

Polisvoorwaarden ZEKUR Motor

Belangrijke informatie

De voorwaarden van de verschillende dekkingen zijn uitsluitend van toepassing als dit uit het polisblad blijkt.

Gewoon ZEKUR

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade

Extra ZEKUR :

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade
- Casco

Uitbreidingen:

- Schadeverzekering voor Opzittenden
- Rechtsbijstand

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

Tel. nr. +31 (0)20-592 91 52
24 uur per dag bereikbaar

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen

tel.nr. +31 (0)900 369 66 66
ma.-vrij. 8:30-17:30 uur
infozekur@aevitae.com

E-mail:

Bij Schade of Diefstal

Voor schade gerelateerde vragen

Tel. nr. +31 (0)900 369 66 66
ma.-vrij. 8:30-17:30 uur
schadezekur@aevitae.com
zekur.nl

E-mail:

Website:

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie	1
Belangrijke contactgegevens	1
ZEKUR Motorverzekering inclusief Verhaalsrechtsbijstand Voorwaardenummer: ZKRMOT15	3
1. Beschrijving van begrippen	4
1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	4
2. Je dekking	4
2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	5
2.2 Beperkt Casco	5
2.3 Volledig Casco	7
2.4 Hulpverlening na schade	8
2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SVO)	8
2.6 Rechtsbijstand	9
3. Aanvullende uitleg over je dekking	11
3.1 Wat is niet verzekerd?	11
3.2 Waar ben je verzekerd?	11
3.3 Waarborgsom en terrorisme	11
4. Wat je mag verwachten	12
4.1 Wat mag je van ons verwachten?	12
4.2 Wat verwachten wij van jou?	12
4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?	12
5. Schaderegeling	12
5.1 Wat te doen als je schade hebt?	12
5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	13
5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	13
6. Premie	13
6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen	13
6.2 Hoe bepalen wij je premie?	14
6.3 Bonus-malustabel	14
7. Stoppen van de verzekering	15
7.1 Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?	15
7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	15
7.3 Wanneer stopt de dekking?	15
8. Bijzonderheden	15
8.1 Klachten?	15
8.2 Verwerking persoonsgegevens	16

ZEKUR MOTORVERZEKERING INCLUSIEF VERHAALSRECHTSBIJSTAND VOORWAARDENNUMMER: ZKRMOT15

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van je motor vast te leggen.

Je verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als je een schade hebt;
- je polisblad met daarop gegevens van je motor, de dekking die je hebt gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

1. Beschrijving van begrippen

1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vind je een verklarende begrippenlijst.

Accessoires: alles wat niet aan/in je motor zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem of een trekhaak.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Motor: de motor die op je polisblad staat. Het kan alleen gaan om een motor waarvoor je het rijbewijs categorie A, A1 of A2 nodig hebt. De motor is ook de vervangende motor die je van de garage krijgt. Dit geldt niet als die motor al ergens anders is verzekerd.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motor, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.

Hoofdbestuurder: degene die meestal de motor bestuurt.

Hulpdienst: de hulpdienst is ZEKUR Hulpdienst/Allianz Global Assistance. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. Je kunt hen bereiken op telefoonnummer: +31 20 592 91 52.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Nieuwwaarde (Cataloguswaarde): de prijs van de verzekerde motor zoals deze vermeld is in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.

Occasionwaarde: de aankoop prijs van de gebruikte motor.

Polisblad: het document waarin je motor en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

Roy-data: de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een motorrijtuigenverzekering is beëindigd.

SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.

Totaal verlies (Total loss): als de herstellkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Jij/verzekeringnemer: degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

Verzekeraar: De risicodrager(s) met wie het verzekeringscontract wordt gesloten.

Verzekerde: jij/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met jouw toestemming de motor besturen of erop meerijden. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de motor verzekerde.

Wij/ons: Aevitae B.V., gevestigd in Eindhoven, handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatste afgegeven polisblad.

2. Je dekking

Je dekking is waartegen je verzekerd bent. Je kan kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zul je meer soorten schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf lees je met welke dekking je waartegen bent verzekerd.

2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met een WA-dekking voor je motor ben je verzekerd als je wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar je met je motor bij bent betrokken.

WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd

- schade aan anderen (personen of spullen), die met je motor wordt veroorzaakt;
- schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aan je motor gekoppelde zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
- schade veroorzaakt met je motor aan een ander motorrijtuig van jou zelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
- schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van je motor.

