

Algemene voorwaarden Glasverzekering

Model 01 A

Deze Algemene voorwaarden vormen per verzekering één geheel met de bij de betreffende verzekering behorende Bijzondere voorwaarden.

1 Algemene bepalingen

1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de in de verzekering genoemde verzekeringnemer en de verzekeraar.

1.2 Verzekeraar

De op het polisblad genoemde maatschappij. Intrasurance BV treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

1.3 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en geheel voor akkoord gegeven verzekerings-aanvraagsscherm en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

2 Premie

- a. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In

geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

3 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een dergelijke groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van die wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk - of per e-mail - het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval kan de verzekeringnemer de betreffende verzekering beëindigen per de in de mededeling door de verzekeraar genoemde datum. Het recht van tussentijdse beëindiging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van dekking inhoudt.

4 Duur en einde van de verzekering

4.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de in de polis vermelde contractduur, met stilzwijgende verlenging voor steeds dezelfde duur.

4.2 Einde van de verzekering

Onverminderd de overige in de verzekering omschreven gevallen van beëindiging eindigt de verzekering:

- tussentijds; de verzekeringnemer is gerechtigd om de lopende verzekering tussentijds, zonder verder opgaaf van redenen, te beëindigen, conform de wensen, c.q. noden van zijn persoonlijke omstandigheden.
- op de premievervaldatum, indien de Verzekeraar uiterlijk één maand voor deze datum de verzekering schriftelijk - of per e-mail - heeft opgezegd;
- indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren die de verzekeraar met toepassing van artikel 3 kan verlangen;
- dertig dagen nadat de verzekeringnemer zich metterwoon buiten Nederland vestigt;
- door schriftelijke opzegging:
 - a. door de verzekeringnemer of de verzekeraar na aanmelding van een schade en wel tot uiterlijk dertig dagen nadat de verzekeraar uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;

- b. door de verzekeraar, indien de verzekerde bij een beroep op de verzekering met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de in sub a. en b. genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief - of e-mail - genoemde datum. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen. In artikel 8 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer gevallen van beëindiging van de verzekering zijn vermeld.

5 Verplichting bij schade

5.1 Melden en medewerking verlenen

Zodra een verzekerde, zoals omschreven in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden, kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de verzekeraar te melden door doen van schade-aangifte middels het volledig invullen en doormelden van het daartoe in zijn persoonlijk dossier aanwezige schadeaangifteschermbijlage;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de verzekeraar of het behandelende bureau te verstrekken;
- zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- de aanwijzingen van de verzekeraar of het behandelende bureau of van de door hen/haar aangewezen deskundige op te volgen.

5.2 Erkennen van aansprakelijkheid

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

5.3 Mondelinge of schriftelijke opgaven

De door de verzekerde verstrekte, c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op schadevergoeding.

5.4 Geen dekking

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde:

- bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- één van de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

In artikel 5 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer verplichtingen bij schade zijn vermeld.

6 Uitsluitingen

6.1 Molest

Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. Deze uitsluiting is niet van kracht, indien de verzekeringnemer of de verzekerde kan bewijzen dat er geen direct of indirect verband bestaat tussen de schade en de bij het begrip molest omschreven gebeurtenissen.

6.2 Atoomkernreacties

Niet gedekt is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardigen, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

6.3 Onjuiste informatie

Niet gedekt is schade waarbij door de verzekeringnemer bij een verzoek tot schadevergoeding met opzet een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven.

6.4 Tijdens wanbetalingsperiode

Niet gedekt is schade welke is ontstaan in de periode waarin sprake is van wanbetaling, zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze voorwaarden.

7 Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die met betrekking tot de verzekering zijn verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringen en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en

bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het cliëntenbestand. Op de verwerking is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing.

8 Adres

Onder adres wordt verstaan de laatste bij de verzekeraar bekende woon- of verblijfplaats van de verzekeringnemer. Onder woon- of verblijfplaats wordt verstaan de gemeente, alsmede straat en huisnummer waar de huishouding van de verzekeringnemer daadwerkelijk is gevestigd. De verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven door het invoeren van de relevante gegevens in zijn persoonlijk dossier. Mededelingen, waaronder begrepen opzeggingen, door de Verzekeraar gedaan aan het laatste aan de Verzekeraar bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer.

9 Klachten en geschillen

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasure B.V.
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
En/of bij de:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Toepasselijk recht
Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

10 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

Bijzondere voorwaarden

Deze Bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

Artikel 1 Omvang van de verzekering

1. Het in de verzekering omschreven glas voor zover dienende tot lichtdoorlating en behorende tot de opstal is verzekerd tegen breuk, onverschillig hoe veroorzaakt, uitgezonderd het onder sub 3 en 4 van dit artikel en het onder artikel 2 bepaalde. Meegedekt zijn de plaatsingskosten, voor zover de ruiten op normale wijze en zonder kostenverhogende maatregelen geplaatst kunnen worden.
2. De verzekeraar vergoedt bij een gedekte schade eveneens de kosten van een noodvoorziening van hout of board, mits met zijn goedkeuring gemaakt.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de premie blijkt, heeft deze verzekering geen betrekking op gebogen glas, speciaal bewerkt of vervaardigd glas, glas in lood (koper), geëts glas, en eventuele andere bijzondere glassoorten, alsmede glas in windschermen, terreinafscheidingen e.d. en liggend glas. Voor glas in woonhuizen bedraagt de maximale vergoeding voor schade aan gebrandschilderd, versierd, geëts en gebogen glas euro 500,00.
4. Niet verzekerd zijn de kosten van de op de ruiten aangebrachte versiering, tekst, beschildering en dergelijke.

