

Exclusieve motorrijtuigenverzekering

Voorwaarden MRTC11 / IS 042012

De voorwaarden MRTC11 bestaan uit meerdere onderdelen. Op het polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn.

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

1.2 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarvan het plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering nog onzeker is en die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

1.4 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

1.5 Polisblad

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

1.6 Verzekeraar

REAAL Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

1.7 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig in de polis is vermeld.

1.8 Verzekeringsvoorwaarden

De verzekeringsvoorwaarden, de modules, de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules die naast de Algemene voorwaarden voor bepaalde verzekeringsvormen van toepassing zijn.

1.9 Verzekerden

a de verzekeringnemer;

b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

1.10 Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

1.11 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.12 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.13 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.14 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.11, 1.12 en 1.13 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.15 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden.

2.2 Omvang van de dekking

a de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten/personen is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules;
b de Algemene voorwaarden, de verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel te vormen. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene voorwaarden, zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldend voor de uitvoering van deze verzekering. Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden bovendien de volgende uitsluitingen.

3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

3.2 Atoomkernreactie

Optredende bij of voortvloeiende uit

atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

3.3 Molest

Of ontstaan uit molest;

3.4 Opzet

Opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

3.5 Overstroming

Of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de motorrijtuig-, persoonlijke ongevallen- en gezinsongevallenverzekeringen.

4 Schade

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende: onderstaande bepalingen zijn van toepassing tenzij in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden wordt bepaald dat hiervan wordt afgeweken.

4.1 Verplichtingen na schade

a Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.

b Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

c Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.

d Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de

belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4.2 Beredding

a zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

b de verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

c aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

d vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

4.3 Schadevergoeding

a de verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en) tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

b verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden aan de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een artikel van gelijke strekking is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het

recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

4.5 Schadebetaling

Binnen dertig dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens zal de verzekeraar bepalen of er recht op schadevergoeding bestaat. Indien dit het geval is zal de verzekeraar binnen dezelfde dertig dagen de schade vergoeden.

4.6 Verjaring

a een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

b de verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

c voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

4.7 Verval van recht op dekking

Elk recht op schadeloosstelling cq vordering vervalt:

a niet nakomen van de verplichtingen

Indien één of meer van de in de algemene voorwaarden en/of van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen niet wordt nagekomen en daarbij de belangen van de verzekeraar worden geschaad;

b verstrekken van gegevens

Indien bij schade onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt door verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde(n).

5 Premiebetaling

a de verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelaastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

b indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

c indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

d indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.

e de verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

f de dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan

6 Wijzigingen

6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet wanneer:

1 de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;

2 de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;

3 de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

6.2 Wetswijziging

Verzekeraar heeft het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het verzekerde risico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiele zin, de verzekering op te zeggen of te herzien met ingang van een door verzekeraar te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van tenminste dertig dagen. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van de verzekering te weigeren binnen dertig dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

7 Aanvang, Duur en einde van de verzekering

7.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. De verzekering wordt aangegaan voor een duur van één jaar. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad.

7.1.1 De verzekering wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

7.2 Beëindiging van de verzekering De verzekering eindigt:

7.2.1 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer: Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen.

7.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door verzekeraar:

- per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
 - na stilzwijgende verlenging aan het einde van de contractstermijn met een opzegtermijn van twee maanden;
 - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievaldag door verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 7.2.3 Van rechtswege:**
- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt, per contractvervaldatum;
 - zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen

ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;
- zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

8 Slotbepalingen

8.1 Samenloop voorwaarden

In het geval dat de verzekeringsvoorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de op het polisblad genoemde verzekeringsvoorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekering.

8.2 Privacy en uw persoonlijke gegevens

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering aan ons geeft, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van uw verzekering. Voor een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kunnen wij informatie vragen of informatie verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.3 Klachten en geschillen Interne klachtenprocedure

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
En/of bij de:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

8.4 Adres verzekeringnemer

Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

8.5 Kwijting van de verzekeraar

Indien de verzekeraar betaalt aan de in de polis genoemde tussenpersoon zal deze volledig gekweten zijn tegenover zijn verzekeringnemer.

Het bovenstaande geldt echter niet indien de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar heeft meegedeeld, dat niet aan de in de polis genoemde tussenpersoon mag worden betaald.

8.6 Beperking terrorismerisico

8.6.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.11, 1.12 en 1.13, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

8.6.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

8.6.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risico-adres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen

en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

8.6.4 Uitkeringsprotocol NHT

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan REAAL te doen.

8.6.5 De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, de verzekeringnemer en verzekerden.

8.6.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 8.6.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

8.6.7 De herverzekeringdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Bijzondere voorwaarden Autohulp

1 Omvang van de dekking binnen Nederland

1.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is

beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

1.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, danwel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;

1.1.2 vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

1.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (Artikel 1.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

1.2.1 volledig casco is verzekerd én ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar;

1.2.2 de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen één uur kan worden verholpen.

1.3 Diefstal van het motorrijtuig

In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

2 Omvang van de dekking buiten Nederland

2.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

2.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;

2.1.2 nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen vier werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de bijzondere voorwaarden volledige cascodekking van deze overeenkomst recht op vergoeding bestaat;

2.1.3 repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de

waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger of zijspan zorggedragen;

2.1.4 vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

2.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar.

2.3 Diefstal van het motorrijtuig

Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

3 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in de voorwaarden Algemeen en Motorrijtuigverzekering zijn eveneens van toepassing.

4 Verplichtingen

4.1 De kosten van dienstverlening komen voor rekening van de verzekeraar indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden. Indien een verzekerde recht heeft op verlening van genoemde diensten en vergoedingen krachtens een andere speciale overeenkomst, dan gaat die overeenkomst, ongeacht op welke datum tot stand gekomen, voor.

4.2 Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger of zijspan kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

Bijzondere voorwaarden Motorrijtuigen

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanhanger

Al wat aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger;

De Hulpcentrale

De in de polisvoorwaarden genoemde organisatie die namens de verzekeraar de van toepassing zijnde hulpverlening organiseert en/of coördineert;

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom is onder andere geen brand:

- a** zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b** doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c** oververhitten, doorbranden;

Glasgarant

Glasgarant is een nieuw initiatief van de Stichting Schadegarant. Na jarenlange en succesvolle ervaring met de schadestroom stimulering van carrosserieschades hebben de deelnemers in de Stichting Schadegarant besloten dit concept tevens toe te gaan passen op autoruitschades;

Dagwaarde

Het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig;

Elektronische beveiliging motorrijtuigen

Een goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

Gebeurtenis

a een voorval/omstandigheid of reeks met elkaar samenhangende voorvallen/omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;

b alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de omstandigheid is ontstaan.

Motorrijtuig

a motorrijtuig

Het op het polisblad naar merk en type omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, ingericht voor het vervoer van personen, niet zijnde een motorrij wiel;

b standaard, actie-uitvoering en -uitrusting

De uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe

motorrijtuigen van hetzelfde merk en type volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;

c catalogusprijs

De prijs welke volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;

d extra voorzieningen en accessoires

De niet in de catalogusprijs opgenomen, op, aan of in het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie; **e** onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;

- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluidzend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

Nieuwwaarde

De op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering;

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;

Exclusive auto

Een personenauto met een cataloguswaarde van EUR 75.000,00 of hoger, ongeacht de Wet op de Omzetbelasting 1968 (BTW).