Niet verzekerd

- schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen.
- schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
- schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met jouw motor te rijden;
- schade aan lading die met jouw motor, zijspan of bagagewagen vervoerd werd.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- voor welke bedragen je verzekerd bent, zie je op je polisblad;
- als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Is je motor Beperkt Casco verzekerd? Dan ben je ook verzekerd tegen bepaalde schades aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

<p><u>Verzekerd</u> Brand Storm Natuur Schades direct veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • storm (veertien meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); • hagel; • blikseminslag; • brand; • explosies; • kortsluiting in je motor; • aanrijding met dieren. 	<p><u>Niet verzekerd</u> Brand Storm Natuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade door bevriezen; • schade aan banden.
<p><u>Verzekerd</u> Diefstal</p> <ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; • (poging tot) joyriding; • (poging tot) inbraak. 	<p><u>Niet verzekerd</u> Diefstal</p> <ul style="list-style-type: none"> • als je motor niet op slot stond of de sleutels in of op de motor lagen; • schade aan banden; • mobiele apparatuur; • als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad.

<p><u>Verzekerd</u> <u>Extra</u> Schades direct veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van je motor per veerboot, trein of ander vervoermiddel. 	<p><u>Niet Verzekerd</u> <u>Extra</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan banden; • krassen of schrammen; • glas in lampen; • slijtage; • onvoldoende onderhoud; • mechanische storing; • een eigen gebrek van de motor.
<p><u>Eigen risico</u> voor je standaard eigen risico zie polisblad.</p>	
<p><u>Maximum per schade</u> Bij totaal verlies heb je recht op de occasionwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van je tweedehands gekochte motor. Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garage, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed; • als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is; • als de motor niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden); • als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	
<p><u>Algemeen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • je krijgt de dagwaarde vergoed als je bij totaal verlies geen andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt. • accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat. • niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. • schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan. <p>Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw); • vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw). <p><u>Bijzonderheden</u> Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>	

2.3 Volledig Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Als je motor Volledig Casco is verzekerd, dan ben je verzekerd tegen bijna alle schade aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

<p><u>Verzekerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan je motor door een aanrijding; • schade aan je motor die je zelf hebt veroorzaakt; • schade als gevolg van een eigen gebrek van de motor; • schade door vandalisme; • alles waarvoor je ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco. 	<p><u>Niet verzekerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schade door bevriezen; • schade aan banden; • een eigen gebrek van de motor; • schade ontstaan doordat de motor niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin of erop lagen; • mechanische storing; • mobiele apparatuur; • diefstal (of poging daartoe) als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad; • slijtage; • onvoldoende onderhoud.
--	--

Eigen risico

- voor je standaard eigen risico zie polisblad.
- voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt bovenop het standaard eigen risico een extra eigen risico van € 150,-.

Maximum per schade

Je krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als:

- bij totaal verlies of diefstal je motor niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden). Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed;
- de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is;
- je motor door jou nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
- als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een nieuwe motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijg je dagwaarde vergoed.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Je hebt recht op dagwaarde als:

- eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een motorbedrijf/schadeherstelbedrijf;
- er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

Algemeen:

- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat;
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.
- schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan.

Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden;

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).

Bijzonderheden

Heb je in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heb je recht op de volgende hulp:

- de hulp die je altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

2.4 Hulpverlening na schade

Je hebt recht op hulpverlening als je motor door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor je verzekerd bent niet meer kan rijden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers op je motor of het vervoer van je motor naar een garage.

<p><u>Binnen Nederland</u></p> <p>Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transport van je motor naar een adres in Nederland; • vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland. 	<p><u>Buiten Nederland</u></p> <p>Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; • transport van je motor naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is; • vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.
<p><u>Niet verzekerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst; • motorpech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als je een Volledig Cascodekking hebt. 	
<p><u>Eigen risico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0,- 	
<p><u>Maximum per schade</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw motor. 	
<p><u>Bijzonderheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • de aangekoppelde zijspan of bagagewagen is ook verzekerd. 	

2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SVO)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met een Schadeverzekering voor Opzittenden verzeker je jezelf en je passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

<p><u>Verzekerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed; • de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken; • deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, op- en afstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan je motor als je onderweg bent. 	<p><u>Niet verzekerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen; • schade aan zaken vervoerd met de aan je eigen motor gekoppelde zijspan of bagagewagen; • schade indien opzittende(n) geen helm heeft gedragen; • schade indien opzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaatsen heeft gezeten; • smartengeld.
<p><u>Eigen risico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0,- 	
<p><u>Maximum per schade</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • hoeveel je maximaal vergoed krijgt, kun je zien op je polisblad; • vergoed wordt tot maximaal het aantal opzittenden waarvoor je motor is ingericht. 	

