzittenden' en 'Ladingschade' worden de begripsomschrijvingen in de specifieke artikelen over deze dekkingen uitgelegd.

Artikel 11.1 Accessoires

De niet in de cataloguswaarde begrepen onderdelen en voorwerpen, die in een of andere vorm aan, in of op het motorrijtuig bevestigd zijn, en die na aflevering fabriek door de verzekeringnemer zijn aangebracht of die hij heeft laten aanbrengen. Hieronder worden dus niet verstaan af-fabriek bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Voorts zijn niet verzekerd onderdelen en voorwerpen die wettelijk niet zijn toegestaan.

Artikel 11.2 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.

Artikel 11.3 Cataloguswaarde

De in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, model, type en uitvoering inclusief af-fabriek bijgeleverde opties, zoals vermeld in de prijscurant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel 1 of, indien de auto bij afgifte van kentekenbewijs deel 1

niet nieuw was, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt de verkoopprijs vervolgens nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijtuigen (BPM) en de verwijderingsbijdrage.

Artikel 11.4 Dagwaarde

De nieuwwaarde op het moment van de schadegebeurtenis onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage volgens Nederlandse maatstaven.

Artikel 11.5 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Artikel 11.6 Mechanische storting

Een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het motorrijtuig komende storting, waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden.

Artikel 11.7 Motorrijtuig

1. Het op het polisblad vermelde motorrijtuig met toebehoren. Onder toebehoren worden verstaan:
 - de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen en autogereedschappen;
 - de af-fabriek bijgeleverde opties, voorzover de waarde hiervan is begrepen in de cataloguswaarde van het motorrijtuig zoals vermeld op het polisblad.
2. Een vervangend, gelijkwaardig motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig. Als de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond, kan geen recht op schadevergoeding aan deze verzekering worden ontleend.

Artikel 11.8 Nieuwwaarde

De laatst geldende cataloguswaarde.

Artikel 11.9 Opzet

Door de verzekeringnemer of een andere verzekerde opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Bij een tot een groep behorende verzekerde is sprake van opzet in geval van opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook in het geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijke handelen of nalaten doet niet af dat de verzekeringnemer of een andere

verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

Artikel 11.10 Proceskosten

De kosten van de op verzoek of met toestemming van de maatschappij verleende rechtsbijstand in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafproces en/ of de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen een verzekerde of de maatschappij aanhangig gemaakte civiele procedure (voor zover de maatschappij instemt met de procedure).

Artikel 11.11 Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 11.12 Schade aan zaken

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 11.13 Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Artikel 11.14 Verzekerde(n)

1. de verzekeringnemer;
2. de eigenaar, houder, gemachtigde bestuurder en passagiers van het motorrijtuig;
3. de werkgever van een verzekerde, als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Artikel 12 Verzekeringsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen binnen Europa, met uitzondering van tot Europa behorende landen die zijn doorgehaald op de geldige 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). Er is eveneens dekking binnen de op de 'Groene Kaart' vermelde andere landen die niet zijn doorgehaald.

Artikel 13 Gewijzigde omstandigheden

De volgende wijzigingen dienen onmiddellijk te worden doorgegeven:

1. Indien de verzekeringnemer of diens nabestaanden geen belang meer hebben bij het motorrijtuig, bijvoorbeeld door eigendomsoverdracht of totaal verlies;
2. het motorrijtuig zal langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland worden gebruikt. De volgende wijzigingen dienen binnen 30 dagen te worden doorgegeven:

3. Een verandering van het woonadres van de verzekeringnemer of, indien deze een rechtspersoon is, van de regelmatige bestuurder;
4. Een verandering van de regelmatige bestuurder. De maatschappij heeft dan het recht de voorwaarden en premie direct aan te passen aan de nieuwe situatie.

De gekozen dekking kan tijdens het verzekeringsjaar niet worden gewijzigd, tenzij het gaat om uitbreiding van de dekking of om gelijktijdige wijziging van het voertuig. Beperking van de dekking is alleen mogelijk per premievervaldatum door middel van een verzoek, ingediend uiterlijk een maand voor de vervaldatum.

Artikel 14 Einde van de verzekering

Artikel 14.1 Opzegging door de verzekeringnemer

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden heeft de verzekeringnemer eveneens het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. vanaf de dag dat de verzekeringnemer zijn woonadres niet langer in Nederland heeft;
2. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt;
3. als het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland zal worden gebruikt;
4. vanaf de dag dat de verzekeringnemer of diens nabestaanden geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht hierover verliezen;
5. na afloop van de eerste contractperiode en alleen als de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is die de verzekering niet ten behoeve van een beroep of bedrijf heeft gesloten, op ieder moment.

Artikel 14.2 Opzegging door de maatschappij

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden heeft de maatschappij eveneens het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. als het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie zal worden gebruikt, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt, met een opzegtermijn van 2 maanden;
3. vanaf de dag dat de verzekeringnemer zijn woon- of vestigingsadres niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie heeft;
4. als de verzekeringnemer of diens nabestaanden geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht hierover verliezen, tenzij de verzekering wordt geschorst of voor een ander motorrijtuig wordt voortgezet.

Artikel 15 Algemene uitsluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen zoals vermeld in de

Algemene Voorwaarden gelden voor deze verzekering eveneens de volgende uitsluitingen:

Artikel 15.1 Ander gebruik

Bij ander gebruik van het motorrijtuig dan aan de maatschappij opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan wettelijk toegestaan.

Artikel 15.2 Inbeslagname

Zolang het motorrijtuig in beslag genomen of gevorderd is door enige overheid.

Artikel 15.3 Opzet

Door opzet of goedvinden van de verzekeringnemer, de verzekerde of belanghebbende.

Artikel 15.4 Ongeldig rijbewijs

Als de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig geen houder is van een rijbewijs dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. Op deze uitsluiting zal door de maatschappij geen beroep worden gedaan, indien de ongeldigheid uitsluitend wordt veroorzaakt doordat de op het rijbewijs vermelde geldigheidstermijn is verstreken en de bestuurder op de schadedatum de leeftijd van 71 jaar nog niet had bereikt.

Artikel 15.5 Rijden onder invloed

Als de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking Aansprakelijkheid.

Artikel 15.6 Verhuur

Bij verhuur van het motorrijtuig of gebruik voor het vervoer van personen tegen betaling. Hieronder valt niet het meerijden van collega's tijdens het woon/werkverkeer, die bijdragen in de kosten van het vervoer (carpooling).

Artikel 15.7 Wedstrijden

Door deelname aan ritten of wedstrijden, waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. De maatschappij biedt wel dekking tegen de financiële gevolgen van schade tijdens betrouwbaarheids-, oriëntatie- en puzzelritten, die in Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Billijkheidsclausule

Bij de hierboven genoemde uitsluitingen 'ander

gebruik', 'ongeldig rijbewijs' en 'verhuur', en voor de dekkingen Aanrijding (casco) en Accessoires ook bij de uitsluiting 'rijden onder invloed', verzekert de maatschappij de verzekeringnemer wel tegen de financiële gevolgen van schade als de verzekeringnemer aantoont dat:

1. de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan, én
2. hem in redelijkheid geen verwijt treft aan die omstandigheden.

Artikel 16 Eigen risico

artikel 16.1 Algemeen

Bij elke schadevergoeding, die valt onder de dekkingen Brand, Storm en Natuur, Diefstal, Ruit en Aanrijding (casco), brengt de maatschappij het eigen risico in mindering dat vermeld staat op het polisblad.

artikel 16.2 Ruitschade

Bij een verzekerde schade aan uw ruit adviseren wij u dit via Glasgarant te regelen (kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt). U verneemt dan waar of wanneer de ruit gerepareerd of vervangen kan worden. Indien bij een schade niet tot reparatie of vervanging via Glasgarant wordt overgegaan zal maximaal 50 procent van de door Glasgarant vastgestelde maximale reparatie- of vervangingskosten worden vergoed.

Artikel 16.3

Autoschade

Als sprake is van een schade die voor herstel in aanmerking komt, geldt de volgende regeling:

1. het eigen risico wordt verminderd met EUR 150,- als er sprake is van reparatie via de Select Autoschade Service;
2. bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf dat niet onder de Select Autoschade Service valt, geldt het eigen risico dat op het polisblad staat;
3. bij reparaties door andere herstelbedrijven en ook als het voertuig niet wordt hersteld, tenzij sprake is van een total-loss, geldt een verhoogd eigen risico: het bedrag dat op het polisblad staat, verhoogd met EUR 150,-.

Op de Groene Kaart staat hoe contact kan worden opgenomen met een bedrijf dat is aangesloten bij de Select Autoschade Service.

Artikel 17 BONUS/MALUS REGELING

Alleen geldend voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Aanrijding (casco).

Artikel 17.1 Opbouw no-claimkorting

Nadat bij het afsluiten van de verzekering de

Bonus-Malus trede (B/M) is vastgesteld, wordt na elk verzekeringsjaar de korting/opslag voor de premie voor het volgende jaar bepaald volgens de B/M-schaal.

Artikel 17.2 BONUS/MALUS terugval

Als in een verzekeringsjaar één of meerdere schades gemeld wordt/worden, die betrekking hebben op de dekking Aansprakelijkheid en/of Aanrijding (casco), wordt het kortingspercentage over het totaal van de premie van de beide dekkingen volgens de navolgende B/M schaal verlaagd:

B/M Trede	Kortings-Percentage	Trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar		
		zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schade
20	80	20	15	11
19	80	20	14	10
18	80	19	13	9
17	80	18	12	8
16	80	17	11	7
15	80	16	10	6
14	80	15	9	5
13	79	14	8	5
12	78	13	7	4
11	77	12	6	3
10	76	11	6	3
9	74	10	5	3
8	72	9	5	3
7	65	8	4	2
6	58	7	4	2
5	45	6	4	2
4	20	5	2	1
3	10% opslag	4	1	1
2	15% opslag	3	1	1
1	20% opslag	2	1	1

Bij 3 of meer schades in één verzekeringsjaar is er altijd sprake van een terugval naar trede 1.