De Stichting Schadegarant

De Stichting Schadegarant is een samenwerkingsverband op het gebied van schadeherstel aan auto's. Het door Schadegarant gebruikte indirecte stimuleringsmodel kenmerkt zich door keuzevrijheid voor de klant, doordat deze binnen het netwerk van ruim 2.000 auto(schadeherstel)bedrijven kan kiezen voor schadeherstel via de merkdealer of het niet merkgebonden autoschadeherstelbedrijf. In beide gevallen is de kwaliteit van het herstel van de schade gegarandeerd. Vindt het herstel door of via de dealer plaats dan krijgt de klant merkgarantie. Merkgarantie betekent dat de schade door of onder supervisie van de dealer hersteld wordt, conform de hoge eisen die automobielfabrikanten hieraan stellen. Het merkgarantiebewijs is voor de klant het tastbare bewijs dat zijn/haar kostbare bezit is hersteld volgens fabrieksspecificaties, dat hierbij originele onderdelen gebruikt zijn en dat de waardedaling van de auto zo veel mogelijk wordt beperkt.

Indien de schade door een niet merkgebonden autoschadeherstelbedrijf wordt gerepareerd, dan

heeft de klant recht op Focwa Garantie. Deze vorm van garantie is te vergelijken met merkgarantie, zij het dat de garantie niet door de autofabrikant, maar door de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven verleend wordt.

Verzekerden

Verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, en de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, als en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering alleen:

a als verzekerden zelf op basis van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;

b als en voor zover niet al een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond;

W.A.M. Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

2 Dekking

2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

a de verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen en met voorbijgaan aan wat anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienvolgens geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:

1 het motorrijtuig;

2 de aanhanger;

3 zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in het motorrijtuig en de aanhanger bevinden, of daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen.

b dekking boven het verzekerde bedrag
Als de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de W.A.M. overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

c borgstelling

Wanneer ter zake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste EUR 50.000,00 voor alle verzekerden samen, op voorwaarde dat de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over

de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

d kosten van verweer

De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand voor een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze samen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, indien hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgning terzake van een gebeurtenis.

e eigen motorrijtuigen

Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan een ander motorrijtuig, waarvan verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:

1 de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;

2 de beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;

3 de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, die verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet als de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;

4 er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden als deze verzekering niet had bestaan.

f kleding en handbagage

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door het motorrijtuig vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf.

g verontreiniging van de bekleding

Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan door verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig tengevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.

2.2 Cascoverzekering

a Beperkte cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

1 brand, ontploffing, zelfontbranding en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek, en blikseminslag;

2 ruitbreuk (inclusief zonnedak) en schade door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;

3 storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijkwal;

4 diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe, en tengevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;

5 botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht, schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;

6 relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;

7 het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;

8 een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.

b Volledige cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van het motorrijtuig, ontstaan door de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan het motorrijtuig vergoed, ontstaan door:

1 een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;

2 een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.

c Extra voorzieningen en accessoires

De verzekering dekt tot een maximum van EUR 1.500,00, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaard uitrusting (zie artikel **1** begripsomschrijvingen/motorrijtuig/sub d. extra voorzieningen en accessoires) waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen,

als en voorzover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De aan/op het motorrijtuig aanwezige telecommunicatieapparatuur, met uitzondering van een carkit, kan ook niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.

d Boven het verzekerd bedrag

Bovendien dekt deze verzekering, zonodig boven het verzekerde bedrag:

- 1** de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar het motorrijtuig kan worden hersteld van de tengevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane beschadiging;
- 2** de bijdrage in averijgrosse;
- 3** de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als het motorrijtuig tengevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
- 4** bereddingskosten, tot maximaal 100% van de voor het op het polisblad genoemde motorrijtuig verzekerde bedrag.

2.3 Dekkingsgebied

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in, en tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.

2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart')

Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs moet op eerste verzoek aan verzekeraar worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekerden niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.

2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie

Als het motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingsvoorwaarden mede van kracht voor een vervangend, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbaar, motorrijtuig, op voorwaarde dat dit APK is goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

2.6 Schade aan uw ruit

Bij een verzekerde schade aan uw ruit adviseren wij u dit via Glasgarant te regelen (kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt). U verneemt dan waar of wanneer de ruit gerepareerd of vervangen kan worden.

Indien bij een schade niet tot reparatie of vervanging via Glasgarant wordt overgegaan zal maximaal 50 procent van de door Glasgarant vastgestelde maximale reparatie- of vervangingskosten worden

vergoed.

2.7 Eigen risico

2.7.1 Wanneer recht bestaat op schadevergoeding en de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend en als zodanig herkenbaar auto(herstel)bedrijf, conform de hiervoor geldende procedure, geldt er geen eigen risico. Mocht de schade door een ander herstelbedrijf worden hersteld dan geldt er een eigen risico van EUR 300,00. Bij verlies of diefstal van het motorrijtuig geldt een eigen risico van EUR 150,00.

2.7.1.1 Het van toepassing zijnde eigen risico uit artikel 31.1 wordt vermeerderd met EUR 450,00 indien de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis 23 jaar of jonger is. Dit extra eigen risico is niet van toepassing bij schadegebeurtenissen als omschreven in artikel 30.

2.7.2 Er geldt een eigen risico van EUR 150,00 bij reparatie van de ruitschade door middel van een harsinjectie. Dit eigen risico komt te vervallen indien deze ruitschade is gerepareerd door een glasherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt. U verneemt dan waar of wanneer de ruit gerepareerd kan worden

2.7.3 Indien de beschadigde ruit wordt vervangen dan geldt er een eigen risico van EUR 300,00.

Dit eigen risico wordt verlaagd naar EUR 67,50 indien deze ruitschade is gerepareerd door een glasherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt. U verneemt dan waar of wanneer de ruit vervangen kan worden.

2.7.4 Indien verzekerde in geval van inbraak door middel van overlegging van een geldig SCM certificaat kan aantonen dat het motorrijtuig ten tijde van de inbraak beveiligd was met een alarminstallatie, zal geen inhouding van het eigen risico plaatsvinden.

2.7.5 Indien in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig door verzekerde kan worden aangetoond dat het motorrijtuig is beveiligd met een SCM gecertificeerd startonderbrekingsstelsel, dan wel is voorzien van een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem en/of dat het kenteken in de ruiten van het motorrijtuig is gegraveerd, zal geen inhouding van het eigen risico plaatsvinden.

3 Verlaging eigen risico bij gebruikmaking van een Schadegarant Auto (schadeherstel)bedrijf

Wanneer verzekerde de schade aan het motorrijtuig laat herstellen bij een Schadegarant Auto (schadeherstel)bedrijf komt het op de polis vermelde eigen risico volledig te vervallen. Uitzonderingen hierop zijn:

- a** het door verzekerde vrijwillig gekozen verhoogde eigen risico (tegen premiekorting) en

b het door de verzekeraar opgelegde verplicht verhoogde eigen risico (bijvoorbeeld als gevolg van schadeverloop en/of soort motorrijtuig.)
In deze situatie is er sprake van een verlaging van EUR 150,00 van het op de polis vermelde eigen risico. (zie www.schadegarant.nl voor de aangesloten schadeherstelbedrijven en de overige voordelen van reparatieherstel bij een Schadegarant Auto (schadeherstel) bedrijf).

4 Verlaging eigen risico bij diefstal

Bij diefstal van het motorrijtuig (artikel 2.2.a.4) komt het eigen risico te vervallen indien:

a het motorrijtuig is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem dat

1 is ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden, of

2 is goedgekeurd en erkend door het VBV en door een VBV erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden ook de onderstaande uitsluitingen.

