

Zorgverzekeraar



Uw zorg, onze zorg

2011

A close-up photograph of a person's arm in a white cast, held by a hand holding a white marker. The person is wearing a blue and white checkered shirt with a 'JACK & JONES' tag. The background is a blurred green.

*Uw zorg,
onze zorg*

Reglement hulpmiddelen VGZ

geldend vanaf 1 januari 2011

www.vgz.nl

Voor meer informatie:

0900-8490

(lokaal tarief)

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2.	Algemene bepalingen	3
Artikel 3.	Verzekerde prestaties	4
Artikel 4.	Overzicht hulpmiddelen met vermelding van nadere voorwaarden per hulpmiddel zoals de zorgverzekeraar deze heeft vastgesteld	5

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Bevoegd verwijzer: een bevoegd verwijzer is bijvoorbeeld uw behandelend arts, maar bij orthopedische schoenen soms ook de orthopedisch schoenmaker of de podotherapeut. Of uw zorgaanbieder een bevoegd verwijzer is, vindt u op www.vgz.nl/zorggids.

Expertise centrum: een expertise centrum heeft een multidisciplinair behandelteam, bestaande uit bijvoorbeeld een orthopedisch chirurg, revalidatiearts, fysiotherapeut, ergotherapeut en orthopedisch technoloog. Ook beschikt een expertise centrum over uitzonderlijke kennis en deskundigheid op hun specifieke aandachtsgebied. De gecontracteerde expertise centra vindt u op www.vgz.nl/zorggids.

S.E.M.H.-certificering: S.E.M.H. staat voor Stichting Erkenning Regeling Medische Hulpmiddelen. Leveranciers die een S.E.M.H.-certificaat hebben, zijn getoetst op hoogwaardige kwaliteitseisen. Daarnaast mag u van deze leveranciers verwachten dat ze goed toegankelijk zijn voor minder validen en rolstoelgebruikers, dat ze respect hebben voor uw privacy en dat u binnen zeer acceptabele termijnen wordt geholpen.

Er zijn verschillende erkenningsregelingen voor hulpmiddelen, waaronder:

- Foundation SpeciaalZaken (FSZ), specialisten op het gebied van mammacare;
- Medisch SpeciaalZaken (MSZ), leveranciers van verbruiksartikelen;
- Orthopedische InstrumentMakerijen (OIM), specialisten voor pro- en orthesen;
- Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB);
- Leveranciers Therapeutische Elastische Kousen (TEK).

StAr geregistreerd audicien: StAr is een samentrekking van de woorden Stichting Audicienregister. Van audiciens die StAr geregistreerd zijn en werken vanuit een winkel met het keurmerk "De Audicien" mag u verwachten dat de dienstverlening wordt verricht volgens objectieve kwaliteitsmaatstaven en er geijkte apparatuur en gevalideerde werkmethoden gebruikt worden. Daarnaast kunt u kiezen uit een breed scala van hoortoestellen: toestellen die geheel door ons worden vergoed en de meest geavanceerde toestellen waarvoor een bijbetaling noodzakelijk is. Hoortoestellen worden eerst 'op proef' verstrekt; pas als u tevreden bent volgt de aanschaf. Bij eventuele klachten kunt u een beroep doen op de Stichting Audicienregister. Het keurmerk "De Audicien" herkent u aan een grijs met blauwe sticker op de deur of het winkelraam van de audicienwinkel met de tekst: Erkend Audicien, StAr, stichting Audicienregister. Meer informatie hierover kunt u nalezen op de site www.audicienregister.nl.

Zorgverzekeraar, de: Zorgverzekeraar VGZ.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Algemeen

Dit Reglement hulpmiddelen VGZ is de nadere uitwerking van de aanspraken als bedoeld in:

1. artikel 32, Hulpmiddelenzorg en verbandmiddelen van de verzekeringsvoorwaarden 2011 van de VGZ Zorgverzekering en VGZ Restitutieverzekering;
2. de Regeling zorgverzekering zoals die per 1 januari 2011 geldt.