Artikel 2 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. die bij het aangaan van de verzekering reeds bestond of die met opzet of goedvinden van verzekerde is veroorzaakt;
2. door verplaatsing, verandering, bewerking, versiering van het glas, tijdens werkzaamheden aan de sponningen of de omlijsting, dan wel tijdens aanbouw aan, verbouwing of reparatie van het gebouw of een deel daarvan veroorzaakt;
3. door brand, explosie, natuurrampen, molest en atoomkernreacties;
4. door verwaarlozing, slijtage en eigen gebrek;
5. ontstaan tijdens leegstand of buiten gebruik zijn van het betreffende gebouw.

Artikel 3 Wijziging

De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen, in kennis te stellen zodra het risico belangrijke verandering ondergaat. Hieronder dient onder meer te worden verstaan het geheel of gedeeltelijk veranderen van bestemming. De verzekeraar kan nadat hij van de wijziging in kennis is gesteld de premie naar redelijkheid aanpassen of de verzekering beëindigen. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, waarna de verzekering komt te vervallen. Indien van de bedoelde wijzigingen geen melding wordt gemaakt, dan wordt de dekking automatisch geacht te zijn opgeschort.

Artikel 4 Reserve

Artikel 5 Schade

1. De verzekerde kan schade aan spiegelglas tot euro 250,00 (incl. plaatsingskosten) zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar laten herstellen door plaatsing van dezelfde kwaliteit glas. Verzekeringnemer dient daarna op de gebruikelijke wijze aangifte van deze schade te doen en de afhandeling verder in overleg met de schadebehandelaar te regelen. Vergoeding zal worden verleend met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.
2. In geval van schade boven EUR 250,00 (incl. plaatsingskosten) is verzekerde verplicht deze binnen drie dagen op de gebruikelijke wijze te melden en voorts alle medewerking te verlenen om de schade op derden te verhalen. Vergoeding zal worden verleend door plaatsing van glas van dezelfde kwaliteit of in contanten, doch in beide gevallen met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.
3. Indien het glas niet op normale wijze geplaatst of in natura geleverd kan worden, dan zal de verzekeraar de laatste voor de schade genoteerde prijs van het betreffende glas en de normale plaatsingskosten vergoeden, zulks met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.
4. De verzekeraar heeft het recht schadevergoeding in contanten te verstrekken, indien de som van de prijs van het glas en de plaatsingskosten meer dan 25% uitgaat boven die, algemeen geldende op de ingangsdatum of op de laatste conform het onder artikel 4 sub 3 bepaalde gepasseerde verlengingsdatum van deze verzekering. De uitkering zal in dat geval nimmer meer bedragen dan 125% van de som van de prijs van het glas en

de plaatsingskosten ten tijde van de ingangsdatum of de verlengingsdatum als hierboven bedoeld.

5. Elk recht op schadevergoeding vervalt:
 - a) indien verzekerde opzettelijk onjuiste informatie verstrekt;
 - b) indien verzekerde een hem in deze polis opgelegde verplichting niet is nagekomen;
 - c) indien niet binnen een jaar nadat schadevergoeding door de verzekeraar is geweigerd, een rechtsvordering is ingesteld;
 - d) indien de kennisgeving van een schade later dan 2 jaar na de gebeurtenis plaatsvindt.

Artikel 6 Duur van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de verzekering genoemde ingangsdatumdatum of zoveel later als het glas naar behoren is geplaatst en eindigt:

1. per de contractvervaldatum, indien door één der partijen aan de andere partij uiterlijk één maand voor deze datum de verzekering is opgezegd;
2. indien de verzekeraar de verzekering na een schadegeval heeft opgezegd, waartoe hij uiterlijk 30 dagen na afwikkeling van dat schadegeval het recht heeft, zulks met inachtneming van een termijn van 30 dagen;
3. bij eigendomsovergang, zodra verzekerde of ingeval van diens overlijden zijn erfgenaam, ophoudt belang te hebben bij het verzekerde glas; 4 indien niet binnen 14 dagen van een wijziging als onder artikel 3 bedoeld wordt kennisgegeven aan de verzekeraar.

Artikel 7 Kennisgevingen

Kennisgevingen van de verzekeraar, gericht aan het laatste aan hem gekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer, hebben bindende kracht.

's-Hertogenbosch, mei 2013