3 Uitsluitingen

3.1 Algemeen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:
a ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt echter niet:

1 als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan twaalf maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd tengevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;

2 als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

b ontstaan, terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig voldaan heeft aan alle verplichtingen, die uit deze verzekering voortvloeien;

c waarbij verzekerden over ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doen;

d veroorzaakt met opzet of met goedvinden van verzekerden;

e veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:

1 snelheidswedstrijden of -ritten;

2 regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;

f ontstaan, terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi, koeriersdiensten of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op vergoeding bestaan voor schade als in een noodgeval, bij wijze van vriendendienst, met het motorrijtuig een ander motorrijtuig wordt gesleept;

g ontstaan, nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij het motorrijtuig te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;

h aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig, respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, en de daaruit verder voortvloeiende schade;

i ontstaan gedurende de tijd, dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;

j die onder enige andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn als onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

De uitsluitingen, als omschreven in 3.1.a, 3.1.c, 3.1.d en 3.1.f, gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

a schade welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;

b schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden het motorrijtuig als bestuurder of passagier gebruikt;

c voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

3.3 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:
a die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:

- onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;

- wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.

b als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is

(onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:

1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en of;

2 de sleutels daarin zijn achtergelaten en of;

3 de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;

c bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;

d ontstaan aan een technisch gedeelte van het verzekerde motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een bedieningsfout, behoudens de schade die - indien meeverzekerd - ontstaat bij een daarop volgende gebeurtenis als vermeld in artikel 2.2.b sub 1. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het verzekerde motorrijtuig verkeerde brandstof. Deze uitsluiting geldt niet, indien de schade wordt veroorzaakt door brand, bliksemingslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;

e door bevriezing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis;

f aan de aan, op en/of in het fabrieksnieuwe motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, speciale velgen en banden, warmte werend of getint glas, schuifdak (of een soortgelijk dak) en de LPG-installatie. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd als zij bij de aanschaf van het fabrieksnieuwe motorrijtuig zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motor prestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen;

g aan de navolgende aan, op en/of in het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;

- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

De uitsluiting, als omschreven in 3.3.a, geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

4 Schade

4.1 Verplichtingen van verzekerde bij schade

4.1.1 Verplichtingen na schade

a zodra verzekeringnemer of de tot uitkering

gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.

b verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

c verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.

d bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar.

e zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV).

f aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld.

Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4.1.2 Beredding

a zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

b de verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

c aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

d vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

4.2 Schaderegeling

a voor schaden die meer dan EUR 500,00 (inclusief BTW) bedragen zijn verzekerden verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een door verzekeraar aan te wijzen schade-expert op te laten nemen.

b bij verschil van mening over het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekerden het recht op eigen kosten ook een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgesteld schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, als verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.

c verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen of dadingen te treffen.

d behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

4.3 Schadevergoeding

a verzekeraar vergoedt:

1 de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal dit verschil;

2 bij diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis.

b verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van het motorrijtuig vóór en na de gebeurtenis, als de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens 4.3.c te bovengaan of als de reparatiekosten 2/3 van de waarde volgens 4.3.c overtreffen.

c nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling

Deze regeling is uitsluitend van toepassing als het motorrijtuig bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw was en binnen twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 bij de verzekeraar ter verzekering is aangeboden. De vaststelling van de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:

1 als de ouderdom van het motorrijtuig niet meer is dan 24 maanden zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;

2 als de ouderdom van het motorrijtuig meer is dan 24 maanden, maar niet ouder dan zestig maanden,

wordt een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van zes maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1% vanaf maand 7 tot en met 36 en 1,5% vanaf maand 37 t/m 60. Voor de bepaling van de ouderdom van het motorrijtuig wordt uitgegaan van de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in geheel nieuwe staat;

3 als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan;

d dagwaarderegeling

1 wanneer meer dan zestig maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

2 wanneer het motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden en er meer dan twaalf maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum van deel 1 van het kentekenbewijs van het motorrijtuig zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

3 de dagwaarde zal ook gelden als deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c.;

4 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

5 voor motorrijtuigen waarvoor een 'grijs' kentekenbewijs werd afgegeven, en voor huurauto's waaronder taxi's koeriers-, les-, lease-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

6 als voor casco'schade uitsluitend de risico's als omschreven in 2.2.a zijn gedekt, zal als waarde van het motorrijtuig de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis gelden.

7 bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.

e diefstal

Bij diefstal, verduistering, joyriding, oplichting en/of vermissing mag verzekeraar gedurende dertig dagen na de politieaangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar wachten of het motorrijtuig teruggevonden wordt. (Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij vóór de aflooptdatum van voornoemde termijn, het motorrijtuig is

teruggelaten.) Verzekerden zijn verplicht de sleutels en het eigendomsrecht van het motorrijtuig aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het motorrijtuig.

f vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)
Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel tengevolge van diefstal met braak of beroving met geweld zal door de maatschappij vergoed worden de kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is verving van de sloten, van het verzekerde object, echter tot een maximum van 3% van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving moet blijken uit een procesverbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.

g dagvergoeding

Bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, verduistering en/of vermissing, zal door verzekeraar een bedrag van EUR 50,00 per dag worden vergoed. Deze vergoeding zal over een termijn van maximaal dertig dagen worden verleend, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor iedere dag waarop verzekerden, anders dan wegens herstelwerkzaamheden, feitelijk niet over het motorrijtuig konden beschikken.

h audiovisuele apparatuur

De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeldapparatuur bedraagt maximaal EUR 1.000,00 per gebeurtenis; het toepasselijk eigen risico wordt hierop in mindering gebracht. De gecombineerde zend- en ontvangapparatuur, autotelefoon, cassettes, tapes en compactdiscs zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.

i BTW

Als op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag BTW niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade ook exclusief BTW.

j cabrioletkap

Als het motorrijtuig is uitgerust met een linnen kap of een kap van vergelijkbaar materiaal, niet zijnde een hardtop, wordt de schade als volgt geregeld:

1 schade aan de kap door (poging tot) diefstal, braak en/of joyriding, en vandalisme een eigen risico van EUR 450,00, tenzij een hoger eigen risico toepassing is;

2 geen vergoeding van losse onderdelen.

k beveiliging

De navolgende (beperkt)casco verzekerde motorrijtuigen moeten zijn voorzien van een goedgekeurde en door het VBV gecertificeerde beveiliging:

1 Cataloguswaarde

- vanaf EUR 75.000,00 (auto niet ouder dan vijf jaar): tenminste klasse 4 *2, *4;

- vanaf EUR 75.000,00 (auto ouder dan vijf jaar): klasse 3 *1, *3.

Als niet voldaan is aan de beveiligingseisen:

*1 Extra eigen risico van EUR 450,00;

*2 Geen diefstaldekking.

Als voldaan is aan de beveiligingseisen:

*3 Bij totaal diefstal wordt het eigen risico met EUR 150,00 verminderd;

*4 Bij totaal diefstal is er geen eigen risico van toepassing.

Indien niet tot reparatie van de vastgestelde schade wordt overgegaan zal maximaal 75% van de vastgestelde reparatiekosten worden uitbetaald;

L Als op grond van onjuiste opgave door verzekeringnemer voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de voor de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van de juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.

4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloop artikel is opgenomen

4.5 Financier

Als het motorrijtuig is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. De verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.

4.6 Verjaring

a een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjaring- of vervaltermijn is ingesteld.

b een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder C vermelde gevolg.

c ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

4.7 Verhaalsrecht op verzekerden

Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:

a als verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;

b als een cascoschade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed.

Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar ter zake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekerden komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd ingevolge 7.4.d (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, op voorwaarde dat de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.4.

4.8 Overdracht bij algeheel verlies

a als er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.

b de verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels, als door verzekeraar verzocht, aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

5 PREMIE

5.1 Premieberekening

a de premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:

- 1** de leeftijd van verzekeringnemer en/of de regelmatige bestuurder;
 - 2** het kilometrage, dat wil zeggen het aantal kilometers dat per jaar met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden, zoals vermeld op het polisblad;
 - 3** de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
 - 4** het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van een bonus/malus danwel een no-claimverklaring waaruit dit aantal blijkt. Bij een bestaande verzekering geldt het al gegeven aantal.
- b** voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie

opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, waarbij van belang is:

- 1** het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar;
- 2** de leeftijd van verzekeringnemer/regelmatige bestuurder als die in het betreffende jaar de leeftijd van 19 tot en met 24 jaar zal bereiken.