In de Regeling zorgverzekering is in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties krachtens de Zorgverzekeringswet onder de aanspraak vallen van de VGZ Zorgverzekering en VGZ Restitutieverzekering. Het is aan de zorgverzekeraars overgelaten om nadere voorwaarden te stellen.

2.2. Machtigings-/toestemmingsvereiste

- Voor veel hulpmiddelen hebt u een machtiging nodig. Dit betekent dat u vooraf onze toestemming nodig hebt. Bij de meeste hulpmiddelen is dit eenmalig. In artikel 4 is een overzicht opgenomen van de hulpmiddelen zoals vermeld in de Regeling zorgverzekering. Hierbij is per hulpmiddel aangegeven welke bijzonderheden van toepassing zijn en waarmee u bij de machtigingsaanvraag rekening dient te houden.
- Bij de machtigingsaanvraag wordt beoordeeld of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Hierbij wordt gekeken of u bent aangewezen op het hulpmiddel, of het hulpmiddel doelmatig is en niet onnodig kostbaar. De gecontracteerde zorgaanbieder beoordeelt de aanspraak voor de meeste hulpmiddelen. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen ons en de betreffende zorgaanbieder. U ontvangt in dit geval geen schriftelijke toestemming.
- Wilt u gebruik maken van een hulpmiddel van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan moet u zelf vooraf bij ons een machtiging (toestemming) vragen. Bij de machtigingsaanvraag moet u een offerte en een toelichting van de voorschrijver meesturen.
- Als u vooraf geen machtiging aanvraagt, kan het zijn dat u geen recht hebt op (vergoeding van de kosten van) het hulpmiddel.
- Nadat het hulpmiddel is geleverd, kan controle plaatsvinden. Als u naar ons oordeel redelijkerwijs niet (langer) op het hulpmiddel bent aangewezen, is het mogelijk dat de machtiging komt te vervallen. Wij kunnen in dat geval – als

sprake is van verstrekking in bruikleen – het hulpmiddel terugvorderen.

2.3. Eigendom of bruikleen

Als u een machtiging hebt, krijgt u het hulpmiddel van de zorgaanbieder in eigendom of bruikleen. Als u een machtiging ontvangt voor een hulpmiddel in eigendom op grond van de VGZ Restitutieverzekering, krijgt u toestemming om het betreffende hulpmiddel aan te schaffen. Krijgt u het hulpmiddel in bruikleen dan sluit u met ons een bruikleenovereenkomst. In deze overeenkomst staan de spelregels verbonden aan de bruikleenverstrekking. Hulpmiddelen in bruikleen worden alleen geleverd door zorgaanbieders waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten. Krijgt u het hulpmiddel in eigendom, dan is en blijft het hulpmiddel van u.

2.4. Gebruiksnormen en gebruikstermijnen

In artikel 4 vindt u een overzicht van de hulpmiddelen. De gebruiksnormen en gebruikstermijnen in dit overzicht zijn indicatief. Als dit geïndiceerd is, kan hier in individuele gevallen van afgeweken worden.

2.5. Vervanging, wijziging of reparatie

U moet het hulpmiddel goed verzorgen. U krijgt binnen de normale gemiddelde gebruiksduur alleen toestemming voor vervanging van een eerder verstrekt hulpmiddel als het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is. U kunt een verzoek tot vervanging binnen de gebruikstermijn, wijziging of reparatie vooraf gemotiveerd bij ons indienen. Als door toerekenbare onachtzaamheid, opzet of roekeloosheid schade aan het hulpmiddel ontstaat, bestaat geen recht op vervanging of reparatie van het hulpmiddel binnen de gebruikstermijn.

