

Pakket Voryo

Algemene voorwaarden

Versie 2014.12

Artikel 1

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door de verzekeringnemer op het aanvraagformulier verstrekte gegevens, verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden kan directe opzegging van deze verzekering en verlies van dekking en schade-uitkering tot gevolg hebben.

Artikel 2

Noodhulp

Voor zover volgens het polisblad de huishoudelijke Inboedel, het woonhuis of de doorlopende reisverzekering is verzekerd, kan in geval van nood onze 24-uur hulpdienst worden gebeld, waarvan het telefoonnummer op het polisblad is vermeld. Deze noodhulp omvat het verstrekken van inlichtingen en verlenen van bemiddeling bij noodreparaties zoals het inschakelen van glaszetters, slotenmakers e.d.

Artikel 3

Verplichtingen na schade

- 3.1 Zodra de verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij verplicht:
 - 3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;
 - 3.1.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van reeds ingetreden en onmiddellijk dreigende schade;
 - 3.1.3 in geval van inbraak, diefstal, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
 - 3.1.4 desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
 - 3.1.5 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - 3.1.6 aan de maatschappij op te geven welke andere verzekeringen op de schade of het verzekerde object of delen daarvan ten tijde van de schade van toepassing zijn;
 - 3.1.7 de aanwijzingen van de maatschappij of de door deze ingeschakelde deskundigen nauwkeurig op te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden;
 - 3.1.8 in geval van aansprakelijkheid zich te onthouden van al hetgeen waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
 - 3.1.9 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan de maatschappij op te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en andere stukken onmiddellijk aan de maatschappij te zenden.
- 3.2 Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekeringnemer een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

Artikel 4

Vaststelling van de schade

- 4.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder één benoemen, de schade zullen vaststellen.
- 4.2 In het laatste geval benoemen beide experts samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van beide taxaties bindend zal vaststellen na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.
- 4.3 Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade gelden een taxatie opgemaakt door de expert(s).
- 4.4 De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.

- 4.5 Door medewerking aan de vaststelling van de schade kan de maatschappij niet worden geacht aansprakelijkheid te erkennen.

Artikel 5

Andere verzekeringen

- 5.1 Indiende schade - anders dan uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering - tevens door één of meer andere verzekeringen is gedekt en blijkt dat het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor de desbetreffende rubriek verzekerd bedrag en toepasselijke uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde, vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 5.2 De maatschappij vergoedt geen schade voor zover een beschadigd object elders door een speciale verzekering is gedekt.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

- 6.1 Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:
- 6.1.1 waarover verzekeringnemer of een andere belanghebbende opzettelijk onjuiste informatie verstrekt;
 - 6.1.2 die naar objectieve maatstaven voor verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij deze verzekering het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 6.2 Voorts geeft deze verzekering geen dekking voor schade:
- 6.2.1 door molest, atoomkernreacties, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting (zie de Nadere omschrijvingen);
 - 6.2.2 bestaande uit of verband houdende met verontreiniging van bodem, lucht of water, ongeacht hoe deze verontreiniging is ontstaan.

Artikel 7

Verval van rechten

- 7.1 Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen één jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij tegen haar geen rechtsvordering is ingesteld.
- 7.2 Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeringnemer van de weigering in kennis werd gesteld. Deze termijn geldt niet als de verzekeringsnemer aantoont dat hem ter zake van de te late melding redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 7.3 In elk geval vervalt het recht op uitkering indiende aanmelding van een schade niet plaatsvindt binnen één jaar na de gebeurtenis. Deze termijn geldt niet als de verzekeringnemer aantoont, dat hem ter zake van de te late aanmelding redelijkerwijs geen verwijt treft. Deze termijn geldt niet als de verzekeringsnemer aantoont, dat hem ter zake van de te late melding redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8

Premie

- 8.1 Premiegrondslag
De premie voor deze verzekering is onder meer gebaseerd op het aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd (ongeacht de reden daarvan) heeft de maatschappij het recht de premie voor de resterende rubrieken, evenals de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan de nieuwe situatie. Een dergelijke aanpassing heeft niet tot gevolg dat de resterende rubrieken kunnen worden beëindigd.
- 8.2 Premiebetaling
- 8.2.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
 - 8.2.2 Indiende verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet binnen de gestelde termijn betaalt, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak waarover dit bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.

- 8.2.3 Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.
- 8.3 Indexering
Alle verzekeringen binnen het pakket zijn geïndexeerd. Jaarlijks wordt per premievervaldatum de premie aangepast aan de prijsontwikkeling. Dit vindt voor inboedels en woonhuizen plaats overeenkomstig het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte prijsindexcijfer van Inboedels en woonhuizen. Voor de rechtsbijstand zal de aanpassing plaats vinden overeenkomstig de wijziging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 8.4 Premierestitutie
Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering op grond van 10.1.2, 10.3 en 12.2.2 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

Artikel 9

Wijziging van premie en Voorwaarden

- 9.1 Indiende maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herziet, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.
- 9.2 De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 9.3 Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

Artikel 10

Wijziging van het risico

- 10.1 De ligging, bouwaard en het gebruik van de woning ten tijde van het aangaan van de verzekering zijn de maatschappij volledig bekend.
- 10.1.1 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico waaronder in ieder geval wordt verstaan:
- aanwezigheid van motorische drijfkracht boven 5 kW;
 - verandering in de bouwaard van de woning;
 - verandering in het gebruik of de bestemming (bijv. bestemming tot horecabedrijf of kamerverhuurbedrijf);
 - het buiten gebruik zijn van de woning, gedurende een aaneengesloten periode van twee maanden of die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren;
 - leegstand van de woning;
 - het kraken van de woning.
- 10.1.2 Na kennisgeving van een risicowijziging als hiervoor omschreven heeft de maatschappij het recht de premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.
- 10.2 Indiende kennisgeving van de datum van risicowijziging door de verzekeringnemer niet of niet tijdig geschiedt vervalt het recht op schadevergoeding met Ingang van de risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving ongewijzigd zou zijn gecontinueerd. Indien de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie.
- 10.3 Verhuizing
- 10.3.1 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn verhuizing.
- 10.3.2 In dat geval heeft de maatschappij het recht de premie en de voorwaarden te herzien van wel de verzekering met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen.
- 10.3.3 Indiende kennisgeving door de verzekeringnemer niet binnen 30 dagen geschiedt wordt de dekking m.i.v. de dertigste dag na de verhuizing geschorst.
- 10.4 De schadevergoedingsplicht van de maatschappij wordt niet beperkt door wijziging van bouwaard en gebruik van de belendingen.

Artikel 11

Eigendomsovergang

- 11.1 Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking 30 dagen na die overgang—tenzij de maatschappij met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voort te zetten — of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.
- 11.2 Bij overgang van het verzekerde belang tengevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen drie maanden na het overlijden opzegt.

Artikel 12

Duur en einde Verzekering

- 12.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.
- 12.2 De verzekering eindigt: onverminderd de overige in de verzekering omschreven gevallen van beëindiging eindigt de verzekering:
- 12.2.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer. De verzekeringnemer kan de overeenkomst op elk gewenst moment opzeggen.
- 12.2.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
- per premieervaldatum mits de opzegging tenminste 1 maand voordien aan de verzekeringnemer is geschied;
 - na een schademelding mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
 - zodra de verzekeringnemer niet meer feitelijk in Nederland woont of gevestigd is;
 - zodra de verzekeringnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is komen te verkeren.

Artikel 13

Adres

Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 14

Privacy reglement

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 3338777

Artikel 15

Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16

Klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt kan het geschil voorleggen aan de rechter..

