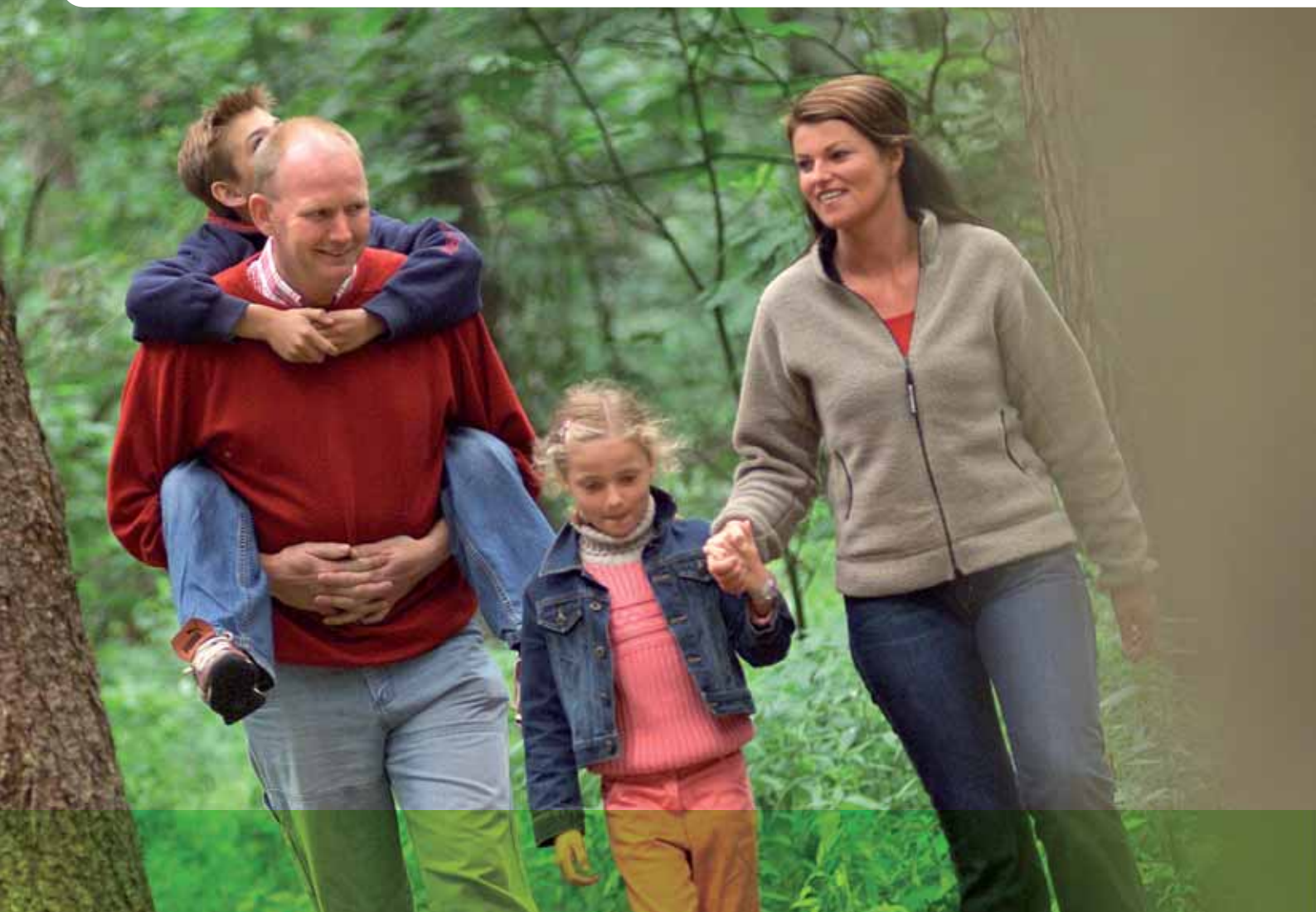


2009

www.vgz.nl

Voor meer informatie:

0900-8490



Verzekeringsvoorwaarden

VGZ Zorgverzekering

Alle aandacht voor goede zorg

Zorgverzekeraar



Alle aandacht

Inhoudsopgave

I.	TREFWOORDENREGISTER	3		
II.	ALGEMEEN GEDEELTE	6		
Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	6		
Artikel 2.	Algemene bepalingen	10		
Artikel 3.	Premie	12		
Artikel 4.	Overige verplichtingen	13		
Artikel 5.	Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	13		
Artikel 6.	Begin, duur en beëindiging van de VGZ Zorgverzekering	14		
Artikel 7.	Verplicht eigen risico	16		
Artikel 8.	Vrijwillig eigen risico	16		
Artikel 9.	Buitenland	17		
Artikel 10.	Klachten en geschillen	18		
Artikel 11.	Verzekerde prestaties	18		
III.	DEKKINGS- EN PRESTATIEWIJZE	21		
	Geneeskundige zorg	21		
Artikel 12.	Huisartsenzorg	21		
Artikel 13.	Verloskundige zorg en kraamzorg	21		
Artikel 14.	Medisch specialistische zorg	22		
Artikel 15.	Revalidatie	22		
Artikel 16.	Erfelijkheidsonderzoek	23		
Artikel 17.	In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	23		
Artikel 18.	Audiologische zorg	23		
Artikel 19.	Plastische en/of reconstructieve chirurgie	24		
Artikel 20.	Transplantatie van weefsels en organen	24		
Artikel 21.	Dyslexiezorg	25		
	Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	25		
Artikel 22.	Eerstelijnspsychologische zorg, niet-specialistische GGZ	25		
Artikel 23.	Specialistische GGZ	26		
Artikel 24.	Persoonsgebonden budget (PGB) GGZ	26		
	Paramedische zorg	26		
Artikel 25.	Fysiotherapie en Oefentherapie Cesar/ Mensendieck	26		
Artikel 26.	Logopedie	27		
Artikel 27.	Ergotherapie	27		
Artikel 28.	Dieetadvisering	27		
	Mondzorg	27		
Artikel 29.	Tandheelkundige zorg	27		
Artikel 30.	Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 22 jaar en ouder	29		
	Farmaceutische zorg	29		
Artikel 31.	Geneesmiddelen	29		
Artikel 32.	Dieetpreparaten	30		
	Hulpmiddelenzorg	30		
Artikel 33.	Hulpmiddelen en verbandmiddelen	30		
	Verblijf in een instelling	31		
Artikel 34.	Verblijf	31		
	Ziekenvervoer	31		
Artikel 35.	Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer	31		
	Zorgbemiddeling	32		
Artikel 36.	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	32		

I. Trefwoordenregister

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
A			D		
Algemene bepalingen	2	10	Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) 1		6
Ambulancevervoer	35	31	Dieetadvisering	28	27
Apotheekhoudend huisarts	1, 13, 31, 32	6, 21, 29, 30	Dieetpreparaten	32	30
Apotheker	1, 31, 32	6, 29, 30	Diëtist	1	6
Arts	1	6	DNA-onderzoek	16	23
Audiologisch centrum	1, 18	6, 23	Donor	20	24
Audiologische zorg	18	23	Dyslexiezorg	21	25
Auto, vervoer met eigen	35	31	E		
AWBZ, AWBZ-instelling	1	6	Eerstelijnspsychologische zorg, eerstelijnspsycholoog	1, 22, 24	6, 25, 26
B			Eigen risico, verplicht en vrijwillig eigen risico	1, 7, 8	7, 16
Bedrijfsarts	1	6	Erfelijkheidsadvies, centrum voor	1, 16	7, 23
Begin, duur en beëindiging van de VGZ Zorgverzekering	6	14	Erfelijkheidsonderzoek	16	23
Begripsomschrijvingen	1	6	Ergotherapeut, ergotherapie	1, 27	7, 27
Bekkenfysiotherapeut	1	6	Europese Unie en EER-lidstaat	1	7
Bemiddeling, zorg- en wachtlijst- bemiddeling	36	32	F		
Besluit zorgverzekering	1	6	Farmaceutische zorg, geneesmiddelen en dieetpreparaten	31, 32	29, 30
Bevalling	13, 14	21, 22	Fertiliteitbevorderende behandelingen en in-vitrofertilisatie (IVF)	17	23
Bijzondere tandheelkunde	29.2	28	Fraude	1, 2.6	7, 10
Buitenland	9	17	Fysiotherapeut	1	7
Bureau Jeugdzorg	1, 22 t/m 24	6, 25, 26	Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	25	26
C			G		
Centrum voor bijzondere tandheel- kunde	1	6	Gebitsprothese	30	29
Centrum voor erfelijkheidsadvies	1	6	Gebitsregulatie	29.2	28
Cesar/Mensendieck, oefentherapie	25	26	Gedragstherapeut	1, 24	7, 26
Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaak- chirurgie) voor verzekerden van 22 jaar en ouder	29.3	29	Gehoorapparatuur	33	30
Chronisch intermitterende beademing	14	22	Gehoorfunctie, onderzoek	18	23
Chronische indicatie fysiotherapie	25	26	Geneeskundige geestelijke gezond- heidszorg	22 t/m 24	25, 26
Circumcisie	14	22	Geneeskundige zorg	12 t/m 21	21 t/m 25
Cognitief therapeut	1, 24	6, 26	Geneesmiddelen	1, 31	7, 29
Collectieve overeenkomst van ziekte- kostenverzekering	1	6	Geneesmiddelenvergoedings- systeem (GVS)	31	29
Coöperatie	1	6	Geschillen, klachten en geschillen	10	18
Counseling	13	21	Gezondheidszorgpsycholoog	1, 22, 24	7, 25, 26
			GGZ, GGZ-instelling	1, 22 t/m 24	7, 25, 26
			GGZ, niet-specialistische	1, 22, 24	7, 25, 26
			GGZ, specialistische	1, 23, 24	7, 25, 26

