

## RUBRIEK F: BIJZONDERE VOORWAARDEN BEDRIJFSRECHTSBIJSTAND

### Januari 2016: GAR16F

#### Samenhang en samenloop voorwaarden

Op deze bijzondere voorwaarden bedrijfsrechtsbijstand zijn de volgende artikelen van de algemene voorwaarden GAR16 van toepassing:

Artikel 5 - Premie, met uitzondering van artikel 5.4 (no-claimkorting die niet over de rechtsbijstandspremie wordt toegepast).

Artikel 6 - Wijziging van de premie of voorwaarden

Artikel 7 - Duur en einde van de verzekering

Artikel 8 - Bijzondere bepalingen Terrorismedekking

Artikel 9 - Overige bepalingen

### ARTIKEL F1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### Verzekeraar:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., te Amsterdam (KvK 33110754) hierna genoemd: DAS, voor wie VVS Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent optreedt. In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Rechtsbijstand:

- het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen, het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften
  - het ten uitvoer brengen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel F2.5
- incassobijstand zoals omschreven in artikel F6
- juridische adviesservice zoals omschreven in artikel F2.4

#### Verzekerde:

- de verzekeringnemer in de op het polisblad genoemde hoedanigheid
- de (eventueel) op het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun op het polisblad genoemde hoedanigheid

#### Werknemers en bestuurders:

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor de verzekerde.

### ARTIKEL F2 DEKKING

#### **F2.1 Verzekerd risico en gebeurtenis**

- Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
  - dat de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering
  - dat de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij afsluiten of uitbreiden van de verzekering redelijkerwijs niet voorzien konden worden
- Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
 

In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis, waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde om dit aan te tonen.
- Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in deze voorwaarden wordt vermeld.

#### **F2.2 Verzekerde activiteiten**

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

#### **F2.3 Verzekerde motorrijtuigen**

- Een motorrijtuig dat aan verzekerde in eigendom toebehoort voor zover dit motorrijtuig bij het verzekerde bedrijf in gebruik is en niet voor verhuur- of leasedoelinden is bestemd.
- Een motorrijtuig dat verzekerde ten verkoop, dan wel op grond van huur, huurkoop of bruikleen onder zich heeft.
- Een door verzekerde verkocht maar nog niet afgeleverd motorrijtuig.
- Een motorrijtuig en aanhanger (zoals aanhangwagen, boottrailer, caravan) van een cliënt van verzekerde voor zover deze voor reparatie of onderhoud aan verzekerde is toevertrouwd.
- Een motorrijtuig dat in eigendom toebehoort aan de eigenaar, directeur of vennoot van het verzekerde bedrijf of diens echtgeno(o)t(e).

#### **F2.4 Adviesservice**

De verzekerde heeft aanspraak op de juridisch adviesservice als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere gebeurtenis. Onder 'advieservice' wordt verstaan: het telefonisch verlenen van juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

#### **F2.5 Kosten van rechtsbijstand**

DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS
- tot ten hoogste € 35.000,- per geschil de volgende externe kosten:
  - de kosten van externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht
  - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt, voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation
  - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
  - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat
- de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis
- DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- niet voor vergoeding komen in aanmerking:
  - de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven
  - de in F2.5b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan

#### **F2.6 Eigen risico**

In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten. Van vergoeding blijven uitgesloten de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven.

#### **F2.7 Rechtsbijstandgebied/bevoegde rechter**

a. In geval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en in geval van een strafzaak en in geval van geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten van bedrijfsmotorrijtuigen, in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is

b. In alle overige gevallen alleen in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is

#### **F2.8 Waarborgsom**

a. DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van de verzekerde of die van zijn werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

b. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

c. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## ARTIKEL F3 UITSLUITINGEN

### F3.1 Algemene uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de hierna omschreven gevallen.

a. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zo laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

b. als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars die op 2 november 1981 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitierij, sabotage en terrorisme)

Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorisme risico heeft verzekerd, dekking verleent. Het *Clausuleblad terrorismedekking* en het *Protocol afwikkeling claims* bij terrorismeschade van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). of op [www.das.nl](http://www.das.nl). In aanvulling op artikel F4.2 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek daartoe niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van terrorismeschade.

c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde

d. in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt)

e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde, of hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen

f. voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering

### F3.2 Uitgesloten geschillen en rechtsproblemen

DAS verleent voorts geen rechtsbijstand in de hierna omschreven geschillen en situaties die tot de behoefte aan rechtsbijstand hebben geleid.

a. in geschillen over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van vaartuigen en luchtvaartuigen en de niet in artikel F2.3 vermelde motorrijtuigen

b. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert

c. incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel F6

d. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam

e. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies

f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 van het Burgerlijk Wetboek

g. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen

h. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op

- de op het polisblad vermelde onroerende zaken
- de nog niet op het polisblad vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aaneemovereenkomsten met een aaneemsof van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel F5.1

Waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aaneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een een arbitraal beding van toepassing is.

i. in geschillen over bodemverontreiniging

j. in geschillen:

- over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming
- met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon
- over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming

k. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid

### F3.3 Minimumbelang

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 450,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

### F3.4 Wachtijd

a. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.

b. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

c. De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen.

