

Algemene voorwaarden  
Whoosz! Plus Autoverzekering  
Model 07-13



whoosz!

saving serious money by green driving



## Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen	4	24. Schaderegeling	11
2. Verzekeringsgebied	4	25. Schadevergoeding	11
3. Premiebetaling	4	26. Waarde voor het ongeval	12
4. Regio en kilometrage	4	27. Eigen risico	13
5. Korting voor schadevrij verloop	5	28. Verhaal	13
6. Wijziging van premie en/of voorwaarden	5	29. Geschillen	13
7. Duur en einde van de verzekering of de dekking	6	<b>Voorwaarden rechtsbijstand</b>	
8. Premierestitutie	6	30. Verhaalservice	13
9. Uitsluitingen	6	31. Omvang van de dekking	13
10.A Verplichtingen bij schade	7	32. Uitsluitingen en verplichtingen	14
10.B Verjaring van rechtsvordering jegens de ondertekenaars	8	33. Geschillenregeling	14
11. Tijdelijke vervanging	8	34. Vrije advocaatkeuze	14
12. Adres	8	35. Belangenconflicten	14
13. Omvang van de dekking	8	36. Uitbreiding begrip 'Verzekeringnemer'	15
14. Zekerheidstelling	8	<b>Ongevallen verzekering voor inzittenden</b>	
15. Ladingrisico	8	37. Omvang van de dekking	15
16. Kosten van rechtskundige bijstand	8	38. Verplichtingen	15
17. Uitsluitingen	9	39. Verplichtingen	15
18. Schade aan eigen motorrijtuigen	9	40. Uitkeringen	15
19. Verhaal	9	41. Verdeling van de verzekerde bedragen	17
20. Regeling van schaden	9	42. Vervaltermijn	18
<b>Voorwaarden mini casco en casco</b>		43. Geschillen	18
21. Aanvullende begripsomschrijvingen	9	<b>Voorwaarden Hulpverlening</b>	
22. Omvang van de dekking	10	44. Hulpverlening motorrijtuigen	18
23. Uitsluiting	11	<b>Persoonsgegevens</b>	
		<b>Beloningsvoorwaarden</b>	

## 1. Begripsomschrijvingen

- a. Verzekerde(n)
  1. de verzekeringnemer, de tot uitkering gerechtigde (volgens art. 7:925 BW), de eigenaar, de houder, de bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;
  2. de werkgever van de onder 1 genoemde verzekerde(n), indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt.
- b. Motorrijtuig  
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig.
- c. Fraude  
Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens is begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.
- d. Toepasselijk recht  
Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- e. Lease-auto  
Een auto aangekocht t.b.v. een lessee, waarvan het juridisch en meestal ook het economische eigendom berust bij een lease-maatschappij en die voor een overeengekomen periode aan de lessee in gebruik is gegeven.

## 2. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op de polis aangegeven dekkingsgebied.

## 3. Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- b. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ondertekenaars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die na ontvangst van het betalingsverzoek hebben plaatsgevonden.
- c. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ondertekenaars de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door ondertekenaars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking in eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- g. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.
- h. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
- i. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde zijn ondertekenaars gerechtigd de vordering uit handen te geven en is verzekeringnemer verplicht de daardoor ontstane kosten alsmede de wettelijke rente, zowel in als buiten rechte, aan ondertekenaars te voldoen.

## 4. Regio en kilometrage

Mede bepalend voor de premie voor deze verzekering zijn:

- a. het merk en type;
- b. de verzekerde waarde;
- c. uw woonplaats of plaats van vestiging;
- d. de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- e. het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig gereden wordt;
- f. de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Zodra de verzekeringnemer of de meest regelmatige bestuurder van het woonadres, of indien deze een bedrijf of rechtspersoon is, van het vestigingsadres verandert of indien het op de polis vermelde aantal kilometers wordt overschreden, is de verzekeringnemer verplicht hiervan binnen 14 dagen kennis te geven aan ondertekenaars.

Op grond van bovengenoemde kennisgeving hebben ondertekenaars het recht de premie tussentijds aan te passen.

## 5. Korting voor schadevrij verloop

- a. Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt de verschuldigde premie mede bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande schaal, behorend bij de bonus/malus-trede, vermeld op de voorzijde van de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de te verlenen korting berekend aan de hand van deze schaal, afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden, ook al is ter zake nog geen betaling gedaan.

De overgang naar een andere bonus/malus-trede geschiedt:

Bonus/malus-schaal trede:	Kortingspercentage:	Vanuit trede:	Na één verzekeringsjaar:			
			Zonder schade naar trede:	Met 1 schade naar trede:	Met 2 schaden naar trede:	3 of meer schaden naar trede:
20	75%	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	14	7	1
18	75%	18	19	14	7	1
17	75%	17	18	14	6	1
16	75%	16	17	10	6	1
15	75%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,5%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	toeslag 20%	1	2	1	1	1

- b. Een schadegeval heeft geen invloed op deze regeling indien:
- ondertekenaars geen schadevergoeding verschuldigd zijn of zullen worden;
  - ondertekenaars de betaalde schade tenminste op basis van dagwaarde geheel hebben verhaald;
  - het een geval betreft als bedoeld in par. 22 II sub A, par. 30, par. 31, par. 37 of par. 44;
  - ondertekenaars tot uitkering gehouden zijn terwijl het een schade betreft, toegebracht aan een fietser of voetganger, waaraan de bestuurder feitelijk geen schuld heeft;
  - uitsluitend kosten zijn verschuldigd wegens kosteloos vervoer van gewonden;
  - ondertekenaars de betaalde schade geheel hebben verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen.
- c. Tot uiterlijk een maand na de eerste hoofd premievalidatum die volgt op de datum van definitieve afwikkeling van een schade, heeft verzekeringnemer het recht om de door ondertekenaars betaalde schadevergoeding ter zake van die schade, voor eigen rekening te nemen.