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
H			N		
Haemodialyse, niet-klinische	14	22	NZa, Nederlandse Zorgautoriteit	1	8
Huidtherapeut	1, 25	7, 26	O		
Huisarts, huisartsenzorg	1, 12	7, 21	Oedeemtherapie, oedeemtherapeut	1, 25	8, 26
Hulpmiddelen, hulpmiddelenzorg	1, 33	7, 30	Oefentherapeut Cesar/Mensendieck	1	8
I			Oefentherapie Cesar/Mensendieck	25	26
ICSI	17	23	Openbaar vervoer	35	31
Implantaten	29	27	Opname in een ziekenhuis	13, 14, 29.3, 34	21, 22, 29, 31
Instelling	1	7	Orgaantransplantatie	20	24
In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	17	23	Orthodontische zorg	29.2	28
J			Orthodontist	1	8
Jeugdpsycholoog	1, 22, 24	8, 25, 26	Orthopedagoog-Generalist	1, 22, 24	8, 25, 26
K			Overige verplichtingen	4	13
Kaakchirurg, kaakchirurgie	1, 29.3	8, 29	Overzicht zorgproducten, zorg- producten of -diensten van voor- keursleveranciers en voorkeurs- programma's waarvoor het verplicht en vrijwillig eigen risico niet geldt	2.5	10
Kinderfysiotherapie, -therapeut	1, 25	8, 26	P		
Kinderpsycholoog	1, 22, 24	8, 25, 26	Paramedische zorg	25 t/m 28	26, 27
Klachten en geschillen	10	18	Persoonsgebonden budget (PGB) GGZ	24	26
Klinisch psycholoog	1, 22 t/m 24	8, 25, 26	Plastische en/of reconstructieve chirurgie	19	24
Kortdurende fysiotherapie	25	26	Premie	3	12
Kraamcentrum	1	8	Premie(grondslag) en voorwaarden	5	13
Kraamverzorgende	1	8	Prenatale screening	13	21
Kraamzorg	13	21	Prothetische voorzieningen	29.1, 30	27, 29
Kraamzorghotel	1	8	Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling	21	25
L			Psychiater/zenuwarts	1, 23, 24	8, 26
Langdurige of intermitterende fysiotherapie	25	26	Psychotherapeut	1, 23, 24	8, 26
Logopedie, logopedist	1, 26	8, 27	R		
M			Regeling zorgverzekering	1	8
Machtiging	1, 11.7	8, 19	Reglement farmaceutische zorg VGZ	31	29
Manueel therapeut	1	8	Reglement hulpmiddelen VGZ	33	30
Manuele therapie	25	26	Reglement persoonsgebonden budget GGZ VGZ	24	26
Medicijnen	31	29	Revalidatie	15	22
Medisch noodzakelijke zorg in buiten- land	9.4	18	Revalidatie-instelling	1	9
Medisch specialist	1	8			
Medisch specialistische zorg	14	22			
Mensendieck, oefentherapie	25	26			
Mondhygiënist	1, 29.1	8, 27			
Mondzorg	29, 30	27 t/m 29			

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
S			Verslavingsarts	1, 24	9, 26
Second opinion door een medisch specialist	14	22	Vervoer, medisch noodzakelijk	35	31
Seksuoloog	24	9, 26	Verwijzing en/of machtigingsvereiste	11.7	19
Specialist, medisch, medisch specialistische zorg	1, 14	9, 22	Verwijzing en/of machtigingsvereiste, buitenland	9.5	18
Specialistische GGZ	1, 23, 24	9, 25, 26	Verzekerde	1	9
Sterilisatie	14	22	Verzekerde prestaties	11	18
Stottertherapeut	1, 26	9, 27	Verzekeringnemer	1	9
Structurele Echoscopische Onderzoek (SEO)	13	21	Verzekeringplichtige	1	9
T			Verzekeringsvoorwaarden VGZ Zorgverzekering, verzekeringvoorwaarden	1	9
Tandarts	1	9	VGZ Gezondheidslijn	1	9
Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar	29.1	27	VGZ-Hulpdienst	9.4	18
Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen	29.2	28	VGZ Zorgverzekering	1	9
Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, centrum voor	1	9	Voorkeursleverancier	1	9
Tandprotheticus	1, 29.1, 30	9, 27, 29	Voorzienbare zorg in buitenland	9.1, 9.4	17, 18
Taxivervangend eigen vervoer	35	31	W		
Taxivervoer	35	31	Wachtlijstbemiddeling, Zorg- en wachtlijstbemiddeling	36	32
Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland	9.4	18	Wet BIG	1	9
Transplantatie van weefsels en organen	20	24	Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	5	13
Trombosediens	14	22	Wmg-tarieven	1	9
U			Z		
Uitsluitingen	11.8	20	Zelfstandig behandelcentrum	1	9
V			Ziekenhuis	1	9
Vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	9	17	Ziekenhuisopname	13, 14, 29.3, 34	21, 22, 29, 31
Verblijf, verblijf in een instelling	1, 34	9, 31	Ziekenvervoer, ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer	35	31
Verdragsland	1	9	Zorg, zorg of overige diensten	1	10
Verloskamer	13	21	Zorgbemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	36	32
Verloskundige	1	9	Zorghotel	1	10
Verloskundige zorg	13	21	Zorg in een (andere) lidstaat van de Europese Unie of EER-lidstaat	9	17
Verpleegkundige	1	9	Zorgpolis	1	10
Verplichtingen, overige	4	13	Zorgverzekeraar, Zorgverzekeraar VGZ	1	10
			Zorgverzekering	1	10
			Zvw, Zorgverzekeringwet	1	10

II. Algemeen gedeelte

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. **Ambulancevervoer:** het vervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer van zieken en gewonden per ambulance.
2. **Apotheekhoudend huisarts:** een huisarts aan wie krachtens artikel 61, tiende of elfde lid, van de Geneesmiddelenwet vergunning is verleend om geneesmiddelen ter hand te stellen aan de op zijn naam ingeschreven verzekerden.
3. **Apotheker:** degene die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, bedoeld in artikel 61, vijfde lid, van de Geneesmiddelenwet.
4. **Arts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
5. **Arts voor verstandelijk gehandicapten:** een arts die als arts voor verstandelijk gehandicapten is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
6. **Audiologisch centrum:** een instelling die als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).
7. **AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
8. **AWBZ-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.
9. **Bedrijfsarts:** een arts die als bedrijfsarts geregistreerd staat in het Register van erkende Sociaal Geneeskundigen dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundige Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, eventueel in dienst van een gecertificeerde Arbo-dienst, en met wie of waarmee Zorgverzekeraar VGZ een overeenkomst heeft gesloten.
10. **Bekkenfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
11. **Besluit zorgverzekering:** Besluit van 28 juni 2005, inclusief alle wijzigingen tot 1 januari 2009, houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89, van de Zvw.
12. **Bureau Jeugdzorg:** een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg.
13. **Centrum voor bijzondere tandheelkunde:** een universitair of een door Zorgverzekeraar VGZ daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
14. **Centrum voor erfelijkheidsadvies:** een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.
15. **Cognitief therapeut:** degene die als zodanig als lid is ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).
16. **Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering:** een overeenkomst gesloten tussen Zorgverzekeraar VGZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een VGZ Zorgverzekering en eventuele VGZ aanvullende verzekeringen te sluiten.
17. **Coöperatie:** de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A. is onderdeel van Univé-VGZ-IZA-Trias.
18. **Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.
19. **Diëtist:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel diëtist.
20. **Eerstelijnspsycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

21. **Eigen bijdrage:** een vastgesteld bedrag/aandeel op de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanspraken op (vergoeding van de kosten van) zorg, welke de verzekerde zelf dient te dragen alvorens aanspraak bestaat op (vergoeding van de kosten van) het resterende deel van de zorg.
22. **Eigen risico:**
1. verplicht eigen risico: een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zvw, dat voor rekening van de verzekerde blijft;
 2. vrijwillig eigen risico: een door de verzekeringnemer met Zorgverzekeraar VGZ als onderdeel van de VGZ Zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zvw, dat de verzekerde voor zijn rekening zal nemen.
23. **Ergotherapeut:** degene die op grond van artikel 6 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel ergotherapeut.
24. **Europese Unie en EER-lidstaat:** hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
25. **Fraude:** het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.
26. **Fysiotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt ook verstaan een heilgymnast-masseur volgens artikel 108 van de Wet BIG.
27. **Gedragstherapeut:** degene die als zodanig als lid is ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).
28. **Geneesmiddelen:** de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.
29. **Gezondheidszorgpsycholoog:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
30. **GGZ:** Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg.
31. **GGZ-instellingen:** instellingen die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening leveren, en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).
32. **Huidtherapeut:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel huidtherapeut.
33. **Huisarts:** een arts die als huisarts is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
34. **Hulpmiddelen:** de op grond van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen.
35. **Instelling:**
1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
 2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.
36. **Jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register van de Sociaal-Geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

37. **Jeugdpsycholoog:** degene die als jeugdpsycholoog is ingeschreven in het Register van jeugdpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
38. **Kaakchirurg:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
39. **Kinderfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
40. **Kinderpsycholoog:** degene die als kinderpsycholoog is ingeschreven in het Register van kinderpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
41. **Klinisch psycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.
42. **Kraamcentrum:** een als zodanig toegelaten instelling volgens de bij of krachtens wet gestelde regels, alsmede de door Zorgverzekeraar VGZ als zodanig erkende instelling.
43. **Kraamverzorgende:** een gediplomeerde kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.
44. **Kraamzorghotel:** een organisatie voor het leveren van kraamzorg ter vervanging van kraamzorg in de thuissituatie.
45. **Logopedist:** degene die op grond van artikel 10 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel logopedist.
46. **Machtiging:** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar VGZ wordt verstrekt voor de verzekerde, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.
47. **Manueel therapeut:** een fysiotherapeut die als manueel therapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
48. **Medisch specialist:** een arts die als medisch specialist is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
49. **Mondhygiënist:** degene die op grond van artikel 14 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel mondhygiënist.
50. **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.
51. **Oedeemtherapeut:** een fysiotherapeut die als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
52. **Oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck:** degene die op grond van artikel 18 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel oefentherapeut.
53. **Orthodontist:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
54. **Orthopedagoog-Generalist:** degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).
55. **Psychiater/zenuwarts:** een arts die als psychiater/zenuwarts is ingeschreven in het Specialistenregister, ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
56. **Psychotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
57. **Regeling zorgverzekering:** Regeling van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 1 september 2005, nummer Z/VV-2611957, houdende regels ter zake van de uitvoering van de Zvw.