2.6. Eigen bijdrage

Als er een wettelijke eigen bijdrage op het hulpmiddel van toepassing is, moet u deze eigen bijdrage aan de zorgaanbieder van het hulpmiddel betalen. Een uitzondering hierop is de wettelijke eigen bijdrage voor orthopedische en allergeenvrije schoenen. Deze eigen bijdrage innen wij bij u.

Als er een wettelijke maximumvergoeding is vastgesteld voor het hulpmiddel, moet u de kosten die hoger zijn dan dit maximum vergoedingsbedrag zelf betalen. Deze meerdere kosten komen voor uw eigen rekening.

2.7. Reserve

U kunt toestemming krijgen voor een tweede exemplaar van het hulpmiddel als u daar redelijkerwijs op bent aangewezen.

ARTIKEL 3. VERZEKERDE PRESTATIES

3.1. Algemeen

U hebt recht op hulpmiddelen, in eigendom of in bruikleen, zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de VGZ Zorgverzekering of recht op vergoeding van de kosten van hulpmiddelen en de verstrekking in bruikleen zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de VGZ Restitutieverzekering.

U ontvangt de hulpmiddelen gebruiksklaar. Dat wil zeggen als dat van toepassing is, inclusief eerste batterijen en/of oplaadapparatuur en gebruiksinstructie.

3.2. Recht op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen

In artikel 4 van dit reglement is aangegeven of er recht bestaat op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen.

3.3. Overeenkomsten met zorgaanbieders

Wij maken afspraken met de zorgaanbieders over de kwaliteit, prijs en service. Als u voor een hulpmiddel naar een zorgaanbieder gaat met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, kunt u een goed product en uitstekende dienstverlening verwachten. Als u kiest voor een hulpmiddel bij een gecontracteerde zorgaanbieder, hoeft u zelf geen machtiging aan te vragen. Ook betalen wij de kosten rechtstreeks aan de zorgaanbieder, zodat u deze kosten niet hoeft voor te schieten.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.vgz.nl/zorggids. Informatie over welke zorgaanbieder wij gecontracteerd hebben, is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900-8490 (lokaal tarief).

3.4. VGZ Zorgverzekering

Als de hulpmiddelenzorg geleverd wordt door een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten, dan hebt u recht op vergoeding van de kosten tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven 2011, zoals deze zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieders. In de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders VGZ 2011 zijn de betreffende maximale vergoedingen per hulpmiddel opgenomen. Als het een bruikleenhulpmiddel betreft, dan bedraagt de vergoeding ten hoogste 80% van de gemiddelde kosten per gebruiker per jaar. De hoogte van de gemiddelde kosten is gelijk aan de kosten, die wij zouden hebben betaald voor een hulpmiddel in bruikleen.

3.5. VGZ Restitutieverzekering

Als u een hulpmiddel aanschaft bij een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten, dan worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. U kunt in het Overzicht hulpmiddelen zien welke hulpmiddelen in bruikleen worden verstrekt. Als u zo'n hulpmiddel in eigendom wilt aanschaffen, hebt u recht op vergoeding van de gemiddelde kosten per gebruiker per jaar. De hoogte van de gemiddelde kosten is gelijk aan de kosten, die wij zouden hebben betaald voor een hulpmiddel in bruikleen.

ARTIKEL 4. OVERZICHT HULPMIDDELEN MET VERMELDING VAN NADERE VOORWAARDEN PER HULPMIDDEL ZOALS DE ZORGVERZEKERAAR DEZE HEEFT VASTGESTELD

Uitwendige hulpmiddelen ter vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan (prothesen)	6
Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (zuurstof, CPAP etc.)	6
Hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie (incontinentie- en stomamateriaal)	7
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen (orthesen)	9
Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren (lenzen, loepen etc.)	10
Beeldschermloepen	10
Gehoorhulpmiddelen	10
Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming	11
Hulpmiddelen voor anticonceptie	11
Hulpmiddelen voor mobiliteit van personen	11
Injectiespuiten	11
Uitwendige hulpmiddelen bij functieverlies van aderen of lymfevaten	11
Uitwendige hulpmiddelen bij diabetes	12
Draagbare infuuspompen	12
Schoenvoorzieningen (geen orthesen)	12
Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	13
Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	13
Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn	13
Solo-apparatuur	14
Tactiellesapparatuur	14
Vervanging van BAHA-hoortoestellen	14
Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden	14
Inrichtingselementen voor de woning	14
Geleidehonden	15
Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en/of vingerfunctie	15
Thuisdialyse-apparatuur	15