## 6. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Ondertekenaars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn ondertekenaars gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig de wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen dertig dagen na de in kennis stelling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum die in de mededeling door ondertekenaars is genoemd.

## 7. Duur en einde van de verzekering of de dekking

### 7.1. Geldigheidsduur

De verzekering is aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 7.2. Einde van de verzekering

7.2.1. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ondertekenaars:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde hoofd premievervaldatum, met inachtneming van een opzeggings-termijn van twee maanden;
- b. binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door ver-zekerde aan ondertekenaars is gemeld of nadat ondertekenaars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde ondertekenaars te misleiden, dan wel indien sprake is van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming van uit de polisvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, alsmede indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- c. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien ondertekenaars verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet ondertekenaars te misleiden dan wel ondertekenaars de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

7.2.2. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. op iedere gewenste datum met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;
- b. in geval van opzegging door ondertekenaars volgens par. 7.1.2.1. b en par. 7.1.2.1. d eindigt de verzekering uiterlijk op de door ondertekenaars in de opzeggingsbrief genoemde datum. In onderling overleg tussen ondertekenaars en verzekeringnemer kan een andere beëindigingsdatum worden overeengekomen;
- c. in geval van opzegging door ondertekenaars volgens par. 7.1.2.1. c vervalt het recht op beëindiging volgens par. 7.1.2.2. a.

7.2.3. De verzekering eindigt van rechtswege:

- a. zodra verzekeringnemer of – na zijn overlijden – zijn erfgenamen ophouden belang hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht daarover verliezen;
- b. zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben;
- c. zodra het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d. zodra ondertekenaars de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed. Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden ondertekenaars van het hiervoor onder de leden a t/m c genoemde zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.

## 8. Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft recht op restitutie van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

In de volgende gevallen vindt geen premierestitutie plaats bij opzegging:

- bij opzet van verzekerde om ondertekenaars te misleiden;
- bij fraude door verzekerde als genoemd in par. 9. Uitsluitingen;
- indien sprake is van bedrog;
- indien sprake is van misleiding of toerekenbare niet nakoming van uit de polisvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen.

## 9. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. veroorzaakt, terwijl het motorrijtuig is verhuurd of gebruikt wordt voor vervoer van personen tegen betaling (w.o. niet wordt verstaan het niet beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen een tegemoetkoming in de kosten) dan wel voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.
2. a. veroorzaakt tijdens voorbereiding tot of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Eveneens is uitgesloten schade ontstaan tijdens deelname aan niet geheel binnen Nederland plaatsvindende regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of puzzelritten.
- b. veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.
3. a. tengevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 November 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeed.
- b. bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder a. bedoelde toestand of handeling.
- c. gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.
4. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekerde.

5. a. tengevolge van aardbevingen;
- b.
  1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
  2. de uitsluiting onder b1. geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
  3. voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het gestelde onder b2. geen toepassing.
6. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was dan wel niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
7. aan (on)roerende zaken, die de verzekeringnemer of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd; onder zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, worden niet verstaan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren.
8. ter zake waarvan een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet, of waaromtrent hij een op hem rustende verplichting voortvloeiende uit de polisvoorwaarden of uit artikel 8 van de W.A.M. niet is nagekomen en de belangen van ondertekenaars hierdoor zijn geschaad.
9. in geval van fraude (geheel of gedeeltelijk) dit heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:
  - er aangifte wordt gedaan bij de politie;
  - de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
  - er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen, gangbare signaleringssysteem;
  - een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen zullen worden teruggevorderd.
10. indien blijkt dat uw gegevens voorkomen op publieke en interne lijsten in het kader van Customer Due Dilligence ('ken uw klant'). Wet- en regelgeving verplicht ons dat wij uw relatiegegevens regelmatig toetsen op aanwezigheid hierop. In dat geval behouden ondertekenaars zich het recht voor uw polis(sen) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden en dat eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.
11. indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het ondertekenaars verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

De uitsluitingen sub 1, 2, 4, 6, 8 en 9 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## 10.A Verplichtingen bij schade

### 1. Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ondertekenaars te melden.

### 2. Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan ondertekenaars alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ondertekenaars van belang zijn om hun uitkeringsplicht te beoordelen.

### 3. Medewerkingplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ondertekenaars zou kunnen benadelen.

### 4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van onder tekonaars heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de onder tekonaars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### 5. Bij vermissing of diefstal

Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd voertuig dient verzekerde onder tekonaars onmiddellijk van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door ondertekenaars van de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de ondertekenaars ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helpline, die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer 071 - 364 17 77. Van vermissing of inbraak moet zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

## 10.B Verjaring van rechtsvordering jegens de ondertekenaars

1. Een rechtsvordering tegen de ondertekenaars tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop ondertekenaars hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig hebben medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
3. Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van lid 2, eerste zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen ondertekenaars en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop ondertekenaars hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie zij onderhandelen en, indien deze een ander is, aan de uitkering gerechtigde hebben medegedeeld dat zij de onderhandelingen afbreken.

