

2007

[www.vgz.nl](http://www.vgz.nl)

Voor meer informatie:

0900-8490



# Verzekeringsvoorwaarden VGZ Zorgverzekering

## variant natura

Alle aandacht voor goede zorg

Zorgverzekeraar



## Inhoudsopgave

	Pagina
I. TREFWOORDENREGISTER	4
II. ALGEMEEN GEDEELTE	9
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	9
Artikel 2. Algemene bepalingen	13
Artikel 3. Premie	14
Artikel 4. Overige verplichtingen	16
Artikel 5. Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	16
Artikel 6. Ingang, duur en beëindiging van de VGZ Zorgverzekering	17
Artikel 7. No-claim	19
Artikel 8. Eigen risico	20
Artikel 9. Buitenland	21
9.1. Wonen	21
9.2. Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf	21
9.3. Niet-spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf	23
9.4. Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland	23
9.5. Verwijzing en/of machtigingsvereiste	23
Artikel 10. Uitsluitingen	23
Artikel 11. Klachten en geschillen	24
Artikel 12. Verzekerde prestaties	24
III. DEKKINGS- EN PRESTATIEWIJZE	26
<b>Geneeskundige zorg</b>	<b>26</b>
Artikel 13. Huisartsenzorg	26
Artikel 14. Verloskundige zorg	26
Artikel 15. Medisch specialistische zorg	27
Artikel 16. Revalidatie	28
Artikel 17. Erfelijkheidsonderzoek	29
Artikel 18. In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	29
18.1. In-vitrofertilisatie (IVF)	29
18.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	30
Artikel 19. Audiologische zorg	30
Artikel 20. Plastische en/of reconstructieve chirurgie	30
Artikel 21. Transplantatie van weefsels en organen	31
<b>Paramedische Zorg</b>	<b>33</b>
Artikel 22. Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	33
22.1. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar	33
22.2. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder	33
Artikel 23. Logopedie	34
Artikel 24. Ergotherapie	34
Artikel 25. Dieetadvisering	35
<b>Mondzorg</b>	<b>35</b>
Artikel 26. Tandheeskundige zorg	35
26.1. Tandheeskundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar	35

	<b>Pagina</b>
26.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen	36
26.3. Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder	36
Artikel 27. Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder	37
<b>Farmaceutische zorg</b>	<b>37</b>
Artikel 28. Geneesmiddelen	37
Artikel 29. Dieetpreparaten	38
<b>Hulpmiddelenzorg</b>	<b>39</b>
Artikel 30. Hulpmiddelenzorg	39
<b>Verblijf in een instelling</b>	<b>39</b>
Artikel 31. Verblijf	39
<b>Kraamzorg</b>	<b>40</b>
Artikel 32. Kraamzorg	40
<b>Ziekenvervoer</b>	<b>40</b>
Artikel 33. Ambulancevervoer	40
Artikel 34. Zittend ziekenvervoer	41
<b>Zorgbemiddeling</b>	<b>42</b>
Artikel 35. Zorg- en wachtlijstbemiddeling	42



## I. Trefwoordenregister

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>A</b>		
Algemene bepalingen	2	13
Ambulancevervoer	33	40
Apotheekhoudend huisarts	1	9
Apotheker	1	9
Arts	1	9
Audiologisch centrum	1 en 19	9 en 30
Audiologische zorg	19	30
Auto, vervoer met eigen	34	41
AWBZ, AWBZ-instelling	1	9
<b>B</b>		
Bedrijfsarts	1	9
Begripsomschrijvingen	1	9
Bekkenfysiotherapeut	1	9
Bemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	35	42
Besluit zorgverzekering	1	9
Bevalling	14 en 15	26 en 27
Bijzondere tandheelkunde	26.2	36
Buitenland	9	21
<b>C</b>		
Centrum voor bijzondere tandheelkunde	1	9
Centrum voor erfelijkheidsadvies	1	9
Cesar/Mensendieck, oefen therapie	22	33
Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder	26.3	36
Chronisch intermitterende beademing	15	27
Chronische indicatie fysiotherapie	22	33
Circumcisie	15	27
Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering	1	9
Coöperatie	1	9
<b>D</b>		
Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)	1	9
Dieetadvisering	25	35
Dieetpreparaten	29	38
Diëtist	1	10
DNA-onderzoek	17	29
Donor	21	31
<b>E</b>		
Eigen risico	1 en 8	10 en 20
Erfelijkheidsadvies, centrum voor	1 en 17	9 en 29
Erfelijkheidsonderzoek	17	29

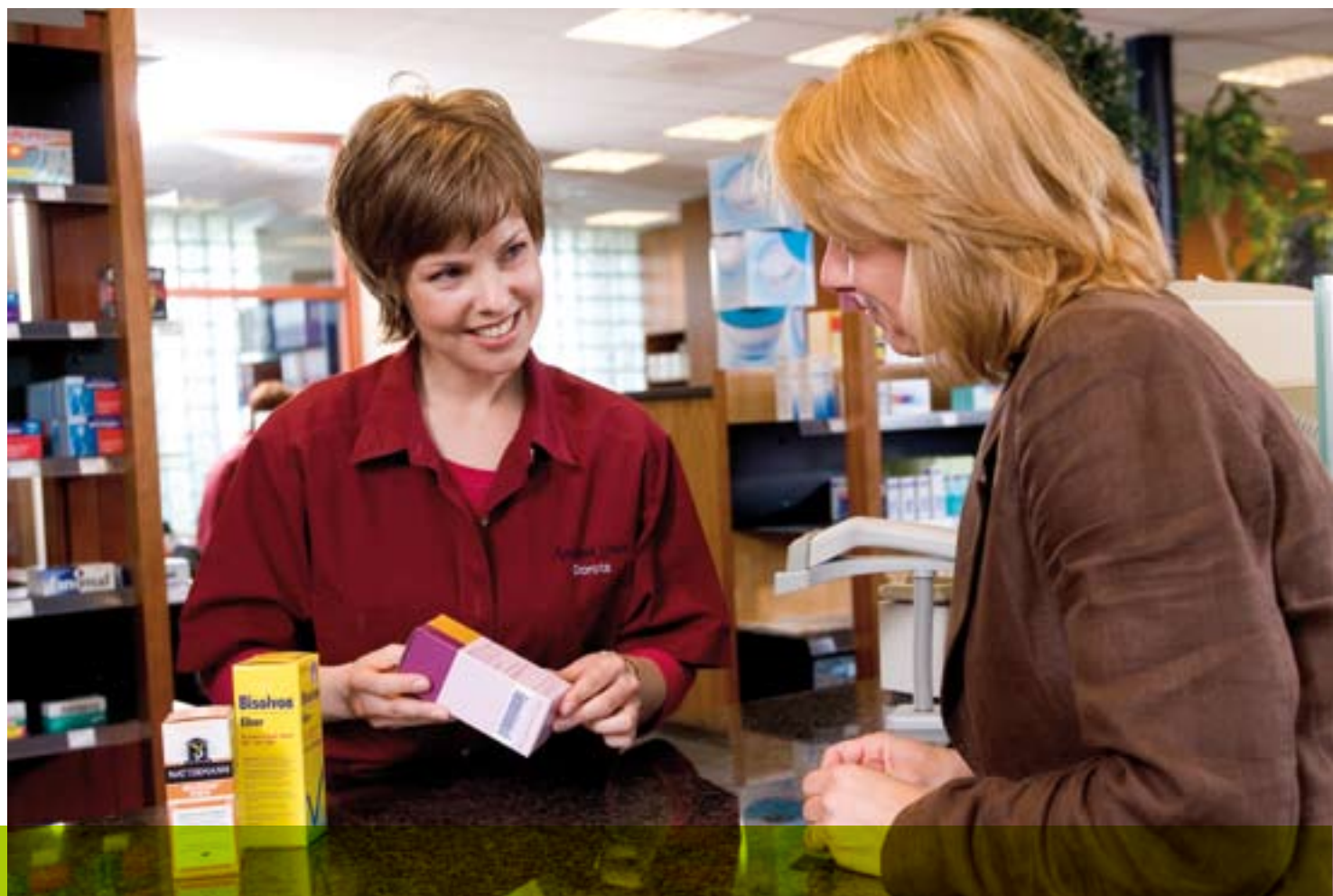
Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
Ergotherapeut, ergotherapie	1 en 24	10 en 34
Europese Unie en EER-lidstaat	1	10
<b>F</b>		
Farmaceutische zorg, geneesmiddelen en dieetpreparaten	28 en 29	37 en 38
Fertiliteitbevorderende behandelingen en in-vitrofertilisatie (IVF)	18	29
Fraude	1 en 2.5	10 en 13
Fysiotherapeut	1	10
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	22	33
<b>G</b>		
Gebitsprothese	27	37
Gebitsregulatie	26.2	36
Gehoorapparatuur	30	39
Gehoorfunctie, onderzoek	19	30
Geneeskundige zorg	13 t/m 21	26 t/m 31
Geneesmiddelen	1 en 28	10 en 37
Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)	28	37
Geschillen, klachten en geschillen	11	24
<b>H</b>		
Haemodialyse, niet-klinische	15	27
Huidtherapeut	1 en 22	10 en 33
Huisarts, huisartsenzorg	1 en 13	10 en 26
Hulpmiddelen, hulpmiddelenzorg	1 en 30	10 en 39
<b>I</b>		
ICSI	18	29
Implantaten	26	35
Ingang, duur en beëindiging van de VGZ Zorgverzekering	6	17
Instelling	1	10
In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	18	29
<b>K</b>		
Kaakchirurg, kaakchirurgie	1 en 26.3	10 en 36
Kinderfysiotherapie, -therapeut	1 en 22.1	10 en 33
Klachten en geschillen	11	24
Kortdurende fysiotherapie	22	33
Kraamcentrum	1	11
Kraamverzorgende	1	11
Kraamzorg	32	40
Kraamzorghotel	1	11
<b>L</b>		
Langdurige of intermitterende fysiotherapie	22	33
Logopedie, logopedist	1 en 23	11 en 34