58. **Revalidatie-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling.
59. **Seksuoloog:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).
60. **Stottertherapeut:** degene die als zodanig als lid is ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging voor Stottertherapie (NVST).
61. **Tandarts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
62. **Tandarts-implantoloog:** een tandarts die als tandarts is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die voor het chirurgische deel van de implantologie is opgenomen in het register van de Nederlandse Vereniging voor Orale Implantologie (NVOI) als erkende implantoloog.
63. **Tandprotheticus:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus gerechtigd is tot het voeren van de titel tandprotheticus.
64. **Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.
65. **Verdragsland:** een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.
66. **Verloskundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
67. **Verpleeghuisarts:** een arts die als verpleeghuisarts is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
68. **Verpleegkundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
69. **Verslavingsarts:** een arts die als verslavingsarts is ingeschreven in het register van de Vereniging voor Verslavingsgeneeskunde Nederland (VVGK).
70. **Verzekerde:** degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zvw, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door Zorgverzekeraar VGZ, is vermeld.
71. **Verzekeringnemer:** degene die met Zorgverzekeraar VGZ een zorgverzekering heeft gesloten.
72. **Verzekeringsplichtige:** degene die op grond van de Zvw verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.
73. **Verzekeringsvoorwaarden VGZ Zorgverzekering/verzekeringsvoorwaarden:** de modelovereenkomst als bedoeld in artikel 1j van de Zvw van Zorgverzekeraar VGZ.
74. **VGZ Gezondheidslijn:** telefonische gezondheidsadviesing door een verpleegkundige onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts.
75. **VGZ Zorgverzekering:** een tussen Zorgverzekeraar VGZ en de verzekeringnemer voor een verzekeringplichtige gesloten zorgverzekering.
76. **Voorkeursleverancier:** een leverancier waarmee Zorgverzekeraar VGZ een overeenkomst heeft gesloten en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt.
77. **Wet BIG:** de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
78. **Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).
79. **Zelfstandig behandelcentrum:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is geen verblijf van 24 uur of langer toegestaan voor behandelingen waarvan de betreffende DBC onder het A-segment valt.
80. **Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

81. **Zorg:** zorg of overige diensten.
82. **Zorghotel:** een hotel dat voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen deze stelt aan een instelling.
83. **Zorgpolis:** de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en Zorgverzekeraar VGZ gesloten zorgverzekering is vastgelegd.
84. **Zorgverzekeraar VGZ:** VGZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Nijmegen, die deze zorgverzekeringen aanbiedt of uitvoert. VGZ Zorgverzekeraar NV is een onderdeel van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
85. **Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zvw is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.
86. **Zvw:** de Zorgverzekeringswet.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die door de verzekeringnemer, al dan niet eigenhandig, op het aanvraagformulier zijn vermeld of op andere wijze schriftelijk aan de zorgverzekeraar zijn verstrekt.

Zorgverzekeraar VGZ verstrekt de verzekeringnemer en, als deze een andere is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de VGZ Zorgverzekering, en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar, een zorgpolis. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

2.2. Werkgebied

De VGZ Zorgverzekering staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in Nederland of in het buitenland.

Zorgverzekeraar VGZ is een landelijk werkende verzekeraar. Zo lang u in Nederland woont, onder de rechten van de AWBZ valt of loonbelasting betaalt aan de Nederlandse staat, kunt u deze zorgverzekering behouden. Ook een in het buitenland wonende verzekeringsplichtige heeft recht op deze verzekering.

2.3. Medische noodzaak

De aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden bestaat als en voor zover de verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

2.4. Ontlenen recht

Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg bestaat uitsluitend als en zolang aan de VGZ Zorgverzekering rechten kunnen worden ontleend, waarbij bepalend is de datum waarop of de periode waarin de betrokken vorm van zorg is verleend. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend. Als er sprake is van een Diagnose Behandeling Combinatie worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

2.5. Bijbehorende documenten

Als en voor zover in deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar de volgende documenten worden deze geacht onderdeel uit te maken van deze voorwaarden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- de Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- premiebijlage;
- Reglement farmaceutische zorg VGZ, Reglement hulpmiddelen VGZ, Reglement persoonsgebonden budget (PGB) GGZ VGZ;
- overzicht gecontracteerde zorgaanbieders;
- overzicht zorgproducten, zorgproducten of -diensten van voorkeursleveranciers en voorkeursprogramma's waarvoor het verplicht en vrijwillig eigen risico niet geldt;
- het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling.

Deze informatie is beschikbaar via www.vgz.nl en ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 8490.

2.6. Fraude

Als Zorgverzekeraar VGZ fraude constateert heeft dit tot gevolg dat elk uit deze verzekering voortvloeiende aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg vervalt, waaronder ook aanspraken waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude).

Geconstateerde fraude zal ook tot gevolg hebben dat Zorgverzekeraar VGZ:

- de persoonsgegevens van degene die fraude pleegt, alsmede degene die als medeplichtige of medepleger kan worden aange-

merkt, opneemt in zijn Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door de afdeling Veiligheidszaken van Univé-VGZ-IZA-Trias;

- het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars zal inlichten;
- de zorgverzekering(en) beëindigt en gedurende een periode van 5 jaar kan weigeren nieuwe zorgverzekering(en) te sluiten. Voor aanvullende verzekeringen en binnen Univé gevoerde schadeverzekeringen bedraagt deze termijn 8 jaar;
- de lopende aanvullende verzekering(en) en binnen de Univé organisatie lopende (schade)verzekeringen kan beëindigen;
- registratie doet in de tussen financiële instellingen erkende in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR);
- al uitgekeerde vergoedingen terugvordert van en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde;
- aangifte kan doen bij de politie, justitie en/of FIOD-ECD;
- (onderzoeks)kosten vordert en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde. De hoogte van de in de rekening te brengen onderzoekskosten worden telkens vastgesteld op 25% van het vanwege het frauduleus handelen terug te vorderen bedrag, met een minimum van € 100,-.

2.7. Aanspraak op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

- 2.7.1. Als de behoefte aan zorg of een andere dienst het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar door dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op prestaties tot een door het NHT te bepalen, voor alle verzekeringen gelijk percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten.

De exacte definities en bepalingen voor de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

- 2.7.2. Als na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zvw of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in lid 2.7.1, recht op prestaties van een bij Regeling zorgverzekering,

bedoeld in artikel 33 van de Zvw of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering, te bepalen omvang.

2.8. Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoons- en/of uitvoeringsgegevens worden opgenomen in de door Zorgverzekeraar VGZ gevoerde persoonsregistratie. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringen en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. Op de registratie zijn de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. Deze gedragscode is beschikbaar op www.vgz.nl en op aanvraag verkrijgbaar.

2.9. Kennisgevingen

Kennisgevingen gericht aan het laatst bij Zorgverzekeraar VGZ bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer of de verzekerde te hebben bereikt.

2.10. Lidmaatschap van de Coöperatie

Door het afsluiten van deze verzekering wordt de verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A., tenzij hij schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering. Het lidmaatschap kan op elk gewenst moment door de verzekeringnemer worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het lidmaatschap wordt geacht te zijn opgezegd op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

2.11. Bedenkperiode

De verzekeringnemer kan bij het aangaan van de verzekering de verzekeringsovereenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsvoorwaarden schriftelijk opzeggen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.12. Voorrangsbepaling

Voor zover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw bepaalde van invloed is of moet zijn op de VGZ Zorgverzekering, geldt dit als in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw voor.

2.13. Interpretatie

De Zvw en het Besluit zorgverzekering zijn leidend voor de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Bij interpretatieverschillen zijn de teksten uit de wet- en regelgeving, inclusief de wetsgeschiedenis bepalend.

2.14. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 3. PREMIE

3.1. Premiegrondslag

De premiegrondslag is de premie als er geen premiekorting geldt of zal gelden voor een vrijwillig eigen risico en/of een in de collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering overeengekomen collectiviteitskorting.

De premiegrondslag alsmede de premiekortingen behorend bij deze verzekeringsvoorwaarden zijn opgenomen in de jaarlijks aan te passen premiebijlage. De premiebijlage is te raadplegen op www.vgz.nl. De voor de verzekerde geldende premiegrondslag en premiekortingen staan vermeld op het polisblad.

3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering

- 3.2.1. Als er sprake is van deelname aan een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering verleent Zorgverzekeraar VGZ een korting op de premiegrondslag, waarbij rekening wordt gehouden met de bepalingen op grond van de Zvw.
- 3.2.2. De premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering zijn van toepassing vanaf de dag waarop deze overeenkomst van toepassing wordt op de verzekerde, tot de dag waarop de verzekerde niet langer voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan deze collectieve overeenkomst.
- 3.2.3. De verzekeringnemer en/of de verzekerde kan maar aan één collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering tegelijkertijd deelnemen.

3.3. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar bereikt, geen premie verschuldigd.

Voorbeeld
iemand die op 1 juli 18 jaar wordt, betaalt premie vanaf 1 augustus.

3.4. Betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en kosten

- 3.4.1. De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen per maand bij vooruitbetaling te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Bij premiebetaling vooraf per jaar geldt een termijnbetalingskorting van 3% op de te betalen premie.

Bij wijziging van de zorgverzekering vindt per de datum van wijziging (her)berekening of eventueel restitutie plaats.

- 3.4.2. Zorgverzekeraar VGZ brengt voor betaling per acceptgiro eenmaal per jaar € 6,- kosten in rekening.
- 3.4.3. Een door de verzekeringnemer afgegeven machtiging voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en overige kosten. Zorgverzekeraar VGZ kan ervoor kiezen onder bepaalde condities de verzekeringnemer een acceptgiro toe te zenden zonder dat hieraan extra kosten zijn verbonden voor de verzekeringnemer.

3.5. Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen bedragen te verrekenen met een van Zorgverzekeraar VGZ te ontvangen bedrag.

3.6. Overlijden

Ingeval van overlijden van de verzekerde, wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.

3.7. Niet-tijdig betalen

- 3.7.1. Als de verzekeringnemer niet-tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en kosten kan Zorgverzekeraar VGZ de dekking schorsen en/of de verzekering beëindigen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een in de aanmaning gestelde termijn van ten minste 14 dagen.

In geval van schorsing van de dekking geldt dat geen recht bestaat op verzekerde prestaties vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning of een nader te bepalen later gelegen tijdstip. De verzekeringnemer blijft bij schorsing verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten door Zorgverzekeraar VGZ zijn ontvangen.

In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst wordt de verzekering niet met terugwerkende kracht beëindigd.

- 3.7.2. Zorgverzekeraar VGZ kan administratiekosten, invorderingskosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) en wettelijke rente aan de verzekeringnemer in rekening brengen.
- 3.7.3. Als een verzekeringnemer al is aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen of kosten, hoeft Zorgverzekeraar VGZ bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur de verzekeringnemer niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.
- 3.7.4. Zorgverzekeraar VGZ kan achterstallige premie en kosten als bedoeld in lid 3.7.2 verrekenen met schadekosten die de verzekerde bij hem heeft gedeclareerd dan wel met andere van Zorgverzekeraar VGZ te ontvangen bedragen.
- 3.7.5. Zorgverzekeraar VGZ heeft het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst te sluiten met de verzekeringnemer als de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie wordt beëindigd.