Artikel 17.3 Geen terugval Bonus/Malus trede

Een schademelding heeft geen invloed op de Bonus/Malus trede als:

1. geen schadevergoeding verschuldigd is;
2. een betaalde schade geheel is verhaald;
3. er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ter zake van het ontstaan van die aanrijding aan de zijde van de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
4. een betaalde schade binnen 12 maanden, nadat hem van het uitgekeerde bedrag bericht is gedaan,

door de verzekeringnemer voor eigen rekening is genomen. Op voorwaarde dat er geen verdere betalingen met betrekking tot die gebeurtenissen zullen plaatsvinden;

5. alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
6. de schade-uitkering alleen op basis van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden. Volgens dit artikel heeft de verzekeraar geen recht op verhaal op bepaalde personen die tot de familie of werkkring van een verzekerde behoren.

Artikel 17.4 Ten onrechte verleende Bonus/Malus trede

Als de maatschappij de verzekeringnemer te weinig premie in rekening heeft gebracht door een ten onrechte verleende Bonus/Malus inschaling, heeft zij het recht aanvullende premie te berekenen, als:

1. uit een nog niet gebruikte opgave van schadevrije jaren in de gemeenschappelijke database van de motorrijtuigverzekeraars voor schadevrije jaren (Roy Data) blijkt, dat de verzekeringnemer aanspraak heeft op een lagere Bonus/Malus trede dan de maatschappij hem heeft toegekend;
2. er in Roy Data geen voor de maatschappij acceptabele gegevens van de verzekeringnemer te vinden zijn. De maatschappij neemt in dat geval aan, dat er geen enkele aanspraak op schadevrije jaren bestaat en zal de Bonus/Malus inschaling daarop aanpassen.

Artikel 17.5 Malus/Royementsverklaring

1. Als er bij beëindiging of schorsing van de verzekering sprake is van een 'negatief' aantal schadevrije jaren, is de maatschappij verplicht dit te melden aan Roy Data. Er is dan sprake van een zogenaamde 'Malus' situatie.
2. Eventueel door de maatschappij toegekende (commerciële) schadevrije jaren, die los staan van het aantal daadwerkelijke schadevrije jaren, worden niet vermeld bij royement en niet aan Roy Data doorgegeven.

Artikel 18 Specifieke verplichtingen bij schade

Bij schade hebben de verzekeringnemer en de verzekerde de verplichting:

1. volledige medewerking te verlenen aan:
 - a. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - b. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die de verzekeringnemer of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
2. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan

worden afgeleid;

3. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

Artikel 19 Schaderegeling

Artikel 19.1 Algemeen

1. Als de schade kan worden hersteld en er is geen sprake van een total-loss (technisch of economisch), dan vergoedt de maatschappij alleen de reparatiekosten en dan tot maximaal het bedrag waarvoor via de Select Ruit- of Autoschade Service de schade kan worden gerepareerd.
2. Bij verlies van het motorrijtuig of onderdelen daarvan vergoedt de maatschappij de dagwaarde onmiddellijk voor het schadeval.
3. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in dagwaarde onmiddellijk voor het schadeval en de dagwaarde (zijnde de restantwaarde) onmiddellijk na het schadeval, is de maatschappij slechts verplicht tot vergoeding van dit verschil tussen deze dagwaarden.
4. Als de verzekeringnemer de BTW en/of BPM kan verrekenen, dan zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.
5. De vergoeding zal niet meer bedragen dan de cataloguswaarde zoals vermeld op het polisblad.

Artikel 19.2 Total-loss

Als er sprake is van total-loss (technisch of economisch) of verlies van het motorrijtuig, zal de maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde partij is overgedragen. De verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten en boekjes etc. aan de maatschappij of aan een door de maatschappij aan te wijzen derde partij te overhandigen.

Artikel 19.3 Verlies motorrijtuig

Bij een gedekte schade door verlies van het gehele motorrijtuig door diefstal, verduistering, oplichting en joyriding heeft de verzekeringnemer recht op schadevergoeding:

1. 30 dagen na melding van dit schadeval bij de maatschappij en als het aan de verzekeringnemer en de maatschappij niet bekend is of had kunnen zijn dat het motorrijtuig is teruggevonden, én;
2. nadat de maatschappij alle gegevens ontvangen heeft, die nodig zijn voor de vaststelling van de

schade en van het recht op schadevergoeding.

Artikel 19.4 Afstand verhaalsrecht

De maatschappij zal geen gebruik maken van de (eventuele) mogelijkheid om de betaalde vergoeding te verhalen op de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en passagiers, of de werkgever van deze personen, tenzij sprake is van een uitsluiting die niet tegen de verzekeringnemer kan worden ingeroepen.

Artikel 20 Hulpverlening

artikel 20.1 Algemeen

De verzekering geeft recht op hulpverlening en kostenvergoeding wanneer als gevolg van een ongeval niet meer met het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger kan worden gereden, dan wel door dat ongeval niemand van de inzittenden in staat is om het motorrijtuig te besturen. Als ongeval geldt ieder, het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger treffend van buiten komend onheil, waaronder ook te verstaan brand en diefstal. Een caravan wordt als een aanhanger behandeld. Een mechanische storing als oorzaak van stranding wordt niet als ongeval beschouwd. Het recht op de hulpverlening en kostenvergoeding geldt op voorwaarde dat:

1. de verzekering betrekking heeft op een personen- of bestelauto of op een autobusje, anders dan in gebruik als taxi of bestemd voor verhuurdoeleinden;
2. de hulpverlening en/of de (voor vergoeding in aanmerking komende) kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Helpdesk van de verzekeraar, zoals vermeld op de Groene Kaart;
3. de hulpverlening in redelijkheid uitvoerbaar is en niet onmogelijk wordt gemaakt door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of vanwege een natuur- of kernramp.

artikel 20.2 Hulpverlening in Nederland

De hulpverlening omvat bij een ongeval binnen Nederland:

1. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig inclusief de meegenomen aanhanger naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. het vervoer van de bestuurder en passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland. De hulporganisatie bepaalt de wijze van vervoer.

artikel 20.3 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening omvat bij een ongeval

buiten Nederland, maar nog wel binnen het verzekeringsgebied:

1. vergoeding van de noodzakelijke kosten van bergen en slepen van het motorrijtuig van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. vergoeding van de noodzakelijke kosten van arbeidsloon bij een (nood)reparatie aan het motorrijtuig langs de weg (dus geen reparatie bij een garage). Er wordt maximaal 250 euro per gebeurtenis vergoed;
3. toezending van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, als deze onderdelen niet of niet op korte termijn ter plaatse te verkrijgen zijn. De kosten van de onderdelen zelf, douaneheffingen en kosten voor retourvracht zijn voor rekening van de verzekeringnemer;
4. vergoeding van de extra verblijfskosten tot maximaal 75 euro per persoon per dag, voor ten hoogste 10 dagen;
5. vergoeding van het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een plek in Nederland die door de verzekeringnemer bepaald wordt, als blijkt dat het niet mogelijk is om het motorrijtuig binnen 2 werkdagen zo te repareren, dat op technisch verantwoorde wijze kan worden teruggereisd. Blijken de kosten van vervoer echter hoger te zijn dan de dagwaarde (restwaarde) van het motorrijtuig na het voorval, dan bestaat de vergoeding uit de kosten die nodig zijn om het motorrijtuig in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
6. vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage terug naar Nederland, als volgens sub 5 van lid 3 (de bepaling rond de dagwaarde) het motorrijtuig in het buitenland moet worden achtergelaten. De hulporganisatie bepaalt de wijze van vervoer.

artikel 20.4 Hulpverlening na pech in het buitenland

Als de dekking Aanrijding (casco) is meeverzekerd bestaat ook recht op de hulpverlening zoals in artikel 20.3 ('Hulpverlening buiten Nederland') is omschreven wanneer het motorrijtuig uitvalt door een mechanische storing buiten Nederland maar nog wel binnen het verzekeringsgebied.

Inhoud dekking

In de polis is aangegeven welke van de hierna omschreven dekkingen zijn verzekerd:

- Aansprakelijkheid
- Beperkt casco
- Aanrijding (casco)
- Accessoires
- Schade inzittenden
- Ladingschade

Aansprakelijkheid

Artikel 21 Dekking Aansprakelijkheid

Artikel 21.1 Algemeen

1. Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden, zoals vastgelegd in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Dit geldt niet voor de dekking voor een vervangend motorrijtuig zoals bedoeld in artikel 11.7 sub 2.
2. De maatschappij verzekert de verzekeringnemer en de andere verzekerden tegen de financiële gevolgen van aan anderen toegebrachte schade aan personen en/of schade aan zaken door of met het gebruik van het motorrijtuig inclusief de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens en waarvoor een verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis is vermeld op het polisblad. Als in een land, dat behoort tot het verzekeringsgebied (zie artikel 12), een hoger bedrag per gebeurtenis is voorgeschreven, geldt dit hogere bedrag.
3. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
4. De verzekeringnemer en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte worden aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman die de maatschappij aanwijst. De verzekeringnemer en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk en onbeantwoord naar de maatschappij gestuurd worden.
5. De maatschappij heeft het recht de verzekeringnemer of een verzekerde, tegen wie een strafvervolging wordt ingesteld, te verplichten om zich door een raadsman te laten bijstaan.
6. Als de verzekeringnemer of de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de maatschappij de verzekeringnemer of de verzekerde niet verplichten om tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

Artikel 21.2 Ladingrisico

De maatschappij verzekert de verzekeringnemer en de andere verzekerden ook tegen de financiële gevolgen van ladingrisico. Dat is de schade aan personen en/of zaken, die wordt veroorzaakt door zaken, die zich op het motorrijtuig bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn. Hieronder is niet begrepen de schade veroorzaakt bij het laden en/of lossen van zaken.