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>M</b>		
Machtiging	1 en 12.7	11 en 25
Manueel therapeut	1	11
Manuele therapie	22	33
Medicijnen	28	37
Medisch specialist	1	11
Medisch specialistische zorg	15	27
Mensendieck, oefentherapie	22	33
Mondzorg	26 en 27	35 t/m 37
<b>N</b>		
Niet-spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf	9.3	23
No-claim, no-claimteruggaaf	7	19
NZa, Nederlandse Zorgautoriteit	1	11
<b>O</b>		
Oedeemtherapie, oedeemtherapeut	1 en 22	11 en 33
Oefentherapeut Cesar/Mensendieck	1	11
Oefentherapie Cesar/Mensendieck	22	33
Openbaar vervoer	34	41
Opname in een ziekenhuis	14, 15, 26.3 en 31	26, 27, 36 en 39
Orgaantransplantatie	21	31
Orthodontische zorg	26.2	36
Orthodontist	1	11
Overige verplichtingen	4	16
<b>P</b>		
Paramedische zorg	22 t/m 25	33 t/m 35
Plastische en/of reconstructieve chirurgie	20	30
Premie	3	14
Premie(grondslag) en voorwaarden	5	16
Prothetische voorzieningen	26.1 en 27	35 en 37
<b>R</b>		
Regeling zorgverzekering	1	11
Reglement farmaceutische zorg VGZ 2007	28	37
Reglement hulpmiddelen VGZ 2007	30	39
Reglement restitutie VGZ 2007	12.4	25
Revalidatie	16	28
Revalidatie-instelling	1	11
<b>S</b>		
Second opinion door een medisch specialist	15	27
Specialist, medisch, medisch specialistische zorg	1 en 15	11 en 27
Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf	9.2	21
Sterilisatie	15	27
Structurele Echoscopische Onderzoek (SEO)	14	26

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>T</b>		
Tandarts	1	11
Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar	26.1	35
Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen	26.2	36
Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, centrum voor	1	9
Tandprotheticus	1	11
Taxivervangend eigen vervoer	34	41
Taxivervoer	34	41
Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland	9.4	23
Transmurale DBC	1	11
Transplantatie van weefsels en organen	21	31
Trombosedienst	15	27
<b>U</b>		
Uitsluitingen	10	23
<b>V</b>		
Vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	9	21
Verblijf, verblijf in een instelling	1 en 31	11 en 39
Verdragsland	1	12
Verloskamer	14	26
Verloskundige	1	12
Verloskundige zorg	14	26
Verpleegkundige	1	12
Verplichtingen, overige	4	16
Vervoer, medisch noodzakelijk	33 en 34	40 en 41
Verwijzing en/of machtigingsvereiste	12.7	25
Verwijzing en/of machtigingsvereiste, buitenland	9.5	23
Verzekerde	1	12
Verzekerde prestaties	12	24
Verzekeringnemer	1	12
Verzekeringplichtige	1	12
Verzekeringsvoorwaarden VGZ Zorgverzekering, verzekeringsvoorwaarden	1	12
VGZ Gezondheidslijn	1 en 13	12 en 26
VGZ-Hulpdienst	9.2.1	21
VGZ Zorgverzekering	1	12
Voorkeursleverancier	1	12
<b>W</b>		
Wachtnijbepijdeling, Zorg- en wachtnijbepijdeling	35	42
Wet BIG	1	12
Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	5	16
Wmg-tarieven	1	12



Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
Z		
Zelfstandig behandelcentrum	1	12
Ziekenhuis	1	12
Ziekenhuisopname	14, 15, 26.3 en 31	26, 27, 36 en 39
Ziekenvervoer, ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer	33 en 34	40 en 41
Zorg, zorg of overige diensten	1	12
Zorgbemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	35	42
Zorghotel	1	12
Zorg in een (andere) lidstaat van de Europese Unie of EER-lidstaat	9	21
Zorgpolis	1	12
Zorgverzekeraar VGZ	1	13
Zorgverzekering	1	13
Zvw, Zorgverzekeringswet	1	13





## II. Algemeen gedeelte

### ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de hierna volgende verzekeringsvoorwaarden van de VGZ Zorgverzekering wordt verstaan onder:

1. **Ambulancevervoer:** het vervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer van zieken en gewonden per ambulance.
2. **Apotheekhoudend huisarts:** een huisarts die volgens de Wet op de geneesmiddelenvoorziening bevoegd is tot het uitoefenen van de artsensijbereidkunst.
3. **Apotheker:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
4. **Arts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
5. **Audiologisch centrum:** een als zodanig toegelaten instelling.
6. **AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
7. **AWBZ-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.
8. **Bedrijfsarts:** een arts die als bedrijfsarts geregistreerd staat in het Register van erkende Sociaal Geneeskundigen dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundige Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, eventueel in dienst van een gecertificeerde Arbo-dienst, en met wie of waarmee Zorgverzekeraar VGZ een overeenkomst heeft gesloten.
9. **Bekkenfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
10. **Besluit zorgverzekering:** Besluit van 28 juni 2005 houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89, van de Zvw.
11. **Centrum voor bijzondere tandheelkunde:** een universitair of een door Zorgverzekeraar VGZ daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
12. **Centrum voor erfelijkheidsadvies:** een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.
13. **Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering:** een overeenkomst gesloten tussen Zorgverzekeraar VGZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een VGZ Zorgverzekering en eventuele VGZ aanvullende verzekeringen te sluiten.
14. **Coöperatie:** de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
15. **Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** het op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg getypeerde geheel van prestaties van zorginstelling en medisch specialist, voortvloeiend uit de zorgvraag waarvoor de patiënt de medisch specialist in de zorginstelling consulteert.

16. **Diëtist:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel diëtist.
17. **Eigen risico:** een door de verzekeringnemer met Zorgverzekeraar VGZ als onderdeel van de VGZ Zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zvw, dat de verzekerde voor zijn rekening zal nemen.
18. **Ergotherapeut:** degene die op grond van artikel 6 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel ergotherapeut.
19. **Europese Unie en EER-lidstaat:** hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
20. **Fraude:** het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendzelen.
21. **Fysiotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt ook verstaan een heilgymnast-masseur volgens artikel 108 van de Wet BIG.
22. **Geneesmiddelen:** de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.
23. **Huidtherapeut:** degene met het diploma Huidtherapie van de Stichting Opleiding Huidtherapie, de Hogeschool van Utrecht of de Hogeschool van Eindhoven.
24. **Huisarts:** een arts die als huisarts is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Huisarts en Verpleeghuisarts Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
25. **Hulpmiddelen:** de op grond van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen.
26. **Instelling:**
  1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
  2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.
27. **Kaakchirurg:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
28. **Kinderfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

29. **Kraamcentrum:** een als zodanig toegelaten instelling volgens de bij of krachtens wet gestelde regels, alsmede de door Zorgverzekeraar VGZ als zodanig erkende instelling.
30. **Kraamverzorgende:** een gediplomeerde kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.
31. **Kraamzorghotel:** een organisatie voor het leveren van kraamzorg ter vervanging van kraamzorg in de thuissituatie.
32. **Logopedist:** degene die op grond van artikel 10 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel logopedist.
33. **Machtiging:** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar VGZ wordt verstrekt voor de verzekerde, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.
34. **Manueel therapeut:** een fysiotherapeut die als manueel therapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
35. **Medisch specialist:** een arts die is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
36. **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.
37. **Oedeemtherapeut:** een fysiotherapeut die als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
38. **Oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck:** degene die op grond van artikel 18 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel oefentherapeut.
39. **Orthodontist:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
40. **Regeling zorgverzekering:** Regeling van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 1 september 2005, nummer Z/VV-2611957, houdende regels ter zake van de uitvoering van de Zvw.
41. **Revalidatie-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling.
42. **Tandarts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
43. **Tandprotheticus:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus gerechtigd is tot het voeren van de titel tandprotheticus.
44. **Transmurale DBC:** het op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg getypeerde geheel van prestaties onder regie van een huisarts of een ander orgaan voor gezondheidszorg, voortvloeiend uit de zorgvraag waarvoor de patiënt de huisarts of een ander orgaan voor gezondheidszorg consulteert en voor welk geheel van prestaties, verleend door de onderscheiden zorgaanbieders, één tarief geldt. Deze DBC geldt voor specifieke patiëntengroepen, waarvoor in een aantal regio's in Nederland specifieke zorg- en prijsafspraken zijn gemaakt.
45. **Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.