Bij verhuizing of overschrijding van het opgegeven aantal kilometers moet verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

5.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is:

- a** wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- b** wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd;
- c** wanneer de verzekering eindigt omdat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d** wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- e** wanneer het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaringbewijs moet worden overgelegd;
- f** wanneer het motorrijtuig wordt vervangen, zal de premie over de niet verstreken termijn worden verrekend.

5.3 Beëindiging

Als het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is worden gerestitueerd.

5.4 Korting/toeslag

a op grond van het schadeverloop wordt bij verlenging van deze verzekering op de premie een korting/toeslag berekend volgens het premiepercentage uit de onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malustrede, vermeld op het

polisblad:

Bonus/malus

De overgang naar een andere bonus/malustrede geschiedt na één verzekeringsjaar

Trede	%	Aantal schades			
		0	1	2	3 of meer
20	80	20	20	19	9
19	80	19	20	14	8
18	77,5	18	19	13	7
17	77,5	17	18	12	7
16	75	16	17	11	6
15	75	15	16	10	5
14	72,5	14	15	9	5
13	70	13	14	8	4
12	67,5	12	13	7	3
11	65	11	12	6	2
10	60	10	11	5	2
9	55	9	10	4	1
8	50	8	9	3	1
7	45	7	8	2	1
6	40	6	7	1	1
5	30	5	6	1	1
4	20	4	5	1	1
3	0	3	4	1	1
2	+15	2	3	1	1
1	+30	1	2	1	1

Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geldt trede 1.

b een verzekeringsjaar wordt geacht schadevrij te zijn verlopen, als zich geen gebeurtenis heeft voorgedaan, ter zake waarvan enige uitkering voor rekening van verzekeraar komt of zal komen.

c als verzekeraar een verleende schadeloosstelling ter zake van een in dat jaar voorgevallen gebeurtenis volledig heeft kunnen verhalen, ongeacht of hierbij door verzekeraar kosten zijn gemaakt, zal dit geen invloed hebben op de inschaling.

d als verzekeringnemer vóór de ingangsdatum van het volgende verzekeringsjaar een gevallen schade, inclusief de gemaakte kosten, voor eigen rekening neemt, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.

e een schadeoorzaak, als omschreven in 2.2.a zal ook geen invloed hebben op de inschaling.

6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand

Indien meeverzekerd

Hoofdstuk 1 Inleiding

Doel(groep) verzekering

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel aan de eigenaar of houder van één of meer motorrijtuigen in nader overeengekomen gevallen recht op rechtsbijstand te verlenen, dit ongeacht of het verzekerde motorrijtuig voor zakelijke of privé doeleinden wordt gebruikt.

Waar heeft men als verzekerde recht op?

Globaal weergegeven kan op grond van deze verzekering aanspraak gemaakt worden op:

1. het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de maatschappij zelf dan wel;

2. het verkrijgen van een vergoeding voor rechtsbijstand welke door derden wordt verleend. De keuze tussen het zelf verlenen van rechtsbijstand dan wel het bekostigen van rechtsbijstand die door derden wordt verleend ligt bij de maatschappij. In die keuze is de maatschappij niet geheel vrij. In bepaalde gevallen geeft de wet aan dat verplichte inschakeling van een advocaat vereist is. Dit doet zich onder meer voor bij een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten van een kort geding procedure bij een rechtbank. In het geval een advocaat moet worden ingeschakeld heeft een verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Indien een verzekerde daarbij geen voorkeur heeft dan zal de maatschappij zelf een advocaat aanwijzen, daarbij zoveel mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

Beoordeling gemelde zaak

Voordat een gemelde zaak voor rechtsbijstand in aanmerking komt zal eerst beoordeeld worden of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder dekking van de verzekeringsvoorwaarden valt en
- of de zaak juridisch gezien haalbaar is.

Zo nodig kan, indien de juridische haalbaarheid beargumenteed betwist wordt en dit niet leidt tot een oplossing met de maatschappij of indien men het niet eens is met de wijze van aanpak door de maatschappij, aanspraak gemaakt worden op een second opinion.

Melding zaak

Voor een verzekerde is het van belang zijn geschil tijdig te melden. Niet-tijdige melding kan er toe leiden dat er geen (vergoeding van) rechtsbijstand wordt verleend aan een verzekerde.

Advies

In geval van een geschil heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de maatschappij. Van deze mogelijkheid kan ook gebruik worden gemaakt indien er nog geen geschil aanwezig is doch wel een geschil dreigt en het geschil bij de maatschappij voor dekking in aanmerking komt.

Onzekere gebeurtenis

Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient (onder meer) te worden voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst. Op grond hiervan dient ten tijde van het sluiten van de verzekering tussen partijen onzekerheid te hebben bestaan omtrent het intreden van een gebeurtenis waaruit aanspraak op de maatschappij zou kunnen volgen.

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

1 Maatschappij - Uitvoeringsinstanties

Maatschappij:

Anker Verzekeringen N.V., gevestigd te Groningen zijnde risicodragers in deze verzekering; Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

Uitvoeringsinstanties:

1. Anker Rechtshulp B.V. gevestigd te Groningen,
2. de Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK), gevestigd te Zoetermeer.

2 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekeringnemer:

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 Verzekerde:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder;
- c. de met toestemming van de verzekeringnemer of de gemachtigde bestuurder vervoerde personen;
- d. de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De onder a. tot en met c. genoemde verzekerden

moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben, tenzij anderszins met de maatschappij is overeengekomen.

2.3 Boekjaar:

De periode 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

2.4 Deskundige:

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

2.5 Expert:

De erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

2.6 Franchise:

Een op geld gewaardeerd belang, beneden welke geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

2.7 Gebeurtenis:

Het voorval dat aanleiding is tot een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van die gebeurtenis.

2.8 Rechtsbijstand:

Rechtsbijstand houdt in het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op een aan de verzekerde toekomende vordering;
- het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, een en ander onder voorwaarden zoals nader met verzekeringnemer overeengekomen.

2.9 Verzekerde motorrijtuig:

- het op het polisblad vermelde motorrijtuig dienende tot zakelijke of privé gebruik dat aan een verzekerde toebehoort;
- het niet aan verzekerde toebehorende gelijksoortige

motorrijtuig, dat het in dit artikel genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals een onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;

- de aanhangwagen of oplegger die aan het in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt en waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan.

2.10 Waarborgsom/cautie:

Het door een buitenlandse overheid op grond van het strafrecht gevorderde bedrag, door betaling waarvan de vrijheidsberoving van een verzekerde of het beslag op een motorrijtuig of pleziervaarttuig wordt opgeheven en dat niet op andere wijze kan worden verkregen als deze verzekering niet zou bestaan.

2.11 Wachttermijn:

Een krachtens de verzekeringsvoorwaarden geldende of anderszins overeengekomen termijn, die een aanvang neemt bij het ingaan van de verzekering en binnen welke termijn geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

3 Grondslag van de verzekering

3.1. Als grondslag van de verzekering gelden:

a. het aanvraag-/aanmeldingsformulier met de daarin door de verzekeringnemer of verzekerde gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt;

b. deze verzekeringsvoorwaarden;

c. het polisblad met eventueel daarbij behorende clausulebladen.

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

3.2. Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient te zijn voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst; er moet omtrent het intreden van een bepaalde verzekerde gebeurtenis onzekerheid tussen partijen hebben bestaan. De verzekeringsovereenkomst biedt dan ook alleen aanspraak op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand indien de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer behoefte aan rechtsbijstand was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

3.3. In het geval mocht blijken dat een algemene

bepaling in strijd is met een bijzondere bepaling dan zal de bijzondere bepaling gelden. Indien de tekst uit de inleiding van deze verzekering in strijd is met een bepaling uit de voorwaarden dan zullen de voorwaarden hebben te gelden.