Artikel 21.3 Ander motorrijtuig van verzekerde

Als de verzekeringnemer of een andere verzekerde met het verzekerd motorrijtuig schade toebrengt aan een ander hem toebehorend motorrijtuig,

verzekert de maatschappij ook de schade aan het laatstgenoemde motorrijtuig. Deze dekking geldt niet indien de verzekeringnemer een bedrijf is en de schade is toegebracht op een terrein of in een gebouw dat bij hem in gebruik is. Uitgesloten blijft de bij de schadegebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade.

Artikel 21.4 Proceskosten/Wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade ook nog de proceskosten en wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Boetes en afkoopsommen vergoedt de maatschappij niet.

Artikel 21.5 Zekerheidsstelling

De maatschappij vergoedt de kosten van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. De maatschappij zal deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 50.000 euro per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. De maatschappij verstrekt deze zekerheid alleen om een beslag op het motorrijtuig op te heffen of de invrijheidstelling van de verzekeringnemer of een verzekerde te verkrijgen. De verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en verder alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 21.6 Vervoer van gewonden

De maatschappij vergoedt schade aan het interieur van het verzekerde motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

Artikel 21.7 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden en in artikel 15 geldt dat tevens is uitgesloten vergoeding van schade, veroorzaakt of ontstaan:

1. aan zaken, die met het motorrijtuig worden vervoerd. Tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van de passagiers, waarvoor geen andere aanspraak op schadevergoeding bestaat;
2. aan zaken, die toebehoren aan de eigenaar of bestuurder van het motorrijtuig of die zij onder zich hebben. Tenzij de schade aan een ander motorrijtuig van een verzekerde toegebracht is. Dan geldt het hierboven in lid 3 vermelde ter zake 'Ander motorrijtuig van verzekerde';
3. door degene die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig heeft verschafte, alsmede door degene die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt;

4. aan de niet gemachtigde bestuurder en/of passagier van het motorrijtuig;
5. aan het gesleepte of gekoppelde voertuig.

Artikel 21.8 Verhaal

Als de maatschappij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een soortgelijke buitenlandse wet een schade vergoedt, die zij door een uitsluiting of anderszins volgens een andere wet of de polisvoorwaarden niet hoeft te vergoeden, heeft zij het recht op verhaal. Bedoeld wordt verhaal van de schadevergoeding, vermeerderd met de gemaakte kosten, op die verzekerde op wie de uitsluiting of het anderszins ontbreken van dekking van toepassing is. Dit verhaalsrecht wordt niet ontkracht door schaderegelingovereenkomsten tussen verzekeringsmaatschappijen, waarbij die wederzijds afstand doen van het verhaal van schade, of door beëindiging van de verzekering. In dit laatste geval ziet de maatschappij af van haar verhaalsrecht op de verzekerde of zijn erfgenaam, als de schade is veroorzaakt door een ander dan de verzekerde en als de verzekeringnemer aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Beperkt casco

Bestaande uit de dekkingen:

- Brand, Storm en Natuur
- Diefstal
- Ruit

Artikel 22 Brand, Storm en Natuur

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door:

Artikel 22.1 Brand

Brand, explosie, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting, waarbij geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan. Daarnaast is er ook dekking als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed;

Artikel 22.2 Dieren

Aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;

Artikel 22.3 Hagel

Inslag van hagelstenen op de carrosserie;

Artikel 22.4 Luchtvaartuig

Het neerstorten van een luchtvaartuig of onderdelen daarvan alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;

Artikel 22.5 Natuurrampen

Natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;

Artikel 22.6 Storm

Storm, waardoor het motorrijtuig - in stilstand - omverwaait, of voorwerpen op en/of tegen het motorrijtuig terechtkomen, dan wel het portier tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf open waait;

Artikel 22.7 Vervoer

Een plotseling van buiten het motorrijtuig komend onzeker onheil gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdens transport aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd. Lakschade en schade als krassen en schrammen zijn van dekking uitgesloten;

Artikel 22.8 Averij grosse

Ook verzekert de maatschappij de bijdrage in de kosten, waarvoor de verzekeringnemer of een verzekerde belast wordt om een vaartuig, waarop het motorrijtuig wordt vervoerd, uit een noodsituatie te redden.

Artikel 23 Diefstal

Artikel 23.1 Diefstal

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door diefstal en inbraak (of poging daartoe), joyriding, verduistering van het gehele motorrijtuig en oplichting door anderen dan een verzekerde.

Artikel 23.2 Dagvergoeding

Bij bovengenoemde schadeoorzaken, behalve bij inbraak of poging daartoe, betaalt de maatschappij ook een bedrag van 15 euro per dag gedurende maximaal 30 dagen, gerekend vanaf de datum van aangifte bij de politie en zolang het motorrijtuig aan het bezit van de verzekerde is onttrokken.

Artikel 23.3 Vergoeding sleutels

Zelfs als er verder geen sprake is van een gedekte schade gebeurtenis worden ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig noodzakelijke kosten tot maximaal 500 euro per gebeurtenis vergoed van wijziging, of - als zulks niet mogelijk is - vervanging van de sloten van het verzekerde motorrijtuig indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. In afwijking van artikel 16.1 is geen eigen risico van toepassing. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een procesverbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.

Artikel 23.4 Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig zijn de verzekeringnemer of de verzekerde verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. De verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de aanmelding door de maatschappij van de motorrijtuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kan de maatschappij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig. De verzekeringnemer of de verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de Stichting VbV, telefoon (071) 364 17 77, www.stichtingvbv.nl.

Artikel 23.5 Uitsluiting

1. Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door diefstal of vermissing van het motorrijtuig indien de verzekeringnemer of de verzekerde, nadat bekend was geworden dat de motorrijtuigsleutels waren gestolen of vermist, geen adequate maatregelen heeft getroffen om diefstal van het motorrijtuig door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen. Onder motorrijtuigsleutels dienen in dit verband te worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/ of de motor kan worden gestart.
2. Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door diefstal, inbraak (of poging daartoe) en joyriding, indien de verzekerde onvoldoende zorg verweten kan worden. Van verwijtbaar onvoldoende zorg kan sprake zijn indien de verzekerde het motorrijtuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
 - is nagelaten dit voldoende af te sluiten, of;
 - de sleutels in het motorrijtuig zijn achtergelaten. Onder sleutels worden verstaan mechanische en/of elektronische middelen om de portieren te openen en/of de motor te starten.

Artikel 24 Ruit

De maatschappij verzekert:

1. breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit en glas van zonnedaken van het motorrijtuig, mits door dezelfde gebeurtenis geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan;
2. schade aan het interieur van het motorrijtuig door scherven van de gebroken ruit.

Casco

bestaande uit de dekkingen:

- Beperkt casco
- Aanrijding (casco)
- Accessoires

Artikel 25 Aanrijding (casco)

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken;
2. ieder ander van buiten het motorrijtuig komend onheil, met uitzondering van de gebeurtenissen die in artikel 22 (Brand, Storm en Natuur), artikel 23 (Diefstal) en artikel 24 (Ruit) genoemd zijn. Daarnaast is er ook dekking als de hiervoor genoemde gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstelkosten van slijtage, reparatie-, constructie of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.

Artikel 26 Accessoires

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan accessoires tegen dezelfde risico's (zie dekkingsomschrijving bij de dekking) als waarvoor het motorrijtuig is verzekerd. De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat vermeld.

Schade inzittenden

Artikel 27 Begripsomschrijvingen

Artikel 27.1 Verkeersongeval

Verkeersongeval is een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

Artikel 27.2 Schade

1. Schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, met al dan niet overlijden tot gevolg;
2. Schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig zelf bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer of een andere verzekerde.

Artikel 27.3 Verzekerde(n)

De verzekerde(n) zijn de personen die zich met directe of indirecte toestemming van de verzekeringnemer in het motorrijtuig bevinden als bestuurder of passagier. Zij gelden dan als 'inzittende'. De verzekeringnemer en de andere verzekerde(n), en bij overlijden de nabestaanden, gelden als rechthebbende op schadevergoeding wanneer de verzekeringnemer of zij een natuurlijke persoon (dus geen rechtspersoonlijkheid bezittende onderneming) is of zijn.

Artikel 28 Omschrijving van de dekking

Als deze dekking is verzekerd hebben de verzekerden recht op vergoeding van de schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval met het motorrijtuig. Het (verkeers)ongeval moet de verzekerde(n) zijn overkomen als inzittende (bestuurder of passagier) van het motorrijtuig of;

1. bij het in- of uitstappen,
2. bij het tanken,
3. bij het onderweg verrichten van een noodreparatie en andere handelingen die op dat moment nodig waren om weer veilig verder te kunnen rijden,
4. bij hulpverlening onderweg aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt.

Wanneer een getroffen verzekerde naar aanleiding van het (verkeers)ongeval ook recht heeft op schadevergoeding volgens de dekking Aansprakelijkheid, zal de maatschappij volgens die dekking afwikkelen.