46. **Verdragsland:** een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.
47. **Verloskundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
48. **Verpleegkundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
49. **Verzekerde:** degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zvw, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door Zorgverzekeraar VGZ, is vermeld.
50. **Verzekeringnemer:** degene die met Zorgverzekeraar VGZ een zorgverzekering heeft gesloten.
51. **Verzekeringsplichtige:** degene die op grond van de Zvw verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.
52. **Verzekeringsvoorwaarden VGZ Zorgverzekering/verzekeringsvoorwaarden:** de modelovereenkomst als bedoeld in artikel 11 van de Zvw van Zorgverzekeraar VGZ, variant Natura.
53. **VGZ Gezondheidslijn:** telefonische gezondheidsadvisering door een verpleegkundige onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts.
54. **VGZ Zorgverzekering:** een tussen Zorgverzekeraar VGZ en de verzekeringnemer voor een verzekeringplichtige gesloten zorgverzekering.
55. **Voorkeursleverancier:** een leverancier waarmee Zorgverzekeraar VGZ een overeenkomst heeft gesloten en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt.
56. **Wet BIG:** de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
57. **Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld of goedgekeurd door de Nederlandse zorgautoriteit volgens de Wet marktordening gezondheidszorg.
58. **Zelfstandig behandelcentrum:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is geen verblijf van 24 uur of langer toegestaan voor behandelingen waarvan de betreffende DBC onder het A-segment valt.
59. **Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.
60. **Zorg:** zorg of overige diensten.
61. **Zorghotel:** een hotel dat voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen deze stelt aan een zorghotel.
62. **Zorgpolis:** de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en Zorgverzekeraar VGZ gesloten zorgverzekering is vastgelegd.

63. **Zorgverzekeraar VGZ:** VGZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Nijmegen, die deze zorgverzekeringen aanbiedt of uitvoert. VGZ Zorgverzekeraar NV is een onderdeel van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
64. **Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zvw is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.
65. **Zvw:** de Zorgverzekeringswet.

## ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1. Grondslag

De VGZ Zorgverzekering is gesloten op grond van de gegevens die door de verzekeringnemer, al dan niet eigenhandig, op het aanvraagformulier zijn vermeld of op andere schriftelijke wijze aan Zorgverzekeraar VGZ zijn verstrekt. Zorgverzekeraar VGZ verstrekt de verzekeringnemer en, als deze een andere is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de VGZ Zorgverzekering, en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar, een zorgpolis. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

### 2.2. Werkgebied

De VGZ Zorgverzekering staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in Nederland of in het buitenland.

### 2.3. Medische noodzaak

Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden bestaat slechts als en voorzover de verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

### 2.4. Ontlenen recht

Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg bestaat uitsluitend als en zolang aan de VGZ Zorgverzekering rechten kunnen worden ontleend, waarbij bepalend is de datum waarop of de periode waarin de betrokken vorm van zorg is verleend. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend. Als er sprake is van een Diagnose Behandeling Combinatie worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

### 2.5. Fraude

Als Zorgverzekeraar VGZ fraude constateert kan dit tot gevolg hebben dat Zorgverzekeraar VGZ:

- aangifte doet bij de politie;
- de verzekering beëindigt;
- registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- uitgekeerde vergoedingen en gemaakte (onderzoeks)kosten terugvordert of verhaalt op de verzekeringnemer of de verzekerde.

### 2.6. Aanspraak op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

- 2.6.1. Als de behoefte aan zorg of een andere dienst het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar door dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op prestaties tot een door het NHT te bepalen, voor alle verzekeringen gelijk percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. De exacte definities en bepalingen voor de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. Dit clausuleblad maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

2.6.2. Als na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zvw of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in lid 2.6.1, recht op prestaties van een bij Regeling zorgverzekering, bedoeld in artikel 33 van de Zvw of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering, te bepalen omvang.

### 2.7. Verwerken persoonsgegevens

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de verzekering, de hiermee verbandhoudende serviceverlening en voor informatieverstrekking op grond van wettelijke verplichtingen.

### 2.8. Kennisgevingen

Kennisgevingen gericht aan het laatst bij Zorgverzekeraar VGZ bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer of de verzekerde te hebben bereikt.

### 2.9. Lidmaatschap van de Coöperatie

Door het afsluiten van deze verzekering wordt de verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A., tenzij hij schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering. Het lidmaatschap kan op elk gewenst moment door de verzekeringnemer worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het lidmaatschap wordt geacht te zijn beëindigd op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

### 2.10. Voorrangsbepaling

Voorzover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw bepaalde van invloed is of moet zijn op de VGZ Zorgverzekering, geldt dit als in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw voor.

### 2.11. Interpretatie

De Zvw en het Besluit zorgverzekering zijn leidend voor de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Bij interpretatieverschillen zijn de teksten uit de wet- en regelgeving, inclusief de wetsgeschiedenis, bepalend.

### 2.12. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 3. PREMIE

### 3.1. Premiegrondslag

De premiegrondslag, alsmede de premiekortingen behorend bij deze verzekeringsvoorwaarden, zijn opgenomen in de jaarlijks aan te passen premiebijlage, die onderdeel uitmaakt van deze verzekeringsvoorwaarden.

### 3.2. Premiegrondslag collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering

Als er sprake is van een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering verleent Zorgverzekeraar VGZ een korting op de premiegrondslag



waarbij rekening wordt gehouden met de bepalingen op grond van de Zvw.

De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering zijn van toepassing vanaf de dag waarop deze overeenkomst van toepassing wordt op de verzekerde, tot de dag waarop de verzekerde niet langer voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan deze collectieve overeenkomst. De verzekeringnemer respectievelijk de verzekerde kan alleen deelnemen aan één collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering.

De verzekeringsvoorwaarden, waaronder de premie(betaling), zoals die gelden voor de individuele overeenkomst gaan in op de dag volgend op de dag waarop de verzekerde niet langer voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan de betreffende collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering.

### 3.3. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Geen premie is verschuldigd voor een verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

### 3.4. Betaling van premie

De verzekeringnemer is verplicht de premie, alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen op de bij de aanmelding overeengekomen wijze bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is Zorgverzekeraar VGZ gerechtigd de premie met ingang van de eerste dag van de daarop volgende maand te (her)berekenen of te restitueren.

### 3.5. Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen bedragen te verrekenen met een van Zorgverzekeraar VGZ te ontvangen bedrag.

### 3.6. Overlijden

Ingeval van overlijden van de verzekerde, wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.

### 3.7. Niet tijdig betalen

- 3.7.1. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, kan Zorgverzekeraar VGZ onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, de dekking schorsen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning. Ingeval van schorsing geldt dat er geen aanspraak op prestaties, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, bestaat vanaf de dag na aanmaning. Behalve ingeval van beëindiging van de overeenkomst, ontstaat weer aanspraak op prestaties vanaf de dag volgend op de dag, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten als bedoeld in lid 3.7.5, door Zorgverzekeraar VGZ zijn ontvangen. Over de periode van schorsing blijft de verzekeringnemer premie verschuldigd.
- 3.7.2. Als de verzekeringnemer na aanmaning als bedoeld in lid 3.7.1 niet binnen de gestelde termijn voldoet aan verplichting tot betaling van de premie, kan Zorgverzekeraar VGZ de overeenkomst beëindigen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. De VGZ Zorgverzekering wordt niet met terugwerkende kracht beëindigd.
- 3.7.3. In afwijking van lid 3.7.1 kan Zorgverzekeraar VGZ, zonder dat de verzekeringnemer is aangemaand en de aanvangspremie niet binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek is betaald, de dekking schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op de dag dat de VGZ Zorgverzekering van kracht wordt. Als de VGZ Zorgverzekering terugwerkt naar een dag, gelegen vóór het tijdstip waarop de verzekeringnemer het verzoek om een zorgverzekering te sluiten heeft gedaan, en niet binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek is betaald, gaat de schorsing in op de dag waarop de VGZ Zorgverzekering van kracht wordt. Als de dekking is opgeschort, kan Zorgverzekeraar VGZ de overeenkomst beëindigen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. De VGZ Zorgverzekering wordt niet met terugwerkende kracht beëindigd.
- 3.7.4. Aanmaningen als bedoeld in dit artikel worden schriftelijk gedaan.

- 3.7.5. Als Zorgverzekeraar VGZ maatregelen treft tot incasso van zijn vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de verzekeringnemer.