4 Aanvang, duur en einde van de overeenkomst

4.1 De verzekering gaat in op de datum die door de maatschappij op de polis is vermeld.

4.2 De verzekering wordt aangegaan voor het lopende boekjaar en het daaropvolgende boekjaar en wordt – tenzij opzegging plaatsvindt – daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

4.3 De verzekering kan door verzekeringnemer te allen tijde onmiddellijk worden beëindigd. De maatschappij kan de verzekering per contractvervaldatum opgezeggen, mits daarvan uiterlijk 2 maanden van te voren kennis wordt gegeven.

4.4 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:

a. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door verzekerde aan de maatschappij is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de maatschappij te misleiden;

b. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien de maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;

c. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekeringsovereenkomst niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

4.5 De verzekering eindigt bovendien:

a. door vestiging van de verzekeringnemer in het buitenland, tenzij verzekeringnemer en de maatschappij anders overeenkomen;

b. door het overlijden of (aanvraag tot) faillissement, surseance of schuldsanering van de verzekeringnemer;

c. vanaf het moment dat de verzekeringnemer geen eigenaar of gebruiker meer is van het voertuig,

tenzij aansluitend een ander voertuig is verzekerd en ingeschreven voor rechtsbijstand. Van een aansluitende dekking is sprake indien het gekochte voertuig binnen drie maanden voor rechtsbijstand is ingeschreven.

4.6 De beëindiging van de verzekering laat onverlet de betalingsverplichtingen van de verzekeringnemer.

5 Rechtsbijstand

5.1 Rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden door de aan de maatschappij verbonden deskundigen waaronder advocaten die in dienstbetrekking staan tot de maatschappij en wel voor die gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn.

5.2 Tenzij in de polis anders is bepaald, geldt een wachttermijn van twee maanden.

5.3 De wachttermijn geldt niet wanneer de verzekering direct aansluitend op een vorige rechtsbijstandsverzekering wordt gesloten en het beroep op rechtsbijstand betrekking heeft op een gebeurtenis die onder de vorige polisvoorwaarden eveneens zou zijn gedekt.

5.4 De maatschappij garandeert nakoming door de uitvoeringsinstantie(s) van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen. Indien de uitvoering is overgelaten aan een uitvoeringsinstantie dient in deze verzekeringsvoorwaarden onder "maatschappij" tevens te worden begrepen de betreffende uitvoeringsinstantie.

5.5 De maatschappij is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

5.6 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de maatschappij een zaak aan een advocaat of een andere deskundige buiten de maatschappij uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft de maatschappij opdracht aan een advocaat of een andere deskundige van haar keuze.

5.7 Uitsluitend de maatschappij heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of een andere deskundige te verstrekken.

5.8 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

5.9 Indien een buitenlandse rechter bevoegd is,

komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

5.10 Indien een advocaat of een andere deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – de maatschappij op de hoogte te houden van de voortgang.

5.11 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de maatschappij verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of een andere deskundige toestemming te hebben van de maatschappij.

5.12 De maatschappij zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

5.13 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of een andere deskundige of de door deze verrichte diensten.

6 Inschakeling van experts

6.1 Indien de maatschappij meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de maatschappij voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. De maatschappij bepaalt de keuze van de expert.

6.2 Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht de maatschappij het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde terugbetalen.

6.3 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

7 Twijfel over aard van het geschil

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, dient verzekerde op verzoek van de maatschappij door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitsel geeft omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de maatschappij de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

8 Kosten rechtsbijstandverlening

8.1 Vergoed worden:

- a.** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, deskundige en expert;
 - b.** de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten (deze dekking omvat maximaal vijf sessies van maximaal twee uur);
 - c.** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - d.** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
 - e.** de proceskosten van de tegenpartij waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - f.** de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of een andere deskundige;
 - g.** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.
- 8.2** De maatschappij heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- 8.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.
- 8.4** Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW afdrachten, is de maatschappij niet tot vergoeding van in rekening gebrachte BTW verplicht. In het geval de maatschappij ondanks het in de vorige volzin bepaalde toch onverplicht tot vergoeding van de door een verzekerde verschuldigde BTW overgaat, heeft zij het recht dit bedrag van verzekerde terug te vorderen.
- 8.5** Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

9 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het vorige artikel, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

10 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

11 Melding zaak, medewerking

11.1 Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:

Anker Rechtshulp B.V.

Postbus 8002

9702 KA Groningen

Telefoon (050) 520 97 95

E-mail: jurist@anker.nl

onder overlegging van alle documentatie en onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid en de maatschappij op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere deskundige wordt behandeld.

11.2 Verzekerde is verplicht alle door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en hij dient zich te onthouden van alle gedragingen die de belangen van de maatschappij zouden kunnen schaden.

11.3 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde de maatschappij, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen, onverminderd het bij de artikelen 5.6 en 6 bepaalde.

12 Wijziging premie en/of voorwaarden, premiebetaling, indexering van de premie

12.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden waaronder verzekerde is tussentijds te wijzigen en deze verzekering

hieraan aan te passen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de maatschappij betreffende de wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van de maatschappij ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling). Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling en voorts geldt zij niet in het geval de wijziging een aanpassing van de premie betreft als bedoeld in art. 5 van deze voorwaarden.

12.2 Premiebetaling in het algemeen

a de verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

b indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

c indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

d indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.

e de verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

f de dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

12.3 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

12.4 De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Hoofdstuk 3 Dekkingsomvang

13 Omvang van de dekking uitsluitend ter zake van het motorrijtuig

Rechtsbijstand wordt verleend ter zake van:

- 1.** aanspraken op schadevergoeding jegens de wettelijk aansprakelijke derde
- 2.** strafrechtelijke vervolging
- 3.** teruggave van een ingevorderd rijbewijs of van het motorrijtuig, indien dat door de overheid in beslag is genomen
- 4.** het geldend maken van een recht op schadevergoeding tegen het Waarborgfonds Motorverkeer zoals bepaald in artikel 25 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)
- 5.** contractuele geschillen met betrekking tot het in artikel 2.9 genoemde motorrijtuig
- 6.** revindicatie. Het terugvorderingsrecht van de verzekerde met betrekking tot een aan hem in eigendom toebehorend motorrijtuig.

14 Omvang van de dekkingssom

14.1 De externe kosten van rechtsbijstand zoals bepaald in artikel 8.1 van deze verzekeringsvoorwaarden worden tot maximaal EUR 25.000,00 per gebeurtenis vergoed, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anderszins is bepaald. De kosten van rechtsbijstand verleend door de aan de maatschappij verbonden deskundigen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

14.2 Bij juridische geschillen/problemen buiten de Europese Unie worden de kosten van rechtsbijstand tot maximaal EUR 5.000,00 vergoed. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde achteraf betaald en na overlegging van de declaratie(s) aan de maatschappij.

15 Dekkingsgebied

15.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in geheel Europa, alsmede de in de niet-Europese staten welke grenzen aan de Middellandse Zee:

a. verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;

b. strafzaken.

15.2 In geval van contractuele geschillen met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig wordt het dekkinggebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

15.3 In alle andere gevallen is het dekkinggebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

15.4 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkinggebied en voor zover de wederpartij binnen het dekkinggebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het dekkinggebied

gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

15.5 Buiten de hiervoor genoemde dekkingsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

15.6 Procedures voor enig internationaal/supranationaal rechtscollège komen niet voor dekking in aanmerking.

16 Onvermogensdekking

De maatschappij vergoedt de schade toegebracht aan stoffelijke goederen van een verzekerde door de onrechtmatige daad van een wettelijk aansprakelijke derde tot een bedrag van EUR 750,00 per gebeurtenis, mits de schade wegens onvermogenheid van deze wettelijk aansprakelijke derde niet anderszins verhaalbaar is.