Artikel 29 Wat wordt uitgekeerd

1. Schadevergoeding bij overlijden en bij verwonding
Bij schade door overlijden of verwonding, wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig dezelfde normen die gelden wanneer een getroffen verzekerde naar Nederlands recht aanspraak heeft op schadevergoeding van degene(n) die voor het (verkeers)ongeval aansprakelijk is.
2. Eigen schuld bij het niet-gebruiken van veiligheidsgordels
De eventuele eigen schuld van de verzekerden aan het ontstaan van het (verkeers)ongeval speelt bij deze dekking geen rol, behalve wanneer sprake is van opzet. Volgens artikel 15.3 (opzetsluiting) bestaat dan geen recht op uitkering. Een tweede uitzondering is de situatie dat het niet-gebruiken van de veiligheidsriemen aantoonbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade. In dat geval wordt bij de vaststelling van de schadevergoeding rekening gehouden met eigen schuld. De uit te keren schadevergoeding wordt dan overeenkomstig de toegerekende mate van eigen schuld verminderd.
3. Schadevergoeding bij schade aan zaken
Bij schade aan zaken hebben de verzekerden recht op vergoeding van de kosten verbonden aan reparatie. Wanneer reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of wanneer de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde die de beschadigde zaken hadden op het moment van het (verkeers)ongeval – dit is de 'dagwaarde' - verminderd met de eventuele restantwaarde, wordt het verschil tussen die dagwaarde en de restantwaarde uitgekeerd.
4. Betekenis verzekerde bedrag
Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor deze dekking geldt als de maximale

schadevergoeding die naar aanleiding van een ongevalsgebeurtenis wordt uitgekeerd, ongeacht of alleen de verzekeringnemer, dan wel ook andere verzekerden schade hebben geleden. Als de vastgestelde schadevergoeding meer bedraagt dan het verzekerde bedrag en tevens sprake is van meer dan één rechthebbende, wordt de vergoeding per rechthebbende naar evenredigheid verminderd. De vastgestelde vergoeding per rechthebbende wordt dan vermenigvuldigd met een factor die gelijk is aan het verzekerde bedrag, gedeeld door het totaal van alle vastgestelde schadevergoedingen tezamen.

Ladingschade

Artikel 30 Begripsomschrijvingen

Artikel 30.1 Verzekerde

Verzekeringnemer of de natuurlijke persoon of rechtspersoon, voor zover deze belang heeft bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover deze voor de verzekerde zaken het risico draagt.

Artikel 30.2 Verzekerde zaken

De hierna omschreven zaken die voor risico van de verzekerde worden vervoerd in het verzekerde motorrijtuig.

1. Handelsgoederen

Onder handelsgoederen worden verstaan:

- zaken waarin de verzekeringnemer handelt en aldus - na inkoop en/of bewerking- bestemd zijn voor verkoop;
- zaken die zijn ingekocht en bestemd zijn voor bewerking of verwerking in een bedrijfsproces van de verzekeringnemer;
- zaken van derden die de verzekeringnemer tijdelijk in bezit heeft in het kader van in zijn bedrijf uit te voeren onderhoud of reparatie dan wel andere werkzaamheden die behoren tot de bedrijfsvoering van de verzekeringnemer.

2. Bedrijfsuitrusting

Onder bedrijfsuitrusting wordt verstaan:

- gereedschappen, onderdelen en andere materialen/bedrijfsmiddelen die worden gebruikt ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening, en
- zaken die dienen als monstercollectie met uitzondering van mobiele elektronische communicatieapparatuur en draagbare computers (notebook, laptop).

Artikel 31 Omschrijving van de dekking

Artikel 31.1 Algemeen

De verzekering geeft recht op vergoeding van de schade bestaande uit verlies of beschadiging van de verzekerde zaken, voor zover veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis tijdens het vervoer met het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 31.2 Gedekte Gebeurtenissen

Als gedekte gebeurtenissen gelden:

- brand en ontploffing;
- vallen tijdens laden in en lossen uit het motorrijtuig;
- een ongeluk met het motorrijtuig, zoals aanrijding, van de weg of te water geraken;
- diefstal, waaronder te verstaan diefstal van zaken na braak aan het afgesloten motorrijtuig en vermissing na diefstal van het gehele motorrijtuig;
- bederf als gevolg van een het motorrijtuig treffende schadegebeurtenis of als gevolg van uitval of een plotseling optredende storing in de aanwezige koel-/vriesinstallatie;
- enig ander van buiten komend onheil dat de verzekerde zaak rechtstreeks treft.

Artikel 31.3 Diefstalpreventie / Eigen risico regeling

Bij de dekking voor diefstal geldt de voorwaarde dat het motorrijtuig waaruit de verzekerde zaken zijn onttrokken, ten tijde van de diefstal was afgesloten en tevens voorzien van een in werking zijnde diefstalbeveiligingssysteem dat minimaal voldoet aan de norm 'SCM klasse 3'. SCM betekent Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging. Klasse 3 houdt onder andere in: een startonderbreking en een alarmsignaal bij (een poging tot) diefstal. Als niet kan worden aangetoond dat het motorrijtuig was voorzien van een dergelijke diefstalbeveiliging, wordt op de volgens artikel 33 berekende uitkering een eigen risico in mindering gebracht.

Dit eigen risico is afhankelijk van het op de polis vermelde verzekerde bedrag en bedraagt:

- EUR 100,- bij verzekerd bedrag EUR 5.000,-
- EUR 1.000,- bij verzekerd bedrag EUR 10.000,-
- EUR 1.000,- bij verzekerd bedrag EUR 15.000,-.

Als het motorrijtuig met de verzekerde zaken zich ten tijde van de diefstal bevindt in een afgesloten pand, is de hierboven omschreven regeling niet van toepassing. Onder dergelijke omstandigheden is sprake van een volledige diefstaldekking (zonder toepassing van een eigen risico) mits wordt aangetoond dat de diefstal mogelijk is geworden doordat in het betreffende pand is ingebroken. Evenmin is de eigen risico regeling van toepassing wanneer de diefstal direct verband houdt met de omstandigheden na een (verkeers)-ongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken.

Artikel 31.4 Zaken van derden

Wanneer sprake is van schade aan zaken van een ander dan de verzekeringnemer, zoals bij vervoer van zaken in verband met een door of onder verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer uit te voeren reparatie of bewerking, geldt de dekking alleen voor (dat deel van) de schade dat/die niet is gedekt op een andere verzekering, of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Voorts zal ten behoeve van de eigenaar nooit méér worden uitgekeerd dan het bedrag waarvoor de verzekeringnemer jegens hem aansprakelijk is.

Artikel 31.5 Extra vergoedingen

De verzekering biedt voorts dekking voor de hierna omschreven kosten en schade, zo nodig boven het verzekerde bedrag.

- 1. Kosten van opruiming, berging, vernietiging** De maatschappij vergoedt de kosten van opruiming, berging en vernietiging ten gevolge van een gedekte schade aan de verzekerde zaken. Deze kosten worden, voor zover voor vergoeding ervan geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, vergoed tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag dat van toepassing is op de verzekerde zaken, met een maximum van 1250 euro.
- 2. Schade aan hulpmaterieel** De maatschappij vergoedt de schade aan hulpmaterieel tot maximaal 10 % van het verzekerde bedrag, op voorwaarde dat:
 - de schade is ontstaan bij/door de zelfde gebeurtenis die ook de voor vergoeding in aanmerking komende schade aan de verzekerde zaken heeft veroorzaakt;
 - het hulpmaterieel ten tijde van de schadegebeurtenis werd gebruikt ten behoeve van de verzekerde zaken. Als hulpmaterieel gelden de aan de verzekeringnemer toebehorende zaken die dienen als hulpmiddel bij het in- en uitladen en/of verplaatsen van goederen, mits een dergelijk hulpmiddel niet is voorzien van enige vorm van motorische kracht.

Artikel 32 Uitsluitingen

In aanvulling op de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 15 opgenomen algemene uitsluitingen, gelden de volgende bepalingen.

Artikel 32.1 Eigen gebrek en bederf

Behoudens de dekking voor bederf vanwege uitval van een koel-/vriesinstallatie (zie artikel 31.2) geeft de verzekering geen recht op vergoeding van schade bestaande uit een eigen gebrek of eigen bederf van de verzekerde zaak of uit andersoortige schade die uit de aard of de natuur van de verzekerde zaken zelf voortspuit.

Artikel 32.2 Opzet / bewuste roekeloosheid

De verzekering geeft geen recht op vergoeding van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.

Artikel 32.3 Ondeugdelijke verpakking / belading

De verzekering geeft geen recht op vergoeding van schade die is te wijten aan het feit dat de verpakking en/of de wijze van belading in redelijkheid geacht moet worden onvoldoende te zijn afgestemd op het voorkomen van schade tijdens het vervoer.

Artikel 32.4 Bepaalde zaken

De verzekering geeft geen recht op vergoeding van schade aan:

- elektronica, waaronder in ieder geval te verstaan audiovisuele apparatuur, computer- en communicatieapparatuur;
- zaken die naar hun aard uiterst breekbaar zijn, zoals (voorwerpen van) glas of aardewerk;
- sieraden en met sieraden vergelijkbare kostbaarheden, zoals horloges.

Artikel 33 Schaderegeling

Artikel 33.1 Vaststelling waarde verzekerde zaken

Bij het bepalen van de voor vergoeding in aanmerking komende schade geldt de waarde van de verzekerde zaken direct vóór de schadegebeurtenis als uitgangspunt.

Die waarde wordt als volgt vastgesteld.

- 1. Niet verkochte handelsgoederen**
Voor handelsgoederen die op het moment van de schade nog niet verkocht zijn: de waarde volgens de inkoopfactuur, verhoogd met vracht en alle verdere kosten, voor zover deze kosten niet reeds in het factuurbedrag zijn begrepen.
- 2. Verkochte handelsgoederen**
Voor handelsgoederen die op het moment van de schade reeds verkocht zijn: de waarde volgens de verkoopfactuur, verhoogd met vracht en alle verdere kosten, voor zover deze kosten niet reeds in het factuurbedrag zijn begrepen.
- 3. Handelsgoederen van derden**
Voor tot de handelsgoederen behorende zaken van derden: de dagwaarde.
- 4. Bedrijfsuitrusting en andere zaken**
Voor tot de bedrijfsuitrusting behorende zaken en voor andere verzekerde zaken, zoals het meeverzekerd hulpmaterieel: de dagwaarde.