Nadere omschrijvingen

Molest:

1. onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door:
 - 1.1 gewapend conflict:
onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties of de West Europese Unie.
 - 1.2 burgeroorlog:
onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen de inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - 1.3 opstand:
onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - 1.4 binnenlandse onlusten:
onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - 1.5 oproer:
onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - 1.6 mouterij:
onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is of ontstaan is uit één van de in het vorig lid genoemde zaken. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

Atoomreactie:

1. Deze verzekering dekt — behoudens het hierna bepaalde — geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan ledere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit,
2. De uitsluiting onder 1. geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onder 1. van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979—225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

Overstroming:

schade — voor zover geen brand of ontploffingsschade — die het directe of indirecte gevolg is van overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

Aardbeving, vulkanische uitbarsting:

schade ontstaan door of tengevolge van aardbeving of vulkanische uitbarsting, ook indien gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats, waar het verzekerde is gelegen, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Pakket

Woonhuisverzekering

Versie 2014.2

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 Woonhuis: het op het polisblad omschreven gebouw met de daarbij behorende garages, schuurtjes en bijgebouwen, inclusief de fundamenteën, centrale verwarmingsinstallaties, aan de buitenzijde van de woning aangebrachte antennes en zonweringen alsmede de terreinafscheiding, mits niet bestaande uit planten of rietmatten. Onder het woonhuis is tevens begrepen de beplanting in de tuin, alsmede — tot maximaal € 500 — buitenverlichting, en tuinornamenten.
- 1.2 Bewoond: een woonhuis wordt als bewoond beschouwd indien in de regel iemand bij dag en nacht op geoorloofde wijze in het woonhuis aanwezig is. Een woonhuis dat volgens deze omschrijving niet als bewoond kan worden beschouwd, wordt geacht leeg te staan.
- 1.3 Herbouwwaarde: het bedrag benodigd voor herbouw van het woonhuis op dezelfde plaats met dezelfde bestemming.
- 1.4 Verkoopwaarde: de waarde van het woonhuis bij verkoop in ontruimde en onverhuurde staat onder aftrek van de waarde van de grond. Wordt het woonhuis door een ander dan de verzekeringnemer gebruikt dan geldt als verkoopwaarde de waarde van het woonhuis bij verkoop in verhuurde staat onder aftrek van de waarde van de grond.

Omschrijving van de dekking

Artikel 2

Gedekte gebeurtenissen

De maatschappij vergoedt de directe materiële schade aan het woonhuis veroorzaakt door:

- 2.1 brand (zie de Nadere omschrijvingen), naburige brand, alsmede brandblussing;
- 2.2 ontploffing (zie de Nadere omschrijvingen);
- 2.3 brand en ontploffing als gevolg van enig gebrek of eigen bederf;
- 2.4 blikseminslag, ongeacht of deze brand ten gevolge heeft;
- 2.5 overspanning/inductie ten gevolge van bliksemontlading;
- 2.6 luchtvaartuigen (zie de Nadere omschrijvingen);
- 2.7 inbraak, alsmede diefstal van tot het woonhuis behorende onderdelen;
- 2.8 vandalisme door wederrechtelijk het woonhuis binnengedrongen personen (de dekking geldt niet voor leegstaande woonhuizen);
- 2.9 water of stoom, onvoorzien gestroomd uit - binnen of buiten het woonhuis gelegen - leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect; tevens is gedekt water, overgelopen uit de genoemde toestellen en installaties;
 - 2.9.1 mits er sprake is van schade als onder 2.9 omschreven zijn tevens gedekt de kosten van opsporing van breuk of defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
 - 2.9.2 uitsluitend indien waterschade is ontstaan tengevolge van springen door vorst van leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding- en centrale verwarmingsinstallaties worden bovendien de kosten van herstel van de beschadigde leidingen, de toestellen en het sanitair vergoed;
- 2.10 water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- 2.11 grondwater, mits binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- 2.12 binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel smeltwater);
- 2.13 water uit aquaria door breuk of defect daarvan;
- 2.14 water onvoorzien gestroomd uit een waterbed als gevolg van een plotseling opgetreden defect. Deze dekking geldt uitsluitend indien het waterbed is voorzien van een deugdelijke waterdichte ontmanteling;
- 2.15 olie onvoorzien gestroomd uit de centrale verwarmingsinstallaties of uit op de schoorsteen aangesloten kachels en haarden met bijbehorende leidingen en tanks;
- 2.16 storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.
- 2.17 aanrijding, aanvaring, afgevalen of uitgevloede lading;

- 2.18 relletjes, plundering en ongeregelheden bij werkstaking;
- 2.19 rook en roet, plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten haarden en kachels;
- 2.20 omvallen van kranen en heistellingen;
- 2.21 elke andere gebeurtenis dan hierboven genoemd, die plotselinge en onverwachte beschadiging veroorzaakt.

Artikel 3

Dekking boven het verzekerd bedrag

In geval van een gedekte gebeurtenis vergoedt de maatschappij boven het verzekerd bedrag:

- 3.1 de bereddingskosten, gemaakt ter voorkoming en vermindering van de schade;
- 3.2 het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegd deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door de maatschappij benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen;
- 3.3 schade aan eigendommen van derden (zoals boilers, geisers, gas-, elektriciteit- en watermeters) tot maximaal €1.000, mits bevestigd aan het woonhuis. Deze schade is slechts gedekt voor zover zij voor rekening van de verzekeringnemer komt en niet door een andere verzekering is gedekt;
- 3.4 de opruimingskosten (zie de Nadere omschrijvingen);
- 3.5 de kosten van noodzakelijke verbeteringen en noodvoorzieningen aan het beschadigde gedeelte van het woonhuis tot maximaal € 10.000, die verzekeringnemer op last van de overheid moet aanbrengen;
- 3.6 kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating behorende bij het woonhuis tot maximaal € 5.000 als gevolg van een gedekte gebeurtenis, uitgezonderd weersinvloeden, diefstal en vandalisme. Medeverzekerde is echter schade door het in de tuin neerkomen van voorwerpen - met uitzondering van neerslag - die door de storm van buiten de tuin zijn meegevoerd.
- 3.7 verzekerd is het glas behorende tot de op het polisblad omschreven woning, dienende tot lichtdoorlating of afsluiting, alsmede kunststof lichtkoepels en dakramen. De verzekering geschiedt tegen schade door breuk veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis. De kosten van noodvoorzieningen zijn tevens onder deze verzekering begrepen.
- 3.8 extra kosten voor noodzakelijk verblijf elders, die de verzekeringnemer voor zich en zijn gezin moet maken voor voeding en huisvesting, indien door een gedekte gebeurtenis zijn woning onbewoonbaar wordt tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis; Per schade (opstal en inboedel) wordt deze vergoeding maar één keer uitgekeerd.

Niet gedekt is schade:

- 1. aan versieringen op ruiten, waaronder begrepen etswerk;
- 2. aan ruiten in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- 3. aan ruiten van gebrandschilderd glas;
- 4. door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas en kunststof lichtkoepels en dakramen;
- 5. ontstaan tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas of tijdens aan- en verbouw van het woonhuis of zolang dit leegstaat. In geval van breuk van ruiten zal de maatschappij het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit laten vervangen dan wel - dit ter keuze van de maatschappij - de kostprijs van deze vervanging vergoeden.

Artikel 4

Aan- of verbouw

- 4.1 Gedurende de tijd dat het woonhuis nog in aanbouw is, uitwendig of ingrijpend inwendig verbouwd wordt of leeg staat geldt de dekking voor de gebeurtenissen als genoemd in 2. met uitzondering van 2.7 t/m 2.14, 2.18, 2.20 en 2.21.
- 4.2 Gedurende deze periode zijnde op het terrein of in de keten of loodsen bij het bouwwerk aanwezige bouwmaterialen, die bestemd zijn om in of aan het woonhuis te worden verwerkt, medeverzekerde.
- 4.3 Gedurende deze periode zijnde op het terrein aanwezige keten en loodsen van de verzekering uitgesloten.