## ARTIKEL 4. OVERIGE VERPLICHTINGEN

### 4.1. Verplichting

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht:

- de behandelend huisarts, medisch specialist of tandarts-specialist te vragen de reden van opname desgevraagd bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorgverzekeraar VGZ;
- aan Zorgverzekeraar VGZ, zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van de informatie, die nodig is voor de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering;
- Zorgverzekeraar VGZ te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrekt Zorgverzekeraar VGZ in dat verband de benodigde inlichtingen. In dit verband treft de verzekerde geen enkele regeling met een derde, zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar VGZ. De verzekerde onthoudt zich van handelingen waardoor Zorgverzekeraar VGZ in zijn belangen kan worden geschaad;
- Zorgverzekeraar VGZ onverwijld op de hoogte te brengen van alle feiten en omstandigheden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld verhuizing, geboorte, overlijden, wijziging bank- of gironummer;
- ingeval van vergoeding van de kosten van zorg, de originele nota's binnen één jaar na dagtekening bij Zorgverzekeraar VGZ in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Zorgverzekeraar VGZ is gehouden. Met behulp van de computer vervaardigde nota's dienen te zijn geparafeerd door de zorgaanbieder;
- een op grond van deze verzekeringsvoorwaarden vereiste verwijzing over te (laten) leggen, als Zorgverzekeraar VGZ hierom vraagt.

### 4.2. Belangen

Wanneer de belangen van Zorgverzekeraar VGZ worden geschaad door het niet nakomen van de in lid 4.1 genoemde verplichtingen kan Zorgverzekeraar VGZ de prestaties, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, schorsen.

## ARTIKEL 5. WIJZIGING PREMIE(GRONDSLAG) EN VOORWAARDEN

### 5.1. Wijziging voorwaarden

Zorgverzekeraar VGZ heeft het recht de voorwaarden en premie(grondslag) van de bij hem lopende zorgverzekeringen te wijzigen. Zorgverzekeraar VGZ doet van de voorgenomen wijziging mededeling aan de verzekeringnemer. Een dergelijke wijziging geschiedt voor iedere VGZ Zorgverzekering op een door Zorgverzekeraar VGZ vast te stellen datum. Tot 1 juli 2007 geldt dat bij wijziging van de premiegrondslag deze niet eerder in werking treedt dan met ingang van de eerste dag van de tweede kalendermaand volgend op de maand waarin deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld. Vanaf 1 juli 2007 geldt dat bij wijziging van de premiegrondslag deze niet eerder in werking treedt dan 6 weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.

### 5.2. Opzeggingsrecht

Als Zorgverzekeraar VGZ de voorwaarden en/of de premiegrondslag van de VGZ Zorgverzekering ten nadele van de verzekeringnemer of verzekerde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld. Dit opzeggingsrecht heeft de verzekeringnemer echter niet, als een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zvw gestelde regels.

## ARTIKEL 6. INGANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE VGZ ZORGVERZEKERING

### 6.1. Ingang en duur

- 6.1.1. De VGZ Zorgverzekering gaat in op de dag waarop Zorgverzekeraar VGZ het verzoek hiertoe van of voor de verzekeringsplichtige heeft ontvangen.
- 6.1.2. Als Zorgverzekeraar VGZ op basis van het in lid 6.1.1 bedoelde verzoek niet vast kan stellen of hij verplicht is voor de te verzekeren persoon een zorgverzekering te sluiten, en hij de persoon die de verzekering wenst te sluiten in verband daarmee uitnodigt de voor deze vaststelling noodzakelijke gegevens te verschaffen, gaat de VGZ Zorgverzekering, in afwijking van lid 6.1.1, in op de dag waarop laatstbedoelde persoon aan dit verzoek heeft voldaan.
- 6.1.3. Zorgverzekeraar VGZ verstrekt degene die het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, doet en, als dit een ander is dan degene voor wiens verzekering het verzoek is gedaan, laatstbedoelde persoon onverwijld:
- een bewijs van het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, waarop de datum van ontvangst is vermeld;
  - een bewijs van de ontvangst van gegevens, bedoeld in lid 6.1.2, waarop de datum van de ontvangst is vermeld.
- 6.1.4. Als degene voor wie de VGZ Zorgverzekering wordt gesloten op de dag waarop Zorgverzekeraar VGZ het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, ontvangt reeds op grond van een zorgverzekering verzekerd is, en de verzekeringnemer aangeeft de VGZ Zorgverzekering te willen laten ingaan op een door hem aangegeven, latere dag dan de dag, bedoeld in lid 6.1.1 of 6.1.2, gaat de verzekering op die latere dag in.
- 6.1.5. Als de VGZ Zorgverzekering ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, werkt deze, zonodig in afwijking van artikel 925, eerste lid, van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, terug tot en met de dag waarop die plicht ontstond. Als de VGZ Zorgverzekering ingaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van de voorwaarden en/of premiegrondslag is geëindigd door opzegging, dan werkt deze terug tot aan dag waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.



## 6.2. Einde van rechtswege

De VGZ Zorgverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- 6.2.1. Zorgverzekeraar VGZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden;
- 6.2.2. de verzekerde overlijdt;
- 6.2.3. de verzekeringplicht van de verzekerde eindigt.

Zorgverzekeraar VGZ stelt de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voordat een VGZ Zorgverzekering op grond van het onder 6.2.1 gestelde eindigt, van dit einde op de hoogte, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt.

De verzekeringnemer stelt Zorgverzekeraar VGZ onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden over de verzekerde die op grond van het onder lid 6.2.2 en 6.2.3 gestelde, tot het einde van de VGZ Zorgverzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als Zorgverzekeraar VGZ op grond van de hiervoor bedoelde gegevens tot de conclusie komt dat de VGZ Zorgverzekering zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mee.

## 6.3. Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de VGZ Zorgverzekering opzeggen:

- uiterlijk 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar;
- van een ander die hij heeft verzekerd, als deze verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt. De opzegging gaat in op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd of met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, als die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door Zorgverzekeraar VGZ is ontvangen;
- in de situaties vermeld in artikel 5.2;
- als gevolg van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, als de reden van opzegging een overstap betreft van de collectieve verzekeringsovereenkomst van de oude werkgever naar de collectieve verzekeringsovereenkomst van de nieuwe werkgever. De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. In dat geval gaan zowel de opzegging als de inschrijving in op de dag van indiensttreding bij de nieuwe werkgever als dat de eerste dag van de maand is, en zo niet, op de eerste dag van de maand volgend op de datum van indiensttreding.

## 6.4. Opzegging door Zorgverzekeraar VGZ

Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet tijdig betalen van de verschuldigde premie zoals vermeld in artikel 3.7;
- bij het opzettelijk niet, niet volledig of onjuist verstrekken van voor de uitvoering van de verzekering relevante inlichtingen of stukken aan Zorgverzekeraar VGZ die tot nadeel voor Zorgverzekeraar VGZ (kunnen) leiden;
- als de verzekeringnemer en/of de verzekerde heeft gehandeld met het opzet Zorgverzekeraar VGZ te misleiden of als Zorgverzekeraar VGZ geen zorgverzekering zou hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering in dat geval opzeggen, binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang. Zorgverzekeraar VGZ is in die gevallen geen uitkering verschuldigd of hij kan de uitkering verminderen. Zorgverzekeraar VGZ kan de op grond daarvan ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

## 6.5. Gezondheidsrisico

Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering niet beëindigen of wijzigen op grond van verzwaring van het gezondheidsrisico, voorzover dat is gelegen in de persoon van de verzekerde.

## 6.6. Wijze van opzeggen

Zowel de verzekeringnemer als Zorgverzekeraar VGZ kan de VGZ Zorgverzekering slechts schriftelijk opzeggen.

### 6.7. Bewijs van einde

Als de VGZ Zorgverzekering eindigt, verstrekt Zorgverzekeraar VGZ de verzekeringnemer en, als deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde een bewijs van het einde van de VGZ Zorgverzekering, waarop wordt aangetekend:

- naam, adres, woonplaats en sociaal fiscaalnummer/burgerservicenummer van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de VGZ Zorgverzekering eindigt;
- of voor verzekerde op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag;
- de reden, als deze is dat de verzekeringsplicht eindigt.

