



Polisvoorwaarden  
Zelf.nl/**Algemene Voorwaarden**  
**Kortlopende verzekeringen**  
**Z.A.V.K.L. 13.05**

### In de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2 en 3).
- Wanneer uw verzekering begint en stopt (pagina 3).
- Hoe en wanneer u premie moet betalen (pagina 3 en 4).
- Hoe en bij wie u een klacht kunt melden (pagina 4).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0512 - 36 90 76. Wij staan u graag te woord.

## Belangrijke informatie

### Heeft u schade?

- Bij schade belt u zo snel mogelijk met: 0512 - 36 90 76.  
Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur
- Of ga naar [www.zelf.nl](http://www.zelf.nl).
- Als u hulp nodig heeft belt u met onze alarmcentrale SOS International 0031 - 20 - 651 56 49.  
Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:
  - Diefstal of een poging tot diefstal.
  - Vandalisme.
  - Beroving.
  - Afpersing.
  - Aanrijding en aanvaring.

### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Zelf.nl Klantenservice via telefoonnummer 0512 - 36 90 76.  
Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur.
- Of mail naar [zelf@kortlopendereisverzekering.nl](mailto:zelf@kortlopendereisverzekering.nl)

## Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekering Zelf.nl

**Voor alle Zelf.nl verzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: U heeft een Zelf.nl Kortlopende Reisverzekering afgesloten. Dan gelden voor u de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen en de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering. Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.**

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn Zelf.nl, kantoorhoudend te Heerhugowaard aan de Umbriëllaan 10, een handelsnaam van REAAL Schadeverzekeringen N.V. gevestigd aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.

- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### Toelichting

#### Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

### 2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering stopt op de datum die op uw polis staat.

### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### Zonder opzegging:

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief van ons.

### Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Voorbeelden zijn:

- Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft iemand aan dat er 10 dvd's zijn gestolen. In werkelijkheid zijn het er maar 5.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

U betaalt de premie altijd voor de ingangsdatum van de verzekering.

## 4 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Alle ondernemingen binnen de groep van SNS REAAL N.V. kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te behouden en uit te breiden.

SNS REAAL N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groeps-ondernemingen. Wilt u meer weten over hoe SNS REAAL omgaat met privacy? Kijkt u dan op onze website [www.zelf.nl/over\\_zelfnl/privacy\\_policy](http://www.zelf.nl/over_zelfnl/privacy_policy).

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 5 Heeft u een klacht?

### 5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met de Zelf.nl medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Zelf.nl Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Zelf.nl Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [schade@zelf.nl](mailto:schade@zelf.nl), of het klachtenformulier in te vullen op [www.zelf.nl/service/klachten](http://www.zelf.nl/service/klachten). Wij beantwoorden uw klacht binnen veertien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Zelf.nl uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

#### **Schade**

Heeft u schade? Belt u dan met 0512 - 36 90 76.