Artikel 5

Bijzondere uitsluitingen

Behalve de in de Algemene Voorwaarden onder 6. vermelde uitsluitingen is van de woonhuisverzekering tevens uitgesloten:

- 5.1 van de dekking volgens 2.9 en 2.12 schade:
 - 5.1.1 door water of neerslag de woning binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken en dergelijke openingen;
 - 5.1.2 tengevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het woonhuis, alsmede reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen;
 - 5.1.3 door grondwater;
- 5.2 van de dekking volgens 2.21 alle schade:
 - 5.2.1 door enig gebrek, eigen bederf, slijtage en andere langzaam werkende (weers)invloeden;
 - 5.2.2 door of tengevolge van verzakking of instorting;
 - 5.2.3 door of tengevolge van bewerken, gebruiken, behandelen of reinigen;
 - 5.2.4 veroorzaakt door dieren die door de verzekeringnemer of zijn huisgenoten worden gehouden of werden toegelaten, alsmede schade door ongedierte;
 - 5.2.5 aan ruiten en glazen onderdelen;
 - 5.2.6 door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie.

Schade

Artikel 6

Omvang van de schade

Behalve de in de Algemene Voorwaarden onder 6. vermelde uitsluitingen is van de woonhuisverzekering tevens uitgesloten:

- 6.1 De taxatie van de expert(s) zal, onverminderd het hierna bepaalde als schade aangeven het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk nadien. Beide waarden moeten uit de taxatie blijken.
- 6.2 Bovendien zal de taxatie als schade moeten aangeven het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk nadien. Deze beide waarden moeten eveneens uit de taxatie blijken.
- 6.3 Herbouw of niet-herbouw
 - 6.3.1 Verzekeringnemer dient de maatschappij binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk mede te delen of hij al dan niet zal herbouwen of herstellen. Heeft verzekeringnemer zijn beslissing niet binnen de gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan vindt de schadeafwikkeling plaats naar verkoopwaarde.
 - 6.3.2 Bij herbouw of herstel op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming vindt de schadevergoeding plaats naar herbouwwaarde.
 - 6.3.3 In tegenstelling tot het onder het vorig artikellid bepaalde zal schadevergoeding steeds plaatsvinden naar verkoopwaarde, indien reeds voor de schade:
 - a. verzekerde het voornemen had het woonhuis af te breken;
 - b. het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - c. het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - d. het woonhuis leeg stond of al langer dan twee maanden buiten gebruik was en het bovendien ten verkoop stond aangeboden;
 - e. het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt was. Het bovenstaande is niet van toepassing als verzekeringnemer een herbouwplicht heeft.
 - 6.3.4 In alle andere gevallen wordt het laagste van de naar herbouwwaarde en naar verkoopwaarde berekende schadebedragen vergoed.
- 6.4 Schade-uitkering
 - 6.4.1 Indiende schadevergoeding plaatsvindt berekend naar herbouwwaarde wordt eerst 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding uitgekeerd, dan wel de volledige naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit bedrag lager is. De uitkering van het meerdere zal plaatsvinden onder overlegging van de nota's; de totale uitkering zal nimmer meer bedragen dan de werkelijk aan herbouw bestede kosten.
 - 6.4.2 In het geval schadevergoeding plaatsvindt, berekend naar verkoopwaarde wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan indien van de herbouwwaarde zou zijn uitgegaan.

- 6.5 Garantie tegen onderverzekering Indien bij schade blijkt dat het verzekerd bedrag van het woonhuis lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij vaststelling van de omvang van de schade, wordt ingeval van een gedeeltelijke schade geen onderverzekering toegepast. Er zal schadevergoeding worden verleend tot maximaal € 1.000.000 voor de gecombineerde woonhuis en inboedel verzekering.

Artikel 7

Co-assurantie

In geval co-assurantie is aangegeven, geldt tot de einddatum van de op het polisblad genoemde elders lopende verzekering, dat deze verzekering voor de door die elders lopende verzekering gedekte risico's slechts van kracht voor het bedrag waarmee deze verzekering die van de elders lopende verzekering overtreft.

Nadere omschrijvingen

Brand:

onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing:

onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een — al dan niet gesloten — vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indiende wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is medegedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Luchtvaartuigen:

onverminderd de uitsluiting van schade als gevolg van molest is ook gedekt schade aan de verzekerde zaken tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Opruimingskosten:

de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van de verzekerde voorwerpen, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijk gevolg is van een door deze polis gedekte schade; het bedrag dezer kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts, die het bedrag der overige schade waartegen op deze polis dekking is verleend, zullen hebben vastgesteld..

Pakket

Inboedelverzekering

Versie 2014.12

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 inboedel: alle roerende zaken behorende tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer en van elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband duurzaam samenwoont. Tot de inboedel behoren tuinmeubelen alsmede gereedschappen voor de uitoefening van een beroep in loondienst. Fietsen, brom- en snorfietsen worden slechts tot de inboedel gerekend indien zij zich in de woning bevinden. Audiovisuele- en computerapparatuur alsmede lijfsieraden zijn verzekerd tot de hiervoor in artikel 6 vermelde bedragen. Niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardige papieren, vaartuigen, caravans, aanhangwagens en motorrijtuigen alsmede onderdelen en toebehoren hiervan. Medeverzekerd is de inboedel van derden tijdelijk onder berusting van de verzekeringnemer, mits niet elders verzekerd.
- 1.2 Lijfsieraden: sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.
- 1.3 Audiovisuele apparatuur: alle apparatuur die geluid of beeld vastlegt of weergeeft, alsmede de hierbij behorende randapparatuur, geluid- en beelddragere.
- 1.4 Bijzondere bezittingen: Hieronder worden verstaan:
 - antiek, dit zijn voorwerpen waaraan op grond van hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend;
 - kunst, dit zijn voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde wordt toegekend;
 - goud en zilver(werk) geen lijfsieraden zijnde;
 - verzamelingen;
 - muziekinstrumenten.
- 1.5 Woning: het op het polisblad omschreven en door verzekeringnemer bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en bij verzekeringnemer in gebruik zijnde bijgebouwen en privé berguimten.
- 1.6 Bewoond: een (gedeelte van een) gebouw wordt als bewoond beschouwd indien in de regel iemand bij dag en nacht op geoorloofde wijze aanwezig is in dat gedeelte van het gebouw, waarin de verzekerde inboedel zich bevindt.
- 1.7 Nieuwwaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 1.8 Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Omschrijving van de dekking

Artikel 2

Dekking van de inboedel

De maatschappij vergoedt de directe materiële schade aan de in de woning aanwezige inboedel veroorzaakt door:

- 2.1 brand (zie de Nadere omschrijvingen), naburige brand, alsmede brandblussing;
- 2.2 schroeien, zegen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmede; schade die bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren is niet gedekt;
- 2.3 ontploffing (zie de Nadere omschrijvingen);
- 2.4 brand en ontploffing als gevolg van enig gebrek of eigen bederf;
- 2.5 blikseminslag, ongeacht of deze brand ten gevolge heeft;
- 2.6 overspanning/inductie tengevolge van bliksemontlading;
- 2.7 luchtvaartuigen (zie de Nadere omschrijvingen);
- 2.8 Inbraak, diefstal, gewelddadige beroving en afpersing, dan wel vernieling of beschadiging hierbij, alsmede vandalisme door wederrechtelijk de woning binnengedrongen personen. Indien de verzekeringnemer inwonend is bij andere personen dan waarmee hij in gezinsverband duurzaam samenwoont, wordt schade door diefstal uitsluitend vergoed mits duidelijke sporen van braak aanwezig zijn aan dat gedeelte van de woning waarin de inboedel aanwezig is;