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.8 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan								
Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:								
de onderste en bovenste extremiteiten, inclusief oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening zoals prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	bruikleen	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)	expertise centrum	zorgaanbieder	nvt	nvt		Stompkousen zijn onderdeel van de zorg.
onderdelen van het menselijk lichaam, als het een uitvoering in siliconen betreft	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)	expertise centrum	zorgverzekeraar	nvt	nvt		
de mamma, zoals mammaprothesen gebruiksklare prothese voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
de mamma, zoals mammaprothesen afzonderlijk vervaardigd voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ)	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
de stembanden, zoals stemprothesen en spraakversterkers al dan niet gecombineerd	eigendom	gecontracteerde medisch speciaalzaak	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
het haar als sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	12 maanden	Maximale vergoeding € 386,50; recht op een reservepruik eens per 5 jaar. Bij mannen wordt de eerste aanvraag beoordeeld door de zorgverzekeraar.
Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van:								
de oogbol, zoals volledige oogprothesen (inclusief scleraschalen)	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	gebruikstermijn 2 jaar	
scleralenzen met ingekleurde iris of pupil zonder visuscorrectie	eigendom		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
het gelaat, zoals gelaatsprothesen	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee, pasgarantie 6 maanden	gebruikstermijn 2 jaar	
Artikel 2.9 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel								
Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend, zoals:								
zuurstof met de daarbij behorende toedieningsapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
zuurstofconcentrator met toebehoren en de vergoeding van stroomkosten	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
overige stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen met daarbij behorende toedieningsapparatuur	eigendom/buikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja		
apparatuur voor positieve uitademingsdruk	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
CPAP-apparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
longvibrators	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
trachea canule en toebehoren	eigendom	gecontracteerde medisch speciaalzaak	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
vernevelaars met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
losse voorzetkamers	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		Ten behoeve van het gebruik met een met medicatie voorgevulde verstuiver (dosis aërosol), voor zover deze verstuiver valt onder de farmaceutische zorg.
slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja		
mandibulair repositie apparaat (MRA beugel)	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee	gebruikstermijn 5 jaar	U hebt geen recht op een MRA beugel als deze alleen wordt gebruikt ter vermindering van snurken. De MRA beugel moet op maat zijn gemaakt en individueel instelbaar zijn.
Artikel 2.11 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie zoals:								
urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Maximum aantal: - onsteriele disposabel urine opvangzakken: 2 stuks per dag; - onsteriele semi-disposabel urine beenzakken: 1 stuk per 4 dagen; - onsteriele semi-disposabel urine nachtzakken: 1 stuk per 4 dagen.	U hebt alleen recht op steriele urine opvangzakken bij een medische indicatie voor steriliteit.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
katheters, met blaaspoelvloeistoffen	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Aantal is afhankelijk van type katheter: <ul style="list-style-type: none"> - katheters voor intermitterende katheterisatie 125 stuks per 4 weken; - verblijfskatheters van latex 1 stuk per 2 weken; - verblijfskatheters van latex/siliconen 1 stuk per 6 weken; - verblijfskatheters van siliconen en hydrogel 1 stuk per 8 weken; - condoomkatheter 1 stuk per dag. 	U hebt geen recht op blaaspoelvloeistoffen die hyaluronzuur of acetylcysteïne bevatten.