Artikel 33.2 Schadevaststelling

- 1. Schaderegeling op basis van reparatie**
Wanneer reparatie mogelijk is, vergoedt de maatschappij de aan reparatie verbonden kosten, tot maximaal de waarde van de zaken direct vóór de schadegebeurtenis, verminderd met de waarde van de restanten. Bij het bepalen van de waarde direct vóór de schadegebeurtenis geldt het vermelde in artikel 33.1.
- 2. Schaderegeling op basis van totaal verlies**
De uit te keren schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van totaal verlies indien:
 - reparatie niet mogelijk dan wel de zaken - bijvoorbeeld vanwege diefstal - geheel verloren zijn gegaan;
 - de aan reparatie verbonden kosten meer bedragen dan het verschil in waarde van de zaken direct vóór de schadegebeurtenis, verminderd met de waarde van de restanten.

Bij totaal verlies wordt de schade vastgesteld op de waarde van de zaken direct vóór de schadegebeurtenis, verminderd met de waarde van de restanten.

3. Betekenis verzekerde bedrag

De overeenkomstig de voorgaande bepalingen vastgestelde schadevergoeding, verminderd met een eventueel eigen risico, wordt uitgekeerd tot maximaal het van toepassing zijnde, op de polis vermelde, verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Bijzondere Voorwaarden Aanhangwagenverzekering

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

Artikel 34 Specifieke Begripsomschrijvingen

Artikel 34.1 Aanhangwagen

De op het polisblad omschreven aanhangwagen of trailer met toebehoren voorzover deze aan de maatschappij is opgegeven en waarmee bij het vaststellen van de verzekerde som rekening is gehouden.

Artikel 34.2 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.

Artikel 34.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Artikel 34.4 Opzet

Door de verzekeringnemer of door een andere verzekerde opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Bij een tot een groep behorende verzekerde is sprake van opzet in geval van opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook in het geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijke handelen of nalaten doet niet af dat de verzekeringnemer of een andere verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is zijn/hun wil te bepalen.

Artikel 34.5 Proceskosten

De kosten van de op verzoek of met toestemming van de maatschappij verleende rechtsbijstand in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafproces en/of de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen een verzekerde of de maatschappij aanhangig gemaakte civiele procedure (voor zover de maatschappij instemt met de procedure).

Artikel 34.6 Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 34.7 Schade aan zaken

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 34.8 Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Artikel 34.9 Trekkend motorrijtuig

Het trekkend motorrijtuig is het motorrijtuig waaraan ten tijde van een schadegebeurtenis de verzekerde aanhangwagen is gekoppeld.

Artikel 35 Verzekeringsgebied

Indien de dekking Aansprakelijkheid is meeverzekerd, geldt de verzekering voor gebeurtenissen binnen Europa, met uitzondering van tot Europa behorende landen die zijn doorgehaald op de geldige 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). Er is eveneens dekking binnen de op de 'Groene Kaart' vermelde andere landen die niet zijn doorgehaald. Indien de dekking Aansprakelijkheid niet is meeverzekerd, geldt de verzekering voor gebeurtenissen binnen Europa.

Artikel 36 Gewijzigde omstandigheden

De volgende wijzigingen dienen onmiddellijk te worden doorgegeven:

1. Indien de verzekeringnemer of diens nabestaanden geen belang meer heeft/hebben bij de aanhangwagen, bijvoorbeeld door eigendomsoverdracht of totaal verlies;
2. Indien de aanhangwagen langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland zal worden gebruikt.

De volgende wijzigingen dienen binnen 30 dagen te worden doorgegeven:

3. Een verandering van het woonadres van de verzekeringnemer. De maatschappij heeft dan het recht de voorwaarden en premie direct aan te passen aan de nieuwe situatie. De gekozen dekking kan tijdens het verzekeringsjaar niet wijzigen, tenzij het gaat om uitbreiding van de dekking of om gelijktijdige wijziging van de aanhangwagen. Beperking van de dekking is alleen mogelijk per premievalidatum door middel van een verzoek, ingediend uiterlijk een maand voor de contractsvervaldatum.

Artikel 37 Einde van de verzekering

Artikel 37.1 Opzegging door de verzekeringnemer

Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

Artikel 37.2 Opzegging door de maatschappij

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden heeft de maatschappij eveneens het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. als de aanhangwagen langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie zal worden gebruikt, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt, met een opzegtermijn van 2 maanden;
3. vanaf de dag dat de verzekeringnemer zijn woon- of vestigingsadres niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie heeft;
4. als de verzekeringnemer of diens nabestaanden geen belang meer hebben bij de aanhangwagen en de feitelijke macht hierover verliezen, tenzij de verzekering wordt geschorst of voor een andere aanhangwagen wordt voortgezet.

Artikel 38 Algemene uitsluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden gelden voor deze verzekering eveneens de volgende uitsluitingen:

Artikel 38.1 Ander gebruik

Bij ander gebruik van de aanhangwagen dan aan de maatschappij opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan wettelijk toegestaan.

Artikel 38.2 Inbeslagname

Zolang de aanhangwagen in beslag genomen of gevorderd is door enige overheid.

Artikel 38.3 Opzet

Door opzet of goedgevonden van de verzekeringnemer, een verzekerde of een andere belanghebbende.

Artikel 38.4 Ongeldig rijbewijs

Als ten tijde van de schade de aanhangwagen gekoppeld was aan een trekkend motorrijtuig en de feitelijke bestuurder daarvan geen houder is van een geldig rijbewijs dat in Nederland voor dat motorrijtuig is vereist. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. Op deze uitsluiting zal door de maatschappij geen beroep worden gedaan, indien de ongeldigheid uitsluitend wordt veroorzaakt doordat de op het rijbewijs vermelde geldigheidstermijn is verstreken en de bestuurder op de schadedatum de leeftijd van 71 nog niet had bereikt.

Artikel 38.5 Rijden onder invloed

Als ten tijde van de schade de aanhangwagen gekoppeld was aan een trekkend motorrijtuig en de feitelijke bestuurder daarvan onder zodanige invloed

van alcoholhoudende drank of enig ander middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Artikel 38.6 Wedstrijden

Door deelname aan ritten of wedstrijden, waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. De maatschappij verzekert de verzekeringnemer wel tegen de financiële gevolgen van schade tijdens betrouwbaarheids-, oriëntatie- en puzzelritten, die in Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Artikel 39 Eigen risico

Bij elke schadevergoeding die valt onder de dekking Casco brengt de maatschappij het op de polis vermelde eigen risico in mindering.

Artikel 40 Specifieke verplichtingen bij schade

Bij schade hebben de verzekeringnemer en de verzekerde de verplichting:

1. volledige medewerking te verlenen aan:
 - a. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - b. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die de verzekeringnemer of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonedig door het ondertekenen van een akte;
2. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
3. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

Artikel 41 Schaderegeling

Artikel 41.1 Algemeen

1. Als de schade kan worden hersteld, vergoedt de maatschappij alleen de reparatiekosten.
2. Bij verlies van de aanhangwagen of onderdelen daarvan vergoedt de maatschappij de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevooral.
3. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in dagwaarde onmiddellijk voor het schadevooral en de dagwaarde (zijnde de restantwaarde) onmiddellijk na het schadevooral, is de maatschappij slechts verplicht tot vergoeding van dit verschil tussen deze dagwaarden.
4. Als de verzekeringnemer de BTW kan verrekenen, dan zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.
5. De vergoeding zal niet meer bedragen dan het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

Artikel 41.2 Total-loss

Als er sprake is van total-loss (technisch of economisch) of verlies van de aanhangwagen, zal de maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (de eigendom van) de verzekerde aanhangwagen of het restant daarvan, inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde partij is overgedragen. De verzekerde is verplicht alle delen van het bij de verzekerde aanhangwagen behorende kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten en boekjes etc. aan de maatschappij of aan een door de maatschappij aan te wijzen derde partij te overhandigen.

Artikel 41.3 Verlies motorrijtuig

Bij een gedekte schade door verlies van de gehele aanhangwagen door diefstal, verduistering, oplichting en joyriding heeft de verzekeringnemer recht op schadevergoeding:

1. 30 dagen na melding van dit schadevooral bij de maatschappij en als het aan de verzekeringnemer en de maatschappij niet bekend is of had kunnen zijn dat de aanhangwagen is teruggevonden, én;
2. nadat de maatschappij alle gegevens ontvangen heeft, die nodig zijn voor de vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.

Artikel 41.4 Expertiseregeling

Als de verzekeringnemer het niet eens is met de schadevaststelling door de maatschappij mag hij zelf een expert benoemen. Als deze expert en de expert van de maatschappij niet tot overeenstemming komen, benoemen zij in goed overleg een derde expert. Deze derde expert zal het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Elk van de partijen draagt de kosten van de eigen expert. De kosten van de derde expert worden elk voor de helft gedragen door beide partijen. Als de verzekeringnemer geheel in het gelijk gesteld wordt, neemt de maatschappij alle expertisekosten voor haar rekening.

Artikel 41.5 Afstand verhaalsrecht

De maatschappij zal geen gebruik maken van de (eventuele) mogelijkheid om de betaalde vergoeding te verhalen op de door de verzekerde gemachtigde bestuurder van het trekkende motorvoertuig en passagiers, of de werkgever van deze personen, tenzij sprake is van een uitsluiting die niet tegen de verzekeringnemer kan worden ingeroepen.

Aansprakelijkheid

Artikel 42 Aansprakelijkheid (indien meeverzekerd)

Artikel 42.1 Aansprakelijkheid

De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – die met of door de aanhangwagen is veroorzaakt. In de dekking is mede begrepen de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van de aanhangwagen, tenzij de schade is ontstaan tijdens laad- en loswerkzaamheden.

