

**POLISVOORWAARDEN FIETSVERZEKERING**  
(IS/112012)

**Artikel 1 Omvang van de dekking.**

Indien dit op het polisblad is vermeld, is verzekerd:

- a. Fietsverzekering:
- Diefstalverzekering
  - Cascoverzekering, incl. Diefstal.  
En Hulpverlening (elo-bike)
- b. Garantiedekking (elo-bike)

**Artikel 2 Definities**

**Fiets:**

de op het polisblad omschreven fiets.

**Verzekerd bedrag:**

de betaalde aankoopprijs vermeerderd met de schroefvast gemonteerde accessoires of de door de fietsspecialist vastgestelde dagwaarde op de ingangsdatum van de verzekering.

**Verzekerde(n):**

degene die bij schade kan aantonen de wettige eigenaar van de verzekerde fiets te zijn, alsmede de gemachtigde gebruiker en de opzittende(n).

**Veiligheidsslot:**

een door Intrassurance B.V. op het moment van afsluiten van de verzekering geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het certificaat vermelde sleutelnummers.

**Verzekeraar:**

Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, Intrassurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

**Polisblad:**

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

**Artikel 3 Aangaan van de verzekering**

De verzekering kan worden aangegaan binnen vier weken na aankoop of taxatie van de fiets. Als grondslag van de verzekering geldt het ingevulde en door verzekerde ondertekende (elektronische) aanvraagformulier.

**Artikel 4 Begin en einde van de verzekering**

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum en eindigt:

- a. na beëindiging door verzekeringnemer;
- b. na uitkering wegens totaal verlies van de fiets;
- c. 1 maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

**Artikel 5 Premierestitutie**

Verzekerde heeft recht op premierestitutie indien:

- a. sprake is van het bepaalde in artikel 4 lid c. pro-rata restitutie over de niet verstreken termijn van de verzekering;

**Artikel 6 Premiebetaling/premieverrekening**

- a. de verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b. indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. de verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. de dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

**Artikel 7 Verzekeringsgebied**

- voor de diefstal- en cascodekking: de gehele wereld;

**Artikel 8 Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. ontstaan door opzet van verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;
- b. terwijl de bestuurder ten tijde van de schade niet in staat moet worden geacht de fiets naar behoren te besturen;
- c. ontstaan bij het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

- d. veroorzaakt door of optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe of waar de reactie is ontstaan;
- e. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- f. tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor, alsmede tijdens gebruik voor verhuur;
- g. die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerkingen van weersinvloeden;
- h. aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan, alsmede schade aan batterijen, accu's en oplaadapparatuur;
- i. indien verzekerde één of meerdere verplichtingen (artikel 9) niet is nagekomen en hierbij risicodragers/verzekeraar(s) in haar belangen heeft geschaad;
- j. ontstaan door diefstal indien de fiets niet is afgesloten met het op het polisblad vermelde veiligheidsslot;
- k. indien door verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
- l. aan of diefstal van niet schroefvaste accessoires, zoals kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en fietscomputers.

### **Artikel 9 Verplichtingen**

Verzekerde is verplicht:

- a. direct, doch uiterlijk binnen 5 dagen:
  - schade via de rijwielhandelaar te melden bij Intrasure B.V.;
  - bij diefstal aangifte te doen bij de officiële instanties en het originele bewijs daarvan via de rijwielhandelaar naar Intrasure B.V. te sturen met de 2 origineel bij het veiligheidsslot behorende sleutels, waarbij minimaal 1 sleutel sporen van normaal sleutelgebruik dient te vertonen. De omstandigheden waaronder de originele sleutel(s) is/zijn verloren gegaan zullen nimmer aan de verzekeraars kunnen worden tegengeworpen;
  - bij verlies of beschadiging van een/de originele sleutel(s) of vervanging van het veiligheidsslot hiervan direct melding te maken bij Intrasure B.V. en een/de duplicaat-sleutel(s) te laten

- vervaardigen bij de leverancier van het veiligheidsslot. Het is niet toegestaan anders dan in dit geval één of meerdere duplicaat-sleutels bij te laten maken.
- alle namens verzekeraars door Intrasure B.V. gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.
- b. bij schade boven EUR 250,00 Intrasure B.V. eerst akkoord te vragen voor reparatie;
- c. alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal en/of beschadiging van de fiets en/of onderdelen van de fiets;
- d. de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt mede verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes/kleedruimtes e.d.

### **Artikel 10 Geschillen/klachten**

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasure  
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch  
En/of bij de:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 11 Risicodragers/verzekeraars**

Europeesche Verzekeringen  
Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam,

Intrasure B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING**

### **Artikel A1 Omvang van de dekking**

Verzekerd is:

- a. Diefstalverzekering:
  - Schade door diefstal van de fiets, alsmede schade aan de fiets als gevolg van diefstal. Schade ten gevolge van een poging tot diefstal of diefstal van onderdelen is niet verzekerd;
- b. Cascoverzekering:
  - Schade als onder a genoemd alsmede schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag en schade door aanrijding en elk ander van buitenkomend onheil.