## 11. Tijdelijke vervanging

Indien het motorrijtuig wegens reparatie of revisie tijdelijk, mits voor gelijke doeleinden gebruikt, door een ander gelijkwaardig motorrijtuig vervangen wordt, geldt de verzekering mede voor het motorrijtuig dat het op de polis omschreven motorrijtuig vervangt. Aan de verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

## 12. Adres

Kennisgevingen door ondertekenaars aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij ondertekenaars bekende adres of aan het adres van de assurantieadviseur, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## Voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid

Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekering betrekking heeft op de rubriek 'Wettelijke Aansprakelijkheid' zijn hierop de paragrafen 13 t/m 20 en 44 mede van toepassing.

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

## 13. Omvang van de dekking

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het motorrijtuig toegebracht aan personen en/of zaken en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad daarvoor genoemde bedrag per gebeurtenis. Vindt de gebeurtenis plaats in een land behorende tot het verzekeringsgebied, dat krachtens een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag heeft voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag. Onder de dekking is tevens begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

## 14. Zekerheidstelling

Indien een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag zullen ondertekenaars deze zekerheidstelling voorschieten tot een bedrag van € 50.000 mits er sprake is van een gedekte schade. De verzekerden zijn verplicht om alle medewerking te verlenen om terugbetaling aan ondertekenaars te verkrijgen.

## 15. Ladingrisico

De verzekering heeft ook betrekking op schade veroorzaakt – anders dan bij het laden of lossen – door zaken, die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig.

## 16. Kosten van rechtskundige bijstand

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van op verlangen van ondertekenaars gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten verbonden aan een door de benadeelde tegen ondertekenaars aanhangig gemaakt proces.

Boetes, afkoopsummen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.



## 17. Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten:

1. de aansprakelijkheid voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
2. de aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende, die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of door een andere daartoe bevoegde persoon, gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken;
3. de aansprakelijkheid van degene, wiens gehoudenheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting;
4. de aansprakelijkheid van degenen (anders dan de bestuurder) die zich in of op het motorrijtuig bevinden, dan wel daar in- of uitstappen, voor schade toegebracht aan het motorrijtuig, de accessoires en/of de meeruitvoering hiervan.

## 18. Schade aan eigen motorrijtuigen

Meeverzekerd is schade met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens – mits niet gekoppeld aan het verzekerde motorrijtuig – waarvan verzekeringnemer eigenaar of kentekenhouder is. Deze schade wordt vergoed indien en voor zover ondertekenaars daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

Het recht op vergoeding geldt niet;

- voor schade toegebracht in de gebouwen of op de terreinen in gebruik bij of in eigendom van verzekeringnemer tenzij de bij het ongeval betrokken motorrijtuigen uitsluitend voor particulier gebruik bestemd zijn;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade en eventuele waardevermindering;
- indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

## 19. Verhaal

Zodra ondertekenaars krachtens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet direct of indirect schadevergoeding verschuldigd worden aan een benadeelde, waartoe zij krachtens deze polis of wettelijke bepalingen tegenover een verzekerde niet gehouden zouden zijn, zijn zij bevoegd de door haar verschuldigde schadevergoeding en de ter zake hiervan gemaakte onkosten te verhalen op de verzekerde, voor wie de hier bedoelde uitsluitingen gelden.

Het verhaalsrecht komt ondertekenaars jegens de verzekerden ook toe ter zake van schade veroorzaakt na het einde van de verzekering of de dekking, doch zal dan bij schaden, veroorzaakt door anderen dan de verzekeringnemer niet jegens de verzekeringnemer zelf worden uitgeoefend, indien deze tijdig aan zijn meldingsplicht overeenkomstig par. 7.1.2.3.a. en b. heeft voldaan.

## 20. Regeling van schaden

Zonder voorafgaande toestemming van ondertekenaars heeft geen verzekerde het recht ingestelde schadevorderingen in beginsel of in omvang te erkennen, af te doen, voorschotten te geven, of gerechtelijke maatregelen te treffen.

Ondertekenaars voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De door ondertekenaars genomen beslissingen binden de verzekerde en deze is verplicht de nodige volmachten te verstrekken. Wanneer tot de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen behoren en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

## Voorwaarden mini casco en casco

Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekering betrekking heeft op de rubriek mini casco zijn hierop de paragrafen 21, 22 I en II sub A en 23 t/m 29 mede van toepassing. Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekering betrekking heeft op de rubriek casco zijn hierop de paragrafen 21 t/m 30 mede van toepassing.

## 21. Aanvullende begripsomschrijvingen

- a. Motorrijtuig  
Tenzij nadrukkelijk overeengekomen wordt in deze voorwaarden onder het begrip motorrijtuig niet verstaan een aanhangwagen of een ander gekoppeld voorwerp.
- b. Verzekerde som mini casco / casco  
De verzekerde som mini casco / casco dient te omvatten de consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering) en, indien van toepassing, met de verwijderingsbijdrage.
- c. Consumentenprijs  
De consumentenprijs is de prijs die volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten.
- d. Meeruitvoering  
Meeruitvoering zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht, niet zijnde accessoires.

- e. Accessoires  
Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: Whoosz! telefoonhouder, Whoosz! acculader, allesdrager, dakkofter, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.
- f. Brand  
Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
- g. Storm  
Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.
- h. Deskundige  
Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre of VRT (Vereniging van register taxateurs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een Nivre-lid of VRT-lid, tenzij verzekeringnemer en ondertekenaars anders zijn overeengekomen.
- i. Autoruit  
Voor-, achter-, en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken

## 22. Omvang van de dekking

### I Verzekerde sommen

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de som die is vermeld op het polisblad achter "casco" c.q. "mini casco".

Boven de verzekerde som zijn meeverzekerd:

- accessoires;
- in het motorrijtuig bevestigde audiovisueleapparatuur tot een waarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde herstelrichting, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover niet reeds verzekerd krachtens par. 44;
- afleverkosten tot een maximum van € 750.