voorzieningen voor stomapatiënten	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik is afhankelijk van type voorziening: <p>colostoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig 2,5 plakken per week, 3 zakjes per dag; - eendelig 3 zakjes per dag; <p>stomapluggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig 1 plak en 4 pluggen per dag; - eendelig 4 pluggen per dag; <p>ileostoma/urostoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig 3 plakken per week, 1 zakje per dag; - eendelig 1 zakje per dag; <p>continentstoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - afdekpleister en katheters 2-6 per dag (afhankelijk van voorschrift). 	
incontinentie-absorptiematerialen voor verzekerden jonger dan 16 jaar	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nvt	Normgebruik: <ul style="list-style-type: none"> - bij urineverlies: 300 stuks per kwartaal; - bij urine- en ontlastingverlies: 500 stuks per kwartaal. 	Voor kinderen jonger dan 3 jaar worden incontinentie-absorptiematerialen niet vergoed. Kinderen van 3 en 4 jaar hebben alleen recht op incontinentie-absorptiematerialen als er sprake is van een niet bij de leeftijd horende (niet-fysiologische) vorm van incontinentie. Nachtelijk bedplassen is geen indicatie voor vergoeding. Wasbare materialen (slips en broekjes) en zwemluiers worden niet vergoed.
incontinentie-absorptiematerialen voor verzekerden van 16 jaar en ouder	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik: <ul style="list-style-type: none"> - bij urineverlies: 300 stuks per kwartaal; - bij urine- en ontlastingverlies: 500 stuks per kwartaal. 	Nachtelijk bedplassen is geen indicatie voor vergoeding.
anaaltampons	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
wasbare incontinentiematerialen (slips en broekjes)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik: - wasbare materialen, eerste aanschaf 4 stuks; - vervolgens jaarlijks 2 stuks.	Voor verzekerden vanaf 16 jaar. Nachtelijk bedplassen is geen indicatie voor vergoeding.
beschermende onderleggers	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik: absorptie wegwerp: 1 per dag.	Wasbare onderleggers worden niet vergoed. Voorwaarde voor vergoeding van absorptie onderleggers is dat zodanige verzorgende handelingen op bed noodzakelijk zijn waarbij de bescherming van het bed niet toereikend is. In combinatie met lichaamsgedragen incontinentie- en/of stomamateriaal worden onderleggers niet vergoed, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.
spoelapparatuur voor anaalspoelen (irrigatiepomp)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee	gebruikstermijn 3 jaar Maximaal één irrigatiesleeve per dag en na elke spoelbeurt maximaal twee stomapleisters of colostomiezakjes.	
Artikel 2.12 Regeling zorgverzekering: uitwendig lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem								
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde langdurig en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen en die dienen voor het wijzigen van: gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging en de anatomische eigenschappen van de schedel, zoals:								
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor de ledematen of romp met correctie-, redressie- of immobilisatiefunctie	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	- individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar; - confectie: gebruikstermijn 1 jaar.	Met uitzondering van compressiezorg; geen recht bij preventief gebruik in verband met beoefenen van sport.
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij breuken van weke delen van de romp	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	- individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar; - confectie: gebruikstermijn 1 jaar.	Met uitzondering van stomazorg
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij schedelassymetrie	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)		expertise centrum	zorgverzekeraar	nvt	gebruikstermijn: 6 maanden	Enkel behandeling van kinderen met leeftijd tussen 4 en 14 maanden.
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen ter opvang en positionering van het lichaam in liggende houding	eigendom		expertise centrum	behandelend arts	nvt	nee, 1e jaar pasgarantie		
staorthese	bruikleen		behandelend arts	behandelend arts	zorgaanbieder	ja		