ARTIKEL 4. OVERIGE VERPLICHTINGEN

4.1. Verplichting

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht:

- bij het invoeren van zorg zich te legitimeren aan de hand van een rijbewijs, een paspoort of een Nederlandse identiteitskaart;
- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorgverzekeraar VGZ;
- aan Zorgverzekeraar VGZ, zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van de informatie, die nodig is voor de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering;
- binnen redelijke termijn aan Zorgverzekeraar VGZ te melden dat de verzekerde is gedetineerd in verband met de wettelijke bepaling over opschorting van dekking en premieplicht tijdens de duur van de detentie;
- bij zorg waarvoor in deze verzekeringsvoorwaarden een machtiging is vereist, een verwijsbrief van de behandelend huisarts, arts voor verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg over te leggen, waaruit blijkt dat de geboden zorg en/of het zittend ziekenvervoer medisch noodzakelijk is;
- Zorgverzekeraar VGZ te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en Zorgverzekeraar VGZ in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. In dit verband treft de verzekerde geen enkele regeling met een derde, zonder vooraf-

gaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar VGZ. De verzekerde onthoudt zich van handelingen waardoor Zorgverzekeraar VGZ in zijn belangen kan worden geschaad;

- Zorgverzekeraar VGZ zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twee maanden na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, op de hoogte te brengen van alle feiten en omstandigheden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn. Wijzigingen zijn onder meer huwelijk, samenwoning, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, draagt Zorgverzekeraar VGZ geen enkel risico.

4.2. Declaratietermijn nota's

De verzekeringnemer en de verzekerde kunnen ingeval vergoeding wordt gevraagd van de kosten van zorg, de originele nota's indienen tot maximaal 3 jaar na het ontstaan van de behoefte aan zorg. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Zorgverzekeraar VGZ is gehouden. Met behulp van de computer vervaardigde nota's dienen te zijn gearafaerd door de zorgaanbieder.

Voor de administratieve afhandeling is het in uw en ons belang om nota's zo snel mogelijk na ontvangst in te dienen bij Zorgverzekeraar VGZ. Denk bijvoorbeeld aan de verrekening van een openstaand eigen risicobedrag of geldende eigen bijdrage.

4.3. Belangen

Wanneer de belangen van Zorgverzekeraar VGZ worden geschaad door het niet nakomen van de in lid 4.1 genoemde verplichtingen kan Zorgverzekeraar VGZ de prestaties, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden schorsen.

ARTIKEL 5. WIJZIGING PREMIE(GRONDSLAG) EN VOORWAARDEN

5.1. Wijziging voorwaarden

Zorgverzekeraar VGZ heeft het recht de voorwaarden en premie-(grondslag) van de bij hem lopende zorgverzekeringen te wijzigen. Zorgverzekeraar VGZ doet van de voorgenomen wijziging mededeling aan de verzekeringnemer. Een dergelijke wijziging geschiedt voor iedere VGZ Zorgverzekering op een door Zorgverzekeraar VGZ vast te stellen datum.

Een wijziging van de premiegrondslag treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.

5.2. Opzeggingsrecht

Als Zorgverzekeraar VGZ de voorwaarden en/of premiegrondslag van de VGZ Zorgverzekering ten nadele van de verzekeringnemer of verzekerde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegegeeld. Dit opzeggingsrecht heeft de verzekeringnemer echter niet, als een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zvw gestelde regels (zie artikel 6.3).

ARTIKEL 6. BEGIN, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE VGZ ZORGVERZEKERING

6.1. Begin en duur

6.1.1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop Zorgverzekeraar VGZ het verzoek van de verzekeringnemer tot het sluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft ontvangen. Vanaf het moment dat de zorgverzekering ingaat, mag Zorgverzekeraar VGZ aan derden (zorgaanbieders, leveranciers en dergelijke) inlichtingen vragen en geven voor zover hij dat nodig acht om de verplichtingen uit hoofde van de VGZ Zorgverzekering te kunnen nakomen.

Als Zorgverzekeraar VGZ uw rekeningen rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangt en aan hen betaalt, wordt uw VGZ Zorgverzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder die u behandelt, weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen.

Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, dan kunt u dat laten weten. Zorgverzekeraar VGZ zorgt er dan voor dat uw adresgegevens worden afgeschermd.

6.1.2. Als Zorgverzekeraar VGZ op basis van het in lid 6.1.1 bedoelde verzoek niet kan vaststellen of zij verplicht is voor de te verzekeren persoon een zorgverzekering te sluiten, en hij de persoon die de verzekering wenst te sluiten in verband daarmee uitnodigt de voor deze vaststelling noodzakelijke gegevens te verschaffen, gaat de verzekeringsovereenkomst, in afwijking van het vorige lid, in op de dag waarop laatstbedoelde persoon aan dit verzoek heeft voldaan.

6.1.3. Zorgverzekeraar VGZ verstrekt degene die het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, doet en, als dit een ander is dan degene voor wiens verzekering het verzoek is gedaan, de verzekerde onverwijld:

- een bewijs van het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, waarop de datum van ontvangst is vermeld;
- een bewijs van de ontvangst van gegevens, bedoeld in lid 6.1.2, waarop de datum van de ontvangst is vermeld.

6.1.4. Als degene voor wie de VGZ Zorgverzekering wordt gesloten op de dag waarop Zorgverzekeraar VGZ het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, ontvangt al op grond van een zorgverzekering is verzekerd, en de verzekeringnemer aangeeft de VGZ Zorgverzekering te willen laten ingaan op een door hem aangegeven, latere dag dan de dag, bedoeld in lid 6.1.1 of 6.1.2, gaat de verzekering op die latere datum in.

6.1.5. Als de vorige verzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of door wijziging van de voorwaarden is beëindigd, gaat de verzekering bij de nieuwe verzekeraar in per de beëindigingsdatum van de oude verzekering. Verzekeringplichtige moet zich dan binnen een maand nadat de vorige verzekering is beëindigd aanmelden bij de nieuwe zorgverzekeraar. Lid 6.1.1 en 6.1.2 van dit artikel gelden dan niet.

6.1.6. Als de verzekeringsovereenkomst ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringplicht is ontstaan, werkt deze zonnodig in afwijking van artikel 925, eerste lid, van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, terug tot en met de dag waarop die plicht ontstond.

6.1.7. Een wettelijk vertegenwoordiger dient binnen een termijn van 4 maanden na het ontstaan van de verzekeringplicht, een pasgeboren kind te verzekeren.

6.1.8. Bij het opleggen van een bestuurlijke boete wegens het voorafgaand onverzekerd zijn, handelt Zorgverzekeraar VGZ overeenkomstig de bepalingen van paragraaf 9.3 van de Zvw.

6.2. Einde van rechtswege

De VGZ Zorgverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- 6.2.1. Zorgverzekeraar VGZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;
- 6.2.2. de verzekerde overlijdt;
- 6.2.3. de verzekeringplicht van de verzekerde eindigt.

Zorgverzekeraar VGZ stelt de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voordat een VGZ Zorgverzekering op grond van het onder lid 6.2.1 gestelde eindigt, van dit einde op de hoogte, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt.

De verzekeringnemer stelt Zorgverzekeraar VGZ onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden over de verzekerde die op grond van het onder lid 6.2.2. en 6.2.3 gestelde, tot het einde van de VGZ Zorgverzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als Zorgverzekeraar VGZ op grond van de hiervoor bedoelde gegevens tot de conclusie komt dat de VGZ Zorgverzekering zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mee.

6.3. Opzegging door de verzekeringnemer

- 6.3.1. De verzekeringnemer kan de VGZ Zorgverzekering opzeggen:
- uiterlijk 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar;
 - van een ander die hij heeft verzekerd, als deze verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt. De opzegging gaat in op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd of met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, als die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door Zorgverzekeraar VGZ is ontvangen;
 - in de situaties vermeld in artikel 5.2;
 - als gevolg van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, als de reden van opzegging een overstap betreft van de collectieve verzekeringsovereenkomst van de oude werkgever naar de collectieve verzekeringsovereenkomst van de nieuwe werkgever. De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. In dat geval gaan zowel de opzegging als de inschrijving in op de dag van indiensttreding bij de nieuwe werkgever als dat de eerste dag van de maand is, en zo niet, op de eerste dag van de maand volgend op de datum van indiensttreding.

U kunt jaarlijks per 1 januari uw VGZ Zorgverzekering opzeggen, op voorwaarde dat u dit uiterlijk 31 december kenbaar maakt aan Zorgverzekeraar VGZ. U heeft dan tot 1 februari de tijd om een andere verzekeraar te zoeken, die u met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekert.

- 6.3.2. De opzeggingsmogelijkheden zoals opgenomen in lid 6.3.1 gelden niet nadat Zorgverzekeraar VGZ de verzekeringnemer heeft aangemaand tot betaling van een of meer vervallen termijnen van de verschuldigde premie, gedurende de tijd dat de verschuldigde premie en incassokosten niet zijn voldaan. Deze uitzondering geldt niet als Zorgverzekeraar VGZ:

- de dekking van de VGZ Zorgverzekering heeft geschorst (zie artikel 3.7), of;
- binnen twee weken aan de verzekeringnemer te kennen geeft de opzegging te bevestigen.

- 6.3.3. De verzekeringnemer is verplicht bij de opzegging van de verzekeringsovereenkomst aan Zorgverzekeraar VGZ mee te delen wie de nieuwe verzekeraar is.

6.4. Opzegging, ontbinding of schorsing door Zorgverzekeraar VGZ

Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie zoals vermeld in artikel 3.7;
- bij het opzettelijk niet, niet volledig of onjuist verstrekken van voor de uitvoering van de verzekering relevante inlichtingen of stukken aan Zorgverzekeraar VGZ die tot nadeel voor Zorgverzekeraar VGZ (kunnen) leiden;
- als de verzekeringnemer en/of de verzekerde heeft gehandeld met het opzet Zorgverzekeraar VGZ te misleiden of als Zorgverzekeraar VGZ geen zorgverzekering zou hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering in dat geval opzeggen, binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang. Zorgverzekeraar VGZ is in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kan de uitkering verminderen. Zorgverzekeraar VGZ kan de op grond daarvan ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

6.5. Gezondheidsrisico

Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering niet beëindigen of wijzigen op grond van verzwaring van het gezondheidsrisico, voor zover dat is gelegen in de persoon van de verzekerde.

6.6. Wijze van opzeggen

Zowel de verzekeringnemer als Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering slechts schriftelijk opzeggen.

6.7. Bewijs van einde

Als de VGZ Zorgverzekering eindigt, verstrekt Zorgverzekeraar VGZ de verzekeringnemer en, als deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde een bewijs van het einde van de VGZ Zorgverzekering, waarop wordt aangetekend:

- naam, adres, woonplaats en burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de VGZ Zorgverzekering eindigt;

- of voor verzekerde op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag;
- de reden, als deze is dat de verzekeringsplicht eindigt.