Zo nodig in afwijking van het bovenstaande wordt bepaald dat:

- audiovisuele apparatuur met een waarde boven € 500 alsmede informatiedragers als cd's, geheugenkaarten inclusief de daarop vastgelegde informatie;
- handsfree carkit voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur e.d. van de verzekering zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd.

### II Verzekerde risico's

#### A. *Mini casco*

De verzekering biedt de verzekeringnemer dekking tegen schade aan of verlies van het motorrijtuig door:

1. brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig;
2. diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe of verduistering (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig, maar exclusief schade door of tijdens verduistering door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper);

Recht op vergoeding wegens verlies bestaat eerst nadat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies is gemeld bij ondertekenaars zonder dat verzekerde over het motorrijtuig kon beschikken;
- alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van het motorrijtuig aan ondertekenaars of een door ondertekenaars aan te wijzen partij zijn overhandigd.

Wanneer verzekerde binnen 30 dagen na melding van het verlies de beschikking kan krijgen over het motorrijtuig is hij verplicht dit terug te nemen. Ondertekenaars vergoeden in dat geval de schade die aan het motorrijtuig is ontstaan in de tijd dat dit niet ter beschikking stond als gevolg van het verlies.

Wanneer verzekerde na 30 dagen na de melding van het verlies de beschikking kan krijgen over het motorrijtuig kan hij dit terugnemen nadat hij het uitgekeerde schadebedrag, verminderd met het bedrag van de schade genoemd in lid 2 heeft terugbetaald.

Indien de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waarvoor het rijbewijs B is toegestaan, vergoeden ondertekenaars bij verzekerd verlies van het gehele motorrijtuig vanaf de datum van deze melding bij ondertekenaars voor iedere dag waarop verzekerde niet over het motorrijtuig kon beschikken – tot maximaal 30 dagen – een bedrag van € 25.

3. breuk van autoruiten, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig. Ruitschade wordt alleen vergoed indien u de ruit laat repareren of, indien noodzakelijk, laat vervangen door een FOCWA of BOVAG aangesloten herstelbedrijf;
4. botsing met wild, vogels of loslopende dieren, voor zover de schade direct door die botsing aan het motorrijtuig is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt;
5. verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door natuurrampen als overstroming, hagel, lawines en storm. Het motorrijtuig moet door storm in stilstand omwaaien, of er moeten voorwerpen op en/of tegen het motorrijtuig terechtkomen, of het portier van het motorrijtuig moet tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf openwaaien;

6. relletjes of opstootjes (geen baldadigheid of vandalisme);
7. schade aan het motorrijtuig tijdens betaald transport per boot, trein of luchtvaartuig.

#### B. Casco

Naast de onder A genoemde risico's dekt de verzekering mede de risico's van:

1. botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig;
2. ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

## 23. Uitsluiting

Onverminderd het gestelde in par. 9 is van de verzekering uitgesloten:

1. schade, veroorzaakt terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen, dan wel het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen ondertekenaars geen dekking voor de cascoschade.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de in de vorige alinea omschreven situatie zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft;

2. schade door een gebeurtenis als omschreven in par. 22 II sub A2 indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen.

Hiervan is ondermeer sprake in de volgende gevallen:

- nadat verzekerde bekend was geworden dat de motorrijtuigsleutels waren gestolen of vermist en verzekerde verzuimd heeft adequate maatregelen te nemen ter voorkoming van vervolgschade;
- verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl is nagelaten dit voldoende af te sluiten;
- verzekerde een of meerdere motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig heeft achtergelaten.

## 24. Schaderegeling

- a. De wijze van schadevaststelling wordt bepaald door ondertekenaars. De kosten van de schadevaststelling komen voor rekening van ondertekenaars mits deze kosten met hun toestemming zijn gemaakt. Indien de schadevaststelling door een deskundige dient te geschieden, wordt deze deskundige door ondertekenaars benoemd en betaald.
- b. In spoedeisende gevallen is verzekerde gerechtigd een schade tot € 250 te laten herstellen voor zover deze schade het eigen risico te boven gaat voor rekening van ondertekenaars zonder hiertoe een machtiging te hebben ontvangen, mits hiervan onmiddellijk mededeling wordt gedaan, een gespecificeerde nota wordt overlegd en de eventueel beschadigde onderdelen ter beschikking van ondertekenaars worden bewaard.
- c. Hebben ondertekenaars ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ondertekenaars ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van ondertekenaars in rechte heeft aangevochten.

## 25. Schadevergoeding

1. In geval van schade aan het motorrijtuig vergoeden ondertekenaars uitsluitend de reparatiekosten.
2. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarden van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade is de vergoedingsplicht beperkt tot het verschil tussen deze waarden.  
Bij schadevergoeding in geval van technisch totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van bovengenoemde alinea behouden ondertekenaars zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door hen aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan ondertekenaars.
3. Bij verlies van het motorrijtuig vergoeden ondertekenaars de waarde hiervan onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.
4. Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som voor casco c.q. mini casco lager is dan deze conform par. 21 zou moeten zijn, wordt de schade slechts naar verhouding vergoed.
5. Bij diefstal van accessoires en/of audiovisuele apparatuur bestaat alleen recht op schadevergoeding indien de eigendom van de gestolen zaken door middel van originele aankoopnota's kan worden aangetoond.
6. In afwijking van het ter zake in de wet bepaalde zullen ondertekenaars met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente kunnen worden aangesproken dan vier weken na de dag waarop ondertekenaars alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.
7. Zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis wordt ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig noodzakelijke kosten tot maximaal € 500 per gebeurtenis vergoed als tegemoetkoming van wijziging van motorrijtuigsleutels of vervanging van sloten, indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn geraakt.