orthopedisch schoeisel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB)	behandelend arts	bevoegd verwijzer	nvt	nee, garantie 15 maanden	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden; - vanaf 16 jaar: 15 maanden.	Eigen bijdrage: - jonger dan 16 jaar € 68,50 per paar; - vanaf 16 jaar € 136,50 per paar.
orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoeisel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB)	bevoegd verwijzer	bevoegd verwijzer	nvt	nee, garantie 15 maanden op de aanpassing	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden; - vanaf 16 jaar: 15 maanden.	U hebt alleen recht op de aanpassing aan de confectieschoen. U hebt geen recht op de schoenen.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.13 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren, met uitzondering van brillenglazen of filterglazen inclusief montuur, zoals:								
lenzen; contactlenzen, corneale lenzen en bandagelenzen met een visuscorrigerende werking	eigendom	optometrist	behandelend oogarts	zorgverzekeraar	zorgaanbieder	nvt		U hebt recht op lenzen als u voldoet aan de criteria van de Regeling zorgverzekering. U hebt alleen recht op lenzen als er een aantoonbare meerwaarde is ten opzichte van een bril. U bent een eigen bijdrage verschuldigd van € 51,50 per lens als u de lens langer dan 1 jaar gebruikt. Als u de lens korter dan een jaar gebruikt, bedraagt de eigen bijdrage € 103,- per kalenderjaar.
tafel- en statiefloepen	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
bijzondere optische hulpmiddelen, ptosisbrillen, kappenbrillen en kijkersystemen	bruikleen	optometrist	behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.6 onderdeel x Regeling zorgverzekering: beeldschermloepen:								
beeldschermloepen	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.14 Regeling zorgverzekering: gehoorhulpmiddelen, zoals:								
hoortoestellen	eigendom	StAr geregistreerd audicien en keurmerk "De Audicien"	vanaf 16: audiologisch centrum of KNO-arts; jonger dan 16 jaar: audiologisch centrum.	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee (garantie: 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	Als u 16 jaar of ouder bent, bedraagt de maximale vergoeding voor de eerste aanschaf van een hoortoestel € 501,50. Als u het hoortoestel binnen 6 jaar vervangt, is de maximale vergoeding € 501,50. Vervangt u het toestel tussen 6 en 7 jaar? De maximale vergoeding bedraagt dan € 592,-. Na 7 jaar is de maximale vergoeding € 683,-. Bent u jonger dan 16 jaar? Dan bedraagt de maximale vergoeding € 683,-. Voor een hoortoestel in een brilmontuur krijgt u € 65,- vergoed.
ringleidingen, infraroodapparatuur of FM-apparatuur	eigendom	StAr geregistreerd audicien en keurmerk "De Audicien"	vanaf 16: audiologisch centrum of KNO-arts; jonger dan 16 jaar: audiologisch centrum.	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee	gebruikstermijn 5 jaar	Als u een luxer voorziening wenst, kunt u het verschil in prijs bijbetalen. Als u kiest voor hulp bij het installeren, komen de kosten hiervan voor uw rekening.
oorstukjes	eigendom	StAr geregistreerd audicien en keurmerk "De Audicien"	vanaf 16: audiologisch centrum of KNO-arts; jonger dan 16 jaar: audiologisch centrum.	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	gebruikstermijn: - 5 t/m 15 jaar: 1 per jaar; - vanaf 16 jaar: 1 per 30 maanden.	Voor kinderen t/m 4 jaar afhankelijk van de individuele zorgvraag op voorschrift/verwijzing van het audiologisch centrum.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
maskeerders ter behandeling van oorsuizen	eigendom	StAr geregistreerd audicien en keurmerk "De Audicien"	audiologisch centrum	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee (garantie 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	
Artikel 2.15 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming, zoals:								
kappen ter bescherming van de schedel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking	eigendom		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
verbandmiddelen, toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij langdurige behandeling met deze middelen is aangewezen	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		U hebt geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuiking). Zalven en kragen worden niet als verbandmiddel vergoed. Krabpakjes met handschoentjes en sokjes voor kinderen worden wel vergoed.