- 2.9 water of stoom, onvoorzien gestroomd uit - binnen of buiten het woonhuis gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst breuk, verstopping of een ander plotseling opgetreden defect; tevens is gedekt water, overgelopen uit de genoemde toestellen en Installaties;
- 2.10 water binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- 2.11 grondwater, mits binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- 2.12 binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater);
- 2.13 water uit aquaria door breuk of defect daarvan, alsmede schade aan de inhoud daarvan na breuk van het aquarium;
- 2.14 water onvoorzien gestroomd uit een waterbed als gevolg van een plotseling opgetreden defect. Deze dekking geldt uitsluitend indien het waterbed is voorzien van een deugdelijke waterdichte ommantelen;
- 2.15 olie onvoorzien gestroomd uit de centrale verwarmingsinstallaties of uit op de schoorsteen aangesloten kachels en haarden met bijbehorende leidingen en tanks;
- 2.16 storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;
- 2.17 aanrijding, aanvaring, afgevalen of uitgevloede lading;
- 2.18 relletjes;
- 2.19 breuk van vaste spiegels; schade aan de spiegels zelf wordt eveneens vergoed;
- 2.20 schade aan levensmiddelen in een koelkast of diepvriesinstallatie in de woning door defect hiervan alsmede door stroomuitval langer dan 6uur tot maximaal € 1.000;
- 2.21 glasscherven als gevolg van breuk van ruiten (schade aan de ruiten zelf wordt niet vergoed);
- 2.22 omvallen van kranen en heistellingen;
- 2.23 rook en roet, plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten haarden en kachels;
- 2.24 elke andere gebeurtenis dan hierboven genoemd, die plotselinge en onverwachte beschadiging veroorzaakt.

Artikel 3

Dekking binnen Nederland

- 3.1 De maatschappij vergoedt eveneens de directe materiële schade aan het gedeelte van de Inboedel, dat tijdelijk (gedurende ten hoogste 3 maanden achtereen) elders aanwezig is binnen Nederland:
 - 3.1.1 in een andere bewoonde woning dan op het polisblad omschreven, veroorzaakt door gebeurtenissen als omschreven onder 2.;
 - 3.1.2 in andere gebouwen veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2. echter door diefstal en vandalisme alleen na aantoonbare braak aan het gebouw;
 - 3.1.3 buiten gebouwen veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1 t/m 2.1;
 - 3.1.4 door diefstal van en vandalisme aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed, in de tuin of op het balkon van de woning;
 - 3.1.5 In deugdelijk afgesloten auto's door diefstal tot maximaal € 250 mits duidelijke sporen van braak aan de auto aanwezig zijn.
- 3.2 Tevens biedt deze verzekering dekking tegen directe materiële schade binnen Nederland;
 - 3.2.1 door gewelddadige beroving en afpersing;
 - 3.2.2 tijdens verhuizing bovendien tegen schade tengevolge van een ongeval het middel van vervoer overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen; bovendien tegen schade tengevolge van diefstal of zoekraken van gehele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.

Artikel 4

Dekking binnen Europa

De maatschappij vergoedt tevens tot maximaal € 5.000 de directe materiële schade aan het gedeelte van de inboedel dat tijdelijk (gedurende ten hoogste drie maanden achtereen) aanwezig is buiten Nederland doch binnen Europa veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1 t/m 2.7.

Artikel 5

Dekking boven het verzekerd bedrag

In geval van een gedekte gebeurtenis vergoedt de maatschappij boven het verzekerd bedrag:

- 5.1 de bereddingskosten gemaakt ter voorkoming en vermindering van de schade;
- 5.2 opruimingskosten (zie de Nadere omschrijvingen);

- 5.3 het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door de maatschappij benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen;
- 5.4 geld en geldswaardige papieren toebehorende aan of onder berusting van de verzekeringnemer tot maximaal € 750 uitsluitend in de woning doch niet in garages, bijgebouwen, kelderboxen en berguimten;
- 5.5 vaartuigen en aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alles voor zover dienende tot privé gebruik en aanwezig in de woning van verzekeringnemer of privé berguimten daarvan tot een maximum van € 1.000;
- 5.6 In geval van huur van de woning voor zover de schade uit hoofde van de huurder te zijnen laste komt en niet door enige andere verzekering is gedekt tot maximaal € 1.500:
- 5.6.1 schade aan behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen door de onder 2. genoemde gebeurtenissen;
- 5.6.2 schade aan de woning door inbraak of poging daartoe;
- 5.6.3 de kosten van herstel van de beschadigde leidingen, de toestellen en het sanitair tengevolge van springen door vorst van leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding- en centrale verwarmingsinstallaties;
- 5.6.4 mits er sprake is van schade aan de inboedel als onder 2.9 omschreven de kosten van opsporing van breuk of defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning.
- 5.7 extra kosten voor noodzakelijk verblijf elders, die de verzekeringnemer voor zich en zijn gezin moet maken voor voeding en huisvesting, indien door een gedekte gebeurtenis zijn woning onbewoonbaar wordt tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis;
- 5.8 kosten van vervoer en opslag, die de verzekeringnemer moet maken om de inboedel tijdens het onbewoonbaar zijn van de woning door een gedekte gebeurtenis elders op te slaan of in bewaring te geven tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis;
- 5.9 kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating behorende bij de woning als gevolg van een gedekte gebeurtenis, uitgezonderd weersinvloeden, diefstal en vandalisme tot maximaal € 1.500 per gebeurtenis. Medeverzekerde is echter schade door het in de tuin neerkomen van voorwerpen - met uitzondering van neerslag - die door storm van buiten de tuin zijn meegevoerd. Deze kosten zijn slechts gedekt voor zover zij voor rekening van de verzekeringnemer komen.

Artikel 6

Beperkingen in de dekking

voor de volgende zaken wordt, tenzij op het polisblad een hoger bedrag staat vermeld, dekking geboden tot de volgende verzekerde bedragen:

- lijfsieraden tot maximaal € 10.000
- audiovisuele en computerapparatuur tot maximaal € 10.000
- bijzondere bezittingen tot maximaal € 7.000
- huurders-/eigenaarbelang tot maximaal € 7.000

Artikel 7

Bijzondere uitsluitingen

Behalve de in de Algemene Voorwaarden onder 7. vermelde uitsluitingen is van de inboedelverzekering tevens uitgesloten:

- 7.1 diefstal uit trappenhuis en andere voor derden toegankelijke ruimten tenzij de diefstal werd voorafgegaan door aantoonbare braak;
- 7.2 verlies van contant of giraal geld als gevolg van misbruik van een bankpas of creditcard al dan niet voorzien van een pincode;
- 7.3 van de dekking volgens 2.9 en 2.12 schade door:
- 7.3.1 vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van de woning of de inboedel;
- 7.3.2 grondwater;
- 7.3.3 water of neerslag de woning binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken en dergelijke openingen;
- 7.4 van de dekking volgens 2.24 alle schade:
- 7.4.1 door enig gebrek, eigen bederf, slijtage of ander langzaam werkende (weers)invloeden;
- 7.4.2 door of ten gevolge van verzakking of instorting van de woning;
- 7.4.3 aan voorwerpen die ten tijde van het veroorzaken van de schade worden bewerkt, behandeld, gebruikt, gehanteerd of gereinigd;

- 7.4.4 veroorzaakt door dieren die door de verzekeringnemer of zijn huisgenoten worden gehouden of werden toegelaten, alsmede schade door ongedierte;
- 7.4.5 door vernieling of beschadiging op last van enige overheidsinstantie.