8. Ingeval van schade als gevolg van een aan een personenauto in Nederland overkomen gebeurtenis als omschreven in par. 22 a. en b. heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer. Dit vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld door een met Turien samenwerkend herstelbedrijf echter uitsluitend indien de schade ook wordt hersteld door desbetreffend herstelbedrijf. Het vervangend vervoer is kosteloos gedurende de periode dat het beschadigde voertuig wordt hersteld door een met ondertekenaars samenwerkend herstelbedrijf. Deze samenwerkende herstelbedrijven zijn terug te vinden op [www.whoosz.nl](http://www.whoosz.nl) en op [www.turien.nl](http://www.turien.nl). Voor eigen rekening blijven de brandstofkosten.

## 26. Waarde voor het ongeval

In aansluiting op par. 25 sub 2 en 3 geldt met betrekking tot het begrip waarde voor het ontstaan van de schade het volgende:

### a. Nieuwwaarde regeling

1. De onderstaande regeling geldt indien voldaan wordt aan de volgende criteria:
  - in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
  - er geldt een volledige casco dekking;
  - het motorrijtuig was nieuw op de datum van afgifte van het Nederlands kentekenbewijs;
  - verzekeringnemer is de eerste eigenaar;
  - op de ongevaldatum is het motorrijtuig minder dan 36 maanden oud;
  - het betreft geen lease-auto of een motorrijtuig bestemd voor taxivervoer of het geven van rijles.  
Het motorrijtuig een consumentenprijs had vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering van ten hoogste € 100.000 inclusief b.t.w./b.p.m.

Als aan bovenstaande criteria is voldaan geldt als waarde voor het ontstaan van de schade:

- tot en met 36 maanden na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs, de op de ongevaldatum laatst bekende prijs van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van het hetzelfde merk, type en meeruitvoering.
- vanaf de 37e maand na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs geldt de dagwaarde als waarde voor het ongeval.

Indien het motorrijtuig een consumentenprijs had vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering van meer dan € 100.000 inclusief b.t.w./b.p.m. zal onder waarde voor het ontstaan van de schade worden verstaan:

- tot en met 36 maanden na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs, de op de ongevaldatum laatst bekende prijs van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering, verminderd met 1.25% voor elke maand of gedeelte van een maand te rekenen vanaf de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs.
- vanaf de 37e maand na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs geldt de dagwaarde als waarde voor de schade.
2. Mocht op enig moment de dagwaarde van het motorrijtuig hoger liggen dan de waarde volgens bovenstaande regeling dan zal de dagwaarde als waarde voor het ongeval worden beschouwd.

### Algemeen

3. De met inachtneming van de standaard afschrijvingsregeling vastgestelde schadevergoeding kan de verzekerde som voor casco overtreffen.
4. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de op grond van de standaard afschrijvingsregeling sub 1 bepaalde waarde voor het ongeval, vergoeden ondertekenaars de schade op basis van totaal verlies als bedoeld in par. 25 sub 2.
5. Als ouderdom van het motorrijtuig in de zin van deze par. 26 geldt:
  - wanneer de verzekeringnemer de eerste eigenaar is:  
het tijdsverloop tussen de afgifte datum van het Nederlandse kentekenbewijs (mits het motorrijtuig op dat moment nieuw was) en het moment van het ongeval.
  - in elk ander geval:  
het tijdsverloop tussen de ingangsdatum van de op dat motorrijtuig betrekking hebbende dekking en het moment van het ongeval.
6. Zo nodig in afwijking van de standaard afschrijvingsregeling zal voor accessoires, audiovisuele apparatuur en gasinstallaties steeds de dagwaarde als waarde voor het ontstaan van de schade worden beschouwd.
7. Indien de b.t.w. niet is meeverzekerd zal de waarde voor het ontstaan van de schade steeds worden vastgesteld exclusief de b.t.w.
8. De b.p.m. op het motorrijtuig zal worden afgeschreven volgens de toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.
9. Een eventuele extra set velgen en/of banden die op het moment van de schade niet onder het motorrijtuig gemonteerd zijn, zijn uitsluitend verzekerd als de waarde hiervan bij aanvang of wijziging van de verzekering is opgegeven en deze in de verzekerde som mini casco/casco is opgenomen.

### b. Aanschafwaarderegeling

1. De onderstaande regeling geldt indien voldaan wordt aan de volgende criteria:
  - in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
  - er geldt een volledige casco dekking;
  - het motorrijtuig is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs;
  - verzekeringnemer is niet de eerste eigenaar;
  - bij aanvang van de verzekering was het motorrijtuig niet ouder dan 48 maanden;
  - het betreft geen (financial) lease-auto of een motorrijtuig bestemd voor taxivervoer of het geven van rijles.
  - het motorrijtuig een consumentenprijs had vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering van ten hoogste € 100.000 inclusief b.t.w./b.p.m.

Als aan bovenstaande criteria is voldaan geldt als waarde voor het ontstaan van de schade:

- de aanschafwaarde tot maximaal 36 maanden na de aankoopdatum van het verzekerde motorrijtuig.  
De aanschafwaarde wordt vastgesteld aan de hand van een over te leggen originele aankoopnota opgesteld door het autobedrijf dat het verzekerde motorrijtuig heeft afgeleverd aan verzekeringnemer. Als aankoopdatum geldt de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs.