### **Artikel A2 Eigen risico**

- a. bij diefstal geldt geen eigen risico, tenzij anders op het polisblad is vermeld;
- b. bij partiële schade geldt een eigen risico van EUR 25,00 per gebeurtenis. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

### **Artikel A3 Schaderegeling**

Verzekeraars vergoeden na ontvangst en goedkeuring een schade uiterlijk binnen 40 dagen via de op het certificaat genoemde rijwielhandelaar, altijd in natura en onder aftrek van het eigen risico als genoemd in artikel A2 en wel als volgt:

- a. bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bedragen deze meer, dan is sprake van totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als onder b. aangegeven;
- b. bij totaal verlies als onder a. en door diefstal door levering van een fiets van hetzelfde merk en type of -als deze niet meer leverbaar is- een gelijkwaardige fiets.

Voorts geldt dat:

- voor nieuwe fietsen (geen tweedehands/gebruikt verzekerde fietsen) een prijsstijging gedurende maximaal de eerste vier jaar van 4% per lopend verzekeringsjaar over het verzekerd bedrag is meeverzekerd. In het vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering max. 100% van het verzekerd bedrag;
- indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, verzekerde verplicht is deze terug te nemen en er derhalve geen vergoeding als onder b. wordt verleend;
- indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden, verzekerde hiervan binnen 3x24 uur Intrasure B.V. in kennis moet stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar via wie vervanging heeft plaatsgevonden dient af te staan.

### **Clausule Terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. U kunt de volledige tekst ook vinden op internet: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en/of [www.enra.nl](http://www.enra.nl).

### **Verwerking persoonsgegevens**

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar c.q. agent, respectievelijk een tot de groep waarvan verzekeraar en/of

agent deel uitmaken behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

### **Bedenktermijn**

Voor de verzekering geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de polis.

### **Voorwaarden E-Bike Hulpverlening**

(alleen van toepassing indien uit de polis blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd)

### **DE EUROPEESCHE HULPLIJN**

Heeft u schade of pech onderweg?

Bel dan altijd eerst de Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De Europeesche Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

### **Verzekerde(n)**

De bestuurder en de opzittende(n) die door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd van de verzekerde fiets gebruik te maken.

### **Verzekeringsgebied**

Nederland.

### **Algemeen**

De hulplijn zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet mogelijk maken. Europeesche hulplijn is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

De hulplijn is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden.

## Dekking hulpverlening

### Gebeurtenissen

Onder gebeurtenissen wordt verstaan:

1. Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland voor:
  - beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets;
  - het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek;
  - mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk;
  - lege/leke band(en).
2. Het uitvallen van de/een verzekerde door tijdens de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de fietsrit voort te zetten.

### Omvang van de hulpverlening

In geval van een gebeurtenis als hierboven onder 1 en 2 zijn verzekerd de kosten van door De Europeesche Hulplijn georganiseerd vervoer van de fiets en de verzekerde(n) naar de startplaats van de fietsrit. Medeverzekerde zijn tevens de kosten van vervoer van de fiets en de opzittende(n) van maximaal één andere deelnemer aan de fietsrit naar dezelfde plaats als verzekerde.

Hulp kan geboden worden vanaf plaatsen waar de bergers met hun auto's kunnen komen.

### Uitsluitingen

Van de hulpverlening is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van:

- een lege accu, indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier;
- opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.

### Voorwaarden E-bike Garantiedekking

(alleen van toepassing indien uit de polis blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd)

### Verzekerde fiets

De garantiedekking is uitsluitend geldig voor de E-bike die nieuw bij aankoop is verzekerd en op het polisblad staat vermeld

### Verzekeringsgebied

Nederland.

### Omvang van de dekking

Met in achtneming van al het bepaalde in de polisvoorwaarden wordt tevens vergoed:

- onder de cascoverzekering (A1 sub b) schade, tot ten hoogste het verzekerd bedrag, aan de verzekerde fiets ontstaan als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout, tenzij de fabrieksgarantie van kracht is.
- In afwijking van het bepaalde in Artikel 8 sub h. schade aan elektrische onderdelen in het batterijpakket.
- Bij een gedekte garantieschade die betrekking heeft op het batterijpakket is er een afschrijving van toepassing van 15% per jaar te berekenen vanaf de 13e maand van de verzekering.

### Uitsluitingen

In aanvulling op Artikel 8 van deze voorwaarden is tevens van de dekking uitgesloten schade:

- Door defecten aan onderdelen die zijn veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik. Als slijtagegevoelige onderdelen worden aangemerkt: banden, kettingen, kettingbladen, cranck, kabels, remmechanisme incl. remblokken en remschijven, zadel en lampen.
- Door oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de E-bike, of indien deze niet conform het bij de aankoop overhandigde instructieboekje is onderhouden.
- Door (technische) reparaties aan de E-bike die op ondeskundige wijze zijn verricht, waaronder onjuiste montage van onderdelen, of indien bij reparaties of onderhoud aan de E-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt.
- Als gevolg van het zonder toestemming van de fabrikant wijzigen van de constructie van de E-bike.
- Die verhaalbaar is onder de garantievoorzwaarden van de fabrikant/leverancier.

's-Hertogenbosch, november 2012