Artikel 42.2 Verzekerd bedrag

De maatschappij keert per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag uit.

Artikel 42.3 Zekerheidsstelling

Indien een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis een zekerheidsstelling verlangt voor de invrijheidsstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op de aanhangwagen gelegd beslag zal de maatschappij deze voorschieten tot een bedrag van ten hoogste 25.000 euro. De verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om terugbetaling van het voorgeschoten bedrag aan de maatschappij te verkrijgen.

Artikel 42.4 Proceskosten/Wettelijke rente

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis indien en voor zover niet uit anderen hoofde een recht van vergoeding bestaat:

- de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de maatschappij aanhangig gemaakt burgerlijk proces;
- de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces mits dit verweer wordt gevoerd onder leiding van de maatschappij;
- de kosten van rechtsbijstand, die met goedkeuring van de maatschappij wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafproces

Artikel 42.5 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde algemene uitsluitingen, geldt dat tevens is uitgesloten vergoeding van schade, veroorzaakt of ontstaan:

1. aan of door een niet gemachtigde bestuurder of passagier van het trekkend motorrijtuig als de aanhangwagen daaraan gekoppeld was;

2. aan de aanhangwagen of het trekkend motorrijtuig zelf;
3. aan zich in de aanhangwagen bevindende en/of daarmee vervoerde zaken;
4. aan zaken die toebehoren aan de eigenaar of bestuurder van de aanhangwagen of van het trekkend motorrijtuig of die zij onder zich hebben;
5. door degene die zich door diefstal of geweldpleging de macht over de aanhangwagen of, indien de aanhangwagen hieraan gekoppeld is, het trekkend motorrijtuig heeft verschafte, alsmede door degene die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt;
6. door laad-, los- of werkmateriaal tijdens uitvoering van werkzaamheden waarvoor dit materieel is bedoeld.

Artikel 42.6 Verhaal

Als de maatschappij volgens wettelijke bepalingen een schade vergoedt, die zij door een uitsluiting of anderszins volgens een andere wet of de polisvoorwaarden niet hoeft te vergoeden, heeft zij recht op verhaal. Bedoeld wordt verhaal van de schadevergoeding, vermeerderd met de gemaakte kosten, op die verzekerde op wie de uitsluiting of het anderszins ontbreken van dekking van toepassing is. Dit verhaalsrecht wordt niet onkracht door schaderegelingovereenkomsten tussen verzekeringsmaatschappijen, waarbij die wederzijds afstand doen van het verhaal van schade, of door beëindiging van de verzekering.

Casco

Artikel 43 Casco

Artikel 43.1 Omschrijving van de dekking

De verzekering geeft de verzekerde recht op een schadevergoeding voor beschadiging of verlies van de aanhangwagen, de bij de opgegeven uitvoering door de fabriek afgeleverde standaarduitrusting en de als verzekerde aan te merken accessoires (zie hierna), indien de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Als verzekerde accessoires gelden de aan de aanhangwagen bevestigde accessoires voor zover deze naar aard en omvang gebruikelijk zijn alsmede de uitdrukkelijk meeverzekerde accessoires. Tevens geldt dat de waarde van deze accessoires dient te zijn opgenomen in de verzekerde som.

Artikel 43.2 Dekking casco

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan de aanhangwagen veroorzaakt door:

1. brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag, storm en hagel;
2. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig ander van buiten komend onheil tijdens het rijden of transporteren van de aanhangwagen;

3. diefstal, inbraak, poging daartoe of verduistering;
4. elk ander plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil;
5. constructie- of materiaalfout, op voorwaarde dat:
 - de aanhangwagen nog geen 60 maanden oud is, én;
 - de constructie- of materiaalfout bij het aangaan van de verzekering voor de desbetreffende aanhangwagen niet bekend was, én;
 - herstel noodzakelijk is, én;
 - de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier en wel om een andere reden dan door vrijwillige afstand van dat verhaalsrecht door de verzekeringnemer. De dekking zoals onder 1 en 2 bedoeld geldt ook wanneer de daar vermelde gebeurtenissen het gevolg zijn van een constructie of materiaalfout of ander eigen gebrek van de aanhangwagen. De constructie- of materiaalfout of het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

Bijzondere voorwaarden **Rechtsbijstand**

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

Artikel 44 Inleiding

Doel(groep) verzekering

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel aan de eigenaar of houder van één of meer motorrijtuigen in nader overeengekomen gevallen recht op rechtsbijstand te verlenen, dit ongeacht of het verzekerde motorrijtuig voor zakelijke of privé doeleinden wordt gebruikt.

Waar heeft men als verzekerde recht op?

Globaal weergegeven kan op grond van deze verzekering aanspraak gemaakt worden op:

Artikel 44.1.

het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de maatschappij zelf dan wel;

Artikel 44.2.

het verkrijgen van een vergoeding voor rechtsbijstand welke door derden wordt verleend. De keuze De keuze tussen het zelf verlenen van rechtsbijstand dan wel het bekostigen van rechtsbijstand die door derden wordt verleend ligt bij de maatschappij. In die keuze is de maatschappij niet geheel vrij. In bepaalde gevallen geeft de wet aan dat verplichte inschakeling van een advocaat vereist is. Dit doet zich onder meer voor bij een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten

van een kort geding procedure bij een rechtbank. In het geval een advocaat moet worden ingeschakeld heeft een verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Indien een verzekerde daarbij geen voorkeur heeft dan zal de maatschappij zelf een advocaat aanwijzen, daarbij zoveel mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

Beoordeling gemelde zaak

Voordat een gemelde zaak voor rechtsbijstand in aanmerking komt zal eerst beoordeeld worden of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder dekking van de verzekeringsvoorwaarden valt en
- of de zaak juridisch gezien haalbaar is.

Zo nodig kan, indien de juridische haalbaarheid beargumenteerd betwist wordt en dit niet leidt tot een oplossing met de maatschappij of indien men het niet eens is met de wijze van aanpak door de maatschappij, aanspraak gemaakt worden op een second opinion.

Melding zaak

Voor een verzekerde is het van belang zijn geschil tijdig te melden. Niet-tijdige melding kan er toe leiden dat er geen (vergoeding van) rechtsbijstand wordt verleend aan een verzekerde.

Advies

In geval van een geschil heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de maatschappij. Van deze mogelijkheid kan ook gebruik worden gemaakt indien er nog geen geschil aanwezig is doch wel een geschil dreigt en het geschil bij de maatschappij voor dekking in aanmerking komt.

Onzekere gebeurtenis

Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient (onder meer) te worden voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst. Op grond hiervan dient ten tijde van het sluiten van de verzekering tussen partijen onzekerheid te hebben bestaan omtrent het intreden van een gebeurtenis waaruit aanspraak op de maatschappij zou kunnen volgen.

Artikel 45 Algemene bepalingen

Artikel 45.1 Maatschappij - Uitvoeringsinstanties **Maatschappij:**

Anker Verzekeringen N.V., gevestigd te Groningen zijnde risicodrager in deze verzekering;
Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

Uitvoeringsinstanties:

1. Anker Rechtshulp B.V. gevestigd te Groningen,
2. de Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK), gevestigd te Zoetermeer.

Artikel 45.2 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

45.2.1 Verzekeringnemer:

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

45.2.2 Verzekerde:

- de verzekeringnemer;
- de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder;
- de met toestemming van de verzekeringnemer of de gemachtigde bestuurder vervoerde personen;
- de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De onder a. tot en met c. genoemde verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben, tenzij anderszins met de maatschappij is overeengekomen.

45.2.3 Boekjaar:

De periode 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

45.2.4 Deskundige:

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

45.2.5 Expert:

De erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

45.2.6 Franchise:

Een op geld gewaardeerd belang, beneden welke geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

45.2.7 Gebeurtenis:

Het voorval dat aanleiding is tot een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van die gebeurtenis.

45.2.8 Rechtsbijstand:

Rechtsbijstand houdt in het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door

hem gewenste resultaat te behalen;

- het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op een aan de verzekerde toekomende vordering;
- het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, een en ander onder voorwaarden zoals nader met verzekeringnemer overeengekomen.

45.2.9 Verzekerd motorrijtuig:

- het op het polisblad vermelde motorrijtuig dienende tot zakelijke of privé gebruik dat aan een verzekerde toebehoort;
- het niet aan verzekerde toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het in dit artikel genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals een onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- de aanhangwagen of oplegger die aan het in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt en waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan.

45.2.10 Waarborgsom/cautie:

Het door een buitenlandse overheid op grond van het strafrecht gevorderde bedrag, door betaling waarvan de vrijheidsberoving van een verzekerde of het beslag op een motorrijtuig of pleziervaartuig wordt opgeheven en dat niet op andere wijze kan worden verkregen als deze verzekering niet zou bestaan.

45.2.11 Wachtermijn:

Een krachtens de verzekeringsvoorwaarden geldende of anderszins overeengekomen termijn, die een aanvang neemt bij het ingaan van de verzekering en binnen welke termijn geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

Artikel 45.3 Grondslag van de verzekering

45.3.1. Als grondslag van de verzekering gelden:

- Het aanvraag-/aanmeldingsformulier met de daarin door de verzekeringnemer of verzekerde gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt;
- Deze verzekeringsvoorwaarden;
- Het polisblad met eventueel daarbij behorende clausulebladen.
Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard

digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

45.3.2. Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient te zijn voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst; er moet omtrent het intreden van een bepaalde verzekerde gebeurtenis onzekerheid tussen partijen hebben bestaan. De verzekeringsovereenkomst biedt dan ook alleen aanspraak op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand indien de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer behoefte aan rechtsbijstand was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

45.3.3. In het geval mocht blijken dat een algemene bepaling in strijd is met een bijzondere bepaling dan zal de bijzondere bepaling gelden. Indien de tekst uit de inleiding van deze verzekering in strijd is met een bepaling uit de voorwaarden dan zullen de voorwaarden hebben te gelden.