## 27. Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde overeengekomen bedrag aan 'eigen risico'. Wanneer ten tijde van het ongeval het motorrijtuig wordt bestuurd door iemand, die de 24-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt, geldt een extra 'eigen risico' van € 65 per gebeurtenis.

In geval van schade door een gebeurtenis als omschreven in par. 22 II sub A 1 t/m 7 geldt een 'eigen risico' van € 135 per gebeurtenis. In deze gevallen geldt het extra 'eigen risico' van € 65 als hierboven omschreven, niet.

Het 'eigen risico' is niet van toepassing indien een ruitbeschadiging wordt gerepareerd door middel van een harsinjectie. Indien de schade wordt hersteld door een met ondertekenaars samenwerkende reparateur en/of ruitspecialisten, kunnen lagere eigen risico's van toepassing zijn. Het bedrag waarmee het eigen risico wordt verlaagd staat in dat geval op de groene kaart vermeld.

## 28. Verhaal

Ondertekenaars treden tot het beloop van de door hen betaalde schadevergoeding in de rechten van de verzekeringnemer tegenover derden, die voor de schade aansprakelijk zijn. Verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking aan het welslagen van dit verhaal te verlenen. Ondertekenaars doen afstand van hun recht op verhaal van de betaalde schadevergoeding op de bestuurder, respectievelijk de passagiers van het motorrijtuig voor zover die door de verzekeringnemer als zodanig waren gemachtigd, benevens op de werkgever van deze personen voor zover deze als werkgever voor hen aansprakelijk is. Ondertekenaars kunnen hun verhaals-recht op deze personen echter wel uitoefenen, wanneer de schade is ontstaan onder omstandigheden die een uitsluitinggrond tegen een van deze personen opleveren.

## 29. Geschillen

Indien zich een geschil voordoet tussen verzekeringnemer en de door ondertekenaars benoemde deskundige, heeft verzekeringnemer het recht voor eigen rekening een andere deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen ondertekenaars en verzekeringnemer ieder de helft.

## Voorwaarden rechtsbijstand

Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekering betrekking heeft op de rubriek 'Rechtsbijstand', zijn de paragrafen 31 t/m 36 van toepassing. Ondertekenaars hebben de verlening van de rechtsbijstand op grond van deze overeenkomst overgedragen aan een rechtsbijstandverzekeraar die voldoet aan de bepalingen met betrekking tot rechtsbijstandverlening in de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf. Ondertekenaars garanderen dat deze rechtsbijstandverzekeraar de bepalingen van deze overeenkomst zal naleven.

## 30. Verhaalservice

Deze verzekering dekt mede de kosten als omschreven in par. 31 sub 1 en 2a van deze voorwaarden. Tevens zijn in dat geval par. 32 en 36 van toepassing. Verzekerde heeft geen recht op vergoeding van de in deze par. genoemde kosten, wanneer de schade aan het motorrijtuig zelf het overeengekomen 'eigen risico' niet overschrijdt.

## 31. Omvang van de dekking

Deze verzekering omvat:

1. het verlenen van rechtsbijstand aan verzekeringnemer of indien hij bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan zijn nagelaten betrekkingen,
2. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van externe deskundigen, in verband met:
  - a. verhaal op de vermoedelijk schuldige derden van de door verzekeringnemer geleden schade;
  - b. juridische bijstand, indien een strafvervolgning tegen verzekeringnemer wordt ingesteld.
  - c. contractuele geschillen in verband met het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig indien het belang tenminste € 110 beloopt.  
De onder 2. genoemde kosten worden uitsluitend vergoed indien zij gemaakt zijn met toestemming van de rechtsbijstandverlener.

Alles, voor zover de rechtsbijstand en de kosten voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis, waarbij het op deze polis verzekerde motorrijtuig betrokken is geweest.

Indien een schade aan een verzekerd motorrijtuig toegebracht ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, niet verhaalbaar blijkt uitsluitend op grond van onvermogen van de wederpartij vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade voor zover deze een bedrag van € 110 te boven gaat, tot ten hoogste € 750, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

3. een waarborgsom, en wel onder de volgende voorwaarden:
  - a. De rechtsbijstandverlener schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig;
  - b. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandverlener onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de rechtsbijstandverlener;
  - c. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen een jaar nadat het is verstrekt.

## 32. Uitsluitingen en verplichtingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat:

- indien een verzekerde het verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.) en in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- indien de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverlener op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De rechtsbijstandverlener heeft het recht de bijstand, met betrekking tot verhaal op derden, te weigeren of haar actie te staken, als de schade-eisen van de verzekeringnemer in praktische of in juridische zin onverdedigbaar zijn, en bovendien, als de van de tegenpartij verkregen aanbieding redelijk is.

Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van een jaar, nadat de rechtsbijstandverlener haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

De verzekerde is verplicht de door de rechtsbijstandverlener voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de ondertekenaars. Hieronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

## 33. Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
2. De rechtsbijstandverlener legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverlener. De kosten zijn steeds voor rekening van de rechtsbijstandverlener.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

## 34. Vrije advocaatkeuze

1. Als de behandeling niet door de rechtsbijstandverlener zelf kan worden voltooid, draagt de rechtsbijstandverlener deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
2. Alleen de rechtsbijstandverlener is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de rechtsbijstandverlener hiertoe onherroepelijk.
3. In geval van een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige volgt de rechtsbijstandverlener de keuze van verzekerde echter, uitsluitend indien deze opdracht het gevolg is van het opstarten van een gerechtelijke procedure waarvoor procesvertegenwoordiging geldt. In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
4. Ondertekenaars en rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

## 35. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandverlener. In dat geval geldt het volgende:

- Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;

- Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de rechtsbijstandverlener.