## ARTIKEL 7. NO-CLAIM

- 7.1.** Als de waarde van de verzekerde prestaties die in een kalenderjaar voor een verzekerde zijn verstrekt, lager is dan het in het Besluit zorgverzekering bepaalde no-claimbedrag, heeft de verzekerde ten aanzien van de zorgverzekeraar recht op een bedrag, de no-claimteruggaaf, dat gelijk is aan het verschil tussen het bij Besluit zorgverzekering bepaalde bedrag en de eerder bedoelde waarde.
- 7.2.** De kosten van huisartsenzorg, zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed, hulpmiddelen in bruikleen, eigen bijdragen of eigen betalingen op grond van de zorgverzekering worden niet in mindering gebracht op de no-claimteruggaaf. De vrijstelling van huisartsenzorg geldt alleen voor de behandelingen door de huisarts. Deze vrijstelling geldt niet voor zorg die hij voorschrijft, zoals geneesmiddelen en laboratoriumonderzoek.
- 7.3.** Het in het Besluit zorgverzekering bepaalde no-claimbedrag (referentiebedrag voor de berekening van de no-claimteruggaaf) wordt jaarlijks geïndexeerd volgens het bepaalde in de Zvw. Voor 2007 is het bij Besluit zorgverzekering bepaalde no-claimbedrag vastgesteld op € 255,-.
- 7.4.1.** Als de VGZ Zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar is ingegaan respectievelijk is geëindigd en de verzekeringnemer niet direct voorafgaande aan de ingangsdatum respectievelijk direct volgende op de datum waarop de verzekering eindigde een zorgverzekering met Zorgverzekeraar VGZ had gesloten, of als de verzekerde gedurende het kalenderjaar 18 jaar is geworden, wordt het in lid 7.3 bedoelde, bij Besluit zorgverzekering te bepalen bedrag vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de VGZ Zorgverzekering liep, of, als de verzekerde 18 jaar werd, premie verschuldigd was, en de noemer aan het aantal dagen in dat kalenderjaar.
- 7.4.2.** Als lid 7.4.1 van toepassing is, wordt de no-claimteruggaaf berekend door van het ingevolge lid 7.4.1 bepaalde bedrag af te trekken de waarde van de verzekerde prestaties, genoten vanaf respectievelijk tot de dag waarop de VGZ Zorgverzekering inging respectievelijk eindigde, of vanaf de eerste dag volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde 18 jaar werd.
- 7.5.** De verzekerde die jonger is dan 18 jaar heeft geen recht op een no-claimteruggaaf. Dit recht ontstaat op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de verzekerde 18 jaar wordt.
- 7.6.** Voor de berekening van het recht op teruggave van no-claim worden de kosten van een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.  
De kosten van zorg of een andere dienst die in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen.
- 7.7.** De no-claimteruggaaf waarop verzekerden aanspraak hebben, wordt uiterlijk op 31 maart van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarop de no-claimteruggaaf betrekking heeft uitgekeerd door overmaking op het rekeningnummer van de verzekeringnemer. Als na de vaststelling van de no-claimteruggaaf blijkt dat zorg is gebruikt, waarmee bij de berekening van de no-claimteruggaaf geen

rekening is gehouden, wordt de no-claimteruggaaf uiterlijk 31 maart van het tweede kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarop de no-claimteruggaaf betrekking heeft, gecorrigeerd. De vordering die hierdoor ontstaat kan worden verrekend met betalingen aan de verzekeringnemer of de betreffende verzekerde.

## ARTIKEL 8. EIGEN RISICO

- 8.1.** Ingeval sprake is van een eigen risico, worden de kosten van zorg slechts in mindering gebracht op het voor de verzekerde in een bepaald kalenderjaar geldend eigen risico voorzover deze kosten van zorg het bedrag aan no-claimteruggaaf, als bedoeld in artikel 7, hebben overschreden. Het eigen risico is niet van toepassing op de kosten van inschrijving bij een huisarts of bij een instelling die huisartsenzorg verleent en hulpmiddelen die in bruikleen worden verstrekt. Het consulttarief en het passantentarieff dat een huisarts of een instelling die huisartsenzorg verleent in rekening brengt, vallen wél onder het eigen risico.
- 8.2.** Eigen bijdragen op grond van de VGZ Zorgverzekering worden niet in mindering gebracht op het eigen risicobedrag.
- 8.3.** Een verzekeringsplichtige van 18 jaar en ouder kan kiezen uit de volgende varianten van de VGZ Zorgverzekering met een eigen risico van: € 0,-, € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar. Afhankelijk van de hoogte van het gekozen eigen risico, verleent Zorgverzekeraar VGZ voor de varianten van de VGZ Zorgverzekering met een eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar een korting op de grondslag van de premie. De hoogte van deze korting is opgenomen in de premiebijlage, als genoemd in artikel 3.1, Premiegrondslag.
- 8.4.1.** Als de VGZ Zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar geldende bedrag van het eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de VGZ Zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 8.4.2.** In afwijking van lid 8.4.1 wordt het in het kalenderjaar geldende bedrag van het eigen risico als dat gedurende het kalenderjaar wijzigt en de verzekeringnemer onmiddellijk voorafgaande aan die wijziging reeds een zorgverzekering met een zorgverzekeraar had gesloten, als volgt berekend:
- ieder bedrag aan eigen risico dat in het desbetreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden, wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;
  - de op grond van onderdeel a berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld;
  - het op grond van onderdeel b berekende bedrag wordt gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar.
- 8.4.3.** Het op grond van lid 8.4.1 of 8.4.2 berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.
- 8.5.** De verzekerde heeft jaarlijks, per 1 januari, het recht het eigen risicobedrag te wijzigen, op voorwaarde dat de wens daartoe vóór 1 november daaraan voorafgaand schriftelijk aan Zorgverzekeraar VGZ wordt doorgegeven.
- 8.6.** Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten, met dien verstande dat de kosten van zorg of een andere dienst die in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen. De kosten van een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.



## ARTIKEL 9. BUITENLAND

### 9.1. Wonen

#### 9.1.1. Verzekerde woonachtig in Nederland

De verzekerde die in Nederland woont, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 12.4 van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 9.1.2. Verzekerde woonachtig in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

De verzekerde die woonachtig is in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden in het woonland van de verzekerde van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden buiten het woonland van de verzekerde van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 12.4 van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 9.1.3. Verzekerde woonachtig in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

De verzekerde die woont in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden in het woonland van de verzekerde van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden buiten het woonland van de verzekerde van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 12.4 van deze verzekeringsvoorwaarden.

### 9.2. Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf

#### 9.2.1. Spoedeisende zorg

Spoedeisende zorg is onvoorzienbare zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland. Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de VGZ-Hulpdienst, telefoonnummer +31-70-3145380 (+= internationaal toegangsnummer). Zorgverzekeraar VGZ adviseert de verzekerde om de VGZ-Hulpdienst in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis.

### 9.2.2. Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan het woonland van de verzekerde, in het geval de verzekerde woonachtig is in Nederland of een ander EU-/EER-land of verdragsland

De verzekerde die woonachtig is in Nederland of een ander EU-/EER-land of verdragsland, en die tijdelijk verblijft in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan het woonland, heeft voor spoedeisende zorg naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ in dat land is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse markt-omstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

### 9.2.3. Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf in een EU-/EER-land of verdragsland, in het geval de verzekerde woonachtig is in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

De verzekerde die woonachtig is in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, en die tijdelijk verblijft in een EU-/EER-land of verdragsland, heeft voor spoedeisende zorg naar keuze aanspraak op:

- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ in dat land is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse markt-omstandigheden in redelijkheid passend is te achten.



#### 9.2.4. Spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

De verzekerde die tijdelijk verblijft in een ander land dan het woonland, dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, heeft voor spoedeisende zorg naar keuze aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg als genoemd in artikel 9.2.3.

### 9.3. Niet-spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf

#### 9.3.1. Niet-spoedeisende zorg tijdens vakantie/tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland

De verzekerde die tijdelijk verblijft in een ander land dan het woonland, heeft voor niet-spoedeisende zorg naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar VGZ in dat land is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden buiten het woonland van de verzekerde van een niet door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 12.4 van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 9.4. Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland

In alle gevallen geldt dat bij het invoeren van niet-spoedeisende zorg in een ander land dan het woonland, de verzekerde, voor het invoeren van intramurale zorg, dat wil zeggen gepaard gaande met verblijf, voorafgaande toestemming van Zorgverzekeraar VGZ nodig heeft, tenzij er sprake is van spoedeisende zorg.

#### 9.5. Verwijzing en/of machtigingsvereiste

Als bij bepaalde vormen van zorg, naast de voorafgaande toestemming voor het invoeren van zorg zoals aangegeven in artikel 9.4, nog specifiek een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel (zie ook artikel 12.7).

## ARTIKEL 10. UITSLUITINGEN

### Er bestaat geen aanspraak op:

- 10.1. zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden als en voorzover de verzekerde niet op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen, en/of hierbij geen rekening wordt gehouden met de eisen van doelmatigheid en doeltreffendheid;
- 10.2. zorg of vergoeding van de kosten van zorg, als de inhoud en omvang van de vormen van zorg niet voldoen aan de maatstaven die mede bepaald worden door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg;
- 10.3. vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar VGZ door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- 10.4. vergoeding van kosten die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering of de AWBZ, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- 10.5. vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Zorgverzekeraar VGZ;
- 10.6. (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf.

## ARTIKEL 11. KLACHTEN EN GESCHILLEN

### 11.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering

- 11.1.1.** Klachten en geschillen over de uitvoering van de VGZ Zorgverzekering kunnen aan Zorgverzekeraar VGZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klachtenformulier te downloaden via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).
- 11.1.2.** Klachten zoals genoemd onder lid 11.1.1 kunnen, nadat zij ter kennisneming zijn gebracht van Zorgverzekeraar VGZ en Zorgverzekeraar VGZ zijn definitieve standpunt daarover kenbaar heeft gemaakt of binnen een maand na het indienen van de klacht niet heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), ter attentie van de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).  
De ombudsman bemiddelt bij klachten, maar brengt geen bindend advies uit.
- 11.1.3.** Als naar het oordeel van Zorgverzekeraar VGZ een klacht dient te worden beschouwd als een geschil (dat wil zeggen een verzoek om heroverweging van een beslissing), wordt dit aan de indiener meegedeeld.
- 11.1.4.** Geschillen kunnen, nadat de verzekeringnemer of de verzekerde Zorgverzekeraar VGZ schriftelijk heeft verzocht zijn beslissing te heroverwegen, en deze niet binnen een termijn van 30 dagen of niet naar tevredenheid van de verzekeringnemer of de verzekerde heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), ter attentie van de Geschillencommissie Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).
- 11.1.5.** De Geschillencommissie Zorgverzekeringen vraagt verplicht advies aan het College voor zorgverzekeringen als het geschil betrekking heeft op de zorg of de overige diensten, bedoeld in artikel 11 van de Zvw, of de vergoeding van de kosten van die zorg of diensten. De onafhankelijke instantie ontvangt dit advies zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na de adviesaanvraag.