17 Waarborgsom (cautie)

Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of een beslag van een hem toebehorend motorrijtuig, schiedt de maatschappij die cautie voor tot een bedrag van EUR 25.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan de maatschappij. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan de maatschappij terug te betalen.

Hoofdstuk 4 Beperkingen en uitsluitingen

18 Beperkingen, uitsluitingen

18.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

- a.** de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
- b.** de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzettelijk, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen

van rechtsvervolging en verzekerde binnen een maand na de datum van die onherroepelijke uitspraak bij de maatschappij schriftelijk aanspraak heeft gemaakt op vergoeding.

c. de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van zijn verplichtingen jegens de maatschappij, voortvloeiende uit deze polisvoorwaarden of uit de wet, niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake, indien:

- 1.** de verzekeringnemer of verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden;
 - 2.** de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de maatschappij niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
 - 3.** de verzekeringnemer of verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de maatschappij (heeft) verstrekt;
 - 4.** de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de maatschappij, de advocaat, de andere deskundige of de expert;
 - 5.** de verzekerde zonder toestemming van de maatschappij een advocaat, andere deskundige, een mediator of een expert inschakelt;
 - 6.** de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder de maatschappij, de ingeschakelde advocaat of andere deskundige vooraf te raadplegen.
- d.** de verzekeringnemer of de verzekerde bij het doen van een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de maatschappij zou schaden.
- e.** tussen een verzekeringnemer enerzijds en één of meerdere verzekerden in dezelfde overeenkomst anderzijds tegenstrijdige belangen bestaan. Alleen de verzekeringnemer kan dan aanspraak maken op rechtsbijstand. In een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer, op één polis kan alleen die verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering ontleen.
- 18.2** Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:
- a.** het besturen van een motorrijtuig, terwijl:
 - 1.** de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen.
 - 2.** sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van 0,2 overschrijdt.Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de

rechtsbijstand deel uitmaakt van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

- b.** het motorrijtuig, al dan niet met chauffeur verhuurd, dat gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt.
- c.** de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.
- d.** de koop en verkoop van een motorrijtuig voor zover aan die koop/verkoop geen schriftelijke garantie ten grondslag ligt.
- e.** overeenkomsten met een bedrijf gesloten ter zake van onderhoud, reparatie of revisie, indien het bedrijf niet is aangesloten bij de Bovag organisatie of niet bij een daarmee vergelijkbare opererende organisatie.
- f.** verhuur van een motorrijtuig.
- g.** fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen.
- h.** milieuaangelegenheden.
- i.** financieel onvermogen, (aanvraag tot) faillissement en surseance van betaling van verzekerde.
- j.** gebeurtenissen die geen verband houden met het bezitten, houden en besturen van het motorrijtuig.
- k.** door de overheid vastgestelde wetten of regels die bedoeld zijn algemeen te werken.

18.3 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a.** indien het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor een beroep op de polis wordt gedaan ligt voor de ingangsdatum van de verzekering, dan wel ligt in de wachttermijn;
- b.** in een geschil tussen de maatschappij (daaronder ook verstaan de door de maatschappij daartoe ingeschakelde uitvoeringsinstantie) en verzekerde alsmede bij een juridisch geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering;
- c.** voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaatskomende regresacties;
- d.** indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is c.q. andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan de maatschappij bij melding van een zaak;
- e.** indien in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling

zijnde zaken bij de maatschappij of door de maatschappij uitbestede zaken geen verdere rechten worden ontleend;

- f.** indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
- g.** indien de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of atoomkernreactie;
- h.** indien en zodra de verzekeringsovereenkomst is geëindigd. Uitzondering hierop vormt het geval dat aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor het eindigen van de overeenkomst en die aanspraak is gemaakt binnen 1 jaar na die gebeurtenis. Voor zover er bij het eindigen van de overeenkomst al rechtsbijstand wordt genoten zal het verlenen van die bijstand onverkort onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.

18.4 Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal de maatschappij de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer of verzekerde geleden schade in mindering brengen op een eventuele uitkering.

19 Franchise

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, indien de waarde van de vordering, exclusief rente en kosten, ten minste EUR 125,00 bedraagt.

Hoofdstuk 5 Geschillenregeling

20 Klachten

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
En/of bij de:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

21 Geschillen

21.1 De maatschappij zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde. Indien de verzekerde het niet eens is met de mededeling dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bewerkstelligen of hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak, kan er in overleg tussen de verzekerde en de maatschappij een advocaat worden benoemd voor advies.

21.2 De maatschappij verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de maatschappij als de verzekerde.

21.3 De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de maatschappij met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.

21.4 De maatschappij draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.

21.5 Het uitgebrachte advies is voor de maatschappij bindend.

21.6 De maatschappij betaalt de kosten van dit juridisch advies.

21.7 Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan de maatschappij de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de maatschappij verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van de bedoelde advocaat mag de zaak niet verder behandelen. De maatschappij verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

21.8 Deelt de advocaat de mening van de maatschappij, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan de maatschappij te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal de maatschappij alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden, vergoeden.

21.9 De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van

verzekerde door de maatschappij reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, of andere deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

22 Verjaring / verval

22.1 Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart indien:

a. het verzoek aan de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp niet wordt ingesteld binnen een periode van drie jaren na de dag, volgende op die waarop verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden;

b. de maatschappij afwijzend heeft gereageerd op het verzoek van verzekerde tot het verlenen van rechtshulp en verzekerde niet binnen een periode van zes maanden na die afwijzing alsnog aanspraak maakt op het verlenen van rechtshulp.

22.2 Alle vorderingen van een verzekerde in verband met het gestelde in de artikelen 20 en 21, die een verzekerde tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na verloop van zes maanden nadat de maatschappij verzekerde schriftelijk van haar standpunt in kennis heeft gesteld.

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

23 Wijziging adres en/of risico's, betalingen

23.1 De verzekeringnemer dient wijziging van zijn woonadres, wijziging van het adres waarop zijn onderneming is gevestigd en/of wijziging van het verzekerde object/risico, ten spoedigste aan de maatschappij mede te delen.

23.2 Tussentijdse wijzigingen in activiteiten of van omstandigheden, die van invloed zijn op de omvang van het risico, dient een verzekeringnemer onmiddellijk schriftelijk aan de maatschappij te melden.

23.3 Indien de wijziging naar het oordeel van de maatschappij er toe leidt dat de maatschappij de verzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met verzekeringnemer zou hebben gesloten dan heeft de maatschappij het recht de verzochte (dekking voor) rechtshulp te weigeren c.q. daar voorwaarden aan te verbinden.

23.4 De maatschappij verleent geen kostendekking voor geschillen in verband met die wijziging (en).

23.5 Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres of het adres van het intermediair door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

23.6 De maatschappij kan bevrijdend betalen aan de assurantiebemiddelaar van verzekeringnemer.

24 Registratie van persoonsgegevens

24.1. De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens worden door de maatschappij geregistreerd en verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of de juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming of bestrijding van fraude. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.

24.2 Indien de uitvoering van een zaak is overgedragen aan een uitvoeringsinstantie worden de verstrekte gegevens door de betreffende uitvoeringsinstantie verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude. De betreffende uitvoeringsinstantie informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en de daaraan verbonden kosten die de uitvoeringsinstantie intern en/of extern heeft gemaakt. Op deze verwerking door de uitvoeringsinstanties is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kan door verzekerde worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500), of kan worden geraadpleegd op de website www.verzekeraars.nl.