Artikel 45.4 Aanvang, duur en einde van de overeenkomst

45.4.1 De verzekering gaat in op de datum die door de maatschappij op de polis is vermeld.

45.4.2 De verzekering wordt aangegaan voor het lopende boekjaar en het daaropvolgende boekjaar en wordt – tenzij opzegging plaatsvindt – daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

45.4.3 De verzekering kan door verzekeringnemer te allen tijde onmiddellijk worden beëindigd.

De maatschappij kan de verzekering per contractvervaldatum opzeggen, mits daarvan uiterlijk op 1 november van het verzekeringsjaar bij aangetekend of met ontvangstbewijs verzonden schrijven kennis wordt gegeven.

45.4.4 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- a. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door verzekerde aan de maatschappij is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de maatschappij te misleiden;
- b. Indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien de maatschappij

verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;

- c. Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekeringsovereenkomst niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

45.4.5. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

45.4.6 De verzekering eindigt bovendien:

- a. door vestiging van de verzekeringnemer in het buitenland, tenzij verzekeringnemer en de maatschappij anders overeenkomen;
 - b. door het overlijden of (aanvraag tot) faillissement, surseance of schuldsanering van de verzekeringnemer;
 - c. vanaf het moment dat de verzekeringnemer geen eigenaar of gebruiker meer is van het pleziervaartuig, tenzij aansluitend een ander pleziervaartuig is verzekerd en ingeschreven voor rechtsbijstand. Van een aansluitende dekking is sprake indien het gekochte schip binnen drie maanden voor rechtsbijstand is ingeschreven.
- 45.4.7** De beëindiging van de verzekering laat onverlet de betalingsverplichtingen van de verzekeringnemer.

Artikel 45.5 Rechtsbijstand

45.5.1 Rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden door de aan de maatschappij verbonden deskundigen waaronder advocaten die in dienstbetrekking staan tot de maatschappij en wel voor die gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn.

45.5.2 Tenzij in de polis anders is bepaald, geldt een wachttermijn van twee maanden.

45.5.3 De wachttermijn geldt niet wanneer de verzekering direct aansluitend op een vorige rechtsbijstandsverzekering wordt gesloten en het beroep op rechtsbijstand betrekking heeft op een gebeurtenis die onder de vorige polisvoorwaarden eveneens zou zijn gedekt.

45.5.4 De maatschappij garandeert nakoming door de uitvoeringsinstantie(s) van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen. Indien de uitvoering is overgelaten aan een uitvoeringsinstantie dient in deze

verzekeringsvoorwaarden onder “maatschappij” tevens te worden begrepen de betreffende uitvoeringsinstantie.

45.5.5 De maatschappij is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

45.5.6 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de maatschappij een zaak aan een advocaat of een andere deskundige buiten de maatschappij uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft de maatschappij opdracht aan een advocaat of een andere deskundige van haar keuze.

45.5.7 Uitsluitend de maatschappij heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of een andere deskundige te verstrekken.

45.5.8 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

45.5.9 Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

45.5.10 Indien een advocaat of een andere deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – de maatschappij op de hoogte te houden van de voortgang.

45.5.11 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de maatschappij verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of een andere deskundige toestemming te hebben van de maatschappij.

45.5.12 De maatschappij zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

45.5.13 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of een andere deskundige of de door deze verrichte diensten.

Artikel 45.6 Inschakeling van experts

45.6.1 Indien de maatschappij meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de maatschappij voor inschakeling van de expert

zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. De maatschappij bepaalt de keuze van de expert.

45.6.2 Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht de maatschappij het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde terugbetalen.

45.6.3 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

Artikel 45.7 Twijfel over aard van het geschil

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, dient verzekerde op verzoek van de maatschappij door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitel geeft omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de maatschappij de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Artikel 45.8 Kosten rechtsbijstandverlening

45.8.1 Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, deskundige en expert;
- b. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten (deze dekking omvat maximaal vijf sessies van maximaal twee uur);
- c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- e. de proceskosten van de tegenpartij waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- f. de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of een andere deskundige;

g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

45.8.2 De maatschappij heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

45.8.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.

45.8.4 Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW afdrachten, is de maatschappij niet tot vergoeding van in rekening gebrachte BTW verplicht. In het geval de maatschappij ondanks het in de vorige volzin bepaalde toch onverplicht tot vergoeding van de door een verzekerde verschuldigde BTW overgaat, heeft zij het recht dit bedrag van verzekerde terug te vorderen.

45.8.5 Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 45.9 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het vorige artikel, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

Artikel 45.10 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Artikel 45.11 Melding zaak, medewerking

45.11.1 Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden

aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:

Anker Rechtshulp B.V.

Postbus 8002

9702 KA Groningen

Telefoon (050) 520 97 95

E-mail: jurist@anker.nl

onder overlegging van alle documentatie en onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid en de maatschappij op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere deskundige wordt behandeld.

45.11.2 Verzekerde is verplicht alle door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en hij dient zich te onthouden van alle gedragingen die de belangen van de maatschappij zouden kunnen schaden.

45.11.3 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde de maatschappij, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen, onverminderd het bij de artikelen 5.6 en 6 bepaalde.

Art 45.12 Wijziging premie en/of voorwaarden, premiebetaling, indexering van de premie

45.12.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden waaronder verzekerde is tussentijds te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de maatschappij betreffende de wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van de maatschappij ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling). Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling en voorts geldt zij niet in het geval de wijziging een aanpassing van de premie betreft als bedoeld in lid 5 van deze voorwaarden.

45.12.2 Premiebetaling in het algemeen

1. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebestedingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervalddag.
5. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
6. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

45.12.3 Terugbetaling van premie
Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

45.12.4 De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

46 Dekkingsomvang

Art 46.13 Omvang van de dekking uitsluitend ter zake van het motorrijtuig

Rechtsbijstand wordt verleend ter zake van:

1. aanspraken op schadevergoeding jegens de wettelijk aansprakelijke derde
2. strafrechtelijke vervolging
3. teruggave van een ingevorderd rijbewijs of van het motorrijtuig, indien dat door de overheid in beslag is genomen
4. het geldend maken van een recht op schadevergoeding tegen het Waarborgfonds Motorverkeer zoals bepaald in artikel 25 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)
5. contractuele geschillen met betrekking tot het in artikel 45.2.9 genoemde motorrijtuig
6. revindicatie. Het terugvorderingsrecht van de verzekerde met betrekking tot een aan hem in eigendom toebehorend motorrijtuig.

Art 46.14 Omvang van de dekkingsom

46.14.1 De externe kosten van rechtsbijstand zoals bepaald in artikel 45.8.1 van deze verzekeringvoorwaarden worden tot maximaal EUR 25.000,00 per gebeurtenis vergoed, tenzij in deze verzekeringvoorwaarden anderszins is bepaald. De kosten van rechtsbijstand verleend door de aan de maatschappij verbonden deskundigen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

46.14.2 Bij juridische geschillen/problemen buiten de Europese Unie worden de kosten van rechtsbijstand tot maximaal EUR 5.000,00 vergoed. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde achteraf betaald en na overlegging van de declaratie(s) aan de maatschappij.

Art 46.15 Dekkingsgebied

46.15.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in geheel Europa, alsmede de in de niet-Europese staten welke grenzen aan de Middellandse Zee:

- a. verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- b. strafzaken.

46.15.2 In geval van contractuele geschillen met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig wordt het dekkingsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

46.15.3 In alle andere gevallen is het dekkingsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

46.15.4 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkingsgebied en voor zover de wederpartij binnen het dekkingsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

46.15.5 Buiten de hiervoor genoemde dekkingsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

46.15.6 Procedures voor enig internationaal/supranationaal rechtcollege komen niet voor dekking in aanmerking.

Art 46.16 Onvermogendekking

De maatschappij vergoedt de schade toegebracht aan stoffelijke goederen van een verzekerde door de onrechtmatige daad van een wettelijk aansprakelijke derde tot een bedrag van EUR 750,00 per gebeurtenis, mits de schade wegens onvermogenheid van deze wettelijk aansprakelijke derde niet anderszins verhaalbaar is.

Art 46.17 Waarborgsom (cautie)

Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of een beslag van een hem toebehorend motorrijtuig, schiet de maatschappij die cautie voor tot een bedrag van EUR 25.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan de maatschappij. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan de maatschappij terug te betalen.

47 Beperkingen en uitsluitingen

Art 47.18 Beperkingen, uitsluitingen

47.18.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

- a. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
- b. de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning en verzekerde binnen een maand na de datum van die onherroepelijke uitspraak bij de maatschappij schriftelijk aanspraak heeft gemaakt op vergoeding.
- c. de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van zijn verplichtingen jegens de maatschappij, voortvloeiende uit deze polisvoorwaarden of uit de wet, niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake, indien:
 1. de verzekeringnemer of verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden;
 2. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de maatschappij niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met

- extra kosten kan doen;
 3. de verzekeringnemer of verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de maatschappij (heeft) verstrekt;
 4. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de maatschappij, de advocaat, de andere deskundige of de expert;
 5. de verzekerde zonder toestemming van de maatschappij een advocaat, andere deskundige, een mediator of een expert inschakelt;
 6. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder de maatschappij, de ingeschakelde advocaat of andere deskundige vooraf te raadplegen.
- d. de verzekeringnemer of de verzekerde bij het doen van een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de maatschappij zou schaden.
- e. tussen een verzekeringnemer enerzijds en één of meerdere verzekerden in dezelfde overeenkomst anderzijds tegenstrijdige belangen bestaan. Alleen de verzekeringnemer kan dan aanspraak maken op rechtsbijstand. In een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer, op één polis kan alleen die verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering ontleen.
- 47.18.2** Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:
- a. het besturen van een motorrijtuig, terwijl:
 1. de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen.
 2. sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van 0,2 overschrijdt Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand deel uitmaakt van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolg van een verkeersongeval.
 - b. het motorrijtuig, al dan niet met chauffeur verhuurd, dat gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt.
 - c. de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.
 - d. de koop en verkoop van een motorrijtuig voor zover aan die koop/verkoop geen schriftelijke garantie ten grondslag ligt.
 - e. overeenkomsten met een bedrijf gesloten ter zake van onderhoud, reparatie of revisie, indien het bedrijf niet is aangesloten bij de Bovag organisatie of niet bij een daarmee vergelijkbare opererende organisatie.