### 11.2. Klachten over formulieren van Zorgverzekeraar VGZ

- 11.2.1.** Klachten over door Zorgverzekeraar VGZ gehanteerde formulieren kunnen aan Zorgverzekeraar VGZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klachtenformulier te downloaden via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).
- 11.2.2.** Klachten zoals genoemd onder lid 11.2.1 kunnen, nadat zij ter kennisneming zijn gebracht van Zorgverzekeraar VGZ en Zorgverzekeraar VGZ zijn definitieve standpunt daarover kenbaar heeft gemaakt of binnen een maand na het indienen van de klacht niet heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl).  
Een dergelijke klacht heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de verzekeringnemer of verzekerde overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de verzekeringnemer, verzekerde, zorgaanbieder en ziektekostenverzekeraar tot bindend advies. Op de website van de NZa, [www.nza.nl](http://www.nza.nl), is aangegeven op welke manier een klacht over een formulier kan worden ingediend.

## ARTIKEL 12. VERZEKERDE PRESTATIES

- 12.1.** De verzekerde heeft aanspraak op zorg in natura zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.
- 12.2.** De zorg in natura wordt verleend door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder. De vergoeding van de kosten van zorg vindt rechtstreeks aan de betreffende zorgaanbieder plaats op basis van het door Zorgverzekeraar VGZ met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen tarief.  
Een overzicht van de door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl). Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door Zorgverzekeraar VGZ is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 8490.  
Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.
- 12.3.** Als de zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder kan de verzekerde Zorgverzekeraar VGZ vragen te bemiddelen en eventueel toestemming te verlenen voor het gebruik van zorg door een

niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden na overlegging van de nota en met inachtneming van deze verzekeringsvoorwaarden, vergoed, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert Zorgverzekeraar VGZ voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend:

- a. medisch inhoudelijke factoren;
- b. algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.

- 12.4.** Als de verzekerde gebruik maakt van zorgaanbieders met wie Zorgverzekeraar VGZ geen overeenkomst heeft gesloten, dan bestaat recht op vergoeding van de kosten van zorg tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven voor 2006, zoals deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar VGZ en de betreffende zorgaanbieders.

Uitzondering: de kosten van de volgende vormen van zorg worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven 2006, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar VGZ en de betreffende zorgaanbieders:

- Huisartsenzorg (artikel 13);
- Verloskundige zorg (artikel 14) die geleverd wordt door een huisarts;
- Medisch specialistische zorg (artikel 15 tot en met 21) die geleverd wordt door een medisch specialist die verbonden is aan een ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (artikel 26.3) die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis.

De hieruit voortvloeiende maximale vergoedingen worden gepubliceerd in het Reglement restitutie VGZ 2007. Het Reglement restitutie VGZ 2007 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

De kosten worden vergoed als de verzekerde een originele nota overlegt en aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele, krachtens wet vastgestelde eigen bijdrage in mindering gebracht.

- 12.5.** Zorgverzekeraar VGZ heeft het recht om de kosten van zorg, op vergoeding waarvan de verzekerde op grond van artikel 12.3 en 12.4 ten aanzien van Zorgverzekeraar VGZ aanspraak kan maken, rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder, die de zorg heeft verleend. Hiermee vervalt de aanspraak van de verzekerde op vergoeding.
- 12.6.** Als Zorgverzekeraar VGZ rechtstreeks aan zorgaanbieders kosten van zorg betaalt, en deze kosten vallen onder het met de verzekeringnemer overeengekomen eigen risico of de kosten van zorg komen anderszins voor rekening van de verzekeringnemer op grond van deze verzekeringsvoorwaarden, is de verzekerde de kosten verschuldigd aan Zorgverzekeraar VGZ. Zorgverzekeraar VGZ brengt deze kosten in rekening bij de verzekeringnemer, die zich verplicht tot betaling. Onverminderd de algemene verrekeningsbevoegdheid van Zorgverzekeraar VGZ kan deze de hiervoor genoemde kosten verrekenen met de aan de verzekeringnemer of verzekerde verschuldigde bedragen.
- 12.7.** Als bij bepaalde vormen van zorg een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan zal de betreffende zorgaanbieder namens de verzekerde zorgdragen voor de machtigingsaanvraag. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen Zorgverzekeraar VGZ en de betreffende zorgaanbieder.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan dient de verzekerde zorg te dragen voor de machtigingsaanvraag.

Een verwijzing en/of machtiging is niet noodzakelijk als er sprake is van spoedeisende zorg.

## III. Dekkings- en prestatiewijze

### GENEESKUNDIGE ZORG

#### ARTIKEL 13. HUISARTSENZORG

**Omschrijving:**

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met inbegrip van daarbij behorend laboratoriumonderzoek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadvisering;
2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundige domein, waarover Zorgverzekeraar VGZ en de huisarts afspraken hebben gemaakt.

**Door:**

huisarts. De onder omschrijving, punt 1 genoemde gezondheidsadvisering mag ook plaatsvinden door de VGZ Gezondheidslijn.

**Bijzonderheden:**

1. de zorg omvat niet het vaccineren voor grieppreventie;
2. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt ook verstaan:
  - zorg die wordt geleverd door derden die medisch bevoegd zijn, onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts zoals een doktersassistente, nurse practitioner of praktijkondersteuner;
  - een transmurale DBC;
3. de VGZ Gezondheidslijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor gezondheidsadvisering, telefoonnummer: 0900 - 2 123 123 (€ 0,10/min). Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

#### ARTIKEL 14. VERLOSKUNDIGE ZORG

**Omschrijving:**

verloskundige zorg zoals verloskundigen deze plegen te bieden, inclusief het gebruik van de verloskamer als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt. Deze zorg omvat ook het Structurele Echoscopische Onderzoek (SEO), oftewel een tweedetrimesterecho voor alle zwangeren en de combinatietest (nekplooiemeting en serumtest) voor zwangeren van 36 jaar en ouder of met een medische indicatie.

**Door:**

verloskundige, huisarts die bijgeschoold is en zich specifiek heeft toegelegd op fysiologische verloskunde of medisch specialist.

**Bijzonderheden:**

als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt, zonder dat dit medisch noodzakelijk is, dan:

- is een eigen bijdrage verschuldigd voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.12 van het Besluit zorgverzekering. De aanspraak op kraamzorg is geregeld in artikel 32, Kraamzorg, en;
- komt het verschil tussen het tarief van het ziekenhuis en het bedrag genoemd in de Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.12 van het Besluit zorgverzekering voor rekening van de verzekerde. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).



## ARTIKEL 15. MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG

### **Omschrijving:**

geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek. Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen:

- zorg door een trombosedienst;
- second opinion door een medisch specialist;
- niet-klinische haemodialyse in een dialysecentrum;
- chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur;
- materialen die er toe bijdragen dat de medisch specialist geneeskundige zorg verleent, zoals genees-, verband- of hulpmiddelen.



Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie;
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie;
- d. behandelingen gericht op circumcisie.

**Door:**

medisch specialist.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

**Machtiging:**

ja.

**Bijzonderheden:**

1. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt ook verstaan verpleging, zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg;
2. de voor de niet-klinische haemodialyse benodigde apparatuur valt onder hulpmiddelenzorg. De aanspraak op hulpmiddelenzorg is geregeld in artikel 30, Hulpmiddelenzorg;
3. bij Regeling zorgverzekering kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
4. voor de aanspraak op medisch specialistische zorg die wordt verricht door een huisarts, zie artikel 13, Huisartsenzorg.

## ARTIKEL 16. REVALIDATIE

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 13 (Huisartsenzorg) en artikel 15 (Medisch specialistische zorg), omvat bij revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, uitsluitend als en voorzover:

- deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en;
- de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven zijn beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

**Door:**

multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling, onder leiding van een medisch specialist.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

## ARTIKEL 17. ERFELIJKHEIDSONDERZOEK

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij erfelijkheidsonderzoek: onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadvisering en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan de verzekerde zal het onderzoek ook omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde. Aan hen kan dan ook advisering plaatsvinden.

**Door:**

centrum voor erfelijkheidsadvies.

**Verwijzing door:**

huisarts of medisch specialist.

## ARTIKEL 18. IN-VITROFERTILISATIE (IVF) EN OVERIGE FERTILITEITSBEVORDERENDE BEHANDELINGEN

### 18.1. In-vitrofertilisatie (IVF)

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat ingeval van in-vitrofertilisatie (IVF) ten hoogste de eerste, tweede en derde poging IVF per te realiseren zwangerschap.

Een IVF-poging, zijnde zorg volgens de in-vitrofertilisatiemethode, houdt in:

- a. het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- b. het afnemen van eicellen (punctie);
- c. de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- d. het een of meer keren implanteren van een of twee embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

**Door:**

gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling.