25 Rechtskeuze

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

26 Slotbepaling

26.1 Anker Verzekeringen N.V. respectievelijk de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstanties zijn vanwege de verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan waarop de eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

26.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

Bijzondere voorwaarden pechhulp Indien meeverzekerd

1. Definities

1.1. Verzekeraar:

De Verzekeraar is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International SA, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Verzekeraar is onderdeel van de Mondial Assistance Group en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

1.2. Alarmcentrale:

De op 020 - 8512294 te bereiken Alarmcentrale die door de Verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop Verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.

1.3. Professionele hulpdienst:

Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp te bepalen partij.

1.4. Verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de Verzekeraar is aangegaan.

1.5. Personenauto:

De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar Mondial Assistance Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Personenauto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Personenauto wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.

1.6. Motorfiets:

De in Nederland gekentekende Motorfiets (met een cilinderinhoud groter dan 50 cc), waarvan de eigenaar Mondial Assistance Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Motorfiets gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Motorfiets wettelijk is toegestaan.

1.7. Voertuig:

De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk Motorfiets.

1.8. Rechthebbende(n):

De eigenaar van het Voertuig of de door de eigenaar van het Voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Mondial Assistance Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

1.9. Pech:

Elk mechanisch defect van het Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

- i. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten Voertuig;
- ii. Verkeerde brandstof;
- iii. Eén lekke band;
- iv. Een lege accu door het aanlaten van

stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 9).

1.10 Woonplaats:

Dit is uitsluitend de woonplaats van de Verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de Verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

1.11 Waar is recht op hulp / dekkinggebied:

Nederland + Europa inclusief woonplaats
Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in artikel 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het Voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

2. Aard en omvang van de verzekering

2.1 Hulpverlening

Deze verzekering geeft in geval van Pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in artikel 3 en 4. De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen Woonplaats.

3. Recht op hulpverlening

In geval van Pech in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende vergoed.

3.1 Reparatie ter plekke

Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2. Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

- Binnen Nederland:
- transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
- transport naar één op te geven adres in Nederland als dit zich buiten een straal van 25 km bevindt.
- In het buitenland:
- transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst.

Mondial Assistance Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het Voertuig en de eventueel aan het Voertuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats. Niet vergoed worden: In geval van Pech n.a.v. verkeerde brandstof de

overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

3.3. Stalling / berging:

Indien transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Professionele hulpdienst op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst plaatsvinden zodra dit mogelijk is.

3.4. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)

In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het Voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed. Indien er voor een vervangende motorfiets wordt gekozen worden de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed tot maximaal EUR 50,00.

3.5. Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur ofwél:

a. vervangend vervoer

Indien het Voertuig, in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het Voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het Voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
- Binnen Woonplaats: 1 kalenderdag.
- Binnen Nederland: 2 werkdagen.
- In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het Voertuig met pech gerepareerd is.
- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van EUR 100,00.
- Mondial Assistance Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het auto-/motorfietsverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Vervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets

- Indien de aanvullende module "Vervangende Motor" is aangesloten zal naast het recht op vervangend vervoer in de vorm van een huurauto de mogelijkheid bestaan om te kiezen voor vervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets conform de voorwaarden vervangend vervoer, tenzij anders vermeld.
- Onder de module "Vervangende Motor" bestaat ook recht op vervangend vervoer indien de Motorfiets in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres wordt gebracht buiten een straal van 25 kilometer.
- De Motorfiets zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde Motorfiets.
- Indien bekend is geworden dat de Motorfiets niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als de Motorfiets in het buitenland niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en de vervangende motorfiets niet geleverd kan worden door de Professionele hulpdienst vindt de levering van een vervangende motorfiets binnen de volgende termijnen plaats:
 - In Nederland: binnen 4 uur
 - In het buitenland: binnen 48 uur of zo spoedig mogelijk daarna.
- Tot het moment van levering van de vervangende motorfiets in het buitenland bestaat recht op vergoeding van hotelkosten en/of taxikosten of inzet van een vervangende auto conform de elders in deze voorwaarden vermelde bepalingen. Indien sprake is van inzet van een vervangende auto bestaat geen recht op vergoeding van zogenaamde drop-off kosten indien Rechthebbende(n) ervoor kiest (kiezen) deze vervangende auto op een andere locatie in te leveren dan waar deze is gehuurd.
- Voor levering van een vervangende motorfiets anders dan door de Professionele hulpdienst waar de Motorfiets voor reparatie naar toe is gebracht, geldt dat plaats en tijdstip van af- respectievelijk inlevering vooraf worden overeengekomen.
- Mondial Assistance levert als vervangende motorfiets een Motorfiets zonder trekhaak en geen driewielers, zijspannen of andere motoren waar meer dan 2 personen op vervoerd kunnen worden.
- Er bestaat geen recht op vervangend vervoer indien de Motorfiets naar het eigen huisadres wordt gebracht.
ófwel:

b. hotelkosten

Indien de Pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal EUR 80,00 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal EUR 80,00 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Niet vergoed worden

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke. ófwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

c. vervoer naar de eindbestemming

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van EUR 100,00. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben. ófwel,

d. vervangend chauffeur

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.

3.6. Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)

Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dient (dienen) af te halen bij de Professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van EUR 100,00. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

3.7. Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig (alleen geldig in het buitenland)

Indien het Voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt Mondial Assistance Pechhulp:

- De repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar één adres in Nederland.
- Stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het Voertuig

wordt, vanaf het moment dat besloten is om het Voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.

- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het Voertuig. Indien het onmogelijk is het Voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp voor een andere locatie in de buurt. Mondial Assistance Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het Voertuig.

3.8. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Mondial Assistance Pechhulp.

4. Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

4.1. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp.

4.2. De Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

4.3. De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die vooraf door de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de Verzekeraar van Mondial Assistance Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

5. Verplichtingen van de Rechthebbende(n)

5.1. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het Voertuig te laten uitvoeren.

5.2. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover zij daartoe in staat zijn, zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp.

5.3. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

6. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

6.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden.

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet

6.2. De verzekering kan niet eerder ingaan dan op de 5e dag nadat deze is aangevraagd.

6.3. Na verloop van de eerste contractstermijn van minimaal 12 maanden wordt de verzekering geacht voor 12 maanden te worden voortgezet, tenzij de Verzekeraar de verzekering uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan Verzekeringnemer heeft opgezegd.

6.4. Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

6.5. Verzekeringnemer kan op ieder moment besluiten tot contractsvernieuwing voor een nieuwe contractstermijn van minimaal 12 maanden. Indien Verzekeringnemer de verzekering dusdanig wil wijzigen dat naar het oordeel van de Verzekeraar geen sprake is van wijziging van het risico kan Verzekeringnemer de verzekering ook tussentijds aanpassen zonder contractsvernieuwing. De volgende wijziging is uitsluitend mogelijk bij contractsvernieuwing.

a. het toevoegen van de module Vervangend vervoer motoren.

6.6. Alle overige wijzigingen van de verzekering leiden niet tot contractsvernieuwing. Hiervoor geldt dat het uitbreiden en beperken van de dekking mogelijk is per contractsvervaldatum en het uitbreiden van de dekking tevens tussentijds mogelijk is. De in artikel 6.5.a genoemde wijziging is omgekeerd slechts mogelijk per contractsvervaldatum.

6.7. De Verzekeraar is niet gerechtigd de verzekering op te zeggen anders dan in artikel 6.3 wordt bepaald, behoudens indien door Verzekeringnemer of Rechthebbende is gehandeld met het opzet tot misleiding van de Verzekeraar. In dat geval zal de Verzekeraar de verzekering schriftelijk aan Verzekeringnemer opzeggen en eindigt de verzekering op de door de Verzekeraar in de opzegging vermelde datum. Voorts heeft misleiding tot gevolg dat:

- aangifte gedaan kan worden bij de politie;
- alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;

- eventueel uitgekeerde bedragen aan hulpverlening worden teruggevorderd.

7. Meerdere verzekeringen

7.1. Samenloop.

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De Verzekeraar zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat Verzekeringnemer / Rechthebbende meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de Verzekeraar.