toebehoren bij negatieve druktherapie	eigendom	gecontracteerde medisch speciaalzaak	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.16 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden, zoals:								
pessaria (voor verzekerden tot 21 jaar)	eigendom	apotheek	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
koperhoudende spiraaltjes (voor verzekerden tot 21 jaar)	eigendom	apotheek	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.17 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor mobiliteit van personen, zoals:								
krukken, loophulpen drie of vier poten, looprekken, rollators en loopwagens	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee	7 jaar	
serveerwagens	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja	7 jaar	
blindentaststokken	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
stoelen voorzien van een trippelfunctie	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee (nieuwe stoel garantie termijn van 24 maanden)		
loopfietsen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		
Artikel 2.19 Regeling zorgverzekering: injectiespuiten, zoals:								
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		Met uitzondering van gebruik bij behandeling van diabetes. Zie hiervoor uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stornissen in de bloedsuikerspiegel.
Artikel 2.6 onderdeel m Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe, zoals:								
therapeutisch elastische kousen (arm en been)	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (TEK)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	12 maanden zorggarantie	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
aan- en/of uittrekhulpen behoeve van therapeutisch elastische kousen	bruikleen		nvt	zorgaanbieder	nvt	nvt		
mechanische lymfoedeem compressie-apparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
Artikel 2.6 onderdeel o Regeling zorgverzekering: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel, zoals:								
bloedglucosemeter, prikpen, teststrips en lancetten	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik: per insuline injectie wordt 1 lancet en 1 teststrip vergoed. Bij moeilijk instelbare diabetes kunnen op voorschrift van de behandelend arts een voorgeschreven hoger aantal strips en lancetten worden verstrekt. Nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: eenmalig 100 lancetten en 100 strips. Maximum aantal: voor insulinepennen geldt 1 pen per insulinesoort per verzekerde, 1 reservepen per 36 maanden	Prikpen en bloedglucosemeter worden zonder kosten bij de strips en lancetten geleverd. Voor insulinepennen geldt dat het duurzame insuline toedienstelsel op het recept door de voorschrijver moet worden opgenomen.
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren voor insulinetherapie	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
draagbare, uitwendige insulinepomp	bruikleen	gecontracteerde medisch speciaalzaak	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee	Gebruikstermijn minimaal 4 jaar	U hebt geen recht op een reserve insulinepomp. U hebt wel recht op een vakantie leenpomp.
toebehoren bij insulinepompen (infuussets, niet voorgevulde ampullen/reservoirs, canule, katheter, inbrengstelsel, adapter, etc)	eigendom	gecontracteerde medisch speciaalzaak	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		Batterijen worden zonder kosten bij de toebehoren geleverd.
Artikel 2.22 Regeling zorgverzekering: draagbare, uitwendige infuuspompen, zoals:								
draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
Artikel 2.23 Regeling zorgverzekering: schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen, zoals:								
verband schoenen	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB)	bevoegd verwijzer	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	6 maanden	U hebt recht op een maximale vergoeding van € 143,50 per verstrekking.
allergeenvrije schoenen	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB)	bevoegd verwijzer	zorgaanbieder	nvt	nvt	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden; - vanaf 16 jaar: 15 maanden.	Jonger dan 16 jaar maximaal € 255,50 minus € 68,50 eigen bijdrage (max vergoeding € 187,-). Vanaf 16 jaar maximaal € 323,50 minus € 136,50 eigen bijdrage (max vergoeding € 187,-).