**Verwijzing door:**

gynaecoloog of uroloog.

**Bijzonderheden:**

1. een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een eiceldonatie-behandeling worden gelijkgesteld aan een IVF-poging;
2. onder een gerealiseerde zwangerschap, wordt een voortgaande zwangerschap verstaan. Dat is een zwangerschap van ten minste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag na de laatste menstruatie;
3. voor de aanspraak op geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in-vitrofertilisatie (IVF), zie artikel 28, Geneesmiddelen.

## 18.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij overige fertiliteitsbevorderende behandelingen: behandelingen in verband met operatieve ingrepen en kunstmatige inseminatie.

**Door:**

gynaecoloog of uroloog.

**Verwijzing door:**

huisarts of medisch specialist.

**Bijzonderheden:**

op grond van het Besluit zorgverzekering bestaat geen aanspraak op geneesmiddelen die dienen ter bevordering van de vruchtbaarheid.

## ARTIKEL 19. AUDIOLOGISCHE ZORG

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij audiologische zorg, zorg in verband met:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg als dit noodzakelijk is in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen tot zeven jaar.

**Door:**

audiologisch centrum.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**Bijzonderheden:**

de aanspraak op gehoorapparatuur is geregeld in artikel 30, Hulpmiddelenzorg.

## ARTIKEL 20. PLASTISCHE EN/OF RECONSTRUCTIEVE CHIRURGIE

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat behandeling van plastisch-chirurgische aard, uitsluitend als deze strekt tot correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslakte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;

4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemeltepleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandeling van verlamde of verslachte bovenoogleden als er geen sprake is van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- d. het operatief verwijderen en plaatsen van een borstprothese na de onder c bedoelde behandeling.

**Door:**

medisch specialist.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

**Machtiging:**

ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist.

## ARTIKEL 21. TRANSPLANTATIE VAN WEEFSELS EN ORGANEN

**Omschrijving:**

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) in verband met transplantatie van weefsels en organen, omvat uitsluitend:

1. beenmergtransplantatie;
2. bottransplantatie;
3. hoornvliestransplantatie;
4. huidweefseltransplantatie;
5. niertransplantatie;
6. harttransplantatie;
7. levertransplantatie, gepaard gaande met verwijdering van de eigen lever van de ontvanger;
8. longtransplantatie;
9. hartlongtransplantatie;
10. nierpancreastransplantatie.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de vergoeding van de kosten van:

- a. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
- b. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- c. het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- d. de in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde zorg aan de donor, gedurende ten hoogste dertien weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voorzover die zorg verband houdt met die opneming;

- e. het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, als dit medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d;
- f. het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de donor in het buitenland, met uitzondering van de verblijfskosten in Nederland en gedeelde inkomsten.

**Door:**

medisch specialist.



## PARAMEDISCHE ZORG

### ARTIKEL 22. FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE CESAR/MENSENDIECK

#### 22.1. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar

**Omschrijving:**

zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden:

1. ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voorzover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden;
2. ter behandeling van aandoeningen die niet vallen onder de in dit artikel opgenomen omschrijving, punt 1, tot ten hoogste 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar. Bij ontoereikend resultaat kan deze zorg worden verlengd met ten hoogste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

**Door:**

(kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck.

Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**Machtiging:**

ja, voor behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen.

**Bijzonderheden:**

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
2. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

#### 22.2. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder

**Omschrijving:**

zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voorzover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden. Deze zorg omvat niet de eerste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

**Door:**

fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck.

Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.



**Machtiging:**

ja.

**Bijzonderheden:**

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
2. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

## ARTIKEL 23. LOGOPEDIE

**Omschrijving:**

zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg strekt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht.

**Door:**

logopedist.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

**Bijzonderheden:**

met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld logopedische behandelingen in verband met:

- dyslexie;
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid;
- behandeling in verband met beroepsuitoefening, bijvoorbeeld voor musici;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtskunst.

## ARTIKEL 24. ERGOTHERAPIE

**Omschrijving:**

zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg ten doel heeft de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen, tot ten hoogste 10 behandeluren per kalenderjaar.

**Door:**

ergotherapeut.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

## ARTIKEL 25. DIEETADVISING

### **Omschrijving:**

voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden, tot ten hoogste 4 behandelingen per kalenderjaar.

### **Door:**

diëtist.

### **Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch specialist of kaakchirurg.

## MONDZORG

## ARTIKEL 26. TANDHEELKUNDIGE ZORG

### 26.1. Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar

### **Omschrijving:**

zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. De zorg omvat de volgende verrichtingen/behandelingen:

1. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
2. incidenteel tandheelkundig consult;
3. het verwijderen van tandsteen;
4. fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van zes jaar, maximaal tweemaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
5. sealing;
6. parodontale hulp;
7. anesthesie;
8. endodontische hulp;
9. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
10. gnathologische hulp;
11. uitneembare prothetische voorzieningen;
12. tandvervangende hulp met niet-plastische materialen alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, als het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, of omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
13. chirurgische tandheelkundige hulp, met uitzondering van het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
14. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek voor orthodontische hulp.

### **Door:**

tandarts of kaakchirurg.

### **Machtiging:**

nee, tenzij sprake is van zorg zoals opgenomen onder omschrijving, punt 12.

## 26.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen

### Omschrijving:

zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden, die noodzakelijk is:

1. als de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
2. als de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan, of;
3. als een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

De zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1, omvat ook het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, als er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dienen ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Orthodontische hulp is slechts begrepen onder de zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1 tot en met 3, ingeval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

### Door:

tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts of orthodontist met aantoonbare specifieke deskundigheid en ervaring of kaakchirurg.

### Eigen bijdrage:

volgens de in artikel 2.7, lid 6 van het Besluit zorgverzekering bedoelde Regeling zorgverzekering.

### Verwijzing door:

tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

### Machtiging:

ja.

### Bijzonderheden:

de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## 26.3. Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder

### Omschrijving:

chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbijbehorende röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van het tandheelkundig implantaat.

Onder chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard wordt begrepen de tandheelkundige hulp die wordt verleend door een tandarts met een registratie voor mondziekten en kaakchirurgie.

**Door:**

kaakchirurg.

**Verwijzing door:**

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

## ARTIKEL 27. PROTHETISCHE VOORZIENINGEN VOOR VERZEKERDEN VAN 18 JAAR EN OUDER

**Omschrijving:**

uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- of onderkaak.

**Door:**

tandarts, tandprotheticus of kaakchirurg.

**Eigen bijdrage:**

volgens de in artikel 2.7, lid 6 van het Besluit zorgverzekering bedoelde Regeling zorgverzekering.

**Bijzonderheden:**

de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## FARMACEUTISCHE ZORG

### ARTIKEL 28. GENEESMIDDELEN

**Omschrijving:**

aflevering van:

- a. de bij Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voorzover deze zijn aangewezen door Zorgverzekeraar VGZ;
- b. andere geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd, als het rationele farmacotherapie betreft.

Per voorschrift heeft de verzekerde aanspraak op geneesmiddelen voor een periode zoals vastgesteld in het Reglement farmaceutische zorg VGZ 2007.

**Geleverd door:**

apotheker of apotheehoudend huisarts. De apotheehoudend huisarts mag alleen geneesmiddelen leveren aan verzekerden die op zijn naam zijn ingeschreven bij Zorgverzekeraar VGZ op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening.

**Voorschrift:**

huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

**Machtiging:**

ja, voor geneesmiddelen waarvoor bij Regeling zorgverzekering indicatievoorwaarden worden gesteld.

**Bijzonderheden:**

1. Zorgverzekeraar VGZ heeft de bevoegdheid te bepalen dat slechts aanspraak bestaat op het door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geregistreerde geneesmiddel. De verzekerde heeft in dat geval slechts aanspraak op het door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geneesmiddel, tenzij behandeling met het aangewezen geneesmiddel voor de verzekerde medisch niet verantwoord is. De aanwijzing van deze geneesmiddelen door Zorgverzekeraar VGZ geschiedt zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de bij Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen als bedoeld in het Besluit zorgverzekering, artikel 2.8, lid 1, ten minste een geneesmiddel voor de verzekerde beschikbaar is. Deze aanwijzing vindt plaats volgens de bepalingen van het Reglement farmaceutische zorg VGZ 2007. Een overzicht van de door Zorgverzekeraar VGZ aangewezen geneesmiddelen is ook opgenomen in dit Reglement. Het Reglement farmaceutische zorg VGZ 2007 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
2. bij de Regeling zorgverzekering worden de aangewezen geneesmiddelen zoveel mogelijk ingedeeld in groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen. Ook wordt voor elke groep van onderling vervangbare geneesmiddelen een vergoedingslimiet vastgesteld. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
3. de verzekerde betaalt een eigen bijdrage voor een geneesmiddel dat is ingedeeld in een groep van onderling vervangbare geneesmiddelen, als de inkoopprijs hoger is dan de door de Minister vastgestelde vergoedingslimiet. Een eigen bijdrage wordt ook betaald voorzover een geneesmiddel is bereid uit een geneesmiddel waarvoor een eigen bijdrage is verschuldigd. Bij Regeling zorgverzekering wordt geregeld hoe de eigen bijdrage wordt berekend;
4. farmaceutische zorg omvat geen:
  - farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
  - geneesmiddelen ingeval van ziekterisico bij reizen;
  - geneesmiddelen als bedoeld in artikel 54 en 55 van het Besluit bereiding en aflevering van farmaceutische producten, tenzij de verzekerde lijdt aan een ziekte die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners;
  - geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel.