7.2. Opgave andere verzekering.

Verzekeringnemer dient aan de maatschappij een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

8. Dekkingsgebied Europa

De verzekering biedt dekking in de volgende landen. Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

9. Algemene uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

- 9.1.** In geval van een ongeval.
- 9.2.** In geval van diefstal of poging daartoe van het Voertuig en/of de Aanhangwagen zelf of onderdelen ervan.
- 9.3.** In geval van vandalisme.
- 9.4.** In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - a.** Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - b.** Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
- 9.5.** Indien aan het Voertuig en/of de Aanhangwagen

wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.

9.6. Indien de Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.

9.7. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de Pech te voorkomen of te beperken.

9.8. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).

9.9. Indien het Voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.

9.10. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.

9.11. Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).

9.12. Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.

9.13. Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.

9.14. Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan.

9.15. Indien de Verzekeringnemer en/of Rechthebbende onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens.

9.16. Indien de Rechthebbende niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.

9.17. Indien de Rechthebbende een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven.

9.18. Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden.

9.19. Indien het Voertuig werd bestuurd door een bestuurder aan wie de rijbevoegdheid was onttrokken.

9.20. Indien er sprake is van pech op een racebaan, bij sportauto evenementen of tijdens behendigheids- of snelheidswedstrijden.

9.21. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was.

9.22. Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal in-/opzittenden in/op het Voertuig aanwezig zijn/waren.

9.23. Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud.

9.24. Indien voor het Voertuig en/of de

Aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is.

9.25. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen.

9.26. Indien de Alarmcentrale aanwijzingen heeft dat de Rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van hulp.

9.27. Indien pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de Rechthebbende verwijtbaar.

9.28. Indien de Rechthebbende zijn/haar verplichtingen niet nakomt.

9.29. Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Alarmcentrale is/wordt georganiseerd.

9.30. Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt.

9.31. Indien de Rechthebbende het Voertuig en/of de Aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen.

9.32. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft.

9.33. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.

9.34. Indien met het Voertuig en/of de Aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.

9.35. Indien de Rechthebbende tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van Rechthebbende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).

9.36. Indien de Rechthebbende voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:

a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de Rechthebbende;

b. het opnieuw uitvallen van het Voertuig en/of de Aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).

9.37. Indien de totale massa van het Voertuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.

9.38. Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl het Voertuig zelf geen Pech heeft en geen (geldige) Mondial Assistance Pechhulp Aanhangwagen is afgesloten.

10. Terrorisme risico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringssmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clauseblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl. of op te vragen bij de Verzekeraar.

11. Overdracht van het Voertuig / adres- en kentekenwijziging

11.1. De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het verzekerde Voertuig, kan de verzekering naar de keuze van de Verzekeringnemer worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet op het kenteken van een ander Voertuig van de Verzekeringnemer, een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de Verzekeraar is ontvangen. De Verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of omzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar of tussenpersoon door te geven.

11.2. Binnen één verzekeringsjaar kan maximaal 3x een kentekenwijziging worden doorgevoerd en is het niet mogelijk om terug te wijzigen naar een binnen dat jaar eerder verzekerd Voertuig.

12. Premie

12.1 De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelaastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

12.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

12.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

12.4 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend

ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervalddag.

12.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

12.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

13. Herziening van premie en voorwaarden

Indien de Verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering ten nadele van de Verzekeringnemer herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De Verzekeraar zal van deze aanpassing melding maken aan Verzekeringnemer. Indien Verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de Verzekeraar schriftelijk aan de Verzekeraar kenbaar maken. De verzekering eindigt dan op de prolongatiedatum om 00.00 uur. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door Verzekeringnemer geldt in ieder geval niet indien:

- a.** de herziening van tarieven en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b.** de herziening een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c.** de herziening een inflatiecorrectie op basis van het CBS Loonindexcijfer voor CAO lonen inclusief bijzondere beloningen in de categorie verzekeringswezen betreft.

14. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de Alarmcentrale een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de Verzekeraar gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de Verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en Verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij in gebreke blijven zal de Verzekeraar tot incasso overgaan.

15. Persoonsgegevens

15.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

15.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).

15.3. De Alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar hulp bij Pech. Indien de Alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij Rechthebbende, bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zodontig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud van een artikel.

17. Klachten en/of declaraties

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch

En/of bij de:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Bijzondere voorwaarden Schade inzittenden

Indien meeverzekerd

1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

Motorrijtuig

De op het polisblad omschreven personenauto, of motor(fiets).

Verzekerde

De inzittenden/opzittende van het motorrijtuig, met inbegrip van de bestuurder die gerechtigd zijn als

zodanig van het motorrijtuig gebruik te maken. Onder inzittende/opzittende wordt ook verstaan hij die in of uit het motorrijtuig stapt en hij die onderweg het motorrijtuig in verband met een defect van het motorrijtuig heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevindt.

Nabestaanden

De in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden op schadevergoeding bij overlijden.

Schade

Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden.

Zaakschade

Schade door verlies of beschadiging van zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en die met het motorrijtuig vervoerd worden en geen motorrijtuig, accessoire of extra voorziening zijn.

Ongeval

Beschadiging van het motorrijtuig door te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen en elk plotseling van buitenkomend onheil en waardoor de verzekerde gewond raakt of gedood wordt.

2 Dekking

Wat is verzekerd

Gedekt is:

- de door de inzittende/opzittende verzekerde als gevolg van een ongeval geleden personen- en zaakschade.
- de door de nabestaanden in artikel 6:108 BW bedoelde schade veroorzaakt door een ongeval waarbij de inzittende verzekerde komt te overlijden en voor deze verzekerde geen uitsluiting als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden geldt.

3 Uitsluitingen

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene- en bijzondere voorwaarden zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing:

Van de dekking is uitgesloten:

3.1 Snelheidsritten

Schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die geheel binnen Nederland plaatsvinden;
- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement niet overweegt;

3.2 Onbevoegd besturen

Schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan één

jaar verlopen is);

- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot het besturen van het motorrijtuig.

3.3 Alcoholgebruik

Schade die mede is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.

3.4 Autogordels, helmen

Schade van de verzekerden die wegens het niet dragen van de autogordel of het niet deugdelijk dragen van de helm naar maatstaven van eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk wetboek aan de verzekerde zelf toegerekend kan worden.

3.5 Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht

Schade waarvoor de verzekerde een aanspraak op een uitkering heeft uit hoofde van een sociale verzekering of voorziening of uit hoofde van het arbeidsrecht. Het bedrag van de uitkering waarop de verzekerde aanspraak kan maken wordt op de schade in mindering gebracht.

3.6 Verzekeringen

Schade waarvoor de verzekerde verzekerd is op grond van een andere verzekering en waaraan hij rechten kan ontlenuen of zou kunnen ontlenuen indien onderhavige verzekering niet zou bestaan. Het bedrag van de verzekeringsuitkering waarop verzekerde recht heeft wordt op de vastgestelde schade in mindering gebracht.

3.7 Samenloop

Schade van de verzekerde waarvoor een aanspraak op vergoeding op grond van de voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid bestaat.

3.8 Onderhoud en reparatie

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

3.9 Wettelijke rente

Schade bestaande in de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, tenzij deze schade haar oorzaak vindt in een tekortschieten door ons in de nakoming van deze overeenkomst. Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten', 'onbevoegd besturen' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor de verzekerde die aantoonde dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en uitdrukkelijk tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4 Schade

4.1 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan geen beroep worden

gedaan door anderen dan de in artikel 1 genoemde verzekerden.

4.2 Verzekerd bedrag

De in artikel 2 a en b genoemde personenschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. De in artikel 2 bedoelde zaakschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 5.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Bij overschrijding van deze bedragen zal de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbende verzekerden verdeeld worden.