Artikel 8

Omvang van de schade

- 8.1 De taxatie van de experts zal, onverminderd het hierna bepaalde, als schade aangeven het verschil tussen de waarde, welke de inboedel onmiddellijk voor de gebeurtenis en die, welke deze onmiddellijk na de gebeurtenis had. Beide waarden moeten uit de taxatie blijken. Indien het beschadigde naar hun oordeel voor herstel vatbaar is, zullen de experts ook de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis alsmede de door de reparatie niet opgeheven waardevermindering vaststellen.
- 8.2 De schadevergoeding geschiedt op basis van nieuwwaarde.
 - 8.2.1 De schadevergoeding wordt vastgesteld naar dagwaarde voor:
 - a. goederen, waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
 - b. goederen, die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
 - c. brom- en snorfietsen.
 - 8.2.2 De schadevergoeding voor kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zal worden vastgesteld op basis van de waarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend.
- 8.3 Indien beschadigde goederen naar het oordeel van de maatschappij hersteld kunnen worden, zal zijde herstelkosten vergoeden en de eventueel door de gebeurtenis veroorzaakte en door de reparatie niet volledig opgeheven waardevermindering. Meer dan de nieuwwaarde wordt niet vergoed.
- 8.4 Garantie tegen onderverzekering. Indien bij schade blijkt, dat het op het polisblad voor inboedel vermelde verzekerde bedrag lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de vaststelling van de schade, wordt ingeval van een gedeeltelijke schade geen onderverzekering toegepast. Er zal schadevergoeding worden verleend tot maximaal € 250.000 voor de inboedel verzekeringen. Met een maximum van € 1.000.000 voor de gecombineerde woonhuis- en inboedelverzekeringen.
- 8.5 De schadevergoeding voor kleding en schoenen geschiedt op basis van nieuwwaarde tot 3 jaar na aankoop.

Artikel 9

Co-assurantie

In geval co-assurantie is aangegeven, geldt tot de einddatum van de op het polisblad genoemde elders lopende verzekering, dat deze verzekering voor de door die elders lopende verzekering gedekte risico's slechts van kracht voor het bedrag waarmee deze verzekering die van de elders lopende verzekering overtreft.

Nadere omschrijvingen

Brand:

onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing:

onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een — al dan niet gesloten—vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is medegedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt. De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 285/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Luchtvaartuigen:

onverminderd de uitsluiting van schade als gevolg van molest is ook gedekt schade aan de verzekerde zaken tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Opruimingskosten:

de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruinen en/of afbraak van de verzekerde voorwerpen, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijk gevolg is van een door deze polis gedekte schade; het bedrag dezer kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts, die het bedrag der overige schade waartegen op deze polis dekking is verleend, zullen hebben vastgesteld.

Pakket

Aansprakelijkheidsverzekering

Versie 2014.12

Indien uit uw polisblad van de maatschappij blijkt dat onderstaande dekkingen verzekerd zijn, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 Verzekerden in gezinsverband zijn:
 - 1.1.1 de verzekeringnemer;
 - 1.1.2 zijn/haar echtgeno(o)t(e) of (geregistreerde) partner, met wie hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont;
 - 1.1.3 de inwonende, ongehuwde (pleeg- en stief) kinderen;
 - 1.1.4 de onder 1.1.3 genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie;
 - 1.1.5 de inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemden;
 - 1.1.7 het huispersoneel van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemden, voor zover hun aansprakelijkheid niet elders is verzekerd
- 1.2 Hoedanigheid:

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier, mits de schade niet is toegebracht bij:

 - 1.2.1 het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - 1.2.2 het verrichten van betaalde handenarbeid;

De onder 1.2.1 en 1.2.2 genoemde beperkingen gelden niet voor:

 - a. het huispersoneel;
 - b. de onder 1.1.3 en 1.1.4 genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten. Deze aansprakelijkheid is alleen verzekerd voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever, diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.
- 1.3 Schade: onder schade wordt verstaan:
 - 1.3.1 schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tengevolge hebbend, waaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade;
 - 1.3.2 schade aan zaken: schade door beschadiging of vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, waaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

Omschrijving van de dekking

Artikel 2

Gedekte gebeurtenissen

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in de hoedanigheid genoemd onder Art 1.2 voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.

- 2.1 Onderlinge aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen recht hebben op vergoeding uit anderen hoofde. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.
- 2.2 Proceskosten en wettelijke rente boven het verzekerd bedrag worden vergoed:
 - 2.2.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
 - 2.2.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- 2.3 Zekerheidsstelling
 - 2.3.1 Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van de benadeelde(n), zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.

- 2.3.2 De verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrij gegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- 2.3.3 Uitsluitend de maatschappij is gerechtigd over de zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrij gegeven.
- 2.4 Onroerende zaken Met betrekking tot schade door onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van:
- 2.4.1 de onder 1.1.1 t/m 1.1.5 genoemde verzekerden als bezitter van:
- de door hem/haar bewoonde woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 - een woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, die door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of verkrijgen van de woning of de woonboot;
 - een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
- 2.4.2 een verzekerde voor schade veroorzaakt aan het door hem/haar voor vakantiedoeleinden gehuurde, in het buitenland gelegen verblijf en de daarbij behorende inboedel, niet toebehorende aan een van de verzekerden, veroorzaakt door:
- brand;
 - water of stoom, gestroomd uit leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming;
- 2.4.3 een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, vlaggenstok en zonwering, die is/zijn gemonteerd op of aan de door hem/haar gehuurde en bewoonde woning, voor zover sprake is van schade aan die woning en/of daarbij behorende bebouwingen en de verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is;
- 2.5 Vriendendienst
Bij het beoordelen van de aansprakelijkheid zal de maatschappij geen beroep doen op de omstandigheid dat de schade is toegebracht in het kader van een vriendendienst. Bij de toekenning van een dergelijke schade:
- worden alle aanspraken op uitkering die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, In mindering gebracht;
 - wordt geen schade vergoed indien de vorderende partij een andere is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde, natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen;
 - wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 10.000 per gebeurtenis voor alle benadeelden tezamen.

Artikel 3

Uitsluitingen

- 3.1 Opzet
Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:
- 3.1.1 veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak wederrechtelijk handelen of nalaten;
- 3.1.2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
- 3.1.3 aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn, zijn wil te bepalen.
- 3.2 Seksuele gedragingen
Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:
- 3.2.1 veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- 3.2.2 van een tot een groep behorende verzekerde veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorend.
- 3.3 Opzicht
- 3.3.1 Niet is gedekt de aansprakelijkheid voor schade:
- aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van - een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning); de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;

- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer de verzekerde jonger is dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de betreffende zaak eveneens onder zich heeft;
 - c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft, zulks onverminderd het onder 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 3.4, 3.5 en 3.6 bepaalde.
 - 3.3.2 Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft -anders dan onder 3.3.1 genoemd - is verzekerd tot ten hoogste € 10.000 per gebeurtenis.
- 3.4 Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

 - 3.4.1 van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde onder 2.1 en 3.3 blijft onverminderd van kracht.
 - 3.4.2 van de verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of partner voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
 - 3.4.3 voor schade veroorzaakt door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10km per uur niet kunnen overschrijden;
 - 3.4.4 voor schade door op afstand bediende modelauto's;
 - 3.4.5 van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid voor schade:
 - ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig; voor schade aan het motorrijtuig zelf.
 - ingeval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een dekking van ten hoogste € 6.500.
 - 3.4.6 Verzekerden die deelnemen aan het verkeer met een rijwiel voorzien van elektrische hulpaandrijving.
- 3.5 Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

 - 3.5.1 voor schade veroorzaakt met of door woonboten, roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bediende modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16m², tenzij deze boten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor van meer dan 3 kW (ongeveer 4 PK);
 - 3.5.2 van een verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de artikelen 2.1 en 3.3 blijft onverminderd van kracht;
 - 3.5.3 van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-varen met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-varen wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade: ingeval van diefstal of verduistering van het vaartuig; aan het vaartuig zelf. Ingeval van joy-varen zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.
- 3.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 min geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

 - 3.6.1 voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen;
 - 3.6.2 voor schade met of door kabelvliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m², zeilvliegtuigen en modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20kg bedraagt
 - 3.6.3 van een verzekerde als passagier van een vliegtuig; het bepaalde in de artikelen 2.1 en 3.3 blijft onverminderd van kracht.
- 3.7 Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover dit risico uitdrukkelijk is meeverzekerd.
- 3.8 Woonplaats buiten Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat de verzekering voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek uit Nederland.