Bijzonderheden

- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.6 Rechtsbijstand

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met rechtsbijstand krijg je hulp bij het regelen van juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het zorgen dat je schade wordt vergoed (verhalen). Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd zijn

- verzekerde;
- de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);
- de eigenaar van een vervangende motor, maar alleen voor schade aan die motor.

Verzekerd

Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:

- Schade aan je motor door een aanrijding.
- Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met je motor.
- Schade aan je spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met je motor.
- Schade van jou bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij je motor betrokken is geweest.

Niet verzekerd

- Kosten die je hebt gemaakt zonder toestemming van SRM.
- Schade van anderen waarvoor zij jou aansprakelijk stellen.
- (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- Als de bestuurder onbevoegd is om je motor te besturen.
- Geschillen over deze verzekering.
- Strafzaken waarbij jou verweten wordt dat je opzettelijk hebt gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen hebt gebruikt. Word je in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.
- Geschillen tussen jou en ons, de verzekeraar of SRM.
- Geschillen waarbij je belang lager is dan € 200,-.
- Btw-bedragen, als je deze kunt verrekenen met de door jou verschuldigde afdrachten.
- Geschillen die je niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- De behandeling van je zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.
- Tot € 25.000,- zijn verzekerd:
 - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
 - de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;
 - kosten van een bindend advies of arbitrage;
 - de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
 - de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer je gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.
- Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.
- Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijg je maximaal € 750,-.
- De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.

Wij behandelen je zaak als volgt:

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan jou uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Je krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens jou op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor jou.
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens jou, door SRM gegeven worden. Je machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalings-afspraken die je zelf met een externe deskundige maakt.
- Wanneer je zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat je hebt in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat je hebt in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Wanneer je direct rechtsbijstand nodig hebt naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag je, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan jou rechtsbijstand te verlenen.
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens jou opdracht geeft om jouw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, ben je vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

Je bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- Als je het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van je zaak door SRM moet je dit melden met opgave van redenen aan SRM. Je mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door jezelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met jou, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door jou beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.
- Je kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
 - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde jouw mening niet (volledig) deelt;
 - je het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door jouw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door jou gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van jou een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

3. Aanvullende uitleg over je dekking

In deze paragraaf vind je aanvullende uitleg over je dekking. Zo lees je waarvoor je verzekerd bent en waartegen je niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking je ook gekozen hebt..

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Je bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat je je motor gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling;
- doordat je opzettelijk of door roekeloosheid schade hebt veroorzaakt of als dit met jouw toestemming is gebeurd;
- doordat je je motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van je motor.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- als je motor exclusief btw verzekerd is, de btw.

Ook ben je niet verzekerd voor schade:

- die je oploopt voordat je verzekering is ingegaan;
- die je oploopt als je motor langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij de start van je verzekering of bij schade;
- je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- je na schade niet meewerkt;
- je schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

3.2 Waar ben je verzekerd?

Je motorverzekering is geldig in de landen die op je groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als je borg moet betalen of als je schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder lees je daar meer over.

Als je een aanrijding hebt gehad met je motor kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat je meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijg je de borg terug.

Wij schieten dit voor tot € 25.000,- in de volgende drie gevallen:

- je vrijlating;
- het teruggeven van je rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van je motor.

Zodra je de borg terugkrijgt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

4. Wat je mag verwachten

In deze paragraaf lees je wat je van ons mag verwachten. Ook lees je wat wij van jou verwachten.

4.1. Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons een aantal dingen altijd verwachten.

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen je schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden je op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat jij:

- je aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met je spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - een andere hoofdbestuurder van je motor;
 - veranderingen aan je motor;
 - hoeveel kilometer je per jaar maximaal rijdt;
 - verhuizingen.

Let op: als je je hieraan niet houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
- Je kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- Als wij je nieuwe verzekeringsaanvraag niet accepteren hoor je dat binnen veertien dagen.

5. Schaderegeling

In deze paragraaf vind je informatie over wat je moet doen als je schade hebt. Je kunt denken aan het adres waarop je je schade moet melden.