ARTIKEL 7. VERPLICHT EIGEN RISICO

7.1. Hoogte verplicht eigen risico

Iedere verzekerde van achttien jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van € 155,- per kalenderjaar. Voor een verzekerde die in de loop van een kalenderjaar 18 jaar wordt, geldt het verplichte eigen risico vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de verzekerde 18 jaar wordt. De hoogte van het verplicht eigen risicobedrag wordt in dat geval berekend volgens de berekeningswijze als vermeld in artikel 7.4.

7.2. Indexering verplicht eigen risico

Het bedrag van het verplicht eigen risico, genoemd in lid 7.1, wordt jaarlijks geïndexeerd volgens het bepaalde in de Zvw.

7.3. Voor welke zorgvormen geldt het verplicht eigen risico

Het verplicht eigen risico geldt voor alle zorgvormen zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, met uitzondering van:

- de kosten van huisartsenzorg;
- de kosten van zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed;
- de kosten voor mondzorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar zoals beschreven in artikel 29.1 met uitzondering van de chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek en de uitneembare volledige prothetische voorzieningen;
- hulpmiddelen in bruikleen. Kosten zoals bezorging en onderhoud tellen wel mee voor het verplicht eigen risico;
- de kosten van door Zorgverzekeraar VGZ in dit kader nader aan te wijzen zorgproducten, zorgproducten of -diensten van voorkeursleveranciers en voorkeursprogramma's. Informatie over deze zorgproducten en -diensten en voorkeursprogramma's kunt u raadplegen via www.vgz.nl. Deze informatie is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 8490;
- eventuele eigen bijdragen en/of eigen betalingen.

De vrijstelling van huisartsenzorg en verloskundige zorg geldt alleen voor de behandelingen door de huisarts, verloskundige of medisch specialist. Deze vrijstelling geldt niet voor de zorg die wordt voorgeschreven, zoals geneesmiddelen en laboratoriumonderzoek.

7.4. Berekeningswijze hoogte verplicht eigen risico

Als de VGZ Zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het verplicht eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de VGZ Zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar. Dit berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

7.5. Berekening verplicht eigen risico

Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten, met dien verstande dat de kosten van zorg of een andere dienst die in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen.

ARTIKEL 8. VRIJWILLIG EIGEN RISICO

8.1. Varianten vrijwillig eigen risico

Een verzekeringsplichtige van 18 jaar en ouder kan kiezen uit de volgende varianten van de VGZ Zorgverzekering met een vrijwillig eigen risico van: € 0,-, € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar.

Afhankelijk van de hoogte van het gekozen vrijwillig eigen risico, verleent Zorgverzekeraar VGZ voor de varianten van de VGZ Zorgverzekering met een vrijwillig eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar een korting op de grondslag van de premie. Het gekozen vrijwillig eigen risico en de eventuele korting staan vermeld op het polisblad.

8.2. Voor welke zorgvormen geldt het vrijwillig eigen risico

Het vrijwillig eigen risico is van toepassing op de kosten van zorg die ook gelden voor het verplicht eigen risico. Zie artikel 7.3.

8.3. Berekeningswijze hoogte vrijwillig eigen risico

8.3.1. Als de VGZ Zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de VGZ Zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.

- 8.3.2. In afwijking van lid 8.3.1 wordt het in het kalenderjaar geldende bedrag van het vrijwillig eigen risico als dat gedurende het kalenderjaar wijzigt en de verzekeringnemer onmiddellijk voorafgaande aan die wijziging al een zorgverzekering met een zorgverzekeraar had gesloten, als volgt berekend:
- ieder bedrag aan vrijwillig eigen risico dat in het desbetreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden, wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;
 - de op grond van onderdeel a berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld en vervolgens gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar;
 - de uitkomst van dit bedrag wordt afgerond op hele euro's.

8.4. Wijziging vrijwillig eigen risico

De verzekerde heeft jaarlijks, per 1 januari, het recht het vrijwillig eigen risicobedrag te wijzigen, op voorwaarde dat de wens daartoe uiterlijk 31 december daaraan voorafgaand schriftelijk aan Zorgverzekeraar VGZ wordt doorgegeven.

8.5. Berekening vrijwillig eigen risico

Als er sprake is van een vrijwillig eigen risico, worden de kosten van zorg in mindering gebracht op het voor de verzekerde in een bepaald kalenderjaar geldend vrijwillig eigen risico voor zover deze kosten van zorg het bedrag van het verplicht eigen risico als bedoeld in artikel 7, hebben overschreden.

Voor de berekening van het te dragen vrijwillig eigen risicobedrag is dezelfde bepaling van toepassing als genoemd in artikel 7.5.

ARTIKEL 9. BUITENLAND

9.1. Verzekerde woonachtig in Nederland

De verzekerde die in Nederland woont, en die tijdelijk verblijft in een ander land, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van voorzienbare zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 11.4 van deze verzekeringsvoorwaarden;

- vergoeding van de kosten van onvoorzienbare zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar Nederland, van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

9.2. Verzekerde woonachtig in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

De verzekerde die woont in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

Dit artikel is ook van toepassing bij tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland.

9.3. Verzekerde woonachtig in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

De verzekerde die woont in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

Dit artikel is ook van toepassing bij tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland.

9.4. Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland

In alle gevallen geldt dat bij het invoeren van voorzienbare intramurale zorg in een ander land dan het woonland, de verzekerde voorafgaande toestemming van Zorgverzekeraar VGZ nodig heeft. Intramurale zorg als bedoeld in dit artikel is zorg gepaard gaande met verblijf van ten minste één nacht.

Deze toestemmingsvereiste is niet van toepassing als er sprake is van medisch noodzakelijke zorg. Medisch noodzakelijke zorg is onvoorziene zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland.

Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg moet een beroep worden gedaan op de VGZ-Hulpdienst, telefoonnummer +31 (0)70 314 53 80 (+= internationaal toegangsnummer).

9.5. Verwijzing en/of machtigingsvereiste

Als bij bepaalde vormen van zorg, naast de voorafgaande toestemming voor het invoeren van zorg zoals aangegeven in artikel 9.4, nog specifiek een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel (zie ook artikel 11.7).

ARTIKEL 10. KLACHTEN EN GESCHILLEN

10.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering

10.1.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering kunnen aan Zorgverzekeraar VGZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, telefoonnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website www.vgz.nl.

De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

10.1.2. Er is sprake van een geschil als er een verschil in inzicht is naar aanleiding van een door Zorgverzekeraar VGZ genomen, en na heroverweging gehandhaafd besluit over de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering, waardoor de verzekeringnemer of verzekerde in zijn belang wordt getroffen. In alle overige gevallen is sprake van een klacht.

10.1.3. Zorgverzekeraar VGZ bepaalt zijn definitieve standpunt of heroverweegt zijn oorspronkelijke beslissing binnen een termijn van 30 dagen. Als de uitkomst niet naar tevredenheid van de verzekeringnemer of de verzekerde is of als Zorgverzekeraar VGZ niet binnen een termijn van 30 dagen reageert, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. Het is in dit geval ook mogelijk dat de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorlegt aan de daartoe bevoegde rechter.

10.2. Klachten over formulieren van Zorgverzekeraar VGZ

10.2.1. Klachten over door Zorgverzekeraar VGZ gehanteerde formulieren kunnen aan Zorgverzekeraar VGZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, telefoonnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klachtenformulier te downloaden via www.vgz.nl.

10.2.2. Klachten zoals genoemd onder lid 10.2.1 kunnen, nadat zij ter kennisneming zijn gebracht van Zorgverzekeraar VGZ en Zorgverzekeraar VGZ zijn definitieve standpunt daarover kenbaar heeft gemaakt of binnen een termijn van 30 dagen na het indienen van de klacht niet heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl.

Een dergelijke klacht heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de verzekeringnemer of verzekerde overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de verzekeringnemer, verzekerde, zorgaanbieder en ziektekostenverzekeraar tot bindend advies.

Op de website van de NZa, www.nza.nl, is aangegeven op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

ARTIKEL 11. VERZEKERDE PRESTATIES

11.1. Aanspraak

De verzekerde heeft aanspraak op zorg in natura zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, alsmede desgevraagd op activiteiten gericht op het verkrijgen van deze zorg.

De afdeling Zorgadvies en bemiddeling adviseert u in welke instelling (bijvoorbeeld ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum) of bij welke zorgaanbieder u voor uw zorgvraag het beste terecht kunt. Ook als u te maken hebt met onacceptabel lange wachttijden voor bijvoorbeeld een bezoek aan de polikliniek of opname in een ziekenhuis kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadvies en bemiddeling. De afdeling Zorgadvies en bemiddeling kunt u bereiken via www.vgz.nl/zorgbemiddeling of telefonisch via 0900 - 8490.

11.2. Door wie mag de zorg worden verleend

De zorg in natura wordt verleend door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder. De vergoeding van de kosten van zorg vindt rechtstreeks aan de betreffende zorgaanbieder plaats op basis van het door Zorgverzekeraar VGZ met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen tarief.

Een overzicht van de door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.vgz.nl. Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door Zorgverzekeraar VGZ is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 8490. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Zorgverzekeraar VGZ maakt met zorgaanbieders afspraken over kwaliteit, prijs en service van de te leveren zorg. Uw belang staat daarbij voorop. En als u kiest voor een gecontracteerde zorgaanbieder scheelt dat u en ons in de kosten.

Wilt u toch naar een zorgaanbieder die geen contract met ons heeft afgesloten, houdt er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de nota zelf moet betalen.

11.3. Tijdige zorgverlening

Als de zorg naar verwachting niet of niet-tijdig kan worden geleverd door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder kan de verzekerde Zorgverzekeraar VGZ vragen te bemiddelen en eventueel toestemming te verlenen voor het gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden na overlegging van de nota en met inachtneming van deze verzekeringsvoorwaarden, vergoed, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert Zorgverzekeraar VGZ voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend:

- medisch inhoudelijke factoren;
- algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.

11.4. Hoogte vergoeding voor zorg verleend door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Als de verzekerde gebruik maakt van zorgaanbieders met wie Zorgverzekeraar VGZ geen overeenkomst heeft gesloten, dan bestaat recht op vergoeding van de kosten van zorg tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven voor 2009, zoals deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar VGZ en de betreffende zorgaanbieders. In de gevallen waarin voor de betreffende zorg geen inkoop tarieven zijn vastgesteld en Wmg-tarieven gelden, is het gemiddeld gecontracteerde tarief voor 2009 gelijk aan het geldende Wmg-tarief.

De hieruit voortvloeiende maximale vergoedingen worden gepubliceerd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorg-

aanbieders VGZ 2009. Deze lijst is beschikbaar op www.vgz.nl en op aanvraag verkrijgbaar.

Als er sprake is van acute zorg die verleend wordt door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder heeft de verzekerde aanspraak op vergoeding van de kosten tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten. De verzekerde dient in dit geval Zorgverzekeraar VGZ zo spoedig mogelijk van deze situatie op de hoogte te stellen.