## ARTIKEL 29. DIEETPREPARATEN

**Omschrijving:**

polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Aanspraak op deze dieetpreparaten bestaat als er sprake is van:

- a. een ernstige slik-, passage- of resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, of;
- b. een dreigende ernstige ondervoeding door:
  - een chronisch obstructief longlijden, of;
  - een cystische fibrose, of;
  - een ernstig congenitaal hartfalen en bij dat hartfalen sprake is van een dreigende groeiachterstand.

**Geleverd door:**

voorkeursleveranciers Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding) of Tefa Portanje B.V. in Woerden (voor sondevoeding), apotheker of apotheekhoudend huisarts. De apotheekhoudend huisarts mag alleen dieetpreparaten leveren aan verzekerden die op zijn naam zijn ingeschreven bij Zorgverzekeraar VGZ op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening.

Telefoonnummer Sorgente: (030) 634 62 62. Telefoonnummer Tefa-Portanje B.V.: (0348) 49 57 77.

**Voorschrift:**

diëtist, huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

**Machtiging:**

ja.

## HULPMIDDELENZORG

### ARTIKEL 30. HULPMIDDELENZORG

**Omschrijving:**

bij Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. Daarbij kan worden geregeld in welke gevallen de verzekerde aanspraak heeft op die zorg.

Voor de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking kan in plaats van de verstrekking van de betreffende hulpmiddelen aanspraak worden gemaakt op een persoonsgebonden budget waarbij in de aanschaf van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2007.

**Eigen bijdrage:**

volgens de genoemde Regeling zorgverzekering.

**Voorschrift:**

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2007.

**Machtiging:**

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2007.

**Bijzonderheden:**

1. de kosten van normaal gebruik zijn voor rekening van de verzekerde, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald;
2. geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van herstel van schade aan het hulpmiddel als gevolg van toerekenbare onachtzaamheid of opzet van de verzekerde;
3. de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen VGZ 2007 maken onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zijn op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## VERBLIJF IN EEN INSTELLING

### ARTIKEL 31. VERBLIJF

**Omschrijving:**

medisch noodzakelijk verblijf van 24 uur of langer in verband met verloskundige zorg, medisch specialistische zorg en chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, gedurende een periode van ten hoogste 365 dagen in een ziekenhuis, revalidatie-instelling of zorghotel, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering.

Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

De medische noodzaak wordt vastgesteld door de verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

**Bijzonderheden:**

voor de berekening van de hiervoor genoemde 365 dagen, worden onderbrekingen van ten hoogste dertig dagen niet als onderbreking beschouwd. In afwijking hiervan tellen onderbrekingen wegens weekend- en vakantieverlof wél mee voor de berekening van de 365 dagen.

## KRAAMZORG

### ARTIKEL 32. KRAAMZORG

**Omschrijving:**

verzorging zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling gedurende ten hoogste 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling. Aanspraak op kraamzorg bestaat als en zolang er een medische en/of sociale indicatie bestaat dat kraamzorg noodzakelijk is.

**Door:**

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum, kraamzorghotel of ziekenhuis.

**Eigen bijdrage:**

volgens de Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.12 van het Besluit zorgverzekering.

**Bijzonderheden:**

1. het kraamcentrum indiceert de noodzakelijke zorg en wijst op basis daarvan het aantal te realiseren zorguren toe, waarbij vergoeding wordt verleend over ten minste 24 uur tot ten hoogste 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 dagen. Indicatiestelling vindt plaats aan de hand van het Landelijke Indicatie Protocol van Zorgverzekeraars Nederland. Dit protocol en de Regeling zorgverzekering maken onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zijn op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl);
2. voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, wordt het gemiddelde aantal uren kraamzorg (dit is het aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 8 dagen) per dag in mindering gebracht;
3. als er bij combinatievormen van zorg door meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld ziekenhuis en kraamcentrum) voor dezelfde dag kosten in rekening worden gebracht, dan bestaat ook aanspraak op deze dubbele dag volgens bovengenoemde regeling;
4. aanmelding voor kraamzorg bij Zorgverzekeraar VGZ via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl) of VGZ Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 - 2 21 31 41 (€ 0,10/min) dient uiterlijk vijf maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum plaats te vinden.

## ZIEKENVERVOER

### ARTIKEL 33. AMBULANCEVERVOER

**Omschrijving:**

medisch noodzakelijk ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer, van de verzekerde over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de VGZ Zorgverzekering komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 2, naar:
  - 3.1. een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
  - 3.2. een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;



4. naar zijn woning of een andere woning, als hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen als hij van een van de personen of instelling komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

**Door:**

vergunninghoudende ambulancevervoerder.

**Voorschrift:**

huisarts, verloskundige of medisch specialist. Voorschrift is niet noodzakelijk in spoedgevallen.

**Bijzonderheden:**

als Zorgverzekeraar VGZ toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet.

## ARTIKEL 34. ZITTEND ZIEKENVERVOER

**Omschrijving:**

ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance als bedoeld in artikel 33, Ambulancevervoer, of vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van de verzekerde over een enkele reisafstand van maximaal 200 kilometer:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de VGZ Zorgverzekering komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 2, naar:
  - 3.1. een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
  - 3.2. een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
4. naar zijn woning of een andere woning, als hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen als hij van een van de personen of instelling komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

Als het vervoer zoals aangegeven in dit artikel, vervoer met een particuliere auto betreft, bedraagt de vergoeding een bij Regeling zorgverzekering te bepalen bedrag per kilometer.

Deze aanspraak bestaat uitsluitend ingeval van de volgende situaties:

- a. de verzekerde moet nierdialyses ondergaan;
- b. de verzekerde moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
- c. de verzekerde kan zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
- d. het gezichtsvermogen van de verzekerde is zodanig beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
- e. de verzekerde is in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

Het ziekenvervoer zoals opgenomen in dit artikel omvat ook vervoer van een begeleider, als er begeleiding noodzakelijk is, of als het begeleiding betreft van kinderen jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan Zorgverzekeraar VGZ vervoer van twee begeleiders toestaan.

**Door:**

taxivervoerder, als de aanspraak ziekenvervoer per taxi is.

**Eigen bijdrage:**

volgens de in artikel 2.16 van het Besluit zorgverzekering bedoelde Regeling zorgverzekering.

**Voorschrift:**

huisarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

**Machtiging:**

ja.

**Bijzonderheden:**

1. als Zorgverzekeraar VGZ toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet;
2. in gevallen waarin ziekenvervoer per auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kan Zorgverzekeraar VGZ toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door Zorgverzekeraar VGZ aan te geven vervoermiddel;
3. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## ZORGBEMIDDELING

### ARTIKEL 35. ZORG- EN WACHTLIJSTBEMIDDELING

**Omschrijving:**

aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens de VGZ Zorgverzekering. Als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kan de verzekerde een beroep doen op de afdeling Wachtlijstbemiddeling van Zorgverzekeraar VGZ. Zorgverzekeraar VGZ bekijkt samen met de verzekerde welke mogelijkheden er zijn. Als er geen oplossing kan worden geboden of als de zorg door deze oplossing niet tijdig kan worden geleverd, mag de verzekerde gebruik maken van een zorgaanbieder waarmee Zorgverzekeraar VGZ geen overeenkomst heeft gesloten. De vergoeding van de kosten van deze zorg zal Zorgverzekeraar VGZ vergoeden tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven meer gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.



# VGZ.NL

**Verzekeringwinkel Bergen op Zoom**  
Jacob Obrechtlaan 5-F  
Bergen op Zoom

**Verzekeringwinkel Breda**  
Nieuwe Ginnekenstraat 35  
Breda

**Verzekeringwinkel Eindhoven**  
Kennedyplein 300  
Eindhoven

**Verzekeringwinkel 's-Hertogenbosch**  
Stationsweg 23  
's-Hertogenbosch

**Verzekeringwinkel Maastricht**  
Randwycksingel 20  
Maastricht

**Verzekeringwinkel Nijmegen**  
Keizer Karelplein 32  
Nijmegen

**Verzekeringwinkel Oosterhout**  
Heuvel 1  
Oosterhout

**Verzekeringwinkel Roosendaal**  
Roselaar 61  
Roosendaal

**Verzekeringwinkel St. Maartensdijk**  
Maartenshof 59  
Sint Maartensdijk

**Verzekeringwinkel Steenbergen**  
Kaaistraat 45  
Steenbergen

**Verzekeringwinkel Tilburg**  
Spoorlaan 183  
Tilburg

**Verzekeringwinkel Venlo**  
Prinsessesingel 22  
Venlo

**Verzekeringwinkel Venray**  
De Bleek 72  
Venray

**Zorgverzekeraar**