Schade

Artikel 4

Schadevaststelling en -regeling

- 4.1 De maatschappij belast zich met de vaststelling en de regeling van de schade. De maatschappij heeft het recht de benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met deze schikkingen te treffen. Daarbij worden de belangen van de verzekerde in het oog gehouden.
- 4.2 Bestaat de vergoeding van de schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan samen met de andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen - naar keuze van de verzekerde naar evenredigheid verminderd.
- 4.3 Er zal schadevergoeding worden verleend tot maximaal € 2.500.0000.

Artikel 5

Excedent dekking

In geval een excedent-dekking is aangegeven, geldt tot de einddatum van de op het polisblad genoemde elders lopende verzekering deze verzekering als aanvulling op de voorwaarden van de elders lopende verzekering. Tot deze datum wordt het onder deze verzekering verzekerde bedrag verminderd met het verzekerde bedrag van de elders lopende verzekering. Een eigen risico krachtens de elders lopende verzekering wordt niet vergoed.

Pakket

Doorlopende Reisverzekering

Versie 2014.12

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 Verzekerden zijn indien van toepassing:
 - 1.1.1 de verzekeringnemer;
 - 1.1.2 diens echtgeno(o)t(e) of (geregistreeerde) partner, met wie hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont;
 - 1.1.3 hun Inwonende, ongehuwde (pleeg- en stief) kinderen;
 - 1.1.4 de onder 1.1.3 genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.
- 1.2 Bagage
Alle zaken van verzekerden die zijn meegenomen, vooruit gezonden of tijdens de reis aangeschaft, geleend of gehuurd, echter met uitzondering van gebitsprotheses, handelsgoederen, monstercollecties, kostbaarheden en zaken in logiesverblijven. Onder bagage wordt begrepen paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets, geld en waardepapieren en groene kaarten.
- 1.3 Kostbaarheden
Sieraden, echte parels, edelgesteenten, horloges, voorwerpen van goud, platina of zilver, bont, foto- en filmapparatuur, (personal) computers met inbegrip van de randapparatuur, de software en geluid-, beeld- of informatiedragers, schilderijen en andere kunstvoorwerpen.
- 1.4 Zaken in logiesverblijven
Alle zaken die geen eigendom zijn van de verzekerde en waarover deze kan beschikken op grond van door hem gehuurde of gebruikte logiesverblijven.
- 1.5 Geneeskundige kosten
Honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.
- 1.6 Onvoorziene kosten
Alle noodzakelijke extra kosten als nader genoemd in 2.7 die verzekerde voor zich zelf moet maken wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid, die is in-of opgetreden tijdens de dekkingperiode, doch met uitzondering van geneeskundige kosten.
- 1.7 Dekkingperiode
De dekking bestaat tijdens alle reizen van verzekerden die tenminste twee en maximaal negentig aaneengesloten dagen duren.
- 1.8 Schade
Onder schade wordt verstaan de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

Omschrijving van de dekking

Artikel 2

Dekking

De verzekering biedt dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich tijdens de reis of het verblijf voordoen, mits de reis of het verblijf geen zakelijk karakter heeft.

- 2.1 Deze verzekering verleent dekking in de gehele wereld. Ongeacht het hiervoor bepaalde is de verzekering binnen Nederland slechts van kracht voor zover de gebeurtenis plaats vindt:
 - 2.1.1 terwijl de verzekerde vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
 - 2.1.2 tijdens een vooraf geboekte vakantie reis van tenminste twee aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op verzoek van de maatschappij worden overlegd;
 - 2.1.3 tijdens een voorgenomen verblijf op een pleziervaartuig, in een (sta)caravan of vakantiewoning. Onder een voorgenomen verblijf wordt in dit verband tevens verstaan de reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaartuig, de (sta)caravan of het vakantiehuis en terug.

- 2.3 Ongevallen: Omvang van de dekking
Gedekt is schade door een gedekte gebeurtenis, Indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
 - c. De gebeurtenis vindt plaats binnen de dekkingsperiode.
 - d. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
 - e. De gebeurtenis vindt plaats tijdens de reis.
 - f. Bij aanvang van de reis was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt voor elke verzekerde persoon die zijn woonplaats in Nederland heeft. Deze dekking geldt per reis per verzekerde persoon tot maximaal de voor blijvende Invaliditeit respectievelijk voor overlijden vermelde verzekerde som. De dekking voor blijvende invaliditeit van een verzekerde persoon geldt tot een maximum zoals hierna genoemd voor elke verzekerde persoon die op het moment van de gebeurtenis:

- g. jonger is dan 16 jaar: € 60.000,-;
 - h. de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt: € 2.500,-;
 - i. betrokken was bij een ongeval met een motor of scooter als bestuurder of passagier daarvan, ongeacht zijn leeftijd: € 2.500,-. De dekking voor overlijden van een verzekerde persoon geldt tot een maximum zoals hierna genoemd voor elke verzekerde persoon die op het moment van de gebeurtenis jonger is dan 16 jaar of de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt: € 5.000,-, betrokken was bij een ongeval met een motor of scooter als bestuurder of passagier daarvan, ongeacht zijn leeftijd: € 2.500,-;
- 2.3.1 Schade
Onder schade wordt verstaan:
- a. blijvende invaliditeit als gevolg van (functie)verlies voor het lichaam als geheel, rechtstreeks voortvloeiend uit lichamelijk letsel, van een verzekerde persoon;
 - b. overlijden van een verzekerde persoon.
- 2.3.2 Gedekte gebeurtenis
Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval': zoals vermeld in Hfdstk Nadere omschrijvingen.
- 2.3.3 Dekkingsgebied
Het dekkingsgebied omvat de hele Wereld.
- 2.3.3.1 Wereld; De gehele wereld, maar in Nederland alleen tijdens een reis
- a. met minimaal één overnachting in een hotel, pension of gehuurde vakantiewoning;
 - b. met minimaal één overnachting in een jachthaven of op een camping, mits niet op een gehurd jaar- of seizoenplaats;
 - c. die deel uitmaakt van een reis niet een buitenlandse eindbestemming en waarbij verzekerde vanuit zijn vaste woonplaats rechtstreeks op weg is naar de bestemming in het buitenland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn vaste woonadres.
- 2.4 Aanvullende dekkingen
Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel 2.3 Ongevallen: Omvang van de dekking
- 2.4.1 Postwhiplashsyndroom / postcommotioneel syndroom Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam van een verzekerde persoon inwerkend geweld.
- 2.5 Vaststelling schadeomvang
De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.
- 2.5.1 Expertise
Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige. De omvang van het (functie)verlies wordt bepaald door middel van een medisch onderzoek in Nederland volgens objectieve maatstaven en uitgedrukt in een percentage.
- 2.5.2 vaststelling schade door blijvende invaliditeit
- 2.5.2.1 Lichamelijke toestand
De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zodra de lichamelijke toestand van verzekerde zich met betrekking tot deze schade naar medische begrippen heeft gestabiliseerd, maar in ieder geval binnen twee jaar na de ongevaldatum, tenzij tussen verzekeringnemer en verzekeraar anders wordt overeengekomen.
- 2.5.2.2 (Functie)verlies volgens tabel
Indiende schade bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de hierna opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld zoals hierna is bepaald.