De kosten worden vergoed als de verzekerde een originele nota overlegt en aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele, krachtens wet vastgestelde eigen bijdrage in mindering gebracht.

11.5. Rechtstreekse betaling

Zorgverzekeraar VGZ heeft het recht om de kosten van zorg, op vergoeding waarvan de verzekerde op grond van artikel 11.3 en 11.4 ten aanzien van Zorgverzekeraar VGZ aanspraak kan maken, rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder, die de zorg heeft verleend. Hiermee vervalt de aanspraak van de verzekerde op vergoeding.

11.6. Verrekening van kosten

Als Zorgverzekeraar VGZ rechtstreeks aan zorgaanbieders kosten van zorg betaalt, en deze kosten vallen onder een eigen risico of de kosten van zorg komen anderszins voor rekening van de verzekeringnemer op grond van deze verzekeringsvoorwaarden, is de verzekerde de kosten verschuldigd aan Zorgverzekeraar VGZ. Zorgverzekeraar VGZ brengt deze kosten in rekening bij de verzekeringnemer, die zich verplicht tot betaling. Onverminderd de algemene verrekeningsbevoegdheid van Zorgverzekeraar VGZ kan deze de hiervoor genoemde kosten verrekenen met de aan de verzekeringnemer of verzekerde verschuldigde bedragen.

11.7. Machtigingsprocedure

Als bij bepaalde vormen van zorg een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan zal de betreffende zorgaanbieder namens de verzekerde zorgdragen voor de machtigingsaanvraag. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen Zorgverzekeraar VGZ en de betreffende zorgaanbieder.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan dient de verzekerde zorg te dragen voor de machtigingsaanvraag.

Een verwijzing en/of machtiging is niet noodzakelijk als er sprake is van medisch noodzakelijke zorg. Medisch noodzakelijke zorg is spoedeisende zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld.

11.8. Uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op:

- 11.8.1. zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden als en voor zover de verzekerde niet op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen, en/of hierbij geen rekening wordt gehouden met de eisen van doelmatigheid en doeltreffendheid;
- 11.8.2. zorg of vergoeding van de kosten van zorg, als de inhoud en omvang van de vormen van zorg niet voldoen aan de maatstaven die mede bepaald worden door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg;
- 11.8.3. vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar VGZ door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- 11.8.4. vergoeding van kosten die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering of de AWBZ, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- 11.8.5. vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Zorgverzekeraar VGZ;
- 11.8.6. (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht.

III. Dekkings- en prestatiewijze

GENEESKUNDIGE ZORG

ARTIKEL 12. HUISARTSENZORG

Omschrijving:

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met inbegrip van daarbij behorende laboratoriumonderzoek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadvisering;
2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundig domein, waarover Zorgverzekeraar VGZ en de huisarts afspraken hebben gemaakt.

Door:

huisarts of derden die medisch bevoegd zijn, onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts zoals een doktersassistente, maatschappelijk werker, nurse practitioner of praktijkondersteuner. De onder omschrijving, punt 1 genoemde gezondheidsadvisering mag ook plaatsvinden door de VGZ Gezondheidslijn.

Bijzonderheden:

de VGZ Gezondheidslijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor gezondheidsadvisering, telefoonnummer: 0900 - 2 123 123 (€ 0,10/min). Zie ook www.vgz.nl.

ARTIKEL 13. VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG

13.1. Verloskundige zorg

Omschrijving:

verloskundige zorg, inclusief voor- en nazorg, zoals verloskundigen deze plegen te bieden, inclusief het gebruik van de verloskamer als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt.

Deze zorg omvat ook:

- voor alle zwangere vrouwen de counseling. In de counseling wordt informatie gegeven over inhoud en reikwijdte van prenatale screening naar aangeboren afwijkingen, om zo weloverwogen een besluit te nemen om al of niet deze screening te ondergaan. Het gaat dan met name om het structureel echoscopisch onderzoek (SEO; tweede trimester) en om de combinatietest;
- voor alle zwangere vrouwen het structurele echoscopische onderzoek (SEO) in het tweede trimester van de zwangerschap;
- voor alle zwangere vrouwen van 36 jaar en ouder de combinatietest (nekplooiemeting en serumtest);
- voor zwangere vrouwen jonger dan 36 jaar de combinatietest als er een medische indicatie bestaat.

Door:

verloskundige, huisarts die bijgeschoold is en zich specifiek heeft toegelegd op fysiologische verloskunde of medisch specialist. Het structureel echoscopisch onderzoek (SEO) en de combinatietest mogen alleen uitgevoerd worden door een zorgaanbieder die een vergunning heeft of een samenwerkingsafpraak heeft met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening dat over een vergunning beschikt krachtens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO). Zodra er sprake is van een medische indicatie is er geen vergunning nodig om het onderzoek uit te voeren.

In de meeste gevallen vindt de counseling zoals onder omschrijving beschreven plaats door de verloskundige, huisarts of medisch specialist die de verloskundige zorg biedt.

13.2. Kraamzorg

Omschrijving:

verzorging zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling gedurende ten hoogste 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum, kraamzorghotel of ziekenhuis.

Eigen bijdrage:

in de Regeling zorgverzekering is bepaald dat:

- er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg tijdens en na een thuisbevalling, kraamzorg thuis na een bevalling in het ziekenhuis of bij verblijf in een kraamzorghotel van € 3,80 per uur kraamzorg. Voor verblijf in een kraamzorghotel wordt voor de berekening van de eigen bijdrage ten hoogste 8 uur per dag gerekend;
- als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt, zonder dat dit medisch noodzakelijk is, er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg voor zowel de moeder als het kind van € 15,- per dag. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 108,- per dag te boven gaat.

Bijzonderheden:

1. Het aantal te realiseren zorguren wordt vastgesteld aan de hand van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg, waarbij aanspraak bestaat op ten minste 24 uur tot ten hoogste 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 dagen. Dit protocol is te raadplegen via www.vgz.nl en is op aanvraag verkrijgbaar;

2. voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, wordt het gemiddelde aantal uren kraamzorg (dit is het aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 10 dagen) per dag in mindering gebracht;
3. als er bij combinatievormen van zorg door meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld ziekenhuis en kraamcentrum) voor dezelfde dag kosten in rekening worden gebracht, dan bestaat ook aanspraak op deze dubbele dag volgens bovengenoemde regeling;
4. aanmelding voor kraamzorg bij de zorgverzekeraar via www.vgz.nl of VGZ Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 - 221 31 41 (€ 0,10/min) dient uiterlijk vijf maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum plaats te vinden.

ARTIKEL 14. MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG

Omschrijving:

geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek.

Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen:

- zorg door een trombosedienst;
- second opinion door een medisch specialist;
- niet-klinische haemodialyse in een dialysecentrum, ziekenhuis of bij de verzekerde thuis;
- chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur;
- materialen die er toe bijdragen dat de medisch specialist geneeskundige zorg verleent, zoals genees-, verband- of hulpmiddelen.

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- d. behandelingen gericht op circumcisie.

Door:

medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, verpleeghuisarts, arts voor verstandelijk gehandicapten, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt ook verstaan verpleging, zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg. De hiervoor beschreven zorg omvat niet verpleging die noodzakelijk is in verband met thuisbeademing of die noodzakelijk is in verband met palliatieve terminale zorg;
2. de apparatuur en toebehoren waarmee de verzekerde de stollingstijd van zijn bloed kan meten valt onder hulpmiddelenzorg. De aanspraak is geregeld in artikel 33, Hulpmiddelenzorg;
3. de voor de niet-klinische haemodialyse benodigde apparatuur valt onder hulpmiddelenzorg. De aanspraak op hulpmiddelenzorg is geregeld in artikel 33, Hulpmiddelenzorg;
4. bij Regeling zorgverzekering kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd;
5. voor de aanspraak op:
 - medisch specialistische zorg die wordt verricht door een huisarts, zie artikel 12, Huisartsenzorg;
 - zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen die plegen te bieden, zie artikel 23, Specialistische GGZ;
 - mondzorg die verleend wordt door een kaakchirurg zie artikel 29, Tandheelkundige zorg en 30, Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 22 jaar en ouder.

ARTIKEL 15. REVALIDATIE

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 12 (Huisartsenzorg) en artikel 14 (Medisch specialistische zorg), omvat bij revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, uitsluitend als en voor zover:

- deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en;
- de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven zijn beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

Door:

multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling of ziekenhuis, onder leiding van een medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

ARTIKEL 16. ERFELIJKHEIDSONDERZOEK

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij erfelijkheidsonderzoek: onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan de verzekerde zal het onderzoek ook omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde. Aan hen kan dan ook advisering plaatsvinden.

Door:

Centrum voor erfelijkheidsadvies. Dit is een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

ARTIKEL 17. IN-VITROFERTILISATIE (IVF) EN OVERIGE FERTILITEITS-BEVORDERENDE BEHANDELINGEN

17.1. In-vitrofertilisatie (IVF)

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat ingeval van in-vitrofertilisatie (IVF) ten hoogste de eerste, tweede en derde poging IVF per te realiseren zwangerschap.

Een IVF-poging, zijnde zorg volgens de in-vitrofertilisatiemethode, houdt in:

- a. het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- b. het afnemen van eicellen (punctie);
- c. de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- d. het een of meer keren implanteren van een of twee embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

Door:

gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling.

Verwijzing door:

gynaecoloog of uroloog.

Bijzonderheden:

1. een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een IVF-behandeling, al dan niet met gebruikmaking van eiceldonatie, worden gelijkgesteld aan een IVF-poging. Eiceldonatie behoort niet tot de aanspraak;
2. onder een gerealiseerde zwangerschap, wordt een voortgaande zwangerschap verstaan. Dat is een zwangerschap van ten minste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag van de laatste menstruatie;
3. voor de aanspraak op geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in-vitrofertilisatie (IVF), zie artikel 31, Geneesmiddelen.

17.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij overige fertiliteitsbevorderende behandelingen: behandelingen in verband met operatieve ingrepen en kunstmatige inseminatie.

Door:

gynaecoloog of uroloog.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:

voor de aanspraak op geneesmiddelen die dienen ter bevordering van de vruchtbaarheid, zie artikel 31, Geneesmiddelen.

ARTIKEL 18. AUDIOLOGISCHE ZORG

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij audiologische zorg, zorg in verband met:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg als dit noodzakelijk is in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;

- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Door:

multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een audiologisch centrum, onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:

de aanspraak op gehoorapparatuur is geregeld in artikel 33, Hulpmiddelenzorg.