## 36. Uitbreiding begrip 'Verzekeringnemer'

Ten aanzien van de toepassing van par. 31 van deze voorwaarden zal met verzekeringnemer worden gelijkgesteld de nadrukkelijk of stilzwijgend gemachtigde bestuurder en de inzittenden tijdens een verzekerd ongeval, tenzij hen een van de uitsluitingen van par. 9. van de algemene verzekeringsvoorwaarden of par. 23. van de bijzondere voorwaarden mini casco en casco kan worden tegen- geworpen.

## Ongevallen verzekering voor inzittenden

Indien blijktens het polisblad de verzekering betrekking heeft op de rubriek ongevallen inzittenden zijn de paragrafen 37 t/m 43 van toepassing.

## 37. Omvang van de dekking

1. De verzekering geldt voor ongevallen, de inzittenden overkomen van het ogenblik dat zij stappen in, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit het in deze polis bedoelde motorrijtuig, alsmede voor ongevallen, de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het ophouden bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.
2. Onder ongeval wordt verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen.

## 38. Verplichtingen

De verzekeraar is niet tot uitkering verplicht indien:

- a. het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand – tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ondertekenaars krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd waren of zijn – of door het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- b. de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door reeds voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams of geestesgesteldheid van verzekerde. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor ondertekenaars krachtens deze verzekering een uitkering hebben moeten doen of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing;
- c. en voor zover een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd. In dat geval wordt hiervoor door ondertekenaars geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform par. 40 sub B, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op dezelfde wijze conform par. 40 sub B wordt vastgesteld;
- d. het ongeval is overkomen aan personen die zich op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijk toegestane zitplaatsen.

## 39. Verplichtingen

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van overlijden van de verzekerde verplicht ondertekenaars tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## 40. Uitkeringen

- a. Bij overlijden:  
Indien verzekerde tengevolge van een ongeval komt te overlijden, keren ondertekenaars het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die krachtens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt ter zake van overlijden maximaal € 2.500 per persoon uitgekeerd.

## b. Bij blijvende invaliditeit:

- Indien verzekerde tengevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren ondertekenaars aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het ter zake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende:

beide ogen	100%
een oog	30%
indien krachtens deze verzekering door ondertekenaars uitkering is gedaan wegens het verlies van het andere oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
arm tot in het schoudergewricht	75%
onderarm	65%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
andere vinger	10%
been tot in het heupgewricht	70%
onderbeen	60%
voet	50%
grote teen	5%
andere teen	3%
milt	5%
een nier	20%
psychische en nerveuze storingen	25%
algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend	100%

- Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
- Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
- Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen tengevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
- Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
- De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen ondertekenaars boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
- Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn ondertekenaars ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren ondertekenaars alsnog het bedrag uit dat zij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
- Stijgende invaliditeitsuitkering.  
Indien blijkt de polis de stijgende invaliditeitsuitkeringschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens onderstaande tabel.

van	naar	van	naar	van	naar	van	naar
%	%	%	%	%	%	%	%
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189



32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

In aansluiting op het in par. 40 B sub 4 bepaalde zal bij toepassing van deze tabel nooit meer dan 225% van het sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

9. Voor verzekerden, ouder dan 70 jaar, wordt 50% van het volgens deze paragraaf vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000.
- d. Bij kosten van geneeskundige behandeling:
1. Indien verzekerde tengevolge van een ongeval kosten moet maken ter zake van geneeskundige behandeling, vergoeden ondertekenaars deze kosten tot maximaal het ter zake hiervan verzekerde bedrag, voor zover deze kosten in redelijkheid en binnen twee jaar gemaakt zijn en voor zover daarin niet reeds op andere wijze is voorzien.
  2. Onder kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan:
    - honoraria van artsen en tandartsen, ziekenhuis- en operatiekosten;
    - kosten van door de behandelende arts voorgeschreven particuliere betaalde verpleging;
    - kosten van massage, genees- en verbandmiddelen;
    - kosten van ambulancevervoer;
    - kosten van door het ongeval noodzakelijk geworden prothesen, invalidenwagen en blindengeleidehond, alsmede de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar diens laatste woonplaats in Nederland, indien hij buiten Nederland ten gevolge van een ongeval is overleden;
    - Bij tandheelkundige hulp wordt niet meer vergoed dan € 100 per element.
- e. Bij schade aan bagage:
1. Indien schade aan bagage is meeverzekerd, keren ondertekenaars het bedrag aan schade uit aan:
    - kledingstukken en gebruiksvoorwerpen door verzekerde aan het lichaam gedragen;
    - anderszins meegevoerde en voor persoonlijk gebruik bestemde bagage tot maximaal het in de polis voor bagage genoemde bedrag per persoon en voor zover de schade niet op een andere verzekering verhaald kan worden.
  2. Vergoeding van deze schade geschiedt uitsluitend indien zij het gevolg is van brand, ontploffing, botsing, omslaan, slippen, van de weg- of te water raken, kwaadwillige beschadiging of enig ander van buiten voorkomend onheil, overkomen aan het in de polis genoemde motorrijtuig.
  3. Ingeval van diefstal of vermissing van de onder 1 genoemde zaken keren ondertekenaars eveneens uit, indien de diefstal of vermissing het gevolg is van een onder 2 omschreven gebeurtenis.
  4. Uitgesloten zijn:
    - geld, waardepapieren, handelsartikelen (bv. monstercollecties), sieraden, kunstvoorwerpen en artikelen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Aan de verzekering kan, met betrekking tot de rubrieken D en E, geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

## 41. Verdeling van de verzekerde bedragen

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd (zie par. 40 sub A), slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in par. 40 sub B 8.