- f. verhuur van een motorrijtuig.
- g. fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen.
- h. milieuaangelegenheden.
- i. financieel onvermogen, (aanvraag tot) faillissement en surseance van betaling van verzekerde.
- j. gebeurtenissen die geen verband houden met het bezitten, houden en besturen van het motorrijtuig.
- k. door de overheid vastgestelde wetten of regels die bedoeld zijn algemeen te werken.

47.18.3 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a. indien het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor een beroep op de polis wordt gedaan ligt voor de ingangsdatum van de verzekering, dan wel ligt in de wachttermijn;
- b. in een geschil tussen de maatschappij (daaronder ook verstaan de door de maatschappij daartoe ingeschakelde uitvoeringsinstantie) en verzekerde alsmede bij een juridisch geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering;
- c. voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaatskomende regresacties;
- d. indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is c.q. andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan de maatschappij bij melding van een zaak;
- e. indien in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij de maatschappij of door de maatschappij uitbestede zaken geen verdere rechten worden ontleend;
- f. indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
- g. indien de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of atoomkernreactie;

- h. indien en zodra de verzekeringsovereenkomst is geëindigd. Uitzondering hierop vormt het geval dat aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor het eindigen van de overeenkomst en die aanspraak is gemaakt binnen 1 jaar na die gebeurtenis. Voor zover er bij het eindigen van de overeenkomst al rechtsbijstand wordt genoten zal het verlenen van die bijstand onverkort onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.

47.18.4 Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal de maatschappij de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer of verzekerde geleden schade in mindering brengen op een eventuele uitkering.

Art 47.19 Franchise

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, indien de waarde van de vordering, exclusief rente en kosten, ten minste EUR 125,00 bedraagt.

Artikel 48 Geschillenregeling

Art 48.20 Klachten

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasuren

Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch

En/of bij de:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Art 48.21 Geschillen

48.21.1 De maatschappij zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde. Indien de verzekerde het niet eens is met de mededeling dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bewerkstelligen of hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak, kan er in overleg tussen de verzekerde en de maatschappij een advocaat worden benoemd voor advies.

48.21.2 De maatschappij verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de

juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de maatschappij als de verzekerde.

48.21.3 De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de maatschappij met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.

48.21.4 De maatschappij draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.

48.21.5 Het uitgebrachte advies is voor de maatschappij bindend.

48.21.6 De maatschappij betaalt de kosten van dit juridisch advies.

48.21.7 Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan de maatschappij de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de maatschappij verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van de bedoelde advocaat mag de zaak niet verder behandelen. De maatschappij verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

48.21.8 Deelt de advocaat de mening van de maatschappij, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan de maatschappij te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal de maatschappij alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 45.8 van deze voorwaarden, vergoeden.

48.21.9 De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door de maatschappij reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, of andere deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Art 48.22 Verjaring / verval

48.22.1 Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart indien:

- het verzoek aan de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp niet wordt ingesteld binnen een periode van drie jaren na de dag, volgende op die waarop verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden;
- de maatschappij afwijzend heeft gereageerd op het verzoek van verzekerde tot het verlenen

van rechtshulp en verzekerde niet binnen een periode van zes maanden na die afwijzing alsnog aanspraak maakt op het verlenen van rechtshulp.

48.22.2 Alle vorderingen van een verzekerde in verband met het gestelde in de artikelen 48.20 en 48.21, die een verzekerde tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na verloop van zes maanden nadat de maatschappij verzekerde schriftelijk van haar standpunt in kennis heeft gesteld.

49 Slotbepalingen

Art 49.23 Wijziging adres en/of risico's, betalingen

49.23.1 De verzekeringnemer dient wijziging van zijn woonadres, wijziging van het adres waarop zijn onderneming is gevestigd en/of wijziging van het verzekerde object/risico, ten spoedigste aan de maatschappij mede te delen.

49.23.2 Tussentijdse wijzigingen in activiteiten of van omstandigheden, die van invloed zijn op de omvang van het risico, dient een verzekeringnemer onmiddellijk schriftelijk aan de maatschappij te melden.

49.23.3 Indien de wijziging naar het oordeel van de maatschappij er toe leidt dat de maatschappij de verzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met verzekeringnemer zou hebben gesloten dan heeft de maatschappij het recht de verzochte (dekking voor) rechtshulp te weigeren c.q. daar voorwaarden aan te verbinden.

49.23.4 De maatschappij verleent geen kostendekking voor geschillen in verband met die wijziging (en).

49.23.5 Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres of het adres van het intermediair door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

49.23.6 De maatschappij kan bevrijdend betalen aan de assurantiebemiddelaar van verzekeringnemer.

Art 49.24 Registratie van persoonsgegevens

49.24.1. De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens worden door de maatschappij geregistreerd en verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of de juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming of bestrijding van fraude. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.

49.24.2 Indien de uitvoering van een zaak is overgedragen aan een uitvoeringsinstantie worden de verstrekte gegevens door de betreffende uitvoeringsinstantie verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en

ter voorkoming en bestrijding van fraude. De betreffende uitvoeringsinstantie informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en de daaraan verbonden kosten die de uitvoeringsinstantie intern en/of extern heeft gemaakt. Op deze verwerking door de uitvoeringsinstanties is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kan door verzekerde worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500), of kan worden geraadpleegd op de website www.verzekeraars.nl.

Art 49.25 Rechtskeuze

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Art 49.26 Slotbepaling

49.26.1 Anker Verzekeringen N.V. respectievelijk de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstanties zijn vanwege de verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan waarop de eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

49.26.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

Let op:

- In uw Persoonlijk Digitaal Dossier, staat vermeld welke verzekering(en) en dekkingen u gekozen heeft.
- Voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen. Deze vindt u in artikel 54: "Wat is niet verzekerd?"

Hulp bij pech

Artikel 50. Wat te doen als u hulp nodig heeft? Voor hulpverlening:

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp. Alarmnummer in geval van nood: bel +31 20 8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van de hulpdienst zijn niet verzekerd.

Waarvoor verzekerd?

Artikel 51. Hulp voor uw auto

Hulp door de Hulpdienst als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Verzekerd Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Buitenland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
 - Tot 4 dagen een vervangende auto of
 - Max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of,
 - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Niet Verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

Eigen risico

Euro 0,-.

Maximum

- 7 keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

Bijzonderheden

- U krijgt ook hulp bij
 - Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
 - Verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
 - Eén lekke band;
 - Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Artikel 52. Pechhulp voor uw aanhanger

Hulp door de Hulpdienst als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulp wordt door de hulpdienst voor u georganiseerd en bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

Buitenland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
 - een vervangende aanhanger of
 - een vervangend verblijf of
 - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

Eigen risico

Euro 0,-.

Maximum

- 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.

Bijzonderheden

- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Toelichting

Artikel 53. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Zo snel mogelijk voor hulp contact met ons opneemt.
- Ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft.
- De aanwijzingen van de hulpdienst opvolgt.
- Zich aan de wet houdt.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Door het afsluiten van deze verzekering de Algemene voorwaarden van Verkekeruzelf.nl en de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en dat wij de verzekering stop zetten.

Artikel 54. Wat is niet verzekerd?

- Niet verzekerd is recht op hulp ontstaan:
 - Door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe.
 - Door onachtzaamheid (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)
 - Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
 - Door wedstrijden en sport- en behendigheidsevenementen.
 - Door zakelijk gebruik zoals verhuur, leasing of gebruik als taxi van de auto.
 - Als de totale massa van de auto plus aanhanger meer is dan 3.500 kg
 - Als gevolg van opzet, grove nalatigheid.
 - Als de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeeld, geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Maar ook is niet verzekerd:
 - Als plaatselijke wetten moeten worden overtreden om hulp te verlenen.
 - Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij de hulpverlening.
 - Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.
 - Als u uw medewerking niet verleent.
 - Als de hulpverlening door overmacht niet gegeven kan worden.
 - Hulpverlening in het geval van oorlog, atoomkernreacties of een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
 - Schade die door een andere voorziening wordt vergoed.

Artikel 55. Waar bent u verzekerd?

- Nederland (met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog).
- Buitenland: De landen zoals vermeld op de groene kaart.

Premie

Artikel 56. Verandering van premie en voorwaarden?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering stoppen.

Begripsomschrijvingen

Artikel 57. Specifieke definities

Omschrijvingen van begrippen die in de voorwaarden voorkomen.

- Aanhanger: De ten tijde van het pechgeval aan de auto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van

deze aanhanger aan de auto wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.

- Auto: de auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is.
- Vervangend vervoer: een soortgelijke auto (klasse B)
- Vervangende aanhanger: een soortgelijke aanhanger.
- Verzekeraar: het bedrijf dat de afgesproken risico's dekt (de risicodrager) zoals vermeld in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Intrasurance bv treedt op als gevolmachtigde van deze verzekeraar.
- Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp
- Rechthebbenden: Bestuurder, eigenaar en passagiers van de auto.
- Woonplaats: De woonplaats van de verzekeringnemer en niet de andere plaatsen binnen dezelfde gemeente.

's-Hertogenbosch, januari 2013