ARTIKEL 19. PLASTISCHE EN/OF RECONSTRUCTIEVE CHIRURGIE

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat behandeling van plastisch-chirurgische aard, uitsluitend als deze strekt tot correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslachte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemelte-spleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandeling van verlamde of verslachte bovenoogleden als er geen sprake is van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstampuatie;
- d. het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak.

Door:

medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist.

ARTIKEL 20. TRANSPLANTATIE VAN WEEFSELS EN ORGANEN

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) in verband met transplantatie van weefsels en organen, omvat uitsluitend:

1. beenmergtransplantatie;
2. bottransplantatie;
3. hoornvliestransplantatie;
4. huidweefseltransplantatie;
5. niertransplantatie;
6. harttransplantatie;
7. levertransplantatie, gepaard gaande met verwijdering van de eigen lever van de ontvanger;
8. longtransplantatie;
9. hartlongtransplantatie;
10. nierpancreastransplantatie.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de vergoeding van de kosten van:

- a. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
- b. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- c. het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- d. de in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde zorg aan de donor, gedurende ten hoogste dertien weken, dan wel een half jaar in geval van een levertransplantatie, na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voor zover die zorg verband houdt met die opnemings;
- e. het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, als dit medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de

selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d;

- f. het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie van een nier, beenmerg of lever bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de donor in het buitenland, met uitzondering van de verblijfskosten in Nederland en gederfde inkomsten.

Door:
medisch specialist.

ARTIKEL 21. DYSLEXIEZORG

Omschrijving:

zorg in verband met ernstige dyslexie aan kinderen bij wie de zorg op zeven- of achtjarige leeftijd begint, en die basisonderwijs volgen. Onder deze zorg wordt verstaan het diagnosticeren en behandelen van deze kinderen met ernstige dyslexie volgens het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling. Dit protocol is een leidraad voor het diagnosticeren, indiceren en behandelen van cliënten met ernstige dyslexie met als doel het beschrijven van de optimale zorg voor cliënten met ernstige dyslexie, gebaseerd op de huidige wetenschappelijke, beroepsinhoudelijke en maatschappelijke inzichten.

Door:
kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of gezondheidszorgpsycholoog die werkt in een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een gezondheidszorgpsycholoog.

Verwijzing door:

leerkracht, remedial teacher, logopedist of andere leesspecialist verbonden aan de basisschool van het kind, met daarbij een onderwijskundig rapport waarin staat dat het kind 3 tot 6 maanden schoolse hulp heeft gehad voor dyslexie en een toelichting waarin aangegeven wordt dat op basis van het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is vastgesteld dat verdere diagnostiek noodzakelijk is.

Het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is een handreiking voor leerkrachten, remedial teachers, logopedisten en andere leesspecialisten van de groepen 1 tot en met 4. Doel van dit protocol is een zo goed mogelijke begeleiding van leerlingen met (dreigende) leesproblemen.

GENEESKUNDIGE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)

ARTIKEL 22. EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE ZORG, NIET-SPECIALISTISCHE GGZ

Omschrijving:

eerstelijnspsychologische zorg zoals klinisch psychologen deze plegen te bieden, tot ten hoogste acht zittingen per kalenderjaar. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortduurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door:

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

Eigen bijdrage:

€ 10,- per zitting volgens de Regeling zorgverzekering.

Een zitting komt overeen met een consult. Afhankelijk van de zorg die wordt geboden, kan het ook voorkomen dat er een vijfde, een kwart, een halve of een dubbel consult in rekening wordt gebracht. Het aantal zittingen/consulten waarop u aanspraak kunt maken en de hiervoor geldende eigen bijdrage wordt in dit geval naar rato berekend.

Voorbeelden:

- een e-mail consult telt als een kwart zitting. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage van $\frac{1}{4}$ van € 10,- = € 2,50;
- een consult relatietherapie telt als een halve zitting per partner. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage per partner van $\frac{1}{2}$ van € 10,- = € 5,-.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Bijzonderheden:

psychologisch onderzoek, diagnostiek en behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen vallen niet onder deze aanspraak, zie artikel 23, Specialistische GGZ.

ARTIKEL 23. SPECIALISTISCHE GGZ

Omschrijving:

geneeskundige zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen deze plegen te bieden, met inbegrip van de daarmee gepaard gaande geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. Onder deze zorg wordt verstaan diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door:

psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ-instelling.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg noodzakelijk of een verwijzing van een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

ARTIKEL 24. PERSOONSgebonden BUDGET (PGB) GGZ

Omschrijving:

voor de zorg zoals opgenomen in artikel 22 en 23, die gericht is op herstel van een psychische aandoening kan desgevraagd aanspraak worden gemaakt op een persoonsgebonden budget, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement persoonsgebonden budget GGZ VGZ. Dit persoonsgebonden budget GGZ komt in de plaats van de aanspraak op zorg.

Er bestaat geen aanspraak op een persoonsgebonden budget GGZ als de betreffende zorg wordt verleend ten tijde van het verblijf als bedoeld in artikel 34, Verblijf.

Door:

1. eerstelijnspsychologische zorg zoals opgenomen in artikel 22: gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, gedragstherapeut, cognitief therapeut, verslavingsarts en seksuoloog. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist;
2. specialistische zorg zoals opgenomen in artikel 23: psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ-instelling.

Eigen bijdrage:

voor eerstelijnspsychologische zorg zoals opgenomen in artikel 22 geldt een eigen bijdrage van € 10,- per zitting volgens de Regeling zorgverzekering.

Verwijzing door:

afhankelijk van de aard van de zorg gelden dezelfde verwijzingsseisen zoals opgenomen in artikel 22 en 23.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend huisarts, psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog of psychotherapeut waarin ten minste is aangegeven of verwijzing plaatsvindt voor eerstelijnspsychologische zorg of specialistische GGZ.

PARAMEDISCHE ZORG

ARTIKEL 25. FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE CESAR/MENSENDIECK

Omschrijving:

zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden:

1. voor verzekerden jonger dan 18:
 - ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voor zover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden;
 - ter behandeling van aandoeningen die niet vallen onder de in dit artikel opgenomen omschrijving, punt 1, tot ten hoogste 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar. Bij ontoereikend resultaat kan deze zorg worden verlengd met ten hoogste 9 behandelingen;
2. voor verzekerden van 18 jaar en ouder:
 - zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voor zover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden. Deze zorg omvat niet de eerste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

Door:

(kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist, voor behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen.

Machtiging:

ja, voor behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen.

Bijzonderheden:

met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek;
- sportmassage;
- arbeids- en bezigheidstherapie;
- arbocuratieve of reïntegratietrajecten;
- behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining.

ARTIKEL 26. LOGOPEDIE

Omschrijving:

zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg strekt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht.

Door:

logopedist of logopedist gespecialiseerd in afasie, preverbaal, stotteren en De Hanen Oudercurcus. Specifieke stottertherapie mag ook worden verleend door een stottertherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg. Voor specifieke stottertherapie is een toelichting nodig van de verwijzer.

Bijzonderheden:

met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld logopedische behandelingen in verband met:

- dyslexie;
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid;
- behandeling in verband met beroepsuitoefening, bijvoorbeeld voor musici;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtskunst.

ARTIKEL 27. ERGOTHERAPIE

Omschrijving:

zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg ten doel heeft de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen, tot ten hoogste 10 behandelingen per kalenderjaar.

Door:

ergotherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

ARTIKEL 28. DIEETADVISING

Omschrijving:

voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden, tot ten hoogste 4 behandelingen per kalenderjaar.

Door:

diëtist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch specialist of kaakchirurg.

MONDZORG

ARTIKEL 29. TANDHEELKUNDIGE ZORG

29.1. Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar

Omschrijving:

zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. De zorg omvat de volgende verrichtingen/behandelingen:

1. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
2. incidenteel tandheelkundig consult;
3. het verwijderen van tandsteen;
4. fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van zes jaar, maximaal tweemaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;

5. sealing;
6. parodontale hulp;
7. anesthesie;
8. endodontische hulp;
9. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
10. gnathologische hulp;
11. uitneembare prothetische voorzieningen;
12. tandvervangende hulp met niet-plastische materialen alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, als het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, of omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
13. chirurgische tandheelkundige hulp, met uitzondering van het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
14. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek voor orthodontische hulp.

Door:

tandarts, kaakchirurg of instelling voor jeugdtandverzorging. Als de aangegeven zorg behoort tot het deskundigheidsgebied van de betreffende zorgaanbieder, mag de zorg ook worden verleend door een mondhygiënist of tandprotheticus.

Machtiging:

nee, tenzij sprake is van zorg zoals opgenomen onder omschrijving, punt 12.

29.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen

Omschrijving:

zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden, die noodzakelijk is:

1. als de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
2. als de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan, of;
3. als een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of ver-

werven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

De zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1, omvat ook het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, als er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dienen ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Orthodontische hulp is slechts begrepen onder de zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1 tot en met 3, ingeval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

Door:

tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts-implantoloog, orthodontist met aantoonbare specifieke deskundigheid en ervaring of kaakchirurg.

Eigen bijdrage:

volgens de Regeling zorgverzekering is de volgende eigen bijdrage vastgesteld:

1. voor de zorg die omschreven is onder omschrijving, punt 1 en de zorg omschreven onder omschrijving, punt 2 als die wordt verleend vanwege extreme angst voor mondzorg, betaalt de verzekerde van 22 jaar en ouder een bijdrage ter grootte van het bedrag dat ten hoogste in rekening mag worden gebracht voor zodanige prestaties als er geen aanspraak zou bestaan op dit artikel. De eigen bijdrage geldt alleen voor de zorg die bestaat uit preventief onderzoek, incidenteel consult, extractie, parodontale hulp, endodontische hulp, restauratie van gebitselementen met plastische materialen of uitneembare niet-volledige prothetische voorzieningen;
2. als de zorg die omschreven is onder eigen bijdrage, punt 1, een uitneembare volledige prothetische voorziening of een uitneembare volledige prothetische voorziening te plaatsen op tandheelkundige implantaten betreft, betaalt de verzekerde een eigen bijdrage van € 125,- per kaak.

Verwijzing door:

tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

29.3. Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 22 jaar en ouder

Omschrijving:

chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van het tandheelkundig implantaat. Onder chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard wordt begrepen de tandheelkundige hulp die wordt verleend door een tandarts met een registratie voor mondziekten en kaakchirurgie.

Door:

kaakchirurg. Als de aangegeven zorg behoort tot het deskundigheidsgebied van de betreffende zorgaanbieder, mag de zorg ook worden verleend door een tandarts met een registratie voor mondziekten en kaakchirurgie.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

ARTIKEL 30. PROTHETISCHE VOORZIENINGEN VOOR VERZEKERDEN VAN 22 JAAR EN OUDER

Omschrijving:

uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- of onderkaak. Hieronder wordt verstaan een volledige immediaatprothese, een volledige vervangingsprothese of een volledige overkappingsprothese, het repareren en het rebasen van een bestaande uitneembare volledige boven- en/of onderprothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese.