## 42. Vervaltermijn

Hebben ondertekenaars ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de recht hebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ondertekenaars ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van ondertekenaars in rechte heeft aangevochten.

## 43. Geschillen

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

## Voorwaarden Hulpverlening

### 44. Hulpverlening motorrijtuigen

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder a. en b. is omschreven indien:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waaronder wordt verstaan elk motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3,5 ton en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de VHD Alarmcentrale (VHD);
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en zijn recht op hulp doet blijken aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- Er geldt geen eigen risico.

#### a. Hulpverlening Binnenland

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen. De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

#### b. Hulpverlening Buitenland

##### I. W.A.verzekering

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger het risico van wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek), het motorrijtuig en/of aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits
  - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug) reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object; zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijgelegen spoorwegstation,
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

##### II. Casco verzekering

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger een volledig-casco-verzekering is afgesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch gebrek, het motorrijtuig en/of aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de onder I omschreven hulpverlening.
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.
  - Alle in verband met de hulpverlening door ondertekenaars voorgeschoten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.
  - Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD Alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Ondertekenaars behouden zich het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

## Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en eventueel andere gegevens. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers, en cliënten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen op de websites van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie hiervoor [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) Na een schadeclaim kunnen persoons- en objectgegevens vastgelegd worden bij de stichting CIS, kunnen gegevens worden aangeleverd aan het fraude informatiesysteem FISH en kunnen gegevens worden opgenomen in een schadeverledendatabank, zoals de SVP (schadeverledenpas).

## Klachten

Bent u niet tevreden over de uitvoering van uw verzekering en komt u er met de betreffende afdeling niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij het speciaal daarvoor ingerichte Klachtenbureau:

Klachtenbureau, Turien & Co. Assuradeuren, Antwoordnummer 618, 1800 VB Alkmaar (e-mail: [klachten@turien.nl](mailto:klachten@turien.nl)). U kunt uw klacht schriftelijk, per fax, e-mail of online via onze website indienen. Op onze website vindt u ook meer informatie over welke gegevens u kunt toevoegen aan uw klacht en hoe uw klacht wordt behandeld.

Uw klacht wordt behandeld volgens de interne klachtenprocedure van Turien & Co. Binnen vier weken wordt de indiener van de klacht op de hoogte gesteld van de bevindingen van het Klachtenbureau. In sommige gevallen is het nodig om aanvullende informatie of advies in te winnen. Het kan zijn dat hierdoor de klachtenbehandeling langer duurt.

Kunt u zich niet in het standpunt van ons interne klachtenbureau vinden? Dan kunt u de kwestie binnen drie maanden voorleggen aan het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag). Het KiFiD kan een bindend advies uitbrengen, met inachtneming van het bepaalde in het betreffende reglement. Meer informatie over het KiFiD vindt u op [www.kifid.nl/consumenten](http://www.kifid.nl/consumenten). Wilt u geen gebruik maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden door het KiFiD of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV  
Ondertekenaars hebben zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Het "Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Dit clauseblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis aan huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

## Beloningsvoorwaarden

### 1. Whoosz! rijstijlscore

- Wij belonen rijgedrag met een rijstijlscore als u gebruik maakt van de Whoosz! app. Onder rijgedrag verstaan wij de g-krachten die optreden bij accelereren, remmen en het rijden door bochten.
- Uw mobiele telefoon dient geschikt te zijn voor de te gebruiken Whoosz! app.
- U ontvangt een rijstijlscore door gebruik te maken van de Whoosz! app.
- De beloning wordt over 1 verzekeringsjaar\* berekend. Wordt de verzekering voortijdig beëindigd, maar is er wel voldaan aan de Whoosz! beloningsvoorwaarden dan wordt de beloning evenredig berekend.
- De beloning kan oplopen tot en met € 100 per verzekeringsjaar.
- Schade heeft geen negatieve gevolgen op de hoogte van de beloning.

\* Een verzekeringsjaar is de periode die ligt tussen de ingangsdatum en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na het eerste jaar is een verzekeringsjaar de periode tussen 2 hoofdpremievalidata.

**2. Whoosz! beloningsvoorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor de beloning dient te zijn voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. U dient de gegevens die uit de Whoosz! app komen met ons te delen.
2. U dient de Whoosz! app binnen 30 dagen vanaf de ingangsdatum van de verzekering te activeren via het opgegeven e-mailadres.
3. U heeft een verzekering met een WA + beperkt casco of WA + volledig casco dekking.
4. U heeft gerekend binnen 1 verzekeringsjaar de volgende gegevens via de Whoosz! app geregistreerd:
  - a. minimaal 30 dagen aan rijdata;
  - b. minimaal een rijstijlscore van 55;
  - c. minimaal 2.500 kilometers.
5. Om in het eerste verzekeringsjaar in aanmerking te komen te voor een beloning dient u het volledige verzekeringsjaar verzekerd te zijn geweest. Indien de verzekering voortijdig wordt beëindigt kan er geen aanspraak worden gemaakt op de beloning.
6. In het tweede en volgende verzekeringsjaren zal bij voortijdige beëindiging de beloning evenredig worden uitbetaald.

Op de website [www.whoosz.nl](http://www.whoosz.nl) kan er een eigen voorbeeld worden berekend.



## Contact

Telefoon

072 5 181 210

Site

[www.whoosz.nl](http://www.whoosz.nl)

Mail

[whoosz@turien.nl](mailto:whoosz@turien.nl)



**whoosz!**

saving serious money by green driving

Whoosz! Plus Autoverzekering  
model 07-13