## ARTIKEL F4 VERLENEN VAN RECHTSBIJSTAND

### F4.1 Algemeen

a. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

b. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

c. DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verdere) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

d. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

e. Als er geprocedeerd moet worden en de inschakeling van een advocaat is niet verplicht heeft verzekerde de keuze om de procedure door DAS te laten voeren of door een door verzekerde aan te wijzen rechtshulpverlener. In het laatste geval worden de eigen kosten van die rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot de hieronder vermelde maximum bedragen vergoed en moet verzekerde een eigen risico van EUR 500,- betalen. DAS geeft de door verzekerde aangewezen rechtshulpverlener pas opdracht nadat het eigen risico door DAS is ontvangen.

- arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-
- bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure € 3.000,- (voor twee instanties tezamen)
- overige procedure € 5.000,-

Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is volgt DAS de keuze van verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

f. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemaakte kosten overeenkomstig de bepalingen van artikel F2.5.

g. De aansprakelijkheid van schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

h. Als verzekerde, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt DAS naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

#### F4.2 Verplichtingen van de verzekerde

- a. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- b. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende steun voor het verlenen van rechtsbijstand dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- c. De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
  - op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel)belang aannemelijk maakt
  - DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien
  - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden
  - verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen
  - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden
  - DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen

- d. De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan:
- de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten
  - de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten
  - de voor de verzekerde verrekenbare btw

#### F4.3 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt de het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen
- c. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op bijstand door een advocaat naar eigen keuze. De hieraan verbonden kosten worden vergoed overeenkomstig de bepalingen van artikel F2.5.

#### F4.4 Geschillenregeling

- a. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- b. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

- c. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- d. Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

- e. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel F2.5.

- f. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

#### F4.5 Correspondentie

- a. Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantiadviseur.
- b. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders overeengekomen.

#### F4.6 Persoonsgegevens

De bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door DAS verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede marketingactiviteiten van DAS ondernemingen. Indien u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor marketingactiviteiten kunt u dat kenbaar maken via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).

#### F4.7 Klachtenregeling

- a. DAS onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij DAS.
- b. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.
- c. In afwijking van het bepaalde in artikel 9.2. (klachten) van de algemene voorwaarden geldt dat klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 – 333 89 99, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling is van bijzonder belang artikel F3.1 sub d.

### ARTIKEL F5 RISICOWIJZIGING EN PREMIEVASTSTELLING

#### F5.1 Periodieke opgave

- a. De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- b. De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- c. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid
  - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname
- d. Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave
  - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt

#### ARTIKEL F6 INCASSOSERVICE

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van dit artikel, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

#### F6.1 Begripsomschrijvingen

Buitengerechtigde incasso: het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtigde incasso verrichten.

Externe kosten: de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

Geldvordering: het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

Gerechtelijke incasso:

- a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering
- b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis
- c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport

**Incassobijstand:** het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar. Mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel F2 van deze polisvoorwaarden

**Incassokosten:** de door de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.

**Interne kosten:** de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.

**Proceskosten:** dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

**Vertragsrente:** de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

**Verzekerde:** de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

## F6.2 Aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door DAS.

## F6.3 Verlening van de incassobijstand

a. De incassobijstand wordt verleend door DAS.

b. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding.

Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.

Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.

c. DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.

d. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.

Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.

e. Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal DAS binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.

f. DAS is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

## F6.4 Kosten van de incassobijstand

a. DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen F6.5 en F6.6, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert.

In deze gevallen is de verzekerde aan DAS verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door DAS volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van de gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Support.

b. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.

c. DAS is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

d. De vergoeding van het griffierecht door DAS (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

## F6.5 Kosten van buitengerechtelijke incasso

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

## F6.6 Kosten van gerechtelijke incasso

a. DAS vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.

b. DAS vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen F2 en F3 van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel F2.5.

## F6.7 Verplichtingen van de verzekerde

a. Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn
- verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet
- in de aanmaning aanspraak is gemaakt op betaling van de incassokosten conform de leveringsvoorwaarden van verzekerde. Bij een particuliere schuldenaar dient na het verstrijken van de betalingstermijn een schriftelijke herinnering te worden verstuurd met een laatste betaalt termijn van 14 dagen. In deze brief dient vermeld te worden dat na 14 dagen aanspraak wordt gemaakt op incassokosten, onder vermelding van de hoogte van de alsdan verschuldigde incassokosten, conform het besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten

b. een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen

c. Op verzoek van DAS overlegt verzekerde:

- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt
- kopieën van de zelf verzonden aanmaningen
- alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso

d. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

e. Verzekerde stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

## F6.8 Begrenzings incassobijstand

a. DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.

b. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

c. DAS verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:

- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden
- geldvorderingen uit huurovereenkomsten van onroerend goed
- geldvorderingen uit leverantie van gas, water of stroom
- geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet

## F6.9 Geschillenregeling

a. Als verzekerde het oneens blijft met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

b. DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat DAS de incassowerkzaamheden.