Door:

tandarts of kaakchirurg. Als dit behoort tot zijn deskundigheidsgebied, mag de prothetische voorziening ook worden geleverd door een tandprotheticus.

Eigen bijdrage:

25% van de kosten volgens de Regeling zorgverzekering.

Machtiging:

nee, tenzij:

1. de totale kosten van de prothetische voorziening, vervaardigd en geplaatst door:

- 1.1. een tandarts of kaakchirurg, inclusief techniekkosten, meer dan € 560,- per boven- of onderprothese (tandartscode P21/P25 en P00) bedragen, dan wel € 900,- voor boven- en onderkaak (tandartscode P30 en P00) gelijktijdig;
- 1.2. een tandprotheticus, inclusief techniekkosten, meer dan € 420,- per boven- of onderprothese (tandartscode P21/P25 en P00) bedragen, dan wel € 675,- voor boven- en onderkaak (tandartscode P30 en P00) gelijktijdig;
2. de volledige vervangingsprothese binnen 5 jaar na aanschaf wordt vervangen.

Bijzonderheden:

de aanspraak op een uitneembare volledige prothetische voorziening of een uitneembare volledige prothetische voorziening te plaatsen op tandheelkundige implantaten, als onderdeel van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, is opgenomen in artikel 29.2, Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen.

FARMACEUTISCHE ZORG

ARTIKEL 31. GENEESMIDDELEN

Omschrijving:

terhandstelling van:

1. de door Zorgverzekeraar VGZ op basis van de Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerde geneesmiddelen;
2. een ander bij Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerd geneesmiddel dan het door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geneesmiddel, voor zover behandeling met het door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geneesmiddel voor de verzekerde medisch niet verantwoord is;
3. andere geneesmiddelen als bedoeld in de Geneesmiddelenwet, op voorwaarde dat het rationele farmacotherapie betreft, zoals omschreven in artikel 2.8, eerste lid, onder b van het Besluit zorgverzekering.

Per voorschrift heeft de verzekerde aanspraak op geneesmiddelen voor een periode zoals vastgesteld in het Reglement farmaceutische zorg VGZ.

Ter hand gesteld door:

apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Eigen bijdrage:

het kan zijn dat er een eigen bijdrage geldt volgens de Regeling zorgverzekering.

Voorschrift:

huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

voor bepaalde geneesmiddelen zoals bepaald in het Reglement farmaceutische zorg VGZ.

Bijzonderheden:

1. de aanwijzing van de onder de omschrijving, punt 1 genoemde geneesmiddelen door Zorgverzekeraar VGZ geschiedt zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de bij Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen ten minste een geneesmiddel voor de verzekerde beschikbaar is. Een overzicht van de door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geneesmiddelen is opgenomen in het Reglement farmaceutische zorg VGZ;
2. farmaceutische zorg omvat geen:
 - farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
 - geneesmiddelen ingeval van ziekterisico bij reizen;
 - geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
 - geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
 - geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder e, van de Geneesmiddelenwet.

ARTIKEL 32. DIEETPREPARATEN**Omschrijving:**

polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Aanspraak op deze dieetpreparaten bestaat als er sprake is van:

- a. een ernstige slik-, passage- of resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, of;
- b. een dreigende ernstige ondervoeding door:
 - een chronisch obstructief longlijden, of;
 - een cystische fibrose, of;
 - een ernstig congenitaal hartfalen en bij dat hartfalen sprake is van een dreigende groeiachterstand.

Ter hand gesteld door:

voorkeursleveranciers Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding) of Tefa Portanje B.V. in Woerden (voor sondevoeding), apotheker of apothekhoudend huisarts.

Telefoonnummer Sorgente: (030) 634 62 62. Telefoonnummer Tefa-Portanje B.V.: (0348) 49 57 77.

Voorschrift:

diëtist, huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

HULPMIDDELENZORG**ARTIKEL 33. HULPMIDDELEN EN VERBANDMIDDELEN****Omschrijving:**

bij Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. Daarbij kan worden geregeld in welke gevallen de verzekerde aanspraak heeft op die zorg.

Volgens het Reglement hulpmiddelen omvat de aanspraak in bepaalde gevallen de verstrekking van hulpmiddelen in bruikleen.

Voor de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking kan in plaats van de verstrekking van de betreffende hulpmiddelen aanspraak worden gemaakt op een persoonsgebonden budget waarbij in de aanschaf van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement hulpmiddelen VGZ.

Door:

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen VGZ.

Eigen bijdrage:

voor de hulpmiddelen waarvoor een eigen bijdrage of maximumvergoeding geldt volgens de genoemde Regeling zorgverzekering, is het bedrag opgenomen in het Reglement hulpmiddelen VGZ.

Voorschrift:

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen VGZ.

Machtiging:

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen VGZ.

Bijzonderheden:

1. de kosten van normaal gebruik zijn voor rekening van de verzekerde, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald;
2. geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van herstel van schade aan het hulpmiddel als gevolg van toerekenbare onachtzaamheid of opzet van de verzekerde.

VERBLIJF IN EEN INSTELLING

ARTIKEL 34. VERBLIJF

Omschrijving:

medisch noodzakelijk verblijf van 24 uur of langer in verband met verloskundige zorg, medisch specialistische zorg, specialistische GGZ en chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, gedurende een periode van ten hoogste 365 dagen, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering. Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Waar:

in een ziekenhuis, een psychiatrisch ziekenhuis, op een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, revalidatie-instelling of zorg-hotel.

Voorschrift:

de medische noodzaak wordt vastgesteld door de verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg.

Bijzonderheden:

onderbrekingen van ten hoogste dertig dagen worden niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de hiervoor genoemde 365 dagen. Onderbrekingen wegens weekend- en vakantieverlof tellen wél mee voor de berekening van de 365 dagen.

ZIEKENVERVOER

ARTIKEL 35. AMBULANCEVERVOER EN ZITTEND ZIEKENVERVOER

Omschrijving:

1. medisch noodzakelijk ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer van de verzekerde over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:
 - a. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de zorgverzekering komen;
 - b. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
 - c. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 1b, naar:
 - een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
 - een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
2. zittend ziekenvervoer omvat ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance, dan wel vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van en naar een persoon, instelling of woning, als bedoeld onder punt 1a, b of c. Deze aanspraak bestaat uitsluitend ingeval van de volgende situaties:
 - a. de verzekerde moet nierdialyses ondergaan;
 - b. de verzekerde moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
 - c. de verzekerde kan zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
 - d. het gezichtsvermogen van de verzekerde is zodanig beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
 - e. de verzekerde is in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard (hardheidsclausule).

U kunt onder andere in aanmerking komen voor de hardheidsclausule als de uitkomst van de rekensom 'aantal aaneengesloten maanden dat vervoer noodzakelijk is X aantal maal per week X aantal km enkele reis' groter of gelijk is aan 250. Voorbeeld: 5 maanden X 2 maal per week X 25 km enkele reis = 250.

Het ziekenvervoer zoals opgenomen in dit artikel omvat ook vervoer van een begeleider, als er begeleiding noodzakelijk is, of als het begeleiding betreft van kinderen jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan de zorgverzekeraar vervoer van twee begeleiders toestaan.

Als het vervoer zoals hiervoor aangegeven, vervoer met een particuliere auto betreft, bedraagt de vergoeding € 0,28 per kilometer volgens de Regeling zorgverzekering.

Door:

1. ambulancevervoer: vergunninghoudende ambulancevervoerder;
2. zittend ziekenvervoer: taxivervoerder, openbaar vervoerder, verzekerde of mantelzorgers (familieleden, mensen uit de naaste omgeving).

Eigen bijdrage:

ten hoogste € 89,- per kalenderjaar volgens de Regeling zorgverzekering.

Een bijdrage is niet verschuldigd:

- a. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de VGZ Zorgverzekering of de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een andere instelling waarin de verzekerde ten laste van de VGZ Zorgverzekering of de bijzondere ziektekostenverzekering wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;
- b. voor vervoer van een instelling als bedoeld onder punt a naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van de VGZ Zorgverzekering waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling;
- c. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling.

Voorschrift:

huisarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg. Voorschrift is niet noodzakelijk voor ambulancevervoer in spoedgevallen.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. als Zorgverzekeraar VGZ toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet;
2. in gevallen waarin ziekenvervoer per ambulance, auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kan Zorgverzekeraar VGZ toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door Zorgverzekeraar VGZ aan te geven vervoermiddel.

ZORGBEMIDDELING**ARTIKEL 36. ZORG- EN WACHTLIJST-BEMIDDELING****Omschrijving:**

aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens de VGZ Zorgverzekering. Als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kan de verzekerde een beroep doen op de afdeling Zorgadvies en bemiddeling van Zorgverzekeraar VGZ. De verzekerde kan ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Zorgverzekeraar VGZ bekijkt samen met de verzekerde welke mogelijkheden er zijn. Als er geen oplossing kan worden geboden of als de zorg door deze oplossing niet-tijdig kan worden geleverd, mag de verzekerde gebruik maken van een zorgaanbieder waarmee Zorgverzekeraar VGZ geen overeenkomst heeft gesloten. De vergoeding van de kosten van deze zorg zal Zorgverzekeraar VGZ vergoeden tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven meer gelden, worden de kosten vergoed voor zover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

VGZ.NL

Persoonlijk advies? 0900-8490

Verzekeringwinkel Bergen op Zoom

Jacob Obrechtlaan 5-F
Bergen op Zoom

Verzekeringwinkel Maastricht

Randwycksingel 20
Maastricht

Verzekeringwinkel St. Maartensdijk

Maartenshof 59
Sint Maartensdijk

Verzekeringwinkel Breda

Nieuwe Ginnekenstraat 35
Breda

Verzekeringwinkel Nijmegen

Keizer Karelplein 32
Nijmegen

Verzekeringwinkel Tilburg

Spoorlaan 183
Tilburg

Verzekeringwinkel Eindhoven

Kennedyplein 300
Eindhoven

Verzekeringwinkel Oosterhout

Heuvel 1
Oosterhout

Verzekeringwinkel Venlo

Prinsessesingel 22
Venlo

Verzekeringwinkel 's-Hertogenbosch

Stationsweg 23
's-Hertogenbosch

Verzekeringwinkel Roosendaal

Roselaar 61
Roosendaal

Verzekeringwinkel Venray

De Bleek 72
Venray

Zorgverzekeraar



Alle aandacht