- 2.5.2.2.1 Volledig (functie)verlies
Indien sprake is van volledig (functie)verlies van lichaamsdelen /organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de in die tabel vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.
- 2.5.2.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies
Indien sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld naar evenredigheid van de in die tabel vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.
- 2.5.2.2.3 Tabel lichaamsdelen/organen
Bij (functie)verlies, zoals genoemd in de hierna opgenomen tabel, wordt de schade vastgesteld op de daarbij vermelde percentages van de voor blijvende Invaliditeit vermelde verzekerde som.

| | | | |
|----|--|---|------|
| a. | het gezichtsvermogen van beide ogen | : | 100% |
| b. | het gezichtsvermogen van één oog | : | 30% |
| c. | het gezichtsvermogen van één oog bij totaal verlies gezichtsvermogen | : | 70% |
| d. | gehoor van beide oren | : | 60% |
| e. | gehoor van één oor | : | 25% |
| f. | gehoor van één oor bij totaalverlies gehoor | : | 35% |
| g. | een arm | : | 75% |
| h. | een hand of meer dan drie vingers aan die hand | : | 60% |
| i. | een duim | : | 25% |
| j. | een wijsvinger | : | 15% |
| k. | een middelvinger | : | 12% |
| l. | een ring vinger | : | 10% |
| m. | een pink | : | 10% |
| n. | een been | : | 70% |
| o. | een voet | : | 50% |
| p. | een grote teen | : | 5% |
| q. | een andere teen | : | 3% |
| r. | de milt | : | 5% |
| s. | het reukvermogen | : | 5% |
| t. | het smaakvermogen | : | 5% |
| u. | een nier | : | 10% |

2.5.2.3 (Functie)verlies niet volgens tabel

Indien schade niet bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de hiervoor opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van (functie)verlies van de lichaamsdelen / organen die door het lichamelijke letsel, ontstaan door het ongeval, geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden. Hierbij wordt uitgegaan van een percentage van de verzekerde som dat gelijk is aan het percentage blijvend (functie)verlies dat dit lichamelijke letsel voor het lichaam als geheel oplevert, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. (Functie)verlies van ogen wordt bepaald naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- b. Overig (functie)verlies wordt bepaald overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.
- c. Bij de bepaling van de omvang van het (functie)verlies wordt uitgegaan van de situatie zonder uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen, maar met inwendige kunst- of hulpmiddelen voor zover geplaatst.
- d. Indien verzekerde reeds voor het ongeval (gedeeltelijk) invalide was, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen het blijvend (functie) verlies voor en na het ongeval. De omvang van het blijvend (functie)verlies voor het ongeval zal daartoe op dezelfde wijze worden bepaald als de omvang van het blijvend (functie)verlies na het ongeval.
- e. Indien de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams of geestesgesteldheid van verzekerde, dan wordt voor vaststelling van de omvang van de schade uitgegaan van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad indien verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzekering een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.
- f. Verergering van een bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid wordt niet beschouwd als schade door een gedekte gebeurtenis. Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzekering een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.

- g. Bij deze vaststelling blijven beroepsbezigheden buiten beschouwing.
- 2.5.3 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom
De omvang van de uitkering voor een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom wordt per verzekerde persoon vastgesteld op maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.
- 2.5.4 Vaststelling schade door overlijden
Indien een verzekerde persoon als gevolg van een gedekte gebeurtenis is overleden, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de verzekerde som voor overlijden.
- 2.5.5 Overlijden na gedekte gebeurtenis Indien verzekerde overlijdt:
a. voor de omvang van de schade is vastgesteld en
b. dit overlijden geen verband houdt met het ongeval tast dit het recht op uitkering niet aan. de omvang van de schade wordt in dat geval bepaald door de op basis van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- 2.6 Beperking uitkeringsverplichting
De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausele terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.
- 2.7 Uitkering
a. Verzekeraar zal de verschuldigde schadevergoeding, inclusief de verschuldigde rente, in één termijn uitkeren.
b. Begunstigde voor uitkering bij blijvende invaliditeit en bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom is verzekerde.
c. Begunstigden voor uitkering bij overlijden zijnde echtgenoot, geregistreeerde partner of andere levensgezel van verzekerde. Bij ontbreken van deze begunstigden worden de wettelijke erfgenamen als begunstigden aangemerkt. De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde voor de uitkering gelden.
d. indien door verzekeraar bij overlijden van een verzekerde persoon uitkeringen zijn gedaan in verband met blijvende invaliditeit en/of bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom van die verzekerde persoon door dezelfde gebeurtenis, zullen deze uitkeringen in mindering worden gebracht op de uitkering voor overlijden.
- 2.8 Bagage en kostbaarheden
- 2.8.1 De maatschappij vergoedt de schade als gevolg van elke gebeurtenis die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 2.8.3 bepaalde is uitgesloten, zulks met inachtneming van het volgende:
a. voor bagage wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste twee maal een bedrag van € 2.500 vergoed;
b. voor kostbaarheden wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste twee maal een bedrag van € 500 vergoed;
c. voor geld en waardepapieren wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste twee maal een bedrag van € 1.250 vergoed;
d. voor schade aan opvouwbare en opblaasbare boten alsmede zeilplanken wordt per gebeurtenis maximaal € 150 vergoed;
e. voor schade aan fietsen, invalide- en kinderwagens wordt per gebeurtenis maximaal € 250 vergoed;
f. de kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of nog niet ten volle gebruikte skipassen en ski-liftkaarten e.d. worden naar rato van het niet verbruikte deel tot het totaal vergoed, indien de verzekerde door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën.
- 2.8.2 Indiende schade aan bagage of kostbaarheden tevens is gedekt onder een of meer andere onderdelen van deze verzekering, zal schadevergoeding plaats vinden uit hoofde van dat dekkingsonderdeel, welke voor de verzekerde de hoogste schadevergoeding genereert. Schadevergoeding uit hoofde van meer dekkingsonderdelen zal nimmer plaats vinden.
- 2.8.3 Uitsluitingen
Niet gedekt is schade:
a. door diefstal of vermissing van kostbaarheden, indien deze zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze deugdelijk waren opgeborgen:
- in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
- in enig andere deugdelijk afgesloten ruimte, niet zijnde een vervoermiddel;
b. bestaande uit geheel of gedeeltelijk verlies van waardepapieren, postzegel- en muntenverzamelingen;
c. aan dieren;
d. aan motorrijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen en de hierbij behorende accessoires, onderdelen en toebehoren. Deze uitsluiting geldt niet voor gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen en autogeluidsapparatuur met accu-aansluiting van motorrijtuigen.

Ook is niet gedekt:

- e. aan ski's indiende schade is ontstaan tijdens deelname aan of voorbereiding van ski- en langlaufwedstrijden;
- f. die bestaat uit beschadiging van lampen en video- en geluidskoppen van audiovisuele apparatuur;
- g. die bestaat uit cosmetische beschadiging, zoals krassen, deuken, schrammen, vlekken, lakschade e.d., tenzij de beschadigde zaak niet meer kan worden gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd is;
- h. door slijtage, enig gebrek, eigen bederf, geleidelijk werkende invloeden of ongedierte.

2.8.4 Omvang van de schade

De maatschappij vergoedt:

- a. voor zaken die op het moment van de schade aantoonbaar door middel van overlegging van de originele aankoopnota's nog geen 12 maanden oud zijnde nieuwwaarde. Hieronder wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- b. voor zaken die tenminste 12 maanden oud zijn dan wel de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de originele aankoopnota's de nieuwwaarde als onder a omschreven, onder aftrek van een veronderstelde verbetering nieuw voor oud;
- c. de herstellkosten vermeerderd met een eventuele waardevermindering, indien de schade kan worden hersteld. De schadevergoeding zal echter niet meer bedragen dan indiende schade zou zijn vastgesteld conform het onder a en b bepaalde.
- d. Bij verlies van zonnebrillen wordt de nieuwwaarde vergoed.

2.9 Logiesverblijven en daarin aanwezige zaken

De maatschappij vergoedt de schade mits deze meer bedraagt dan € 50 en verzekerde hiervoor aansprakelijk is, tot een maximum van € 500.