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.24 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor het toedienen van voeding, zoals:								
niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
uitwendige voedingspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
eetapparaten	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.26 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering, zoals:								
computers met bijbehorende apparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
schrijfmachines	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
rekenmachines	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
in- en uitvoerapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
computerprogramma's	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
bladoslagapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
memorecorders	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
daisy-spelers of Orion Webbox	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		Als de daisy-speler of Orion Webbox nodig is als onderdeel van de dyslexiezorg, moet er een verklaring van 'uitbehandelde' dyslexie aanwezig zijn.
voorleesapparatuur voor zwartdruk-informatie	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
telefoons en telefoerhulpmiddelen	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
spraakvervangende hulpmiddelen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
wek- en waarschuwinginstallaties	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
persoonlijke alarmeringsapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
Artikel 2.6 onderdeel y Regeling zorgverzekering: uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren:								
uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn(TENS) met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		U kunt een TENS aanvragen door een verklaring van de behandelend specialist mee te sturen. In deze verklaring moet staan dat u bekend bent met de TENS en u hiermee een verbetering bereikt, die u niet op eenvoudiger manier kunt bereiken.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.29 Regeling zorgverzekering: solo-apparatuur:								
solo-apparatuur met toebehoren	bruikleen		audiologisch centrum	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.30 Regeling zorgverzekering: tactiellesapparatuur:								
tactiel-leesapparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.31 Regeling zorgverzekering: vervanging van BAHA-hoortoestellen:								
vervanging BAHA-hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		U hebt recht op de vervanging van een BAHA-hoortoestel. Het eerste BAHA-hoortoestel na de operatie is onderdeel van medisch specialistische zorg.
Artikel 2.6 onderdeel n Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in het hematologisch systeem								
zelfmeetapparatuur en toebehoren voor bloedstollingstijden	bruikleen	trombosedienst	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee		U hebt recht op opleiding, begeleiding en advies vanuit de geneeskundige zorg.
Artikel 2.33 Regeling zorgverzekering: inrichtingselementen van woningen, zoals:								
aangepaste tafels	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		
aangepaste stoelen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		Sta-opstoelen verstrekt vóór 1 januari 2009 worden uw eigendom of worden door de zorgaanbieder opgehaald. De keuze is aan u.
anti-decubituszitkussens	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
anti-decubitusbedden, -matrassen en -overtrekken	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
dekenbogen, onrusthekkens, bedgalgen, papegaaien en portalen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedbeschermende onderleggers	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	Normgebruik: absorptie wegwerp: 1 per dag.	Wasbare onderleggers worden niet vergoed. Voorwaarde is dat het verlies van bloed of exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze alleen door gebruik van een bedbeschermende onderlegger kunnen worden ondervangen.
bedverkorters en -verlengers	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.34 Regeling zorgverzekering: geleidehonden, zoals:								
blindengeleidehonden	bruikleen		behandelend oogarts met rapport instelling voor visueel gehandicapten	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
hulphonden	bruikleen		behandelend arts met rapport ergotherapeut	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		Hulphonden worden in bruikleen verstrekt, met uitzondering van eigen honden van verzekerden die door opleidingsinstituten worden opgeleid.
een tegemoetkoming in de gebruikskosten van blindengeleide- en hulphonden	nvt		nvt	zorgverzekeraar	nvt	nvt		Alleen vergoeding van gebruikskosten als recht bestaat op hulphond of blindengeleidehond op grond van de Zorgverzekeringswet à € 984,- per 12 maanden.
Artikel 2.35 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, vingerfunctie:								
hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie (bijvoorbeeld een robotarm)	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.36 Regeling zorgverzekering: thuisdialyse-apparatuur, zoals:								
thuisdialyse-apparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		Het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van het recht op geneeskundige zorg.
onderhoud, controle, chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van dialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		
aanpassingen in en aan de woning en het herstel in oorspronkelijke staat	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		Een bijdrage voor aanpassingen aan de woning wordt alleen verleend bij peritoneaal- of hemodialyse.
overige redelijke te achten kosten, rechtstreeks samenhangende met de thuisdialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		Het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van het recht op geneeskundige zorg.
overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij de thuisdialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		

¹⁾ Als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, hebt u een machtiging van ons nodig om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Zie ook artikel 2.2, Machtigings-/toestemmingsvereiste van dit reglement.

Zorgverzekeraar



Uw zorg, onze zorg

VGZ.NL