5.1 Wat te doen als je schade hebt?

Meld je schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: 0900-369 66 66
- E-mailadres: schadezekur@aevitae.nl
- Postadres: Postbus 2296 5600 CG Eindhoven

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kun je contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer +31 20 592 9152.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen jij en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als jij en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van je motor nog waard zijn. Dit bedrag krijg je namelijk direct betaald van het bedrijf dat je motor afvoert.
- Je kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als je het volgende aan ons hebt gegeven:
 - je eigendomsbewijzen;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels (keycards).
- Als je een schade meldt, geef je ons daarmee ook toestemming om namens jou te handelen.
- Je krijgt je vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvang je je vergoeding, omdat de kans bestaat dat je motor wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder jouw toestemming jouw motor gebruikte.

6. Premie

Voor je verzekering betaal je premie inclusief assurantiebelasting.

Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vind je informatie over hoe wij je premie bepalen en hoe je deze betaalt.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- Je moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan jou moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen wij je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij je premie?

Je premie voor de dekkingen Wettelijke aansprakelijkheid, Beperkt Casco en Volledig Casco hangt af van het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden. Hoe langer je al zonder schade rijdt, hoe meer korting je krijgt op je premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop je staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vind je daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf zie je hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van je verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat je aantoonbaar zonder schade hebt gereden. Dan bepalen wij op welke trede je start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren je bij een andere verzekeraar schadevrij hebt gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij je trede aan.
- Je mag de schade ook zelf betalen. Je kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als je hiervoor kiest, passen wij je trede aan. Je schade heeft dan geen negatieve gevolgen voor je korting.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op je trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van je motor een verkeersfout of –overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op je trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder zie je de Bonus-malustabel:

Bonus-malustabel:		en wordt de trede in het eerst volgende verzekeringsjaar				
Huidig Trede:	Je korting of toeslag	zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades	bij vier of meer schades
1	+30%	2	1	1	1	1
2	+15%	3	1	1	1	1
3	0%	4	1	1	1	1
4	-15%	5	1	1	1	1
5	-25%	6	1	1	1	1
6	-35%	7	1	1	1	1
7	-45%	8	2	1	1	1
8	-50%	9	3	1	1	1
9	-55%	10	4	1	1	1
10	-60%	11	5	1	1	1
11	-65%	12	6	1	1	1
12	-70%	13	7	2	1	1
13	-75%	14	8	3	1	1
14	-75%	15	9	4	1	1
15	-75%	16	10	5	1	1
16	-75%	17	11	6	1	1
17	-75%	18	12	7	2	1
18	-75%	19	13	8	3	1
19	-75%	20	14	9	4	1
20	-75%	20	15	10	5	1

Sta je op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade je trede alsof je op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 8 is je begintrede. Deze krijg je als je 0 schadevrije jaren hebt.

Voorbeeld:

Bij trede 10 krijg je 60% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade ga je naar trede 11 (-65%).

Bij een (1) schade ga je van trede 10 naar trede 5 (-25%).

7. Stoppen van de verzekering

Wil je je verzekering niet meer of willen wij je niet meer verzekeren? Dan kan je verzekering worden stopgezet. Hieronder zie je wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?

- De verzekering is tussentijds opzegbaar. Je kunt de verzekering opzeggen per de eerste van een kalendermaand volgend op de opzegging, of de eerste van een latere kalendermaand

- Je kunt je verzekering ook stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- Je kunt je verzekering per e-mail of schriftelijk opzeggen.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen je verzekering stopzetten als:

- je de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
- je ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- bij wijziging blijkt dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren;
- vaststaat dat je ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeld staat in de brief waarmee wij je dit mededelen.

Ook mogen wij je verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als je geen belang meer bij de verzekering hebt (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van je motor). Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als je te veel premie betaald hebt, krijg je die van ons terug.
- Twee weken nadat je de premie uiterlijk had moeten betalen, heb je geen dekking meer. Wij sturen je eerst wel een betalingsherinnering. Ook als je de premie gedeeltelijk hebt betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij je premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussenliggende periode ben je niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren.

8. Bijzonderheden

In deze paragraaf lees je wat je kunt doen als je klachten hebt.. Ook leggen wij je uit wat wij doen met de informatie die wij van je hebben.

8.1 Klachten?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden over onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). Je kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48
 Website: www.kifid.nl
 Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van jouw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen

voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Je kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: (070) 333 85 00.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij je gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement van Stichting CIS.