2.9.1 aan het logiesverblijf, mits dit logiesverblijf geen eigendom is van één der verzekerden;

2.9.2 aan de in het logiesverblijf aanwezige zaken welke niet toebehoren aan de verzekerden, die de verzekerde huurt en gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd zijn;

2.9.3 die het gevolg is van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje.

2.10 Geneeskundige kosten

2.10.1 De verzekering tegen geneeskundige kosten is uitsluitend van kracht indien in Nederland een doorlopende basisverzekering voor ziektekosten van kracht is.

2.10.2 De maatschappij vergoedt:

- a. de kosten van geneeskundige behandeling van een verzekerde, voor zover gemaakt buiten Nederland, gedurende ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de begindatum van de behandeling, mits deze is begonnen tijdens de dekkingsperiode;
- b. de in het buitenland gemaakte kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling tot ten hoogste € 250 per verzekeringsjaar;
- c. de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangende kunstledematen, kunststogen en beugels, die binnen twaalf maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis zijn aangeschaft.

2.10.3 Uitsluitingen

Niet gedekt zijn:

- a. de kosten die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- b. de kosten van tandtechnische behandeling;
- c. de kosten van geneeskundige behandeling ter zake waarvan eveneens aanspraak op vergoeding krachtens enige andere verzekering of wettelijke voorziening zou hebben bestaan, indien deze verzekering niet bestond;
- d. de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandeling in Nederland.

2.10.4 Omvang van de schade

De maatschappij vergoedt voor in het buitenland gemaakte kostende werkelijk gemaakte kosten mits de behandeling is aangevangen tijdens de looptijd van deze verzekering en gedurende maximaal 12 maanden na het begin van de behandeling.

2.11 Onvoorziene kosten dekking

De maatschappij vergoedt de onvoorziene kosten zoals hierna onder 2.11.1 t/m 2.11.8 omschreven, met dien verstande dat:

- op de kosten van levensonderhoud 10% in mindering wordt gebracht wegens besparingen;
- voor gebruikmaking van de auto waarmee de reis is aangevangen per kilometer € 0,25 wordt vergoed.

- 2.11.1 Bij ziekte of ongeval van een verzekerde in het buitenland:
- a. de extra verblijfkosten die een verzekerde moet maken, wegens noodzakelijk langer verblijf in zijn vakantie onderkomen of vervangend onderkomen, zulks tot maximaal € 50 per dag;
 - b. de extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken, indiene terugreis in redelijkheid en op medisch advies niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaats vinden;
 - c. indien verzekerde alleen reizend is: de kosten van vervoer op basis van de laagste klasse van openbaar vervoer voor de overkomst en terugreis en de kosten van levensonderhoud en verblijf in een hotel tot ten hoogste € 50 per dag voor één persoon ter verpleging en bijstand van de alleen reizende verzekerde;
 - d. de kosten van medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance(vliegtuig) voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland, alsmede het vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis en daarvoor noodzakelijke medische begeleiding. De medische noodzaak tot het vervoer wordt in overleg tussen de behandelend geneesheer in het buitenland en onze medisch adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het redden van het leven of het verminderen van invaliditeit beogen.
 - e. de kosten van opsporings- en reddingsacties.
- 2.11.2 Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland:
- a. de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
 - b. de kosten van het verkrijgen van de voor het vervoer noodzakelijke documenten;
 - c. de kosten van de binnenkist. Indiene begrafenis of crematie in het buitenland plaats vindt wordt tevens vergoed:
 - d. de kosten van de begrafenis of crematie tot maximaal € 3.500;
 - e. de kosten van overkomst en terugreis van familieleden in de eerste en tweede graad op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer;
 - f. de verblijfkosten van de onder e. genoemden gedurende maximaal drie dagen tot maximaal € 50 per dag.
- 2.11.3 Vervangend vervoer
- Indien het oorspronkelijk middel van vervoer onbruikbaar is geworden en niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd zijn gedekt de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot ten hoogste € 1.250 per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen. Deze dekking geldt uitsluitend indien bij het begin van de reis redelijkerwijs niet was te voorzien dat het motorrijtuig of de toer/ vouwcaravan zou (kunnen) uitvallen.
- 2.11.4 Kosten van repatriëring van het middel van vervoer en de bagage
- De kosten van repatriëring vanuit het buitenland van het motorrijtuig, de toer/vouwcaravan en de bagage. Indien het oorspronkelijke middel van vervoer onbruikbaar is geworden tot maximaal € 1.250 per verzekeringsjaar voor alle verzekerden gezamenlijk.
- 2.11.5 Vervangend vakantieverblijf
- De kosten van het huren van een vervangend vakantieverblijf indien het door verzekerde geboekte vakantieverblijf door een van buiten komende oorzaak onbruikbaar c.q. onbewoonbaar is geworden tot maximaal € 1.250 per verzekeringsjaar voor alle verzekerden gezamenlijk.
- 2.11.6 Vervangende ski's
- De kosten van het huren van vervangende ski's indiene op reis meegenomen ski's breuk of diefstal niet (meer) kunnen worden gebruikt.
- 2.11.7 Extra reiskosten
- a. de extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken in die de terugreis in redelijkheid niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaats vinden wegens een onvoorziene gebeurtenis;
 - b. de terugreis kosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming in het buitenland, indien deze terugreis wordt gemaakt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland en ter voortzetting van de tengevolge van een verzekerde gebeurtenis afgebroken reis.
- 2.11.8 Overige extra kosten
- De telefoon- fax- en e-mailkosten tot maximaal € 125 per verzekeringsjaar.
- 2.11.9 Uitsluitingen
- Niet gedekt zijn:
- a. de kosten van onderdelen en van reparatie van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
 - b. de onvoorziene kosten indiene noodzaak tot het maken van deze kosten voortvloeit uit of verband houdt met het door verzekerde plegen van een misdrijf of het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden, dan wel het willens en wetens bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde. Onder "plegen van" wordt tevens verstaan de voorbereiding tot en deelnemen aan zodanige activiteiten.

Artikel 3

Annuleringskosten

- 3.1 **Geldigheidsduur**
De geldigheidsduur voor de annuleringskostendekking begint op de boekingsdatum van de reis of arrangement en eindigt bij de terugkeer van de verzekerden in hun woning.
- 3.2 **Dekking**
 - 3.2.1 De dekking van annuleringskosten bedraagt maximaal € 2.500 per reis of arrangement voor alle verzekerden tezamen.
 - 3.2.2 Recht op vergoeding van annuleringskosten of afbrekingsvergoeding bestaat, indien een reis of arrangement wordt geannuleerd of voortijdig wordt afgebroken als gevolg van onvoorziene bijzondere omstandigheden die zijn opgetreden tijdens de geldigheidsduur.
 - 3.2.3 In geval van annulering of afbreking door een verzekerde die samen reist met één of meer andere verzekerden, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden vergoed.
 - 3.2.4 In geval van reisvertraging vanwege vervoerstechnische redenen van bus, boot, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor verzekerden later dan het geplande tijdstip aankomen, wordt onder aftrek van door hen uit anderen hoofde ontvangen restitutie, een vergoeding verleend voor niet genoten vakantiedagen en wel ingeval van vertraging van 8 tot 20 uur: één dag; van 20 tot 32 uur: twee dagen en van 32 uur of langer: drie dagen, mits de reis of het arrangement langer duurt dan drie dagen.
- 3.3 **Verplichtingen van de verzekerden**
De verzekerden zijn verplicht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur na het ontstaan van de onvoorziene bijzondere omstandigheden die aanleiding zijn tot het annuleren van de reis of het arrangement daarvan mededeling aan de maatschappij te doen. Indien aanspraak op vergoeding van annuleringskosten of afbrekingsvergoeding wordt gemaakt zijn de verzekerden verplicht op verzoek van de maatschappij een bewijsstuk te overleggen ten bewijze van het feit dat zich zodanige bijzondere onvoorziene omstandigheden hebben voorgedaan.